



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาองค์กร สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๑ จังหวัดนครศรีธรรมราช โทร. ๐ ๗๕๓๔ ๑๑๕๑ ต่อ ๑๒
ที่ สธ.๐๔๒๘.๒/๑๑๘ วันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๘

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการประเมินพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงตามคุณธรรมเป้าหมาย ๕ ประการ ของบุคลากร
สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๑ จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๑ จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตามที่กรมควบคุมโรค มีความประสงค์สำรวจพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น
ตามแนวทางของแผนยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม กรมควบคุมโรค (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐)
ที่ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานและบุคลากรในสังกัดกรมควบคุมโรค มีระบบการบริหารจัดการด้านการส่งเสริม
คุณธรรม จริยธรรม บนฐานชีวิตใหม่ที่มีความเข้มแข็งและความยั่งยืน โดยให้บุคลากรในสังกัดกรมควบคุมโรค
เข้าตอบแบบประเมินพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น ตามคุณธรรมเป้าหมาย ๕ ประการ พอเพียง
วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู และการรับรู้และเข้าใจเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐใน
สังกัดกรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำข้อมูลรายงานผลที่ได้ไปใช้ในการพัฒนา
กิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม และต่อต้านการทุจริตต่อไป นั้น

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๑ จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยกลุ่มพัฒนาองค์กร จึงขอส่ง
รายงานผลการประเมินพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงตามคุณธรรมเป้าหมาย ๕ ประการ พอเพียง วินัย สุจริต
จิตอาสา กตัญญู ของบุคลากรสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๑ จังหวัดนครศรีธรรมราช รายละเอียดตาม
เอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอนันต์ ดำแป้น)

นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการพิเศษ

หัวหน้ากลุ่มพัฒนาองค์กร

- ทกน.

๒๖ มิ.ย. ๖๘

(นายอนันต์ ดำแป้น)

นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการพิเศษ

ร.ก.ม.ส.ร.๑๑นค.

แบบรายงานผลการประเมินพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงตามคุณธรรมเป้าหมาย ๕ ประการ
พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู
ชื่อหน่วยงาน สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๑ จังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตาราง ๑ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงตามคุณธรรมเป้าหมาย
๕ ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๑๐๗	๓๙.๗๘
หญิง	๑๖๒	๖๐.๒๒
ผู้ประเมิน		
ข้าราชการ	๑๒๗	๔๗.๒๑
ลูกจ้างประจำ	๕๑	๑๘.๙๖
พนักงานราชการ	๔๕	๑๖.๗๓
พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	๗	๒.๖๐
ลูกจ้างชั่วคราว	๒๐	๗.๔๓
จ้างเหมาบริการ	๑๙	๗.๐๖
อายุ		
น้อยกว่า ๒๕ ปี	๑๔	๕.๒๐
๒๕ - ๔๐ ปี	๑๐๐	๓๗.๑๗
๔๑ - ๕๕ ปี	๑๒๓	๔๕.๗๒
๕๖ ปี ขึ้นไป	๓๒	๑๑.๙๐
การศึกษา		
อนุปริญญา / เทียบเท่า	๖๓	๒๓.๔๒
ปริญญาตรี	๑๔๕	๕๓.๙๐
ปริญญาโท	๖๑	๒๒.๖๘
ปริญญาเอก	๐	๐

จากตาราง ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงตามคุณธรรมเป้าหมาย ๕ ประการ (พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู) ส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๒๒ และเป็น ข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๒๑ มากที่สุด อายุส่วนใหญ่อยู่ในช่วง ๔๑ - ๕๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๗๒ ในด้านระดับการศึกษาส่วนใหญ่คือ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๙๐ รองลงมาคือ อนุปริญญา / เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๔๒ ตามลำดับ

