

รายงานประจำปี 2557

ANNUAL 2014 REPORT



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
กรมควบคุมโรค ^{DDC}



พระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
พระราชทานแก่ข้าราชการพลเรือน
เนื่องในโอกาสวันข้าราชการพลเรือน ปีพุทธศักราช ๒๕๕๗

"ข้าราชการไม่ว่าจะอยู่ในตำแหน่งใด ระดับไหน
มีหน้าที่อย่างไร ล้วนแต่มีส่วนสำคัญอยู่ในงานของแผ่นดินทั้งสิ้น
ทุกคนจึงต้องตั้งใจปฏิบัติหน้าที่โดยเต็มกำลังความสามารถ
ด้วยอุดมคติ ด้วยความเข้มแข็งเสียสละ และระมัดระวังให้
การทุกอย่างในหน้าที่เป็นไปอย่างถูกต้องเที่ยงตรง ด้วยความระลึก
รู้ตัวอยู่เสมอว่า การปฏิบัติตัวปฏิบัติงานของตน มีผลเกี่ยวเนื่อง
ถึงสุขทุกข์ของประชาชน ตลอดจนความเจริญขึ้นหรือเสื่อมลง
ของประเทศชาติ"

วังไกลกังวล
วันที่ ๒๕ มีนาคม พุทธศักราช ๒๕๕๗

คำนำ



รายงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเผยแพร่ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ให้แก่หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค และผู้สนใจทั่วไปทราบ ซึ่งในรายงานฉบับนี้ จะแสดงถึงข้อมูลผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ผลสัมฤทธิ์ของ การดำเนินงานของ หน่วยงาน และผลสัมฤทธิ์ของการใช้จ่ายงบประมาณของ หน่วยงาน ในการที่จะก่อให้เกิดประสิทธิผล และมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังแสดงให้เห็นถึงผลของการพัฒนากระบวนการต่าง ๆ ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องในปี ๒๕๕๗

คณะผู้จัดทำมีความคาดหวังว่าจะเป็นประโยชน์ต่อส่วนราชการ ผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งผู้สนใจทั่วไป รายงานฉบับนี้ดำเนินการสำเร็จ ลุล่วง โดยได้รับความร่วมมือร่วมใจจากบุคลากรของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ที่ได้ร่วมรวบรวมและเรียบเรียง พร้อมทั้งสรุปผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
กรมควบคุมโรค
กระทรวงสาธารณสุข

สารบัญ



	หน้า
พระบรมราโชวาท	ก
คำนำ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	ง
สารบัญแผนภูมิ	จ
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	
- วิสัยทัศน์ , พันธกิจ , ประเด็นยุทธศาสตร์ , เป้าประสงค์ กลยุทธ์และค่านิยม	๒
- ความเป็นมา และอำนาจหน้าที่	๓
- โครงสร้างและหน้าที่ความรับผิดชอบ	๔
- อัตรากำลังกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ปี ๒๕๕๗	๕
ส่วนที่ ๒ สถานการณ์หรือปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน	๘
ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ไข	
- ผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ กรมควบคุมโรค	๑๓
- ผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกลุ่มพัฒนา ระบบบริหาร	๑๗
- ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ	๒๒
- ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ	๒๔

สารบัญตาราง



	หน้า
ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนบุคลากรของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารจำแนกตามประเภทและเพศ	๖
ตารางที่ ๒ แสดงผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗	๑๓
ตารางที่ ๓ แสดงผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗	๑๗
ตารางที่ ๔ แสดงงบประมาณที่ได้รับ และผลการเบิกจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖	๒๒
ตารางที่ ๕ เปรียบเทียบผลการสำรวจการพัฒนากิจกรรมผ่านระบบออนไลน์ ของบุคลากร กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗	๓๐
ตารางที่ ๖ แสดงร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการประเมินสมรรถนะกรมควบคุมโรค รอบ ๖ เดือนหลัง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗	๓๓
ตารางที่ ๗ แสดงผลการประเมินสมรรถนะหลัก รอบ ๖ เดือนหลัง ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (แยก ตามรายสมรรถนะ)	๓๓
ตารางที่ ๘ แสดงผลการประเมินสมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ รอบ ๖ เดือนหลัง ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (แยกตามรายสมรรถนะ)	๓๓
ตารางที่ ๙ แสดงผลการประเมินสมรรถนะที่จำเป็นตามภารกิจของกรมควบคุมโรค รอบ ๖ เดือนหลัง ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (แยกตามรายสมรรถนะ)	๓๓
ตารางที่ ๑๐ แสดงหน่วยงานและบทบาทที่รับผิดชอบตามภารกิจการเป็น NHA ๑๑ บทบาท	๓๔

สารบัญแผนภูมิ



หน้า

แผนภูมิที่ ๑ แสดงโครงสร้างกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๓
แผนภูมิที่ ๒ แสดงคะแนน GAP ผลการสำรวจการพัฒนาบุคลากร ครั้งที่ ๑ และครั้งที่ ๒	๓๐
แผนภูมิที่ ๓ แสดงคะแนน GAP ผลการสำรวจข้อมูลระบบสารสนเทศ ครั้งที่ ๑ และครั้งที่ ๒	๓๑
แผนภูมิที่ ๔ แสดงคะแนน GAP ผลการสำรวจข้อมูลวัฒนธรรมองค์กรของบุคลากร ครั้งที่ ๑ และครั้งที่ ๒	๓๑

ส่วนที่ ๑

ข้อมูลทั่วไป

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรหลักในการพัฒนาระบบราชการของกรมควบคุมโรค ภายในปี

๒๕๕๙

พันธกิจ

ส่งเสริม ประสาน และติดตามการดำเนินงานการพัฒนาของกรมควบคุมโรคให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

ประเด็นยุทธศาสตร์

๑. ส่งเสริม การพัฒนาระบบราชการให้มีประสิทธิภาพ
๒. พัฒนาความร่วมมือของเครือข่ายในการพัฒนาระบบราชการ

เป้าประสงค์

๑. มีเครือข่ายในการพัฒนาระบบราชการทุกหน่วยงานในสังกัด
๒. กรมควบคุมโรคมีการยกระดับการพัฒนาระบบบริหารจัดการตามเกณฑ์การบริหารจัดการภาครัฐ

กลยุทธ์

๑. สร้างเครือข่ายการพัฒนาระบบราชการกรมควบคุมโรค
๒. สนับสนุน ผลักดัน ให้กรมควบคุมโรคมีการพัฒนาระบบราชการ
๓. ผลักดันให้กรมควบคุมโรคมีการดำเนินการตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
๔. พัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรในกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน
๕. พัฒนาระบบข้อมูลด้านการพัฒนาระบบราชการ

ค่านิยม (I SMART)

I ย่อมาจาก **Integrity** หมายถึง ปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์ สุจริต โดยยึดถือประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนและจรรยาข้าราชการ กรมควบคุมโรค ในการดำรงตนและประพฤติ ปฏิบัติอย่างถูกต้องเหมาะสม

S ย่อมาจาก **Service Mind** หมายถึง การสร้างความรู้สึกรักพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้มารับบริการ โดยการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการได้อย่างถูกต้องตรงตามประเภทของผู้รับบริการ ด้วยความสุภาพ อ่อนโยน ใจดี พร้อมทั้งสามารถแก้ไขปัญหาทั้งที่เป็นของผู้รับบริการที่พบปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการรับบริการด้วยความรับผิดชอบและป้องกันมิให้ปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้นอีกด้วย

M ย่อมาจาก Mastery หมายถึง เป็นผู้ที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาและปฏิบัติงานเชิงรุกด้วยการนำข้อมูลมาประยุกต์ใช้ในการตัดสินใจและหาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาตนเองให้มีความเชี่ยวชาญในตำแหน่งหน้าที่ของตนเองและพัฒนาองค์กร

A ย่อมาจาก Achievement Motivation หมายถึง ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานในหน้าที่ให้มีคุณภาพ โดยการกำหนดเป้าหมายที่ท้าทาย เพื่อสร้างสรรค์ผลงานให้คุณภาพเพิ่มขึ้น ตลอดจนสามารถตัดสินใจเลือกแนวทางการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับความสามารถของตนเองและเป้าหมายการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้เพื่อมุ่งสู่ ผลสัมฤทธิ์ของงาน

ความเป็นมาของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็นหน่วยงานที่ขึ้นตรงต่ออธิบดี ทำหน้าที่ในการพัฒนาการบริหารของกรมให้เกิดผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพ คุ่มค่า และรองรับการนำนโยบายของรัฐบาลไปสู่การปฏิบัติให้เกิดประสิทธิผลอย่างมีประสิทธิภาพ ให้ระบบราชการปรับตัว รู้เท่าทัน ตอบสนองทันต่อการเปลี่ยนแปลง โดยนำวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และนวัตกรรมทางเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

อำนาจหน้าที่ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ทำหน้าที่ในการพัฒนาการบริหารของกรมให้เกิดผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพ คุ่มค่า รับผิดชอบงานขึ้นตรงต่ออธิบดีกรมควบคุมโรค มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

- ๑) เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่อธิบดีกรมควบคุมโรค เกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการภายในกรม
- ๒) ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการในกรม
- ๓) ประสานและดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการร่วมกับหน่วยงานกลางต่างๆ และหน่วยงานในสังกัดกรม
- ๔) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

โครงสร้างกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

แผนภูมิที่ ๑ โครงสร้างกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ซึ่งแบ่งออกเป็น ๒ กลุ่ม และ ๑ ฝ่าย ดังนี้



หน้าที่ความรับผิดชอบ

๑.๑ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารมุ่งสัมฤทธิ์ มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

- ๑.๑.๑ จัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาระบบราชการ (ถ่ายทอดแผนของสำนักงาน ก.พ.ร.)
- ๑.๑.๒ ให้คำปรึกษา เสนอแนะ และประสานงานเกี่ยวกับการจัดทำคำรับรอง และการประเมินผลการปฏิบัติราชการของกรมควบคุมโรคและหน่วยงานในสังกัด (คำรับรอง)
- ๑.๑.๓ ถ่ายทอดทิศทางนโยบายของกรมควบคุมโรคที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
- ๑.๑.๔ พัฒนาระบบกลไกและจัดทำกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี กรมควบคุมโรคและหน่วยงานในสังกัด
- ๑.๑.๕ พัฒนาศักยภาพเครือข่ายด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการของกรมควบคุมโรคและหน่วยงานในสังกัด
- ๑.๑.๖ นิเทศ ติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการของกรมควบคุมโรค
- ๑.๑.๗ จัดทำแผนงาน แผนปฏิบัติราชการ แผนพัฒนาบุคลากร และแผนพัฒนาองค์กรของหน่วยงาน
- ๑.๑.๘ การจัดการความรู้ของหน่วยงาน
- ๑.๑.๙ ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๑.๒ กลุ่มพัฒนาระบบราชการและคุณภาพ มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

- ๑.๒.๑ ขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบคุณภาพ
- ๑.๒.๒ เสนอแนะ ให้คำปรึกษาและประสานงานเกี่ยวกับการพัฒนาภารกิจ การจัดโครงสร้างโครงสร้างองค์กรระบบงานปรับปรุงรูปแบบ กลไก บทบาทกระบวนการทำงาน และส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมของกรมควบคุมโรค
- ๑.๒.๓ ประสานการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรของกรมควบคุมโรค ในด้านต่างๆ (GES)
- ๑.๒.๔ พิจารณาเสนอควบคุมโรคกำกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี (OG)
- ๑.๒.๕ ผลักดันการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMOQ) และนวัตกรรมของหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค (ขอรับรางวัลวิทยพัฒน์ บริการภาครัฐ UNPSA TQA และ HA)
- ๑.๒.๖ ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการของกรมควบคุมโรค และยุทธศาสตร์ที่ ๖ กรมควบคุมโรค
- ๑.๒.๗ ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๑.๓ ฝ่ายงานบริหารทั่วไป มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

- ๑.๓.๑ ปฏิบัติงานบริหารทั่วไป ได้แก่ งานสารบรรณ การเงินและบัญชี การพัสดุ การเจ้าหน้าที่ งานยานพาหนะ อาคารสถานที่
- ๑.๓.๒ พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศการสื่อสารและการเผยแพร่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ
- ๑.๓.๓ การพัฒนาทรัพยากรบุคคล HRM/HRO
- ๑.๓.๔ ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

อัตรากำลัง

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารมุ่งสัมฤทธิ์

- | | |
|-----------------------------|--|
| ๑. นางนพพรรณ สันตยากร | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ |
| ๒. นางสาวสุมาลี ยุทธวรวิทย์ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ |
| ๓. นางสาวเกศรา โชคนำชัยศิริ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ |
| ๔. นางกนกนารถ สงค์วอน | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน (พนักงานราชการ) |
| ๕. นางสาวดลนภา กุลนอก | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน (พนักงานราชการ) |

กลุ่มพัฒนาระบบราชการและคุณภาพ

- | | |
|--------------------------------|--|
| ๑. นางสาววัลภา ดิษฐ์ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ |
| ๒. นางสาวอมรรัตน์ ศรีเจริญธรรม | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ |
| ๓. นายธีรวิทย์ ตั้งจิตไพศาล | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน (พนักงานราชการ) |

ฝ่ายงานบริหารทั่วไป

- | | | |
|------------------------------|--|-----------------|
| ๑. นางปณิดา อุทธิฐาน | นักจัดการงานทั่วไป | (พนักงานราชการ) |
| ๒. นางสาวณิชาภัทร สะอาดดี | นักจัดการงานทั่วไป | (พนักงานราชการ) |
| ๓. นางสาววาทีณี ศรีปรีวาทีน | นักทรัพยากรบุคคล | (พนักงานราชการ) |
| ๔. อานุกาพ ไชยมี | พนักงานคอมพิวเตอร์ | (พนักงานราชการ) |
| ๕. นางสาวณัฐธรรณ เสือพิทักษ์ | พนักงานธุรการ ๓ | (ลูกจ้างประจำ) |
| ๖. นายอนุชา กิจพัฒน์ | เจ้าพนักงานธุรการ (ลูกจ้างชั่วคราว) | |
| ๗. นางสาวทศพร สมเทพ | เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี (ลูกจ้างชั่วคราว) | |

อัตรากำลังกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

ปัจจุบันกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร มีอัตรากำลังทั้งสิ้น จำนวน ๑๖ คน ประกอบด้วย

- | | | |
|---|------|-----------|
| ๑. ข้าราชการ จำนวน | ๖ คน | จำแนกเป็น |
| ๑.๑ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนเชี่ยวชาญ | ๑ คน | |
| ๑. ๒ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ | ๒ คน | |
| ๑. ๓ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ | ๒ คน | |
| ๑. ๔ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ | ๑ คน | |
| ๒. พนักงานราชการ จำนวน | ๖ คน | จำแนกเป็น |
| ๑.๑ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | ๒ คน | |
| ๑.๒ นักจัดการงานทั่วไป | ๒ คน | |

๑.๓ นักทรัพยากรบุคคล ๑ คน

๑.๔ พนักงานคอมพิวเตอร์การ ๑ คน

๓. ลูกจ้างประจำ จำนวน ๑ คน (สำนักงานเลขาธิการกรม ช่วยราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร)

๔. ลูกจ้างชั่วคราว จำนวน ๓ คน (สถาบันราชประชาสมาสัย คนช่วยราชการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร)

ตารางที่ ๑ : จำนวนบุคลากรของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารจำแนกตามประเภทและเพศ

ประเภทบุคลากร	ชาย	หญิง	รวม (คน)
ข้าราชการ	-	๖	๖
พนักงานราชการ	๒	๔	๖
ลูกจ้างประจำ	-	๑	๑
ลูกจ้างชั่วคราว	๑	๒	๓
รวม	๓	๑๓	๑๖

ส่วนที่ ๒

สถานการณ์หรือปัจจัยภายนอก
ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน

สถานการณ์หรือปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน

สถานการณ์หรือปัจจัยภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร มีดังต่อไปนี้

๑. ปัจจัยภายนอก

๑.๑ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. ๒๕๕๖ – พ.ศ. ๒๕๖๑)

ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. ๒๕๕๖ – พ.ศ. ๒๕๖๑) ได้กำหนดวิสัยทัศน์ไว้ว่า “ระบบราชการไทยมุ่งเน้นพัฒนาการทำงานเพื่อประชาชน และรักษาผลประโยชน์ของประเทศชาติภายใต้หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ยกระดับขีดสมรรถนะไปสู่ความเป็นเลิศ บูรณาการและเพิ่มประสิทธิภาพงานของภาครัฐ ประสานการทำงานกับทุกภาคส่วน สร้างความโปร่งใสต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้เป็นที่น่าเชื่อมั่นศรัทธาของประชาชน” และระบบราชการไทยจะต้องให้คุณค่า ความสำคัญยึดมั่นในปรัชญา หลักการและแนวทาง ดังนี้

- ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ผลักดันให้หน่วยงานของรัฐกำหนดทิศทางการทำงานในระยะยาวให้ชัดเจน สอดคล้องนโยบายรัฐบาล คำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชน เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมและรับฟังความคิดเห็นเพื่อไปปรับปรุงบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน อำนวยประโยชน์วางระบบการจัดการข้อร้องเรียน และแก้ไขความเดือดร้อนของประชาชน ตลอดจนเตรียมระบบการบริหารในภาวะฉุกเฉินเพื่อเป็นที่พึ่งของประชาชนในภาวะวิกฤติ

- ลดบทบาทภารกิจของภาครัฐให้ดำเนินการเฉพาะส่วนที่เป็นภารกิจที่รัฐควรดำเนินการ ลดความซ้ำซ้อน ปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน และเพิ่มขีดสมรรถนะของหน่วยงาน พัฒนารูปแบบการบริหารและกระบวนการทำงานใหม่ สร้างขีดสมรรถนะ ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาสนับสนุนในการทำงาน ทำงานด้วยความรวดเร็วโปร่งใส มีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง

- บูรณาการการทำงานของภาครัฐและในระดับต่าง ๆ พัฒนารูปแบบการทำงานให้มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกัน เพื่อรองรับการดำเนินงานนโยบายสำคัญของประเทศ และระดมสรรพกำลังบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละสาขาเพื่อผลักดันการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ รวมถึงเพิ่มบทบาทของภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคมที่มีความพร้อม เช่น ภาคประชาชน ภาคประชาสังคม และภาคเอกชนเข้ามาร่วมดำเนินการ

- เสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันในระดับพื้นที่ ให้เป็นศูนย์กลางเจริญในระดับภูมิภาคเชื่อมโยงอาเซียน เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการทำงาน การใช้ทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่า เป็นไปในทิศทางเดียวกันโดยยึดพื้นที่เป็นหลัก

