



สถาบันราชประชาสมาสัย
กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

ระเบียบปฏิบัติ
เรื่อง
การระบุตัวผู้ป่วย (Patient Identification)

SP – QOC – RM -008 REV00

ชื่อ-สกุล/ ทีม/คณะกรรมการ/หน่วยงาน/กลุ่มงาน	ลายเซ็น	วัน เดือน ปี
จัดทำโดย	ศูนย์พัฒนาคุณภาพ	1 ธันวาคม 2562
ทบทวนโดย	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	13 มกราคม 2563
อนุมัติโดย	ผู้อำนวยการสถาบันราชประชาสมาสัย	31 ส.ค. 2563
วันที่เริ่มใช้		31 ส.ค. 2563

ห้ามหน่วยงานแก้ไข/เพิ่มเติมข้อความใดๆ ในเอกสารควบคุมหรือทำสำเนาเผยแพร่เอง
สามารถดำเนินการได้โดยผ่านศูนย์พัฒนาคุณภาพเท่านั้น

สถาบันราชประชาสมาสัย RAJPRACHASAMASAI INSTITUE	
SP : SP - QOC – RM - 008 - REV00	ฉบับที่ : 1 หน้า 3/4
เรื่อง : การระบุตัวผู้ป่วย (Patient Identification)	วันที่ : 1 ธันวาคม 2562
แผนก : ศูนย์พัฒนาคุณภาพ	แผนกที่เกี่ยวข้อง : ทุกหน่วยงาน
ผู้จัดทำ : คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	ผู้อนุมัติ : นายแพทย์อาจินต์ ชลพันธุ์

1. วัตถุประสงค์

เป็นแนวทางปฏิบัติสำหรับระบุตัวผู้ป่วยก่อนการให้บริการ เพื่อป้องกันการให้บริการและการรักษาพยาบาลผิดคน

2. ขอบเขต

แนวทางปฏิบัติ Patient Identification (การระบุตัวผู้ป่วย) ตาม Patient Safety Goals : SIMPLE สอดคล้องกับเป้าหมายความปลอดภัย ใช้สำหรับหน่วยงานภายในสถาบันฯ เพื่อให้การระบุตัวผู้ป่วยเป็นไปในทิศทางเดียวกันและป้องกันการระบุตัวผู้ป่วยผิด ตั้งแต่กระบวนการเข้าถึงจนกระทั่งจำหน่ายจากโรงพยาบาล โดยใช้ข้อบ่งชี้อย่างน้อย 2 ตัว เช่น ชื่อ นามสกุล อายุ วันเดือน ปีเกิด เลข HN เลขบัตรประจำตัวประชาชน หรืออื่นๆ โดยห้ามใช้คำถามนำ

3. ความรับผิดชอบ : บุคลากรทุกหน่วยงานที่ให้บริการผู้ป่วย

4. คำจำกัดความ

การระบุตัวผู้ป่วย หมายถึง การตรวจสอบ/ระบุตัวตนของผู้ป่วยโดยการสอบถามและทวนสอบข้อมูลจากผู้ป่วยกับแฟ้มเวชระเบียน (โปรแกรม EMR) ให้ถูกต้อง ตรงกัน ก่อน ขณะ และหลังการเข้ารับบริการ เพื่อป้องกันการให้การรักษายาผิดคน โดยใช้ข้อบ่งชี้อย่างน้อย 2 ตัว เช่น ชื่อ นามสกุล อายุ วันเดือน ปีเกิด เลข HN เลขบัตรประจำตัวประชาชน หรืออื่นๆ รวมทั้งการเขียนฉลากที่ภาชนะสำหรับใส่เลือดและสิ่งส่งตรวจอื่นๆ ต่อหน้าผู้ป่วย

5. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

5.1 กรณีผู้ป่วยนอก ให้ระบุตัวผู้ป่วย ดังนี้

5.1.1 จุดคัดกรองแยกโรค : ระบุตัวโดยใช้บัตรประชาชน บัตรโรงพยาบาล สูจิบัตร/ทะเบียนบ้าน (สำหรับเด็กอายุไม่เกิน 7 ปี)

5.1.2 เวชระเบียน

1) ผู้ป่วยใหม่ : ระบุตัวโดยใช้บัตรประชาชน สูจิบัตร/ทะเบียนบ้าน (สำหรับเด็กอายุไม่เกิน 7 ปี)

2) ผู้ป่วยเก่า : ระบุตัวโดยใช้บัตรประชาชน บัตรโรงพยาบาล

3) กรณี ส่งมอบเวชระเบียนให้ผู้ป่วยเพื่อถือไปรับบริการยังแผนกต่างๆ สอบถามผู้ป่วยโดยใช้ข้อบ่งชี้อย่างน้อย 2 ตัว โดยห้ามใช้คำถามนำ