ตาราง ๒ แสดงระดับพฤติกรรมคุณธรรมพอเพียง จำแนกเป็นรายข้อ

คุณธรรมพอเพียง	\bar{X}	S.D.	ระดับ พฤติกรรม
๑. ฉันคำนึงถึงการนำกระดาษที่ใช้แล้ว กลับมาใช้ซ้ำ (Reuse) การถอดปลั๊กเครื่องใช้ไฟฟ้าหลังเลิกงาน การปิดสวิตซ์หลอดไฟแสงสว่าง ทุกครั้งที่ไม่ใช้งาน การ เปิด-ปิด เครื่องปรับอากาศตามช่วงเวลา	๒.๘๑	๐.๔๗	ประจำ
๒. ฉันร่วมกิจกรรมรับประทานอาหารกลางวันร่วมกันทุกครั้งที่มีโอกาส	๒.๓๐	๐.๘๒	ส่วนใหญ่
๓. ในการใช้รถยนต์สำนักงานฯ ฉันจะวางแผนเพื่อให้สามารถทำงานได้หลายงาน หรือไป ปฏิบัติงานพร้อมกันได้หลายคน	๒.๕๖	๐.๗๘	ประจำ
๔. ฉันคำนึงถึงการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างคุ้มค่าทุกครั้ง	๒.๘๓	๐.๔๔	ประจำ
๕. ฉันมุ่งมั่นที่จะดำรงชีวิตด้วยความพอเพียง พอใจ ในสถานะเท่าที่เป็นอยู่อย่างมีความสุข	๒.๗๔	๐.๕๓	ประจำ
๖. ฉันใช้ชีวิตอย่างพอเพียงสามารถจัดการ รายรับรายจ่ายของตนเองได้ อย่างเหมาะสม	๒.๕๕	๐.๕๔	ประจำ
รวม	๒.๖๓	๐.๖๐	ประจำ

จากตาราง ๒ พบว่า บุคลากรสคร.๑๑ นครศรีธรรมราช มีระดับพฤติกรรมคุณธรรมด้าน “พอเพียง” อยู่ในระดับ “ประจำ” โดยมีค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ ๒.๖๓ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ ๐.๖๐ โดยพฤติกรรมที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ ข้อ ๔ ฉันคำนึงถึงการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างคุ้มค่าทุกครั้ง

ตาราง ๓ แสดงระดับพฤติกรรมคุณธรรมวินัย จำแนกเป็นรายข้อ

คุณธรรมวินัย	\bar{X}	S.D.	ระดับ พฤติกรรม
๑. ฉันนำองค์ความรู้เกี่ยวกับงานด้านการให้บริการที่ดีมาปฏิบัติในการทำงาน	๒.๗๔	๐.๔๙	ประจำ
๒. ฉันทำงานเป็นทีมและคอยช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำงาน	๒.๘๑	๐.๔๐	ประจำ
๓. ฉันปฏิบัติราชการโดยคำนึงถึงผลกระทบ ที่อาจเกิดต่อประชาชน อย่างรอบด้าน	๒.๘๐	๐.๔๔	ประจำ
๔. ในการปฏิบัติหน้าที่ ฉันคำนึงถึง ประโยชน์ของประชาชน ประโยชน์ของ หน่วยงาน ประโยชน์ ของทางราชการ เป็นอันดับแรก	๒.๘๑	๐.๔๓	ประจำ
๕. ฉันมีความมุ่งมั่นที่จะมาปฏิบัติหน้าที่ให้ เร็วหรือช้ากว่าเดิมเท่าที่จะทำได้	๒.๖๓	๐.๕๙	ประจำ
๖. ฉันร่วมกิจกรรมทำบุญทุกครั้งในโอกาส วันสำคัญทางศาสนา	๒.๓๕	๐.๗๒	ส่วนใหญ่
รวม	๒.๖๙	๐.๕๑	ประจำ

