กรมควบคุมโรค
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

รายงานประจำปี 2558

Annual Report 2015

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมควบคุมโรค
http://opdc.ddc.moph.go.th
E-mail : ddcopdc@gmail.com

พระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
พระราชทานแก่ข้าราชการพลเรือน
เนื่องในโอกาสวันข้าราชการพลเรือน ปีพุทธศักราช ๒๕๕๘

งานราชการนั้น คืองานของแผ่นดิน
มีผลเกี่ยวเนื่องถึงประโยชน์ของบ้านเมืองและประชาชนทุกคน
งานทุกอย่างจึงต้องมีผู้ปฏิบัติและมีผู้รับช่วง เพื่อให้งานดำเนินต่อเนื่องไปไม่ขาดสาย
ดังนั้น ผู้ปฏิบัติบริหารงานราชการทุกฝ่ายทุกระดับ
จึงไม่ควรยกเอาเรื่องใครเป็นผู้ทำมาก่อน หรือใครเป็นผู้รับช่วงงาน
ขึ้นเป็นข้อสำคัญนักจะต้องถือประโยชน์ที่จะเกิดจากงาน เป็นหลักใหญ่
แล้วร่วมกันคิดร่วมกันทำ ด้วยความอุตสาหะเสียสละ และด้วยความสุจริตจริงใจ
งานทุกอย่างจึงจะดำเนินไปได้อย่างราบรื่น ไม่ติดขัด
และสำเร็จผลเป็นประโยชน์ได้แท้จริงและยั่งยืนตลอดไป

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๘
วันข้าราชการพลเรือน

คำนำ

รายงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเผยแพร่ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้แก่หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค และผู้สนใจทั่วไปทราบ ซึ่งในรายงานฉบับนี้ จะแสดงถึงข้อมูลผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานของหน่วยงาน และผลสัมฤทธิ์ของการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน ในการที่จะก่อให้เกิดประสิทธิผล และมีประสิทธิภาพ นอกจากนั้นยังแสดงให้เห็นถึงผลของการพัฒนากระบวนงานต่าง ๆ ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องในปี ๒๕๕๘

คณะผู้จัดทำมีความคาดหวังว่าจะเป็นประโยชน์ต่อส่วนราชการ ผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งผู้สนใจทั่วไป รายงานฉบับนี้ดำเนินการสำเร็จ ลุล่วง โดยได้รับความร่วมมือร่วมใจจากบุคลากรของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ที่ได้ร่วมรวบรวมและเรียบเรียง พร้อมทั้งสรุปผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
กรมควบคุมโรค
กระทรวงสาธารณสุข

สารบัญ

	หน้า
พระบรมราโชวาท	ก
คำนำ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	ง
สารบัญแผนภูมิ	จ
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	
- วิสัยทัศน์ , พันธกิจ , ประเด็นยุทธศาสตร์ , เป้าประสงค์ กลยุทธ์และค่านิยม	๒
- ความเป็นมา และอำนาจหน้าที่	๓
- โครงสร้างและหน้าที่ความรับผิดชอบ	๔
- อัตรากำลังกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ปี ๒๕๕๗	๕
ส่วนที่ ๒ สถานการณ์หรือปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน	๘
ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ไข	
- ผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ กรมควบคุมโรค	๑๔
- ผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๑๗
- ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ	๒๐
- ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ	๒๑
ส่วนที่ ๔ ภาพกิจกรรมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘	๓๘

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนบุคลากรของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารจำแนกตามประเภทและเพศ	๖
ตารางที่ ๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ บริหารจัดการองค์การแนวใหม่ (เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ กลยุทธ์)	๑๐
ตารางที่ ๓ แสดงผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘	๑๔
ตารางที่ ๔ แสดงผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘	๑๗
ตารางที่ ๕ แสดงงบประมาณที่ได้รับ และผลการเบิกจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘	๒๐
ตารางที่ ๖ ประเภทรางวัล TPSA และชื่อผลงานของหน่วยงานที่ผ่านการพิจารณาโดยที่ปรึกษากรมควบคุมโรค ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘	๒๒
ตารางที่ ๗ ผลการวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์หลักของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ปัญหา และแนวทางการแก้ไข	๓๑

สารบัญแผนภูมิ

หน้า

แผนภูมิที่ ๑ แสดงโครงสร้างกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ๓

ส่วนที่ ๑

ข้อมูลทั่วไป

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรนำด้านการพัฒนาระบบราชการระดับกรมของประเทศ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๓

พันธกิจ

ส่งเสริม ประสาน และติดตามการดำเนินงานการพัฒนาระบบราชการของกรมควบคุมโรคให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

ประเด็นยุทธศาสตร์

๑. ส่งเสริม การพัฒนาระบบราชการให้มีประสิทธิภาพ
๒. พัฒนาความร่วมมือของเครือข่ายในการพัฒนาระบบราชการ

เป้าประสงค์

๑. มีเครือข่ายในการพัฒนาระบบราชการทุกหน่วยงานในสังกัด
๒. กรมควบคุมโรคมีการยกระดับการพัฒนาระบบบริหารจัดการตามเกณฑ์การบริหารจัดการภาครัฐ

กลยุทธ์

๑. สร้างและพัฒนาเครือข่ายการพัฒนาระบบราชการกรมควบคุมโรค
๒. สนับสนุน ผลักดัน ให้กรมควบคุมโรค มีการพัฒนาระบบราชการให้มีประสิทธิภาพ
๓. ผลักดันให้กรมควบคุมโรคมีการดำเนินการตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
๔. พัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรในกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน
๕. พัฒนาฐานข้อมูลด้านการพัฒนาระบบราชการ

ค่านิยม (I SMART)

I ย่อมาจาก Integrity หมายถึง ปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์ สุจริต โดยยึดถือประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนและจรรยาข้าราชการ กรมควบคุมโรค ในการดำรงตนและประพฤติ ปฏิบัติอย่างถูกต้อง เหมาะสม

S ย่อมาจาก Service Mind หมายถึง การสร้างความรู้สึกพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้มารับบริการ โดยการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการได้อย่างถูกต้องตรงตามประเภทของผู้รับบริการ ด้วยความสุภาพ อัธยาศัยไมตรีที่ดี พร้อมทั้งสามารถแก้ไขปัญหาทั้งที่เป็นของผู้รับบริการหรือปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการรับบริการด้วยความรับผิดชอบและป้องกันมิให้ปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้นอีกด้วยความรอบคอบ

M ย่อมาจาก Mastery หมายถึง เป็นผู้ที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาและการปฏิบัติงาน เชิงรุกด้วยการนำข้อมูลมาประยุกต์ใช้ในการตัดสินใจและหาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาตนเองให้มีความเชี่ยวชาญในตำแหน่งหน้าที่ของตนเองและพัฒนาองค์กร

A ย่อมาจาก Achievement Motivation หมายถึง ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานในหน้าที่ให้มีคุณภาพ โดยการกำหนดเป้าหมายที่ท้าทาย เพื่อสร้างสรรค์ผลงานให้คุณภาพเพิ่มขึ้น ตลอดจนสามารถตัดสินใจเลือกแนวทางการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับความสามารถของตนเองและเป้าหมายการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้เพื่อมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์ของงาน

R ย่อมาจาก Relationship หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์ความต้องการของบุคคลรอบข้างที่เกี่ยวข้อง โดยใช้หลักมนุษย์สัมพันธ์ ทักษะการสื่อสาร ความมีน้ำใจ เปิดกว้างทางความคิดและความเป็นพี่เป็นน้อง เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร

T ย่อมาจาก Teamwork หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น โดยการประสานความร่วมมือระหว่างบุคคล ระหว่างหน่วยงาน ระหว่างองค์กร โดยใช้ศิลปะในการทำงานเป็นทีม บนพื้นฐานของการเคารพสิทธิส่วนบุคคล ความสามัคคี และความเสมอภาค เพื่อนำไปสู่เป้าหมายร่วมกันของหน่วยงาน

ความเป็นมาของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็นหน่วยงานที่ขึ้นตรงต่ออธิบดี ทำหน้าที่ในการพัฒนาการบริหารของกรมให้เกิดผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพ คุ้มค่า และรองรับการนำนโยบายของรัฐบาลไปสู่การปฏิบัติให้เกิดประสิทธิผลอย่างมีประสิทธิภาพ ให้ระบบราชการปรับตัว รู้เท่าทัน ตอบสนองทันต่อการเปลี่ยนแปลง โดยนำวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และนวัตกรรมทางเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

อำนาจหน้าที่ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ทำหน้าที่ในการพัฒนาการบริหารของกรมให้เกิดผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพ คุ้มค่า รับผิดชอบงานขึ้นตรงต่ออธิบดีกรมควบคุมโรค มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑) เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่อธิบดีกรมควบคุมโรค เกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการภายในกรม

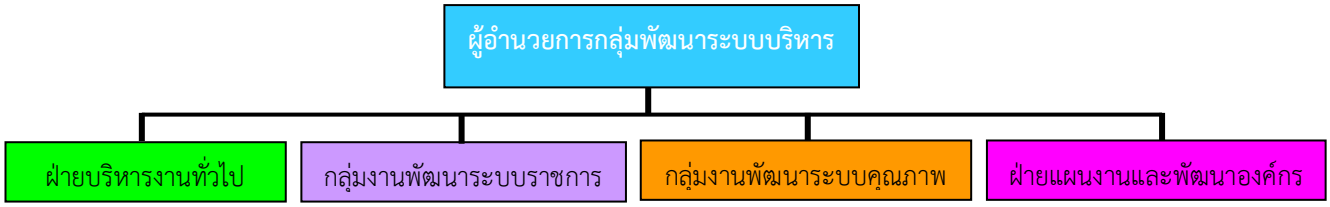
๒) ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการในกรม

๓) ประสานและดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการร่วมกับหน่วยงานกลางต่างๆ และหน่วยงานในสังกัดกรม

๔) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

โครงสร้างกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

แผนภูมิที่ ๑ โครงสร้างกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ซึ่งแบ่งออกเป็น ๒ กลุ่มงาน และ ๒ ฝ่าย ดังนี้



หน้าที่ความรับผิดชอบ

๑. ฝ่ายบริหารงานทั่วไป มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

๑) ศึกษา วิเคราะห์ และพัฒนาระบบการบริหารจัดการของหน่วยงาน

๒) ปฏิบัติงานบริหารทั่วไป ได้แก่ งานสารบรรณ การเงินและบัญชี การพัสดุ งานการเจ้าหน้าที่ งานอาคารสถานที่

๓) ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๒. กลุ่มงานพัฒนาระบบราชการ มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

๑) ให้คำปรึกษา เสนอแนะ และประสานงานเกี่ยวกับการจัดทำคำรับรอง และการประเมินผลการปฏิบัติราชการของกรมควบคุมโรคและหน่วยงานในสังกัด

๒) พัฒนาระบบกลไกและจัดทำกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีของกรมควบคุมโรคและหน่วยงานในสังกัด

๓) นิเทศ ติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการของกรมควบคุมโรค

๔) ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการของกรมควบคุมโรค (CCO)

๕) พิจารณาเสนอควบคุมกำกับ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี (OG)

๖) เสนอแนะ ให้คำปรึกษาและประสานงานเกี่ยวกับการพัฒนาภารกิจ การจัดโครงสร้าง โครงสร้างองค์กรระบบงาน ปรับปรุงรูปแบบ กลไก บทบาท กระบวนการทำงาน และส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมของกรมควบคุมโรค

๗) ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๓. กลุ่มงานพัฒนาระบบคุณภาพ มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

๑) ขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบคุณภาพ

๒) ผลักดันการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

๓) ยกระดับพัฒนานวัตกรรมของหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค (ขอรับรางวัลรายหมวด รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ , รางวัล United Nations Public Service Awards , TQA , HA , โปร่งใส , ข้อตกลงการให้บริการ (SLA) และการสร้างความเข้มแข็งให้สถานบริการสุขภาพ กรมควบคุมโรค(Better Service))

๔) ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการกำกับนโยบายยุทธศาสตร์ที่ ๖ กรมควบคุมโรค

๕) นิเทศ ติดตามประเมินผลการพัฒนาระบบคุณภาพ กรมควบคุมโรค

๖) เสนอ ให้คำปรึกษาและประสานงานเกี่ยวกับรางวัลรายหมวด รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ,รางวัล United Nations Public Service Awards,TQA,HA,โปร่งใส, ข้อตกลงการให้บริการ (SLA) และการสร้างความเข้มแข็งให้สถานบริการสุขภาพ กรมควบคุมโรค(Better Service)

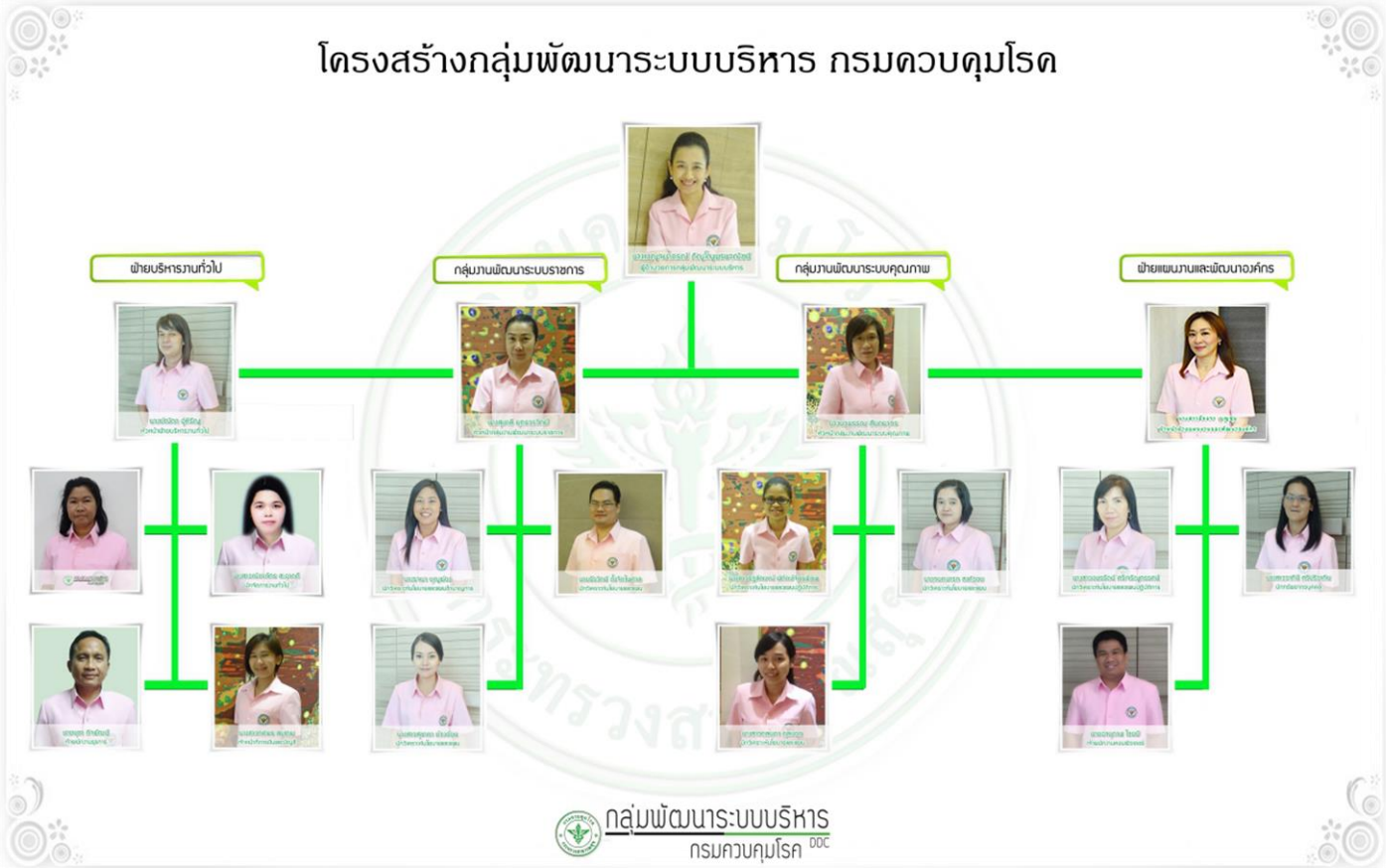
๗) ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๔. ฝ่ายแผนงานและพัฒนาองค์กร มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

๑) ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำแผนงาน แผนปฏิบัติราชการ แผนพัฒนาบุคลากร และแผนพัฒนาองค์กรของหน่วยงาน

๒) จัดทำแผนและติดตามแผนพัฒนาองค์กร ของกรมควบคุมโรค ในด้านต่างๆ (GES)

๓) พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ การสื่อสารและการเผยแพร่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ (IT)
๔) การพัฒนาทรัพยากรบุคคล (HRD)
๕) จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
๖) พัฒนาการจัดการความรู้ของหน่วยงาน
๗) งานพัฒนาศักยภาพเครือข่ายพัฒนาองค์กร/ประเมินผล (ภาพรวม)
๘) ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย



อัตรากำลังกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

ปัจจุบันกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร มีอัตรากำลังทั้งสิ้น จำนวน ๑๘ คน ประกอบด้วย

๑. ข้าราชการ จำนวน ๗ คน จำแนกเป็น

๑.๑ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนเชี่ยวชาญ	๑ คน	
๑.๒ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ	๒ คน	
๑.๓ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ	๒ คน	
๑.๔ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	๑ คน	(สคร. ๒ ช่วยราชการ กพร.)
๑.๕ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ	๑ คน	

๒. พนักงานราชการ จำนวน ๖ คน จำแนกเป็น

๑.๑ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	๒ คน
๑.๒ นักจัดการงานทั่วไป	๒ คน
๑.๓ นักทรัพยากรบุคคล	๑ คน
๑.๔ เจ้าพนักงานคอมพิวเตอร์การ	๑ คน

๓. ลูกจ้างประจำ จำนวน ๑ คน (สำนักงานเลขานุการกรม ช่วยราชการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร)

๔. พนักงานกระทรวง จำนวน ๑ คน (สถาบันราชประชาสมาสัย ช่วยราชการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร)

ตารางที่ ๑ : จำนวนบุคลการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารจำแนกตามประเภทและเพศ

ประเภทบุคลากร	ชาย	หญิง	รวม (คน)
ข้าราชการ	-	๗	๗
พนักงานราชการ	๒	๔	๖
ลูกจ้างประจำ	-	๑	๑
พนักงานกระทรวง	๑	-	๑
ลูกจ้างชั่วคราว	-	๓	๓
รวม	**๓**	**๑๕**	**๑๘**

ส่วนที่ ๒
สถานการณ์หรือปัจจัยภายนอก
ที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน

สถานการณ์หรือปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน

๑. <u>ปัจจัยภายนอก</u>

๑.๑ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ.๒๕๕๖ – พ.ศ. ๒๕๖๑)

ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ.๒๕๕๖ – พ.ศ. ๒๕๖๑) ได้กำหนดวิสัยทัศน์ไว้ว่า "ระบบราชการไทยมุ่งเน้นพัฒนาการทำงานเพื่อประชาชน และรักษาผลประโยชน์ของประเทศชาติภายใต้หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ยกระดับขีดสมรรถนะไปสู่ความเป็นเลิศ บูรณาการและเพิ่มประสิทธิภาพงานของภาครัฐ ประสานการทำงานกับทุกภาคส่วน สร้างความโปร่งใสต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้เป็นที่น่าเชื่อมั่นศรัทธาของประชาชน" และระบบราชการไทยจะต้องให้คุณค่า ความสำคัญยึดมั่นในปรัชญา หลักการและแนวทาง ดังนี้

- ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ผลักดันให้หน่วยงานของรัฐกำหนดทิศทางการทำงานในระยะยาวให้ชัดเจน สอดคล้องนโยบายรัฐบาล คำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชน เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมและรับฟังความคิดเห็นเพื่อไปปรับปรุงบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน อำนวยประโยชน์ วางระบบการจัดการข้อร้องเรียน และแก้ไขความเดือดร้อนของประชาชน ตลอดจนเตรียมระบบการบริหารในภาวะฉุกเฉินเพื่อเป็นที่พึ่งของประชาชนในภาวะวิกฤติ
- ลดบทบาทภารกิจของภาครัฐให้ดำเนินการเฉพาะส่วนที่เป็นภารกิจที่รัฐควรดำเนินการ ลดความซ้ำซ้อน ปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน และเพิ่มขีดสมรรถนะของหน่วยงาน พัฒนารูปแบบการบริหารและกระบวนการทำงานใหม่ สร้างขีดสมรรถนะ ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์การ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาสนับสนุนในการทำงาน ทำงานด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส มีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง
- บูรณาการการทำงานของภาครัฐและในระดับต่าง ๆ พัฒนารูปแบบการทำงานให้มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกัน เพื่อรองรับการดำเนินงานนโยบายสำคัญของประเทศ และระดมสรรพกำลังบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละสาขา เพื่อผลักดันการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ รวมถึงเพิ่มบทบาทของภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคมที่มีความพร้อม เช่นภาคประชาชน ภาคประชาสังคม และภาคเอกชนเข้ามาร่วมดำเนินการ
- เสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันในระดับพื้นที่ ให้เป็นศูนย์ความเจริญในระดับภูมิภาคเชื่อมโยงอาเซียน เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการทำงาน การใช้ทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่า เป็นไปในทิศทางเดียวกันโดยยึดพื้นที่เป็นหลัก
- ลดการควบคุมที่ก่อให้เกิดภาระ อุปสรรคหรือความยุ่งยากต่อการประกอบกิจการ หรือการดำเนินชีวิตของประชาชน สร้างความโปร่งใส และความเชื่อมั่นศรัทธา เป็นที่พึ่งของประชาชน และร่วมมือกับภาคส่วนอื่นในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- พัฒนาและสรรหาผู้ที่มีความสามารถสูงเข้ามารับราชการ สร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในทุกระดับเสริมสร้างทัศนคติที่ดี สร้างคุณธรรม จริยธรรม พัฒนาคุณภาพชีวิต จัดสวัสดิการ ทบทวนระบบค่าตอบแทนที่เหมาะสม
- สร้างความพร้อมและขับเคลื่อนระบบราชการไทยเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และเวทีโลก

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการในช่วงระยะปี พ.ศ. ๒๕๕๖ – พ.ศ. ๒๕๖๑ สามารถแยกออกได้เป็น๓ หัวข้อ รวม ๗ ประเด็น โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- **ยกระดับองค์การสู่ความเป็นเลิศ**

  ๑. การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน

  ๒. การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ

  ๓. การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด

  ๔. การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ

- **พัฒนาอย่างยั่งยืน**

  ๕. การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน

  ๖. การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน

- **ก้าวสู่สากล**

  ๗. การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน

๑.๒ การปรับบทบาทภารกิจ กรมควบคุมโรค

๑) ด้านโครงสร้าง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ กรมควบคุมโรคมีการทบทวนบทบาทภารกิจและโครงสร้าง เพื่อให้มีความสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข โดยมีหน่วยงานที่มีการปรับปรุงภารกิจและโครงสร้าง จำนวน ๗ หน่วยงาน ได้แก่ ๑) กองโรคติดต่ออุบัติใหม่ตอบโต้ภาวะวิกฤติ ฉุกเฉินและภัยสุขภาพ ๒) กองควบคุมการบริโภคยาสูบ ๓) กองสื่อสารความเสี่ยง ๔) กองวัณโรค ๕) กองประเมินเทคโนโลยีและมาตรฐานการควบคุมโรค ๖) กองความร่วมมือระหว่างประเทศ และ ๗) กองกฎหมาย

๒) ด้านการปฏิบัติการ

ดำเนินการจัดทำกระบวนงาน (work flow) ตามภารกิจการเป็น NHA ๑๑ บทบาท โดยหน่วยงานที่เป็น Focal Point ในแต่ละบทบาท จัดทำกระบวนงานและกำหนดตัวชี้วัดประสิทธิผล ประกอบด้วย

หน่วยงานที่เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	บทบาทที่รับผิดชอบ
- กองแผนงาน	๑, ๘, ๙, ๑๐
- สำนักจัดการความรู้	๒, ๓, ๔
- สำนักระบาดวิทยา	๕
- สำนักงานความร่วมมือระหว่างประเทศ	๗
- กองแผนงาน/กองคลัง	๙
- ศูนย์สารสนเทศ/สำนักระบาดวิทยา	๑๐
- กองการเจ้าหน้าที่	๖, ๑๑
- สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑	๑๒

การปรับบทบาทภารกิจ NHA ที่เกี่ยวข้องกับมาตรการพัฒนาด้านสาธารณสุข มีดังนี้

- บทบาทที่ ๕ การพัฒนาระบบกลไกการเฝ้าระวังโรค ภัยสุขภาพและตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน

● บทบาทที่ ๖ การพัฒนาและบังคับใช้กฎหมาย

● บทบาทที่ ๑๐ การพัฒนาข้อมูลข่าวสารให้เป็นระบบเดียว มีคุณภาพใช้งานได้

● บทบาทที่ ๑๑ กำหนดนโยบายและจัดการกำลังคนด้านสุขภาพ

● บทบาทที่ ๑๒ การสนับสนุนเขตบริการสุขภาพ ซึ่งอยู่ระหว่างการรอความชัดเจนของกระทรวงสาธารณสุข

ผลการดำเนินงานการปรับบทบาทภารกิจของกรมควบคุมโรค ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข ได้แก่

- จัดทำคำชี้แจงประกอบคำขอจัดตั้งสำนักงานคณะกรรมการควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ
- จัดตั้งหน่วยงานเป็นการภายใน คือ ศูนย์ฝึกอบรมกรมควบคุมโรค จังหวัดสระบุรี

๒. **<u>ปัจจัยภายใน</u>**

๒.๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๖ บริหารจัดการองค์การแนวใหม่

กรมควบคุมโรคได้มีนโยบายการพัฒนาคุณภาพระบบบริหารจัดการองค์กร ปี พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๖๐ กำหนดกรอบการดำเนินงาน ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐประจำปี พ.ศ.๒๕๕๘ ที่ สำนักงาน ก.พ.ร. ปรับปรุงใหม่ (จากเดิม ปี พ.ศ.๒๕๕๐) ในการประเมินองค์การด้วยตนเอง (Self Assessment) และเป็นบรรทัดฐานการติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการของกรมควบคุมโรค

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ กรมได้กำหนดให้มีการทบทวนยุทธศาสตร์ กรมควบคุมโรค ทั้ง ๖ ยุทธศาสตร์ โดยมีการประชุมพิจารณาทบทวนกันในหลายเวที เพื่อให้ยุทธศาสตร์ที่ได้มีความชัดเจน เป็นรูปธรรม ในการที่จะขับเคลื่อน เพื่อนำไปบูรณาการงานให้สามารถปฏิบัติได้ และโดยสรุป ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ มีรายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ ยุทธศาสตร์กรมควบคุมโรคที่ ๖ บริหารจัดการองค์การแนวใหม่

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	กลยุทธ์
๖.๑ ระบบบริหารจัดการองค์การมี ธรรมาภิบาล ได้มาตรฐานสากล และบุคลากรมีขีดสมรรถนะสูง	๖.๑.๑ ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทางการสร้างความโปร่งใสกรมควบคุมโรค ๖.๑.๒ จำนวนหมวดที่ผ่านเกณฑ์คุณภาพบริหารจัดการองค์การได้ตามมาตรฐานสากล ๖.๑.๓ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล	๖.๑.๑ พัฒนาระบบและกลไกการกำกับองค์การตามหลักธรรมาภิบาล
		๖.๑.๒ พัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์การ โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
		๖.๑.๓ พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้ได้ตามกรอบมาตรฐานความสำเร็จด้านบริหารทรัพยากรบุคคล ของ สำนักงาน ก.พ.

<u>คำสำคัญยุทธศาสตร์ ๖</u>

● **การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่** (New Public Management) หมายถึง การปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการภาครัฐ โดยนำหลักการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบราชการและการแสวงหาประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยการนำเอาแนวทางหรือวิธีการบริหารงานของภาคเอกชนมาปรับใช้กับการบริหารงาน ภาครัฐ เช่น การบริหารงานแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ การคำนึงถึงหลักความคุ้มค่า การจัดการโครงสร้างที่กะทัดรัดและแนวราบ การให้ความสำคัญต่อค่านิยม จรรยาบรรณวิชาชีพ คุณธรรมและจริยธรรม ตลอดทั้งการมุ่งเน้นการให้บริการแก่ประชาชนโดยคำนึงถึงคุณภาพเป็นสำคัญ

● **ธรรมาภิบาล** หมายถึง การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี โดยยึดถือ หลัก ๑๐ ประการ คือ หลักประสิทธิผลหลักประสิทธิภาพ หลักการตอบสนอง หลักภาระรับผิดชอบ หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักการกระจายอำนาจ หลักนิติธรรม หลักความเสมอภาค และหลักมุ่งเน้นฉันทามติ

● **เกณฑ์มาตรฐานสากล** หมายถึง การนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการระดับมาตรฐานสากลมาใช้เป็นเครื่องมือในการจัดการ การดำเนินการของกรมควบคุมโรค เพื่อยกระดับการบริหารจัดการให้สามารถส่งมอบคุณค่าที่ดีขึ้น ทั้งผลผลิตและบริการ ให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตอบสนองต่อเป้าหมายของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖

● **เกณฑ์ที่กรมควบคุมโรคกำหนด** หมายถึง เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (พ.ศ. ๒๕๕๘) ของสำนักงาน ก.พ.ร. ที่กรมควบคุมโรคนำมาเป็นกรอบการบริหารจัดการองค์การ เพื่อกำหนดการดำเนินงานของหน่วยงาน

● **บุคลากรมีขีดสมรรถนะสูง** หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานระดับสูงของบุคลากรของกรมควบคุมโรค ความสามารถในการปฏิบัติงานมาตรฐานสูงประกอบด้วย มี ความรู้ดี มีทักษะดีและมีทัศนคติที่ดีมีความผูกพันในองค์กร

การทบทวน Organization Profile ของทุกหน่วยงาน และของกรมควบคุมโรค

ระดับกรม กรมควบคุมโรคแต่งตั้งคณะทำงานยกระดับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ ทบทวนข้อมูลและจัดทำรายงานได้ครบถ้วนและเป็นข้อมูลปัจจุบัน จำนวน ๓ รายงาน คือ๑)รายงานฉบับย่อ (๑ Page) ๒) รายงานฉบับขอรับรางวัลปี ๒๕๕๘ ๑๐ หน้า และ ๓) ฉบับสมบูรณ์ประจำปี ๒๕๕๘

ระดับหน่วยงาน ทุกหน่วยงานจัดส่งให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้ครบถ้วนตามแบบฟอร์มที่กำหนด

๒.๒. การประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน กรมควบคุมโรค

๑) การประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงานที่ผ่านมา

รูปแบบการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน กรมควบคุมโรค ที่ผ่านมา ได้พยายามปรับรูปแบบการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยให้ผู้ประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน ทำความเข้าใจถึงกระบวนการและเทคนิคการติดตามและประเมินผลให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้การตรวจสอบความถูกต้องของผลการดำเนินงานของหน่วยงานสอดคล้องกับรายละเอียดตัวชี้วัดและนิยามการประเมินผลของตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน รวมทั้งการตรวจสอบเอกสาร หลักฐานอ้างอิง ประกอบผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณของตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในคำรับรองของหน่วยงาน นอกจากนี้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ยังได้จัดทำคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงานกรมควบคุมโรค เพื่อเป็นแนวทางให้กับผู้ประเมินในการประเมินผลคำรับรองฯ หน่วยงาน และโดยเฉพาะในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ มีการปรับกระบวนการกำกับตัวชี้วัดฯหน่วยงานโดยให้ผู้กำกับตัวชี้วัด เข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่การตั้งค่าเป้าหมาย และร่วมกำกับติดตามทุกไตรมาส รอบ ๖, ๙ และ ๑๒ เดือน ซึ่งพบว่าผู้กำกับตัวชี้วัดสามารถวิเคราะห์ผลการรายงานของหน่วยงาน เพื่อที่จะนำมาเป็นข้อเสนอในการปรับปรุงการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย

อย่างไรก็ตาม รูปแบบการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน กรมควบคุมโรค ยังต้องได้รับการพัฒนารูปแบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อหน่วยงานที่รับการประเมินและผู้ประเมิน เนื่องจากรายละเอียดตัวชี้วัดที่มีการปรับเปลี่ยน จำนวนตัวชี้วัดที่มาก หรือน้อยแตกต่างกัน การ

ปรับเปลี่ยนบุคลากรซึ่งเป็นคณะทำงานประเมินผลฯ เช่น เกษียณราชการ หรือการเปลี่ยนหน้าที่รับผิดชอบ ซึ่งบุคลากรต้องได้รับการพัฒนา อีกทั้งจำนวนหน่วยงานที่จัดทำคำรับรองฯ หน่วยงานที่เพิ่มขึ้น

๓. <u>งบประมาณ</u>

ในปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๕๘ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้รับการจัดสรรงบประมาณ แยกเป็น ๒ ส่วน ส่วนแรก เป็นงบประมาณในการพัฒนาองค์การในภาพกรม ส่วนที่สองเป็นงบประมาณที่ใช้พัฒนาคนและพัฒนางานภายในกลุ่มพัฒนาระบบบริหารเอง ซึ่งงบประมาณที่ได้รับจัดสรรตอนต้นปี ไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน ในช่วง ๓ – ๔ ปีที่ผ่านมา ต้องขอรับการจัดสรรเพิ่มเติมจากส่วนกลางกรมทุกปี ทำให้ต้องมีการปรับแผนงาน / โครงการปีละหลาย ๆ รอบ เนื่องจากมีโครงการที่นอกเหนือจากแผนปฏิบัติราชการที่ได้รับอนุมัติเมื่อตอนต้นปี สำหรับการดำเนินงานการเบิกจ่าย พบว่า การเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และสามารถเบิกจ่ายได้ทันตามเวลาที่กำหนด