- ลดการควบคุมที่ก่อให้เกิดภาระ อุปสรรคหรือความยุ่งยากต่อการประกอบกิจการหรือการดำเนินชีวิตของประชาชน สร้างความโปร่งใส และความเชื่อมั่นศรัทธา เป็นที่พึ่งของประชาชน และร่วมมือกับภาคส่วนอื่นในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- พัฒนาและสรรหาผู้ที่มีความสามารถสูงเข้ามารับราชการ สร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในทุกระดับเสริมสร้างทัศนคติที่ดี สร้างคุณธรรม จริยธรรม พัฒนาคุณภาพชีวิต จัดสวัสดิการ ทบทุนระบบค่าตอบแทนที่เหมาะสม

- สร้างความพร้อมและขับเคลื่อนระบบราชการไทยเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และเวทีโลก

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการในช่วงระยะปี พ.ศ. ๒๕๕๖ – พ.ศ. ๒๕๖๑ สามารถแยกออกได้เป็น ๓ หัวข้อ รวม ๗ ประเด็น โดยมีรายละเอียด ดังนี้

• **ยกระดับองค์การสู่ความเป็นเลิศ**

๑. การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน
๒. การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ
๓. การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด
๔. การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ

• **พัฒนาอย่างยั่งยืน**

๕. การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน
๖. การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน

• **ก้าวสู่สากล**

๗. การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน

๑.๒ การปรับบทบาทภารกิจ กรมควบคุมโรค

๑) ด้านโครงสร้าง

ได้มีการขอจัดตั้งหน่วยงานเพิ่ม จำนวน ๖ หน่วยงานในการปรับบทบาทภารกิจ ซึ่งอยู่ระหว่างการทบทวน มีการตั้งศูนย์พัฒนากฎหมาย เพื่อการพัฒนาและบังคับใช้กฎหมายด้านป้องกันควบคุมโรคให้มีความทันสมัย และทันต่อการพัฒนาของกลุ่มโรคต่างๆ การจัดตั้งกลุ่มคุ้มครองจริยธรรม เพื่อรองรับนโยบายความโปร่งใสของคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติเดียวกัน ก็ให้ยกเลิกคำสั่งตั้งสำนักพัฒนานโยบายควบคุมโรคระหว่างประเทศ เนื่องจากไม่สามารถดำเนินการได้

๒) ด้านการปฏิบัติการ

ดำเนินการจัดทำกระบวนการงาน (work flow) ตามภารกิจการเป็น NHA ๑๑ บทบาท โดยหน่วยงานที่เป็น Focal Point ในแต่ละบทบาท จัดทำกระบวนการและกำหนดตัวชี้วัดประสิทธิภาพ ประกอบด้วย

หน่วยงานที่ผู้รับผิดชอบหลัก	บทบาทที่รับผิดชอบ
- กองแผนงาน	๑, ๘, ๙, ๑๐
- สำนักจัดการความรู้	๒, ๓, ๔
- สำนักกระบวนวิธีวิทยา	๕
- สำนักงานความร่วมมือระหว่างประเทศ	๗
- กองแผนงาน/กองคลัง	๙
- ศูนย์สารสนเทศ/สำนักกระบวนวิธีวิทยา	๑๐
- กองการเจ้าหน้าที่	๖, ๑๑
- สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑	๑๒

การปรับบทบาทภารกิจ NHA ที่เกี่ยวข้องกับมาตรการพัฒนาด้านสาธารณสุข มีดังนี้

- บทบาทที่ ๕ การพัฒนาระบบกลไกการเฝ้าระวังโรคภัยสุขภาพและตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน
- บทบาทที่ ๖ การพัฒนาและบังคับใช้กฎหมาย

- บทบาทที่ ๑๐ การพัฒนาข้อมูลข่าวสารให้เป็นระบบเดียวมีคุณภาพใช้งานได้
- บทบาทที่ ๑๑ กำหนดนโยบายและจัดการกำลังคนด้านสุขภาพ
- บทบาทที่ ๑๒ การสนับสนุนเขตบริการสุขภาพ ซึ่งอยู่ระหว่างการรอความชัดเจนของกระทรวงสาธารณสุข

อย่างไรก็ตาม การดำเนินการในส่วนของการแต่งตั้ง “คณะกรรมการระดับชาติ เพิ่มเติม ๔ คณะ” ประกอบด้วย ๑) คณะกรรมการนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านป้องกันควบคุมโรคแห่งชาติ ๒) คณะกรรมการการจัดการความรู้ การวิจัย และการประเมินเทคโนโลยี ด้านป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ๓) คณะกรรมการพัฒนาระบบเฝ้าระวังและสารสนเทศด้านป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ และ ๔) คณะกรรมการนโยบายการจัดการกำลังคนด้านป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ยังไม่ได้ถูกขับเคลื่อนเท่าที่ควร เนื่องจากมีสถานการณ์และความเปลี่ยนแปลงทางการเมือง ซึ่ง ต้องใช้เวลาในการสื่อสารทำความเข้าใจและดำเนินการในการผลักดันและเตรียมความพร้อมด้านการบริหารจัดการ นอกจากนี้ยังมีความชัดเจนในการกำหนดตัวชี้วัดในการกำกับติดตามการปรับบทบาทและการปรับโครงสร้าง เพื่อการประเมินผลการดำเนินการ และสะท้อนถึงประสิทธิผลในการปรับบทบาทที่เป็นรูปธรรม

๒. ปัจจัยภายใน

๒.๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๖ พัฒนาคุณภาพระบบบริหารจัดการองค์กรและบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูงได้มาตรฐานสากล

การดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๖ พัฒนาคุณภาพระบบบริหารจัดการองค์กรและบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูงได้มาตรฐานสากล ซึ่งกลุ่มพัฒนาระบบบริหารเป็นเจ้าภาพตามเป้าประสงค์ที่ ๖๑ มีระบบบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานสากลดำเนินการในรูปแบบของคณะกรรมการกำกับนโยบายและยุทธศาสตร์ที่ ๖ จากผลการดำเนินงานที่ผ่านมา การจัดทำแผน การพัฒนาสมรรถนะองค์กร (ทุนมนุษย์ ทุนสารสนเทศ และทุนองค์กร) พบว่า

ระดับกรม ได้มีนโยบายมอบหมายหน่วยงานหลักในการดำเนินงาน คือ กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขาธิการกรม ศูนย์สารสนเทศ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารวิเคราะห์สาเหตุและกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเป็นแนวทางถ่ายทอดให้หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค จัดทำแผนพัฒนาองค์กรให้สอดคล้องกับโครงการหรือกิจกรรมของกรมควบคุมโรค พร้อมทั้งสื่อสารภายในองค์กรให้บุคลากรทราบว่าการควบคุมโรคมีแผนการพัฒนาและปรับปรุงองค์กรอย่างต่อเนื่อง

ระดับหน่วยงาน แผนพัฒนาสมรรถนะองค์กร กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้รับมอบหมายให้จัดทำแบบสำรวจการพัฒนางานองค์กรผ่านระบบออนไลน์โดยกำหนดให้บุคลากรของทุกหน่วยงานประเมินสถานะองค์กรของหน่วยงานและมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ผลการสำรวจและแก้ไขประเด็นปัญหาตามความคาดหวังของบุคลากร เพื่อให้คะแนนส่วนต่าง(GAP) ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ ลดลงในประเด็นที่ตรงกับกิจกรรมการพัฒนาปรับปรุงองค์กรของกรมควบคุมโรค ซึ่ง กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กำหนดเป็นตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการ หน่วยงาน ด้านการพัฒนางาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ระดับความสำเร็จของหน่วยงานในการดำเนินการบริหารจัดการภาครัฐได้ตามเกณฑ์ที่กรมควบคุมโรคกำหนดซึ่งบุคลากรทุกหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคให้ความร่วมมือเข้า

ประเมินผ่านระบบออนไลน์อย่างครอบคลุมทุกตำแหน่ง อีกทั้งทุกหน่วยงานได้ให้ความสำคัญกับการจัดทำแผนพัฒนาและปรับปรุงองค์กร ทำให้ค่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวม ครั้งที่ ๒ น้อยกว่าครั้งที่ ๑ ทุกแผน

สำหรับผลการสำรวจในแต่ละหน่วยงาน พบว่า ผลการจัดทำแผนพัฒนาและปรับปรุงองค์กรในแต่ละข้อคำถามพบว่า บางหน่วยงานยังคงมีค่าคะแนนเฉลี่ย GAP รายด้านบางข้อคำถาม ครั้งที่ ๒ มากกว่าครั้งที่ ๑ หน่วยงานได้ดำเนินการหาสาเหตุของปัญหาและดำเนินการแก้ไขโดยเร่งด่วน ซึ่งอาจประเมินได้ว่าการจัดทำแผนพัฒนาและปรับปรุงองค์กร ของหน่วยงานดังกล่าว ยังไม่ตรงประเด็นปัญหาที่ต้องการแก้ไขตามที่บุคลากรในสังกัดมีความคาดหวังในส่วนหน่วยงานที่มีค่าคะแนนเฉลี่ย GAP รายด้านครั้งที่ ๒ น้อยกว่าครั้งที่ ๑ หน่วยงานยังคงเน้นย้ำการสื่อสารให้ภายในองค์กรของทุกหน่วยงานได้ทราบความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานในแต่ละหน่วยงานเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร ให้ความร่วมมือพัฒนาคุณภาพองค์กรอย่างต่อเนื่อง

การทบทวน Organization Profile ของทุกหน่วยงาน และของกรมควบคุมโรค

ระดับกรม กรมควบคุมโรคแต่งตั้งคณะทำงานยกระดับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กร ทบทวนข้อมูลและจัดทำรายงานได้ครบถ้วนและเป็นข้อมูลปัจจุบัน จำนวน ๓ รายงาน คือรายงานฉบับย่อ (๑ Page) ๒) รายงานฉบับขอรืบบางวลปี ๒๕๕๗๐ หน้า และ ๓) ฉบับสมบูรณ์ประจำปี ๒๕๕๗

ระดับหน่วยงาน ทุกหน่วยงานจัดส่งให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้ครบถ้วนตามแบบฟอร์มที่กำหนด

๒.๒. การประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน กรมควบคุมโรค

การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน ใน ปีที่ผ่านมา พบปัญหาคือ ผู้ประเมินไม่สามารถตอบคำถามเรื่อง (๑) การให้คะแนนของผู้ประเมินที่ไม่เหมือนกัน และ (๒) รูปแบบ Check Sheet ที่ไม่เหมือนกันกับรายละเอียด Template ดังนั้น จึงต้องมาปรับการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ผู้ประเมิน จึงต้องมาทำความเข้าใจถึงกระบวนการและเทคนิคการติดตามและประเมินผลให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อ (๑) รับทราบและตรวจสอบความถูกต้องของผลการดำเนินงานของหน่วยงานให้สอดคล้องกับรายละเอียดตัวชี้วัดและนิยามการประเมินผลของตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน (๒) ตรวจสอบเอกสาร หลักฐานอ้างอิง ประกอบผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณของตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในคำรับรองของหน่วยงาน และ (๓) ประเมินผลการดำเนินงานตามคำรับรองฯ ของหน่วยงานซึ่งกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้จัดทำคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ เพื่อเป็นแนวทางให้กับผู้ประเมินในการประเมินผลคำรับรองฯ หน่วยงาน ปี ๒๕๕๗

๓. งบประมาณ

ในปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๕๗ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้รับการจัดสรรงบประมาณ แยกเป็น ๒ ส่วน ส่วนแรก เป็นงบประมาณในการพัฒนาองค์การในภาพรวม ส่วนที่สองเป็นงบประมาณที่ใช้พัฒนาคนและพัฒนางานภายในกลุ่มพัฒนาระบบบริหารเอง ซึ่งงบประมาณที่ได้รับจัดสรรตอนต้นปี ไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน ในช่วง ๒ – ๓ ปีที่ผ่านมา ต้องขอรับการจัดสรรเพิ่มเติมจากส่วนกลางกรมทุกปี ทำให้ต้องมีการปรับแผนงาน / โครงการปีละหลาย ๆ รอบ เนื่องจาก มีโครงการ ที่นอกเหนือจากแผนปฏิบัติราชการที่ได้รับอนุมัติเมื่อตอนต้นปี สำหรับดำเนินการเบิกจ่าย พบว่า การเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และสามารถเบิกจ่ายได้ตามเวลาที่กำหนด

ส่วนที่ ๓

ผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค
ข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ไข

๓.๑ ผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี งบประมาณพ.ศ. ๒๕๕๗

๓.๑.๑ ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมควบคุมโรค

กรมควบคุมโรค ได้ลงนามในคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ระหว่าง
นายอานวย การจีนะ รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านพัฒนาการสาธารณสุข และนาย
โสภณ เมฆธน อธิบดีกรมควบคุมโรค เมื่อวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๕๗ โดยกำหนดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติ
ราชการ ออกเป็น ๒ มิติ ได้แก่ มิติภายนอก น้ำหนักร้อยละ ๗๕ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดภารกิจหลักของกระทรวงตาม
ยุทธศาสตร์ของประเทศ / แผนยุทธศาสตร์กระทรวง / ตัวชี้วัดระหว่างกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Joint KPIs)
และตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรม และมีมิติภายใน น้ำหนักร้อยละ ๒๕

เมื่อสิ้นปีงบประมาณ พ. ศ. ๒๕๕๗ กรมควบคุมโรคได้ประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการ
ปฏิบัติราชการของกรมควบคุมโรค มีผลการประเมินตนเองได้คะแนนรวม ๔. ๖๖๓๙ จากคะแนนเต็ม ๕.๐๐๐๐
คะแนน (ผลการประเมินตนเอง ณ วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๗) รายละเอียดดังแสดงในตาราง

ตารางที่ ๒ ผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

ลำดับ ที่	ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			สถานะ
				ผลการ ดำเนินงาน	ค่า คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก	
	มิติภายนอก (น้ำหนักร้อยละ ๗๕)					๓.๐๕๑๒	
	การประเมินประสิทธิผล (น้ำหนัก : ร้อยละ ๖๐)					๒.๔๕๑๒	
๑	ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกระทรวงตามยุทธศาสตร์ของประเทศ / แผนยุทธศาสตร์ กระทรวง / ตัวชี้วัดระหว่างกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Joint KPIs) และ ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรม (น้ำหนักร้อยละ ๖๐)						
	๑.๑ ร้อยละของเด็กแรกเกิดจนถึง ปฐมวัยที่มีพัฒนาการสมวัย(Output Joint KPI : เรื่อง Life Cycle)	๑๐	๗๕	๕.๐๐๐๐	๕.๐๐๐๐	๐.๕๐๐๐	
	๑.๒ ระดับความสำเร็จของการ ปรับปรุงกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับ การนำเข้า-ส่งออกตามประเภท สินค้าเพื่อเชื่อมโยงกับระบบNSW (Output Joint KPI : เรื่อง National Single Window)	๑๕	๕	๕.๐๐๐๐	๕.๐๐๐๐	๐.๗๕๐๐	
	๑.๓ ร้อยละของคลินิกNCD คุณภาพ	๑๐	๖๕ (๒๖๕)	ร้อยละ ๗๗.๐๗	๕.๐๐๐๐	๐.๕๐๐๐	
	๑.๔ อำเภอที่มี District Health System (DHS) ที่เชื่อมโยงระบบ บริการปฐมภูมิกับชุมชนและ	๑๐	๔๑๗ (ร้อยละ ๕๐)	๖๙๐ อำเภอ (ร้อยละ	๕.๐๐๐๐	๐.๕๐๐๐	

ลำดับ ที่	ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			สถานะ
				ผลการ ดำเนินงาน	ค่า คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก	
	ท้องถิ่นอย่างมีคุณภาพ			๘๖.๗๙)			
	๑.๕ อัตราผู้ป่วยโรคติดต่อทาง เพศสัมพันธ์	๑๕	๑๔.๗๘๔๐	ร้อยละ ๑๓.๗๕	๔.๖๗๔๘	๐.๗๐๑๒	
การประเมินคุณภาพ (น้ำหนัก : ร้อยละ ๑๕)						๐.๖๐๐๐	
๒	คุณภาพการให้บริการประชาชน (Service Level Agreement : SLA)	๑๕	๕	๔.๐๐๐๐ (ขั้นตอนที่ ๕ อยู่ระหว่าง สนง กพร. ประมวลผล ความพึงพอใจ	๔.๐๐๐๐	๐.๖๐๐๐	
มิติภายใน (น้ำหนักร้อยละ ๒๕)						๑.๑๑๒๗	
การประเมินประสิทธิภาพ (น้ำหนัก : ร้อยละ ๒๐)						๐.๘๗๐๙	
๓	การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ						
	๓.๑ การเบิกจ่ายงบประมาณ รายจ่ายลงทุน	๒.๕	๗๖	ร้อยละ ๖๕.๖๑	๑.๐๐๐๐	๐.๐๒๕๐	
	๓.๒ การเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่าย ภาพรวม	๒.๕	๙๑	ร้อยละ ๙๖.๙๔	๕.๐๐๐๐	๐.๑๒๕๐	
๔	การประหยัดพลังงาน	๕	๕	๔.๔๑๙๕ (ผลงานรอบ ๙ เดือน)	๔.๔๑๙๕	๐.๒๒๐๙	
๕	การพัฒนาประสิทธิภาพระบบ สารสนเทศภาครัฐ	๑๐	๕	ขั้นตอนที่ ๕	๕.๐๐๐๐	๐.๕๐๐๐	
การพัฒนาองค์กร (น้ำหนัก : ร้อยละ ๕)						๐.๒๑๐๐	
๖	การพัฒนาสมรรถนะองค์กร (ทุนมนุษย์ สารสนเทศ และวัฒนธรรมองค์กร)						
	๖.๑ ระดับความสำเร็จของการจัดทำ รายงานลักษณะสำคัญขององค์กร	๑	๕	๕.๐๐๐๐	๕.๐๐๐๐	๐. ๐๕๐๐	
	๖.๒ ระดับความสำเร็จของการ พัฒนาองค์กร	๔	๕	๕.๐๐๐๐	๕.๐๐๐๐	๐. ๒๐๐๐	
๗	การสร้างความปลอดภัยในการ ปฏิบัติราชการ*	-	-	-	-	-	-
น้ำหนักรวม		๑๐๐				๔.๖๖๓๙	

หมายเหตุ *สำหรับส่วนราชการที่มีการวัดตัวชี้วัดที่ ๒ คุณภาพการให้บริการประชาชน (Service Level Agreement: SLA) จะนำคะแนนจากตัวชี้วัดที่ ๒ มาเป็นคะแนนของตัวชี้วัดที่ ๗ การสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการด้วย