5.1.3 ตรวจสอบสิทธิ : ระบุตัวโดยใช้บัตรประชาชน บัตรโรงพยาบาล และอนุมัติสิทธิการรักษาโดยใช้เอกสารใบส่งตัวและสำเนาบัตรประชาชนให้ผู้ป่วยก่อนเข้ารับการรักษาในแผนกต่างๆ

5.1.4 หน่วยงานให้บริการตรวจรักษาต่างๆ

- 1) สอบถามผู้ป่วยโดยใช้ข้อบ่งชี้อย่างน้อย 2 ตัว โดยห้ามใช้คำถามนำ
- 2) ทวนสอบข้อมูลจากผู้ป่วยกับแฟ้มเวชระเบียน (EMR) ให้ถูกต้องตรงกัน

5.1.5 หน่วยงานรังสี

- 1) สอบถามผู้ป่วยโดยใช้ข้อบ่งชี้อย่างน้อย 2 ตัว โดยห้ามใช้คำถามนำและทวนสอบตำแหน่งที่จะฉายรังสีกับผู้ป่วย
- 2) ทวนสอบใบนำทางจากหน่วยงานที่ส่งผู้ป่วยเข้ารับบริการทางรังสีวิทยา
- 3) ทวนสอบข้อมูลผู้ป่วยกับแฟ้มเวชระเบียน (EMR) ให้ถูกต้องตรงกัน

5.1.6 ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์

- 1) สอบถามผู้ป่วยโดยใช้ข้อบ่งชี้อย่างน้อย 2 ตัว โดยห้ามใช้คำถามนำ
- 2) ทวนสอบใบนำทางจากหน่วยงานที่ส่งผู้ป่วยเข้ารับบริการทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์
- 3) ทวนสอบข้อมูลผู้ป่วยกับแฟ้มเวชระเบียน (EMR) ให้ถูกต้องตรงกัน
- 4) เขียนฉลากที่ภาชนะสำหรับใส่เลือดและสิ่งส่งตรวจอื่นๆ ต่อหน้าผู้ป่วย

5.1.7 หน่วยงานการเงิน

- 1) สอบถามผู้ป่วยโดยใช้ข้อบ่งชี้อย่างน้อย 2 ตัว โดยห้ามใช้คำถามนำ
- 2) ทวนสอบใบนำทางจากหน่วยงานให้บริการต่างๆ กับแฟ้มเวชระเบียน (EMR) ให้ถูกต้องตรงกัน

5.1.8 หน่วยงานเภสัชกรรม

- 1) สอบถามผู้ป่วยโดยใช้ข้อบ่งชี้อย่างน้อย 2 ตัว โดยห้ามใช้คำถามนำ
- 2) ทวนสอบใบนำทางจากหน่วยงานให้บริการต่างๆ ใบเสร็จรับเงินกับแฟ้มเวชระเบียน (EMR) ให้ถูกต้องตรงกัน

5.2 กรณีผู้ป่วยไม่รู้สีกตัว สับสน และผู้ป่วยเด็กอายุไม่เกิน 14 ปี

- 5.2.1 สอบถามญาติหรือผู้ดูแลตามข้อบ่งชี้อย่างน้อย 2 ตัว โดยห้ามใช้คำถามนำ
- 5.2.2 ทวนสอบจากเอกสารที่ติดตัวมากับผู้ป่วย เช่น บัตรประชาชน หนังสือเดินทางที่มีรูปภาพ

5.3 กรณีรับผู้ป่วยไว้ในอนโรพยาบาล

- 5.3.1 สอบถามผู้ป่วยและญาติโดยใช้ข้อบ่งชี้อย่างน้อย 2 ตัว ร่วมกับดูจากป้ายข้อมือ
- 5.3.2 กรณีให้สารน้ำและการให้ยา ทวนสอบข้อมูลผู้ป่วยจากแฟ้มเวชระเบียน (EMR) และแผนการรักษา พร้อมกับเขียนฉลากติดกับสารน้ำและยา

6. ตัวชี้วัด

อุบัติการณ์การระบุตัวผู้ป่วยผิดคน เป้าหมายเท่ากับ 0

7. เอกสารอ้างอิง

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน). เป้าหมายความปลอดภัยของผู้ป่วย ของประเทศไทย พ.ศ. 2561 Patient Safety Goals : SIMPLE Thailand 2018 นนทบุรี พิมพ์ครั้งที่ 3 สำนักพิมพ์ เพลส แอนด์ ซัคเซสฟูล.