



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาองค์กร สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๒ จังหวัดพิษณุโลก โทร. ๐๕๕-๒๑๔๖๑๕

ที่ สธ ๐๔๑๙.๖/ ๖๒๐

วันที่ ๒๓

เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง ขอส่งรายงานการประชุมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และเชื่อมสัมพันธ์ในองค์กร ครั้งที่ ๒ และผ่านระบบออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๒ จังหวัดพิษณุโลก

ตามที่สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๒ จังหวัดพิษณุโลก อนุมัติให้กลุ่มพัฒนาองค์กร ดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และเชื่อมสัมพันธ์ในองค์กร ครั้งที่ ๒ และผ่านระบบออนไลน์ เมื่อวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๘ เวลา ๐๗.๔๕ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมพิษณุธารา อาคาร ๓ ชั้น ๓ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๒ จังหวัดพิษณุโลก นั้น

กลุ่มพัฒนาองค์กร ได้ดำเนินงานจัดประชุมดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งรายงานการประชุม รายละเอียดดังรายงานการประชุมแนบท้าย ทั้งนี้ ได้นำความรู้ที่ได้จากการประชุมและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้คือแนวทางการมีส่วนร่วมเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน และการแก้ไขปัญหาด้านทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน ผลการทดสอบความรู้และผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

๑. ผลการทดสอบความรู้ มีผู้ตอบแบบทดสอบความรู้ จำนวน ๙๔ คน พบว่ามีความรู้เฉลี่ย อยู่ที่ ๙.๕๖ คะแนน (S.D. = ๐.๘๖) คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๘๔ คะแนนมากที่สุดเท่ากับ ๑๐ คะแนน และคะแนน น้อยที่สุดเท่ากับ ๗ คะแนน โดยสรุปผู้เข้าร่วมประชุมมีความรู้เพิ่มขึ้น ๙๐ คน (ร้อยละ ๙๕.๗๔)

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดประชุม มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๙๔ คน พบว่า ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย ๔.๗๕, S.D. = ๐.๕๐) โดยมีความพึงพอใจต่อเนื้อหาหลักสูตรมีประโยชน์ต่อการนำไปประยุกต์ใช้ ความพึงพอใจต่อความรู้ และความสามารถของท่านวิทยากร และความพึงพอใจต่อการประสานงานและบริการของทีมงานผู้จัดประชุม อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย ๔.๗๘ S.D. = ๐.๔๙) มีความพึงพอใจต่อเนื้อหาหลักสูตรสอดคล้องกับ ความต้องการพัฒนา อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย ๔.๗๖ S.D. = ๐.๕๐) และมีความพึงพอใจต่อเอกสาร ประกอบการฝึกอบรมฯ มีเนื้อหาเหมาะสมตามหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย ๔.๖๗ S.D. = ๐.๕๔) โดยมีข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมประชุม ดังนี้ เพื่อความเหมาะสมในการประกอบพิธีไหว้พระพุทธรูป และพระพรหม และการบันทึกภาพขณะพิธี เสนอให้ประธานเป็นผู้จัดรูปเพียงชุดเดียว โดยให้ผู้ร่วมพิธีท่านอื่น พนมมือร่วมในพิธีเพื่อให้ภาพรวมขณะถ่ายภาพมีความสวยงามและเป็นระเบียบมากยิ่งขึ้น และขอเสนอให้ จัดเตรียมอาหารสำรองเผื่อไว้ประมาณ ๑๐% สำหรับกรณีฉุกเฉิน พร้อมทั้งพิจารณาจัดระบบการแจกจ่าย อาหารให้เป็นระเบียบเรียบร้อย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งเวียนกลุ่ม/ศูนย์ต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางสาวเจนจิรา อุ่นแก้ว)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

พจนนา (ร.น.)