- หมายเหตุ**
๑. คะแนนประเมินตนเอง ณ วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๗
 ๒. เทียบคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ค่าคะแนนที่ได้รับร้อยละ ๙๓.๒๗
 ๓. สถานะผลการประเมินตนเอง ดังนี้

 = ส่วนราชการไม่มีการรายงานผลการประเมินตนเอง
 = ส่วนราชการ รายงานผลการประเมินตนเอง เป็น N/A คือไม่สามารถรายงานผลได้
 = ๐.๐๐๐๑ - ๑.๐๐๐
 = ๑.๐๐๐๑ - ๒.๔๙๙๙
 = ๒.๕๐๐๐ - ๓.๔๙๙๙
 = ๓.๕๐๐๐ - ๔.๔๙๙๙
 = ๔.๕๐๐๐ - ๕.๐๐๐๐

จากการที่หน่วยงานผู้กำกับตัวชี้วัดคุ้มครองฯ ได้รวบรวมปัญหาอุปสรรค ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน และความต้องการการสนับสนุนจากส่วนกลางและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปได้ดังนี้

ปัญหาอุปสรรคต่อการดำเนินงาน

ด้านระบบ

๑. เนื่องจากระบบงานออกใบรับรองแหล่งผลิตแหล่งกำเนิดอาหารปลอดภัยได้รับการพัฒนามานานหลายปีแล้ว และเป็นการพัฒนาสำหรับการใช้งานภายในเฉพาะสำนักโรคติดต่อทั่วไปกับกลุ่มลูกค้าผู้รับบริการ (ผู้ประกอบการส่งออกอาหารและบริษัท Shipping) เท่านั้น ดังนั้น โครงสร้างข้อมูลของระบบงานออกใบรับรองฯ จึงไม่เป็นไปตามมาตรฐานสากลจึงจำเป็นต้องได้รับการแก้ไขเพื่อให้สามารถรับ - ส่งข้อมูลผ่าน NSW ได้
๒. การลงรายงานรับ - จ่ายอนามัย(ตอ.๑๐๐) ผ่านทาง Web page ของ สอวพ. ซึ่งเจ้าหน้าที่ได้รับการอบรมแล้วแต่รายงานล่าช้ากว่าเดิมเพราะต้องรอให้ถูกจ่ายอนามัยถึงก่อน

ด้านบุคลากร

๑. ขาดแคลนผู้เชี่ยวชาญที่สามารถให้คำปรึกษาแนะนำด้านระบบโปรแกรมประยุกต์ นอกจากนี้ บุคลากรของสำนักโรคติดต่อทั่วไป ที่มีทักษะ ความรู้ ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ มีจำนวนน้อยมากเมื่อเทียบกับปริมาณงาน โดยในปัจจุบันนักวิชาการคอมพิวเตอร์และพนักงานคอมพิวเตอร์ จำนวน ๔ คน ใช้เวลาส่วนใหญ่ในการปฏิบัติงานเพื่อบำรุงรักษา (maintenance) โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่ายของสำนักฯ และงานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย เช่น การเป็นคณะทำงาน คณะกรรมการ การเข้าร่วมการประชุมฯลฯ

ด้านงบประมาณ

๑. สำนักโรคติดต่อทั่วไปประสบปัญหาในการจัดหางบประมาณ เนื่องจากต้องดำเนินการทั้งการจัดซื้อ จัดหา ครุภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง การปรับปรุงระบบBack Office และการพัฒนาGateway เพื่อให้ระบบงานเดิมสามารถรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลและรับ-ส่งผ่านระบบNational Single Window (NSW)
๒. งบลงทุนรายการสิ่งก่อสร้างบางรายการผู้รับจ้างส่งงวดงานงวดเงินล่าช้า ทำให้ผลการเบิกจ่ายไม่ได้เป็นไปตามเป้าหมาย

ด้านการบริหารจัดการและด้านอื่น ๆ

๑. การได้รับการถ่ายทอดตัวชี้วัดและรายละเอียดตัวชี้วัดล่าช้า
๒. การพัฒนากระบวนการงานบริการ งานบริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ โรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม ระเบียบวิธีปฏิบัติทางราชการไม่เอื้อให้ดำเนินการ เช่น ให้ส่วนลดค่าบริการ

๓ . การจัดทำลักษณะสำคัญขององค์กรของส่วนราชการ ต้องมีการปรับปรุงแก้ไขให้เป็นปัจจุบัน ข้อคำถามบางข้อ เช่น คู่แข่งและผลงานที่ทำเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่ง เนื่องจากกรมควบคุมโรคเป็นส่วนราชการที่รับผิดชอบภารกิจด้านวิชาการซึ่งเป็นไปได้ยากที่จะมีคู่แข่งและหาข้อมูลผลงานของคู่แข่งได้อย่างถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

ปัจจัยสนับสนุน

๑. สำนักโรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรค มีเงินบำรุงสนับสนุนการดำเนินงานนอกแผนหรืองานที่มีความจำเป็นเร่งด่วน โดยได้รับการอนุมัติให้ใช้เงินบำรุงจากอธิบดีกรมควบคุมโรค นอกจากนี้ สำนักฯ มีบุคลากรที่ทำงานเป็นทีม ช่วยกันระดมสมองแก้ไขปัญหา มีความรับผิดชอบและความทุ่มเทกับงานในหน้าที่ แสวงหาความรู้จากที่ต่างๆ เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน มีเครือข่ายและหน่วยงานพันธมิตรให้ความอนุเคราะห์ในการดำเนินงานอย่างดียิ่ง อาทิเช่น กรมศุลกากร กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ และสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา เป็นต้น

๒ . ผู้บริหารให้ความสำคัญในการเร่งรัดให้เบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายภาพรวมให้เป็นไปตามเป้าหมาย

๓. ผู้บริหารของกรมควบคุมโรคให้ความสำคัญและผลักดันนโยบายด้านต่างของงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๔ . คณะทำงานฯ มีความตั้งใจและศึกษาข้อมูลอย่างละเอียดและติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

๕ . การกำหนดเป็นตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงาน ทำให้ทุกหน่วยงานมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาคะแนนส่วนต่าง (GAP) และจัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะได้เหมาะสมในแต่ละความต้องการหรือความคาดหวังของบุคลากร

ข้อเสนอแนะ

๑. ผู้บริหารทุกระดับควรรับทราบรายละเอียดของตัวชี้วัดร่วม และมอบเป็นนโยบายที่ชัดเจนเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วม ให้การสนับสนุน ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบในการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายภายในระยะเวลาที่กำหนด และควรติดตาม กำกับ ตรวจสอบการดำเนินงานของผู้ปฏิบัติงานโดยตรงเป็นระยะๆ เพื่อทราบความก้าวหน้า ปัญหาและอุปสรรค และแนวทางการแก้ไข

๒. ควรมีการประชุมชี้แจงผู้เกี่ยวข้องให้เห็นความสำคัญของงานโรคติดต่อ ซึ่งเป็นจุดเน้นการดำเนินงานของกรม

๓. พื้นที่ควรเห็นความสำคัญในการคัดกรองโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์โดยไม่มุ่งเน้นงบประมาณที่จะได้รับ ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความยั่งยืนในการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์และเอชไอวี

๔. ควรมีการอบรมวิธีการสื่อสารการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการรับรองฯ ที่มีประสิทธิภาพทุกระดับ ทั้งในส่วนกลางและพื้นที่ที่รับผิดชอบ

๕. ผู้เกี่ยวข้องควรทบทวนระเบียบปฏิบัติให้มีความสอดคล้องกับการดำเนินงาน เช่น ระเบียบการจัดซื้อจัดหาครุภัณฑ์ ฯลฯ

ความต้องการสนับสนุนจากส่วนกลางและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง :

ผู้บริหาร หน่วยงานที่รับผิดชอบ รวมทั้งผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในแต่ละด้าน ควรมีการดำเนินการ ดังนี้

ด้านกฎระเบียบ : การให้คำปรึกษา/แนะนำด้านกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ด้านเทคนิค และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
ด้านบุคลากร : จัดหาทีมที่ปรึกษาที่มีความเชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามตัวชี้วัด เช่นด้านระบบ Hard Ware , Soft Ware

ด้านบุคลากร : จัดสรรงบประมาณเพื่อการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอ

ด้านการบริหารจัดการ : ตัวชี้วัดที่ต้องมีการดำเนินการและการสนับสนุนร่วมกัน ควรกำหนดเป็นตัวชี้วัดการรับรองฯ หน่วยงาน

๓.๑.๒ ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

เมื่อสิ้นปีงบประมาณ พ. ศ. ๒๕๕๗ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้ประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ มีผลการประเมินตนเองได้คะแนนรวม ๔.๔๖๐๘ จากคะแนนเต็ม ๕.๐๐๐๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๒๑ (ผลการประเมินตนเอง ณ วันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๕๗) รายละเอียดดังแสดงในตาราง

ตารางที่ ๓ ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการกลุ่มพัฒนาระบบบริหารประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน				
			๑	๒	๓	๔	๕	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	สถานะ	
มิติที่ ๑ มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติการ (น้ำหนักร้อยละ๕๐)												
๑	ระดับความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่สำคัญของกรมควบคุมโรคและภารกิจหลักของหน่วยงาน		๕๐									
	๑.๑ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุความสำเร็จของจุดเน้นที่กำหนดตามแผนงานป้องกันควบคุมโรคปีงบประมาณ ๒๕๕๗		๑๕	-	-	-	-	-	-	-	-	
	๑) ร้อยละของเด็กอายุ ๐-๒ ปีได้รับวัคซีนทุกชนิดตามเกณฑ์ (ยกเว้น MMR)	ร้อยละ	(๑)	๘๖	๘๘	๙๐	๙๒	๙๔	ร้อยละ ๘๖.๒๔	๑.๑๒๐๐	๐.๐๑๑๒	
	๒) ร้อยละของเด็กอายุ ๐-๒ ปีได้รับวัคซีน MMR ตามเกณฑ์	ร้อยละ	(๑)	๙๓	๙๔	๙๕	๙๖	๙๗	ร้อยละ ๘๗.๘๑	๑.๐๐๐๐	๐.๐๑๐๐	
	๓) ร้อยละของเด็กอายุ ๓-๕ ปีได้รับวัคซีนทุกชนิดตามเกณฑ์	ร้อยละ	(๑)	๘๖	๘๘	๙๐	๙๒	๙๔	ร้อยละ ๘๔.๐๒	๑.๐๐๐๐	๐.๐๑๐๐	
	๑.๑.๒ ความชุกของผู้บริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในประชากรอายุ ๑๕ - ๑๙ ปี ณ ปี ๒๕๕๗ เพิ่มขึ้นไม่เกินร้อยละ ๑ จากข้อมูลความชุกของผู้บริโภค ปี ๒๕๕๔	ร้อยละ	๑	+๒.๐	+๑.๕	+๑.๐	+๐.๕	๐	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๑.๐๐๐๐	๐.๐๑๐๐	
	๑.๑.๓ อัตราตายจากอุบัติเหตุทาง ถนน	ร้อยละ	๑	๒๑ ต่อประชากรแสนคน	๒๐.๕ ต่อประชากรแสนคน	๒๐ ต่อประชากรแสนคน	๑๙.๕ ต่อประชากรแสนคน	๑๙ ต่อประชากรแสนคน	ร้อยละ ๒๐.๑๓	๒.๗๔๐๐	๐.๐๒๗๔	

ตัวชี้วัด		หน่วยวัด	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			
				๑	๒	๓	๔	๕	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	สถานะ
	๑.๑.๔ อัตราตายจากโรคหลอดเลือดหัวใจ	อัตรา	๑	๒๔ ต่อประชากรแสนคน	๒๓.๕ ต่อประชากรแสนคน	๒๓ ต่อประชากรแสนคน	๒๒..๕ ต่อประชากรแสนคน	๒๒ ต่อประชากรแสนคน	ร้อยละ ๒๕.๒๙	๑.๐๐๐๐	๐.๐๑๐๐	
	๑.๑.๕ อัตราการป่วยด้วยโรคหัดในเด็กอายุต่ำกว่า ๕ ปี	ร้อยละ	๑	๒๒ ต่อแสนประชากรเด็กอายุต่ำกว่า ๕ ปี	๒๑ ต่อแสนประชากรเด็กอายุต่ำกว่า ๕ ปี	๒๐ ต่อแสนประชากรเด็กอายุต่ำกว่า ๕ ปี	๑๙ ต่แสนประชากรเด็กอายุต่ำกว่า ๕ ปี	๑๘ ต่แสนประชากรเด็กอายุต่ำกว่า ๕ ปี	ร้อยละ ๑๒.๕	๕.๐๐๐๐	๐.๐๕๐๐	
	๑.๑.๖ ร้อยละของเหตุการณ์ระบาศด้วยโรคอาหารเป็นพิษลดลงร้อยละ ๕๐ (จากค่ามัธยฐานย้อนหลัง ๕ ปี)	ร้อยละ	๑	๔๖	๔๘	๕๐	๕๒	๕๔	๑.๐๐๐๐ (จำนวนเหตุการณ์= ๗๒ , ค่ามัธยฐาน = ๗๐)	๑.๐๐๐๐	๐.๐๑๐๐	
	๑.๑.๗ อัตราความสำเร็จของการรักษาวัณโรค	ร้อยละ	๑	ร้อยละ ๘๓	ร้อยละ ๘๔	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๘๖	ร้อยละ ๘๗	ร้อยละ ๘๔.๓	๒.๕๐๐๐	๐.๐๒๕๐	
	๑.๑.๘ จำนวนผู้ติดเชื้อเอชไอวีรายใหม่ลดลง Proxy KPI : อัตราป่วยโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์	ร้อยละ	๑	มากกว่าค่าเฉลี่ยย้อนหลัง ๕ ปี ร้อยละ ๒	มากกว่าค่าเฉลี่ยย้อนหลัง ๕ ปี ร้อยละ ๑	เท่ากับค่าเฉลี่ยย้อนหลัง ๕ ปี	น้อยกว่าค่าเฉลี่ยย้อนหลัง ๕ ปี ร้อยละ ๑	น้อยกว่าค่าเฉลี่ยย้อนหลัง ๕ ปี ร้อยละ ๒	ร้อยละ ๑๓.๗๕	๕.๐๐๐๐	๐.๐๕๐๐	
	๑.๑.๑๔ อัตราชุกของการติดเชื้อในโรงพยาบาลลดลง	ร้อยละ	๑	ร้อยละ ๑๐ ต่อปี	ร้อยละ ๙ ต่อปี	ร้อยละ ๘ ต่อปี	ร้อยละ ๗ ต่อปี	ร้อยละ ๖ ต่อปี	ร้อยละ ๕.๑๑	๕.๐๐๐๐	๐.๐๕๐๐	
	๑.๑.๑๐ ร้อยละของเกษตรกรที่มีผลการตรวจพบความเสี่ยงแลหรือไม่ปลอดภัยต่อพิษสารกำจัดศัตรูพืช	ร้อยละ	๑	๓๖	๓๔	๓๒	๓๐	๒๘	ร้อยละ ๓๔	๒.๐๐๐๐	๐.๐๒๐๐	
	๑.๑.๑๑ ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินงานพัฒนาศูนย์การบริการสุขภาพนานาชาติ (MEDICAL HUB)	ขั้นตอน	๑	๑	๒	๓	๔	๕	ขั้นตอนที่ ๕	๕.๐๐๐๐	๐.๐๕๐๐	
	๑.๑.๑๒ ร้อยละของด่านช่องทางเข้าออกระหว่างประเทศที่เป็นเป้าหมายผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด	ร้อยละ	๑	๔๖	๔๘	๕๐	๕๒	๕๔	ร้อยละ ๕๔	๕.๐๐๐๐	๐.๐๕๐๐	

ตัวชี้วัด		หน่วยวัด	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			
				๑	๒	๓	๔	๕	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	สถานะ
	๑.๑.๑๓ ร้อยละของจังหวัดชายแดนที่เป็นเป้าหมายผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด	ร้อยละ	๑	๓๘ (๗ แห่ง)	๔๔ (๘ แห่ง)	๕๐ (๙ แห่ง)	๕๖ (๑๐ แห่ง)	๖๒ (๑๑ แห่ง)	๑๑ จังหวัด	๕.๐๐๐๐	๐.๐๕๐๐	
	๑.๒ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการบรรลุความสำเร็จตามตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่กำหนด		๑๕									
	๑.๒.๑ ร้อยละของจังหวัดที่ผ่านเกณฑ์คุณภาพเบื้องต้นการบริหารจัดการและขับเคลื่อนการป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพที่เข้มแข็งแบบยั่งยืน	ร้อยละ	๔	๕๐	๕๕	๖๐	๖๕	๗๐	ร้อยละ ๘๙.๔๗	๕.๐๐๐๐	๐.๒๐๐๐	
	๑.๒.๒ ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสมตามเกณฑ์ที่กรมควบคุมโรคกำหนด	ร้อยละ	๓	๗๐	๗๒	๗๔	๗๖	๗๘	ร้อยละ ๗๙	๕.๐๐๐๐	๐.๑๕๐๐	
	๑.๒.๓ จำนวนหน่วยงานที่มีกลไกและขั้นตอนการบริหารจัดการเตรียมความพร้อมและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านโรคและภัยสุขภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด	จำนวน	๔	๒๑	๒๓	๒๕	๒๗	๒๙	๒๖ หน่วยงาน	๓.๕๐๐๐	๐.๑๔๐๐	
	๑.๒.๔ จำนวนรายงานพยากรณ์โรคและภัยสุขภาพที่มีคุณภาพ	จำนวน (เรื่อง)	๔	๑๑ เรื่อง	๑๓ เรื่อง	๑๕ เรื่อง	๑๗ เรื่อง	๑๙ เรื่อง	๕.๐๐๐๐ (ส่วนกลาง๗ ฉบับ ระดับเขต ๑๕ ฉบับ)	๕.๐๐๐๐	๐.๒๐๐๐	
	๑.๓ กลุ่มตัวชี้วัดที่หน่วยงานเพิ่มเติมตามบทบาทภารกิจหลักของหน่วยงาน											
	๑.๓.๑ ระดับความสำเร็จในการปรับบทบาทภารกิจกรมควบคุมโรค	ขั้นตอน	(๑๐)	๑	๒	๓	๔	๕	ขั้นตอนที่ ๕	๕.๐๐๐๐	๐.๕๐๐๐	
	๑.๓.๒ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน กรมควบคุมโรค	ขั้นตอน	(๑๐)	๑	๒	๓	๔	๕	ขั้นตอนที่ ๕	๕.๐๐๐๐	๐.๕๐๐๐	
มิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ ๑๐)												
๒.	๒.๒ ร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหรือกลุ่มผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ของกองบริหาร	ร้อยละ	๑๐	๗๖	๗๘	๘๐	๘๒	๘๔	ร้อยละ ๘๗	๕.๐๐๐๐	๐.๕๐๐๐	
๓	ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายรวม	ร้อยละ	๗.๕									
	ณ สิ้นไตรมาสที่ ๑		(๗.๕)	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	ร้อยละ ๔๖.๗๓	๕.๐๐๐๐	๐.๓๗๕๐	

