



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานยุทธศาสตร์และพัฒนาองค์กร กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร ๐ ๒๕๕๐ ๓๓๔๗

ที่ สริ ๐๔๓๑.๔/๑๘๕

วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (ผ่านผู้ช่วยผู้อำนวยการ)

ตามที่กรมควบคุมโรค ได้ประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organizational Governance : OG) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๓ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานนำนโยบายมาใช้ในการสร้างบรรยากาศที่ดีภายในองค์กร รวมทั้งนำไปเป็นแนวทางในการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของหน่วยงานเพื่อผลักดันให้การดำเนินงานของกรมควบคุมโรคเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล นั้น

กลุ่มงานยุทธศาสตร์และพัฒนาองค์กร ได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารที่สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางสาวศิริดา บุญเกิด)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์และพัฒนาองค์กร

ลงนามแล้ว

(นางกัศนี สิริบุษกะ)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร



## ประกาศกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี โดยมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน สำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามได้อย่างเป็นรูปธรรม
  ๒. เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ทั้งนี้เพื่อไม่ให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวอันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์การ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
  ๓. เพื่อสร้างการยอมรับ ความเชื่อถือ ความมั่นใจ และศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
- ดังนั้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว กลุ่มพัฒนาระบบบริหารขอประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ๔ ด้าน เพื่อเป็นแนวทางให้บุคลากรของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ใช้เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงานควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึง ดังนี้

### ๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม

**นโยบายหลัก** คำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคม จากการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรค และภัยสุขภาพ จัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานและมีความปลอดภัย เพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพดี

#### แนวทางปฏิบัติ

๑. กำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในการประหยัดพลังงาน การลดกระดาษ การคัดแยกขยะมูลฝอยในกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงานที่คุ้มค่า
๒. สนับสนุนให้มีการจัดสถานที่ทำงาน และสิ่งแวดล้อมให้สวยงามถูกสุขลักษณะเหมาะสม มีความปลอดภัย โดยเน้นความสะอาดของสถานที่ทำงาน จัดเก็บเอกสารให้เป็นระบบ ตามแนวทางการดำเนินงาน สถานที่ทำงานปลอดภัย ปลอดภัย ใจเป็นสุข
๓. มีการประเมินความเสี่ยง ดำเนินการจัดทำผลกระทบเชิงลบของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

### ๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

**นโยบายหลัก** มุ่งมั่นการดำเนินงานเพื่อตอบสนองความต้องการ ความคาดหวัง และความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม และเสมอภาค

#### แนวทางปฏิบัติ

๑. การสร้างความพึงพอใจ สรรวจและประเมินความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกระบวนการทำงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เพื่อใช้ในการปรับปรุงการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างสม่ำเสมอ
๒. พัฒนาช่องทางการสื่อสาร เช่น คำถามที่พบบ่อย (FAQ) เพื่อตอบสนองความต้องการแก่ผู้รับบริการและเครือข่ายด้วยความสะดวก รวดเร็ว พร้อมทั้งมีผู้รับผิดชอบการสื่อสารที่ชัดเจน

๓. นโยบาย...

### ๓. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก มุ่งสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ เสริมสร้างคุณธรรม ความโปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล และการเป็นองค์การแห่งความรอบรู้ด้านสุขภาพ

#### แนวทางปฏิบัติ

๑. พัฒนาระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ รวมถึงการเป็นหน่วยงานองค์กรคุณธรรม และดำเนินการ ตามแนวทาง การสร้างคุณธรรม จริยธรรม และต่อต้านการทุจริตของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

๒. ขับเคลื่อนและพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) โดยสร้าง นวัตกรรมใหม่ ๆ ในการทำงาน ลดขั้นตอน กระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ และสามารถประหยัดงบประมาณ

๓. พัฒนาหน่วยงานให้เป็นองค์กรแห่งความรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literate Organization : HLO) บุคลากรมีความสามารถและมีทักษะในการเข้าถึง ทำความเข้าใจ ใช้ข้อมูล เพื่อป้องกัน ไม่ให้เกิดโรค

๔. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูลของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ให้เป็นปัจจุบัน สามารถเข้าถึงได้ง่าย เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน

### ๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก ตระหนักถึงคุณค่าของบุคลากร ด้วยการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล อย่างเป็นระบบ โปร่งใสและเป็นธรรมเพื่อให้บุคลากรมีความสุขและมีคุณภาพชีวิตที่ดี

#### แนวทางปฏิบัติ

๑. พัฒนาศักยภาพของบุคลากรกลุ่มพัฒนาระบบบริหารอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ทั้งในส่วนของ สมรรถนะด้านความรู้ และความสามารถในการทำงาน

๒. สร้างความผูกพัน ความสุขในการทำงานและสร้างขวัญกำลังใจของบุคลากร กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

๓. กำหนดแนวทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส ตามแนวทางกรมคุณธรรม และจัดโครงการ/กิจกรรมของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โดยเข้าร่วมกิจกรรมทำบุญตักบาตร การบริจาคโลหิต และการส่งเสริมบุคลากรให้มีคุณธรรม จริยธรรม สร้างความผาสุกและคุณภาพชีวิตให้กับบุคลากร อย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

๔. บุคลากรของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารทุกคน มุ่งเน้นการทำงานตามภารกิจหลักที่รับผิดชอบ ร่วมกันสร้างการมีส่วนร่วม และหน้าที่อื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความรู้ความสามารถ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖



(นางภคณี สิริบุษกะ)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร