



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาองค์กร สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๑ จังหวัดนครศรีธรรมราช โทร.๐๓๕๒๔๑๑๗ ต่อ ๑๒
ที่ ๓๓/๒๕๖๒ วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ส่งสรุปการประชุมคณะกรรมการและคณะทำงานการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบ
ราชการ ๔.๐ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๑ - มีนาคม ๒๕๖๒)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๑ จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตามที่ กลุ่มพัฒนาองค์กร ได้ดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการและคณะทำงานการพัฒนา
คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ ๔.๐ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๑ - มีนาคม ๒๕๖๒) เพื่อ
ติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานปิดช่องว่าง (GAP) ตามแผนปรับปรุงองค์กรทุกหมวด ในวันที่ ๕ มีนาคม
พ.ศ. ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๔.๐๐ น. ณ ห้องประชุมสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๑ จังหวัด
นครศรีธรรมราช ชั้น ๔ ซึ่งมีกลุ่มเป้าหมาย ๓๐ คน นั้น

บัดนี้ คณะทำงานได้ดำเนินการประชุมดังกล่าวเสร็จสิ้นแล้ว กลุ่มพัฒนาองค์กรจึงขอส่งสรุป
รายงานการประชุมคณะกรรมการและคณะทำงานการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ
๔.๐ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๑ - มีนาคม ๒๕๖๒) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ต่อไปด้วย

(นางสาวสมานศรี คำสมาน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

หัวหน้ากลุ่มพัฒนาองค์กร

จรรยา

(นางปรุ่งจิต หมายดี)

นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ

รองผู้อำนวยการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครศรีธรรมราช

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๑ จังหวัดนครศรีธรรมราช

สมานศรี คำสมาน

๓๓/๒๕๖๒

สรุปรายงานการประชุม

“คณะกรรมการและคณะทำงานการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระบบราชการ 4.0

รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2561 – มีนาคม 2562)”

วันที่ 5 มีนาคม 2562 เวลา 09.30 – 14.00 น.

ณ ห้องประชุมสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 11 จังหวัดนครศรีธรรมราช ชั้น 4

ผู้มาประชุม

1. นางปรุ่งจิต	หมายดี	นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ	รองผู้อำนวยการ
2. นางสาวพรทิพย์	ใจเพชร	นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ	รองผู้อำนวยการ
3. นางถวิล	หนุงศ์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ	กลุ่มแผนงานและประเมินผล
4. นางสาวฉายา	อินทร์รักษ์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ	กลุ่มระบาดวิทยาและข่าวกรอง
5. นายพงษ์ไพเราะ	ผ่องเรียงณัฐกุล	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ	กลุ่มวิจัยและจัดการความรู้
6. นางสาวสมานศรี	คำสมาน	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ	กลุ่มระบาดวิทยาและข่าวกรอง
7. นางอารี	ช่วยสงค์	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ	กลุ่มบริหารทั่วไป
8. นายสุรชาติ	โกยตุลย์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ	กลุ่มวิจัยและจัดการความรู้
9. นางสุภาฤดา	หมื่นราษฎร์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กลุ่มพัฒนาวิชาการ
10. นางประภัสสร	ดำแป้น	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กลุ่มแผนงานและประเมินผล
11. นางกมลวรรณ	อิมด้วง	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กลุ่มพัฒนาวิชาการ
12. นางกาญจนา	พิพัฒน์ศรีสวัสดิ์	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	กลุ่มบริหารทั่วไป
13. นางอรัญญา	ภิญโญรัตนโชติ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กลุ่มห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ฯ
14. นางจินตนา	จิราพันธ์	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	กลุ่มบริหารทั่วไป
15. นางสาวกัลยา	ศรีนวลเอียด	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	กลุ่มบริหารทั่วไป
16. นายอมรเทพ	เยาวยอด	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กลุ่มสื่อสารความเสี่ยงฯ
17. นางนพรัตน์	บัวแสง	เจ้าพนักงานรังสีการแพทย์ชำนาญงาน	กลุ่มวิจัยและจัดการความรู้
18. นางกมลรัตน์	เพชรพรหม	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	กลุ่มบริหารทั่วไป
19. นางสาวอัชยา	สุปรียธิติกุล	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	กลุ่มบริหารทั่วไป
20. นางสาวน้ำฝน	ตลิ่งเพชร	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน	กลุ่มบริหารทั่วไป
21. นางสาวอนุสรรา	สุวรรณฤกษ์	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	กลุ่มแผนงานและประเมินผล
22. นางสาวฐาปะนีย์	ชูเหลือ	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	กลุ่มปฏิบัติการควบคุมโรคฯ
23. นางสาวละมุน	แสงสุวรรณ	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	กลุ่มระบาดวิทยาและข่าวกรอง
24. นางสาวภัทรพร	สุพิศ	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ	กลุ่มบริหารทั่วไป
25. นางสาวนิติพร	จันทร์ดี	นิติกรปฏิบัติการ	กลุ่มปฏิบัติการควบคุมโรคฯ
26. นางสาวสุทิสรา	รักขาว	นักวิชาการสาธารณสุข	กลุ่มแผนงานและประเมินผล
27. นางสาวภูสุดา	ไชยวัฒน์	นักวิชาการสาธารณสุข	กลุ่มแผนงานและประเมินผล
28. นางสุพัตรา	ฉิมดิษฐ์	นักวิชาการสาธารณสุข	กลุ่มระบาดวิทยาและข่าวกรอง
29. นางสาวอรญา	มาลยาภรณ์	นักวิชาการสาธารณสุข	กลุ่มแผนงานและประเมินผล
30. นางสาวสุภาวิตา	พริกเล็ก	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	กลุ่มแผนงานและประเมินผล
31. นางสาวนิภาวรรณ	ทองประไพ	เจ้าพนักงานคอมพิวเตอร์	กลุ่มแผนงานและประเมินผล
32. นางสาวแพรวพลอย	ฤกษ์เมือง	นักวิชาการสาธารณสุข	กลุ่มวิจัยและจัดการความรู้
33. นางสาวพัชรินทร์	บุญยก	นักวิชาการสาธารณสุข	กลุ่มสื่อสารความเสี่ยงฯ
34. นางสาวชาลิกา	สุวรรณมณี	นิติกร	กลุ่มควบคุมโรคเขตเมือง
35. นางสาวภัทรพร	กลอนสม	นักทรัพยากรบุคคล	กลุ่มพัฒนาองค์กร

