



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมควบคุมโรค กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๓๓๗๘ โทรสาร ๐ ๒๕๕๐ ๓๒๖๘

ที่ สธ.๐๔๒๗.๓/๑ ๕๗๖๗ วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน ผู้อำนวยการทุกหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค

ตามที่ กรมควบคุมโรคได้มีการดำเนินการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี (Organization Governance) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล ผลักดันให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล สร้างความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจให้แก่ประชาชนต่อการบริหารงานของกรมควบคุมโรค ซึ่งต้องมีการดำเนินการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ให้มีความทันสมัย และเป็นปัจจุบันในทุกปี นั้น

ในการนี้ กรมควบคุมโรคได้พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ให้มีความทันสมัย เป็นปัจจุบันแล้ว และเพื่อผลักดันให้การดำเนินงานของกรมควบคุมโรคเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล โดยกำหนดแนวทางการปฏิบัติ มาตรการ/โครงการตัวชี้วัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน กรมควบคุมโรค จึงขอส่งประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และเผยแพร่ให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้ทราบและถือปฏิบัติต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นายสุวรรณชัย วัฒนายิ่งเจริญชัย)
อธิบดีกรมควบคุมโรค



ประกาศกรมควบคุมโรค
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ตี กรมควบคุมโรค
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

กรมควบคุมโรคได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ตี โดยมีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน สำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามได้อย่างเป็นรูปธรรม
๒. เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของกรมควบคุมโรค
๓. เพื่อสร้างการยอมรับ ความเชื่อถือ ความมั่นใจ และศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์การ

ดังนั้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว กรมควบคุมโรคขอประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ตี ๔ ด้าน เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคใช้เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงานควบคู่กับกฎและข้อบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึง ดังนี้

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก ๑.๑ มุ่งมั่นพัฒนาระบบ/กลไก/เครือข่าย/นวัตกรรม การเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค และภัยสุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพดี

แนวทางปฏิบัติ

พัฒนาองค์ความรู้ วิจัย นวัตกรรม ระบบบริหารจัดการ ระบบพยากรณ์โรค รวมทั้งการเตรียมความพร้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉินให้มีประสิทธิภาพเพื่อการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ

นโยบายหลัก ๑.๒ รักษา ส่งเสริม สร้างสรรค์สิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน ปลอดภัย และเกิดประโยชน์สูงสุด การใช้ทรัพยากรในการดำเนินงานอย่างประหยัด และเป็นการพิทักษ์สิ่งแวดล้อม

แนวทางปฏิบัติ

๑.๒.๑ สนับสนุนให้มีการจัดการสิ่งแวดล้อมที่สวยงาม ถูกสุขลักษณะ เหมาะสม มีความปลอดภัยและพิทักษ์สิ่งแวดล้อม

๑.๒.๒ ควบคุม กำกับ ตรวจสอบ ระบบการกำจัดของเสียให้ได้มาตรฐานเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

๑.๒.๓ กำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนด้านการประหยัดพลังงานในองค์การ และการใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงานที่คุ้มค่า

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก มุ่งมั่นการดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม และเสมอภาค

แนวทางปฏิบัติ

๑. พัฒนาระบบและคุณภาพการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง ทันต่อสถานการณ์และได้มาตรฐานสากล

๒. พัฒนาช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และระบบการจัดการข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพ

๓. สำรวจและประเมินความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อใช้ในการปรับปรุงการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างสม่ำเสมอ

๓. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก มุ่งมั่นพัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการองค์การให้โปร่งใส มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตามหลักธรรมาภิบาล

แนวทางปฏิบัติ

๑. พัฒนาระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้

๒. ส่งเสริมการถ่ายทอด แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์และทักษะอย่างต่อเนื่อง พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและสร้างนวัตกรรม (Innovation) ที่ก่อให้เกิดการพัฒนางานป้องกันควบคุมโรคที่เป็นประโยชน์และปลอดภัยต่อสุขภาพของประชาชน

๓. ผลักดัน ส่งเสริม พัฒนา และยกระดับการดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๔. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูล ให้มีคุณภาพเป็นปัจจุบัน สามารถเข้าถึงได้ง่าย เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก ตระหนักถึงคุณค่าของบุคลากร ให้ความสำคัญกับระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพและเป็นธรรม รวมทั้งการพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

แนวทางปฏิบัติ

๑. การถ่ายทอดแผนปฏิบัติการการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อใช้เป็นแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปี

๒. วางระบบการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ทั้งในส่วนของสมรรถนะด้านความรู้ และความสามารถในด้านการทำงาน