จากตาราง ๓ พบว่า บุคลากรสคร.๑๑ นครศรีธรรมราช มีระดับพฤติกรรมคุณธรรม ด้าน “วินัย” อยู่ในระดับ “ประจำ” โดยมีค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ ๒.๖๙ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ ๐.๕๑ โดยพฤติกรรมที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ ข้อ ๒ ฉันทำงานเป็นทีมและคอยช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำงาน และข้อ ๔ ในการปฏิบัติหน้าที่ ฉันคำนึงถึง ประโยชน์ของประชาชน ประโยชน์ของหน่วยงาน ประโยชน์ของทางราชการเป็นอันดับแรก

ตาราง ๔ แสดงระดับพฤติกรรมคุณธรรมสุจริต จำแนกเป็นรายชื่อ

คุณธรรมสุจริต	\bar{X}	S.D.	ระดับพฤติกรรม
๑. ในการปฏิบัติงานฉันจะไม่รับของขวัญ และของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Poticy)	๒.๕๐	๐.๙๖	ส่วนใหญ่
๒. ฉันมีความภาคภูมิใจในศักดิ์ศรีการเป็น ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ และให้บริการประชาชนด้วยความเคารพ ให้เกียรติ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	๒.๘๔	๐.๔๐	ประจำ
๓. ฉันมีจุดยืนที่ชัดเจน ในการต่อต้านการทุจริต แม้บางครั้งต้องเดือดร้อน	๒.๗๔	๐.๕๓	ประจำ
๔. ฉันยึดมั่นทำความดี แม้จะอยู่ใน สถานการณ์ยากลำบาก	๒.๗๘	๐.๔๙	ประจำ
๕. ฉันประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี เพื่อส่งต่อความดีให้ผู้อื่นต่อไป	๒.๗๕	๐.๔๗	ประจำ
๖. ฉันภูมิใจในตนเองเสมอ เมื่อได้ทำความดีแม้ไม่มีใครเห็น	๒.๘๒	๐.๔๑	ประจำ
๗. ฉันปฏิบัติตนตามกฎระเบียบของสังคม เพราะไม่ต้องการให้ประชาชน หรือสังคมเดือดร้อน	๒.๘๔	๐.๔๐	ประจำ
๘. ฉันปฏิบัติกับทุกคนเท่าเทียมกัน ไม่เลือกที่รักมักที่ชัง	๒.๘๔	๐.๓๙	ประจำ
รวม	๒.๗๖	๐.๕๑	ประจำ

จากตาราง ๔ พบว่า บุคลากรสคร.๑๑ นครศรีธรรมราช มีระดับพฤติกรรมคุณธรรม ด้าน “สุจริต” อยู่ในระดับ “ประจำ” โดยมีค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ ๒.๗๖ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ ๐.๕๑ โดยพฤติกรรมที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ ข้อ ๒ ฉันมีความภาคภูมิใจในศักดิ์ศรีการเป็น ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ และให้บริการประชาชนด้วยความเคารพ ให้เกียรติ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ, ข้อ ๗ ฉันปฏิบัติตนตามกฎระเบียบของสังคม เพราะไม่ต้องการให้ประชาชนหรือสังคมเดือดร้อน และข้อ ๘ ฉันปฏิบัติกับทุกคนเท่าเทียมกัน ไม่เลือกที่รักมักที่ชัง

