



สถาบันราชประชาสมาสัย
กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

ระเบียบปฏิบัติ
เรื่อง

การดูแลความปลอดภัยของรถพยาบาลและการส่งต่อผู้ป่วย

SP - QOC - 011 - REV00

ชื่อ-สกุล/ ทีม/คณะกรรมการ/หน่วยงาน/กลุ่มงาน	ลายเซ็น	วัน เดือน ปี
จัดทำโดย คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง		2 มกราคม 2563
ทบทวนโดย คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพ	ทลชจ๋ วิทนต์	10 มกราคม 2563
อนุมัติโดย ผู้อำนวยการสถาบันราชประชาสมาสัย		20 ส.ค. 2563
วันที่เริ่มใช้	20 ส.ค. 2563	

ห้ามหน่วยงานแก้ไข/เพิ่มเติมข้อความใดๆ ในเอกสารควบคุมหรือทำสำเนาเผยแพร่เอง
สามารถดำเนินการได้โดยผ่านศูนย์พัฒนาคุณภาพเท่านั้น

5. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

แนวทางปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ
<p>5.1 แนวทางปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัยรถพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข</p> <p>5.1.1 นำรถพยาบาลเข้าตรวจสอบสภาพให้พร้อมใช้และมีความปลอดภัย บำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอตามระยะศุนย์กำหนด</p> <p>5.1.2 รถพยาบาลทุกคัน ทุกที่นั่ง มีเข็มขัดนิรภัยที่ได้มาตรฐานพร้อมใช้งาน</p> <p>5.1.3 ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ GPS ที่ได้มาตรฐานของกรมการขนส่งทางบกสามารถประเมินผลได้โดยกรมขนส่งทางบกและกลุ่มอำนาจการผ่านApplication</p> <p>5.1.4 ดำเนินการติดตั้งกล้องสำหรับบันทึกเหตุการณ์การขับรถพยาบาลและตรวจสอบสภาพให้พร้อมใช้อยู่เสมอ</p> <p>5.1.5 ควบคุมกำกับด้านวินัยจราจร</p> <p>5.1.6 กรณีระยะทางไกลใช้เวลามากกว่า 4 ชั่วโมงจัดให้มีพนักงานขับรถ 2 คน</p> <p>5.1.7 พนักงานขับรถพยาบาลได้รับการอบรมหลักสูตรพนักงานขับรถพยาบาลของกระทรวงสาธารณสุข</p> <p>5.1.8 พนักงานขับรถพยาบาลได้รับการตรวจสอบสุขภาพและสมรรถนะที่เกี่ยวข้องกับการขับรถปีละ 1 ครั้ง</p> <p>5.1.9 จัดทำประกันภัยชั้น 1 ภาคสมัครใจ โดยครอบคลุมบุคคลภายในรถ (คนขับและผู้โดยสาร) จำนวน 7 คน โดยมีวงเงินเอาประกันภัยเสียชีวิตหรือทุพพลภาพถาวรคนละหนึ่งล้านบาท การเกิดอุบัติเหตุทุกกรณี (รถพยาบาลเป็นฝ่ายถูกหรือผิด)</p>	กลุ่มอำนาจการ
<p>5.1.10 การขับรถพยาบาล</p> <p>1) ก่อนใช้รถ</p> <p>1.1) ตรวจสอบสภาพ ความพร้อมใช้งานของรถพยาบาล สำรองอุปกรณ์ น้ำมันเชื้อเพลิง ระบบไฟ เสียงไซเรน(ตามเอกสารแบบประเมิน checklist รถพยาบาล)</p> <p>1.2) ดูแลสุขภาพตนเองให้มีความพร้อมทั้งทางร่างกายและจิตใจ พักผ่อนเพียงพอ ไม่อยู่ในภาวะเจ็บป่วย หรือมีโรคประจำตัวที่เป็นอันตราย เช่น หอบหืด ลมชัก ไม่ใช้สารเสพติดและไม่ดื่มแอลกอฮอล์</p> <p>2) ขณะขับรถ</p> <p>2.1) แต่งกายสะอาด เรียบร้อย และสุภาพ</p> <p>2.2) ปฏิบัติตามวินัยจราจร</p> <p>2.2.1) คาดเข็มขัดนิรภัยทุกครั้งก่อนออกรถ</p> <p>2.2.2) ไม่ใช้โทรศัพท์ขณะขับรถ</p> <p>2.2.3) ขับรถด้วยความเร็วไม่เกิน 80 กม./ชม. ในขณะมีผู้ป่วยอยู่บนรถ ส่วนกรณีเดินทางรับผู้ป่วยและหลังจากส่งต่อผู้ป่วยแล้วต้องใช้ความเร็วตามที่กฎหมายกำหนด</p> <p>2.2.4) ห้ามขับรถพยาบาลฝ่าสัญญาณไฟแดงและห้ามย้อนศร ทุกกรณี</p> <p>3) หลังใช้รถพยาบาลทำความสะอาดบำรุงรักษา และตรวจเช็คให้มีความพร้อมใช้ในครั้งต่อไป</p>	พนักงาน ขับรถพยาบาล

แนวทางปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ
<p>5.2 แนวทางปฏิบัติการพยาบาลส่งต่อผู้ป่วยระหว่างสถานพยาบาล</p> <p>5.2.1 กำหนดนโยบาย กำกับติดตาม สนับสนุนการส่งต่อผู้ป่วยอย่างปลอดภัย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) กำหนดเกณฑ์การส่งต่อผู้ป่วยในยามวิกาลต้องเป็นผู้ป่วยประเภทวิกฤต Triage Level 1 และ 2 ตาม WI-NUR-ER-001-REV03 การคัดกรองผู้ป่วยฉุกเฉิน หากเป็นผู้ป่วยระดับ U (Unstable patient) เช่น ใส่ท่อช่วยหายใจ เสี่ยงต่อการชัก กำหนดให้มีพยาบาลวิชาชีพ 2 คน 2) จัดทำแผนการพัฒนาบุคลากร ให้พยาบาลส่งต่อฯ ที่ทำหน้าที่ให้การพยาบาล บนรถพยาบาลได้รับการอบรมหลักสูตรพยาบาลส่งต่อ 3) ติดตามตัวชี้วัด จากรายงานทุก 3 เดือน <p>5.2.2 ดำเนินการเพื่อรักษาสิทธิของพยาบาลที่ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิตจากการปฏิบัติราชการ การช่วยเหลือเบื้องต้นและการช่วยเหลือเยียวยาระยะยาว ประสานให้มีการดำเนินการตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ผู้ให้บริการสาธารณสุขที่ได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข พ.ศ.2561</p> <p>5.2.3 ประสานการช่วยเหลือเยียวยาอื่นๆ เช่น พรบ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถยนต์ สิ้นไหมทดแทน (กรณีเสียชีวิต) จากประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ เงินช่วยเหลือจากสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข หรือบำนาญพิเศษในกรณีทุพพลภาพ</p>	<p>กลุ่มการพยาบาล</p>
<p>5.2.4 จัดระบบการส่งต่อผู้ป่วยระหว่างสถานพยาบาล</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) จัดทีมส่งต่อผู้ป่วยและแนวทางการเรียกทีมเสริมเมื่อขาดอัตรากำลัง 2) จัดระบบให้มีการตรวจความพร้อมรถพยาบาลและอุปกรณ์บนรถ รวมทั้งปริมาณของออกซิเจนในถังให้เพียงพอต่อการส่งต่อผู้ป่วยทุกวัน 3) จัดทำฐานข้อมูลการส่งต่อผู้ป่วย ทำ root cause analysis ในกรณีเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ <p>5.2.5 เตรียมความพร้อมก่อนส่งต่อผู้ป่วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ระยะเวลาส่งต่อ <ol style="list-style-type: none"> 1.1 ตรวจสอบรถพยาบาลและอุปกรณ์ต่างๆ ในรถให้พร้อมใช้ตามวิธีปฏิบัติงานเรื่อง การตรวจสอบเวชภัณฑ์และครุภัณฑ์ในรถพยาบาล WI-NUR-ER-020-REV02 ทุกวันเช้าและลงบันทึกแบบฟอร์มการตรวจสอบอุปกรณ์ทางการแพทย์ในรถพยาบาลฉุกเฉิน 1.2 ให้การรักษาพยาบาลผู้ป่วยฉุกเฉินตามมาตรฐานวิชาชีพ จนผู้ป่วยมีเสถียรภาพและปลอดภัยก่อนการเคลื่อนย้าย 1.3 ประสานส่งต่อทางโทรศัพท์ ส่งเวรอาการ และส่งโทรสารไปยัง รพ. ปลายทาง 1.4 ให้ข้อมูลกับญาติและผู้ป่วยถึงความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น รวมทั้งมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการส่งต่อ กรณีส่งต่อผู้ป่วย 1 คน ให้ญาติญาติติดตามได้ 1 คน 	<p>หัวหน้าหน่วยงาน อุบัติเหตุฉุกเฉิน</p> <p>พยาบาลวิชาชีพที่ทำ หน้าที่ส่งต่อผู้ป่วย</p>

แนวทางปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ
<p>1.5 ประสานงานหน่วยงานยานพาหนะ เพื่อขอใช้รถตาม WI-NUR-ER-015-REV01</p> <p>1.6 หัวหน้าเวรส่งเวรอาการผู้ป่วยและส่งมอบเอกสารให้แก่พยาบาลที่ทำหน้าที่ส่งต่อผู้ป่วย</p> <p>1.7 เมื่อพร้อมเคลื่อนย้ายผู้ป่วย พนักงานช่วยการพยาบาล พนักงานขับรถ และพยาบาล Refer เคลื่อนย้ายผู้ป่วยขึ้นรถฉุกเฉินโดยปฏิบัติตามแนวทางการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย WI-NUR-013-REV02</p> <p>2) ระยะระหว่างส่งต่อ</p> <p>2.1 ขณะอยู่บนรถให้คาดสายรัดผู้ป่วยกับเปลนอน และคาดเข็มขัดนิรภัย ญาติและเจ้าหน้าที่ผู้นำส่ง</p> <p>2.2 พยาบาล Refer สังเกตอาการผู้ป่วยต่อเนื่องบนรถ และมีการบันทึกข้อมูลอย่างต่อเนื่องตามแบบบันทึกก่อนและขณะส่งต่อตามระดับ</p> <p>2.3 ความรุนแรงของผู้ป่วย หากผู้ป่วยมีอาการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดอันตรายให้แจ้งสถานพยาบาลระหว่างทางเพื่อขอความช่วยเหลือ หากจำเป็นต้องให้การช่วยฟื้นคืนชีพหรือให้การพยาบาลที่ต้องลุกจากเก้าอี้ที่นั่งให้หยุดรถ ในจุดที่ปลอดภัยโดยไม่ทำการช่วยฟื้นคืนชีพขณะรถวิ่ง</p> <p>2.4 เมื่อถึงโรงพยาบาลปลายทางส่งมอบผู้ป่วย นำแบบสอบถามความพึงพอใจบริการพยาบาลส่งต่อผู้ป่วยและแบบบันทึกการดูแลผู้ป่วยก่อนและขณะส่งต่อให้แก่พยาบาลผู้รับ Refer ตอบแบบประเมินแรกรับผู้ป่วย</p> <p>3) ระยะหลังส่งต่อ</p> <p>3.1 บันทึกข้อมูลรายงานการส่งต่อผู้ป่วย การพยาบาลที่ให้ผู้ป่วย เหตุการณ์สำคัญและความเสี่ยงทั้งขาไปและขากลับโดยรวมถึงการดูแลผู้ป่วยของสถานพยาบาลปลายทาง</p> <p>3.2 หลังกลับจาก refer พยาบาลตรวจสอบอุปกรณ์ต่างๆ ในรถให้พร้อมใช้ในครั้งต่อไปและตรวจสอบกำกับติดตามความสะอาดของรถพยาบาล</p>	<p>ทีมแพทย์และพยาบาล</p> <p>พยาบาลหัวหน้าเวร หน่วยงานที่ส่งต่อผู้ป่วย</p> <p>ทีมส่งต่อผู้ป่วย</p> <p>พยาบาลวิชาชีพที่ทำหน้าที่ส่งต่อผู้ป่วย</p>

6. ตัวชี้วัด

- 6.1 ร้อยละการส่งต่อเหมาะสม
- 6.2 จำนวนครั้งการเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ (Adverse event) ในการส่งต่อผู้ป่วย
- 6.3 ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานที่รับส่งต่อ \geq ร้อยละ 80

7. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- 7.1 แบบบันทึกการดูแลผู้ป่วยก่อนและขณะส่งต่อสถาบันราชประชาสมาสัย
- 7.2 แบบสอบถามความพึงพอใจการส่งต่อ

8. เอกสารอ้างอิง

- 8.1 แนวทางปฏิบัติการพยาบาลมาตรฐานการส่งต่อปลอดภัย(กองการพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข , กุมภาพันธ์ 2562)
- 8.2 มาตรการความปลอดภัยรถพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข Ambulance safety (ปลัดกระทรวงสาธารณสุข , 21/12/2561)
- 8.3 กระทรวงสาธารณสุข.(2561). หนังสือด่วนที่สุดกระทรวงสาธารณสุข ที่ สธ 0211/ว813 ลงวันที่ 21 ธันวาคม 2561 เรื่อง เน้นย้ำมาตรการการป้องกันและแก้ไขปัญหาการ เกิดอุบัติเหตุของรถพยาบาลและความคุ้มครองอุบัติเหตุทางถนนกรณีเกิดอุบัติเหตุของรถพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข ปีงบประมาณ 2562 นนทบุรี.กระทรวงสาธารณสุข
- 8.4 ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการช่วยเหลือเยียวยาแก่ผู้ป่วยฉุกเฉินการระดมทรัพยากรและมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือเยียวยาและการจัดให้มีการส่งต่อผู้ป่วยไปยังสถานพยาบาลอื่น (31 มีนาคม 2560) ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 134 หน้า 5-7.
- 8.5 สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ. (2559). ศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินระหว่างสถานพยาบาล Interfacility Transfer Operation Center. นนทบุรี : สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ.
- 8.6 WI-NUR-ER-001-REV03 เรื่อง การคัดกรองผู้ป่วยฉุกเฉิน
- 8.7 WI-NUR-ER-015-REV02 เรื่อง การขอใช้รถพยาบาล
- 8.8 WI-NUR-ER-019-REV02 เรื่อง แนวทางปฏิบัติการศูนย์ refer
- 8.9 WI-NUR-ER-020-REV02 เรื่อง การตรวจสอบเวชภัณฑ์และครุภัณฑ์ในรถพยาบาล
- 8.10 WI-NUR-013-REV02 เรื่อง การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย

เลขทะเบียนรถ..... วันที่..... เวลา.....

คำชี้แจง โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องเรียบร้อยถ้าไม่มีปัญหา ถ้าพบปัญหา ต้องซ่อมและหมายเหตุอื่นๆ โปรดระบุ