๔. เปรียบเทียบงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๕๘

ประเภทงบประมาณ	ปีงบประมาณ ๒๕๕๖ ได้รับจัดสรร (บาท)	ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ได้รับจัดสรร (บาท)	ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ได้รับจัดสรร (บาท)
งบบุคลากร	๑,๐๗๔,๓๔๙.๐๐	๑,๒๗๕,๔๐๐.๐๐	**๑,๔๔๘,๗๖๐.๐๐**
• ค่าตอบแทนพนักงานราชการ + ค่าครองชีพ	๑,๐๗๔,๓๔๙.๐๐	๑,๒๗๕,๔๐๐.๐๐	**๑,๔๔๘,๗๖๐.๐๐**
งบดำเนินงาน (ภารกิจประจำ ค่าสาธารณูปโภค)	**๕๗,๐๐๐.๐๐**	๕๕,๖๑๕.๔๒	๖๔,๔๑๐.๐๐
• เงินสมทบประกันสงคม	๔๕,๐๐๐.๐๐	๔๗,๒๐๐.๐๐	๕๒,๙๐๐.๐๐
• ค่าสาธารณูปโภค	๑๒,๐๐๐.๐๐	๘,๔๑๕.๔๒	๑๑,๕๑๐.๐๐
งบลงทุน/งบกระตุ้นเศรษฐกิจ	**-**	๙๐,๙๕๐.๐๐	**๒๘๖,๐๖๔.๕๐**
• ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	-	๙๐,๙๕๐.๐๐	๒๘๖,๐๖๔.๕๐
งบดำเนินงาน (งบผลผลิต)	**๖,๗๕๘,๓๐๘.๐๐**	**๓,๔๕๙,๒๘๔.๕๘**	**๓,๖๙๓,๐๙๐.๐๐**
๑. โครงการพัฒนาและบริหารจัดการระบบเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ (มีการเพิ่มเติมโครงการนอกแผน โดยขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากส่วนกลางกรม เพิ่มเติม) (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ใช้ชื่อโครงการพัฒนาและยกระดับระบบบริหารจัดการองค์กรและศักยภาพเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีขีดสมรรถนะสูงได้มาตรฐานสากล)	๔,๑๓๒,๙๒๖.๐๐	๓,๒๘๓,๕๘๙.๐๐	๓,๖๙๓,๐๙๐.๐๐
๑.๑ การพัฒนาคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ กรมควบคุมโรค	-	๑,๑๘๓,๓๑๗.๐๐	๗๐๑,๓๔๑.๐๐
๑.๒ การจัดทำและการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการ	-	๑,๒๓๐,๒๐๕.๐๐	๑,๑๒๓,๔๔๑.๐๐
๑.๓ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๘๙๒,๐๔๘.๐๐	๘๗๐,๐๖๗.๕๘	๑,๘๖๘,๓๐๘.๐๐
- การบริหารทรัพยากร กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๘๑๘,๒๕๕.๐๐	๕๔๓,๕๕๗.๕๘	๕๖๗,๕๔๕.๐๐
- การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๗๓,๗๙๓.๐๐	๓๒๖,๕๑๐.๐๐	๑,๓๐๐,๗๖๓.๐๐
๒. โครงการอบรมหลักสูตรนักบริหารผลการปฏิบัติงาน กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ (นอกแผน ขอรับการสนับสนุนงบฯจากกรมเพิ่มเติม)	๑,๔๑๑,๖๙๘.๐๐	-	-
๓. โครงการเตรียมความพร้อมพัฒนากรมควบคุมโรค เพื่อก้าวสู่การพัฒนางานป้องกันควบคุมโรคของประเทศที่พึงประสงค์ (นอกแผน ขอรับการสนับสนุนงบฯจากกรมเพิ่มเติม)	๑,๒๑๓,๖๘๔.๐๐	-	-
๔. โครงการพัฒนาหน่วยงานบริการสุขภาพ เพื่อความเป็นเลิศ กรมควบคุมโรค (นอกแผน ขอรับการสนับสนุนงบฯจากกรมเพิ่มเติม)	-	๕,๗๐๕.๐๐	-
๕. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเตรียมความพร้อมการขอรับรางวัล United Nations Public Awards โรค (นอกแผน ขอรับการสนับสนุนงบฯจากกรมเพิ่มเติม)	-	๑๖๙,๙๙๐.๐๐	-
งบรายจ่ายอื่น (เฉพาะปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖)	**๕๙,๘๐๐.๐๐**	**-**	**-**
• เดินทางไปราชการต่างประเทศ	๕๙,๘๐๐.๐๐	-	-

ส่วนที่ ๓

ผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ไข

๓.๑ ผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

๓.๑.๑ ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมควบคุมโรค

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ กรมควบคุมโรค ได้ลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระหว่างนายอำนวย กาจีนะ รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านพัฒนาการสาธารณสุข และนายโสภณ เมฆธน อธิบดีกรมควบคุมโรค เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๘ โดยกำหนดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการออกเป็น ๒ มิติ ได้แก่ มิติภายนอกน้ำหนักร้อยละ ๗๕ เป็นตัวชี้วัดภารกิจหลักของกระทรวงตามแนวทางการขับเคลื่อนประเทศ/แผนยุทธศาสตร์กระทรวง/ตัวชี้วัดระหว่างกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Joint KPIs) และตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรมควบคุมโรค ซึ่งเป็นการประเมินประสิทธิผลและการประเมินคุณภาพ สำหรับมิติภายในน้ำหนักร้อยละ ๒๕ เป็นการประเมินประสิทธิภาพและการพัฒนาองค์การ

ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ รอบ ๑๒ เดือน จากการประเมินตนเอง มิติภายนอกด้านประสิทธิผลและคุณภาพ จำนวน ๗ ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย ๔ ตัวชี้วัด และต่ำกว่าเป้าหมาย ๓ ตัวชี้วัด สำหรับการประเมินมิติภายใน จำนวน ๕ ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย ๔ ตัวชี้วัด ต่ำกว่าเป้าหมาย ๑ ตัวชี้วัด ซึ่งมีผลการประเมินตนเองได้คะแนนรวม ๔.๔๖๔๗ จากคะแนนเต็ม ๕.๐๐๐๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๒๙ (ผลการประเมินตนเอง ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘) รายละเอียดดังตารางที่ ๓

ตารางที่ ๓ สรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘)

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			สถานะ
			๑	๒	๓	๔	๕	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	
มิติภายนอก (น้ำหนัก ๗๕)									**๔.๓๑๗๒**	**๓.๒๓๗๙**	
การประเมินประสิทธิผล (น้ำหนัก ๖๕)									**๔.๒๑๒๑**	**๒.๗๓๗๙**	
๑. ตัวชี้วัดตามภารกิจหลักของกระทรวงตามแนวทางการขับเคลื่อนประเทศ/แผนยุทธศาสตร์กระทรวง และตัวชี้วัดระหว่างกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Joint KPIs)									**๔.๒๑๒๑**	**๒.๗๓๗๙**	
๑.๑ ร้อยละของเยาวชนที่มีเพศสัมพันธ์แล้วรายงานว่าใช้ถุงยางอนามัยในการมีเพศสัมพันธ์ครั้งล่าสุด	๑๐	ร้อยละ ๗๕	๕๕	๖๐	๖๕	๗๐	๗๕	ร้อยละ ๖๘.๖๔	๓.๗๒๘๐	๐.๓๗๒๘	
๑.๒ ระดับความสำเร็จของการเชื่อมโยงกระบวนงานนำเข้า-ส่งออกผ่าน NSW (Output Joint KPI: เรื่อง National Single Window)	๘	๕	๑	๒	๓	๔	๕	๕	๕.๐๐๐๐	๐.๔๐๐๐	
๑.๓ ร้อยละของผู้ป่วยโรคเบาหวาน/ความดันโลหิตสูงที่ควบคุมระดับน้ำตาล/ความดันโลหิตได้ดี	๑๕								๓.๐๐๘๙	๐.๔๕๑๓	
๑.๓.๑ ร้อยละของผู้ป่วยเบาหวานที่ควบคุมระดับน้ำตาลในเลือดได้ดี	๕	ร้อยละ ๔๐	๓๕.๐๐	๓๖.๒๕	๓๗.๕๐	๓๘.๗๕	๔๐.๐๐	ร้อยละ ๓๘.๒๐	๓.๕๖๐๐	๐.๑๗๘๐	
๑.๓.๒ ร้อยละของผู้ป่วยความดันโลหิตสูงที่ควบคุมความดันโลหิตได้ดี	๑๐	ร้อยละ ๕๐	๓๕.๐๐	๓๘.๗๕	๔๒.๕๐	๔๖.๒๕	๕๐.๐๐	ร้อยละ ๔๑.๕๐	๒.๗๓๓๓	๐.๒๗๓๓	

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			สถานะ
			๑	๒	๓	๔	๕	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	
๑.๔ ร้อยละของอำเภอชายแดนสามารถควบคุมโรคติดต่อสำคัญของพื้นที่ชายแดน	๑๕	ร้อยละ ๕๐	๔๐	๔๕	๕๐	๕๕	๖๐	ร้อยละ ๗๓.๓๑	๕.๐๐๐๐	๐.๗๕๐๐	
๑.๕ ร้อยละของอำเภอควบคุมโรคเข้มแข็งแบบยั่งยืนภายใต้ระบบสุขภาพอำเภอ (DHS)	๑๕	ร้อยละ ๘๐	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐	ร้อยละ ๘๙.๗๙	๔.๙๕๘๐	๐.๗๔๓๗	
๑.๖ ความครอบคลุมการได้รับวัคซีน dT ในประชากรอายุ ๒๐-๕๐ ปี	๒	ร้อยละ ๘๕	๘๐	๘๒.๕๐	๘๕	๘๗.๕๐	๙๐	ร้อยละ ๖๐.๙๕	๑.๐๐๐๐	๐.๐๒๐๐	
การประเมินคุณภาพ (น้ำหนัก ๑๐)									**๕.๐๐๐๐**	**๐.๕๐๐๐**	
๒. คุณภาพการให้บริการประชาชน (Service Level Agreement: SLA)	๑๐	๕	๑	๒	๓	๔	๕	ขั้นตอนที่ ๕	๕.๐๐๐๐	๐.๕๐๐๐	
มิติภายใน (น้ำหนัก ๒๕)									**๔.๙๐๗๒**	**๑.๒๒๖๘**	
การประเมินประสิทธิภาพ (น้ำหนัก ๑๕)									**๔.๘๔๕๓**	**๐.๗๒๖๘**	
๓. ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายงบประมาณ									**๕.๐๐๐๐**	**๐.๒๕๐๐**	
๓.๑ การเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายลงทุน	๒.๕	ร้อยละ ๘๗	๗๕	๗๘	๘๑	๘๔	๘๗	ร้อยละ ๙๓.๘๕	๕.๐๐๐๐	๐.๑๒๕๐	
๓.๒ การเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายภาพรวม	๒.๕	ร้อยละ ๙๖	๘๘	๙๐	๙๒	๙๔	๙๖	ร้อยละ ๙๘.๔๘	๕.๐๐๐๐	๐.๑๒๕๐	
๔. การประหยัดพลังงาน	๕	๕	๑	๒	๓	๔	๕	๔.๕๓๖๐	๔.๕๓๖๐	๐.๒๒๖๘	
๕. การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ	๕	๕	๑	๒	๓	๔	๕	๕	๕.๐๐๐๐	๐.๒๕๐๐	
การพัฒนาองค์การ (น้ำหนัก ๑๐)									**๕.๐๐๐๐**	**๐.๕๐๐๐**	
๖. การพัฒนาสมรรถนะองค์การ									**๕.๐๐๐๐**	**๐.๒๕๐๐**	
๖.๑ ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานลักษณะสำคัญขององค์การ	๑	๕	๑	๒	๓	๔	๕	๕	๕.๐๐๐๐	๐.๐๕๐๐	
๖.๒ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์การ	๔	๕	๑	๒	๓	๔	๕	๕	๕.๐๐๐๐	๐.๒๐๐๐	
๗. ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของกรมควบคุมโรค	๕	๕	๑๙.๙๙	๓๙.๙๙	๕๙.๙๙	๗๙.๙๙	๑๐๐	๕	๕.๐๐๐๐	๐.๒๕๐๐	
รวม	**๑๐๐**									**๔.๔๖๔๗**	

หมายเหตุ *สำหรับส่วนราชการที่มีการวัดตัวชี้วัดที่ ๒ คุณภาพการให้บริการประชาชน (Service Level Agreement: SLA) จะนำคะแนนจากตัวชี้วัดที่ ๒ มาเป็นคะแนนของตัวชี้วัดที่ ๗ การสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการด้วย

หมายเหตุ ๑. คะแนนประเมินตนเอง ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘ เท่ากับ ๔.๔๖๔๗ คะแนน
๒. เทียบคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ค่าคะแนนที่ได้ร้อยละ ๘๙.๒๙
๓. สถานะผลการประเมินตนเอง ดังนี้

= ส่วนราชการไม่มีการรายงานผลการประเมินตนเอง

= ส่วนราชการ รายงานผลการประเมินตนเอง เป็น N/A คือไม่สามารถรายงานผลได้

= ๐.๐๐๐๑ - ๑.๐๐๐

= ๑.๐๐๐๑ - ๒.๔๙๙๙

=๒.๕๐๐๐ - ๓.๔๙๙๙

=๓.๕๐๐๐ - ๔.๔๙๙๙

=๔.๕๐๐๐ - ๕.๐๐๐๐

ปัญหาอุปสรรค

การดำเนินงานตามตัวชี้วัดสำหรับมิติภายนอก การประเมินประสิทธิผล มีบางตัวชี้วัดที่ไม่สามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย ดังนี้

๑. ตัวชี้วัดที่ ๑.๑ ร้อยละของเยาวชนที่มีเพศสัมพันธ์แล้วรายงานว่าใช้ถุงยางอนามัยในการมีเพศสัมพันธ์ครั้งล่าสุด พบปัญหาในการจัดส่งถุงยางอนามัยและสารหล่อลื่นไปยังหน่วยงานในพื้นที่ มีความล่าช้า เนื่องจากได้จัดส่งผ่าน GPO แต่ GPO มีบุคลากรน้อย จึงจำเป็นต้อง sub contract ไปให้บริษัทภายนอก และทำสัญญาล่าช้า ทำให้การจัดส่งถุงยางล่าช้า การสื่อสารกับกลุ่มเยาวชนในถิ่นทุรกันดารและประชาชนในชุมชนเป้าหมายที่เป็นชนเผ่า จำเป็นจะต้องมีล่าม รวมทั้งการจะปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ถุงยางอนามัยในกลุ่มเยาวชนเป็นเรื่องที่ยาก

๒. ตัวชี้วัดที่ ๑.๓ ร้อยละของผู้ป่วยโรคเบาหวาน/ความดันโลหิตสูงที่ควบคุมระดับน้ำตาล/ความดันโลหิตได้ดี พบว่าการดำเนินงานเรื่องโรคเบาหวาน/ความดันโลหิตสูง เป็นเรื่องของการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ซึ่งทำได้ยาก ต้องใช้เวลาในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม และการดำเนินงานต้องอาศัยเครือข่ายที่เข็มแข็งดำเนินการในระยะยาว

๓. ตัวชี้วัดที่ ๑.๖ ความครอบคลุมการได้รับวัคซีน dT ในประชากรอายุ ๒๐-๕๐ ปี พบปัญหาในการจัดหาวัคซีนมีความล่าช้า ทำให้ไม่สามารถส่งวัคซีนได้ตามปริมาณที่สถานบริการต้องการ สถานบริการบางแห่ง ขาดเข็มและไซริงค์ การประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึงในวงกว้าง ประชาชนอยู่ในวัยทำงานจึงไม่สามารถไปรับบริการวัคซีนได้ช่วงเวลาราชการ และมีข่าวลือเรื่องอาการภายหลังได้รับวัคซีนที่รุนแรง