๓. การถ่ายทอดแผนปฏิบัติการเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรกรมควบคุมโรค

๔. กำหนดแนวทาง มาตรฐานทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ของบุคลากรทุกระดับ และจัดโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมบุคลากรให้มีคุณธรรม จริยธรรม มีความผาสุกและคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

ประกาศ ณ วันที่

พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายสุวรรณชัย วัฒนายิ่งเจริญชัย)

อธิบดีกรมควบคุมโรค

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยงานรับผิดชอบ
<p>นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม</p> <p>- มุ่งมั่นพัฒนา ระบบ/กลไก/เครือข่าย/นวัตกรรม การเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค และภัยสุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ประชาชนสุขภาพดี</p>	<p>๑. พัฒนาองค์ความรู้ วิจัย นวัตกรรม ระบบบริหารจัดการ ระบบพยาบาลโรค รวมทั้งการเตรียมความพร้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน</p>	<p>๑. มาตรการพัฒนากลไก ตอบสนองกลไกการเฝ้าระวัง ตอบสนองต่อโรค และภัยสุขภาพในภาวะปกติและฉุกเฉิน</p>	<p>- ระดับความสำเร็จของการพัฒนา ระบบบัญชาการเหตุการณ์ (Incident Command System) ของ Emergency Operation Center ควบคุมควบคุมโรค</p>	<p>- สำนักบริหารวิทยา</p>
<p>- รักษา ส่งเสริม สร้างสรรค์ สิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการ ทำงานปลอดภัย และเกิดประโยชน์สูงสุด การใช้ทรัพยากรในการดำเนินงาน อย่างประหยัด และพิทักษ์ สิ่งแวดล้อม</p>	<p>๑. สนับสนุนให้จัดการสิ่งแวดล้อมที่ สวยงาม ถูกสุขลักษณะเหมาะสม มีความปลอดภัย และพิทักษ์กับสิ่งแวดล้อม</p> <p>๒. กำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนด้าน การประหยัดพลังงานในองค์กร และการใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงานที่คุ้มค่า</p> <p>๓. ควบคุม กำกับ ตรวจสอบ ระบบกำจัด ของเสียให้ได้มาตรฐานเพื่อไม่เกิด ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม</p>	<p>๑. มาตรการประหยัดพลังงานเกี่ยวกับ ระบบไฟฟ้า เครื่องปรับอากาศ เครื่อง อำนวยความสะดวก</p> <p>๒. โครงการสถานที่ทำงานนำอยู่ นำ ทำงาน ควบคุมโรค (Healthy Workplace) ตามเกณฑ์กรมอนามัย</p> <p>๓. มาตรการจัดการกับวัตถุและของ เสียอันตราย</p>	<p>- ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินการตามมาตรฐานการประหยัด พลังงานให้ประหยัดได้ร้อยละ ๑๐</p> <p>- การประหยัดน้ำ ลดลงร้อยละ ๑๐</p> <p>- กรมควบคุมโรคเป็นสถานที่ทำงาน นำอยู่ นำทำงาน ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน (ระดับพื้นฐาน) กรมอนามัย</p> <p>- ดัชนีคุณภาพน้ำอยู่ในเกณฑ์ มาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้ง</p> <p>- ร้อยละความเชื่อมั้่นประชาชน พื้นที่ชุมชนโดยรอบต่อการจัดการ กระทบทางด้านสิ่งแวดล้อม</p>	<p>- สำนักงาน เลขานุการกรม</p> <p>- สำนักงาน เลขานุการกรม</p> <p>- สถาบันข้าราชการราตร</p> <p>- สถาบันราชประชาสมาสัย</p> <p>- สถาบันข้าราชการราตร</p>

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยงานรับผิดชอบ
<p>นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>- มุ่งมั่นการดำเนินงานเพื่อพัฒนาระดับ/ปรับปรุงกระบวนการบนฐานความรู้ที่มีความทันสมัยได้มาตรฐานสากล ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ สะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม และเสมอภาค</p>	<p>๑. พัฒนาระบบและคุณภาพการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง ทันท่วงทีต่อสถานการณ์และได้มาตรฐานสากล</p> <p>๒. พัฒนาช่องทางรับฟังความคิดเห็น ข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และระบบการจัดการข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพ</p>	<p>๑. การเพิ่มประสิทธิภาพเรื่องการจัดทำเรื่องร้องเรียนเครือข่าย ผู้ปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน กรมควบคุมโรค</p>	<p>- ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนภายในเวลา ๑๕ วัน ตั้งแต่ได้รับเรื่อง</p> <p>- ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับบริการดำเนินการจนได้ข้อยุติ</p> <p>- จำนวนข้อร้องเรียนที่หน่วยงานนำไปปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน</p>	<p>- สำนักงานเลขานุการกรม</p>
	<p>๓. ตรวจสอบและประเมินความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อใช้ในการปรับปรุงการทำงาน</p>	<p>๒. การประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	<p>- ร้อยละของระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ</p>	<p>- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร</p>

