



สถาบันราชประชาสมาสัย
กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

ระเบียบปฏิบัติ
เรื่อง

การเรียกทีมสนับสนุนการกู้ชีวิตผู้ป่วยฉุกเฉิน
SP – QOC- RM – 009 – REV00

ชื่อ-สกุล/ ทีม/คณะกรรมการ/หน่วยงาน/กลุ่มงาน		ลายเซ็น	วัน เดือน ปี
จัดทำโดย	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง		1 ธันวาคม 2562
ทบทวนโดย	ศูนย์พัฒนาคุณภาพ	แพทย์ กฤษณะ	13 มกราคม 2563
อนุมัติโดย	ผู้อำนวยการสถาบันราชประชาสมาสัย		31 ส.ค. 2563
วันที่เริ่มใช้	31 ส.ค. 2563		

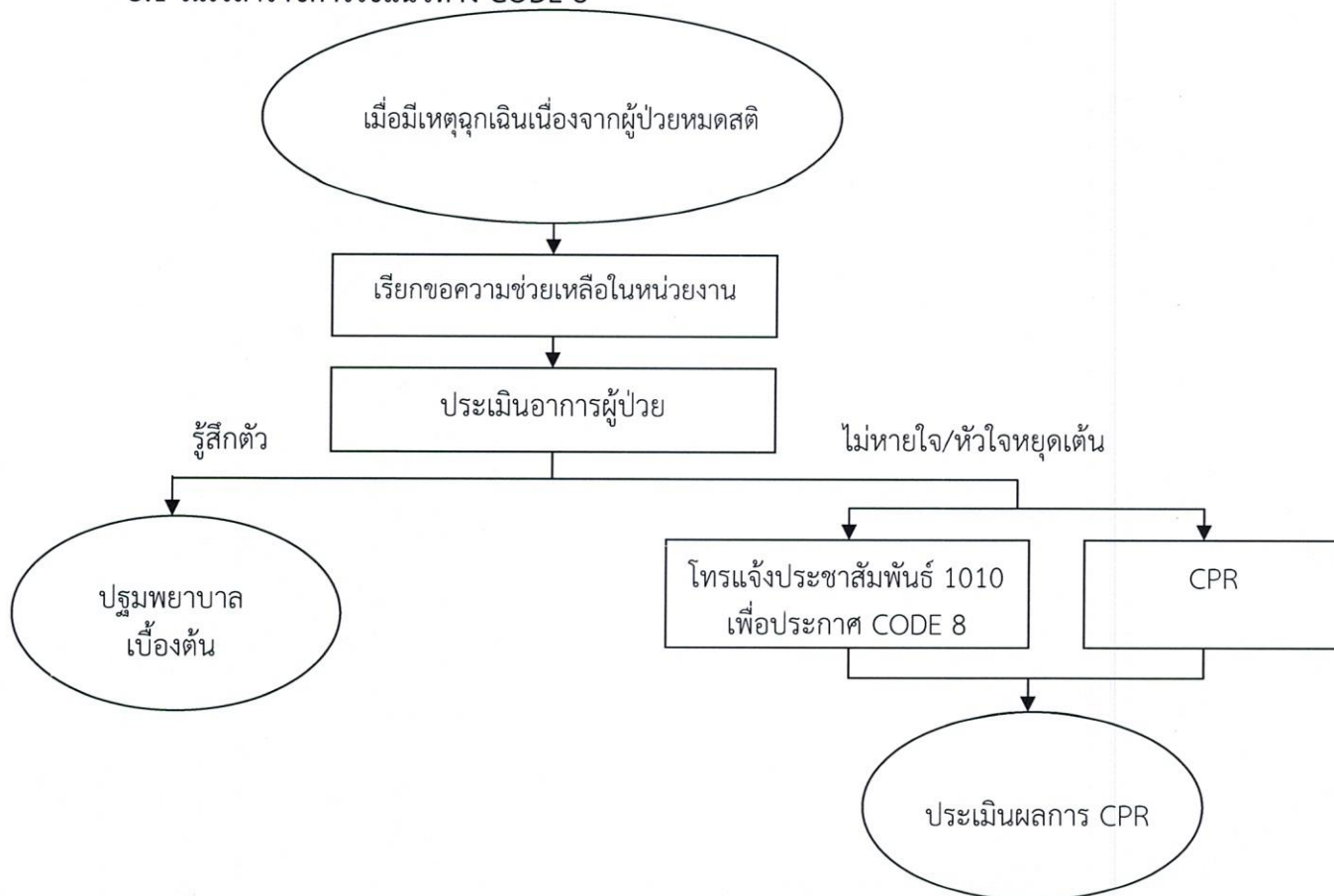
ห้ามหน่วยงานแก้ไข/เพิ่มเติมข้อความใดๆ ในเอกสารควบคุมหรือทำสำเนาเผยแพร่เอง
สามารถดำเนินการได้โดยผ่านศูนย์พัฒนาคุณภาพเท่านั้น

