



กลุ่มสื่อสารความเสี่ยงและ
พัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ
เลขที่รับ..... ๑๓๐
วันที่..... ๑๕ / ๓ / ๒๕๖๒
เวลา..... ๐๙.๕๕ น.

ที่ สธ ๐๔๐๑.๑/ว ๑๕๕

ถึง หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค

กรมควบคุมโรค ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ที่ นร ๐๓๐๕/ว ๓๕๔๒ ลงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เรื่อง ขอส่งมติการประชุมคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค ครั้งที่ ๑/๒๕๖๒ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ



สำนักงานเลขานุการกรม
โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๓๒๘๑
โทรสาร ๐ ๒๕๕๑ ๘๓๕๗

- มณฑลราชบุรี เพื่อส่งมอบให้

(Signature)

18.3.62

กรมควบคุมโรค
วันที่ ๑๕/๑๒/๒๕๖๒
เวลา ๑๕.๓๕

กรมควบคุมโรค
วันที่ ๑๕/๑๒/๒๕๖๒
เวลา ๑๕.๓๕

กรมควบคุมโรค
วันที่ ๑๕/๑๒/๒๕๖๒
เวลา ๑๕.๓๕

กรมควบคุมโรค
วันที่ ๑๕/๑๒/๒๕๖๒
เวลา ๑๕.๓๕



ที่ นร ๐๓๐๕/๑๓๕๕๒

ถึง หน่วยงานราชการ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอส่งมติการประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ครั้งที่ ๑/๒๕๖๒ ให้แก่หน่วยงานของท่านใช้ประโยชน์และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคต่อไป โดยสแกน QR Code ที่ระบุไว้ในท้ายหนังสือนี้

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค



๑) เรียน อธิบดีกรมควบคุมโรค
เพื่อโดย จิตติมา เกียรติวณิช เวียงน่วยงาน
ในชั้นคณะกรรมการ ที่ ๑๕ เป็นพระคุณ

(นางสุวรรณา ไชยงิงษา)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
บริหารราชการส่วนกลาง

๒๕ ก.พ. ๒๕๖๒



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการ (รัชฎาภิมฉ) โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๓๔๗๔
โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๕๗๗๒-๓

(นายพรชัย หุ่มคง)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
๒๕ ก.พ. ๒๕๖๒

๓) มอบกลุ่มบริหารทั่วไป

(นางสุวรรณา ไชยงิงษา)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
บริหารราชการส่วนกลาง

๒๕ ก.พ. ๒๕๖๒



การประชุม.๑/๖๒

ข่าวสรุปผลการประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

นายสุวัฒน์ ตันยวธรณะ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ในฐานะประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ครั้งที่ ๑/๒๕๖๒ ณ ห้องประชุม ๓๐๑ ตึกบัญชาการ ทำเนียบรัฐบาล

โดยมีประเด็นที่น่าสนใจ อาทิ การมอบหมายผู้ทำหน้าที่ประธานกรรมการอาเซียนด้านการคุ้มครองผู้บริโภค(Chair of the ASEAN Committee on Consumer Protection) ในปี พ.ศ.๒๕๖๒ และการทำหน้าที่เจ้าภาพการประชุมคณะกรรมการอาเซียนด้านการคุ้มครองผู้บริโภค (ASEAN Committee on Consumer Protection : ACCP) ครั้งที่ ๑๙ รวมทั้งการรายงานความคืบหน้าเกี่ยวกับกฎหมายสำคัญด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ๒ ฉบับ คือ (ร่าง)พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. และ (ร่าง)พระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. นอกจากนี้ ยังมีประเด็นสำคัญคือ การแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องที่หมดวาระลงไปเมื่อเร็วๆ นี้ คือ คณะกรรมการว่าด้วยการโฆษณา คณะกรรมการว่าด้วยฉลาก คณะกรรมการว่าด้วยสัญญา และคณะอนุกรรมการพิจารณาถ้อยแถลงเรื่องรื้อร้องทุกข์จากผู้บริโภค ๔ คณะ คณะอนุกรรมการพิจารณาไกล่เกลี่ยเรื่องรื้อร้องทุกข์จากผู้บริโภค ๗ คณะ คณะอนุกรรมการพิจารณาสินค้าและบริการที่อาจเป็นอันตรายต่อผู้บริโภค คณะอนุกรรมการฝ่ายกฎหมาย และคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด จำนวน ๗๖ คณะ