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน				
			๑	๒	๓	๔	๕	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	สถานะ	
มิติที่ ๓ : ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ (น้ำหนักร้อยละ ๒๐)												
	ณ สิ้นไตรมาสที่ ๒		(๗.๕)	๔๔	๔๕	๔๖	๔๗	๔๘	ร้อยละ ๖๒.๗๑	๕.๐๐๐๐	๐.๓๗๕๐	
	(๗.๕)		๖๘	๖๙	๗๐	๗๑	๗๒	ร้อยละ ๘๑.๘๖	๕.๐๐๐๐	๐.๓๗๕๐		
	(๗.๕)		๙๓	๙๔	๙๕	๙๖	๙๗	ร้อยละ ๙๘.๕๐	๕.๐๐๐๐	๐.๓๗๕๐		
๔	ระดับความสำเร็จของการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของหน่วยเบิกจ่าย	ขั้นตอน	๕	๑	๒	๓	๔	๕	ขั้นตอนที่ ๕	๔.๗๘๐๐	๐.๒๓๙๐	
๕	ระดับความสำเร็จของการติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน	ขั้นตอน	๗.๕	๑	๒	๓	๔	๕	ขั้นตอนที่ ๕	๔.๘๕๐๐	๐.๓๖๓๗	
มิติที่ ๔ มิติด้านการพัฒนาองค์กร (น้ำหนักร้อยละ ๒๐)												
๗	ระดับความสำเร็จของหน่วยงานในการดำเนินการบริหารจัดการภาครัฐได้ตามเกณฑ์ที่กรมควบคุมโรคกำหนด	ขั้นตอน	๔	๑	๒	๓	๔	๕	ขั้นตอนที่ ๕	๕.๐๐๐๐	๐.๒๐๐๐	
๘	ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดสู่ระดับบุคคล	ขั้นตอน	๔	๑	๒	๓	๔	๕	ขั้นตอนที่ ๕	๔.๙๓๘๖	๐.๑๙๗๕	
๙	ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ของหน่วยงาน	ขั้นตอน	๔	๑	๒	๓	๔	๕	ขั้นตอนที่ ๔.๕	๔.๘๐๐๐	๐.๑๙๒๐	
๑๐	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร	ระดับ	๔	๑	๒	๓	๔	๕	ขั้นตอนที่ ๒	๑.๗๕๐๐	๐.๐๗๐๐	
๑๑	ระดับความสำเร็จของการนำข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลไปใช้ประโยชน์	ขั้นตอน	๔	๑	๒	๓	๔	๕	ขั้นตอนที่ ๕	๕.๐๐๐๐	๐.๒๐๐๐	
น้ำหนักรวม			๑๐๐	ค่าคะแนนเฉลี่ยที่ได้					๔.๔๖๐๘			

หมายเหตุ ๑. เมื่อเทียบกับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ค่าคะแนนที่ได้ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๒๑

๒. ผลการประเมินตนเอง (Self Assessment Report) เมื่อวันที่ ๑๑ ธ.ค. ๒๕๕๗

ปัจจัยสนับสนุนในการดำเนินงาน

- มีการประชุมติดตามการดำเนินงาน การใช้จ่ายงบประมาณอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ
- ผู้บริหารและบุคลากรกลุ่มพัฒนาระบบบริหารให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาสมรรถนะองค์กรภายในหน่วยงาน
- นโยบายการปรับบทบาทภารกิจบางบทบาท มีความสอดคล้องกับนโยบายของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ จึงสามารถผลักดันให้ดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว
- หน่วยงานที่เป็น Focal Point ให้ความร่วมมือในการจัดทำกระบวนการ
- กรมฯ ได้พัฒนาผู้ประเมิน โดยให้การอบรม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ และแต่งตั้งผู้ผ่านการอบรมให้เป็นผู้ประเมินหน่วยงานต้องจัดทำเครื่องมือประเมินผลฯ และลงประเมินจริง

ปัญหา อุปสรรคต่อการดำเนินงาน

1. ความเข้าใจของคณะทำงานฯ ต่อเกณฑ์ฯ และความเป็นกรมควบคุมโรค มีมากนักน้อยแตกต่างกัน มุมมองคนละด้านตามภารกิจหน้าที่ของหน่วยงานตนเอง ทำให้มองไม่เห็นภาพรวมองค์การ และความเชื่อมโยงที่ชัดเจน
2. ได้รับการสนับสนุนงบประมาณต่อการดำเนินงานทั้งปี ยังไม่เพียงพอ ทำให้ต้องมีการขอสนับสนุนในระหว่างปี ซึ่งทำให้ต้องมีการปรับแผนการดำเนินงานบ่อยครั้ง
3. ยังขาดความชัดเจนของระบบงานในหลายบทบาทที่ต้องเชื่อมโยงกับกระทรวงสาธารณสุข ทำให้หน่วยงานที่เป็น Focal Point จึงต้องชะลอการดำเนินงานเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงระบบงานและมีการพัฒนาไปในทิศทางเดียวกัน
4. พฤติกรรมบ่งชี้ของสมรรถนะหลักและสมรรถนะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานบางตัวยังเป็นนามธรรมไม่สามารถนำมาวัดได้
5. ความพร้อมในการปรับเปลี่ยนเกี่ยวกับระบบข้อมูลของสำนักต่างๆ ในกรมฯ ที่มีต่อการปรับบทบาทภารกิจ ยังมีการปรับตัวและดำเนินการล่าช้า

ความต้องการสนับสนุนจากส่วนกลางและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

หน่วยงานที่เป็นผู้กำกับตัวชี้วัด ควรจัดทำรายละเอียด template คำรับรองให้มีความชัดเจนตั้งแต่ต้นปีงบประมาณและนำไปใช้ได้จริง

ข้อเสนอแนะ

1. กรมควรสนับสนุนงบประมาณให้เพียงพอต่อการดำเนินงาน
2. ในการประเมินผลคำรับรองหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ควร จัดทำและตรวจสอบแบบฟอร์มการตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการรายตัวชี้วัด (KPI Check sheet) ให้ชัดเจน
3. ควรมีคณะกรรมการในการกำกับติดตามประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรในการผลักดันหน่วยงานที่เป็น Focal Point และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินงานให้สอดคล้องกับข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงผ่านการกำหนดตัวชี้วัด ที่ตอบสนองต่อการเป็น National Health Authority ด้านการป้องกันควบคุมโรคระดับประเทศ

๓.๒ ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้รับการจัดสรรวงเงินงบประมาณ รวมทั้งสิ้น ๔,๘๘๑,๒๕๐๐๐ บาท (เจ็ดล้านเก้าแสนสี่หมื่นเก้าพันสี่ร้อยห้าสิบบาทถ้วน) และมีผลการเบิกจ่าย ดังนี้

ตารางที่ ๔ งบประมาณที่ได้รับ และผลการเบิกจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

ประเภทงบประมาณ	ได้รับจัดสรร (บาท)	เบิกจ่ายเป็นเงิน (บาท)	คิดเป็น ร้อยละ
งบบุคลากร	๑,๒๗๕,๔๐๐.๐๐	๑,๒๗๕,๓๔๐.๐๐	๑๐๐
• ค่าตอบแทนพนักงานราชการ + ค่าครองชีพ	๑,๒๗๕,๔๐๐.๐๐	๑,๒๗๕,๓๔๐.๐๐	
รวม	๑,๒๗๕,๔๐๐.๐๐	๑,๒๗๕,๓๔๐.๐๐	๑๐๐

งบดำเนินงาน (ภารกิจประจำ ค่าสาธารณูปโภค)	๕๕,๖๑๕.๔๒	๔๙,๖๖๗.๐๐	๖๔.๘๒
• เงินสมทบประกันสังคม	๔๗,๒๐๐.๐๐	๔๗,๑๖๗.๐๐	๙๙.๙๓
• ค่าสาธารณูปโภค	๘,๔๑๕.๔๒	๒๕๐๐.๐๐	๒๙.๗๐
รวม	๕๕,๖๑๕.๔๒	๔๙,๖๖๗.๐๐	๖๔.๘๒

งบลงทุน	๙๐,๙๕๐.๐๐	๙๐,๙๕๐.๐๐	๑๐๐
• ครุภัณฑ์โฆษณาและเผยแพร่	๙๐,๙๕๐.๐๐	๙๐,๙๕๐.๐๐	
รวม	๙๐,๙๕๐.๐๐	๙๐,๙๕๐.๐๐	๑๐๐

งบดำเนินงาน (งบบุคลากร)	๓,๔๕๙,๒๘๔.๕๘	๓,๔๕๘,๖๘๔.๕๘	๙๙.๙๘
๑. โครงการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารเพิ่มโครงการย่อยนอกแผน ข้าราชการสนับสนุนงบฯจากกรมเพิ่มเติม)	๑,๙๕๖,๑๑๒.๐๐	๑,๙๑๙,๕๑๒.๐๐	๙๙.๙๖
๑.๑ การพัฒนาคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ กรมควบคุมโรค	๙๙๕,๙๐๗.๐๐	๙๙๕,๙๐๗.๐๐	๑๐๐
๑.๒ การจัดทำและการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการ	๙๖๐,๒๐๕.๐๐	๙๕๙,๖๐๕.๐๐	๙๙.๙๓
๒. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (ได้รับโอนจากโครงการอื่นเพิ่มเติม)	๕๔๓,๕๕๗.๕๘	๕๔๓,๕๕๗.๕๘	๑๐๐
๓. โครงการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๒๔๖,๕๑๐.๐๐	๒๔๖,๕๑๐.๐๐	๑๐๐
๔. โครงการสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐกรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ (นอกแผน ข้าราชการสนับสนุนงบฯจากกรมเพิ่มเติม)	๑๘๗,๔๑๐.๐๐	๑๘๗,๔๑๐.๐๐	๑๐๐
๕. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการถอดบทเรียนการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ (นอกแผน ข้าราชการสนับสนุนงบฯ จากกรมเพิ่มเติม)	๒๗๐,๐๐๐.๐๐	๒๗๐,๐๐๐.๐๐	๑๐๐

งบดำเนินงาน (งบผลผลิต)			
๖. โครงการอบรมหลักสูตรนักบริหารการแพทย์และสาธารณสุขระดับสูง รุ่นที่ ๓๐ (รับโอนจากกองการเจ้าหน้าที่)	๘๐,๐๐๐.๐๐	๘๐,๐๐๐.๐๐	๑๐๐
๗. โครงการพัฒนาหน่วยงานบริการสุขภาพ เพื่อความเป็นเลิศ กรมควบคุมโรค (นอกแผน ขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากกรมเพิ่มเติม)	๕,๗๐๕.๐๐	๕,๗๐๕.๐๐	๑๐๐
๘. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเตรียมความพร้อมการขอรับรางวัล United Nations Public Awards โรค (นอกแผน ขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากกรมเพิ่มเติม)	๑๖๙,๙๙๐.๐๐	๑๙๘,๐๙๐.๐๐	๑๐๐
รวม	๓,๔๕๙,๒๘๔.๕๘	๓,๔๕๘,๖๘๔.๕๘	๙๙.๙๘

๓.๓ ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ

๑. โครงการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

๑.๑ การพัฒนาคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ กรมควบคุมโรค

๑.๑.๑ โครงการพัฒนาการเขียนรายงานสมัครขอรับรางวัล United Nations Public Service Award ๒๐๑๔ เพื่อพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศกรมควบคุมโรค

๑) ศึกษาทบทวนติดตามข้อมูล คู่มือ แนวทางในการดำเนินการสมัครขอรับรางวัล UNPSA ๒๐๑๔

๒) ประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาการเขียนรายงานสมัครขอรับรางวัล UNPSA ๒๐๑๔ จำนวน ๒ ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ ๑ ประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาการเขียนรายงานสมัครขอรับรางวัล UNPSA ๒๐๑๔ ครั้งที่ ๑ ใน วันที่ ๔ – ๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ ณ โรงแรม บัดดี้ โอเรียลทอล ริเวอร์ไซด์ ปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี เพื่อให้บุคลากร ของหน่วยงานสังกัดกรมควบคุมโรคมีทักษะในการเขียนและพัฒนาผลงานให้เป็นผลลัพธ์เด่นเสนอขอรับรางวัล อย่างต่อเนื่อง กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ บุคลากรของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๙ พิษณุโลก และสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๐ เชียงใหม่ จำนวน ๒๐ คน

ครั้งที่ ๒ ประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาการเขียนรายงานสมัครขอรับรางวัล UNPSA ๒๐๑๔ ครั้งที่ ๒ ในวันที่ ๒ – ๓ ธันวาคม ๒๕๕๖ ณ โรงแรมริชมอนด์ จังหวัดนนทบุรี เพื่อพัฒนารายงานเข้าสู่ความเป็นสากล (ภาษาอังกฤษ) ให้สามารถส่งสมัครขอรับรางวัล UNPSA ๒๐๑๔ ได้ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ บุคลากรของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๙ พิษณุโลก และสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๐ เชียงใหม่ จำนวน ๒๐ คน

๓) จัดทำและเผยแพร่ “รวมผลงานขอรับ รางวัลคุณภาพของกรมควบคุมโรค ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๖”

๑.๑.๒ การเตรียมความพร้อมการขอรับรางวัล United Nations Public Service Award

จากการประชุม เชิงปฏิบัติการเตรียมความพร้อมการขอรับรางวัล United Nations Public Service Award เมื่อวันที่ ๒๖ – ๒๗ สิงหาคม ๒๕๕๗ ณ โรงแรมบัดดี้ โอเรียลทอล ริเวอร์ไซด์ ปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ได้ให้ความรู้ เรื่อง แนวทางในการดำเนินการสมัครขอรับรางวัล UNPSA ๒๐๑๕ และเทคนิคการเขียนผลงานขอรับรางวัล และจากนั้นฝึกเขียนประเด็นตามเกณฑ์ข้อคำถามที่ ๑ – ๑๒ โดยแบ่งออกเป็น ๓ กลุ่ม คือ

กลุ่มที่ ๑ โครงการการจัดบริการที่เป็นมิตรสำหรับเยาวชน ของสำนักโรคเอดส์ วัณโรค และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์

กลุ่มที่ ๒ รูปแบบการดำเนินงานควบคุมวัณโรคอย่างมีส่วนร่วม โดยใช้โปรแกรมบริหารงานคลินิกวัณโรคในพื้นที่ ๘ จังหวัดภาคเหนือ ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๐ เชียงใหม่

กลุ่มที่ ๓ กล้องจุลทรรศน์เครือข่าย (Webcam Microscope) นวัตกรรมการเพิ่มประสิทธิภาพการวินิจฉัย โรคมาลาเรีย จังหวัดแม่ฮ่องสอน

โดยมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบเขียนรายงานผลงานให้เชื่อมโยงต่อเนื่อง และน่าสนใจ ตามเกณฑ์ข้อคำถามที่ ๑ – ๑๒ ให้ครบถ้วน และส่งข้อมูลให้อาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้ข้อเสนอแนะ ภายในวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๗ และให้ผู้เข้าร่วม ประชุมจัดทำ Line Group ของกลุ่ม UNPSA

นอกจากนี้ จากการ ประชุมติดตามการเตรียมความพร้อมขอรับรางวัล UNPSA ๒๐๑๕ (United Nations Public Service Awards ๒๐๑๕) ผ่านระบบ VDO conference เมื่อวันที่ ๒๖ – ๒๗ สิงหาคม ๒๕๕๗ ณ โรงแรมบัดดี้ โอเรียลทอล ริเวอร์ไซด์ ปากเกร็ด จังหวัดปทุมธานี ได้มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบเขียนรายงานผลงานให้ เชื่อมต่อเนื่อง และน่าสนใจ ตามเกณฑ์ข้อคำถามที่ ๑ – ๑๒ ให้ ครบถ้วน พร้อมทั้ง ส่ง (ร่างที่ ๑) หรือเรียกว่า “พิมพ์เขียว” ให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เพื่อนำผลงานส่งต่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาให้ข้อเสนอแนะ ภายในวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๗ แต่ทั้งนี้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้จัดประชุม ติดตามการเตรียมความพร้อมขอรับรางวัล UNPSA ๒๐๑๕ ในวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๕๗ เพื่อนำผลงาน (ร่างที่ ๑) ที่หน่วยงานส่งให้เข้าที่ประชุม ให้ ข้อเสนอแนะโดยวิทยากรจากกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และสำนักงานป้องกัน ควบคุมโรคที่ ๙ พิษณุโลก ก่อน ส่งให้อาจารย์ที่ปรึกษา และเมื่อผู้รับผิดชอบเขียนรายงานผลงานนำข้อเสนอแนะ ที่ได้จากวิทยากรไปปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติมแล้ว ให้ส่งผลงานให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เพื่อส่งต่อให้กับอาจารย์ที่ปรึกษา ภายในวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๗ พร้อมทั้ง กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้แจ้งปฏิทินการดำเนินงาน UNPSA ๒๐๑๕ ให้ หน่วยงานรับทราบ

๑.๑.๓ การพัฒนาการเขียนรายงานสมัครขอรับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ(PSA) ประจำปี

พ.ศ. ๒๕๕๗ เพื่อพัฒนาองค์การสู่ความเป็นเลิศ กรมควบคุมโรค

๑) ศึกษา ทบทวน ติดตามข้อมูล คู่มือ แนวทางในการดำเนินการสมัครขอรับรางวัลบริการ ภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๗

๒) ประชุมอบรมหลักเกณฑ์ขอรับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๗ ผ่านระบบ VDO conference เมื่อวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๕๗ ณ ห้องประชุมประเมินจันทวิมล ชั้น ๑ อาคาร ๑ กรมควบคุมโรค เพื่อให้บุคลากรของหน่วยงานสังกัดกรมควบคุมโรคได้รับข้อมูลการขอรับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๗ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ บุคลากรผู้เขียนผลงานเด่นและงานพัฒนาองค์กร จากทุกหน่วยงาน จำนวน ๑๕๐ คน