รายการ	สิ่งที่ตรวจเช็ค	ปัญหาที่พบ	พร้อมใช้ (✓)	ต้องแก้ไข (ส่งซ่อม/เติม ของ)	หมายเหตุ
การประเมินภาพรวม					
ยานพาหนะ					
ความสะอาด	-ไม่มีกลิ่นเหม็นอับ				
	-ไม่มีคราบสิ่งสกปรกใน อุปกรณ์และใน ตัวรถ				
	-ไม่มีขยะมูลฝอย				
สภาพทั่วไป					
แบตเตอรี่					
ระบบแสงสว่าง					
ไฟสปอร์ตไลท์บนหลังคารถด้านซ้าย-ขวา บริเวณส่วนหน้า-ท้ายสุดของรถ	ปิด-เปิดใช้งานได้				
คอมไฟสปอร์ตไลท์ของห้องพยาบาลส่วน ท้ายสุด	ปิด-เปิดใช้งานได้				
แสงสว่างภายในห้องคนขับ					
แสงสว่างภายในห้องโดยสาร					
ระบบไฟสัญญาณกระพริบฉุกเฉิน					
มีไฟสัญญาณวับวาบสีแดง-น้ำเงิน					
ไฟแฟลชกระพริบที่ช่องไฟส่องสว่างคู่ส่วน หน้าด้านล่างหรือหรือกระจิงหน้าหรือใต้ ตาไฟหรือส่วนโครงตัวถังด้านหน้าของ รถยนต์					
ไฟแฟลชกระพริบซ้าย-ขวาด้านข้างรถ ภายนอก					
ไฟกระพริบสีน้ำเงิน-แดง/น้ำเงินด้านท้าย รถตรงขอบฝาปิดท้าย					
ระบบสื่อสาร					
เครื่องกำเนิดเสียงไซเรน					
เครื่องขยายเสียงพร้อมลำโพง					
อุปกรณ์ทางการแพทย์ (ครุภัณฑ์-วัสดุ)					
การยึดตรึง ครุภัณฑ์					
วัสดุเพื่อป้องกันการหลุดร่วง					
เวชภัณฑ์ทางการแพทย์ตามมาตรฐาน ระดับหน่วยปฏิบัติ					
ผู้ป่วยและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในรถพยาบาล					
สายรัดตรึงกับเตียงนอนที่เหนือหัวไหล่ ผู้ป่วย					
สายรัดตรึงกับที่นั่งของญาติผู้ป่วย, เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในห้องโดยสาร					

การตรวจเช็คสภาพรถยนต์ทั่วไป 24 รายการ เช็คทุกกระยะ 10,000 กิโลเมตร

ระยะที่ตรวจเช็ค.....วันที่.....ทะเบียนรถ.....ผู้ตรวจเช็ค.....

รายการ	พร้อมใช้	ต้องแก้ไข/ ส่งซ่อม	หมายเหตุ
เช็คทั่วไป			
1. ที่ปิดน้ำฝน/น้ำยาล้างกระจก			
2. ระดับน้ำมันเครื่อง			
3. ระดับน้ำในถังสำรอง/น้ำยาหล่อเย็น			
4. ระดับน้ำมันเบรก			
5. ระดับน้ำมันพาวเวอร์			
6. ใส้กรองอากาศเครื่องยนต์			
7. แบตเตอรี่/ระดับน้ำกลั่น7.แบตเตอรี่/ระดับน้ำกลั่น			
8. สภาพยางรถยนต์			
เช็คเพิ่มเติม			
9. ตรวจสอบเสียงเครื่องยนต์ขณะสตาร์ท			
10. สายพานต่างๆ			
11. ระบบไฟส่องสว่าง/แดร			
12. เข็มชี้ตุนิรภัย			
13. ระบบพรีแป้นเหยียบ/คลัทซ์/เบรกมือ			
14. ยางกันฝุ่นเพลลาขับ			
15. ระดับน้ำมันเกียร์			
16. โช้คอัพหน้า/หลัง			
17. ลูกหมากปีกนก			
18. ลูกปืนล้อ			
19. ระบบปรับอากาศพัดลมและน้ำยา			
20. รอยรั่วและความผิดปกติของเครื่องยนต์			
21. รอยรั่วและความผิดปกติของเกียร์			
22. รอยรั่วและความผิดปกติของหม้อน้ำ			
23. รอยรั่วและความผิดปกติของท่อทางน้ำ			
24. รอยรั่วและความผิดปกติของพวงมาลัยพาวเวอร์			

 พร้อมใช้งาน ไม่พร้อมใช้งาน เนื่องจาก.....