ในโอกาสนี้ ที่ประชุมได้พิจารณาและมีมติให้ดำเนินคดีกับผู้ประกอบธุรกิจด้านสินค้าและบริการทั่วไป (ธุรกิจบริการเสริมความงาม ธุรกิจดูแลผู้สูงอายุ ธุรกิจท่องเที่ยว รถยนต์ จำนวน ๒๐ เรื่อง และธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ จำนวน ๑๕ เรื่อง (บ้านจัดสรร และคอนโดมิเนียม ตกแต่ง - รับเหมาก่อสร้าง) ดังนี้

ด้านสินค้าและบริการ จำนวน ๒๐ เรื่อง

๑. ดำเนินคดีแพ่ง บริษัท ชวน่า อิตาเลีย (ประเทศไทย) จำกัด และนางสาวทรงสุดา พาณิชย์ และนางสาวทรงสมร พาณิชย์ ในฐานะกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท (ผู้ดำเนินการ สลิမ် อีฟ เซ็นเตอร์ สาขาเซ็นทรัลพระราม ๙)
(กรณีปิดให้บริการโดยไม่แจ้งให้ผู้ร้องทราบล่วงหน้า จึงขอคืนเงินในส่วนที่ยังไม่ได้ใช้บริการคืน)
๒. ดำเนินคดีแพ่ง นางสาวเซบิง ไซยศาสตร์ ,นายบทมากร วัฒนชนนท์ บริษัท เอ็ม เอฟ เซอร์เจอรี เซ็นเตอร์ จำกัด
(กรณีขอเปลี่ยนจากการศัลยกรรมใบหน้าเป็นการดูดไขมันหน้าท้อง และโครงการเฟลอปโดย ดร. เซบิง แต่ผู้ร้องไม่ผ่านเกณฑ์การตรวจร่างกาย แต่นางสาวเซบิงฯ ไม่ยอมคืนเงินทั้งที่ระบุไว้ในสัญญา)
๓. ดำเนินคดีแพ่ง บริษัท วุฒิสักดิ์ คลินิก อินเตอร์ กรุ๊ป จำกัด นางสาววัชรภรณ์ ภิสสาสุนทร นายจักรกรีสน์ โลหะเจริญทรัพย์ หม่อมราชวงศ์ศศิพฤนท์ จันทรทัต และนายชาย วัฒนสุวรรณ ในฐานะกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ
(กรณีปิดให้บริการสาขาบึงกุ่ม รัชดาฯ จึงขอคืนเงินในส่วนที่ยังไม่ได้ใช้บริการคืน)

