

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เดินทางเข้าประเทศ ต่อการใช้งานลงทะเบียนผู้เดินทางที่มาจากเขตใช้เหลียงก่อนเข้าประเทศ (Thai Health Pass)

กองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรคได้ประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานลงทะเบียนผู้เดินทางที่มาจากเขตใช้เหลียงก่อนเข้าประเทศ (Thai Health Pass) โดยแบบแบบการประเมินไว้บนหน้าเว็บไซต์ Thai Health Pass ให้เฉพาะผู้เดินทางที่เดินทางจากเขตติดโรคใช้เหลียง ที่มาประเทศไทยเป็นครั้งที่ 2 ขึ้นไป โดยครั้งแรกมาประเทศไทยก่อนการระบาดของโควิด-19 (ก่อนปี 2563) นั้น มีผู้ตอบแบบประเมินฯ จำนวน 66 คน จากนั้นประมวลผลโดยใช้มาตราวัดของลิเคิร์ต (Likert rating scale) ผลการประเมินฯ พบว่า ข้อมูลทั่วไปผู้รับการประเมิน เป็นเพศชาย 32 คน เพศหญิง 34 อัตราส่วน (1:1.06) เข้ามาประเทศไทยเป็นครั้งที่ 2 จำนวน 40 คน (60.61%) และมาประเทศไทยมากกว่า 2 ครั้ง จำนวน 26 คน (39.39%) การประเมินความพึงพอใจของผู้เดินทางเข้าประเทศที่ด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ต่อระบบเฝ้าระวังดังกล่าว พบว่า มีความพึงพอใจต่อภาพรวมการลงทะเบียนก่อนเข้าประเทศไทย ระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.65$, $SD = 0.72$) โดยมีคะแนนเฉลี่ย เอกสาร QR code พกพาสะดวกมากที่สุด ($\bar{x} = 4.79$, $SD = 0.56$) รองลงมา ข้อคำถามชัดเจน เข้าใจง่าย ระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.70$, $SD = 0.63$) สามารถเข้าใช้งานได้สะดวก ระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.59$, $SD = 0.76$) และการอัปเดตเอกสารหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก ระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.52$, $SD = 0.87$) ตามลำดับ มีความพึงพอใจต่อภาพรวมขั้นตอนขณะผ่านการคัดกรองที่ด่านควบคุมโรคฯ ระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.80$, $SD = 0.53$) โดยมีคะแนนเฉลี่ย ข้อมูลที่ปรากฏถูกต้องตามที่ลงทะเบียนก่อนเข้าประเทศ ($\bar{x} = 4.89$, $SD = 0.56$) และยื่นระยะเวลาการคัดกรองหน้าด่านกว่าครั้งที่ผ่านมา ($\bar{x} = 4.89$, $SD = 0.39$) ระดับมากที่สุด รองลงมา ลดการถือและแสดงเอกสารหลายอย่างลงไปหรือไม่ ระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.88$, $SD = 0.41$) ลดการสัมผัสเอกสารของท่านและเจ้าหน้าที่ ระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.68$, $SD = 0.61$) และ QR code ที่นำมาแสดงสแกนรวดเร็วหรือไม่ ระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.67$, $SD = 0.66$) ตามลำดับ มีความพึงพอใจภาพรวมต่อขั้นตอนภายหลังเข้าประเทศไทยไปแล้ว ระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.78$, $SD = 0.54$) โดยมีคะแนนเฉลี่ย มีเจ้าหน้าที่ประสานให้คำแนะนำทันที ระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.86$, $SD = 0.38$) รองลงมา สามารถรายงานข้อมูลได้สะดวก ระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.70$, $SD = 0.65$) ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 1

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้เดินทาง ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ต่อระบบลงทะเบียนผู้เดินทางที่มาจากเขตใช้เหลืองก่อนเข้าประเทศ (Thai Health Pass)

ความพึงพอใจรายส่วน (N=66)	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. ลงทะเบียนก่อนเข้าประเทศไทย	4.65	0.72	มากที่สุด
1.1 สามารถเข้าใช้งานได้สะดวก	4.59	0.76	มากที่สุด
1.2 ข้อคำถามชัดเจน เข้าใจง่าย	4.70	0.63	มากที่สุด
1.3 การอัปเดตเอกสารหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก	4.52	0.87	มากที่สุด
1.4 เอกสาร QR code พกพาสะดวก	4.79	0.56	มากที่สุด
2. ขั้นตอนขณะผ่านการคัดกรองที่ด่านควบคุมโรคฯ	4.80	0.53	มากที่สุด
2.1 ย่นระยะเวลาการคัดกรองหน้าด่านกว่าครั้งที่ผ่านมา	4.89	0.39	มากที่สุด
2.2 ลดการสัมผัสเอกสารของท่านและเจ้าหน้าที่	4.68	0.61	มากที่สุด
2.3 QR code ที่นำมาแสดง แสกนรวดเร็วหรือไม่	4.67	0.66	มากที่สุด
2.4 ลดการถือและแสดงเอกสารหลายอย่างลงไปได้หรือไม่	4.88	0.41	มากที่สุด
2.5 ข้อมูลที่ปรากฏถูกต้องตามที่ลงทะเบียนก่อนเข้าประเทศ	4.89	0.46	มากที่สุด
3. ภายหลังเข้าประเทศไทยไปแล้ว	4.78	0.54	มากที่สุด
3.1 สามารถรายงานข้อมูลได้สะดวก	4.70	0.65	มากที่สุด
3.2 มีเจ้าหน้าที่ประสานให้คำแนะนำทันที	4.86	0.38	มากที่สุด