



กรมควบคุมโรค

Department of Disease Control

สรุปผลการวิเคราะห์แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

หน่วยงาน : สถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง

ตารางแสดงระดับผลการประเมิน

ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน		
ที่	คะแนน	ระดับ
1	95.00 – 100.00	AA
2	85.00 – 94.99	A
3	75.00 – 84.99	B
4	65.00 – 74.99	C
5	55.00 – 64.99	D
6	50.00 – 54.99	E
7	0.00 – 49.99	F

เกณฑ์การแปลความหมาย

1. สำหรับประเด็นการประเมินตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

ข้อ 1

การแทนค่าคะแนน

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	=	0 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	=	20 คะแนน
ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	=	40 คะแนน
ค่อนข้างเห็นด้วย	=	60 คะแนน
เห็นด้วย	=	80 คะแนน
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	=	100 คะแนน

ข้อ 2

การแทนค่าคะแนน

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	=	0 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	=	20 คะแนน
ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	=	40 คะแนน
ค่อนข้างเห็นด้วย	=	60 คะแนน
เห็นด้วย	=	80 คะแนน
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	=	100 คะแนน

ข้อ 3

การแทนค่าคะแนน

มีการเรียกรับสินบน	=	0 คะแนน
ไม่มีการเรียกรับสินบน	=	100 คะแนน

2. สำหรับประเด็นการประเมินตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ข้อ 4

การแทนค่าคะแนน

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	=	0 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	=	20 คะแนน
ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	=	40 คะแนน
ค่อนข้างเห็นด้วย	=	60 คะแนน
เห็นด้วย	=	80 คะแนน
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	=	100 คะแนน

ข้อ 5

การแทนค่าคะแนน

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	=	0 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	=	20 คะแนน
ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	=	40 คะแนน
ค่อนข้างเห็นด้วย	=	60 คะแนน
เห็นด้วย	=	80 คะแนน

เห็นด้วยอย่างยิ่ง = 100 คะแนน

ข้อ 6

การแทนค่าคะแนน

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง = 0 คะแนน

ไม่เห็นด้วย = 20 คะแนน

ค่อนข้างไม่เห็นด้วย = 40 คะแนน

ค่อนข้างเห็นด้วย = 60 คะแนน

เห็นด้วย = 80 คะแนน

เห็นด้วยอย่างยิ่ง = 100 คะแนน

3. สำหรับประเด็นการประเมินตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

ข้อ 7

การแทนค่าคะแนน

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง = 0 คะแนน

ไม่เห็นด้วย = 20 คะแนน

ค่อนข้างไม่เห็นด้วย = 40 คะแนน

ค่อนข้างเห็นด้วย = 60 คะแนน

เห็นด้วย = 80 คะแนน

เห็นด้วยอย่างยิ่ง = 100 คะแนน

ข้อ 8

การแทนค่าคะแนน

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	=	0 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	=	20 คะแนน
ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	=	40 คะแนน
ค่อนข้างเห็นด้วย	=	60 คะแนน
เห็นด้วย	=	80 คะแนน
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	=	100 คะแนน

ข้อ 9

การแทนค่าคะแนน

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	=	0 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	=	20 คะแนน
ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	=	40 คะแนน
ค่อนข้างเห็นด้วย	=	60 คะแนน
เห็นด้วย	=	80 คะแนน
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	=	100 คะแนน

ตารางแสดงจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่เข้าตอบแบบวัด

จำนวนบุคลากรที่มีอายุงานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป					
หน่วยงาน	หน่วยงานของรัฐ (ส่วนราชการ, รัฐวิสาหกิจ, องค์การมหาชน) (คน)	หน่วยงานเอกชน (บริษัท, ห้างหุ้นส่วน, สมาคม) (คน)	ประชาชน (คน)	อื่น ๆ (คน)	รวมทั้งหมด (คน)
จำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่เข้าตอบแบบวัด	4	1	2	0	7

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	คะแนน ปี 2569
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	92.38
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	83.81
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	76.19
เฉลี่ยรวม	84.13

รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อคำถามของแบบวัด EIT

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน รวมถึงพฤติกรรมการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 3 ข้อ ดังนี้

	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	ระดับ					
		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
e1	หน่วยงานของรัฐ (ส่วนราชการ, รัฐวิสาหกิจ, องค์การมหาชน)	0	0	0	0	4	0
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.00	57.14	0.00
	หน่วยงานเอกชน (บริษัท, ห้างหุ้นส่วน, สมาคม)	0	0	0	0	0	1
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	14.29
	ประชาชน	0	0	0	0	1	1
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.00	14.29	14.29
	อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
เฉลี่ยรวม 85.71							