๓) ประชุมจัดคลินิกให้คำปรึกษาการเขียนผลงานรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๗ ครั้งที่ ๑ ในวันที่ ๒๗ – ๒๘ มีนาคม ๒๕๕๗ เพื่อให้บุคลากรของหน่วยงานสังกัดกรมควบคุมโรคได้รับข้อมูลการขอรับ รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๗ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ บุคลากรผู้เขียน ผลงานเด่นและงานพัฒนาองค์กร จากทุกหน่วยงาน จำนวน ๑๕๐ คน

๔) ประชุมจัดคลินิกให้คำปรึกษาการเขียนผลงานรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๗ ครั้งที่ ๒ ในวันที่ ๒๔ – ๒๕ เมษายน ๒๕๕๗ (เฉพาะ สคร. ๑-๑๒ ประชุมผ่านระบบVDO conference และ ทางเสียงโทรศัพท์) เฉพาะรายงานที่หน่วยงานจัดทำขึ้นมา โดยส่วนใหญ่เป็นไปตามเกณฑ์ดีขึ้น แต่ยังการทำงาน ที่สร้างผลงานที่ผ่านมามีแนวโน้มที่เครือข่ายเพื่อไปทำงานหรือทำงานร่วมกัน จึงทำให้ผลลัพธ์ที่ส่งผลถึงประชาชนไม่ ชัดเจนหรือโดดเด่นเท่าที่ควร เพื่อให้บุคลากรของหน่วยงานสังกัดกรมควบคุมโรคได้รับข้อมูลการขอรับรางวัล บริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๗ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ บุคลากรผู้เขียนผลงานเด่นและงานพัฒนา องค์กร จากทุกหน่วยงาน จำนวน ๑๕๐ คน งบประมาณที่ใช้ เป็นเงิน ๑๑๑,๘๐๐.- บาท (หนึ่งแสนหนึ่งหมื่นแปด ร้อยบาทถ้วน)

๕) ทุกหน่วยงานส่งผลงานเด่นให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็นไฟล์เอกสาร (word) เพื่อให้ที่ ปรึกษาทั้งภายในและภายนอกกรมควบคุมโรคพิจารณา ก่อนการเข้าคลินิก โดยครั้งที่ ๑ ภายในวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๗ และครั้งที่ ๒ ภายในวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๕๗

๖) ทุกหน่วยงานส่งผลงานเด่น ที่ได้ปรับปรุง แก้ไข ตามเกณฑ์ขอรับรางวัลฯ ให้กลุ่มพัฒนาระบบ บริหาร ภายในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๕๗ และจากนั้นทางกลุ่มพัฒนาระบบบริหารจะรวบรวมเอกสารผลงานที่ผ่าน การคัดเลือก ยื่นสมัครขอรับรางวัลผ่านระบบออนไลน์ ให้สำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๕๗

ทั้งนี้ หน่วยงานได้ส่งผลงานเด่น ให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จำนวน ๓๒ ผลงาน และกลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้รวบรวมเอกสารผลงานที่ผ่านการคัดเลือก และทำหนังสือขอส่งผลงานสมัครขอรับการประเมินเพื่อรับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๗ จำนวน ๒๕ ผลงาน ซึ่งรวมประเภทรางวัลการบริการอย่างยั่งยืน จำนวน ๒ ผลงานให้สำนักงาน ก.พ.ร. ตามหนังสือ ที่ สธ ๐๔๒๗/๒๐๔๗ ลงวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๕๗ เรื่อง ขอส่งสมัครขอรับการประเมินเพื่อรับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๗

๑.๑.๔ การเตรียมพร้อมรับการตรวจประเมินรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ (TPSA)

๑) ประชุมเตรียมพร้อมรับการตรวจประเมินรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๗ ณ พื้นที่ปฏิบัติงานจริง ใน วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ผ่านระบบ VDO Conference (ผลงานเข้ารอบ Site Visit ของสำนักโรคเอดส์ วัณโรค และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ และสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๐ เชียงใหม่)

๒) ประชุมเตรียมพร้อมรับการตรวจประเมินรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๗ ในวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๕๗ ครั้งที่ ๒ ผ่านระบบ VDO Conference (ผลงานเข้ารอบ Site Visit ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๐ เชียงใหม่)

๓) เป็นการร่วมเตรียมการตรวจประเมินรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๗ ในระหว่างวันที่ ๓๑ กรกฎาคม - ๑ สิงหาคม ๒๕๕๗ (ผลงานเข้ารอบ Site Visit ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๐ เชียงใหม่)

ทั้งนี้ เพื่อเตรียมความพร้อมของหน่วยงานสามารถนำเสนอผลงานของหน่วยงานที่มีคุณภาพและเป็นรูปธรรม ผลการดำเนินงานที่ได้จากการประชุม คือ ได้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้เจ้าของผลงานนำไปปรับปรุง แก้ไข ให้ครบถ้วน สมบูรณ์

๑.๑.๕ การพัฒนาคุณภาพและเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน กรมควบคุมโรค

(แนวคิดพื้นฐานการจัดการกระบวนการ)

จากการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาคุณภาพและเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน กรมควบคุมโรค ในวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๕๗ ณ ห้องประชุมประเมินจันทวิมล ชั้น ๑ อาคาร ๑ กรมควบคุมโรค มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรของหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคได้รับความรู้เรื่อง การปรับปรุงกระบวนการ และนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการกำหนด ออกแบบ และจัดการกระบวนการที่สร้างคุณค่า และกระบวนการสนับสนุน ซึ่งมีแนวทางในการดำเนินการที่ชัดเจน ส่งผลต่อประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และคุณค่าของผลผลิตและบริการที่ส่งมอบให้แก่ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม และเป็นที่พึงพอใจ ได้เชิญอาจารย์กิตติณัฐ พนมฤทธิ์ ที่ปรึกษาสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นวิทยากร บรรยายให้ความรู้ เรื่อง แนวคิดพื้นฐานการจัดการกระบวนการ และแบ่งกลุ่มประชุม โดยให้หน่วยงานที่รับผิดชอบกระบวนการ ตามที่กำหนด ร่วมกันระดมความคิดในการดำเนินการวิเคราะห์และกำหนด “ตัวชี้วัด” “ข้อกำหนดที่สำคัญ” จาก ๕ ประเด็น

๑. ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ
๒. ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๓. ข้อกำหนดด้านกฎหมาย
๔. ประสิทธิภาพของกระบวนการ
๕. ความคุ้มค่า

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้แจ้งให้ผู้เข้าร่วมประชุมทราบปฏิทินงานพัฒนาคุณภาพและเพิ่มประสิทธิภาพ กระบวนการทำงานปี ๒๕๕๗ – ๒๕๕๘ และให้ผู้รับผิดชอบกระบวนการสร้างคุณค่า และกระบวนการสนับสนุน ปรีक्षा หรือกัน โดยให้พิจารณาถึงข้อกำหนดสำคัญของกระบวนการ ตัวชี้วัดกระบวนการ พร้อมทั้งจัดทำ คู่มือกระบวนการ ซึ่งในส่วนของคู่มือกระบวนการ มี ๒ แบบ คือ ๑) คู่มือที่จัดทำตั้งแต่ ปี ๒๕๕๔ (จัดทำขึ้นมาใหม่) ๒) คู่มือที่จัดทำ ปี ๒๕๕๖ และ ปี ๒๕๕๗ (ทบทวน) โดยมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบแต่ละกระบวนการจัดทำพร้อมส่งข้อมูล มาที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ซึ่งทุกกระบวนการควรกำหนดข้อกำหนดสำคัญ โดยจะจัดประชุมในครั้งต่อไปเพื่อพิจารณา (ร่าง) กระบวนการที่จะปรับปรุง และส่งกลับให้ผู้รับผิดชอบกระบวนการนำไปปรับปรุง แก้ไข เมื่อปรับปรุงแล้ว ผู้รับผิดชอบต้องส่ง (สำเนา) กระบวนการให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โดยกำหนดเป็นปฏิทินการทำงาน ในปี ๒๕๕๘ ดังนี้

เดือนมกราคม ๒๕๕๘ หน่วยงานผู้รับผิดชอบกระบวนการควรมีการ Deploy คู่มือ แนวทาง ให้ผู้รับบริการ โดยใช้ Website กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็นอีกช่องทางหนึ่งในการ Deploy

เดือนมีนาคม ๒๕๕๘ หน่วยงานผู้รับผิดชอบกระบวนการดำเนินการติดตามผลการดำเนินงาน

เดือนสิงหาคม ๒๕๕๘ หน่วยงานผู้รับผิดชอบกระบวนการดำเนินการทบทวนตามขั้นตอน PDCA เพื่อทบทวนกระบวนการที่ส่งมอบให้ผู้รับบริการ โดยพิจารณาผล Feedback ของผู้รับบริการ และนำข้อมูลกลับมาแก้ไข ปรับปรุง

เดือนกันยายน ๒๕๕๘ ดำเนินการสรุปเป็นภาพสุดท้าย และรายงานผลการดำเนินงานกระบวนการ รอบ ๑๒ เดือน

๑.๑.๖ ประชุมคณะทำงานยกระดับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ

๑) ประชุม คณะทำงานยกระดับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ กรมควบคุมโรค ในวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๕๗ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุมอายุรภิบาล อาคาร ๑ ชั้น ๒ กรมควบคุมโรค เพื่อเตรียมการจัดทำรายงานลักษณะสำคัญขององค์การ ปี ๒๕๕๗ และเตรียมการจัดทำผลการดำเนินงานพัฒนาองค์การ (Application Report) พ.ศ. ๒๕๕๗ เพื่อขอรับรางวัลวิทยพัฒน์ หมวด ๑ และหมวด ๒

๒) ประชุม คณะทำงานยกระดับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ กรมควบคุมโรค ประชุม PMQA กับการจัดทำลักษณะสำคัญขององค์การกรมควบคุมโรค ปี พ.ศ. ๒๕๕๗ ผ่านระบบ VDO conference ในวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๕๗ ณ ห้องประชุมประเมิณจันทวิมล ชั้น ๑ อาคาร ๑ กรมควบคุมโรค เพื่อให้บุคลากรของหน่วยงานสังกัดกรมควบคุมโรคได้รับความรู้ และทำความเข้าใจใน การบริหารองค์การที่เป็นเลิศ รวมถึงเทคนิคการจัดทำลักษณะสำคัญขององค์การให้มีความ ครบถ้วนและทันสมัย

๓) ประชุม เพื่อจัดทำลักษณะสำคัญขององค์การกรมควบคุมโรค ปี พ.ศ. ๒๕๕๗ ในวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุมอายุรภิบาล ชั้น ๒ อาคาร ๑ กรมควบคุมโรค เพื่อให้บุคลากรของหน่วยงานสังกัดกรมควบคุมโรคได้รับทราบข้อมูล PMQA กับเทคนิคการจัดทำลักษณะสำคัญขององค์การให้มีความครบถ้วนและทันสมัย โดยได้ทบทวนปฏิทินการดำเนินงานในการยกระดับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ กรมควบคุมโรค ปี ๒๕๕๗ ทบทวน Value Chain ของกรมควบคุมโรค และจัดทำลักษณะสำคัญขององค์การ กรมควบคุมโรค (ข้อ ๑ – ๘)

๔) ประชุม เพื่อจัดทำลักษณะสำคัญขององค์การกรมควบคุมโรค ปี พ.ศ. ๒๕๕๗ ในวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุมอายุรภิบาล ชั้น ๒ อาคาร ๑ กรมควบคุมโรค เพื่อให้บุคลากรของหน่วยงานสังกัดกรมควบคุมโรคได้รับทราบข้อมูล PMQA กับเทคนิคการจัดทำลักษณะสำคัญขององค์การให้

ความครบถ้วนและทันสมัย โดยได้ทบทวนการจัดทำ ลักษณะสำคัญขององค์การ กรมควบคุมโรค รายข้อ (ข้อ ๑ – ๘) และจัดทำลักษณะสำคัญขององค์การ กรมควบคุมโรค รายข้อ (ข้อ ๙ – ๑๕)

๕) ประชุมทบทวนและกำหนดผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมควบคุมโรค เพื่อจัดทำลักษณะสำคัญขององค์การกรมควบคุมโรค ปี พ.ศ. ๒๕๕๗ ในวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ เวลา ๐๙.๓๐ – ๑๓.๐๐ น. ณ ห้องประชุมธีระ รามสูต สถาบันราชประชาสมาสัย ชั้น ๓ อาคาร ๘ กรมควบคุมโรค โดยได้ทบทวน Value Chain กรมควบคุมโรค ทบทวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมควบคุมโรค ในลักษณะสำคัญขององค์การกรมควบคุมโรค รายข้อ (ข้อ ๗ – ๘) และกำหนดผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมควบคุมโรค

๖) ประชุมวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๕๗ เวลา ๐๙.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมธีระ รามสูต สถาบันราชประชาสมาสัย ชั้น ๓ อาคาร ๘ กรมควบคุมโรค เพื่อติดตามผลการดำเนินงานการสมัครรับรางวัลคุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐรายหมวด และรายงานผลการจัดทำลักษณะสำคัญขององค์การ กรมควบคุมโรค

๑.๑.๗ การขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐรายหมวด กรมควบคุมโรค

๑) มีการทบทวนลักษณะสำคัญขององค์การกรมควบคุมโรคให้สอดคล้องกับการปรับเปลี่ยนบทบาทภารกิจโครงสร้างของกระทรวงสาธารณสุขและประเมินองค์การด้วยตนเองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ.๒๕๕๐ ระบุด้านแข็ง (Strength) ที่สำคัญ และโอกาสที่ต้องพัฒนา (OFI: Opportunity for Improvement) ในแต่ละหมวด พบว่า กรมควบคุมโรคมีความพร้อมในการขอรับรางวัลการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด หมวด ๑ ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม หมวด ๒ ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ และ หมวด ๕ ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

๒) กรมควบคุมโรคจัดทำ เอกสารประกอบการสมัครรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จัดส่งสำนักงาน ก.พ.ร. ทางระบบออนไลน์ เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๗ ดังนี้

- ☐ เอกสารการสมัครรับรางวัลเบื้องต้น
- ☐ รายงานสรุปลักษณะสำคัญขององค์การ (ฉบับย่อ ๑ Page)
- ☐ แบบประเมินความพร้อมขอรับรางวัล
- ☐ รายชื่อ KPI รายหมวดที่ขอรับรางวัล

ซึ่งผลการพิจารณาเอกสารเบื้องต้น พบว่า กรมควบคุมโรคมีความพร้อมในการขอรับรางวัลการบริหารจัดการภาครัฐรายหมวด ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๗ คือ หมวด ๑ ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม และ หมวด ๒ ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ

๓) แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐรายหมวด(Working Team) เพื่อจัดทำรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ (Application Report) ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงาน ก.พ.ร. มีการประชุมคณะทำงานฯ และมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรวบรวมรายงานผลลัพธ์ หมวด ๗ ทั้งนี้ กรมควบคุมโรคได้ส่งข้อมูลผลการดำเนินงานเพื่อขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐรายหมวด หมวด ๑ ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม หมวด ๒ ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ ประกอบด้วย บทสรุปผู้บริหาร รายงานผลการดำเนินงานที่โดดเด่น (หมวด ๑ และ หมวด ๒) และ รายงานผลการดำเนินงาน PMQA หมวด ๓ – หมวด ๖ ให้สำนักงาน ก.พ.ร. ทางระบบออนไลน์ ในวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๕๗

๔) สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พิจารณาคัดเลือก กรมควบคุมโรค เพื่อรับการตรวจประเมินรางวัล
คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐรายหมวดประจำปี พ.ศ.๒๕๕๗ หมวดที่ได้รับการตรวจประเมิน คือ หมวด ๑
ด้านการนำองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม หมวด ๒ ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่
การปฏิบัติ ซึ่ง สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดการตรวจประเมิน Site Visit วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๗ และสำนักงาน
ก.พ.ร. ได้แจ้งผล กรมควบคุมโรคผ่านการรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด หมวด ๑ ด้านการ
นำองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม หมวด ๒ ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อไปสู่การปฏิบัติ
และกำหนดการรับรางวัลฯ ในวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๕๗

๑.๑.๘ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาคุณภาพระบบบริหารจัดการองค์กรและบุคลากรให้มีขีด สมรรถนะได้มาตรฐานสากล

กรมควบคุมโรคได้มีนโยบายการพัฒนาคุณภาพระบบบริหารจัดการองค์กร ปี พ.ศ. ๒๕๕๖ –
๒๕๖๐ กำหนดกรอบการดำเนินงาน ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๗ เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ
ภาครัฐของกรมควบคุมโรค ดังนี้

๑) การพัฒนาสมรรถนะองค์กรของกรมควบคุมโรค

๑.๑ การพัฒนาองค์กร (ทุนมนุษย์ ทุนสารสนเทศ และทุนองค์กร)

๑.๒ การทบทวน Organization Profile ของทุกหน่วยงาน และของกรมควบคุมโรค

๒) การบริหารจัดการองค์กรของกรมควบคุมโรคที่ได้มาตรฐานสากล

๒.๑ การขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (รายหมวด)

๒.๒ การขอรับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ

สรุปผลการดำเนินงาน

๑) การพัฒนาสมรรถนะองค์กร (ทุนมนุษย์ ทุนสารสนเทศ และทุนองค์กร) กรมควบคุมโรคได้
มีนโยบายการพัฒนาสมรรถนะองค์กร กรมควบคุมโรค ดังนี้

๑.๑ แผนพัฒนาสมรรถนะองค์กร

- ระดับกรม แผนพัฒนาสมรรถนะองค์กรของกรมควบคุมโรค กรมฯ มีนโยบาย
มอบหมายหน่วยงานหลักในการดำเนินงาน คือ กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขาธิการกรม ศูนย์สารสนเทศ กลุ่ม
พัฒนาระบบบริหาร วิเคราะห์สาเหตุและกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเป็นแนวทางถ่ายทอดให้หน่วยงานในสังกัด
กรมควบคุมโรค จัดทำแผนพัฒนาองค์กรให้สอดคล้องกับโครงการหรือกิจกรรมของกรมควบคุมโรค พร้อมทั้ง
สื่อสารภายในองค์กรให้บุคลากรทราบว่ากรมควบคุมโรคมีแผนการพัฒนาและปรับปรุงองค์กรอย่างต่อเนื่อง ซึ่ง
กรมควบคุมโรคได้ดำเนินการจัดส่งแผนพัฒนาสมรรถนะองค์กรของกรมควบคุมโรค ให้สำนักงาน ก.พ.ร. ตั้งแต่วันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๕๗