ข้อเสนอแนะ

๑. โครงการที่มีการบูรณาการร่วมกันหลายกรม ควรมีการทำความเข้าใจประเด็นบูรณาการในพื้นที่ ให้มีความชัดเจน การดำเนินงานด้านการป้องกันควบคุมโรคในถิ่นทุรกันดาร ควรเป็นโครงการที่ทำอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อสร้างภูมิคุ้มกัน ทักษะชีวิต ให้แก่เยาวชนที่พร้อมจะเคลื่อนย้ายจากพื้นที่ห่างไกล เข้าสู่ความเจริญในเขตเมือง และปรับเปลี่ยนทัศนคติของชุมชนต่อเรื่องเพศ ให้มีการสื่อสารเชิงบวกในครอบครัว ชุมชน รวมทั้งเปิดมุมมองของชุมชนให้เรียนรู้หลักการวิเคราะห์ปัญหาของชุมชน เพื่อเตรียมข้อมูลนำเข้าที่เป็นประโยชน์ต่อภาวะสุขภาพของชุมชนอย่างรอบด้าน และเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดี

๒. ควรพัฒนาบุคลากรให้เป็น Case Manager ด้านโรคไม่ติดต่อให้ครอบคลุมมากขึ้น

๓. การรณรงค์ให้วัคซีนป้องกันโรคคอตีบ-บาดทะยัก (dT) ในภาคเหนือ ภาคกลางและภาคใต้ รวม ๕๗ จังหวัด ยังไม่ได้ตามเป้าหมายที่กำหนด จึงมีแผนในการขยายการรณรงค์ให้สามารถดำเนินการให้ได้ระดับความครอบคลุมการได้รับวัคซีนตามเกณฑ์ที่กำหนดต่อไป ซึ่งมีการมุ่งเน้นในการเพิ่มระดับความครอบคลุมวัคซีนในจังหวัดที่ยังอยู่ในระดับน้อย โดยเฉพาะกรุงเทพฯ และในบางจังหวัด ซึ่งได้เพิ่มมาตรการในการขอความร่วมมือจากโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพฯ ให้เข้าร่วมดำเนินการรณรงค์ฉีดวัคซีน

๓.๑.๒ ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

เมื่อสิ้นปีงบประมาณ พ. ศ. ๒๕๕๘ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้ประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ มีผลการประเมินตนเองได้คะแนนรวม ๔.๗๙๗๕ จากคะแนนเต็ม ๕.๐๐๐๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๙๕ โดยสามารถดำเนินการได้บรรลุตามเป้าหมายในรอบ ๑๒ เดือน จำนวน ๑๑ ตัวชี้วัด และไม่สามารถดำเนินการได้บรรลุตามเป้าหมาย จำนวน ๔ ตัวชี้วัด (ตัวชี้วัดที่ใช้คะแนนภาพรวมกรมจำนวน ๑ ตัวชี้วัด และตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานจำนวน ๓ ตัวชี้วัด) (ผลการประเมินตนเอง ณ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๕๘) รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๔

ตารางที่ ๔ ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			๑	๒	๓	๔	๕	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ ๑ มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ (น้ำหนักร้อยละ๕๕)										
๑ **ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายการดำเนินการตามภารกิจกรม ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์กรมและตามภารกิจหลักของหน่วยงาน**										
๑.๑ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักการดำเนินงานตามภารกิจกรมควบคุมโรค		**๒๐**								
๑.๑.๑ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของพื้นที่เสี่ยงมีผลสำเร็จของการป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ		(๑๕)	๔๐	๔๕	๕๐	๕๕	๖๐	ร้อยละ ๖๘.๑๗	๕.๐๐๐๐	๐.๗๕๐๐
๑.๑.๒ ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการตามกระบวนการพัฒนาความเข้มแข็งแผนงานควบคุมโรค (RDCP)		(๕)	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐	ร้อยละ ๙๑.๖๗	๕.๐๐๐๐	๐.๒๕๐๐
๑.๒ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการบรรลุความสำเร็จตามตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่กำหนด		**๑๕**								
๑.๒.๑ ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสมตามเกณฑ์ที่กรมควบคุมโรคกำหนด		(๕)	๗๒	๗๔	๗๖	๗๘	๘๐	ร้อยละ ๗๖.๔๑	๓.๐๘๒๐	๐.๑๕๔๑
๑.๒.๒ จำนวนของหน่วยงานที่มีกลไกและขั้นตอนการบริหารจัดการการเตรียมความพร้อมและการตอบโต้ ภาวะฉุกเฉินด้านโรคและภัยสุขภาพแบบบูรณาการตามเกณฑ์ที่กำหนด		(๕)	๒๓	๒๕	๒๗	๒๙	๓๑	๓๑ หน่วยงาน	๕.๐๐๐๐	๐.๒๕๐๐
๑.๒.๓ จำนวนรายงานพยากรณ์โรคและภัยสุขภาพ ที่มีคุณภาพ		(๕)	๑๓	๑๘	๒๖	๓๐	๕๐	๖๐ เรื่อง	๕.๐๐๐๐	๐.๒๕๐๐
๑.๓ กลุ่มตัวชี้วัดที่หน่วยงานเพิ่มเติมตามบทบาทภารกิจหลักของหน่วยงาน		**๒๐**								
๑.๓.๒ ระดับความสำเร็จในการดำเนินการบริหารจัดการภาครัฐของกรมควบคุมโรคได้ตามเกณฑ์มาตรฐานสากล (ยุทธ์ ๖.๑.๑)	ระดับ	(๑๐)	๑	๑+๒	๑+๒+๓	๑+๒+๓+๔	๑+๒+๓+๔+๕	ขั้นตอนที่ ๕	๔.๙๐๐๐	๐.๔๙๐๐
๑.๓.๓ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบติดตามประเมินผลตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน	ระดับ	(๑๐)	๑	๑+๒	๑+๒+๓	๑+๒+๓+๔	๑+๒+๓+๔+๕	ขั้นตอนที่ ๕	๕.๐๐๐๐	๐.๕๐๐๐

ตัวชี้วัด		หน่วยวัด	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
				๑	๒	๓	๔	๕	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
<u>มิติที่ ๒</u> มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ ๑๐)											
๒	๒.๒ ร้อยละของระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	๑๐	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	ร้อยละ ๗๕.๙๒	๔.๑๘๔๐	๐.๔๑๘๔
<u>มิติที่ ๓</u> มิติด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราการ (น้ำหนักร้อยละ ๑๕)											
๓	ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายรวม	ร้อยละ	๕								
	ณ สิ้นไตรมาสที่ ๑		(๕)	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	๓๒	ร้อยละ ๔๖.๗๓	๕.๐๐๐๐	๐.๒๕๐๐
	ณ สิ้นไตรมาสที่ ๒		(๕)	๕๑	๕๒	๕๓	๕๔	๕๕	ร้อยละ ๕๖	๕.๐๐๐๐	๐.๒๕๐๐
	ณ สิ้นไตรมาสที่ ๓		(๕)	๗๒	๗๓	๗๔	๗๕	๗๖	ร้อยละ ๘๕.๔๖	๕.๐๐๐๐	๐.๒๕๐๐
	ณ สิ้นไตรมาสที่ ๔		(๕)	๙๒	๙๓	๙๔	๙๕	๙๖	ร้อยละ ๙๙.๙๕	๕.๐๐๐๐	๐.๒๕๐๐
๔	ระดับความสำเร็จของการติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน (ยุทธ์ ๕.๑.๑)	ระดับ	๕	๑	๑+๒	๑+๒+๓	๑+๒+๓+๔	๑+๒+๓+๔+๕	ขั้นตอนที่ ๕	๕.๐๐๐๐	๐.๒๕๐๐
๕	ระดับความสำเร็จของการนำข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลไปใช้ประโยชน์	ระดับ	๕	๑	๑+๒	๑+๒+๓	๑+๒+๓+๔	๑+๒+๓+๔+๕	ขั้นตอนที่ ๕	๕.๐๐๐๐	๐.๒๕๐๐
<u>มิติที่ ๔</u> มิติด้านการพัฒนาองค์กร (น้ำหนักร้อยละ ๒๐)											
๖	ระดับความสำเร็จของหน่วยงานในการดำเนินการบริหารจัดการภาครัฐได้ตามเกณฑ์ที่กรมควบคุมโรคกำหนด (ยุทธ์ ๖.๑.๒)	ระดับ	๕	๑	๑+๒	๑+๒+๓	๑+๒+๓+๔	๑+๒+๓+๔+๕	ขั้นตอนที่ ๕	๔.๙๐๐๐	๐.๒๔๕๐
๗	ระดับความสำเร็จของการบริหารผลการปฏิบัติงาน	ระดับ	๕	๑	๑+๒	๑+๒+๓	๑+๒+๓+๔	๑+๒+๓+๔+๕	ขั้นตอนที่ ๕	๕.๐๐๐๐	๐.๒๕๐๐
๘	ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ของหน่วยงาน	ระดับ	๕	๑	๑+๒	๑+๒+๓	๑+๒+๓+๔	๑+๒+๓+๔+๕	ขั้นตอนที่ ๕	๕.๐๐๐๐	๐.๒๕๐๐
๙	ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทางการสร้างความโปร่งใสของหน่วยงาน	ระดับ	๕	๑	๑+๒	๑+๒+๓	๑+๒+๓+๔	๑+๒+๓+๔+๕	ขั้นตอนที่ ๕	๕.๐๐๐๐	๐.๒๕๐๐
			๑๐๐								**๔.๗๙๗๕**

หมายเหตุ ๑. เมื่อเทียบกับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ค่าคะแนนที่ได้ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๙๕

๒. ผลการประเมินตนเอง (Self Assessment Report) เมื่อวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๕๘

ปัจจัยสนับสนุนในการดำเนินงาน

๑. มีการประชุมคณะทำงานฯ ตามตัวชี้วัดของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เพื่อติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

๒. ผู้บริหารหน่วยงานให้การสนับสนุนการดำเนินงานเป็นอย่างดี ทำให้การดำเนินงานสามารถดำเนินไปได้ตามกรอบเวลาที่กำหนด

๓. มีการเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณให้ได้ตามเป้าหมายที่กำหนด และติดตามผลการเบิกจ่ายในที่ประชุมกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็นประจำทุกเดือน

๔. ได้รับความร่วมมือในการดำเนินงานขับเคลื่อนกิจกรรมจาก คณะทำงานยกระดับพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ ประจาปี พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นอย่างดี

๕. บางตัวชี้วัด เป็นตัวชี้วัดเดิม ที่เคยดำเนินการแล้ว จึงทำให้มีแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน

ปัญหา อุปสรรคต่อการดำเนินงาน

๑. หน่วยงานภายในที่ตั้งใหม่ยังไม่เข้าใจกรอบคำรับรองการปฏิบัติราชการ และการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด Template ไม่ถูกต้อง ทำให้ส่งกรอบคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานล่าช้า

๒. คณะทำงานฯ หลายท่านมีภาระงานหลัก ทาให้การติดต่อ นัดหมาย ในการดาเนินการแต่ละกิจกรรมอาจจะทำให้ไม่คล่องตัวมากนัก

๓. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถและทักษะในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ แต่บุคลากรในภาพรวมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐน้อย

๔. ข้อคำถามบางข้อในเรื่องแนวทางการสร้างความโปร่งใส หน่วยงานไม่สามารถดำเนินการและประเมินได้ในระดับหน่วยงาน ซึ่งจะดำเนินการในระดับกรมฯ เท่านั้น

๕. ฐานข้อมูลที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ยังไม่มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ

ความต้องการสนับสนุนจากส่วนกลางและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๑. หน่วยงานที่เป็นผู้กำกับตัวชี้วัด (บังคับ) ให้ความรู้ความเข้าใจในรายละเอียด Template สำหรับหน่วยงานที่จัดทำคำรับรองฯ เป็นปีแรก

๒. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำรายละเอียด คำอธิบาย และขั้นตอนการดำเนินงานตาม Template และเอกสาร/หลักฐานที่ต้องการให้ชัดเจน

ข้อเสนอแนะ

๑. สื่อสารการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ และการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด Template ให้มากขึ้น โดยเฉพาะหน่วยงานภายในที่ตั้งใหม่

๒. เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้แก่บุคลากรทุกระดับโดยเฉพาะระดับผู้ปฏิบัติ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจในภาพรวมให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และนอกจากนี้ควรพัฒนาทักษะของคณะทำงานให้มีศักยภาพในการที่จะ เป็นแกนนำและเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพ

๓. ควรมีวิธีการสื่อสารเรื่องการสร้างความโปร่งใสทั้งในระดับกรม และในระดับหน่วยงานให้เกิดความเข้าใจง่าย และทั่วถึง

๔. ควรถ่ายทอดเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินฯ รวมทั้งแนวทางการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ให้เร็วขึ้น (ในไตรมาส ที่ ๑) และปรับแบบสอบถามให้สอดคล้อง โดยให้หน่วยงานสามารถนำไปใช้ได้มากที่สุด

๕. ดำเนินการจัดการฐานข้อมูลของหน่วยงานให้เป็นระบบ

๓.๒ ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้รับการจัดสรรวงเงินงบประมาณ รวมทั้งสิ้น ๔,๓๗๐,๒๐๐.๐๐ บาท (สี่ล้านสามแสนเจ็ดหมื่นสองร้อยบาทถ้วน) มีโครงการที่ดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงาน จำนวน ๑ โครงการใหญ่ ๓ โครงการย่อย ในระหว่างปีงบประมาณ มีการขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากโครงการเดิม และจัดทำโครงการใหม่เพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากส่วนกลางกรมเพิ่มเติม โดยใช้งบดำเนินงานโครงการผลผลิตที่ ๒ กิจกรรมหลักที่ ๒.๑ โดยมีผลการเบิกจ่าย ดังแสดงในตารางที่ ๕

ตารางที่ ๕ งบประมาณที่ได้รับ และผลการเบิกจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

ประเภทงบประมาณ	ได้รับจัดสรร (บาท)	เบิกจ่ายเป็นเงิน (บาท)	คิดเป็นร้อยละ
งบบุคลากร	**๑,๔๔๘,๗๖๐.๐๐**	**๑,๔๔๘,๗๖๐.๐๐**	**๑๐๐**
• ค่าตอบแทนพนักงานราชการ + ค่าครองชีพ	**๑,๔๔๘,๗๖๐.๐๐**	**๑,๔๔๘,๗๖๐.๐๐**	
รวม	**๑,๔๔๘,๗๖๐.๐๐**	**๑,๔๔๘,๗๖๐.๐๐**	**๑๐๐**
งบดำเนินงาน (ภารกิจประจำ ค่าสาธารณูปโภค)	๖๔,๔๑๐.๐๐	**๔๔,๐๖๓.๒๙**	**๙๙.๕๘**
• เงินสมทบประกันสงคม	๕๒,๙๐๐.๐๐	๕๒,๕๘๑.๐๐	๙๙.๔๐
• ค่าสาธารณูปโภค	๑๑,๕๑๐.๐๐	๑๑,๔๘๒.๒๙.๐๐	๙๙.๗๖
รวม	๖๔,๔๑๐.๐๐	**๔๔,๐๖๓.๒๙**	**๙๙.๕๘**
งบกระตุ้นเศรษฐกิจ	**๒๘๖,๐๖๔.๕๐**	**๒๘๖,๐๖๔.๕๐**	**๑๐๐**
• ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	๒๘๖,๐๖๔.๕๐	๒๘๖,๐๖๔.๕๐	
รวม	๒๘๖,๐๖๔.๕๐	๒๘๖,๐๖๔.๕๐	๑๐๐
งบดำเนินงาน (งบผลผลิต)	**๓,๖๙๓,๐๙๐.๐๐**	**๓,๖๙๑,๕๒๓.๐๐**	**๙๙.๖๐**
๑. โครงการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (มีเพิ่มเติมโครงการนอกแผน โดยขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากส่วนกลางกรมเพิ่มเติม)	๓,๖๙๓,๐๙๐.๐๐	๓,๖๙๑,๕๒๓.๐๐	๙๙.๖๐
๑.๑ การพัฒนาคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ กรมควบคุมโรค	๗๐๑,๓๔๑.๐๐	๗๐๑,๓๔๑.๐๐	๑๐๐
๑.๒ การจัดทำและการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการ	๑,๑๒๓,๔๔๑.๐๐	๑,๑๒๓,๔๔๑.๐๐	๑๐๐
๑.๓ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร			
- การบริหารทรัพยากร กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๕๖๗,๕๔๕.๐๐	๕๖๕,๙๗๘.๐๐	๙๘.๔๒
- การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๑,๓๐๐,๗๖๓.๐๐	๑,๓๐๐,๗๖๓.๐๐	๑๐๐
รวม	**๓,๖๙๓,๐๙๐.๐๐**	**๓,๖๙๑,๕๒๓.๐๐**	**๙๙.๖๐**

๓.๓ ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ

โครงการพัฒนาและบริหารจัดการระบบเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

๒.๑.๑ ผลการดำเนินงาน

๑. <u>การพัฒนาคุณภาพองค์กร กรมควบคุมโรค</u>

๑) รางวัล UNPSA

จากการประชุมพิจารณาความก้าวหน้าผลงาน UNPSA ๒๐๑๕ ผ่านระบบ VDO conference ในวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๕๗ ณ ห้องประชุมอายุรกิจโกศล ชั้น ๒ อาคาร ๑ กรมควบคุมโรค โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรของหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคมีทักษะและได้รับการพัฒนาการเขียนผลงานขอรับรางวัล เพื่อพัฒนาองค์การสู่ความเป็นเลิศ โดยเชิญนายกิตติณัฐ พนมฤทธิ์ ที่ปรึกษาสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นผู้ให้ข้อเสนอแนะ หน่วยงานที่ขอส่งผลงาน UNPSA ๒๐๑๕ โดยมีกำหนดระยะเวลา ดังนี้

วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๕๗ หน่วยงานทั้ง ๓ ผลงานส่งรายงาน ๑๒ ข้อคำถาม (ภาษาไทย) ให้ กพร. ทางเมล์

วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๕๗ หน่วยงานทั้ง ๓ ผลงานส่งรายงาน ๑๒ ข้อคำถาม (ภาษาอังกฤษ)ให้ กพร. ทางเมล์

และภายในวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ ได้ส่งทั้ง ๓ ผลงานผ่านระบบออนไลน์ www.unpan.org

๒) การจัดทำรายงานการสมัครขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (รายหมวด) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๘

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การเตรียมรับการตรวจประเมิน Site Visit รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐรายหมวด และรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ จากสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๕๘ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นการให้แนวทางในการเตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินฯ ณ พื้นที่ปฏิบัติงานจริง กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมประชุมในครั้งนี้ประกอบด้วย คณะทำงานยกระดับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๘ ผู้เขียนผลงาน และผู้เกี่ยวข้อง จำนวน ๔๙ คน โดยมีนายกิตติณัฐ พนมฤทธิ์ กรรมการผู้จัดการบริษัทศูนย์ส่งเสริมคุณค่าทางธุรกิจ จำกัด เป็นวิทยากร ให้แนวทางตรวจประเมิน Site Visit รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐรายหมวด และแนวทางการตรวจประเมิน Site Visit รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๘

จากนั้นผู้รับผิดชอบ (หลัก) ของหมวด ๕ และ ๖ ได้แก่ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารและกองการเจ้าหน้าที่ ได้ประชุมร่วมกันเพื่อจัดทำ Power point นำเสนอผลงานที่มีคุณภาพและเป็นรูปธรรม และ เพื่อเตรียมข้อมูลนำเสนอผลงานรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (รายหมวด)

จัดประชุมเตรียมรับการตรวจประเมิน Site Visit รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (รายหมวด) อีกครั้ง เมื่อวันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมอายุรกิจโกศล ชั้น ๒ อาคาร ๑ กรมควบคุมโรค โดยมีอธิบดีเป็นประธาน เพื่อติดตามความก้าวหน้าการเตรียมการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ กรมควบคุมโรค รวมทั้ง ผลการดำเนินการของหน่วยงานในด้านที่เกี่ยวข้อง และได้มอบหมายให้คณะทำงานยกระดับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๘ ดำเนินการประสานงานกับบุคลากรที่เกี่ยวข้องภายในหน่วยงาน

มีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ (ซ้อมใหญ่) เพื่อเตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมิน Site Visit รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐรายหมวด ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๘ โดยมีแพทย์หญิงวราภรณ์ ภูมิสวัสดิ์ รองอธิบดีเป็นประธาน พร้อมด้วยรองอธิบดีอีก ๒ ท่าน ได้แก่ นายแพทย์โอภาส การย์กวินพงศ์ นายแพทย์ภาณุมาศ ญาณเวทย์สกุล

ผู้ทรงคุณวุฒิ กรมควบคุมโรค และคณะทำงานยกระดับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การในวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมประเมินจันทวิมล ชั้น ๑ อาคาร ๑ กรมควบคุมโรค ที่ประชุมได้มอบหมายให้คณะทำงานฯ ปรับแก้ และเพิ่มเติมข้อมูลในบางส่วน ทั้งหมวด ๕ หมวด ๖ และหมวด ๗ เพื่อเตรียมการนำเสนอในวันจริง และส่งให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เพื่อรวบรวมข้อมูล โดยทางทีมของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ก็ได้มีการเตรียมการและมอบหมายงานให้บุคลากรแต่ละกลุ่ม/ฝ่าย มีส่วนร่วมและดำเนินการประสานงานกับบุคลากรที่เกี่ยวข้องในแต่ละส่วนตามที่ได้รับมอบหมาย และรายงานความก้าวหน้าให้ผู้อำนวยการทราบ

กรมควบคุมโรค รับการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐรายหมวด ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๘ จากสำนักงาน ก.พ.ร. เมื่อวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมประเมินจันทวิมล ชั้น ๑ อาคาร ๑ กรมควบคุมโรค เวลา ๐๙.๓๐ น. – ๑๗.๐๐ น. วัตถุประสงค์ของการตรวจประเมินในครั้งนี้ เป็นการลงพื้นที่เพื่อประเมินยืนยันสิ่งที่ส่วนราชการเขียนส่งรายหมวด คือ หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร และหมวด ๖ การออกแบบกระบวนการ กับสิ่งที่ดำเนินการจริง โดยแบ่งเป็น ๒ ช่วงคือ ช่วงแรกส่วนราชการนำเสนอผลการดำเนินงาน และช่วงหลังเป็นการซักถาม การ Confirm กับสิ่งส่วนราชการได้นำเสนอไป โดยมีผู้บริหาร ได้แก่ อธิบดี รองอธิบดี ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้อำนวยการ คณะทำงานยกระดับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๘ และผู้เกี่ยวข้อง เข้ารับการประชุมเพื่อประเมินฯ กันอย่างพร้อมเพรียง

ผลการพิจารณารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐรายหมวดประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๘ กรมควบคุมโรค ผ่านการพิจารณาเฉพาะ หมวด ๖ ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม และจะเข้ารับรางวัลจากรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ในวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๕๘ ณ หอประชุมกองทัพเรือ

๓) ผลงานคุณภาพ (TPSA) ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๘

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้จัดประชุมพิจารณาผลงานคุณภาพของกรมควบคุมโรค ประจำปี ๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๕ – ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ เพื่อพิจารณาคัดเลือกผลงานคุณภาพของหน่วยงานให้เป็นไปตามเกณฑ์ของสำนักงาน ก.พ.ร.และจัดส่งได้ทันภายในเวลาที่กำหนด

โดยมีหน่วยงานส่งผลงานเสนอขอรับรางวัลจำนวนทั้งสิ้น ๓๕ ผลงาน และจากการพิจารณาผลงานโดยที่ปรึกษาของกรมควบคุมโรคมีผลงานผ่านการพิจารณาจำนวนทั้งสิ้น ๑๕ ผลงาน และผลงานต่อเนื่องจำนวน ๔ ผลงาน ดังแสดงในตารางที่ ๖

ตารางที่ ๖ ประเภทรางวัล และชื่อผลงานของหน่วยงานที่ผ่านการพิจารณาโดยที่ปรึกษากรม ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘

ประเภทรางวัล	หน่วยงาน	ชื่อผลงาน
ภาพรวมมาตรฐานการบริการที่เป็นเลิศ (จำนวน ๑ ผลงาน)	สำนักระบาดวิทยา	๑. การพัฒนาทีมเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็ว ระดับอำเภอ (Development and sustainability of District Surveillance and Rapid Response Team)
บูรณาการการบริการที่เป็นเลิศ (จำนวน ๖ ผลงาน)	สำนักโรคติดต่อทั่วไป	๑. โครงการศูนย์เด็กเล็กปลอดโรค
	สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑ กรุงเทพฯ	๒. การดำเนินงานเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคไข้เลือดออกในพื้นที่รอยต่อรอบกรุงเทพมหานคร
	สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๒ จังหวัดสระบุรี	๓. ไข้เลือดออก : การเรียนรู้ของชุมชนแบบบูรณาการ
	สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๗ จังหวัดอุบลราชธานี	๔. ระบบบัญชาการเหตุการณ์ : การบูรณาการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุขควบคุมการระบาดใหญ่ของโรคไข้เลือดออก จังหวัดนครพนม

ประเภทรางวัล	หน่วยงาน	ชื่อผลงาน
	สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๑ จังหวัดนครศรีธรรมราช	๕. การพัฒนารูปแบบการใช้นโยบายและการบังคับใช้กฎหมายในการป้องกันควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และบุหรี่ แบบบูรณาการของภาคีเครือข่ายจังหวัดนครศรีธรรมราช
	สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๑ จังหวัดนครศรีธรรมราช	๖. โครงการพัฒนาอำเภอจัดการสุขภาพทางเพศ อ.ทุ่งใหญ่ จ. นครศรีธรรมราช
นวัตกรรม การบริการที่เป็นเลิศ (จำนวน ๒ ผลงาน)	สำนักโรคติดต่อนำโดยแมลง	๑. การพยากรณ์โรคและการประเมินพื้นที่เสี่ยงโรคไข้เลือดออก
	สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๒ จังหวัดสงขลา	๒. การพัฒนาระบบออกเอกสารรับรองการให้บริการวัคซีนผ่านระบบออนไลน์แก่ผู้เดินทางไปประกอบพิธีฮัจญ์
การพัฒนา การบริการที่เป็นเลิศ (จำนวน ๖ ผลงาน)	สำนักโรคเอดส์ วัณโรคและโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์	๑. การพัฒนารูปแบบและขยายการดูแลรักษาเด็กติดเชื้อเอชไอวีโดยใช้รูปแบบภาคีเครือข่าย
	สถาบันบำราศนราดูร	๒. การพัฒนาบริการเพื่อส่งเสริมการทราบสถานะผลเลือดเอชไอวี “เอดส์หยุดแน่ แค่รู้เร็ว”
	สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๓ จังหวัดชลบุรี	๓. พัทยารักษ์: บริการที่เข้าถึง เข้าใจ สู่การพัฒนาการรักษาโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ เมืองพัทยา
	สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดราชบุรี	๔. พัฒนาการบริการป้องกันควบคุมโรคมาลาเรียในพื้นที่สูงตามแนวชายแดนอำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี
	สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๕ จังหวัดนครราชสีมา	๕. การรักษาผู้ป่วยวัณโรคดื้อยา(MDR - TB) แบบ Delivery
	สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๐ เชียงใหม่	๖. การพัฒนาการให้บริการ การเพาะเชื้อเพื่อพิสูจน์การเป็นวัณโรคโดยใช้กลยุทธ์ขยายเครือข่ายบริการทั่วเขตภาคเหนือตอนบน
พัฒนาคุณภาพ การบริการอย่างต่อเนื่อง (จำนวน ๔ ผลงาน)	สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๙ พิษณุโลก	๑. มาลาเรีย : การพัฒนาศักยภาพบริการแบบบูรณาการ(ปีที่ ๒)
	สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๐ เชียงใหม่	๒. การพัฒนานวัตกรรมการยืนยันผลการตรวจยืนยันผลการตรวจวินิจฉัยโรคมาลาเรียด้วยกล้องจุลทรรศน์(Webcam Microscope) ในพื้นที่ห่างไกลทุรกันดาร (ปีที่ ๒)
	สำนักโรคเอดส์ วัณโรคและโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์	๓. โครงการจัดบริการที่เป็นมิตรสำหรับเยาวชน(ปีที่ ๑)
	สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๐ เชียงใหม่	๔. รูปแบบการดำเนินงานควบคุมวัณโรคอย่างมีส่วนร่วมโดยใช้โปรแกรมบริหารงานคลินิกวัณโรคในพื้นที่ ๘ จังหวัดภาคเหนือ(ปีที่ ๑)

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พิจารณาคัดเลือก ผลงานของกรมควบคุมโรค เพื่อรับการตรวจประเมินดังนี้

๑. รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ

๑.๑. ผลงานที่ได้รับรางวัล TPSA ระดับดีเด่น คือ ผลงาน เรื่อง พัทยารักษ์ : บริการที่เข้าถึง เข้าใจ สู่การพัฒนาการรักษาโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ เมืองพัทยา ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๓ จังหวัดราชบุรี ประเภทพัฒนาการบริการ ที่เป็นเลิศ ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร กำหนดการตรวจประเมิน Site Visit เมื่อวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๘

๑.๒. ผลงานที่ได้รับรางวัล ระดับดี คือ ผลงาน เรื่อง การพัฒนาบริการเพื่อส่งเสริมการทราบสถานะผลเลือดเอชไอวี “เอดส์หยุดแน่ แค่รู้เร็ว”ของสถานบันบำราศนราดูร และเรื่อง การพัฒนาระบบออกเอกสาร

รับรองการให้บริการวัคซีนผ่านระบบออนไลน์แก่ผู้เดินทางไปประกอบพิธีฮัจญ์ ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๒ จังหวัดสงขลา

๑.๓. ผลงานคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง คือ

- มาลาเรีย: การพัฒนาศักยภาพบริการแบบบูรณาการ (ปีที่ ๒) ของสคร. ๙ จ.พิษณุโลก
- การพัฒนานวัตกรรมการยืนยันผลการตรวจวินิจฉัยโรคมาลาเรียด้วยกล้องจุลทรรศน์ (ปีที่ ๒) ของสคร. ๑๐ จ.เชียงใหม่
- โครงการจัดบริการที่เป็นมิตรสำหรับเยาวชน (ปีที่ ๑) ของสำนักโรคเอดส์ วัณโรคและโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
- รูปแบบการดำเนินงานควบคุมวัณโรคอย่างมีส่วนร่วมโดยใช้โปรแกรมบริหารงานคลินิกวัณโรคในพื้นที่ ๘ จังหวัดภาคเหนือ (ปีที่ ๑) ของสคร. ๑๐ จ.เชียงใหม่

๒. รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ได้รับรางวัล ระดับดี จำนวน ๑ ผลงาน ได้แก่ โครงการควบคุมและป้องกันโรคมาลาเรียด้วยการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมในพื้นที่อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๙ จังหวัดพิษณุโลก

๔) กระบวนการคุณภาพ กรมควบคุมโรค

๑. ทบทวนและจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของแต่ละกระบวนการ เพื่อส่งมอบกระบวนการแก่หน่วยงานให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพและเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน กรมควบคุมโรค มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จึงได้จัดคลินิกให้คำปรึกษาการเขียนกระบวนการคุณภาพ (กระบวนการใหม่ ๗ กระบวนการ) ในวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ ณ ห้องประชุม ชั้น ๓ อาคาร ๑ กรมควบคุมโรค โดยเชิญนายกิตติณัฐ พนมฤทธิ์ กรรมการผู้จัดการบริษัทศูนย์ส่งเสริมคุณค่าทางธุรกิจ จำกัด เป็นวิทยากร ให้ข้อเสนอแนะในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานดังกล่าว

คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการหลักของกรมควบคุมโรค กระบวนการใหม่ ๗ กระบวนการ ได้แก่

กระบวนการสร้างคุณค่า

๑) กระบวนการถ่ายทอดความรู้โรคและภัยสุขภาพ

๒) กระบวนการบังคับใช้กฎหมาย

๓) กระบวนการพัฒนามาตรฐานกฎหมาย

กระบวนการสนับสนุน

๑) กระบวนการบริหารงบประมาณ

๒) กระบวนการบริหาร Supply

๓) กระบวนการกำกับ ติดตาม ประเมินผล

๔) กระบวนการตรวจสอบภายใน

๒. จัดคลินิกให้คำปรึกษาการเขียนกระบวนการคุณภาพ กรมควบคุมโรค ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๘ ให้แก่หน่วยงานที่รับผิดชอบกระบวนการหลักที่กำหนดขึ้นใหม่ใน Value Chain ปี ๒๕๕๗ (ครั้งที่ ๒) : กระบวนการเดิม ๑๐ กระบวนการ

เมื่อวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๗ ณ ห้องประชุมกลุ่มโรคติดต่อระหว่างประเทศ ชั้น ๒ อาคาร ๗ กรมควบคุมโรค กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จัดคลินิกให้คำปรึกษาการเขียนกระบวนการคุณภาพ (กระบวนการเดิม ๑๐ กระบวนการ) โดยเชิญนายกิตติณัฐ พนมฤทธิ์ กรรมการผู้จัดการบริษัทศูนย์ส่งเสริมคุณค่าทางธุรกิจ จำกัด เป็นวิทยากร ให้ข้อเสนอแนะในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานดังกล่าว

คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการหลักของกรมควบคุมโรค กระบวนการเดิม ๑๐ กระบวนการ ได้แก่

กระบวนการสร้างคุณค่า

๑) กระบวนการวิจัยและองค์ความรู้

๒) กระบวนการพัฒนารูปแบบบริการเฉพาะด้าน

๓) กระบวนกาพัฒนาข่าวกรองและการพยากรณ์โรคและภัยสุขภาพ

๔) กระบวนการเตรียมพร้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุข

๕) กระบวนการสื่อสารความเสี่ยง ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเสี่ยงโรคและภัยสุขภาพ