๓๓๕

(นางวรรณา วิจิตร)

นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ รักษาการแทน

รายงานการประชุมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และเชื่อมสัมพันธ์ในองค์กร ครั้งที่ ๒
และผ่านระบบออนไลน์ วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๘
ณ ห้องประชุมพิษณุธารา อาคาร ๓ ชั้น ๓ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๒ จังหวัดพิษณุโลก

มีผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน ๑๕๒ คน (รายชื่อตามเอกสารแนบท้าย) จากกลุ่ม/ศูนย์ ดังนี้

- ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๒ จังหวัดพิษณุโลก จำนวน ๑ คน
- รองผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๒ จังหวัดพิษณุโลก จำนวน ๒ คน
- กลุ่มระบาดวิทยาและตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข จำนวน ๑๙ คน
- กลุ่มโรคติดต่อมาโดยแมลง จำนวน ๖ คน
- ศูนย์ควบคุมโรคติดต่อมาโดยแมลง ๒.๑ จังหวัดพิษณุโลก จำนวน ๗ คน
- ศูนย์ควบคุมโรคติดต่อมาโดยแมลง ๒.๒ จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน ๔ คน
- ศูนย์ควบคุมโรคติดต่อมาโดยแมลง ๒.๓ อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก จำนวน ๑๐ คน
- ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศพรมแดนบ้านภูตุ๋ จังหวัดอุตรดิตถ์ จำนวน ๑ คน
- ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศพรมแดนแม่สอดจังหวัดตาก จำนวน ๓ คน
- กลุ่มโรคติดต่อเรื้อรัง จำนวน ๘ คน
- กลุ่มโรคติดต่อ จำนวน ๘ คน
- กลุ่มห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ด้านควบคุมโรค จำนวน ๑๔ คน
- กลุ่มพัฒนาองค์กร จำนวน ๖ คน
- กลุ่มยุทธศาสตร์และแผนงาน จำนวน ๑๐ คน
- กลุ่มบริหารทั่วไป จำนวน ๓๐ คน
- กลุ่มกฎหมาย จำนวน ๑ คน
- กลุ่มพัฒนานวัตกรรมและวิจัย จำนวน ๘ คน
- กลุ่มสื่อสารความเสี่ยงโรคและภัยสุขภาพ จำนวน ๖ คน
- กลุ่มโรคไม่ติดต่อ จำนวน ๔ คน
- กลุ่มโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๔ คน

วิทยากร จำนวน ๓ คน ดังนี้

- | | |
|-------------------------|---|
| ๑. นายไพรัตน์ อ้นอินทร์ | รองผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๒ จังหวัดพิษณุโลก |
| ๒. นางวรรณภา วิจิตร | นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ |
| ๓. นายดาวุด เพชรเพ็ง | นิติกรปฏิบัติการ |

เริ่มประชุม เวลา ๐๗.๔๕ น.

นายแพทย์ศรายุทธ อุตตมางคพงศ์ ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๒ จังหวัดพิษณุโลก ประธานการประชุม กล่าวเปิดการประชุม และนายภัทรเดช วรศรีศิริชัย นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ รองผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๒ จังหวัดพิษณุโลก กล่าวรายงานถึงที่มาของการจัดประชุม เนื่องจากสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๒ จังหวัดพิษณุโลกเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ มีนโยบายส่งเสริมให้บุคลากรนำคุณธรรม ๕ ประการมาเป็นหลักในการดำเนินชีวิต ประกอบด้วย พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู ประกอบกับมีบุคลากรใหม่เข้ามาปฏิบัติงานในหน่วยงานจำนวนมาก เพื่อเป็นการเชื่อมความสัมพันธ์ อันดีระหว่างบุคลากรทุกระดับ และสืบสานประเพณีสงกรานต์ รดน้ำขอพรจากผู้ใหญ่เพื่อความเป็นสิริมงคล

แก่บุคลากร สร้างบรรยากาศที่ดีในหน่วยงาน สร้างขวัญและกำลังใจให้บุคลากรทุกคนพร้อมขับเคลื่อนงานต่อไป จึงจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และเชื่อมสัมพันธ์ในองค์กร ขึ้น