4.4 หน่วยงาน Buddy หมายถึง หน่วยงานที่กำหนดให้ช่วยเหลือหน่วยงานเกิดเหตุนอกเวลาราชการ กำหนด ดังนี้

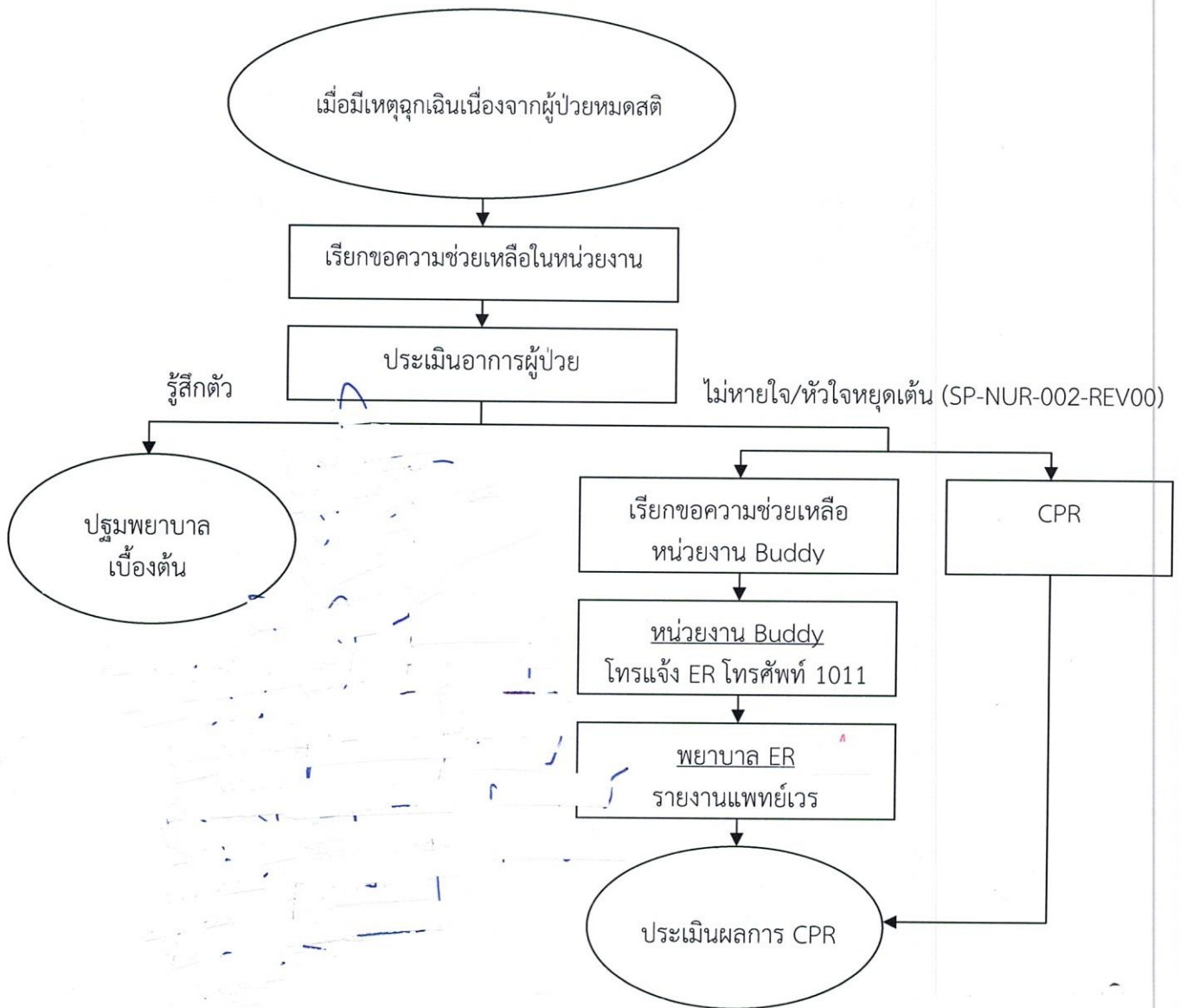
หน่วยงานที่เกิดเหตุ	หน่วยงาน Buddy	เบอร์โทร
หน่วยงานอุบัติเหตุ อุจเฉ็ด (ER)	หอผู้ป่วยหนัก (ICU)	1311 - 1313
หอผู้ป่วย 2	หอผู้ป่วย 4	1036 , 1048
หอผู้ป่วย 4	หอผู้ป่วย 2	1035 , 1047
หอผู้ป่วยโรคทั่วไปและพิเศษ (GW)	หอผู้ป่วยหนัก (ICU)	1311 - 1313
หอผู้ป่วยหนัก (ICU)	หอผู้ป่วยโรคทั่วไปและพิเศษ (GW)	1602, 1606
ห้องผ่าตัดและวิสัญญี	หอผู้ป่วยหนัก (ICU)	1311-1313
หอผู้ป่วยชรา 5 -6	หน่วยงานอุบัติเหตุ อุจเฉ็ด (ER)	1011,1012
OPD Skin (6.30-8.30น.)	หอผู้ป่วยหนัก (ICU)	1311-1313
X-Ray	หอผู้ป่วยหนัก (ICU)	1311-1313
กายภาพ	หอผู้ป่วยหนัก (ICU)	1311-1313
ชั้นสูตร (6.00 - 8.30น.)	OPD Skin	1102 , 1103
ชั้นสูตร (16.30 - 24.00น.)	หอผู้ป่วยหนัก (ICU)	1311-1313
