



ประกาศกรมควบคุมโรค
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมควบคุมโรค
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เพื่อให้การบริหารราชการโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของกรมควบคุมโรค เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พุทธศักราช ๒๕๖๒ เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ๔.๐) ตลอดจนสอดคล้องกับการพัฒนาองค์การ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการได้นำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี (Organizational Governance) มาใช้ในการสร้างบรรยากาศที่ดีภายในองค์การ ทั้งในด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน คำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคม มุ่งมั่นดำเนินงานเพื่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว เสริมสร้างคุณธรรม ความโปร่งใส การดำเนินการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบ และวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีม เพื่อให้การดำเนินงานของส่วนราชการเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

กรมควบคุมโรค จึงประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม

๑.๑ นโยบายหลัก คำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ รวมทั้งยกระดับการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๑.๒ แนวทางปฏิบัติ

๑.๒.๑ ส่งเสริม และสนับสนุนการขับเคลื่อนการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรค และภัยสุขภาพที่สำคัญ

๑.๒.๒ ขับเคลื่อนการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๑.๒.๓ ควบคุม กำกับ ติดตาม การคัดแยกขยะมูลฝอยและระบบการกำจัดของเสีย ให้ได้มาตรฐาน

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒.๑ นโยบายหลัก มุ่งมั่นดำเนินงานเพื่อตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว และพัฒนานวัตกรรมเพื่อนำไปใช้ประโยชน์

๒.๒ แนวทางปฏิบัติ

๒.๒.๑ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว มีประสิทธิผล และจัดทำข้อมูลสถิติการจัดการข้อร้องเรียน

๒.๒.๒ พัฒนาคุณภาพการบริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว เพื่อตอบสนองความต้องการสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒.๒.๓ พัฒนานวัตกรรมบริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนมีการนำไปใช้ประโยชน์

๓. นโยบายด้านองค์กร

๓.๑ นโยบายหลัก มุ่งสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ยกระดับประสิทธิภาพความพร้อมสู่รัฐบาลดิจิทัล ส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งความรู้ด้านสุขภาพ และสนับสนุนการดำเนินงานสถานที่ทำงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข

๓.๒ แนวทางปฏิบัติ

๓.๒.๑ สนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาองค์กรสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)

๓.๒.๒ พัฒนาหน่วยงานเป็นองค์กรแห่งความรู้ด้านสุขภาพ (Health Literate Organization : HLO)

๓.๒.๓ ยกระดับประสิทธิภาพ เพื่อรองรับความพร้อมสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลของกรมควบคุมโรค ให้เกิดการบริการภาครัฐ ข้อมูล องค์กรความรู้ในทุกระดับ

๓.๒.๔ สนับสนุนการดำเนินงานสถานที่ทำงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

๔.๑ นโยบายหลัก ตระหนักถึงคุณค่าของบุคลากรด้วยการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบ โปร่งใส และเป็นธรรม เพื่อให้บุคลากรมีความสุขและคุณภาพชีวิตที่ดี และเสริมสร้างคุณธรรมความโปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล

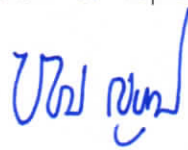
๔.๒ แนวทางปฏิบัติ

๔.๒.๑ สนับสนุน ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาที่สอดคล้องกับมาตรฐาน ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของบุคลากรกรมควบคุมโรค เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในบริบทที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

๔.๒.๒ เสริมสร้างความสุข ความผูกพันองค์กร และความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน

๔.๒.๓ เสริมสร้างอัตลักษณ์ และส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม

ประกาศ ณ วันที่ ๘ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายภาณุมาศ ญาณเวทย์สกุล)

อธิบดีกรมควบคุมโรค