ตาราง ๕ แสดงระดับพฤติกรรมคุณธรรมจิตอาสา จำแนกเป็นรายข้อ

คุณธรรมจิตอาสา	\bar{X}	S.D.	ระดับพฤติกรรม
๑. ฉันร่วมดำเนินโครงการรับบริจาคโลหิต ด้วยความภาคภูมิใจทุกครั้ง เพื่อช่วยเหลือคนอื่น	๑.๘๘	๑.๑๐	ส่วนใหญ่
๒. หน่วยงานสนับสนุนให้เข้าร่วมกิจกรรม จิตอาสาอย่างสม่ำเสมอ	๒.๔๙	๐.๖๘	ส่วนใหญ่
๓. ฉันเข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสาทำประโยชน์ให้แก่ส่วนรวมทุกครั้งที่มีโอกาส	๒.๔๓	๐.๗๑	ส่วนใหญ่
๔. กิจกรรม ๕ ส และ Big Cleaning Day ทุกวันศุกร์ ฉันได้ทำกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอแม้ไม่ใช่วันที่กำหนด	๒.๔๔	๐.๖๙	ส่วนใหญ่
๕. เมื่อทำงานหรือร่วมกิจกรรมใด ๆ ฉันจะทุ่มเทความพยายามให้กับงานนั้นอย่างสม่ำเสมอ	๒.๗๕	๐.๔๘	ประจำ
๖. ฉันลดการใช้พลาสติก และแยกขยะ เพื่อนำไปทำประโยชน์ต่อไป	๒.๕๘	๐.๖๐	ประจำ
๗. ฉันยินดีในการทำกิจกรรมเพื่อสังคม หรือบริจาคเงินสิ่งของแก่ผู้ที่ยังมีโอกาสกว่า	๒.๖๒	๐.๕๔	ประจำ
รวม	๒.๔๖	๐.๖๘	ส่วนใหญ่

จากตาราง ๕ พบว่า บุคลากรสคร.๑๑ นครศรีธรรมราช มีระดับพฤติกรรมคุณธรรมด้าน “จิตอาสา” อยู่ในระดับ “ส่วนใหญ่” โดยมีค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ ๒.๔๖ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ ๐.๖๘ โดยพฤติกรรมที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ ข้อ ๕ เมื่อทำงานหรือร่วมกิจกรรมใด ๆ ฉันจะทุ่มเทความพยายามให้กับงานนั้นอย่างสม่ำเสมอ

ตาราง ๖ แสดงระดับพฤติกรรมคุณธรรมกตัญญู จำแนกเป็นรายข้อ

คุณธรรมกตัญญู	\bar{X}	S.D.	ระดับพฤติกรรม
๑. ฉันดูแลบิดามารดาด้วยความรักและเอาใจใส่	๒.๘๔	๐.๔๔	ประจำ
๒. ฉันยินดีเมื่อเห็นบุคคลอื่นได้รับการยกย่องหรือเป็นแบบอย่างที่ดี	๒.๘๔	๐.๔๐	ประจำ
๓. ฉันเสียสละเพื่อส่วนรวม ช่วยเหลือผู้อื่น เคารพกฎระเบียบ และไม่ทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน	๒.๗๘	๐.๔๖	ประจำ
รวม	๒.๘๒	๐.๔๔	ประจำ

จากตาราง ๖ พบว่า บุคลากรสคร.๑๑ นครศรีธรรมราช มีระดับพฤติกรรมคุณธรรมด้าน “กตัญญู” อยู่ในระดับ “ประจำ” โดยมีค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ ๒.๘๒ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ ๐.๔๔ โดยพฤติกรรมที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ ข้อ ๑ ฉันดูแลบิดามารดาด้วยความรักและเอาใจใส่ และข้อ ๒ ฉันยินดีเมื่อเห็นบุคคลอื่นได้รับการยกย่องหรือเป็นแบบอย่างที่ดี

ตาราง ๗ แสดงระดับพฤติกรรมคุณธรรม จำแนกเป็นรายด้าน

คุณธรรม	\bar{X}	S.D.	ระดับพฤติกรรม
๑. พอเพียง	๒.๖๓	๐.๖๐	ประจำ
๒. วินัย	๒.๖๙	๐.๕๑	ประจำ
๓. สุจริต	๒.๗๖	๐.๕๑	ประจำ
๔. จิตอาสา	๒.๔๖	๐.๖๘	ส่วนใหญ่
๕. กตัญญู	๒.๘๒	๐.๔๔	ประจำ
รวม	๒.๖๗	๐.๕๕	ประจำ

จากตาราง ๗ พบว่า บุคลากรสคร.๑๑ นครศรีธรรมราช มีระดับพฤติกรรมคุณธรรม จำแนกเป็นรายด้าน ค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ ๒.๖๗ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ ๐.๕๕ อยู่ในระดับ “ประจำ” โดยด้าน พอเพียง วินัย สุจริต และกตัญญู อยู่ในระดับ “ประจำ” และจิตอาสา อยู่ในระดับ “ส่วนใหญ่”