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยงานรับผิดชอบ
<p>นโยบายด้านการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มุ่งมั่นพัฒนาและยกระดับระบบการบริหารจัดการองค์กรให้โปร่งใส - มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตามหลักธรรมาภิบาล 	<p>๑. พัฒนาระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้</p> <p>๒. ส่งเสริมการถ่ายทอด แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์และทักษะอย่างต่อเนื่อง พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง และสร้างนวัตกรรม ที่ก่อให้เกิดการพัฒนาที่เป็นประโยชน์และปลอดภัยต่อสุขภาพ</p> <p>๓. ผลักดัน ส่งเสริม พัฒนาและยกระดับการดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>๔. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูล ให้มีคุณภาพ เป็นปัจจุบัน สามารถเข้าถึงได้ง่าย เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน</p>	<p>๑. มาตรการการควบคุมภายในและจัดการความเสี่ยง ด้านการดำเนินงานด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน และด้านด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ</p> <p>๒. มาตรการการยกระดับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>๓. มาตรการการสร้างความปลอดภัยของกรมควบคุมโรค</p> <p>๔. การจัดการแก้ไขปัญหาระบบเทคโนโลยีของกรมควบคุมโรค เมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินได้ในระยะเวลาที่เหมาะสม</p>	<p>- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามมาตรการควบคุมภายใน</p> <p>- จำนวนหมวดที่ผ่านเกณฑ์คุณภาพบริหารจัดการองค์การได้ตามมาตรฐานสากล</p> <p>- การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมควบคุมโรค (ITA)</p> <p>- ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคผ่านเกณฑ์ประเมินความโปร่งใสในการดำเนินงาน</p> <p>- ร้อยละความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาระบบเทคโนโลยี เมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินได้ในระยะเวลาที่เหมาะสม</p> <p>- ร้อยละความพึงพอใจของการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้รับบริการ</p>	<p>- กองคลัง</p> <p>- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร</p> <p>- กลุ่มคุ้มครองจริยธรรม</p> <p>- ศูนย์สารสนเทศ</p>

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยงานรับผิดชอบ
<p>นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน</p> <p>- ตระหนักถึงคุณค่าของบุคลากร ให้ความสำคัญกับระบบการบริหาร ทรัพยากรบุคคล ที่มีประสิทธิภาพ และเป็นธรรม รวมทั้งการพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง</p>	<p>๑. การถ่ายทอดแผนปฏิบัติการการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อใช้เป็นแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี</p> <p>๒. ถ่ายทอดแผนปฏิบัติการเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรรวมควบคุมโรค</p> <p>๓. วางระบบการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างทั่วถึงและต่อเนื่องทั้งในส่วนของสมรรถนะด้านความรู้ และความสามารถในด้านการทำงาน</p> <p>๔. กำหนดแนวทาง มาตรฐานทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ของบุคลากรทุกระดับ และจัดโครงการ/กิจกรรม ที่ส่งเสริมบุคลากรให้มีคุณธรรม จริยธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริตและคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ</p>	<p>๑. มาตรการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการการบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p>๒. มาตรการเสริมสร้างความสุขและความผูกพันของบุคลากรรวมควบคุมโรค</p> <p>๓. มาตรการการพัฒนาผู้นำด้านการป้องกันควบคุมโรค</p> <p>๔. การเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ตามมาตรการเกี่ยวกับกรมคุณธรรม</p>	<p>- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑</p> <p>- ร้อยละของบุคลากรที่มีความผูกพันต่อองค์กร</p> <p>- ดัชนีความสุขของคนทำงาน (Happinometer : ปี ๒๕๖๐ HPI ร้อยละ ๖๕)</p> <p>- ร้อยละความพึงพอใจต่อการพัฒนาบุคลากร</p> <p>- จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาเป็นผู้นำด้านการป้องกันควบคุมโรค</p> <p>- ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการได้ตามแผนการสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรม</p>	<p>- กองการเจ้าหน้าที่</p> <p>- กองการเจ้าหน้าที่</p> <p>- กองการเจ้าหน้าที่</p> <p>- กลุ่มคุ้มครองจริยธรรม</p>