เภสัชกรรม (6.00 - 8.30น.)	OPD Skin	1102 , 1103
เภสัชกรรม (16.30 - 24.00น.)	หอผู้ป่วยหนัก (ICU)	1311-1313
การเงิน (6.00 - 8.30น.)	OPD Skin	1102 , 1103
กายภาพบำบัด (6.00 - 8.30น.)	หอผู้ป่วยหนัก (ICU)	1311-1313

5. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

5.1 ในเวลาราชการใช้แนวทาง CODE 8



5.2 นอกเวลาราชการใช้แนวทาง Buddy



6. ตัวชี้วัด

1. ร้อยละของบุคลากรกลุ่มการพยาบาลได้รับการอบรมช่วยฟื้นคืนชีพ
2. ร้อยละของบุคลากรสายงานสนับสนุนได้รับการอบรมช่วยฟื้นคืนชีพ
3. จำนวนอุบัติการณ์ที่ทีมกู้ชีวิตผู้ป่วยฉุกเฉินไม่สามารถไปยังที่เกิดเหตุได้ภายใน 4 นาที

7. เอกสารอ้างอิง

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน). เป้าหมายความปลอดภัยของผู้ป่วย ของประเทศไทย พ.ศ. 2561 Patient Safety Goals : SIMPLE Thailand 2018 นนทบุรี พิมพ์ครั้งที่ 3 สำนักพิมพ์ เฟมัส แอนด์ ซัคเซสฟูล