๔. ดำเนินคดีแพ่ง บริษัท อินเตอร์เนชันแนล บิวตี้ จำกัด
(กรณีไม่ให้นำให้ซื้อเครื่องสำอาง แต่ไม่ยอมคืนเงินผู้ร้องที่ขอคืนสินค้าทั้งที่ระบุไว้ในสัญญา)
๕. ดำเนินคดีแพ่ง บริษัท คอสมาศาคร์ กรุ๊ป จำกัด (คอสมาศาคร์คลินิก)
(กรณีใช้บริการเสริมหน้าอก แต่เกิดการผิดพลาด)
๖. ดำเนินคดีแพ่ง บริษัท ดี ลาดา กรุงเทพฯ จำกัด (D lada Clinic สาขาเยนียมอลล์)
(กรณีไม่เปิดให้บริการแต่รับเงินค่าคอร์สเสริมความงามไปแล้ว จึงขอเงินคืน)
๗. ดำเนินคดีแพ่ง บริษัท จัดหางานไทยรีเออี และดูแลผู้สูงอายุ จำกัด (ศูนย์ไทยรีเออี เนอร์สซิ่งโฮม ลาดพร้าว)
(กรณีให้บริการไม่เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพตั้งที่โฆษณาไว้ ส่งผลให้มารดาของผู้ร้องฯ มีอาการสำคัญอาหาร ต้องเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลหลายครั้ง และเสียชีวิต)
๘. ดำเนินคดีแพ่ง ห้างหุ้นส่วนจำกัด วรรณการบริการ.และนางสาวจิตรลัดดา ปัญญาดิษฐ์ หุ้นส่วนผู้จัดการ ห้างหุ้นส่วนจำกัด วรรณการบริการ.
(กรณีพนักงานขอลากลับบ้านและไม่กลับไปปฏิบัติงานอีก แต่ไม่จัดหาพนักงานไปปฏิบัติงานแทน)
๙. ดำเนินคดีแพ่ง ห้างหุ้นส่วนจำกัด พรสวรรค์ เนอร์ซิ่ง แอนด์ เซอร์วิส และนายดิเรก จันจัน
หุ้นส่วนผู้จัดการฯ
(กรณีพนักงานที่ส่งมาเป็นพี่เลี้ยงเด็กลาออก แต่ไม่จัดหาพนักงานไปปฏิบัติงานแทน)
๑๐. ดำเนินคดีแพ่ง บริษัท ห้างทองจารุกร จำกัด
(กรณีจำหน่ายถวัลย์พระทองคำที่มีปริมาณความบริสุทธิ์ของทองคำต่ำกว่าที่ระบุไว้)
๑๑. ดำเนินคดีแพ่ง บริษัท เอส พี กรุ๊ป ออโตโมบิล (๒๐๑๓) จำกัด
(กรณีนำรถไปเทิร์นเป็นเงินค่านำรถคันใหม่ แต่ไม่ได้รับเนื่องจากบริษัทอ้างว่าพนักงานเจ้าของเรื่องออกไปจากบริษัทแล้ว)
๑๒. ดำเนินคดีแพ่ง นางสาวภิชดา รัศมีกิติกุล และนายหนึ่งตะวัน แสงโพโรจน์ (เจ้าของเต็นท์รถยนต์ W SPEED) (กรณีขายรถให้เต็นท์ แต่ไม่ได้เงิน)
๑๓. ดำเนินคดีแพ่ง นางสาวอัญมณี ภักดี เจ้าของเฟสบุ๊ก Black Sheep Music Festival ผู้จัดคอนเสิร์ต“มันยกกะ” (กรณียกเลิกงานแต่ไม่คืนค่าตัว)
๑๔. ดำเนินคดีแพ่ง นางสาววิริญญา ชูเนตร เจ้าของร้านจตุคอม (ในห้างพันทิพย์ฯ งามวงศ์วาน)
(กรณีจ่ายเงินซื้อชุดคอมพิวเตอร์แต่ไม่ได้รับสินค้า)
๑๕. ดำเนินคดีแพ่ง นายเงิน หยู-โฮว ผู้รับมอบอำนาจสั่งการจัดการและควบคุมธุรกิจของบริษัทฯ ในประเทศไทย ของสายการบินฮิวาแอร์
(กรณีที่นั่งไม่สามารถกดปุ่มบังคับให้เอนนอนราบได้ตามโฆษณา)
๑๖. ดำเนินคดีแพ่ง นายไอน์ ช่างน้ำ ผู้ประกอบการอัยดาวรรณ ทัวร์
(กรณีประสบอุบัติเหตุจากเรือสปีดโบ๊ท แต่ไม่มีประกันอุบัติเหตุตามที่ตกลงไว้)
๑๗. ดำเนินคดีแพ่ง บริษัท คัม ทู ทราเวล จำกัด และนางสาวพรภินันท์ คัมเกต
(กรณีไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาเที่ยวได้)
๑๘. ดำเนินคดีแพ่ง นายทศพน ศุภกัระติดำรง เจ้าของร้านจำหน่ายรถยนต์ใช้แล้ว คาวีอโต้
(กรณีซื้อรถมาใช้ได้เพียง ๑๐ กิโลเมตร เครื่องดับ หลังส่งซ่อมกลับมาใช้งานได้ระยะสั้นๆ หม้อน้ำระเบิด ลูกสูบทำงานเพียง ๒ สิบ ฝาเสื้อสูบโค้งจึงส่งซ่อมผู้อื่น ค่าซ่อม ๕๐,๑๐๐ บาทแล้วไม่ยอมรับผิดชอบ)

๑๙. ดำเนินคดีแพ่ง บริษัท ช.เอราวัณ มอเตอร์ นครปฐม จำกัด
(กรณีรถที่ซื้อไปมีปัญหา แต่บริษัทไม่รับผิดชอบค่าซ่อม)
๒๐. ดำเนินคดีแพ่ง บริษัท ลินส์ อินเตอร์เนชั่นแนลเมดิคอล คอนซัลติ้ง จำกัด
(กรณี ผิดสัญญาในการจัดหาสถานศึกษาในต่างประเทศ)