สำหรับสาระสำคัญของการประชุม สรุปได้ดังนี้

๑. แนวทางการมีส่วนร่วมเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน

อภิปรายและดำเนินการโดย นายไพรัตน์ อ้นอินทร์ รองผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๒ จังหวัดพิษณุโลก

ผู้ร่วมอภิปรายโดย นางวรรณวิจิตร นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสแบบมีส่วนร่วม สาระสำคัญ ดังนี้ ๑) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากร โดยเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เสนอแนวคิด และร่วมตัดสินใจในกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ จัดประชุมหรือเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความเข้าใจและยกระดับจริยธรรมร่วมกัน ในองค์กร ๒) การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดหลักคุณธรรม ปลุกฝังค่านิยมด้านความซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ ผ่านกิจกรรมภายใน เช่น การจัดกิจกรรมวันคุณธรรม กิจกรรม “คนดีศรีองค์กร” หรือประกาศเกียรติคุณผู้ประพฤติดี สื่อสารและประชาสัมพันธ์หลักคุณธรรมให้บุคลากรตระหนักและนำไปใช้ในการทำงานอย่างต่อเนื่อง ๓) กลไกการตรวจสอบและติดตามอย่างมีส่วนร่วม จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนหรือเสนอแนะที่เปิดเผยมุ่งโปร่งใส และปลอดภัย เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น เว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชัน แต่งตั้งคณะทำงานหรือตัวแทนบุคลากรในระดับต่าง ๆ เพื่อร่วมตรวจสอบกระบวนการทำงานให้มีความโปร่งใสและเป็นธรรม ๔) พัฒนาองค์ความรู้ด้านคุณธรรมและความโปร่งใส จัดอบรมหรือเสวนาเกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธรรมาภิบาล เช่น ถ่ายทอดความรู้จากกรณีศึกษาทั้งในเชิงบวกและเชิงลบ เพื่อเป็นบทเรียนและแนวทางในการปรับปรุงองค์กร และ ๕) การประเมินผลและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง นำผลการประเมิน ITA มาใช้ในการวางแผนพัฒนาปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานในรอบต่อไป

ผู้ร่วมอภิปรายโดย นายดาอุด เพชรเพ็ง นิติกรปฏิบัติการ แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ในงานควบคุมโรค สาระสำคัญ ดังนี้ PDPA มุ่งเน้นให้มีการเก็บ ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอย่างถูกต้องตามกฎหมาย โดยเฉพาะข้อมูลสุขภาพ ซึ่งเป็นข้อมูลอ่อนไหว (Sensitive data) หน่วยงานต้องมีมาตรการในการรักษาความลับของข้อมูล และได้รับความยินยอมอย่างเหมาะสมจากเจ้าของข้อมูล เว้นแต่มีข้อยกเว้นตามกฎหมาย ซึ่งแนวทางการจัดเก็บและใช้ข้อมูลสุขภาพที่จำเป็นต่อการควบคุมโรค เช่น ข้อมูลผู้ติดเชื้อ พื้นที่ระบาด รายชื่อผู้สัมผัสโรค ฯลฯ สามารถเก็บและใช้ได้โดยไม่ต้องขอความยินยอม หากเป็นไปเพื่อประโยชน์สาธารณะ และได้รับการอนุญาตตามกฎหมายสาธารณสุข และควรระบุวัตถุประสงค์อย่างชัดเจนว่าเป็นการใช้ข้อมูลเพื่อควบคุมและป้องกันโรคติดต่อ ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์อื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง สำหรับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะต้องหลีกเลี่ยงการเปิดเผยชื่อ-นามสกุล ข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคลได้ เว้นแต่มีความจำเป็นสูงสุด เช่น แจ้งเตือนประชาชนกรณีสัมผัสโรค โดยควรใช้รูปแบบการสรุปข้อมูลในเชิงสถิติ หรือข้อมูลไม่ระบุตัวบุคคล เช่น เขตที่มีการระบาด จำนวนผู้ติดเชื้อ แนวโน้มการแพร่ระบาด เป็นต้น การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลต้องจัดให้มีมาตรการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ อย่างเหมาะสม และควรมีการจัดทำบันทึกการเข้าถึงข้อมูล (Log file) และกำหนดผู้รับผิดชอบข้อมูลเฉพาะกลุ่มที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น การเข้าถึงข้อมูล เจ้าของข้อมูลมีสิทธิรับทราบ เข้าถึง ขอแก้ไข หรือขอให้ลบข้อมูล ตามที่กฎหมายกำหนด เว้นแต่กรณีข้อมูลที่ต้องเก็บไว้ตามกฎหมายควบคุมโรค หน่วยงานควรแจ้งช่องทางการติดต่อสอบถาม หรือร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

