

ผลการประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ ต่อการใช้งานระบบเฝ้าระวังผู้เดินทางเข้าประเทศ (PoE Screening)

ภายหลังจากการพัฒนาาระบบเฝ้าระวังผู้เดินทางเข้าประเทศ (PoE Screening) แล้ว กองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค ได้ทำการประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ต่อระบบ PoE Screening จำนวน 30 คน จากนั้นประมวลผลโดยใช้มาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert rating scale) พบว่า ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่ เป็นเพศชาย จำนวน 10 คน และเพศหญิง จำนวน 20 คน อัตราส่วน (1:1.5) อายุงานเฉลี่ย ค่ำมัธยมฐาน 5 ปี (min = 1 ปี, max = 12 ปี) ความพึงพอใจภาพรวมต่อการตรวจเอกสารลงทะเบียนก่อนเข้าประเทศไทย ระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.71$, SD = 0.60) โดยมีคะแนนเฉลี่ย สามารถเข้าใช้งานได้สะดวก คั่นหาง่าย มากที่สุด ($\bar{x} = 4.83$, SD = 0.45) รองลงมา เอกสารแนบมีความชัดเจน และเป็นเอกสารจริง ระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.73$, SD = 0.57) และอำนวยความสะดวกด้านการตรวจเอกสารอัตโนมัติ ระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.57$, SD = 0.72) ตามลำดับ มีความพึงพอใจภาพรวมต่อระบบคัดกรองที่ด่านควบคุมโรคฯ ระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.60$, SD = 0.66) โดยมีคะแนน ลดความซ้ำซ้อนในการคัดกรองผู้เดินทาง ระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.87$, SD = 0.43) รองลงมา สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้งานต่อหรือประกอบการออกมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรค ระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.80$, SD = 0.54) สามารถแสดงผลการคัดกรองแบบ Real-time ระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.67$, SD = 0.60) ข้อมูลที่ได้ครบถ้วน และถูกต้องตามตัวแปรที่ต้องการ ระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.60$, SD = 0.61) สามารถเข้าใช้งานได้สะดวก แก่ไขข้อมูลได้ง่าย ระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.53$, SD = 0.72) ข้อคำถามครบถ้วนครอบคลุมการคัดกรองผู้เดินทาง ระดับมาก ($\bar{x} = 4.47$, SD = 0.67) และสามารถค้นหาข้อมูลผู้เดินทางได้ง่าย หลังจากผู้เดินทางผ่านด่านฯ ไปแล้ว ระดับมาก ($\bar{x} = 4.27$, SD = 0.81) ตามลำดับ การติดตามผู้เดินทางป่วยในประเทศ ระดับมาก ($\bar{x} = 4.14$, SD = 0.71) โดยมีคะแนนเฉลี่ย สามารถค้นหาข้อมูลผู้เดินทางที่ป่วยได้ง่าย ระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.57$, SD = 0.76) รองลงมา ข้อมูลรายงานอาการป่วยมา มีความครบถ้วน ระดับมาก ($\bar{x} = 4.10$, SD = 0.60) สามารถติดต่อผู้เดินทางได้รวดเร็วขึ้น ระดับมาก ($\bar{x} = 3.77$, SD = 0.50) ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 1

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ด้านฯ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ต่อระบบเฝ้าระวังผู้เดินทางเข้าประเทศ (PoE Screening)

ความพึงพอใจรายส่วน (N=30)	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. ตรวจสอบเอกสารลงทะเบียนก่อนเข้าประเทศไทย	4.71	0.60	มากที่สุด
1.1 สามารถเข้าใช้งานได้สะดวก ค้นหาง่าย	4.83	0.45	มากที่สุด
1.2 เอกสารแนบมีความชัดเจน และเป็นเอกสารจริง	4.73	0.57	มากที่สุด
1.3 ระบบอำนวยความสะดวกด้านการตรวจสอบเอกสารอัตโนมัติ	4.57	0.72	มากที่สุด
2. ระบบคัดกรองที่ด่านควบคุมโรคฯ	4.60	0.66	มากที่สุด
2.1 สามารถเข้าใช้งานได้สะดวก แกะไขข้อมูลได้ง่าย	4.53	0.72	มากที่สุด
2.2 ข้อคำถามครบถ้วนครอบคลุมการคัดกรองผู้เดินทาง	4.47	0.67	มาก
2.3 สามารถค้นหาข้อมูลผู้เดินทางได้ง่าย หลังจากผู้เดินทางผ่านด่านฯ ไปแล้ว	4.27	0.81	มาก
2.4 ข้อมูลที่ได้ครบถ้วน และถูกต้องตามตัวแปรที่ต้องการ	4.60	0.61	มากที่สุด
2.5 สามารถแสดงผลการคัดกรองแบบ Real-time	4.67	0.60	มากที่สุด
2.6 ลดความซ้ำซ้อนในการคัดกรองผู้เดินทาง	4.87	0.43	มากที่สุด
2.7 สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้งานต่อหรือประกอบการออกมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรค	4.80	0.54	มากที่สุด
3. การติดตามผู้เดินทางป่วยในประเทศ	4.14	0.71	มาก
3.1 สามารถค้นหาข้อมูลผู้เดินทางที่ป่วยได้ง่าย	4.57	0.76	มากที่สุด
3.2 ข้อมูลรายงานอาการป่วยมา มีความครบถ้วน	4.10	0.60	มาก
3.3 สามารถติดต่อผู้เดินทางได้รวดเร็วขึ้น	3.77	0.50	มาก