- ระดับหน่วยงาน แผนพัฒนาสมรรถนะองค์กร มอบหมายให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
จัดทำแบบสำรวจการพัฒนาองค์กรผ่านระบบออนไลน์โดยกำหนดให้บุคลากรของทุกหน่วยงานประเมินสถานะ
องค์กรของหน่วยงานและมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ผลการสำรวจและแก้ไขประเด็นปัญหาตามความคาดหวังของ
บุคลากร เพื่อให้คะแนนส่วนต่าง (GAP) ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ ลดลงในประเด็นที่ตรงกับกิจกรรมการ
พัฒนาปรับปรุงองค์กร ของกรมควบคุมโรค ซึ่งกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กำหนดเป็นตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติ
ราชการหน่วยงาน ด้านการพัฒนาองค์กร ตัวชี้วัดที่ ๗ ระดับความสำเร็จของหน่วยงานในการดำเนินการบริหาร
จัดการภาครัฐได้ตามเกณฑ์ที่กรมควบคุมโรคกำหนดซึ่งบุคลากรทุกหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคให้ความ

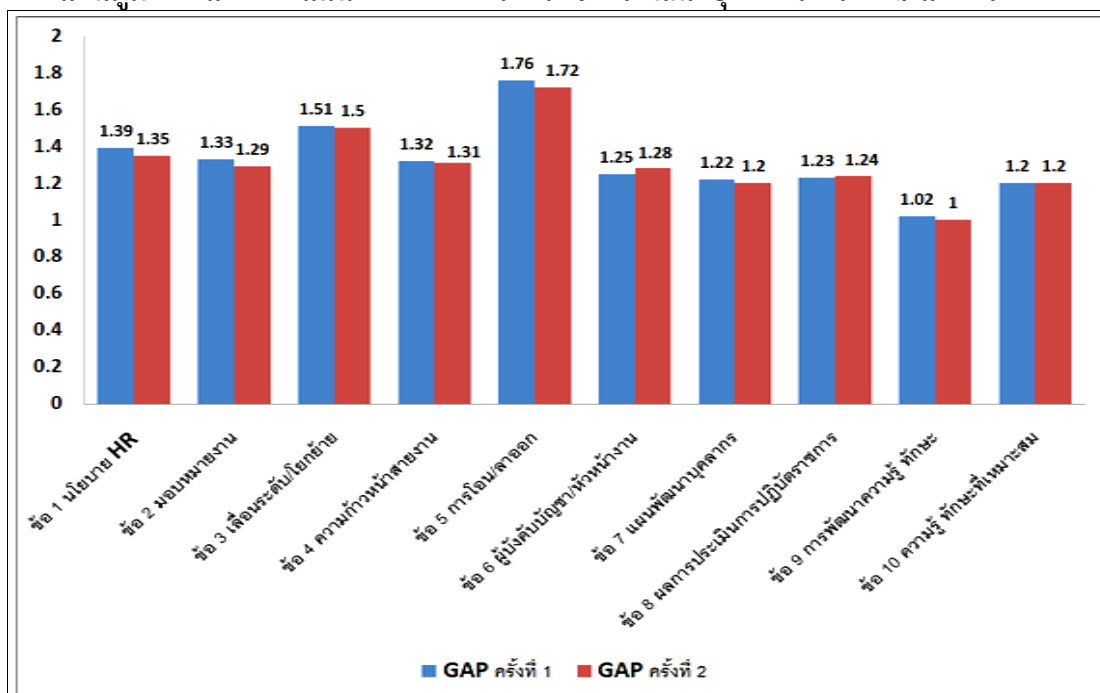
ร่วมมือเข้าประเมินผ่านระบบออนไลน์อย่างครอบคลุมทุกตำแหน่ง อีกทั้งทุกหน่วยงานได้ให้ความสำคัญกับการจัดทำแผนพัฒนาและปรับปรุงองค์กร ทำให้ค่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวม GAP ครั้งที่ ๒ น้อยกว่าครั้งที่ ๑ ทุกแผนรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ ๕ เปรียบเทียบผลการสำรวจการพัฒนาระบบออนไลน์ ของบุคลากร กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

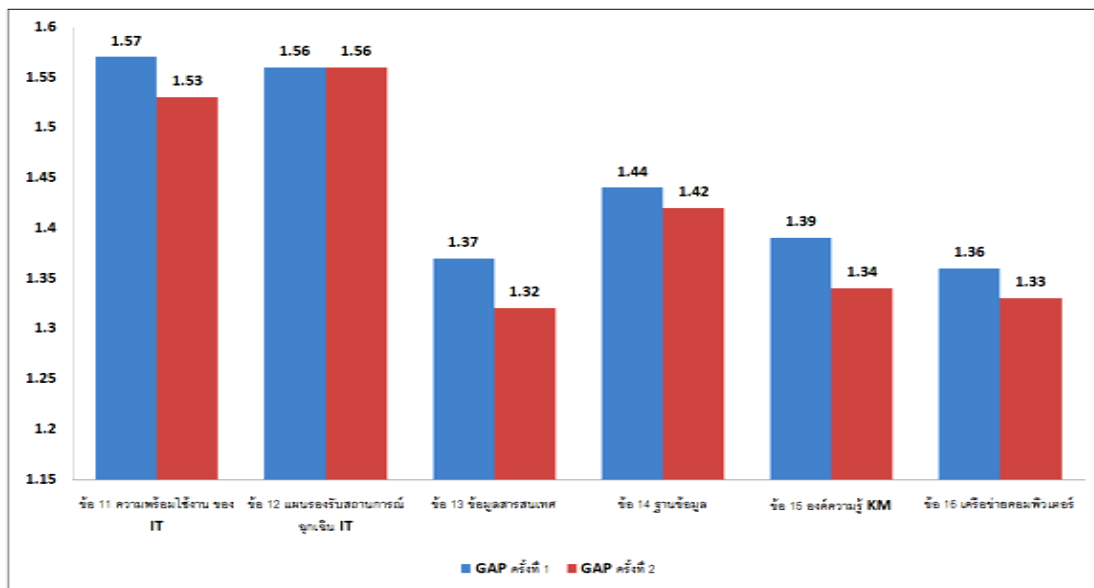
รอบการประเมิน	ค่าคะแนน	จำนวนบุคลากร	แผนด้านการพัฒนาบุคลากร (ทุนมนุษย์)	แผนด้านการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ (ทุนสารสนเทศ)	แผนด้านการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กร (ทุนองค์กร)
ครั้งที่ ๑ (๑๖ - ๒๗ ธ.ค. ๒๕๕๖)	ค่าเฉลี่ยภาพรวม GAP	๔,๒๐๘ ราย	๑.๓๒	๑.๔๕	๑.๑๗
ครั้งที่ ๒ (๙ - ๒๐ มิ.ย. ๒๕๕๗)	ค่าเฉลี่ยภาพรวม GAP	๔,๔๓๔ ราย	๑.๓๑	๑.๔๒	๑.๑๕

เมื่อวิเคราะห์ผลการจัดทำแผนพัฒนาและปรับปรุงองค์กรในแต่ละข้อคำถาม พบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ย GAP รายด้านบางข้อคำถาม ครั้งที่ ๒ มากกว่าครั้งที่ ๑ หรือค่าคะแนน GAP ครั้งที่ ๒ เท่ากับครั้งที่ ๑ ดังนั้น การแปลผลค่าคะแนน GAP ดังกล่าว ประเมินได้ว่า บุคลากรในสังกัดกรมควบคุมโรคยังคงมีความคิดเห็นในข้อคำถามนั้นๆ ว่าผลการดำเนินงานตามข้อคำถามในแต่ละด้านมีผลการดำเนินงานน้อยกว่าความคาดหวังของบุคลากร จึงทำให้ผลค่าคะแนน GAP เพิ่มขึ้นหรือไม่ลดลงจากผลการสำรวจในครั้งที่ ๑ รายละเอียด ดังนี้

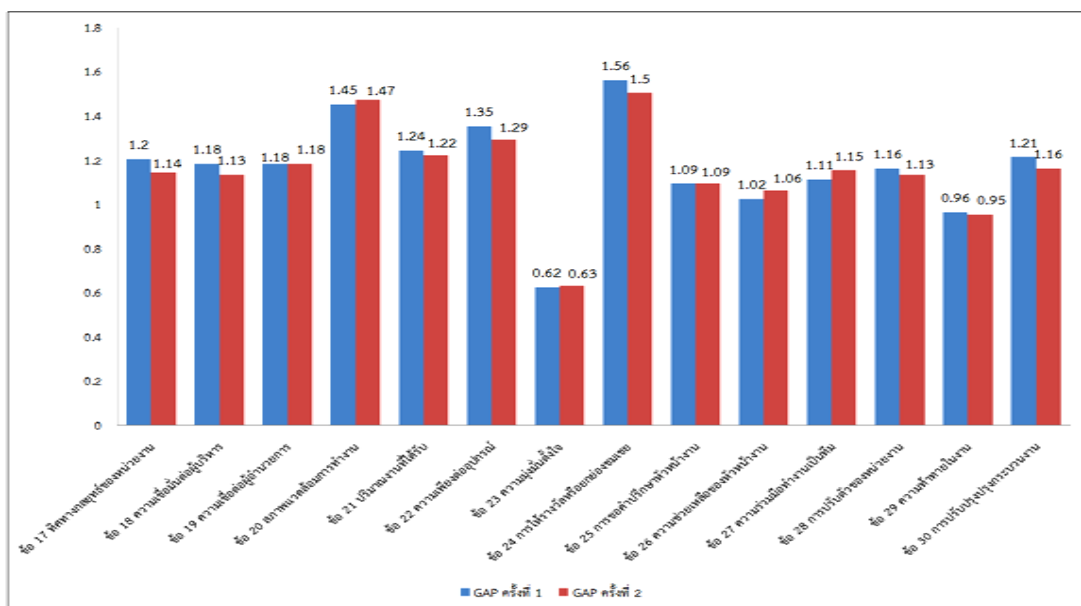
แผนภูมิที่ ๒ แสดงคะแนน GAP ผลการสำรวจการพัฒนาบุคลากร ครั้งที่ ๑ และครั้งที่ ๒



แผนภูมิที่ ๓ แสดงคะแนน GAP ผลการสำรวจข้อมูลระบบสารสนเทศ ครั้งที่ ๑ และครั้งที่ ๒



แผนภูมิที่ ๔ แสดงคะแนน GAP ผลการสำรวจข้อมูลวัฒนธรรมองค์กรของบุคลากร ครั้งที่ ๑ และครั้งที่ ๒



สำหรับผลการสำรวจในแต่ละหน่วยงาน พบว่า ผลการจัดทำแผนพัฒนาและปรับปรุงองค์กรในแต่ละข้อคำถาม พบว่า บางหน่วยงานยังคงมีค่าคะแนนเฉลี่ย GAP รายด้านบางข้อคำถาม ครั้งที่ ๒ มากกว่าครั้งที่ ๑ หน่วยงานดังกล่าวได้ ดำเนินการหาสาเหตุของปัญหาและแก้ไขโดยเร่งด่วน ซึ่งอาจประเมินได้ว่าการจัดทำแผนพัฒนาและปรับปรุงองค์กร (แผนด้านการพัฒนาบุคลากร แผนด้านการปรับปรุงสารสนเทศ และแผนด้านการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กร) ของหน่วยงานดังกล่าว ยังไม่ตรงประเด็นปัญหาที่ต้องการแก้ไขตามที่บุคลากรในสังกัดมีความคาดหวัง ในส่วนหน่วยงานที่มีค่าคะแนนเฉลี่ย GAP รายด้านครั้งที่ ๒ น้อยกว่าครั้งที่ ๑ หน่วยงานยังคงเน้นย้ำ การสื่อสารให้ภายในองค์กรของทุกหน่วยงานได้ทราบความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานในแต่ละหน่วยงาน เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร ให้ความร่วมมือพัฒนาคุณภาพองค์กรอย่างต่อเนื่อง และส่งผลให้การสำรวจการพัฒนา

องค์การผ่านระบบออนไลน์ ของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ เปรียบเทียบคะแนนส่วนต่าง (GAP) ระหว่างผลสำรวจครั้งที่ ๑ และครั้งที่ ๒ ของตัวชี้วัดที่ ๖ มีแนวโน้มผลการสำรวจค่าคะแนนส่วนต่าง (GAP) ครั้งที่ ๒ ลดลงกว่า ครั้งที่ ๑

๑.๒ การทบทวน Organization Profile ของทุกหน่วยงาน และของกรมควบคุมโรค

- ระดับหน่วยงานทุกหน่วยงานจัดส่งให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้ครบถ้วนตามแบบฟอร์มที่กำหนด

- ระดับกรมควบคุมโรค กรมควบคุมโรคแต่งตั้ง คณะทำงานยกระดับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ ทบทวนข้อมูลและจัดทำรายงานได้ครบถ้วนและเป็นข้อมูลปัจจุบัน จำนวน ๓ รายงาน คือ ๑) รายงานฉบับย่อ (๔Page) ๒) รายงานฉบับขอรับรางวัลปี ๒๕๕๗ หน้า และ ๓) รายงานฉบับสมบูรณ์ประจำปี ๒๕๕๗

เป้าประสงค์ที่ ๖.๒ บุคลากรมีขีดสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนด

๖.๒.๒. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานให้บุคลากรของกรมควบคุมโรคมีสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนด

๑ การดำเนินการประเมินสมรรถนะบุคลากรของกรมควบคุมโรค

๑.๑ ตัวชี้วัดตามคำรับรองกับสมรรถนะหลัก

ตามรายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน กรมควบคุมโรค ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ มิติที่ ๔ ด้านการพัฒนองค์กรตัวชี้วัดที่ ๑ ๐ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร วัดจากผลการดำเนินงานตามแนวทางการประเมินสมรรถนะบุคลากรที่กรมควบคุมโรคกำหนด โดยคิดคะแนนจากการประเมินสมรรถนะหลัก (Core Competency)

๑.๒ ตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์กับสมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ตามรายละเอียดตัวชี้วัด ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาคุณภาพระบบบริหารจัดการองค์กรและบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูงได้มาตรฐานสากล เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๖.๒ บุคลากรมีขีดสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนด ตัวชี้วัดที่ ๖.๒.๑ ร้อยละของบุคลากรของกรมควบคุมโรคมีสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนด คิดคะแนนจากการประเมินสมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ (Technical Competency)

๑.๓ ตัวชี้วัดตามคำรับรอง ตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์กับการประเมินสมรรถนะ กรมควบคุมโรค
ปีงบประมาณ ๒๕๕๘

ในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ การดำเนินการตามตัวชี้วัดคำรับรอง การปฏิบัติราชการหน่วยงาน กรมควบคุมโรค และตัวชี้วัด ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาคุณภาพระบบบริหารจัดการองค์กรและบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูงได้มาตรฐานสากล กำหนด คิดคะแนนจากการประเมินสมรรถนะหลัก (Core Competency) สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ (Technical Competency) และสมรรถนะที่จำเป็นตามภารกิจของกรมควบคุมโรค (Functional Competency)

ส่วนที่ ๑ รายงานผลการประเมินสมรรถนะของบุคลากร

คำชี้แจง

- สมรรถนะหลัก ประกอบไปด้วย ๖ สมรรถนะ (SMART)

- สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ มีความแตกต่างกันตามประเภทตำแหน่งสายงานที่กรมกำหนด และในปี ๒๕๕๗ ประเมินทั้งหมด ๕ สมรรถนะ
- สมรรถนะที่จำเป็นตามภารกิจของกรมควบคุมโรค (Functional Competency) เลือก ๒ สมรรถนะจาก ๓ สมรรถนะ (ตามเอกสารแนบท้าย)

ตารางที่ ๖ แสดงร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการประเมินสมรรถนะกรมควบคุมโรค รอบ ๖ เดือนหลัง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗

สมรรถนะ	ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการประเมินสมรรถนะ
สมรรถนะหลัก	๖๖.๒๕
สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	๘๙.๖๒
สมรรถนะที่จำเป็นตามภารกิจของกรมควบคุมโรค	๖๖.๙๙

ตารางที่ ๗ แสดงผลการประเมินสมรรถนะหลัก รอบ ๖ เดือนหลัง ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (แยกตามรายสมรรถนะ)

สมรรถนะที่ประเมิน	ร้อยละบุคลากรที่ผ่านการประเมินสมรรถนะ
C๑ : การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม	๘๓.๗๗
C๒ : บริการที่ดี	๘๔.๗๙
C๓ : การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	๘๙.๕๘
C๔ : การมุ่งผลสัมฤทธิ์	๗๔.๔๓
C๕ : การมีน้ำใจเปิดกว้าง เป็นพี่เป็นน้อง	๘๓.๙๘
C๖ : การทำงานเป็นทีม	๘๔.๙๔

ตารางที่ ๘ แสดงผลการประเมินสมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ รอบ ๖ เดือนหลัง ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (แยกตามรายสมรรถนะ)

สมรรถนะที่ประเมิน	ร้อยละบุคลากรที่ผ่านการประเมินสมรรถนะ
T๑ : การคิดวิเคราะห์	๙๕.๑๔
T๒ : การมองภาพองค์รวม	๙๖.๒๔
T๓ : การใส่ใจและพัฒนาผู้อื่น	๙๕.๒๖
T๔ : การสั่งการตามอำนาจหน้าที่	๙๗.๘๙
T๕ : การสืบเสาะหาข้อมูล	๙๖.๙๔
T๖ : ความเข้าใจองค์กรและระบบราชการ	๙๗.๓๑
T๗ : การดำเนินการเชิงรุก	๑๐๐
T๘ : การตรวจสอบความถูกต้องตามกระบวนการ	๙๔.๗๒
T๙ : ความยืดหยุ่นผ่อนปรน	๙๗.๘๓
T๑๐ : ศิลปะการสื่อสารจูงใจ	๑๐๐
T๑๑ : ความผูกพันที่มีต่อส่วนราชการ	๙๗.๖๑

ตารางที่ ๙ แสดงผลการประเมินสมรรถนะที่จำเป็นตามภารกิจของกรมควบคุมโรค รอบ ๖ เดือนหลัง ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (แยกตามรายสมรรถนะ)

สมรรถนะที่ประเมิน	ร้อยละบุคลากรที่ผ่านการประเมินสมรรถนะ
F๑ : หลักระบาดวิทยา (สายงานหลัก)	๗๕.๖๓
F๒ : หลักระบาดวิทยา (สายงานสนับสนุน)	๗๑.๕๖
F๓ : การวิจัยและพัฒนา	๗๓.๔๕
F๔ : การติดตามและประเมินผล	๗๐.๐๖

๑.๑.๙ การปรับบทบาทภารกิจโครงสร้างของกรม

๑) การดำเนินงานการปรับบทบาทภารกิจหน่วยงานภายในกรม สรุปได้ดังนี้

๑.๑ ด้านโครงสร้าง

- การขอจัดตั้งหน่วยงานเพิ่ม ๖ หน่วยงานในการปรับบทบาทภารกิจ ซึ่งอยู่ระหว่างการทบทวน เมื่อคณะรัฐมนตรีชุดใหม่เข้ามาทำงานจะส่งกลับมาให้กระทรวงสาธารณสุขพิจารณาอีกครั้ง
- ตั้งศูนย์พัฒนากฎหมาย เพื่อการพัฒนาและบังคับใช้กฎหมายด้านป้องกันควบคุมโรคให้มีความทันสมัย และทันต่อการพัฒนาของกลุ่มโรคต่างๆ
- ตั้งกลุ่มคุ้มครองจริยธรรม เพื่อรองรับนโยบายความโปร่งใสของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ
- ยกเลิกคำสั่งตั้งสำนักพัฒนานโยบายควบคุมโรคระหว่างประเทศ เนื่องจากไม่สามารถดำเนินการได้

๑.๒ ด้านการปฏิบัติการ

- ดำเนินการจัดทำกระบวนการงาน (work flow) ตามภารกิจการเป็น NHA ๑๑ บทบาท โดยหน่วยงานที่เป็น Focal Point ในแต่ละบทบาท จัดทำกระบวนการงานและกำหนดตัวชี้วัดประสิทธิผลประกอบด้วย

ตารางที่ ๑๐ แสดงหน่วยงานและบทบาทที่รับผิดชอบตามภารกิจการเป็น NHA ๑๑ บทบาท

หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก	บทบาทที่รับผิดชอบ
- กองแผนงาน	๑, ๘, ๙, ๑๐
- สำนักจัดการความรู้	๒, ๓, ๔
- สำนักกระบวนวิธีวิทยา	๕
- สำนักงานความร่วมมือระหว่างประเทศ	๗
- กองแผนงาน/กองคลัง	๙
- ศูนย์สารสนเทศ/สำนักกระบวนวิธีวิทยา	๑๐
- กองการเจ้าหน้าที่	๖, ๑๑
- สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑	๑๒

ซึ่งมีการประชุม ๒ ครั้ง ในการนำกระบวนการงานทั้ง ๑๒ บทบาท มาร่วมกันพิจารณา และหน่วยงาน Focal Point ในแต่ละบทบาทได้รับไปปรับแก้ตามความเห็นที่ประชุม และขอให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค วิเคราะห์ พัฒนา/ปรับปรุงระบบงาน กระบวนการภายใน โครงสร้างการดำเนินงานของหน่วยงาน ให้รองรับ บทบาทภารกิจการเป็น NHA และกำหนดตัวชี้วัดประสิทธิผลในการปรับบทบาท โดยจัดทำแผนที่ได้ผลลัพธ์ใน ระยะเวลา ๓ ปีขณนี้อยู่ในระหว่างดำเนินการ ทั้งนี้เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงทางการเมืองจึงทำให้เกิดความล่าช้า เพราะต้องรอความชัดเจนจากทางกระทรวงสาธารณสุขด้วย

๒) การปรับบทบาทภารกิจ NHA ที่เกี่ยวข้องกับมาตรการพัฒนาด้านสาธารณสุข มีดังนี้

- บทบาทที่ ๕ การพัฒนาระบบกลไกการเฝ้าระวังโรคภัยสุขภาพและตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน
- สำนักกระบวนวิธีวิทยา มีการบริการใช้ข้อมูลจากระบบการเฝ้าระวังโรคในสถานการณ์ปกติเพื่อการประเมินและวางแผนการป้องกันควบคุมโรค และปรับให้มีกระบวนการในหน่วยงาน ได้แก่ ๑) กระบวนการ Emergency Operation Center : EOC ๒) กระบวนการสอบสวนโรค ๓) กระบวนการประเมินระบบเฝ้าระวังฯ ๔) กระบวนการพัฒนาระบบเฝ้าระวังฯ

● บทบาทที่ ๖ การพัฒนาและบังคับใช้กฎหมาย กรมควบคุมโรคได้จัดตั้งศูนย์กฎหมายขึ้นเป็นหน่วยงานภายในกรมควบคุมโรค เนื่องจากปัจจุบันจะมีปัญหาโรคและภัยสุขภาพที่เพิ่มมากขึ้น และมีโรคใหม่ๆ ซึ่งต้องอาศัยการพัฒนากฎหมายมาช่วยในการทำงานด้านป้องกันควบคุมโรค และได้เริ่มดำเนินการแล้ว เช่น การประกาศให้โรคไวรัสอีโบล่าเป็นโรคติดต่อ เป็นต้น แต่ยังประสบปัญหาด้านบุคลากรที่ไม่เพียงพอ อยู่ระหว่างการพิจารณาการรวมนิติกรจากหน่วยงานต่างๆเข้ามาปฏิบัติงาน

● บทบาทที่ ๑๐ การพัฒนาข้อมูลข่าวสารให้เป็นระบบเดียวมีคุณภาพใช้งานได้ กระทรวงสาธารณสุข ได้ผลักดันเรื่อง service plan และระบบข้อมูลให้เป็นระบบเดียว โดยข้อมูลอยู่ในภาพ ๔๓ แฟ้ม และเพิ่มแฟ้มการส่งต่อผู้ป่วยรวมเป็น ๕๐ แฟ้มเป็น Data Center ของทุกจังหวัดได้ส่งข้อมูลที่กำหนดเข้าเป็นฐานเดียว ซึ่งยังคงต้องมีการพัฒนาคุณภาพของข้อมูลต่อ โดยเริ่มใช้ในวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ กรมควบคุมโรค โดยศูนย์สารสนเทศ กองแผนงานและ สำนักโรคบาติวิทยาได้รับนโยบายและประสานงานกับสำนักงานปลัดกระทรวง เพื่อดำเนินการระบบข้อมูลเชื่อมโยงกับcognos ซึ่งอยู่ในระหว่างดำเนินการ สำหรับสำนักวิชาการของกรมได้ดำเนินการร่วมกับสำนักนโยบายและแผนอย่างต่อเนื่อง

● บทบาทที่ ๑๑ กำหนดนโยบายและจัดการกำลังคนด้านสุขภาพ ได้มีการวิเคราะห์ภาระงานของแต่ละหน่วยงาน ทบทวนการจัดสรรอัตรากำลัง และพัฒนาบุคลากรด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค ในหลักสูตร LDC MDC EDC

● บทบาทที่ ๑๒ การสนับสนุนเขตบริการสุขภาพ อยู่ระหว่างการรอความชัดเจนของกระทรวงสาธารณสุข และวางแผนจัดประชุมเพื่อให้ได้กระบวนการทำงานที่ชัดเจนในการประสานระหว่างสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑-๑๒ กับเขตบริการสุขภาพ อย่างไรก็ตาม กรมควบคุมโรคโดยสำนักงานป้องกันควบคุมโรคได้สนับสนุนเขตบริการสุขภาพใน ๒ บทบาทคือ ๑) บทบาททางวิชาการโดยมีแนวทางการทำงานในการป้องกันควบคุมโรคต่างๆ ๒) บทบาทการเป็น Regulator โดยทีมงานนายแพทย์ผู้ทรงคุณวุฒิเข้าไปเป็นทีมร่วมตรวจราชการในรอบที่ ๑ และ ๒ ของปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๕๗ ขณะนี้อยู่ระหว่างการรวบรวมข้อค้นพบและจัดทำข้อเสนอแนะต่อกรมควบคุมโรค โดยทีมงานของกรมควบคุมโรคจะเป็นบุคลากรหลักในการประมวลวิเคราะห์และจัดทำรายงานนำเสนอข้อค้นพบในการติดตามประเมินผลตัวชี้วัดกลุ่มโรคหลักๆ และผลการดำเนินงานของจังหวัดและเขตบริการสุขภาพ

๓) ได้มีการสรุปผลการดำเนินงานการพัฒนาการปรับบทบาทภารกิจกรมควบคุมโรค รอบ ๑๒ เดือน พร้อมทั้งนำเสนอผู้บริหารทราบ

อย่างไรก็ตาม การดำเนินการในส่วนของการแต่งตั้ง “คณะกรรมการระดับชาติ เพิ่มเติม ๔ คณะ ” ประกอบด้วย ๑) คณะกรรมการนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านป้องกันควบคุมโรคแห่งชาติ ๒) คณะกรรมการการจัดการความรู้ การวิจัย และการประเมินเทคโนโลยี ด้านป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ๓) คณะกรรมการพัฒนาระบบเฝ้าระวังและสารสนเทศด้านป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ และ ๔) คณะกรรมการนโยบายการจัดการกำลังคนด้านป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ยังไม่ได้ถูกขับเคลื่อนเท่าที่ควร เนื่องจากมีสถานการณ์และความเปลี่ยนแปลงทางการเมือง ซึ่ง ต้องใช้เวลาในการสื่อสารทำความเข้าใจและดำเนินการในการผลักดันและเตรียมความพร้อมด้านการบริหารจัดการ นอกจากนี้ยังมีความชัดเจนในการกำหนดตัวชี้วัดในการกำกับติดตามการปรับบทบาทและการปรับโครงสร้าง เพื่อการประเมินผลการดำเนินการ และสะท้อนถึงประสิทธิผลในการปรับบทบาทที่เป็นรูปธรรม

๑.๑.๑๐ การดำเนินงานของคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ

๑) ทบทวนคำสั่งคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ กรมควบคุมโรค เนื่องจากประธานคนเดิมเกษียณอายุราชการ

๒) ประชุมคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๖ เป็นการรายงานผลความการปรับบทบาทภารกิจของกรมควบคุมโรค รายงานผลความก้าวหน้าการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน ปีงบประมาณ ๒๕๕๖ และกรอบคำรับรองการปฏิบัติงานกรมควบคุมโรค ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ นอกจากนี้มีการพิจารณาการขอยกเว้นและการขอปรับแก้เกณฑ์/รายละเอียดตัวชี้วัดคำรับรองฯของหน่วยงานต่างๆที่อุทธรณ์

๓) ประชุมคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ เป็นการรายงานการประเมินผลคำรับรองฯของหน่วยงาน กรมควบคุมโรค ปีงบประมาณ ๒๕๕๖ พิจารณาร่างนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี และการกำหนดมาตรการ/โครงการ และผู้รับผิดชอบ เพื่อรองรับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี และการขอยกเว้น/ปรับเปลี่ยนรายละเอียดตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน

๔) จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี กำหนดมาตรการ/โครงการ ตัวชี้วัดและผู้รับผิดชอบ เพื่อสื่อสารเผยแพร่ทั่วทั้งองค์กรและนำไปสู่การปฏิบัติ

๕) ประชุมคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ ๓ ครั้ง เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ เป็นการรายงานความก้าวหน้าในการปรับบทบาท กรมควบคุมโรค แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ หน่วยงานกรมควบคุมโรค ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ พิจารณาร่างกรอบคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานกรมควบคุมโรค ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ และพิจารณาการตั้งศูนย์เฝ้าระวังโรคติดต่อระดับภาค

๑.๑.๑๑ การพัฒนาหน่วยงานบริการสุขภาพ กรมควบคุมโรค เพื่อความเป็นเลิศ

๑) จัดประชุมเพื่อเร่งรัดการดำเนินงานตามนโยบายกระทรวงสาธารณสุขระยะเร่งด่วน มาตรการพัฒนาระบบบริการให้ดีขึ้น (Better Service) โดยลดเวลารอคอย ลดการปฏิเสธการส่งต่อ มีการแพทย์ฉุกเฉินคุณภาพและผู้สูงอายุ ผู้พิการ ได้รับการฟื้นฟูสภาพในโรงพยาบาลทุกแห่ง จัดให้มีการได้รับยาในมาตรฐาน/เดียวกัน และการเพิ่มบริการนอกเวลา โดยดำเนินการในสถานพยาบาลสังกัดกรมควบคุมโรค ๒ สถาบัน คือ สถาบันบำราศนราดูร และสถาบันราชประชาสมาสัย เมื่อวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ มีผู้เข้าประชุมจำนวน ๕๐ คนผลการดำเนินงาน ดังนี้

สถาบันราชประชาสมาสัย ได้ดำเนินการดังนี้

๑) ขยายเวลาบริการคลินิกผิวหนังนอกเวลา ช่วงเช้าเวลา ๐๖.๓๐ - ๐๘.๓๐ น. วันเสาร์ และ วันอาทิตย์เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๔.๐๐ น.

๒) ขยายจุดบริการ หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ออกบริการในนิคมต่างๆ

๓) จัดตั้งระบบสื่อสารและสั่งการสำหรับการเฝ้าระวังการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน และผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน ได้รับการดูแลโดยแพทย์ทุกราย และเน้นการออกตรวจตรงเวลา

๔) ผู้สูงอายุและผู้พิการจากโรคเรื้อนทุกรายได้รับการดูแลฟื้นฟูสมรรถภาพอย่างต่อเนื่อง ทีมสหวิชาชีพ โดยร่วมกับจิตอาสามูลนิธิราชประชาสมาสัย

๕) ลดระยะเวลารอคอย โดยพัฒนาระบบการนัดเป็นช่วงเวลา และผู้ป่วยที่มาตามนัดหมาย ไม่ต้องยื่นบัตรที่เวชระเบียน

สถาบันบำราศนราดูร ได้ดำเนินการดังนี้

๑) ขยายเวลาการให้บริการ ได้แก่

- คลินิกนอกเวลาราชการ ในแผนกอายุรกรรม ศัลยกรรมกระดูก ศัลยกรรมทางเดิน

ปัสสาวะ

แผนกตา แผนกหูคอจมูก แผนกเด็ก และทันตกรรม ในวันทำการเวลา ๑๖.๓๐-๒๐.๓๐ น. วันเสาร์-อาทิตย์ เวลา ๐๗.๓๐ - ๑๒.๓๐ น.

- คลินิกรุ่งอรุณ สำหรับผู้รับบริการทั่วไป เปิดเวลา ๐๗.๓๐ - ๐๘.๓๐ น.

- ขยายบริการหัตถการและการวินิจฉัยพิเศษได้แก่ ตรวจอัลตราซาวด์ การส่องกล้องตรวจกระเพาะอาหาร(Gastroscopy) อยู่ระหว่างการดำเนินการเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ และการนัดผู้ป่วย

๒) ลดระยะเวลารอคอย ได้แก่

- กำหนดและติดประกาศ ประชาสัมพันธ์เวลาออกตรวจของแพทย์ทุกแผนก

- บริการ one stop service ได้แก่ คลินิกระบบทางเดินหายใจ ฉีดวัคซีนไปต่างประเทศ

- พัฒนาระบบนัดหมายผู้ป่วย ได้แก่ มีการนัดคิวตรวจ เป็นช่วงเวลา นัดล่วงหน้ากรณีพบแพทย์เฉพาะทาง มีแผนพัฒนาระบบนัดหมายผ่านระบบเว็บไซต์ จัดเตรียมเวชระเบียนผู้ป่วยนัดที่แผนกตรวจ

- จัดการอัตรากำลังคนให้สอดคล้องกับเวลาการให้บริการ

- บริการทางด่วนในการรับยากรณีจำนวนยาน้อยกว่า รายการ พระภิกษุ ผู้สูงอายุ ๒ และกรณีวิกฤตอื่นๆ ทั้งนี้จะขยายเพิ่มในกรณีจำนวนยาน้อยกว่า รายการ ๔ และเพิ่มจุดบริการห้องยากระจายให้ครอบคลุมทุกแผนกในเดือนกันยายน ๒๕๕๗

- ตรวจเลือดหา Anti-HIV same day result และพัฒนาระบบวัดสัญญาณชีพให้เป็นระบบดิจิทัล และติดตั้งระบบคิวตักผู้ป่วยนอก (ตักต้นแบบ)

๒) จัดกิจกรรมสัปดาห์เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สร้างความเข้มแข็งให้สถานบริการในสังกัด กรม เมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๗ มีผู้เข้าประชุมจำนวน ๕๐ คน ณ สถาบันราชประชาสมาสัย โดยผลักดันให้สถาบันราชประชาสมาสัยดำเนินการพัฒนาคุณภาพของสถานบริการ เพื่อขอรับรองมาตรฐานคุณภาพโรงพยาบาล (Hospital Accreditation : HA) ซึ่งหน่วยงานได้พัฒนาระบบคุณภาพและจัดทำ Self Assessment และ Hospital profile เพื่อขอรับรองมาตรฐานคุณภาพโรงพยาบาล (HA) ขั้นที่ ๑ ได้แล้วเสร็จ ในเดือนกันยายน ๒๕๕๗ ตามกำหนดเวลา

๑.๒ การจัดทำและการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการ

๑.๒.๑ การประเมินผลการปฏิบัติราชการหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

๑) ประชุมเตรียมการตรวจประเมินคำรับรองการปฏิบัติราชการ โดยการแบ่งทีมหน่วยงานที่ตรวจประเมินฯ เป็น ๔ ทีมและกำหนดวันที่ตรวจประเมินฯ ระหว่างวันที่ ๑๔ ต.ค.๕๖ - ๑๙ พ.ย.๕๖

๒) จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ หน่วยงานกรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

๓) ลงพื้นที่เพื่อประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ จำนวน ๓๔ หน่วยงาน แล้วเสร็จในระหว่างวันที่ ๑๔ ตุลาคม - ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

๔) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สรุปผลคะแนนจากการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ของคณะทำงานประเมินผลฯ จำนวน ๓๔ หน่วยงาน และแจ้งหน่วยงานทราบและให้อุทธรณ์คะแนนภายในวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗

๕) คณะทำงานทบทวนผลการประเมินการพิจารณาคำขออุทธรณ์ของ ๘ หน่วยงานจำนวน ๙ ตัวชี้วัด เมื่อวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ ณ ห้องประชุมกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ซึ่งหน่วยงานที่ขออุทธรณ์ ได้แก่

- กลุ่มตรวจสอบภายใน
- สำนักจัดการความรู้

- สำนักสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ
- สำนักงานป้องกันควบคุมโรค ที่ ๑ กรุงเทพฯ
- สำนักงานป้องกันควบคุมโรค ที่ ๕ นครราชสีมา
- สำนักงานป้องกันควบคุมโรค ที่ ๗ อุบลราชธานี
- สำนักงานป้องกันควบคุมโรค ที่ ๘ นครสวรรค์
- สำนักงานป้องกันควบคุมโรค ที่ ๙ พิษณุโลก

และนำเสนอกรมฯ เพื่ออนุมัติยืนยันคะแนน ๕ ตัวชี้วัด และปรับปรุงคะแนน ๔ ตัวชี้วัด

๖) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร แจ้งผลคะแนนการรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ไปยังหน่วยงานเมื่อวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๕๗