	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่น อย่างเท่าเทียมกัน	ระดับ					
		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
e2	หน่วยงานของรัฐ (ส่วนราชการ, รัฐวิสาหกิจ, องค์การมหาชน)	0	0	0	0	2	2
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.00	28.57	28.57
	หน่วยงานเอกชน (บริษัท, ห้างหุ้นส่วน, สมาคม)	0	0	0	0	0	1
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	14.29
	ประชาชน	0	0	0	0	1	1
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.00	14.29	14.29
	อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
เฉลี่ยรวม 91.43							

	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	ระดับ	
		ไม่มีการเรียกรับสินบน	มีการเรียกรับสินบน
e3	หน่วยงานของรัฐ (ส่วนราชการ, รัฐวิสาหกิจ, องค์การมหาชน)	4	0
	ร้อยละ	57.14	0.00
	หน่วยงานเอกชน (บริษัท, ห้างหุ้นส่วน, สมาคม)	1	0
	ร้อยละ	14.29	0.00
	ประชาชน	2	0
	ร้อยละ	28.57	0.00
	อื่น ๆ	0	0
	ร้อยละ	0.00	0.00
เฉลี่ยรวม 100.00			

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ในขณะเดียวกันหน่วยงานก็ต้อง มีการอธิบายหรือชี้แจงต่อประชาชนได้อย่างชัดเจนด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานก็ควรจะมีช่องทางที่เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถให้คำติชม ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน หรือข้อมูลการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานได้

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 3 ข้อ ดังนี้

	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	ระดับ					
		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
e4	หน่วยงานของรัฐ (ส่วนราชการ, รัฐวิสาหกิจ, องค์การมหาชน)	0	0	0	0	2	2
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.00	28.57	28.57
	หน่วยงานเอกชน (บริษัท, ห้างหุ้นส่วน, สมาคม)	0	0	0	0	0	1
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	14.29
	ประชาชน	0	0	0	0	2	0
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.00	28.57	0.00
	อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	เฉลี่ยรวม 88.57						

	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบ อย่างชัดเจน	ระดับ					เห็นด้วยอย่างยิ่ง
		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	
e5	หน่วยงานของรัฐ (ส่วนราชการ, รัฐวิสาหกิจ, องค์กรมหาชน)	0	0	0	0	4	0
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.00	57.14	0.00
	หน่วยงานเอกชน (บริษัท, ห้างหุ้นส่วน, สมาคม)	0	0	0	0	0	1
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	14.29
	ประชาชน	0	0	0	1	1	0
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	14.29	14.29	0.00
	อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	เฉลี่ยรวม 80.00						

e6	เจ้าหน้าที่ที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	ระดับ					เห็นด้วยอย่างยิ่ง
		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	
	หน่วยงานของรัฐ (ส่วนราชการ, รัฐวิสาหกิจ, องค์กรมหาชน)	0	0	0	0	4	0
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.00	57.14	0.00
	หน่วยงานเอกชน (บริษัท, ห้างหุ้นส่วน, สมาคม)	0	0	0	0	0	1
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	14.29
	ประชาชน	0	0	0	0	2	0
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.00	28.57	0.00
	อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
เฉลี่ยรวม 82.86							

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 3 ข้อ ดังนี้

	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนา การดำเนินงานของหน่วยงาน	ระดับ					เห็นด้วยอย่างยิ่ง
		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	
e7	หน่วยงานของรัฐ (ส่วนราชการ, รัฐวิสาหกิจ, องค์กรมหาชน)	0	0	0	1	3	0
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	14.29	42.86	0.00
	หน่วยงานเอกชน (บริษัท, ห้างหุ้นส่วน, สมาคม)	0	0	0	0	0	1
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	14.29
	ประชาชน	0	0	1	0	1	0
	ร้อยละ	0.00	0.00	14.29	0.00	14.29	0.00
	อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
เฉลี่ยรวม 74.29							

	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ ตอบสนองต่อประชาชน	ระดับ					เห็นด้วยอย่างยิ่ง
		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	
e8	หน่วยงานของรัฐ (ส่วนราชการ, รัฐวิสาหกิจ, องค์กรมหาชน)	0	0	0	1	3	0
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	14.29	42.86	0.00
	หน่วยงานเอกชน (บริษัท, ห้างหุ้นส่วน, สมาคม)	0	0	0	0	0	1
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	14.29
	ประชาชน	0	0	0	1	1	0
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	14.29	14.29	0.00
	อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	เฉลี่ยรวม 77.14						

	หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	ระดับ					ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	
e9	หน่วยงานของรัฐ (ส่วนราชการ, รัฐวิสาหกิจ, องค์กรมหาชน)	0	0	0	1	3	0
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	14.29	42.86	0.00
	หน่วยงานเอกชน (บริษัท, ห้างหุ้นส่วน, สมาคม)	0	0	0	0	0	1
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	14.29
	ประชาชน	0	0	0	1	1	0
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	14.29	14.29	0.00
	อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	เฉลี่ยรวม 77.14						

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน (ถ้ามี)

- การให้บริการของหน่วยงานของพนักงานรัฐดีมากครับ