ผู้มาประชุม

- | | | | | |
|-----|---------------|-----------|---------------------|------------------|
| 36. | นางสาวมยุรา | หมาดสตูล | นักวิชาการสาธารณสุข | กลุ่มพัฒนาองค์กร |
| 37. | นางสาวสุกัญญา | เคี่ยมการ | นักวิชาการสาธารณสุข | กลุ่มพัฒนาองค์กร |

เปิดประชุม เวลา 09.30 - 13.00 น.

วาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

- เปิดการประชุมโดยนางปรุงจิต หมายดี นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ รองผู้อำนวยการ สคร.11 นศ.
- นางสาวสมานศรี คำสมาน นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ หัวหน้ากลุ่มพัฒนาองค์กร ได้ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการจัดประชุม “ประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานปิดช่องว่าง (GAP) ตามแผนปรับปรุงองค์กรทุกหมวด รอบ 6 เดือน

วาระที่ 2 เรื่องที่เสนอให้ที่ประชุมทราบ

นางสาวสมานศรี คำสมาน นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ หัวหน้ากลุ่มพัฒนาองค์กร นำเสนอผลการดำเนินงานการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รอบ 3 เดือน และติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงองค์กรรายหมวด รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2561 – มีนาคม 2562)

หมวด ๑ การนำองค์กร

- กิจกรรมที่ต้องดำเนินงานรอบ ๖ เดือน จำนวน ๒ กิจกรรม สามารถดำเนินงานได้ ๒ กิจกรรม (ร้อยละ ๑๐๐)
- นางสาวนิตพร จันทรดี นิตกรปฏิบัติการ กลุ่มปฏิบัติการควบคุมโรคและตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข นำเสนอกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน ของ สคร. ๑๑ นศ. โดยมีช่องทางการร้องเรียนส่วนกลาง (กรมควบคุมโรค) คือ Website และ สายด่วน ๑๔๒๒ กรมควบคุมโรค และให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับผิดชอบการจัดการข้อร้องเรียน โดยผู้อำนวยการและนิตกร ร่วมกันจัดการข้อร้องเรียน
- นางสาวอธยา สุปรียธิกุล เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน กลุ่มบริหารทั่วไป ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ร้องเรียนของ สคร. ๑๑ นศ. มีจำนวน ๕ คู่ ประกอบด้วย อาคารกามโรค อาคารวัณโรค อาคาร ศตม. และอาคาร สคร. ๑๑ นศ. (จำนวน ๒ คู่)
- นางปรุงจิต หมายดี นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ รอง ผอ. สคร.๑๑ ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงาน ควรดำเนินการโดยคณะทำงานที่แต่งตั้งตามความเหมาะสม

หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

- กิจกรรมที่ต้องดำเนินงานรอบ ๖ เดือน จำนวน ๘ กิจกรรม สามารถดำเนินงานได้ ๘ กิจกรรม (ร้อยละ ๑๐๐)
- นางถวิล หนูวงศ์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ หัวหน้ากลุ่มแผนงานและประเมินผล นำเสนอผลการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงองค์กรหมวด ๒ แผนงานการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานด้านการนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานโดยสามารถดำเนินการได้ครบถ้วนตามแผน โดยการจัดอบรมเกี่ยวกับการนำเสนอข้อมูล (Data Visualization) และโปรแกรมการวิเคราะห์ข้อมูลทางระบาดวิทยา (R Program)

