



คำแนะนำสำหรับสถานประกอบการโรงแรมและที่พัก
กรณีการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสอีโบล่า (Ebola virus disease: EVD)

กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๙

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข โดยคณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติ ได้มีข้อสั่งการให้ทุกจังหวัดเตรียมความพร้อมด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสอีโบล่า (EVD) เพื่อรองรับสถานการณ์ระหว่างประเทศนั้น

เพื่อให้การดำเนินงานของสถานประกอบการโรงแรมและที่พักเป็นไปอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับมาตรการด้านสาธารณสุข และลดความเสี่ยงต่อการแพร่กระจายโรค ขอให้สถานประกอบการโรงแรมและที่พักดำเนินการ ดังนี้

๑. การเฝ้าระวังและคัดกรองผู้เข้าพัก

๑.๑ กรณีผู้เข้าพักแจ้งว่าตนอยู่ระหว่างการติดตามอาการภายหลังเดินทางมาจากประเทศหรือพื้นที่ที่มีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสอีโบล่า ภายในระยะเวลา ๒๑ วัน (ตัวอย่างเอกสาร) หรือได้รับแจ้งจากเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ ให้โรงแรมอำนวยความสะดวกในการเข้าพักและปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขอย่างเคร่งครัด

๑.๒ ให้พนักงานต้อนรับหรือผู้ประสานงานของโรงแรม รับทราบข้อมูลเบื้องต้น ได้แก่

- ชื่อผู้เข้าพัก
- หมายเลขห้องพัก
- ช่องทางติดต่อ
- วันที่เดินทางออกจากพื้นที่เสี่ยง
- ระยะเวลาที่ต้องติดตามอาการคงเหลือ

โดยให้รักษาความลับและข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เข้าพักอย่างเคร่งครัด

๑.๓ หากผู้เข้าพักมีการเปลี่ยนแปลงสถานที่พัก หรือย้ายโรงแรมระหว่างช่วงติดตามอาการ ๒๑ วัน ขอให้โรงแรมสอบถามชื่อ และที่อยู่ของโรงแรมที่จะย้ายไปพัก รวมทั้งแนะนำให้ผู้เข้าพักแจ้งเจ้าหน้าที่ควบคุมโรคติดต่อ หรือสำนักงานสาธารณสุขในพื้นที่ล่วงหน้า

๑.๔ หากพบผู้เข้าพักมีอาการ อาการแสดง หรือสงสัยว่ามีอาการเข้าได้กับโรค เช่น

- ไข้
- ปวดศีรษะ
- อ่อนเพลียมาก
- ปวดเมื่อยกล้ามเนื้อ
- เจ็บคอ
- อาเจียน
- ท้องเสีย

- ผื่น
- ถ่ายดำหรือมีเลือดออกผิดปกติ
- มีจ้ำเลือดหรือเลือดออกผิดปกติ

ภายในระยะติดตามอาการ ๒๑ วัน ให้ดำเนินการตามแนวทางข้อ ๔ ทั้งนี้

๒. การติดตามสุขภาพระหว่างเข้าพัก

๒.๑ ผู้เข้าพักที่อยู่ระหว่างการติดตามอาการ อาจได้รับการติดต่อจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุขเป็นระยะ เพื่อประเมินอาการและติดตามสุขภาพ

๒.๒ โรงแรมควรสนับสนุนให้ผู้เข้าพักสามารถรายงานอาการ วัตถุประสงค์หรือสื่อบันทึกกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขได้อย่างสะดวก ตามแนวทางที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด

๒.๓ โรงแรมอาจพิจารณาจัดช่องทางติดต่อภายใน เช่น หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายจัดการหรือพนักงานเวร เพื่อรองรับกรณีฉุกเฉินด้านสาธารณสุข

๓. การเตรียมความพร้อมของสถานประกอบการ

๓.๑ ให้สถานประกอบการจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์จำเป็นให้เพียงพอสำหรับพนักงานและผู้เข้าพัก

- จุดล้างมือหรือแอลกอฮอล์เจล
- หน้ากากอนามัย
- ถุงมือ
- อุปกรณ์ทำความสะอาดและน้ำยาฆ่าเชื้อ