๒. การใช้เทคโนโลยีเพื่อการพัฒนางาน โดยนายไพรัตน์ อินอินทร์ รองผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๒ จังหวัดพิษณุโลก สาระสำคัญ ดังนี้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) กลายเป็นเครื่องมือสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ลดขั้นตอน และเสริมสร้างความแม่นยำในการดำเนินงาน สนับสนุนการเปลี่ยนผ่านองค์กรไปสู่ Digital Transformation เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เช่น การระบาดของโรค การเปลี่ยนแปลงเชิงนโยบาย หรือความคาดหวังของประชาชน ประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีในการพัฒนางาน เพิ่มประสิทธิภาพ (Efficiency) และลดต้นทุนเวลา/แรงงาน ในการดำเนินงาน เพิ่มความแม่นยำ (Accuracy) และลดข้อผิดพลาดจากมนุษย์ อำนาจความสะดวกในการสื่อสาร/ประสานงาน ภายในและระหว่างหน่วยงาน ช่วยให้สามารถติดตาม ประเมินผล และตัดสินใจจากข้อมูลแบบ Real-time และเพิ่มความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเสริมสร้างธรรมาภิบาล

๓. การแก้ไขปัญหาด้านทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน โดยนายดาวิด เพชรเพ็ง นิติกรปฏิบัติการ สาระสำคัญ ดังนี้ ความสำคัญของการป้องกันการทุจริต คือ การทุจริตและประพฤติมิชอบส่งผลเสียต่อความน่าเชื่อถือของหน่วยงาน ทำลายธรรมาภิบาล และทำให้ทรัพยากรถูกใช้ไปอย่างไม่คุ้มค่า การป้องกันและปราบปรามการทุจริตถือเป็นภารกิจร่วมของผู้บริหาร พนักงาน และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยสาเหตุที่นำไปสู่การทุจริต ได้แก่ ขาดการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ วัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ให้ความสำคัญกับคุณธรรม ขาดความรู้ความเข้าใจในกฎหมาย ระเบียบ และจริยธรรม และความยากในการตรวจสอบหรือการมีอำนาจเบ็ดเสร็จในบางระดับ สำหรับแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหา ด้านนโยบายและโครงสร้าง ได้แก่ กำหนด นโยบาย "Zero Tolerance" ต่อการทุจริต จัดตั้งคณะกรรมการจริยธรรม/คณะทำงานตรวจสอบภายใน อย่างอิสระ จัดทำแผนป้องกันการทุจริตประจำปี และประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ด้านการบริหารจัดการ ได้แก่ พัฒนาระบบการควบคุมภายในและการประเมินความเสี่ยง ส่งเสริม การใช้เทคโนโลยี เพื่อลดช่องโหว่ เช่น ระบบติดตามงบประมาณแบบ Real-time ระบบ E-Procurement และปรับปรุง กระบวนการทำงานให้โปร่งใสและตรวจสอบได้ ด้านพฤติกรรมบุคลากร ได้แก่ ส่งเสริมให้บุคลากรยึดถือ หลักคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ จัดกิจกรรม ปลุกฝังค่านิยมองค์กรที่ยึดความซื่อสัตย์ เช่น “คนดีศรีองค์กร” “ต้นแบบคุณธรรม” ด้านการตรวจสอบและบทลงโทษ ได้แก่ มีช่องทางการร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ที่สะดวก ปลอดภัย และเป็นความลับ ดำเนินการตรวจสอบอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และเร่งรัดหากพบพฤติกรรมที่เข้าข่าย และกำหนดบทลงโทษทางวินัยและกฎหมาย อย่างชัดเจนเมื่อพบว่ามีผลกระทบจริง และสำหรับการสร้างความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ ใช้ระบบ Open Data หรือเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ เช่น การใช้จ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง ประเมินความโปร่งใสของหน่วยงานผ่าน ITA (Integrity and Transparency Assessment)

๔. กิจกรรมแลกเปลี่ยน ถอดบทเรียนการดำเนินงานองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ในหัวข้อ “ปัญหาที่ยากแก้ และความดีที่อยากทำ” ดังนี้

ประเด็น ปัญหาที่ยากแก้ ๕ ข้อ แรก ได้แก่

๑. การดูแลสุขภาพจิตใจของผู้ปฏิบัติงาน
๒. การปรับปรุงสภาพแวดล้อม เพิ่มพื้นที่ใช้สอย และปรับภูมิทัศน์ในสถานที่ทำงาน
๓. การสร้างความรัก และความสามัคคีภายในองค์กร
๔. การศึกษา หาความรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
๕. การปรับพฤติกรรมการใช้จ่ายเงินอย่างรอบคอบ

ประเด็น ความดีที่อยากทำ ๕ ข้อ แรก ได้แก่

๑. การไม่เบียดเบียนตนเองและผู้อื่น ตัดสินใจอย่างมีเหตุผล
๒. เห็นอกเห็นใจ มีความเมตตาต่อกันให้เกียรติในพฤติกรรมที่ถูกต้องโดยแสดงออกด้วยความสุภาพเหมาะสม

๓. การคุ้มครองสุขภาพ ความปลอดภัย และความเป็นอยู่ที่ดีที่ดีของบุคลากร
๔. การสร้างระบบการปฏิบัติงานยึดมั่นในคุณธรรม และความโปร่งใส
๕. การส่งเสริมยกย่อง ตอบแทน ขอบคุณการทำความดี และความดีที่อยากทำ

ผลการถอดบทเรียน

ประเด็นปัญหาที่อยากแก้

๑. การดูแลสุขภาพจิตใจของผู้ปฏิบัติงาน คือ ต้องการให้หน่วยงานมีการสำรวจภาวะความเครียด และหาที่ปรึกษาด้านจิตเวชให้แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เพื่อบรรเทาความเครียดและความวิตกกังวล และควรมีการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความรัก ความผูกพันให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เช่น กิจกรรม OD เป็นต้น

๒. การปรับปรุงสภาพแวดล้อม เพิ่มพื้นที่ใช้สอย และปรับภูมิทัศน์ในสถานที่ทำงาน คือ ต้องการให้หน่วยงานปรับปรุงสถานที่ทำงาน ให้เอื้อต่อการทำงาน และเพิ่มความสะดวกสบายแก่ผู้ปฏิบัติงาน อาทิเช่น จัดภูมิทัศน์และสถานที่พักผ่อนหย่อนใจในสถานที่ทำงาน และการจัดบริเวณ พื้นที่ทำงาน ให้เหมาะสมแก่การปฏิบัติงาน อาทิเช่น แสงสว่าง ความสะอาด วัสดุอุปกรณ์ที่พร้อมใช้ในการปฏิบัติงาน เป็นต้น

๓. การสร้างความรัก และความสามัคคีภายในองค์กร ควรมีการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความรัก ความผูกพันให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เช่น กิจกรรม OD หรือ กิจกรรมสันทนาการในงานประเพณีของหน่วยงาน หรือ กิจกรรมการมีส่วนร่วมต่างๆในองค์กร