๖) กระบวนการพัฒนาเครือข่าย

กระบวนการสนับสนุน

๑) กระบวนการจัดการความรู้

๒) กระบวนการจัดการเชิงยุทธศาสตร์

๓) กระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล

๔) กระบวนการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศ

๓. ประสาน รวบรวม ติดตามการส่งคู่มือการปฏิบัติงานจากหน่วยงานที่รับผิดชอบกระบวนการหลัก เพื่อนำขึ้น Website : http://opdc.ddc.mpoh.go.th ตั้งแต่วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๕๗ เป็นต้นไป

จากนั้น กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ทำหนังสือประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบกระบวนการหลักของกรมควบคุมโรค ส่งไฟล์คู่มือการปฏิบัติงานที่ได้พัฒนาและปรับปรุงให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้นเรียบร้อยแล้ว ไปยังกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เพื่อสื่อสาร ถ่ายทอดให้กับบุคลากรของหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดกรมควบคุมโรค นำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้องทาง Website : http://opdc.ddc.mpoh.go.th ตามหนังสือกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ที่ สธ ๐๔๒๗.๓/๑๑๙ ลงวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๗

๔. แจ้งทุกหน่วยงานส่งแบบสอบถามการใช้ประโยชน์จากคู่มือการปฏิบัติงานของกระบวนการหลักของกรมควบคุมโรค

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ทำหนังสือขอความร่วมมือผู้รับผิดชอบการดำเนินงานในแต่ละกระบวนการของหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคนำคู่มือการปฏิบัติงานตามกระบวนการหลักของกรมควบคุมโรคไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยให้เวลา ๓ เดือน คือ เดือนมกราคม – เดือนมีนาคม ๒๕๕๘ เนื่องจากมีการประเมินการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานต่อไป ตามหนังสือกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ที่ สธ ๐๔๒๗.๓/ว ๑๒๐ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๗

๕. ติดตามทุกหน่วยงานส่งแบบสอบถามการใช้ประโยชน์จากคู่มือการปฏิบัติงานของกระบวนการหลักของกรมควบคุมโรค

๖. ดำเนินการวิเคราะห์แบบสอบถามการใช้ประโยชน์จากคู่มือการปฏิบัติงานของกระบวนการหลักของกรมควบคุมโรค

เมื่อครบกำหนด ๓ เดือน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ทำหนังสือแจ้งทุกหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคขอความร่วมมือผู้รับผิดชอบการดำเนินงานในแต่ละกระบวนการตอบแบบสอบถามความคิดเห็นการใช้ประโยชน์จากคู่มือการปฏิบัติงานของกระบวนการหลักของกรมควบคุมโรค โดยเข้าตอบแบบสอบถามที่ http://www.opdcddc.org และเลือกหัวข้อ “แบบสอบถาม” ทั้งนี้ เนื่องจากกลุ่มพัฒนาระบบบริหารต้องนำแบบสอบถามที่ได้ไปทำการวิเคราะห์ เพื่อนำผลการประเมินที่ได้ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบนำไปทบทวนและปรับปรุงให้กระบวนการต่างๆ สามารถนำไปใช้ได้อย่างเป็นรูปธรรม และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตามหนังสือกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ที่ สธ ๐๔๒๗.๓/๓๙ ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๕๗

๗. สรุปผลการวิเคราะห์แบบสอบถามให้หน่วยงานที่รับผิดชอบกระบวนการหลักที่กำหนดขึ้นใหม่ใน Value Chain ปี ๒๕๕๗

เมื่อกลุ่มพัฒนาระบบบริหารนำแบบสอบถามที่ได้ไปดำเนินการวิเคราะห์ความคิดเห็นการใช้ประโยชน์จากคู่มือการปฏิบัติงานของกระบวนการหลักของกรมควบคุมโรคเสร็จเรียบร้อยแล้ว จากนั้น ทำหนังสือส่งผลการสำรวจฯ ให้หน่วยงานที่เป็นผู้รับผิดชอบหลักนำผลการสำรวจไปใช้ประกอบการพิจารณาในการทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน โดยขอความร่วมมือ ๒ กรณี คือ

๑) หากหน่วยงานที่เป็นผู้รับผิดชอบหลักพิจารณาแล้วว่าคู่มือการปฏิบัติงานที่ท่านรับผิดชอบทันต่อสภาวการณ์ปัจจุบัน และยืนยันให้ใช้คู่มือการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ ขอความกรุณานำไฟล์คู่มือการปฏิบัติงาน ขึ้น website หน่วยงาน และประกาศแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ ภายในวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๕๘

๒) หากหน่วยงานที่เป็นผู้รับผิดชอบหลักพิจารณาแล้วว่าคู่มือการปฏิบัติที่ท่านรับผิดชอบ ควรได้รับการปรับปรุงก่อนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ประโยชน์ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ ขอความกรุณาปรับปรุงโดยด่วน โดยนำไฟล์คู่มือการปฏิบัติงาน ขึ้น website หน่วยงาน และประกาศแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ ภายในวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๘

พร้อมทั้ง ขอให้ส่งไฟล์คู่มือการปฏิบัติงานไปยังกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ภายในวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๘ เพื่อเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการถ่ายทอดสื่อสารให้บุคลากรของหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดกรมควบคุมโรค นำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรม บูรณาการงานกรมควบคุมโรคให้มีประสิทธิภาพ ส่งผลถึงผลลัพธ์ คือ ประชาชนลดเสี่ยง ลดโรค ลดตาย จากโรคและภัยสุขภาพ ตามหนังสือกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ที่ สธ ๐๔๒๗.๓/๙๔ ลงวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๗

๕) ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาคุณภาพระบบบริหารจัดการองค์กรและบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูงได้มาตรฐานสากล

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ กรมได้กำหนดให้มีการทบทวนยุทธศาสตร์ กรมควบคุมโรค ทั้ง ๖ ยุทธศาสตร์ โดยมีการประชุมพิจารณาทบทวนกันในหลายเวที เพื่อให้ยุทธศาสตร์ที่ได้มีความชัดเจน เป็นรูปธรรมในการที่จะขับเคลื่อน เพื่อให้นำไปบูรราการ และสามารถปฏิบัติได้ และโดยสรุป ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ มีดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ บริหารจัดการองค์การแนวใหม่

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	กลยุทธ์
๖.๑ ระบบบริหารจัดการองค์การมี ธรรมาภิบาลได้มาตรฐานสากล และบุคลากรมีขีดสมรรถนะสูง	๖.๑.๑ ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทางการสร้างความโปร่งใสกรมควบคุมโรค ๖.๑.๒ จำนวนหมวดที่ผ่านเกณฑ์คุณภาพบริหารจัดการองค์การได้ตามมาตรฐานสากล ๖.๑.๓ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล	๖.๑.๑ พัฒนาระบบและกลไกการกำกับองค์การตามหลักธรรมาภิบาล
		๖.๑.๒ พัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์การ โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
		๖.๑.๓ พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้ได้ตามกรอบมาตรฐานความสำเร็จด้านบริหารทรัพยากรบุคคล ของ สำนักงาน ก.พ.

<u>๒. การพัฒนาการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค</u>

๑) การประเมินผลการปฏิบัติราชการหน่วยงาน กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

๑. เดือนกรกฎาคม ๒๕๕๗ จัดทำเครื่องมือการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ เพื่อนำไปสู่การพัฒนา (คุณภาพและผลสัมฤทธิ์)

๒. วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ประชุมการจัดทำเครื่องมือการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ณ ห้องประชุมกลุ่มโรคติดต่อระหว่างประเทศ อาคาร ๗ ชั้น ๒ กรมควบคุมโรค

๓. ระหว่างวันที่ ๑-๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๗ จัดตั้งคณะกรรมการการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

๔. ระหว่างวันที่ ๑ – ๓ กันยายน ๒๕๕๗ ถ่ายทอดกระบวนการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ และแผนการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ปี ๒๕๕๗ ให้กลุ่มพัฒนาองค์กรทราบ ณ โรงแรมเจ้าหลาว บีช จังหวัดจันทบุรี

๕. กลุ่มงานพัฒนาระบบราชการ ได้จัดประชุมประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงานกรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ระหว่างวันที่ ๒๗-๒๘ ตุลาคม ๒๕๕๗ ณ โรงแรมสามพรานริเวอร์ไซด์ ถนนเพชรเกษม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

๖. วันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๕๗ ให้หน่วยงานอุทธรณ์ผลคะแนนคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงานกรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

๗. วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ นำผลคะแนนคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงานกรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ เข้าที่ประชุมคณะอนุกรรมการดำเนินการพัฒนาระบบราชการ เพื่อรับรองผลการประเมินการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน

๘. แจ้งผลคะแนนคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ไปยังหน่วยงาน

๒) การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้จัดประชุมติดตามผลการดำเนินงานคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๕๗ – มีนาคม ๒๕๕๘) ในวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๘ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมอายุรกิจโกศล อาคาร ๑ ชั้น ๒ กรมควบคุมโรค และจัดประชุมติดตามผลการดำเนินงานคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๕๗ – มีนาคม ๒๕๕๘) ผ่านระบบ Web conference ในวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๕๘ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อติดตามผลการดำเนินงานคำรับรองฯ และนำเสนอสรุปผลการดำเนินงานคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๕๗ – มีนาคม ๒๕๕๘) และเพื่อให้หน่วยงานผู้กำกับตัวชี้วัด และหน่วยงานที่ได้รับการถ่ายทอดได้มีเวทีแลกเปลี่ยนพร้อมทั้งวิเคราะห์ ปัญหา อุปสรรคและแนวทางปรับปรุง ส่งไปยังกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร การจัดประชุมสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่วางแผนไว้ พร้อมทั้งได้สรุปรายงานการประชุมเสนอผู้บริหารหน่วยงาน

จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การสร้างตัวชี้วัดให้เกิดประสิทธิผลในการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน ระหว่างวันที่ ๒๙-๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมกินรี ๑ โรงแรมอมารี ดอนเมืองแอร์พอร์ต กรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจด้านการสร้างตัวชี้วัดให้เกิดประสิทธิผล การจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด การกำกับติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติราชการเป็นมาตรฐานเดียวกัน และร่วมกันขับเคลื่อนและพัฒนาการปฏิบัติราชการหน่วยงานของกรมควบคุมโรคให้มีประสิทธิภาพ โดยกลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย

๑) บุคลากรกลุ่มพัฒนาองค์กรผู้กำกับตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน

๒) บุคลากรกลุ่มยุทธ์ศาสตร์

๓) ผู้กำกับตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน

จัดประชุมติดตามผลการดำเนินงานคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงานกรมควบคุมโรค รอบ ๙ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๕๗ - เดือนมิถุนายน ๒๕๕๘) เพื่อติดตามผลการดำเนินงานคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงานและเตรียมการจัดทำ (ร่าง) กรอบคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงานกรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ ผู้เข้าประชุมได้แก่ บุคลากรจากหน่วยงานที่เป็นผู้กำกับตัวชี้วัดคำรับรองฯ ของหน่วยงาน ในวันจันทร์ที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๓๐ น ณ ห้องประชุมกรมควบคุมโรค อาคาร ๑ ชั้น ๓ กรมควบคุมโรค

ประชุมเจรจาตัวชี้วัดภารกิจหน่วยงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ระหว่างวันที่ ๑๓ - ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๘ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๓๐ น ณ ห้องประชุมอายุรกิจโกศล อาคาร ๑ ชั้น ๒ กรมควบคุม เพื่อเจรจาตัวชี้วัดภารกิจหน่วยงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

กลุ่มงานพัฒนาระบบราชการ กำหนดจัดประชุมเตรียมการถ่ายทอดรายละเอียดตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงานกรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ ในวันพุธที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๘ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น ณ ห้องประชุมกรมควบคุมโรค อาคาร ๑ ชั้น ๑ กรมควบคุมโรค เพื่อเตรียมการถ่ายทอดรายละเอียดตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการให้แก่หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙

สำหรับการรายงานผลในรอบ ๑๒เดือน ได้จัดทำหนังสือแจ้งหน่วยงานงาน โดยขอความร่วมมือให้หน่วยงานรายงานตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงานทุกตัวภายในวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๕๘ ยกเว้นตัวชี้วัดที่ ๓ ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายรวม ให้รายงานผลการดำเนินงานภายในวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๘

๓) การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

มีการจัดประชุมการรายงานการประเมินตนเองทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR) รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ ในวันพฤหัสบดีที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๕๘ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๓๐ น ณ ห้องประชุมสำนักงานเลขานุการกรม อาคาร ๒ ชั้น ๑ กรมควบคุมโรค โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อชี้แจงการรายงานการประเมินตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ รอบ ๖ เดือน ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR) ให้ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดแต่ละหน่วยงานรับทราบ

จัดประชุมติดตามผลการดำเนินงานคำรับรองการปฏิบัติราชการ กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ รอบ ๑๒ เดือน ในวันพฤหัสบดีที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๕๘ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๔.๐๐ น ณ ห้องประชุมสำนักงานเลขานุการกรม อาคาร ๒ ชั้น ๑ กรมควบคุมโรค เพื่อติดตามผลการดำเนินงานคำรับรองการปฏิบัติราชการกรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ รอบ ๑๒ เดือน โดยเชิญผู้กำกับตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการในระดับกรมเข้าร่วมประชุม

สำหรับการรายงานผลในระบบ e – Sar รอบ ๑๒ เดือน ได้แจ้งหน่วยงานงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดกรม รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด รอบ ๑๒ เดือน ภายในวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๕๘

๔) การดำเนินงานของคณะอนุกรรมการดำเนินการพัฒนาระบบราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

จัดประชุมคณะอนุกรรมการดำเนินการพัฒนาระบบราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ (ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘) วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ เวลา ๑๓.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมอายุรกิจโกศล ชั้น ๒ อาคาร ๑ กรมควบคุมโรค เพื่อติดตามการดำเนินการพัฒนาระบบราชการของกรมควบคุมโรคและพิจารณาผลคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ซึ่งภายหลังจากการประชุม กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้แจ้งผลคะแนนคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน ปี ๒๕๕๗ ไปยังทุกหน่วยงานที่จัดทำคำรับรองฯ

ประชุมคณะอนุกรรมการดำเนินการพัฒนาระบบราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ (ครั้งที่ ๒/๒๕๕๘) วันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เวลา ๐๙.๓๐ – ๑๓.๐๐ น. ณ ห้องประชุมอายุรกิจโกศล ชั้น ๒ อาคาร ๑ กรมควบคุมโรค โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อติดตามการดำเนินการพัฒนาระบบราชการของกรมควบคุมโรคและพิจารณา (ร่าง) กรอบคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ รวมทั้งการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน ปี ๒๕๕๘

๕) การดำเนินการทบทวนบทบาทภารกิจและโครงสร้างกรมควบคุมโรค

จัดประชุมทบทวนบทบาทภารกิจและโครงสร้างกรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ (ครั้งที่ ๑) ในวันจันทร์ที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๕๘ เวลา ๑๓.๓๐-๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมอายุรกิจโกศล อาคาร ๑ ชั้น ๒ กรมควบคุมโรค เพื่อทบทวนบทบาทภารกิจและโครงสร้างให้มีความสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข โดยกลุ่มเป้าหมายในการประชุมประกอบด้วย อธิบดี รองอธิบดี นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ (CCO) และหน่วยงานที่มีการปรับปรุงภารกิจและโครงสร้าง จำนวน ๗ หน่วยงาน ได้แก่ ๑) กองโรคติดต่ออุบัติใหม่ ตอบโต้ภาวะวิกฤติ ฉุกเฉินและภัยสุขภาพ ๒) กองควบคุมการบริโภคยาสูบ ๓) กองสื่อสารความเสี่ยง ๔) กองวัณโรค ๕) กองประเมินเทคโนโลยีและมาตรฐานการควบคุมโรค ๖) กองความร่วมมือระหว่างประเทศ และ ๗) กองกฎหมาย

<u>๓. การบริหารจัดการทรัพยากร และพัฒนาศักยภาพบุคลากร กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร</u>

๓.๑ การบริหารจัดการทรัพยากร

๑) สนับสนุนการดำเนินงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้แก่ จัดซื้อวัสดุสำนักงาน การถ่ายเอกสาร การบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศ ค่าซ่อมครุภัณฑ์ และการเดินทางเข้าร่วมประชุมที่หน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภายในและภายนอกกรม ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุตามภารกิจของหน่วยงาน

ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ได้รับงบกระตุ้นเศรษฐกิจ โดยดำเนินการจัดซื้อเครื่องปริ๊นสำนักงานเพิ่มเติมเพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน และมีเพียงพอกับปริมาณงานและปริมาณคน ทำให้ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อหมึก เพิ่มมากขึ้นจากปีงบประมาณที่ผ่านมา ประกอบกับหมึกมีราคาเพิ่มสูงขึ้น