๓.๒ ให้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลสุขภาพอนามัย เช่น การล้างมือ การหลีกเลี่ยงสัมผัสสารคัดหลั่ง และการแจ้งเจ้าหน้าที่เมื่อมีอาการป่วย

๓.๓ ให้พนักงานรับทราบแนวทางปฏิบัติกรณีพบผู้ป่วยสงสัย รวมถึงช่องทางการประสานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาล หรือหน่วยงานควบคุมโรคในพื้นที่

๔. แนวทางปฏิบัติกรณีพบผู้เข้าพักสงสัยโรคติดเชื้อไวรัสอีโบล่า

หากพบผู้เข้าพักเข้าเกณฑ์สงสัย ให้ดำเนินการดังนี้

๔.๑ ให้ผู้ป่วยแยกกักอยู่ในห้องพัก

- หลีกเลี่ยงการออกจากห้องพัก
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสใกล้ชิดกับผู้อื่น
- ให้ผู้ป่วยสวมหน้ากากอนามัย (หากสามารถสวมได้)

๔.๒ ห้ามเดินทางไปโรงพยาบาลด้วยตนเอง

- ห้ามใช้รถสาธารณะทุกประเภท
- ห้ามให้พนักงานโรงแรมนำส่งผู้ป่วยโดยรถส่วนตัว เว้นแต่ได้รับคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

๔.๓ ให้แจ้งหน่วยงานสาธารณสุขทันที โดยให้โรงแรม หรือผู้เข้าพักติดต่อ

- สายด่วนกรมควบคุมโรค ๑๔๒๒ และ/หรือ
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด หรือ
- สำนักอนามัย กทม. หรือ
- โรงพยาบาลในพื้นที่

เพื่อให้หน่วยปฏิบัติการเฉพาะทางเข้าดำเนินการประเมินอาการและรับส่งผู้ป่วยอย่างปลอดภัย

๔.๔ จำกัดผู้สัมผัส

- จำกัดจำนวนพนักงานที่เกี่ยวข้องให้น้อยที่สุด
- จัดทำรายชื่อผู้สัมผัสใกล้ชิด หากมีความจำเป็นต่อการสอบสวนโรค

๕. การทำความสะอาดและการจัดการสิ่งแวดล้อม

๕.๑ หลีกเลี่ยงการสัมผัสสารคัดหลั่งของผู้ป่วยโดยตรง เช่น เลือด อาเจียน อุจจาระ หรือสิ่งปนเปื้อน

๕.๒ พนักงานทำความสะอาดควรสวมอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE) ที่เหมาะสม เช่น ถุงมือ หน้ากากอนามัย และชุดป้องกัน หากมีความเสี่ยงสัมผัสสารคัดหลั่ง

๕.๓ ทำความสะอาดพื้นผิว ห้องพัก ห้องน้ำ และจุดสัมผัสร่วม ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อตามคำแนะนำของกระทรวงสาธารณสุข

๕.๔ จัดการผ้าใช้แล้ว ขยะติดเชื้อ หรือวัสดุปนเปื้อน ตามแนวทางด้านสาธารณสุขและคำแนะนำของเจ้าหน้าที่

๖. การสื่อสารและการป้องกันการตื่นตระหนก

๖.๑ ให้สถานประกอบการสื่อสารข้อมูลอย่างถูกต้องตามแนวทางของกระทรวงสาธารณสุข และหลีกเลี่ยงการเผยแพร่ข้อมูลที่ยังไม่ได้รับการยืนยัน

๖.๒ หลีกเลี่ยงการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ป่วยหรือผู้สงสัยป่วย

๖.๓ เน้นย้ำกับพนักงานและผู้เข้าพักว่า โรคติดเชื้อไวรัสอีโบล่าไม่แพร่ผ่านทางอากาศทั่วไป แต่ติดต่อผ่านการสัมผัสเลือด สารคัดหลั่ง หรือสิ่งปนเปื้อนจากผู้ป่วยที่มีอาการ

๗. การประสานความร่วมมือกับภาครัฐ

ขอให้สถานประกอบการให้ความร่วมมือกับเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ และหน่วยงานสาธารณสุขในพื้นที่ ในการดำเนินมาตรการเฝ้าระวัง สอบสวนโรค ติดตามผู้สัมผัส และควบคุมป้องกันโรค ตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๕๘ อย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่ สายด่วนกรมควบคุมโรค โทร. ๑๔๒๒