๑.๒.๒ การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

๑) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร แจ้งกรอบคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ให้หน่วยงานในสังกัดกรมทราบ เมื่อวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๗

๒) หน่วยงานลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ระหว่างอธิบดีกรมควบคุมโรค และรองอธิบดีที่กำกับดูแลหน่วยงานกับผู้บริหารหน่วยงาน เมื่อวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๕๖ รวม ๓๖ หน่วยงาน (สำนักงานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ได้รับการยกเว้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗)

๓) กำหนดให้หน่วยงานส่งรายละเอียดตัวชี้วัด KPI Template) คำรับรองการปฏิบัติราชการ มายังกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ภายใน ๒๕ ธันวาคม ๒๕๕๖ มีหน่วยงานจัดส่งมาทั้งหมด ๓๕ หน่วยงาน (ยกเว้น สำนักงานบริหารกองทุนโรค)

๔) ชี้แจงกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน และรายละเอียดตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ผ่านระบบ VDO Conference เมื่อวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๕๗

๕) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ตรวจสอบรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Audit) ให้หน่วยงาน จำนวน ๓๕ หน่วยงานแล้วเสร็จภายในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ และนำเสนอกรมฯ ทราบ

๖) หน่วยงานรายงานผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการ รอบ ๖ เดือน ในระบบ Estimates ภายในวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๕๗

๗) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สรุปผลการติดตามการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค คำรับรองฯ หน่วยงานรอบ ๖ เดือน เฉพาะที่เป็นตัวชี้วัดจุดเน้นที่สำคัญและตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ โดยมีผู้รับผิดชอบหลักทั้งหมด ๑๑ หน่วยงาน รายงานที่ประชุมผู้บริหารกรม เมื่อวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๕๗

๘) ประชุมเตรียมการการติดตามผลการดำเนินงานตามคำรับรองฯ หน่วยงานรอบ ๖ เดือน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเตรียมให้คำแนะนำแก่หน่วยงานที่มีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน ในวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๕๗ ณ ห้องประชุมกองคลัง อาคาร ๕ ชั้น ๒ และ ประชุมติดตามผลการดำเนินงานตามคำรับรองฯ หน่วยงานรอบ ๖ เดือน ผ่านระบบ VDO Conference เพื่อชี้แจงและให้ข้อเสนอแนะการดำเนินงานตามตัวชี้วัดสำคัญประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ของหน่วยงาน เมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๗ ณ ห้องประชุมประเมินจันทวิมล อาคาร ๑ ชั้น ๑ กรมควบคุมโรค ผู้เข้าร่วมประชุม ได้แก่ ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร, ผู้กำกับตัวชี้วัดจุดเน้นตัวชี้วัดที่สำคัญ, ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด และผู้ที่เกี่ยวข้อง

๙) ปัจจุบันอยู่ระหว่างหน่วยงานรายงานการประเมินการปฏิบัติราชการตนเอง (Self Assessment Report) รอบ ๑๒ เดือน ในระบบ Estimate SM ภายในวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๕๗ ยกเว้นตัวชี้วัด ซึ่งกองคลังเป็นเจ้าภาพ ภายในวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๗

๑.๒.๓ การประเมินผลการปฏิบัติราชการหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ มีความก้าวหน้า ดังนี้

๑) เดือนกรกฎาคม ๒๕๕๗ จัดทำเครื่องมือการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ เพื่อนำไปสู่การพัฒนา (คุณภาพและผลสัมฤทธิ์) โดยได้มีการจัดประชุมการจัดทำเครื่องมือการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ณ ห้องประชุมกลุ่มโรคติดต่อระหว่างประเทศ และห้องประชุมกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร อาคาร ๗ ชั้น ๒ กรมควบคุมโรค

๒) ระหว่างวันที่ ๑-๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๗ จัดตั้งคณะกรรมการการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

๓) วันที่ ๑ - ๓ กันยายน ๒๕๕๗ ถ่ายทอดกระบวนการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ และแผนการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ปี ๒๕๕๗ ให้กลุ่มพัฒนาองค์กร ทราบ ณ โรงแรมเจ้าหลาว บีช จังหวัดจันทบุรี

๔) อยู่ระหว่างการพิจารณากำหนดการตรวจประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการ หน่วยงาน จากเอกสารหลักฐาน

๑.๒.๔ การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

๑) วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๗ ยกร่างกรอบคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ในมิติที่ ๑ - ๔ ณ ห้องประชุมกองแผนงาน อาคาร ๔ ชั้น ๓ กรมควบคุมโรค

๒) วันที่ ๑ - ๓ กันยายน ๒๕๕๗ ถ่ายทอด (ร่าง)กรอบคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้กลุ่มพัฒนาองค์กรทราบ ณ โรงแรมเจ้าหลาว บีช จังหวัดจันทบุรี

๓) วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ นำ (ร่าง) กรอบคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ เข้าที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการกรมควบคุมโรค ณ ห้องประชุมอายุรภิบาล อาคาร ๑ ชั้น ๒ กรมควบคุมโรค

๔) วันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๕๗ ประชุมผู้กำกับตัวชี้วัดในการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) คำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมอายุรภิบาล อาคาร ๑ ชั้น ๒ กรมควบคุมโรค

๑.๒.๕ การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

๑) เข้าร่วมการประชุมชี้แจงแนวทางการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ซึ่งจัดโดยสำนักงาน ก.พ.ร. เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๕๗ ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพฯ (รายละเอียดตามเอกสารสรุปการประชุมชี้แจงฯ)

๒) สำนักงาน ก.พ.ร. คัดเลือกตัวชี้วัดตามภารกิจหลักของกรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ และกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดฯ แจกผลการคัดเลือกตัวชี้วัดมายังกรมควบคุมโรค

๓) จัดทำรายละเอียดตัวชี้วัดตามภารกิจหลักของกรม เสนอสำนักงาน ก.พ.ร. และ กพร. สป. จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ร้อยละของคลินิก NCD คุณภาพ และ อัตราป่วยโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์

๔) นำเสนอ ร่าง กรอบคำรับรองกรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ในการประชุมหัวหน้าส่วนราชการ กรมควบคุมโรค ในวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๕๗

๕) สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดรายละเอียด Template ตัวชี้วัดที่ ๕ การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ ส่วนตัวชี้วัดที่ ๑.๕ ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการนำเข้า – ส่งออก (National Single Window) งานออกใบรับรองแหล่งผลิตสินค้า กำหนดรายละเอียด Template โดยกรมศุลกากร ส่วนตัวชี้วัดที่ ๗ การสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการจะนำคะแนนจากตัวชี้วัดที่ ๒.๑ มาเป็นคะแนนด้วย

๖) ประชุมชี้แจงคำรับรองการปฏิบัติราชการกรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อชี้แจงกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการกรมควบคุมโรค และแจ้งรายละเอียดการรายงานผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๕๖-มีนาคม ๒๕๕๗) ในวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๕๗ ณ ห้องประชุมสำนักโรคเอดส์ วัณโรคและโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ ผู้เข้าร่วมประชุมได้แก่ ผู้กำกับตัวชี้วัด, ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด, หัวหน้ากลุ่มพัฒนาองค์กรและผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผลที่ได้คือ ๑) ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดของหน่วยงานได้ทราบถึงขั้นตอนการดำเนินงานในแต่ละตัวชี้วัดที่หน่วยงานตัวเองรับผิดชอบ และ ๒) ได้ทราบปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานรอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๕๖-มีนาคม ๒๕๕๗)

๗) ปัจจุบันอยู่ระหว่างแจ้งให้หน่วยงานผู้กำกับตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการกรม เตรียมการรายงานการประเมินการปฏิบัติราชการตนเอง (Self Assessment Report) รอบ ๑๒ เดือน ในระบบ SAR

๘) จากนั้นกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด และจัดส่งสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในระยะเวลาที่กำหนด

๑.๒.๖ การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

๑) เข้าร่วมประชุมชี้แจงแนวทางการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งจัดโดยสำนักงาน ก.พ.ร. เมื่อวันศุกร์ที่ ๕ กันยายน ซึ่งที่ประชุมได้แจ้งให้ทราบถึง

- หลักการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของกระทรวง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘
- (ร่าง) กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของกระทรวง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘
- การเชื่อมโยงกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการระหว่างระดับกระทรวง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

พ.ศ. ๒๕๕๘

- กลไกและวิธีการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ

๒) เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเตรียมความพร้อมในการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ของกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งจัดโดย กพร. สป. ที่ประชุมได้มีการแลกเปลี่ยนกันเกี่ยวกับ (ร่าง) ตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการ ในปี ๒๕๕๘

๓) อยู่ระหว่างกรมฯ พิจารณาเลือกตัวชี้วัดคำรับรองฯ ของกรมในมิติที่ ๑

๒ โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

๒.๑ การสนับสนุนการดำเนินงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ดำเนินการสนับสนุนการดำเนินงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้แก่ การจัดซื้อวัสดุสำนักงาน การซ่อมแซมครุภัณฑ์ การบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศ และการจ้างสำเนาเอกสาร ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน

๒.๒ การประชุมราชการ

จัดประชุมราชการหน่วยงาน ประชุมคณะกรรมการฯ และคณะทำงานฯ ต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน จำนวน ๑๕ ครั้ง เพื่อแจ้งนโยบายตามข้อสั่งการของอธิบดีกรมควบคุมโรคภายหลังจากการประชุม การวางแผนกิจกรรมการดำเนินงาน การติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานของหน่วยงาน รวมทั้งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรภายในหน่วยงาน

๒.๓ การพัฒนาฐานข้อมูล กพร.

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้ดำเนินการจัดจ้างพัฒนาเว็บไซต์ เพื่อให้ข้อมูลมีความทันสมัย มีความเป็นปัจจุบัน รวมทั้งสะดวกต่อการใช้งาน ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการนำข้อมูลใส่ในเว็บไซต์ และสามารถเปิดใช้เว็บไซต์ใหม่ภายในต้นเดือนตุลาคม

๓. โครงการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

๓.๑ ประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การทบทวนการดำเนินงานการพัฒนาการองค์กร เพื่อจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ในวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๕๗ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อจัดทำแผนพัฒนาองค์กรให้สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่และกรอบโครงสร้างอัตรากำลังของบุคลากรกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ คณะทำงานพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐของหน่วยงาน (PMQA) ในการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรกลุ่มพัฒนาระบบบริหารให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

จากนั้นมีการประชุมคณะทำงานพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐของหน่วยงาน (PMQA) เพื่อทบทวนและจัดทำแผนการดำเนินงานของหน่วยงาน เมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๕๗

๓.๒ ประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การสร้างการทำงานเป็นทีมของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๗ ระหว่าง ระหว่างวันที่ ๔- ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ ณ โรงแรมชาโต เดอ เขาใหญ่ จ.นครราชสีมา โดยมีวัตถุประสงค์

๑) เพื่อให้เกิดความเข้าใจในแนวคิด หลักการ และองค์ประกอบของการทำงานเป็นทีม

๒) เพื่อนำความรู้ที่ได้จากการอบรมมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓) เพื่อสร้างความสัมพันธ์ในการเสริมสร้างการทำงานเป็นทีมของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จำนวน ๑๗ ราย ในการประชุมครั้งนี้มีกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ เพื่อสร้างการทำงานเป็นทีมในหน่วยงาน และการบรรยายให้ความรู้เรื่อง แนวทางการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ โดยมีทีมอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญจากสถาบันพลศึกษาให้ความรู้เกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม

ซึ่งผลสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการสร้างการทำงานเป็นทีม บุคลากรกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๒๕ อายุระหว่าง ๓๑ – ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒๕ และ อายุระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒๕ การศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๕๐ สำหรับผลความพึงพอใจ พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๖

๓.๓ บุคลากรกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เข้ารับการอบรมภาษาอังกฤษหลักสูตรประกอบด้วย ๔ หัวข้อ ดังต่อไปนี้ ๑. การเข้าสังคมและชุมชน ๒. ชีวิตส่วนตัวและครอบครัว ๓. วัฒนธรรมและกิจกรรมยามว่าง ๔. การทำงานและการเรียน เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรในด้านภาษาอังกฤษของ British Council e-learning จำนวน ๑๐ ราย ตั้งแต่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ ถึง ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

๓.๔ เข้ารับการอบรมหลักสูตรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ทั้งนี้เพื่อพัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน

๓. ปัญหา อุปสรรคจากการดำเนินงาน

๑. บุคลากรบางส่วนไม่เข้าใจในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ การขับเคลื่อนงานยังไม่เป็นระบบ ขาดการเชื่อมโยงข้อมูลทุกหมวด รวมทั้งมีการเปลี่ยนผู้รับผิดชอบบ่อย ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการดำเนินงาน
๒. บางหน่วยงานยังขาดบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาองค์กร โดยกลุ่มงานที่รับผิดชอบงานด้านพัฒนาองค์กร ได้แก่ กลุ่มแผนงานและพัฒนาองค์กร ต้องรับผิดชอบทั้งงานด้านแผนงาน/โครงการ ตัวชี้วัดงบประมาณ และการติดตามประเมินผลของกรมควบคุมโรค จึงทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานด้านการพัฒนาองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และต่อเนื่อง
๓. ระยะเวลาการจัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะองค์กรมีจำกัด ทำให้การดำเนินงานเพื่อผลักดันให้กิจกรรมต่างๆ ยังไม่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดเท่าที่ควร
๔. บุคลากรยังไม่เข้าใจเกณฑ์การขอรับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ทำให้การเขียนขอรับรางวัลอาจไม่สอดคล้องกับเกณฑ์ที่กำหนด ทำให้ต้องใช้ระยะเวลาในการเขียน การรวบรวม การแก้ไขข้อมูล และบางส่วนยังขาดแรงจูงใจในการเขียนผลงานคุณภาพ
๕. มีการปรับปรุงระบบการรายงาน ผู้รายงานยังรายงานไม่ถูกต้อง
๖. ตัวชี้วัดในปิงงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ มีจำนวนเยอะเกินไป
๗. ความพร้อมในการปรับเปลี่ยนเกี่ยวกับระบบข้อมูลของสำนักต่างๆ ในกรมฯ ที่มีต่อการปรับบทบาทภารกิจ ยังมีการปรับตัวและดำเนินการล่าช้า
๘. การจัดทำรายงานทั้งสรุปภาพรวมและรายตัวชี้วัด จากการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน ยังไม่สมบูรณ์เท่าที่ควร
๙. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ยังขาดการติดตามประเมินผล และการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ
๑๐. เนื่องจากต้องดำเนินการในเวลาที่ยุติและเร่งด่วนตามนโยบายการปรับบทบาทภารกิจของกระทรวง จึงทำให้ต้องดำเนินการในหน่วยงานที่จำเป็น ต้องปรับเปลี่ยนบทบาท และหน่วยงานที่ตั้งใหม่ก่อน ซึ่งต้องดำเนินการให้เกิดผลทั่วทั้งองค์กรต่อไป
๑๑. ไม่มีความชัดเจนของความเชื่อมโยงระบบจากส่วนกลางไปยังส่วนภูมิภาค เช่น การประสานงานผ่านเขตบริการสุขภาพ

๔. แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญห

๔.๑ การป้องกันและแก้ไขปัญห (ที่สามารถดำเนินการได้โดยหน่วยงาน)

- ๑) การจัดทำปฏิทินการดำเนินงานชี้แจงให้ทุกหน่วยงานทราบ เพื่อเฝ้าต่อการประสานและกำหนดระยะเวลาดำเนินงาน
- ๒) ถ่ายทอดฯและสื่อสารรายละเอียดตัวชี้วัดในไตรมาสแรก เพื่อให้ทุกหน่วยงานได้รับทราบตัวชี้วัดแนวทางการประเมินฯ และมีเวลาศึกษาเตรียมความพร้อมในการการประเมินฯ
- ๓) มีการสรุปบทเรียนจากการที่ได้ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีการปรับปรุงและพัฒนา
- ๔) จัดทำคู่มือประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงานกรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ให้มีความละเอียดมากขึ้น

๔.๒ ข้อเสนอต่อผู้บริหาร ในรอบ ๑๒ เดือน

- ๑) หน่วยงานที่เป็นผู้รับผิดชอบหลักของกระบวนการ ควรให้ความสำคัญและสนับสนุนการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง (PDCA)

๒) หัวหน้าหน่วยงานควรให้ความสำคัญ สนับสนุน ผลักดัน และกำกับติดตาม ในการดำเนินการตามภารกิจหลักของกรมควบคุมโรค เพื่อสร้างและพัฒนาผลงานเด่นของหน่วยงานให้เป็นที่ยอมรับในระดับชาติ

๓) สื่อสารในการประชุม บน website และแผ่นพับข่าวสารการพัฒนาองค์กร เพื่อให้บุคลากรรับทราบ และกระตุ้นให้เกิดความรู้สึกรู้สึกที่ต้องเตรียมพร้อมรับและเร่งพัฒนา ปรับปรุง สิ่งที่ต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับนโยบายให้ทันการณ์

๔) ควรเลือกตัวชี้วัดที่จำเป็นมาจัดทำเป็นคำรับรองหน่วยงานเท่านั้น

๕. ความต้องการสนับสนุนจากส่วนกลางและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๑. ผู้ดูแลระบบ Estimates ควรเป็นพี่เลี้ยง หรือเตรียมความพร้อมให้กับผู้รายงานข้อมูล เพื่อจะได้ไม่เกิดความผิดพลาดในการลงข้อมูล ไม่ว่าจะเป็นผู้รับผิดชอบของหน่วยงาน หรือผู้จัดเก็บข้อมูล

๒. หน่วยงานช่วยเร่งดำเนินงานรายงานข้อมูลก่อนล่วงหน้า เพื่อการสรุปข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว กรณีตรวจสอบแล้วเกิดความผิดพลาดของข้อมูลจะได้แก้ไขได้ก่อน

๓. ปรับระยะเวลาการดำเนินงานจัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะองค์กรให้เหมาะสม ต่อการปฏิบัติกับหน่วยงาน

๔. ดำเนินการรายงานผลการพัฒนาสมรรถนะองค์กร เพื่อเป็นข้อมูลให้ทุกหน่วยงานประกอบการจัดทำแผนค่าของงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ เพื่อให้สามารถพัฒนาสมรรถนะองค์กรได้อย่างเหมาะสม

๕) ทุกหน่วยงานจัดทำแผนการติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งควรมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ

รายงานประจำปี 2557



ANNUAL 2014 REPORT

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
กรมควบคุมโรค

ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี

<http://www.opdcddc.org>