๔. การสร้างระบบการปฏิบัติงานยึดมั่นในคุณธรรม และความโปร่งใส คือ หน่วยงานควรมีการปิดช่องว่างการดำเนินงานที่ยังมีความคลุมเครือ และแนวทางที่ไม่ชัดเจน โดยควรมีการชี้แจง และจัดทำช่องทางการสื่อสารที่ชัดเจนและโปร่งใสมากขึ้น เช่น การพิจารณาความดีความชอบ การนำทรัพย์สินทางราชการไปใช้ เป็นต้น

๕ การปรับพฤติกรรมการใช้จ่ายเงินอย่างรอบคอบ คือ หน่วยงานควรมีการส่งเสริม หรือให้ความรู้ความเข้าใจ เรื่องการจัดการทรัพย์สินหรือแนวทางการบริหารจัดการทรัพย์สิน เพื่อให้ใช้ชีวิตได้อย่างเหมาะสมแก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

ประเด็นความดีที่อยากทำ

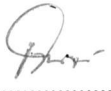
หน่วยงานควรส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรม ให้แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน โดยจัดกิจกรรมต่างๆที่ส่งเสริมการทำความดี และมุ่งเน้นการให้องค์ความรู้เรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต และคุณธรรม ในการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่เป็นประจำทุกปี

๕. ผลการทดสอบความรู้ มีผู้ตอบแบบทดสอบความรู้ จำนวน ๙๔ คน พบว่ามีความรู้เฉลี่ยอยู่ที่ ๙.๕๖ คะแนน (S.D. = ๐.๘๖) คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๘๔ คะแนนมากที่สุดเท่ากับ ๑๐ คะแนน และคะแนนน้อยที่สุดเท่ากับ ๗ คะแนน โดยสรุปผู้เข้าร่วมประชุมมีความรู้เพิ่มขึ้น ๙๐ คน (ร้อยละ ๙๕.๗๔)

๖. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดประชุม มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๙๔ คน พบว่า ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย ๔.๗๕, S.D. = ๐.๕๐) โดยมีความพึงพอใจต่อเนื้อหาหลักสูตรมีประโยชน์ต่อการนำไปประยุกต์ใช้ ความพึงพอใจต่อความรู้และความสามารถของท่านวิทยากร และความพึงพอใจต่อการประสานงานและบริการของทีมผู้จัดประชุม อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย ๔.๗๘ S.D. = ๐.๔๙) มีความพึงพอใจต่อเนื้อหาหลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการพัฒนา อยู่ใน

ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย ๔.๗๖ S.D. = ๐.๕๐) และมีความพึงพอใจต่อเอกสารประกอบการฝึกอบรมฯ มีเนื้อหาเหมาะสมตามหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย ๔.๖๗ S.D. = ๐.๕๔) โดยมีข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมประชุม ดังนี้ เพื่อความเหมาะสมในการประกอบพิธีไหว้พระพุทธรูปและพระพรหม และการบันทึกภาพขณะพิธี เสนอให้ประธานเป็นผู้จัดรูปเพียงชุดเดียว โดยให้ผู้ร่วมพิธีท่านอื่นพบนมัสการในพิธีเพื่อให้ภาพรวมขณะถ่ายภาพมีความสวยงามและเป็นระเบียบมากยิ่งขึ้น และขอเสนอให้จัดเตรียมอาหารสำรองเผื่อไว้ประมาณ ๑๐% สำหรับกรณีฉุกเฉิน พร้อมทั้งพิจารณาจัดระบบการแจกจ่ายอาหารให้เป็นระเบียบ

ปิดประชุม เวลา ๑๖.๓๐ น.

ผู้จัดทำรายงาน.....

(นางสาวเจนจิรา อุ่นแก้ว)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ผู้ตรวจรายงาน.....

(นางปวีณา ทิฆมณีกุล)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