ดำเนินคดีด้านอสังหาริมทรัพย์ จำนวน ๑๕ เรื่อง

๑. ดำเนินคดีแพ่ง บริษัท โนเบิล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) (โครงการ โนเบิล รีเวนจ์)
(กรณีห้องเช่าไม่สามารถซ่อมได้ จึงขอคืนห้องและขอเงินที่ชำระไปแล้วคืน)
๒. ดำเนินคดีแพ่ง นายอวิชัย เกิดชื่น และนางวงค์เดือน เกิดชื่น (ผู้รับจ้างสร้างบ้าน)
(กรณีขอยกเลิกสัญญาและขอเงินที่ชำระไปแล้วคืนเพราะก่อสร้างไม่แล้วเสร็จ)
๓. ดำเนินคดีแพ่ง บริษัท บางกอก ลากูน จำกัด (โครงการบ้านกัศราวัล)
(กรณีขอยกเลิกสัญญาและขอเงินที่ชำระไปแล้วคืนเพราะก่อสร้างไม่ได้มาตรฐาน)
๔. ดำเนินคดีแพ่งแก่บริษัท พรไพลีน จำกัด (โครงการ เดคโค คอนโดมิเนียม)
(กรณีคิดค่าเปลี่ยนสัญญาไม่เป็นธรรม)
๕. ดำเนินคดีแพ่ง บริษัท พิวรรณา จำกัด (โครงการ ฮาบิเทีย เวนด์ บัญญาอินทรา)
(กรณี บ้านมีรอยแตกร้าวทั้งหลังทั้งภายในและภายนอก รื้อทรุด ซ่อมหลายครั้งไม่หาย)
๖. ดำเนินคดีแพ่ง บริษัท เมเจอร์ ดีเวลลอปเม้นท์ เอสเตท จำกัด (โครงการ เอ็ม ทองหล่อ ๑๐)
(กรณีห้องเช่ารื้อ แก้ไขล่าช้า)
๗. ดำเนินคดีแพ่ง บริษัท รีฟ เอสเตท จำกัด (โครงการ ฮาเวน ลุคซ์)
(กรณีห้องพักไม่เก็บเสียง โครงการฯ แก้ปัญหาไม่ได้ จึงจ้างบริษัทเฉพาะทางมาแก้ไขโดยให้โครงการฯ รับผิดชอบค่าใช้จ่าย)
๘. ดำเนินคดีแพ่ง บริษัท ลัดดา แกรนด์ จำกัด (โครงการอาคารชุด ลัดดา พลัส จ.ชลบุรี)
(กรณี ไม่สามารถโอนกรรมสิทธิ์ได้ จึงขอยกเลิกสัญญาและเงินที่ชำระไปแล้วคืน)
๙. ดำเนินคดีแพ่ง บริษัท สิต โชลูชั่น ซัพพลาย แอนด์ เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด
(กรณีไม่สามารถฟื้นฟูระบบบำบัดน้ำเสียของโครงการอาคารชุดตามที่รับจ้างได้)
๑๐. ดำเนินคดีแพ่ง บริษัท เสนาดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด(มหาชน) (โครงการ นิช ไอที สุขุมวิท ๑๑๓)
(กรณีขอให้ชำระเบี้ยปรับล่าช้า เนื่องจากไม่สามารถก่อสร้างอาคารชุดให้แล้วเสร็จและโอนกรรมสิทธิ์ห้องชุดให้แก่ผู้ร้องได้ภายในกำหนด)
๑๑. ดำเนินคดีแพ่ง บริษัท แสนสิริ จำกัด (มหาชน) (โครงการทาวน์ อเวนิว ศรีนครินทร์)
(กรณีขอยกเลิกสัญญาและขอเงินที่ชำระไปแล้วคืนเพราะบ้านมีรอยร้าวแก้ไขหลายครั้งไม่หาย)
๑๒. ดำเนินคดีแพ่ง บริษัท อพอลโล่ แอสเส็ท จำกัด (โครงการ ไร่ค คอนโดมิเนียม B)
(กรณีน้ำรั่วจากตาดฟ้าแก้ไขไม่หาย)
๑๓. ดำเนินคดีแพ่ง บริษัท เอ็น.พี.เอ็ม กรุ๊ป อินเตอร์เนชั่นแนล (1996) จำกัด (บ้านนิภาพัฒน์)
(กรณีไม่จัดทำระบบสาธารณูปโภคตามที่ตกลงไว้ จึงขอยกเลิกสัญญาและเงินที่ชำระไปแล้วคืน)
๑๔. ดำเนินคดีแพ่ง บริษัท เอ็นแซตโอ วิลลาส์ จำกัด (โครงการ NZO Villas Project)
(กรณีขอยกเลิกสัญญาและขอเงินที่ชำระไปแล้วคืนเพราะก่อสร้างไม่แล้วเสร็จ)
๑๕. ดำเนินคดีแพ่ง บริษัท วี.พี.แอสเซ็ทส์ จำกัด (โครงการ วอเตอร์พอร์ต สุขุมวิท)
(กรณีขอยกเลิกสัญญาและขอเงินที่ชำระไปแล้วคืนเพราะมีปัญหาเกี่ยวกับทรัพย์สินกลาง)