๒) มีการจัดประชุมราชการหน่วยงาน ประชุมคณะทำงานฯ ต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน จำนวน ๑๖ ครั้ง เพื่อแจ้งนโยบายตามข้อสั่งการของอธิบดีกรมควบคุมโรคภายหลังจากการประชุมกรม การวางแผนกิจกรรมการดำเนินงาน การติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานของหน่วยงาน ติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ รวมทั้ง เพื่อเป็นการระดมสอง และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรภายในหน่วยงาน

๓) ดำเนินการสนับสนุนบุคลากร กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ในการเดินทางเพื่อเข้าร่วมประชุมร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่จัดขึ้น เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การกำกับติดตามงานตามตัวชี้วัด การนำเสนอผลการ

ดำเนินงานของหน่วยงาน การเดินทางเข้ารับการอบรมของบุคลากร และเดินทางเข้าร่วมประชุมในฐานนะเครือข่ายต่าง ๆ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ มีการเดินทางเข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานต่าง ๆ จำนวนทั้งสิ้น ๑๗ ครั้ง

๓.๒ การพัฒนาศักยภาพบุคลากร กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

๓.๒.๑ การพัฒนาศักยภาพบุคลากร กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

๓.๒.๑.๑ การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาบุคลากรและเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ฝ่ายแผนงานและพัฒนาองค์กร ได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาบุคลากรและเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาบุคลากรและเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารและปิดช่องว่าง (Gap) ของบุคลากรกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ในระหว่างวันที่ ๒๖ – ๒๗ มีนาคม ๒๕๕๘ ณ โรงแรม ริเวอร์ไรน์ จังหวัดนนทบุรี โดยที่ประชุมมีการนำเสนอผลการศึกษาความคาดหวังของบุคลากร ต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพระบบบริหารจัดการองค์กร ซึ่งผลการศึกษา พบว่า ด้านที่บุคลากรมีความคาดหวังมากที่สุดเป็นอันดับแรก คือ ด้านนโยบายบริหารจัดการและบุคลากร (ค่าเฉลี่ย = ๔.๐๖) อันดับ ๒ ได้แก่ ด้านการประสานงาน (ค่าเฉลี่ย = ๔.๐๔) อันดับ ๓ ได้แก่ ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย = ๓.๙๐) และอันดับ สุดท้าย ได้แก่ ด้านสนับสนุนงานวิชาการ (ค่าเฉลี่ย = ๓.๔๙)

การฝึกทักษะการฝึกภาษาอังกฤษ โดยเชิญวิทยากร นางสาววธิดา แชนนอน ดัฟฟี่ ให้ความรู้เกี่ยวกับความรู้ภาษาอังกฤษการในชีวิตประจำวัน โดยได้ให้บุคลากรฝึกพูดแนะนำตัวเองเป็นภาษาอังกฤษ พูดโต้ตอบกับดัฟฟี่ ซึ่งการจัดประชุมครั้งนี้ บุคลากรกลุ่มพัฒนาระบบบริหารจะได้สำเนียงการพูดภาษาอังกฤษ ร่วมทั้งประโยคที่ใช้ในชีวิตประจำวัน เช่น Where do you leave? หมายถึง คุณอาศัยอยู่ที่ไหน What do you want to go in Thailand หมายถึง คุณอยากไปที่ไหนในประเทศไทย

กิจกรรมจริยธรรม ณ สวนโมกข์ กรุงเทพฯ โดยมีกิจกรรมการชมหลักคำสอนของพระพุทธศาสนาที่สวนโมกข์ กรุงเทพฯ การและการฝึกนั่งสมาธิ เพื่อให้เข้าถึงหลักปณิธาน ๓ ประการ ตามหลักธรรมคำสอนของพระพุทธศาสนา

การบรรยายและแบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ เรื่อง การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ทักษะการใช้โปรแกรม Mind Map ทักษะการใช้โปรแกรม SPSS

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง กระบวนการจัดการความรู้ การถอดบทเรียน ซึ่งการถอดความรู้นั้น มีอยู่ ๒ วิธี คือ ถอดจาก Tacit Knowledge และการถอดจากคู่มือ ตำรา วิชาการ

๓.๒.๑.๒ จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในองค์กรของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๕ เมษายน ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมชมเทพยาสุวรรณ สำนักโรคติดต่อทั่วไป อาคาร ๓ ชั้น ๕ กรมควบคุมโรค มีวัตถุประสงค์ เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ให้กับบุคลากรกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และเพื่อจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มพัฒนาระบบบริหารมีผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน ๑๗ คน สรุป ดังนี้

๑. แนวคิดกรอบการดำเนินงานเสริมสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในองค์กรของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็นการบรรยาย ให้ความรู้เรื่องการเสริมสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ โดยจัดเวทีแลกเปลี่ยนรู้ภายในหน่วยงาน

๒. ความสำคัญและองค์ประกอบของการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน คู่มือการปฏิบัติงานเป็นเอกสารที่หน่วยงานจัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานของบุคลากรภายในองค์กร องค์ประกอบของการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ๑) วัตถุประสงค์ ๒) ขอบเขตการดำเนินการของหน่วยงาน ๓) คำจำกัดความ ๔) ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ๕) แบบฟอร์มที่ใช้ ๖) เอกสารอ้างอิง นอกจากนี้ หน่วยงานควรมีการวิเคราะห์วิธีการปฏิบัติงาน

ได้แก่ ๑) Partner หมายถึง ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ๒) Input หมายถึง ข้อมูลนำเข้าของหน่วยงาน ๓) Process หมายถึง กระบวนการทำงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ๔) Output หมายถึง ผลลัพธ์ที่ได้จากกระบวนการต่างๆ ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ๕) Customer หมายถึง ผู้ที่ได้รับผลประโยชน์ โดยในการประชุม ได้ร่าง คู่มือ ดังนี้

❖ กลุ่มบริหารงานทั่วไป ได้แก่ กระบวนการควบคุมภายใน กระบวนงานรายงานวัสดุคงเหลือ กระบวนงานจัดซื้อ จัดจ้าง โดยวิธีตกลงราคา เป็นต้น

❖ กลุ่มพัฒนางานระบบราชาการ ได้แก่ กระบวนการจัดทำคำรับรองและการประเมินผลการปฏิบัติราชการของกรมควบคุมโรค กระบวนการจัดทำคำรับรองและการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ กระบวนงานการจัดทำนโยบายการกำกับองค์กรที่ดี กระบวนการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีสู่การปฏิบัติ และกระบวนงานการปรับโครงสร้างของส่วนราชการ

❖ กลุ่มงานพัฒนาระบบคุณภาพ ได้แก่ กระบวนงานการดำเนินงานขอรับรางวัลคุณภาพรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม กระบวนงานการพัฒนาคุณภาพและเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน

❖ ฝ่ายแผนงานและพัฒนาองค์กร ได้แก่ กระบวนงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ การส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร และกระบวนงานแผน โครงการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

๓. เครื่องมือสนับสนุนการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เป็นการอภิปรายให้ความรู้เกี่ยวกับการเขียนคู่มือการปฏิบัติการ จะประกอบด้วย ๕ W ๑ H

๔. สาธิตเครื่องมือการถอดบทเรียน เป็นการจัดเวทีการถอดความรู้จากผู้รู้ (Tacit Knowledge) โดยเป็นการจัดเวทีถอดความรู้จากนางนวพรรณ สันตยากร ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ เรื่อง การบริหารจัดการรางวัลทีเป็นเลิศ

๓.๒.๑.๓ ประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการติดตามประเมินผลแผนงาน/โครงการและตัวชี้วัดที่สำคัญกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้บุคลากรได้มีทักษะ องค์ความรู้ในด้านการติดตามและประเมินผลแผนงาน/โครงการ สามารถผลักดันการดำเนินงานได้บรรลุวัตถุประสงค์ อีกทั้งยังมีแนวทางและการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ รวมทั้งตัวชี้วัดที่สำคัญของหน่วยงาน ได้สอดคล้องกับระบบการรายงานผลที่กรมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ในวันที่ ๑๕ - ๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๘ ณ โรงแรมบัดดี้ โอเรียนทอล ริเวอร์ไซด์ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี มีผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน ๑๗ คน สรุปการประชุม ดังนี้

๑. บรรยาย ทิศทางการดำเนินงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมควบคุมโรค โดย ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

๒. การอภิปรายหมู่ เรื่อง ผลสำรวจความคาดหวังของบุคลากร ต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพระบบบริหารจัดการองค์กร กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมควบคุมโรค

๓. บรรยาย การจัดทำแผนงาน/โครงการ (Program planning & Program/Project formulation)

๔. แบ่งกลุ่มเพื่อร่วมกันวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์หลักของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ดังนี้

ตารางที่ ๗ ผลการวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์หลักของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ปัญหา และแนวทางการแก้ไข

<u>กลุ่ม๑ ผลงานที่โดดเด่น (TPSA)</u>

ปัญหาบุคลากร	แนวทางแก้ไข
๑. พี่เลี้ยง (พัฒนาองค์กร) ขาดความรู้ ความเข้าใจ เรื่องเกณฑ์และการพิจารณา ตามเกณฑ์ (วัดจากแบบสอบถาม)	๑.๑ จัดเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และจัดทำเป็น KPI ๑.๒ สร้างพี่เลี้ยงโดยการอบรมงานพัฒนาองค์กร (เกณฑ์ + การพิจารณา)

ปัญหาบุคลากร	แนวทางแก้ไข
๒. ผู้เขียน (ผู้สร้างผลงาน) ขาดความรู้ ความเข้าใจและทักษาในการเขียนตามเกณฑ์ (วัดจากแบบสอบถาม)	๒. ให้ความรู้ในช่องทางต่างๆ (อบรม, คู่มือ, Web Site, E-mail, Tel)
๓. ขาดแรงจูงใจในการเขียนผลงาน	๓. จัดสรรสิ่งจูงใจ เช่น รางวัล, ใบประกาศ ฯลฯ
๔. ขาดความร่วมมือภายในหน่วยงาน (ผู้เขียนผลงานรับผิดชอบคนเดียว)	๔. สร้างเครือข่ายความร่วมมือภายในหน่วยงานในการเขียนผลงาน
๕.บางหน่วยงานผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญกับเรื่องการเขียนผลงาน ๖. หน่วยงานขาดการวางแผนการเขียนผลงานอย่างต่อเนื่อง	๕. ควรมีการจัดทำแผนการพัฒนาผลงานอย่างต่อเนื่อง

<u>กลุ่ม ๒ ระบบสนับสนุนให้เกิดการบริหารจัดการที่มีคุณภาพ</u>

ส่วนที่ขาด	แนวทางแก้ไข	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
๑) ความชัดเจนของยุทธศาสตร์ กรมฯมีความชัดเจนของนโยบาย ทิศทางหรือเป้าหมายในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ แต่การถ่ายทอดสู่การปฏิบัติยังไม่ชัดเจน ๒) ความพร้อมของระบบงาน กรมฯมีงบประมาณในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพียงพอ แต่วัฒนธรรมองค์กรไม่มีความชัดเจน	<u>ด้านระบบงาน</u> ออกแบบกระบวนการปฏิบัติงานหลักของกรมฯให้สามารถสร้างคุณค่าให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เชื่อมโยงให้บรรลุตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ของกรม นอกจากนี้ควรพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นกลไกในการกำกับ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของกรมควบคุมโรค	๑. จัดทำฐานข้อมูล เพื่อรวบรวมตัวชี้วัดในการพัฒนาบริหารจัดการภาครัฐอย่างเป็นระบบ ๒. สำรวจข้อมูลที่ได้จากการรับฟังความต้องการหรือความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการพิจารณาทบทวนเพื่อปรับปรุงกระบวนการหรือวิธีการทำงานอย่างต่อเนื่อง ๓. กำหนดเป็นนโยบายให้หน่วยงาน นำเครื่องมือPMQA ไปใช้ โดยให้ประเมินตนเองโดยใช้เกณฑ์ FL
๓) ภาวะผู้นำ ผู้บริหารกรมฯมีการกำหนดนโยบายและวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ แต่ผู้บริหารมีส่วนร่วมในการดำเนินการ รวมทั้งการควบคุม ติดตามและกำกับดูแลน้อย	<u>ด้านภาวะผู้นำ</u> ผู้บริหารระดับสูงควรมีส่วนร่วมตั้งแต่การกำหนดและการถ่ายทอดนโยบายและวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน การให้ความสำคัญ การให้การสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการดำเนินการ รวมทั้งการควบคุมติดตามและกำกับ	
๕) การมีส่วนร่วมของบุคลากร บุคลากรกรมฯได้รับประโยชน์จากการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ แต่การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการพัฒนากลับมีน้อย	<u>ด้านการมีส่วนร่วมของบุคลากร</u> เปิดโอกาสให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในทุกขั้นตอน โดยเริ่มตั้งแต่เปิดโอกาสให้ร่วมคิด เสนอความเห็น ร่วมตัดสินใจ ร่วมดำเนินการ ร่วมติดตามผลการดำเนินงาน	
๖) ทักษะของบุคลากร คณะทำงานมีความรู้ความสามารถและทักษะในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ แต่บุคลากรในภาพรวมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐน้อย	<u>ด้านทักษะของบุคลากร</u> เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้แก่บุคลากรทุกระดับโดยเฉพาะระดับผู้ปฏิบัติเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจในภาพรวมให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน อ นอกจากนี้ควรพัฒนาทักษะของคณะทำงานให้มีศักยภาพในการที่จะเป็นแกนนำ	

ส่วนที่ขาด	แนวทางแก้ไข	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
๗) ค่านิยมร่วมและวัฒนธรรมองค์กร บุคลากรมีความผูกพันและมุ่งมั่นที่จะผลักดันให้การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐให้ประสบความสำเร็จ แต่กลับได้การยอมรับในการนำระบบมาใช้ในกรมควบคุมโรคน้อย	และเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพฯดูแลการพัฒนาอย่างใกล้ชิด	

<u>กลุ่ม ๓ การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับกรมและระดับหน่วยงาน</u>

ข้อจำกัด/สภาพปัญหา/ส่วนขาด ในการทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ	แนวทางการแก้ไข /ข้อเสนอแนะ
<u>(ระดับกรม)</u>	
๑. บุคลากรที่มารับผิดชอบการจัดทำคำรับรอง ยังไม่มีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการอย่างเพียงพอ (บุคลากรใหม่)	๑. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการให้กับบุคลากรที่มารับผิดชอบงานใหม่
๒. การสื่อสารในองค์กรไม่ชัดเจน	๒. องค์กรควรมีการสื่อสาร ทำความเข้าใจให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้องทราบเกี่ยวกับคำนิยามและการจัดทำตัวชี้วัดให้มีความถูกต้องและชัดเจน
๓. การเจราจาต่อรอง ตัวชี้วัดกับ สำนักงาน ก.พ.ร. มีความล่าช้า	๓. สำนักงาน ก.พ.ร. ควรมีการเร่งรัดการเจรจาตัวชี้วัดให้เร็วขึ้น
๔. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่อยากรับผิดชอบตัวชี้วัด	๔. ผลักดันให้ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานเห็นความสำคัญ เช่น หน่วยงานที่ประสบความสำเร็จในการจัดทำตัวชี้วัด , ประโยชน์ของการจัดทำคำรับรองฯ
๕. ระบบการรายงานผล e - sar ยังไม่เอื้อต่อการรายงาน (เช่นเข้าระบบได้ช้า , แนบไฟล์ใหญ่ไม่ได้ , การส่งออก Report)	๕. สำนักงาน ก.พ.ร. ปรับปรุงระบบการรายงาน e - sar ให้เอื้อต่อการรายงาน
<u>(ระดับหน่วยงาน)</u>	
๑. การกำหนดตัวชี้วัดภารกิจของหน่วยงานยังไม่เหมาะสม (ไม่ท้าทาย , ง่ายเกินไป)	๑.๑. ควรมีการกำหนดเกณฑ์ หรือคุณลักษณะ ในการคัดเลือกตัวชี้วัดให้มีความเหมาะสมในการคัดเลือกตัวชี้วัด ๑.๒. อบรม หรือชี้แจงเกณฑ์ให้กับหน่วยงานได้รับทราบ ๑.๓ หน่วยงานควรมีการออกแบบตัวชี้วัดให้มีความท้าทายหรือมีการพัฒนาตัวชี้วัดอย่างต่อเนื่อง
๒. หน่วยงานมีการเปลี่ยนแปลงผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด ทำให้เกิดความไม่ต่อเนื่อง	๒. หน่วยงานควรมีการสร้างระบบพี่เลี้ยงในการรับผิดชอบตัวชี้วัด
๓. ความไม่แน่นอนของนโยบายและแนวทางการปฏิบัติ	๓. มีการทบทวนแนวทาง มาตรการ หรือแนวทางปฏิบัติเดิม ว่ายังมีความเหมาะสมหรือใช้กับบริบทที่เปลี่ยนแปลงหรือไม่ ถ้าไม่ต้องมีการปรับปรุงการดำเนินการใหม่ เพื่อให้การดำเนินการตามตัวชี้วัดบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้
๔. รายละเอียดตัวชี้วัดมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย และไม่มีการสื่อสารอย่างเป็นทางการ	๔.๑ หน่วยงานที่ปรับเปลี่ยน Template ควรมีการสื่อสารรายละเอียดตัวชี้วัดอย่างเป็นทางการทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง (บันทึกแจ้ง กพร.อย่างเป็นทางการ) ๔.๒ มีการชี้แจง ถ่ายทอดการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการให้เร็วขึ้น

ทั้งนี้ ข้อมูลที่ได้นี้ จะเป็นแนวทางในการดำเนินงาน และนำไปสู่การจัดทำแผนงาน โครงการของกพร. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

๕. แบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ การวิเคราะห์องค์กรโดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วม (PAR) จำนวน ๓ กลุ่ม พร้อมกับนำเสนอ

๖. การอภิปราย แนวคิดการออกแบบพัฒนากรอบการประเมินประสิทธิภาพระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน กรมควบคุมโรค และระเบียบวิธีการสถิติเพื่อใช้ในการพัฒนากรอบการประเมินประสิทธิภาพระบบประเมินผลฯ และโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

๗. บรรยาย การติดตามและประเมินผลแผนงาน/โครงการ

๓.๒.๑.๔ ประชุมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานในบริบทของอาเซียน

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแนวทางการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน ในบริบทของอาเซียน การพัฒนาแนวทางและระบบการปฏิบัติงานของบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น พร้อมทั้งเพื่อทบทวนการดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากร กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ในระหว่างวันที่ ๗ – ๙ กันยายน ๒๕๕๘ ณ โรงแรมเทวัญดารา กุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ในการประชุมได้มีการเชิญวิทยากร อาจารย์สนธยา ศรีเวียงธวัช จากสถาบันการพูดและบุคลิกภาพ มาให้ความรู้และพัฒนาบุคลิกภาพ ทั้งในด้านการเดิน การนั่ง การพูดในโอกาสต่าง การแต่งกาย การทำความเคารพ และการพัฒนาบุคลิกภาพด้านต่าง ๆ โดยรูปแบบในการประชุมมีทั้งการบรรยาย และการฝึกปฏิบัติ

นอกจากนี้ ยังมีการทบทวนการบริหารผลการปฏิบัติงานของบุคลากร กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (PMS) การนำข้อสรุปจากการประชุมการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๘ กรมควบคุมโรค มาทบทวน และจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณของแต่ละกลุ่มงาน/ฝ่าย ภายใต้กรอบวงเงินที่ได้รับการจัดสรร และงบประมาณ (งบดำเนินงานโครงการ) ที่จะขอเพิ่มเติม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

๓.๒.๑.๕ การส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม

๑. นางนวพรรณ สันตยากร นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ เข้ารับการอบรมโครงการพัฒนาผู้นำด้านการบริหารงานป้องกันควบคุมโรค รุ่นที่ ๒ มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ และมีทักษะทางการบริหารงาน มีทักษะด้านการป้องกันควบคุมโรค มีทัศนคติที่ดีต่อผู้นำที่มีคุณธรรมจริยธรรม ระหว่างวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๗ - ๓๐ เมษายน ๒๕๕๘

๒. นางสุมาลี ยุทธวรวิทย์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ เข้าร่วมโครงการพัฒนานักบริหารงานระดับกลาง (Manager in Disease control) รุ่นที่ ๒ มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรม มีความรู้ ความเข้าใจ และมีทักษะทางการบริหาร มีทักษะด้านการป้องกันควบคุมโรค มีทัศนคติที่ดีต่อการเป็นผู้นำที่มีคุณธรรม/จริยธรรม ระหว่างวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ - ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๕๘

๓. นางเบญจมาภรณ์ ภิญโญพรพาณิชย์ ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เข้ารับการอบรมหลักสูตรโครงการพัฒนาทักษะการจัดการคุณภาพและกลยุทธ์สำหรับผู้นำการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ความเป็นเลิศ รุ่นที่ ๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้เรื่องเครื่องมือการจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ สร้างความเข้าใจพื้นฐานของการจัดการองค์กรที่ดี พร้อมทั้งศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีจากกรณีศึกษาองค์กรชั้นเลิศ อาทิ MBNQA, SQA, TQA, JQA, EQA และให้องค์กรสามารถ บูรณาการรวมถึงวิเคราะห์แลประยุกต์ใช้เครื่องมือการบริหารจัดการองค์กรสู่ความ

เป็นเลิศให้เหมาะสมกับองค์กรได้ ด้วยวิธีการเรียนรู้ทั้งการบรรยายภาคทฤษฎีที่เจาะลึก การเรียนรู้จากกรณีศึกษา และการฝึกปฏิบัติที่เข้มข้น ณ โรงแรมบางกอกชฎา โรงแรมทิวลิป ซอฟเฟอริน และโรงแรมเซนจูรี่พาร์ค กรุงเทพมหานคร ระหว่างวันที่ ๒๓-๒๕ มีนาคม , ๒๑-๒๓ เมษายน , ๑๘-๒๐ พฤษภาคม , ๑๗-๑๙ มิถุนายน , ๑๕-๑๗ กรกฎาคม และวันที่ ๑๗-๑๙ สิงหาคม ๒๕๕๘

๔. นางสาวรัฐลักษณ์ พิทักษ์จักพิภพ ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติงาน เข้ารับการอบรมหลักสูตรTQA Criteria รุ่นที่ ๑๒ ระหว่างวันที่ ๑๗ – ๑๙ มิถุนายน ๒๕๕๘ ณ โรงแรม สวิสโฮเต็ล เลอ คองคอร์ด กรุงเทพฯ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ทั้งในภาพรวมและข้อกำหนดแต่ละหัวข้อ โดยใช้ข้อกำหนดโดยรวม เป็นหลักในการเรียนรู้เนื้อหาของเกณฑ์ สามารถเชื่อมโยงเนื้อหาเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติกับความสำเร็จขององค์กร และทราบถึงแนวทางประยุกต์ใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติในการพัฒนาระบบบริหารจัดการขององค์กร

๕. นางนวพรรณ สันตยากร เข้ารับการอบรมพัฒนาขีดสมรรถนะและรับรองมาตรฐานวิชาชีพที่ปรึกษาทางด้านการบริหารในภาคราชการ ระหว่างวันที่ ๒๕ มิถุนายน – ๒๑ สิงหาคม ๒๕๕๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและยกระดับมาตรฐานข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความรู้และประสบการณ์ระหว่างกัน ตลอดจนเรียนรู้จากก กรณีศึกษา การทดลองปฏิบัติและการศึกษาดูงานเปรียบเทียบ

๖. นางนวพรรณ สันตยากร เข้ารับการอบรมหลักสูตร Q – Program OPE : Organizational Process Excellence รุ่นที่ ๑๑ มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมเกิดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการจัดการและสามารถปรับปรุงกระบวนการทำงานในองค์กรอย่างมืออาชีพ ณ โรงแรมทิวลิป ซอฟเฟอริน และโรงแรมเซนจูรี่พาร์ค กรุงเทพมหานคร ระหว่างวันที่ ๒๐-๒๑ สิงหาคม , ๒-๓ , ๑๔-๑๕ และ ๒๘-๒๙ กันยายน ๒๕๕๘

๗. นางสาวอมรรัตน์ ศรีเจริญทรรศน์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ เข้ารับการอบรมหลักสูตรสุดยอดเทคนิคการเพิ่มประสอทธิภาพการทำงานและการบริหารเวลา มีวัตถุประสงค์ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องเทคนิคการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานและการบริหารเวลาอย่างมีระบบและสามารถนำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้เรื่องการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานและการบริหารเวลาอย่างมีประสิทธิภาพ ภายในระยะเวลาอันรวดเร็ว โดยอบรมในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘ ณ โรงแรมโกลด์ ออออร์คิด แบงค็อก กรุงเทพมหานคร

๒.๑.๒ <u>การวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์เชิงคุณภาพ (Output และ Outcome)</u>

การดำเนินงานตามแผนงาน โครงการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารทุกโครงการ สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จ บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการตามแผนปฏิบัติราชการที่ตั้งไว้ทั้งปี โดยในส่วนที่เป็นการดำเนินงานในภาพของกรม และถือเป็นภารกิจหลักของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้แก่ การพัฒนาคุณภาพระบบบริหารจัดการองค์กรกรมควบคุมโรค ดำเนินการขับเคลื่อนและผลักดัน ทั้งในรูปแบบของคณะทำงาน เครือข่ายพัฒนาองค์กรหน่วยงานผู้รับบริการ และการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายในกรม ทั้งนี้ เพื่อยกระดับการบริหารจัดการกรมควบคุมโรค ให้ได้มาตรฐานสากล และในส่วนที่เป็นการดำเนินงานภายในของหน่วยงาน ก็อาศัยความร่วมมือร่วมแรง ร่วมใจ การร่วมระดมสมอง การทำงานเป็นทีม และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน เพื่อผลักดันการดำเนินงานภายในอย่างต่อเนื่องและเข้มแข็ง โดยคาดหวังว่าจะส่งผลให้การดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพระบบบริหารจัดการองค์กร ของกรม เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง ยั่งยืน ต่อไป

โดยในส่วนของงบประมาณที่ได้รับในแต่ละปี เมื่อเทียบกับความจำเป็นและปริมาณงานที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหารต้องดำเนินงานทั้งปี ยังไม่เพียงพอ จึงต้องมีการขอรับการจัดสรรงบประมาณจากส่วนกลางกรมเพิ่มเติมเป็นระยะ เพื่อขับเคลื่อนงาน อย่างไรก็ตาม การดำเนินงานภายในหน่วยงาน จะเน้นหนักในรูปแบบของการบูรณาการ ในกิจกรรมที่มีกลุ่มเป้าหมายเดียวกัน และระยะเวลาใกล้เคียงกัน และการสื่อสารผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

- **ปัจจัยความสำเร็จ**

๑) ผู้บริหารให้การสนับสนุนและผลักดัน

๒) ความร่วมมือร่วมใจของบุคลากร

๓) มีการกำหนดเป็นตัวชี้วัดคำรับรองฯ ของหน่วยงาน

๔) มีการประชุมคณะทำงาน เพื่อติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ

๕) มีการกำกับติดตามผลการเบิกจ่ายงบประมาณในที่ประชุมกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็นประจำทุกเดือน

- **ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน**

๑) ผู้รับผิดชอบในการจัดทำตัวชี้วัดคำรับรองฯ หรือผู้ที่เข้าร่วมการประเมินผลการปฏิบัติราชการยังขาดความรู้ความเข้าใจที่ชัดเจน เนื่องจากเป็นเจ้าหน้าที่ใหม่

๒) รายละเอียด Template ตัวชี้วัด และรายละเอียด Check sheet บางตัวยังไม่ชัดเจน อ่านแล้วยังไม่เข้าใจ ทำให้เกิดความสับสนในการดำเนินงาน และการรวบรวมเอกสารหลักฐาน

๓) ประเด็นการวัดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ยังไม่ค่อยชัดเจน ไม่สอดคล้องกับบริบทของบางหน่วยงาน ทำให้ไม่สามารถนำไปใช้ได้อย่างครอบคลุม และครบถ้วน

๔) คณะทำงานมีความรู้ความสามารถและทักษะในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ แต่บุคลากรในภาพรวมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐน้อย

๕) เนื่องจากในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ มีหน่วยงานใหม่ที่เพิ่งดำเนินการจัดทำคำรับรองฯ และดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของหน่วยงาน เป็นปีแรก จึงยังขาดความรู้ ความเข้าใจในรายละเอียดการดำเนินงานที่ชัดเจน จึงต้องการให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็นพี่เลี้ยงในการดำเนินงาน

- **ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข**

๑) จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาผู้ปฏิบัติงานเพื่อเป็นผู้ตรวจสอบ (Internal Audit) คำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงานกรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๒) ควรพัฒนาการเขียนรายละเอียดTemplate ตัวชี้วัด และการจัดทำเครื่องมือประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ (Check sheet) เพื่อให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ดำเนินการได้รวดเร็ว โดยดำเนินการจัดทำเครื่องมือประเมินผลคำรับรองฯ ตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ เพื่อให้มีเวลาในการตรวจสอบ/ทบทวน Check sheet

๓) การบริหารจัดการภาครัฐรายหมวด ในปี ๒๕๕๙ ต้องการให้ผ่านการประเมิน ในหมวด ๓ ดังนั้น กรมฯ จึงต้องชี้ช่องให้ชัดว่า กรมฯ จะพัฒนาหมวด ๓ อย่างไร ควรพิจารณาตัวชี้วัดและเนื้อหาให้สอดคล้องกัน และการถ่ายทอดให้หน่วยงานก็ควรเน้นหมวด ๓ ด้วย

๔) พัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อสร้างความเข้าใจหลักเกณฑ์แนวทางการพิจารณารางวัลและแนวทางการพิจารณารางวัลคุณภาพ (การ coaching และ Training บุคลากรใหม่) อย่างต่อเนื่อง

๕. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ควรมีทีม Matrix เพื่อเป็นผู้ประสานงาน และเป็นพี่เลี้ยงให้กับหน่วยงาน ทั้งในเรื่อง การติดตามประเมินผลติดคำรับรองฯ หน่วยงาน การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการทั้งในระดับกรมและในระดับหน่วยงาน และการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และพัฒนาให้มีความเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เนื่องจากมีหน่วยงานจัดตั้งเป็นการภายในเพิ่มขึ้น ในปี ๒๕๕๘

****

ภาพกิจกรรม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

พิธีลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘

กิจกรรมประชุมฝึกปฏิบัติ และให้คำปรึกษาในการสมัครขอรับรางวัล
คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘

รับการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘

ผลงานรางวัลคุณภาพ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๘

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐรายหมวด
กรมควบคุมโรค
หมวด ๖ ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม

รางวัลการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ ระดับดีเด่น เรื่อง พัทยารักษ์: บริการที่เข้าถึง เข้าใจ สู่การพัฒนาการรักษาโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์เมืองพัทยา ของสคร. ๓ ชลบุรี

รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ระดับดี

การพัฒนาบริการเพื่อส่งเสริมการทราบสถานะผลเลือดเอชไอวี “เอดส์หยุดแน่ แค่รู้เร็ว”ของสถาบันบำราศนราดูร

การพัฒนาระบบออกเอกสารรับรองการให้บริการวัคซีนผ่านระบบออนไลน์แก่ผู้เดินทางไปประกอบพิธีฮัจญ์ ของสคร. ๑๒ สงขลา

รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ระดับดี

โครงการควบคุมและป้องกันโรคมาลาเรียด้วยการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมในพื้นที่อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก ของสคร. ๙ พิษณุโลก

ประชุมคณะอนุกรรมการดำเนินการพัฒนาระบบราชการ กรมควบคุมโรค
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

ประชุมติดตามผลการดำเนินงานคำรับรองฯ ของหน่วยงาน กรมควบคุมโรค
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

ประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การจัดทำเครื่องมือประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงานกรมควบคุมโรค
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ (ตัวชี้วัดบังคับและตัวชี้วัดภารกิจ)
ระหว่างวันที่ ๑๒–๑๓ มีนาคม ๒๕๕๘ ณ โรงแรมไมด้า ถนนงามวงศ์วาน จังหวัดนนทบุรี

ประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การสร้างตัวชี้วัดให้เกิดประสิทธิผลในการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน
ระหว่างวันที่ ๒๙ – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๘
ณ โรงแรมอมารี ดอนเมือง แอร์พอร์ต กรุงเทพฯ

ประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การถ่ายทอดแนวทางการประเมินผลความพึงพอใจ
และไม่พึงพอใจของผู้รับบริการในงานบริการของหน่วยงาน
วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ณ ณ สถาบันราชประชาสมาสัย กรมควบคุมโรค

ประชุมเตรียมการจัดทำข้อมูลกระบวนการหลักของกรมควบคุมโรค
วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมสำนักงานเลขานุการกรม กรมควบคุมโรค

ประชุมเชิงปฏิบัติการ พัฒนาศักยภาพเครือข่ายพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๘ กรมควบคุมโรค
วันที่ ๓๑ สิงหาคม – ๒ กันยายน ๒๕๕๘
ณ โรงแรมคลาสสิค คามิโอ อยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ด้านการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
ระหว่างวันที่ ๕ – ๗ สิงหาคม ๒๕๕๘ ณ เค ยู โฮม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน กรุงเทพฯ

กิจกรรมพัฒนาศักยภาพบุคลากร กพร.
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๘ กรมควบคุมโรค

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
กรมควบคุมโรค

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข
ถนนติวานนท์ อำเภอเมือง จังหวัด นนทบุรี 11000
โทรศัพท์ 0 2590 3347 , 0 2590 3378 โทรสาร 0 2590 3268