ตาราง ๘ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินการรับรู้และเข้าใจในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๖๔ และข้อกำหนดจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐสังกัดกรมควบคุมโรค พ.ศ. ๒๕๖๖

ข้อ	พฤติกรรม	จำนวน (คน)	ร้อยละผู้ตอบถูก
๑	ปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่น ขยัน อดทน เพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายได้ทันเวลา	๒๖๙	๕๓.๙๐
๒	ปฏิบัติตามหลักธรรมคำสอนตามศาสนาที่ตนเคารพนับถือ ประพฤติตนอยู่ในกรอบศีลธรรมอันดี และเคารพในความแตกต่างของการนับถือศาสนา	๒๖๙	๕๓.๙๐
๓	ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม เสมอภาค เท่าเทียม ปราศจากการใช้อคติ	๒๖๙	๖๕.๔๓
๔	ไม่เลียงหรือปฏิเสธความรับผิดชอบเมื่อเกิดข้อผิดพลาด	๒๖๙	๓๘.๖๖
๕	แยกแยะเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงานอย่างชัดเจน ไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากตำแหน่งหน้าที่	๒๖๙	๔๐.๑๕

ข้อ	พฤติกรรม	จำนวน (คน)	ร้อยละผู้ตอบถูก
๖	กล้าเปิดเผยหรือรายงานในกรณีที่พบเห็นการทุจริต การกระทำผิดอันก่อให้เกิดความเสียหายแก่ราชการ	๒๖๙	๔๐.๘๙
๗	แสดงความจงรักภักดีต่อประเทศชาติ ความภูมิใจในความเป็นไทยรักษาผลประโยชน์ของชาติเป็นสำคัญ	๒๖๙	๖๖.๙๑
๘	รักษาระดับมาตรฐานการให้บริการประชาชน ภายใต้หลักของคุณธรรมจริยธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ของราชการ	๒๖๙	๖๒.๔๕
๙	ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความถูกต้องชอบธรรม ตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรม	๒๖๙	๑๗.๔๗
๑๐	ผลักดันกระบวนการและกลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อประชาชน สังคม และประเทศชาติอย่างแท้จริง	๒๖๙	๖๑.๓๔
๑๑	พัฒนาตนเองให้มีความอดุสาหะขยันหมั่นเพียร ประหยัด รับรู้ถึงความสามารถของตน มองโลกในแง่ดี เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่แก่บุคคลอื่น	๒๖๙	๔๔.๖๑
๑๒	ตรงต่อเวลาทั้งการมาปฏิบัติหน้าที่และการนัดหมาย	๒๖๙	๓๘.๖๖
๑๓	ไม่เรียกรับหรือยอมจะรับ หรือยอมให้ผู้อื่นเรียกรับหรือยอมจะรับซึ่งของขวัญแทนตนหรือญาติของตน รางวัล หรือผลประโยชน์ในรูปแบบใด ๆ โดยใช้ตำแหน่งหน้าที่	๒๖๙	๑๒.๒๗
๑๔	ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้สึกภาคภูมิใจ ภายใต้บรรยากาศการทำงานที่ดี และสภาพแวดล้อมที่ถูกต้องลักษณะ	๒๖๙	๖๐.๒๒
	รวม		๔๖.๙๒

จากตาราง ๘ พบว่า ร้อยละผู้ตอบถูกเกี่ยวกับการรับรู้และเข้าใจในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๖๔ และข้อกำหนดจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐสังกัดกรมควบคุมโรค พ.ศ. ๒๕๖๖ คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๙๒ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามยังขาดการรับรู้ และการเข้าใจในเรื่องดังกล่าว จึงควรให้ความรู้แก่บุคลากรเพิ่มเติม โดยผ่านการประชาสัมพันธ์ หนังสือเวียนของหน่วยงาน และผ่านช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ เพื่อเพิ่มความรู้ ความเข้าใจให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน