

การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนารูปแบบการส่งต่อข้อมูลให้บริการในหน่วย กามโรคและโรคเอดส์ที่ 12.1 อำเภอบางบาล

นายภูมิกซ์ อัมพวา, พบ*.

*สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 12 จังหวัดสงขลา

เนื่องจากการให้บริการในหน่วยกามโรคและโรคเอดส์ที่ 12.1 อำเภอบางบาล มีผู้รับบริการเป็นพนักงานบริการเป็นหลัก ด้วยข้อจำกัดด้านเวลาที่งานออกมาตรวจที่หน่วยกามโรคฯ ได้ครั้งละ 60 นาที จึงจำเป็นต้องหากระบวนการมาพัฒนางานบริการให้รวดเร็วขึ้น ประกอบกับปัญหาเรื่องบัตรเวชระเบียนหาไม่พบเสียเวลาการรอคอยเพื่อเข้าตรวจทุกเดือน และต้องมีการลงข้อมูลผู้ป่วยโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์เพื่อรายงานข้อมูลไปยังส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าวจึงได้ดำเนินการศึกษาเพื่อพัฒนารูปแบบการส่งต่อข้อมูลให้บริการในหน่วยกามโรคและโรคเอดส์ที่ 12.1 อำเภอบางบาล โดยอาศัยกระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม ระหว่างนักวิจัยและสมาชิกผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้องและผู้เชี่ยวชาญกับปัญหานี้ๆ มาร่วมกัน 1) ระบุปัญหา 2) วางแผน 3) ลงมือปฏิบัติ และ 4) ประเมินผล ช่วงระยะเวลาศึกษา 1 มกราคม ถึง 30 กันยายน 2558 โดยดำเนินการเป็น 2 ครั้งคือ 1 สอนทบทวนระหว่างเจ้าหน้าที่ในหน่วยกามโรคฯ และ 2 ประชุมร่วมกับเจ้าหน้าที่ภายในและภายนอกหน่วยกามโรคฯ โดยได้นำผลสะท้อนจากครั้งที่ 1 เข้าสู่ครั้งที่ 2 และหลังจากนั้นนำผลจากครั้งที่ 2 มาชี้แจงกลับคืนสู่ครั้งที่ 1 อีกครั้ง

ผลการดำเนินงาน 1. มีการปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการ โดยให้ผู้ป่วยเก่าที่ทำประวัติและบันทึกข้อมูลในคอมพิวเตอร์ สามารถยื่นบัตรและรับใบตรวจโรคเพื่อนำไปห้องตรวจโรค โดยไม่ต้องรอค้นหาบัตร ผู้รับบริการจะถูกค้นหาผ่านรหัส QR code บนบัตรผู้รับบริการหรือค้นหาจากชื่อผู้รับบริการที่เครื่องคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือชนิดสมาร์ทโฟนแทน ซึ่งช่วยลดระยะเวลาการค้นหาเวชระเบียนในผู้ป่วยรายเก่า

2. สำหรับการตรวจรักษาโรคครั้งใหม่หรือต่อเนื่องสามารถใช้ใบตรวจโรคลงข้อมูลได้ และส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการโดยใช้ใบตรวจโรคลงผลตรวจทางห้องปฏิบัติการได้ตามฟอร์มที่พิมพ์ร่วมไว้ในใบตรวจโรคลดขั้นตอนการเขียนใบส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ

3. เมื่อให้การวินิจฉัยและสั่งการรักษาเสร็จสิ้น ผู้ตรวจรักษาสามารถพิมพ์เฉพาะผลการวินิจฉัยลงในฐานข้อมูลผู้ป่วยโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือชนิดสมาร์ทโฟน ทำให้ฐานข้อมูลผู้ป่วยโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์เป็นปัจจุบันสามารถเรียกดูข้อมูลรายโรคของผู้ป่วย จำนวนผู้ป่วย และสามารถส่งออกข้อมูลเป็นรายงาน 506 ได้ทันที ช่วยลดเวลาและขั้นตอนการจัดทำรายงานเหล่านี้ลง

4. ใบตรวจโรคของผู้ป่วยแต่ละคนในแต่ละวันจะถูกนำมาถ่ายภาพเก็บไว้ในฐานข้อมูลออนไลน์ และจัดเก็บเข้าแฟ้มเวชระเบียนของผู้ป่วยเพื่อไว้เป็นระบบสำรองหากระบบฐานข้อมูลออนไลน์มีปัญหา

5. อุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินการ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ลงโปรแกรมฐานข้อมูลผู้ป่วยทางคลินิกโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ STI.VCT online เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายหรือโทรศัพท์มือถือชนิดสมาร์ทโฟนที่มีการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยเข้าไปลงข้อมูลที่ <http://stivctonline.com>

จากการพัฒนารูปแบบการส่งต่อข้อมูลให้บริการในหน่วยกามโรคและโรคเอดส์ที่ 12.1 อำเภอบางบาล สามารถนำผลลัพธ์ไปใช้ยังสถานบริการสาธารณสุขแห่งอื่นได้ทั่วประเทศ จะทำให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการผู้ป่วยโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์และสามารถประมวลผลออกรายงานสถิติผู้ป่วยโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ได้อย่างรวดเร็วเป็นปัจจุบันและครอบคลุมทุกสถานบริการ