

**สรุปถอดบทเรียนการดำเนินงานขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม
กองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568**

กองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม ได้จัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ของหน่วยงาน และดำเนินโครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ซึ่งขับเคลื่อน โดยคณะทำงานขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม กองโรคจากการประกอบอาชีพและ สิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 และได้จัดให้มีการถอดบทเรียนการดำเนินงานฯ เพื่อนำผลการ ถอดบทเรียนไปปรับปรุงการดำเนินงานส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 โดยใช้ วิธีการถอดบทเรียนตามที่กรมควบคุมโรคกำหนด โดยมีเจ้าหน้าที่กองโรคจากการประกอบอาชีพฯ เข้าร่วม จำนวน 16 คน และได้ให้ข้อมูลที่สะท้อนผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตามข้อคำถามของการ ถอดบทเรียนใน 5 ประเด็น ดังนี้

1. จากการประเมินตนเอง ท่านคิดว่างาน/หน้าที่ใดที่ทำได้ดี ประสบความสำเร็จ สามารถบรรลุผลลัพธ์ ตามเป้าหมาย
2. โปรดระบุปัจจัยหรือสิ่งสนับสนุนให้เกิดความสำเร็จของการดำเนินงานฯ ตามข้อ 2
3. จากการประเมินตนเอง ท่านคิดว่างาน/หน้าที่ใดที่ยังไม่สามารถบรรลุผลลัพธ์หรือเป้าหมาย หรือต้อง มีการพัฒนา/ปรับปรุง
4. โปรดระบุเหตุปัจจัยหรือปัญหา อุปสรรคที่ทำให้ไม่สามารถบรรลุผลลัพธ์หรือเป้าหมายได้ตามข้อ 4
5. หากต้องดำเนินการตามแผนปฏิบัติการราชการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม หรือมีส่วนร่วมในการ ดำเนินงาน/รับผิดชอบหน้าที่อีกในปีถัดไป ท่านมีข้อเสนอแนะในการพัฒนาหรือปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นอย่างไร

ทั้งนี้ ได้มีการสอบถามคณะทำงานฯ และผู้เกี่ยวข้องเพื่อเก็บข้อมูลช่วงวันที่ 21 กรกฎาคม – 8 สิงหาคม 2568 และจากการประชุมคณะทำงานขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ของกองโรคจาก การประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 ครั้งที่ 4/2568 วันที่ 8 สิงหาคม 2568 สามารถสรุปผลการถอดบทเรียนการดำเนินงานฯ ได้ดังต่อไปนี้

1. ผลสรุปถอดบทเรียนภาพรวมการดำเนินงานโดยประธานคณะทำงาน

1.1 สิ่งที่ทำได้ดี/ความสำเร็จ และปัจจัยความสำเร็จ

สิ่งที่ทำได้ดี/ความสำเร็จ	ปัจจัยความสำเร็จ
1. สามารถดำเนินการได้สำเร็จตามเป้าหมายและ ขั้นตอนของตัวชี้วัด โดยเฉพาะตัวชี้วัดคำรับรองฯ	1. คณะทำงานให้ความร่วมมือในการดำเนินงานเป็น อย่างดี
2. สามารถดำเนินการได้ตามแผนปฏิบัติการฯ จริยธรรม	2. มีการกำกับให้มีการดำเนินงานเป็นไปตาม แผนปฏิบัติการฯ อย่างต่อเนื่องผ่านคณะทำงาน
3. ผลงาน Line Official “EnvOcc ชวนทำดี” ได้รับความพิจารณาให้ส่งเสนอระดับกระทรวง ในภาพ ผลงานของกรมฯ	3. ทีมงานได้ร่วมกันให้ข้อคิดเห็น และช่วยออกแบบ รูปแบบของผลงาน พร้อมทั้งช่วยสนับสนุนให้ ผู้รับผิดชอบหลักดำเนินงานได้บรรลุวัตถุประสงค์ อีกทั้งผู้รับผิดชอบหลักสร้างและพัฒนาผลงานเองด้วย ความมุ่งมั่นและตั้งใจ

สิ่งที่ทำได้/ความสำเร็จ	ปัจจัยความสำเร็จ
4. จนท.กองฯ ให้ความร่วมมือในการประเมิน IIT ของกองฯ ครบ 100%	4. ผู้บริหารกองโรคจากการประกอบอาชีพฯ เห็นความสำคัญ รวมทั้งคณะทำงานและหัวหน้ากลุ่มงานของกอง ร่วมกันประชาสัมพันธ์ ให้คำแนะนำ พร้อมกับการกำกับติดตามให้ประเมินครบถ้วนทุกคน
5. เจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญในการร่วมกิจกรรมสำคัญทางศาสนา และกิจกรรมบำเพ็ญสาธารณประโยชน์	5. การประชาสัมพันธ์เชิญชวนที่ชัดเจน ต่อเนื่อง และผู้บริหารให้ความสำคัญในการร่วมกิจกรรม

1.2 สิ่งที่ต้องปรับปรุง/ดำเนินการไม่สำเร็จ และสาเหตุที่ทำให้ไม่สำเร็จ

สิ่งที่ต้องปรับปรุง/ไม่สำเร็จ	สาเหตุที่ทำให้ไม่สำเร็จ
1. การรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดยังไม่ถูกต้องตามรูปแบบ และแนบเอกสารหลักฐานไม่ถูกต้อง	1.1 มีการเปลี่ยนแปลงผู้กำกับงานและทีมงานที่รับผิดชอบ ทำให้ต้องศึกษารายละเอียดการดำเนินงานค่อนข้างมาก และต้องปรึกษา หรือขอคำแนะนำจากกลุ่มงานจริยธรรมบ่อยครั้ง
	1.2 มีการยกระดับความสำคัญของการดำเนินงาน โดยมีตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องและต้องดำเนินการ จำนวน 3 ตัวชี้วัด และมีตัวชี้วัดที่เป็นคำรับรองฯ จำนวน 1 ตัวชี้วัด
	1.3 ขาดตัวอย่างในการรายงาน และคำแนะนำในการดำเนินงานให้ถูกต้อง
2. การเผยแพร่ผลการดำเนินงานและเอกสารหลักฐานแนบประกอบการดำเนินงานองค์กรคุณธรรมในเว็บไซต์หน่วยงานล่าช้าและไม่เป็นปัจจุบัน	2. ผู้รับผิดชอบยังขาดประสบการณ์ในการเผยแพร่ผลการดำเนินงาน การแนบเอกสารหลักฐาน และภาพกิจกรรมต่าง ๆ ทางเว็บไซต์
3. ผลการประเมิน IIT ของหน่วยงาน ยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เจ้าหน้าที่บางคนยังมีความเข้าใจไม่ถูกต้องกับข้อมูล/ข้อเท็จจริงของหน่วยงาน	3. ขาดการกำกับ ติดตาม ให้คำแนะนำในการตอบแบบประเมินแก่เจ้าหน้าที่อย่างใกล้ชิด

1.3 สิ่งที่ต้องพัฒนาหรือปรับปรุงการดำเนินงานในปีถัดไป

- 1) ศึกษาและทำความเข้าใจการดำเนินงานทั้งหมด อย่างละเอียด รวมทั้งวางแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินงานของกรม โดยพิจารณาแผนปฏิบัติการฯ ปีที่ผ่านมาเป็นแนวทางในการวางแผน
- 2) แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบของทีมงานแต่ละคนให้ชัดเจน และกำกับติดตามการดำเนินงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
- 3) กำกับติดตาม และตรวจสอบการรายงานผลการดำเนินงาน เอกสารหลักฐานประกอบการรายงานตัวชี้วัด และการเผยแพร่ผลงานในเว็บไซต์อย่างละเอียดล่วงหน้าให้ทันต่อการตรวจหลักฐานของกรม

4) จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม กิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ โดยให้บุคลากรกองฯ มีส่วนร่วมในกิจกรรมมากขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา ร่วมกับกิจกรรมธนาคารความดี

2. ผลสรุปถอดบทเรียนภาพรวมการดำเนินงานโดยคณะทำงาน

2.1 สิ่งที่ได้ดี/ความสำเร็จ และปัจจัยความสำเร็จ

สิ่งที่ทำได้ดี/ความสำเร็จ	ปัจจัยความสำเร็จ
1. การเป็นคณะทำงาน ได้มีส่วนช่วยสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ของกองที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านคุณธรรม จริยธรรมฯ	1. ความเอาใจใส่ในการทำงาน
2. หน้าที่ในการเป็นแอดมิน Line Official “EnvOcc ชวนทำดี” และการมีสมาธิในการทำงาน	2. มีทีมงานช่วยเหลือในการออกแบบการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ช่วยสนับสนุนข้อมูลเพื่อรายงานผลด้านคุณธรรม จริยธรรม การประเมินองค์กรคุณธรรมต้นแบบโดดเด่น การเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกของหน่วยงาน	3. คณะทำงานและบุคลากรของกองให้ความร่วมมือในการดำเนินงาน/กิจกรรมได้เป็นอย่างดี
4. ทำงานด้วยความเอาใจใส่ มีจิตอาสา เต็มใจทุกงานจนสามารถบรรลุผลลัพธ์ตามเป้าหมาย เช่น 1) เป็นเลขานุการของคณะทำงานจริยธรรมฯ 2) ร่วมประสานงาน ตอบตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ และตัวชี้วัดที่ 5.2 : ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค 3) ดำเนินการ ประสาน และสรุปตอบผลตัวชี้วัดตามแผนฯ : ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบของหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค และ 4) ประสานงานกิจกรรมต่าง ๆ ในการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ของกอง	4. มีประธาน ที่ปรึกษา และคณะทำงาน ที่มีความเอาใจใส่ และรักองค์กร ซึ่งทำให้การดำเนินงานส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม กองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 บรรลุเป้าหมาย รวมทั้งเจ้าหน้าที่กองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม ส่วนใหญ่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมด้วย

2.2 สิ่งที่ต้องปรับปรุง/ดำเนินการไม่สำเร็จ และสาเหตุที่ทำให้ไม่สำเร็จ

สิ่งที่ต้องปรับปรุง/ไม่สำเร็จ	สาเหตุที่ทำให้ไม่สำเร็จ
1. การรายงานผลการดำเนินงานในระบบ ESMS	1. การเตรียมข้อมูลและการตรวจสอบเอกสารหลักฐานก่อนการรายงานระบบไม่ครบถ้วน
2. การตอบข้อซักถามในที่ประชุม และการนำเสนองานในที่ประชุมไม่ดีเท่าที่ควร	2. เจ้าหน้าที่ยังขาดประสบการณ์ในการนำเสนอและตอบข้อซักถามในที่ประชุม
3. การรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของกองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 และการทบทวนแผนฯ ลงเว็บไซต์ล่าช้า	3. ผู้รับผิดชอบยังขาดประสบการณ์ในการเผยแพร่ผลการดำเนินงาน การแนบเอกสารหลักฐาน และภาพกิจกรรมต่าง ๆ ทางเว็บไซต์ และระบบรายงาน

2.3 สิ่งที่ต้องพัฒนาหรือปรับปรุงการดำเนินงานในปีถัดไป

1) มอบหมายกลุ่มงานผู้รับผิดชอบหลักในการขับเคลื่อนดำเนินการตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมอง ได้แก่ กลุ่มพัฒนาองค์กร และกลุ่มบริหารฯ โดยส่งผู้แทนเป็นคณะทำงาน จำนวนกลุ่มละ 3 คน ตามภารกิจงาน และมีผู้แทนจากกลุ่ม/ศูนย์ จำนวนกลุ่มละ 1 คน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ควรมีจำนวนทีมเลขานุการคณะทำงานมากขึ้น คือ 4 คน เพื่อช่วยงานของคณะทำงาน เนื่องจากต้องรับผิดชอบกิจกรรมหลายกิจกรรม และตอบตัวชี้วัดหลายตัวชี้วัด โดยจะทำให้การรายงานผลการดำเนินงานทันตามเวลาที่กำหนด และหน่วยงานสามารถประเมินตนเองในการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบได้ตามเป้าหมาย

2) ชี้แจงและทำความเข้าใจรายละเอียดของแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมฯ เพื่อให้คณะทำงานดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและความรับผิดชอบของคณะทำงานทุกคนในการเป็นพี่เลี้ยง ที่ปรึกษา ให้คำแนะนำ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมกิจกรรมในส่วนที่ต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคลากรภายในกองทุกคน ดำเนินการ เช่น การตอบแบบสอบถาม ITA โดยคณะทำงานที่เป็นผู้แทนของแต่ละกลุ่มต้องช่วยเป็นพี่เลี้ยงการตอบแบบสอบถาม ให้กับเจ้าหน้าที่ภายในกลุ่ม ให้สามารถตอบแบบสอบถาม ITA ได้อย่างชัดเจนและมีความเข้าใจ

4) ส่งเสริมให้บุคลากรเห็นความสำคัญของหน้าที่ที่รับผิดชอบ รวมทั้งการมีส่วนร่วมในทุกกิจกรรมด้วยจิตอาสา ในฐานะคณะทำงานขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม กองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

5) พัฒนารูปแบบกิจกรรมการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ที่เป็นรูปธรรม โดยสามารถให้เจ้าหน้าที่กองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อมเห็นความสำคัญ และกระตุ้นหรือส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมด้วยความสมัครใจมากขึ้น

6) ดำเนินงานส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสให้เกิดความต่อเนื่องและยั่งยืน รวมถึงการขยายผลการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่ดี

คณะทำงานขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม
กองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568