หมวด ๓ การให้ความสำคัญของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- กิจกรรมที่ต้องดำเนินงานรอบ ๖ เดือน จำนวน ๓ กิจกรรม สามารถดำเนินงานได้ ๓ กิจกรรม (ร้อยละ ๑๐๐)
- นางสาวสุกัญญา เคี่ยมการ นักวิชาการสาธารณสุข กลุ่มพัฒนาองค์กร นำเสนอผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการให้ความสำคัญของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยดำเนินการพัฒนาเครื่องมือสำหรับสำรวจความต้องการฯ ผ่าน QR Code และ กล่อง Suggestion บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และกลุ่มควบคุมโรคเขตเมือง นำเครื่องมือไปใช้สำรวจความต้องการและความคาดหวังใน อปท. วันที่ ๑๓ - ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๒

หมวด ๔ การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้

- กิจกรรมที่ต้องดำเนินงานรอบ ๖ เดือน จำนวน ๕ กิจกรรม สามารถดำเนินงานได้ ๕ กิจกรรม (ร้อยละ ๑๐๐)
- นายพงษ์ไพเราะ ผ่องเรียงณัฐกุล นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ หัวหน้ากลุ่มวิจัย และจัดการความรู้ นำเสนอผลการดำเนินงานตามแผนจัดทำระบบรวบรวมองค์ความรู้ ผลงานวิชาการ และนวัตกรรมของหน่วยงาน โดยสามารถดำเนินการได้ครบถ้วนตามแผน ซึ่งจัดทำระบบฐานข้อมูลคลังความรู้ของหน่วยงานร่วมกับมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง

หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร

- กิจกรรมที่ต้องดำเนินงานรอบ ๖ เดือน จำนวน ๖ กิจกรรม สามารถดำเนินงานได้ ๖ กิจกรรม (ร้อยละ ๑๐๐)
- นางสาวสมานศรี คำสมาน นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ หัวหน้ากลุ่มพัฒนาองค์กร นำเสนอผลการดำเนินงานตามแผนการเตรียมความพร้อมบุคลากรเพื่อก้าวสู่เส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุข และนักวิเคราะห์นโยบายและแผน) โดยดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรเพื่อความก้าวหน้าในสายอาชีพ เมื่อวันที่ ๑๑ - ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๑ ณ โรงแรมปุระนคร อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช

หมวด ๖ การมุ่งเน้นบุคลากร

- กิจกรรมที่ต้องดำเนินงานรอบ ๖ เดือน จำนวน ๓ กิจกรรม สามารถดำเนินงานได้ ๓ กิจกรรม (ร้อยละ ๑๐๐)
- นางสาวสุกัญญา เคี่ยมการ นักวิชาการสาธารณสุข กลุ่มพัฒนาองค์กร นำเสนอผลการดำเนินงานตามแผนประเมินผลการลดต้นทุนการใช้กระดาษ โดยใช้แบบฟอร์มการใช้กระดาษของกลุ่มบริหารทั่วไป ตัวชี้วัด ๔.๒ การพัฒนาระสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และดำเนินการติดตามการใช้กระดาษทุกเดือน
- คณะทำงานหมวด ๖ ชี้แจงถึงการจัดทำ work flow ว่ามีการระบุในขั้นตอนการประเมินตนเอง แต่ยังไม่ครบทุกกระบวนการ และไม่ได้เลือกประเด็นนี้มาจัดทำแผนปรับปรุงองค์กร คณะทำงานเลือกประเด็นที่สามารถปิด Gap ได้มาจัดทำแผนก่อน

หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ

- ประเด็น RM ๓ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เลือกตัวชี้วัดจากกลุ่มแผนงาน
- ประเด็น RM ๗ ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์การของผู้บริหาร ใช้แบบประเมินของ ก.พ.ร. โดยต้องรีบประสานงาน เนื่องจากปีที่ผ่านมา ก.พ.ร. แจ้งในระยะเวลา กระชั้นชิด ทำให้ข้อมูลที่ได้ค่อนข้างไม่สมบูรณ์

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- นางสาวฉายา อินทร์ักษ์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ หัวหน้ากลุ่มระบาดวิทยา และข่าวกรอง เสนอแนะการดำเนินงาน PMQA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ว่า ควรเลือกประเด็นที่เป็นช่องว่าง (Gap) ที่ยากขึ้น สำหรับนำมาจัดทำแผนปรับปรุงองค์กร และเลือกให้ตรงกับงานที่จะนำไปใช้ได้จริง เพื่อสะท้อนการพัฒนาคุณภาพมากขึ้น

วาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

-

วาระที่ 4 เรื่องอื่นๆ

- เชิญชวนบุคลากรเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) วันที่ 14 - 15 มีนาคม 2562 ณ โรงแรมขอนแก่นบีช รีสอร์ท อำเภอขอนแก่น จังหวัดนครศรีธรรมราช

ปิดการประชุม เวลา 13.00 น.

ลงชื่อ.....สัจฉา เคี่ยมการ.....สรุปรายงานการประชุม
(นางสาวสัจฉา เคี่ยมการ)
ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุข

ลงชื่อ.....[ลายเซ็น].....ผู้ตรวจสรุปรายงานการประชุม
(นางสาวสมานศรี คำสมาน)
ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
หัวหน้ากลุ่มพัฒนาองค์กร