

สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๒ จังหวัดสงขลา

อัจฉรา จุลละพราหมณ์ ป.พยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์ชั้นสูง, ศิวกกร บุญธรรม วทบ.(พยาบาล)

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๒ จังหวัดสงขลา

เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งที่ช่วยผู้บริหารหรือผู้ปฏิบัติงานสามารถพัฒนาปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น อาจกล่าวได้ว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นตัวเชื่อมองค์กรเข้าด้วยกัน โดยหน่วยงานได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเพื่อประโยชน์ในการสนับสนุนงานด้านวิชาการ รวมถึงการบริหารจัดการองค์กร โดยที่บุคลากรสามารถใช้งานทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า และเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

การวิจัยเชิงบรรยายนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ๑) ศึกษาสภาพและปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ๒) ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และ ๓) เปรียบเทียบสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านระบบฐานข้อมูล ด้านระบบสื่อสารทางไกล และด้านอุปกรณ์เทคโนโลยี ของกลุ่มงานที่สังกัดสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๒ จังหวัดสงขลา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นบุคลากรของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๒ จังหวัดสงขลา จำนวน ๒๕๒ ราย เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ประกอบด้วย แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย ๔ ด้าน คือ ด้านระบบฐานข้อมูล ด้านระบบสื่อสารทางไกล ด้านระบบเครือข่าย และด้านอุปกรณ์เทคโนโลยี การวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า การเข้าเว็บไซต์ของหน่วยงานเฉลี่ยส่วนใหญ่ ๑-๔ ครั้งต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๗๗ การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานสูงสุด คือ ๑-๓ ชั่วโมงต่อวัน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๕๑ อายุเครื่องคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานที่ใช้ประจำ สูงสุดคือ ๑-๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๕๗

ระดับสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า โดยรวมทุกด้านมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐๑ และไม่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๙๙ เมื่อพิจารณาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านระบบฐานข้อมูล รองลงมาคือ ด้านระบบเครือข่าย ด้านระบบสื่อสารทางไกล และด้านอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๐๑, ๕๔.๘๘, ๔๖.๙๓, และ ๔๔.๗๒ ตามลำดับ เมื่อพิจารณาปัญหาเป็นรายข้อ พบว่า เว็บไซต์ของหน่วยงานไม่มีการปรับเปลี่ยนข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และล้าสมัย(Up date), บุคลากรมีโอกาสน้อยในการประชุมผ่านระบบ VDO/Camfrog Conference, จำนวนเครื่อง VDO/Camfrog ไม่เพียงพอ, บุคลากรใช้ VDO/Camfrog Conference สื่อสารในการเข้าประชุมไม่เข้าใจ, อุปกรณ์เทคโนโลยี อุปกรณ์ต่อพ่วง เครื่องคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานไม่เพียงพอและพร้อมใช้, บุคลากรส่วนใหญ่ไม่สามารถเข้าถึงฐานข้อมูลของหน่วยงาน เช่น ฐานข้อมูลโรคต่างๆ หรือฐานข้อมูลบุคลากรผ่านทางเว็บไซต์ เป็นต้น, บุคลากรมีโอกาสน้อยในการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีของหน่วยงาน เช่น เครื่องพิมพ์ เครื่องสแกน เครื่องสำรองไฟ เครื่อง CPU อุปกรณ์ต่อพ่วงเครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น, บุคลากรส่วนใหญ่ไม่พึงพอใจต่ออุปกรณ์เทคโนโลยี อุปกรณ์ต่อพ่วงเครื่องคอมพิวเตอร์ของหน่วยงาน (มีความไม่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐, ๗๙.๗๕, ๗๓.๕๓, ๗๓.๔๒, ๗๐.๑๖, ๗๐.๖๑, ๖๕.๐๔, ๖๑.๔๘, ตามลำดับ)

บุคลากรมีความพึงพอใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานมากที่สุด คือ ข้อมูลภายในฐานข้อมูลของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๒๑ รองลงมาคือ เนื้อหาสาระ และรูปแบบการนำเสนอเมื่อเปิดเข้าเว็บไซต์ คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๙๐

การเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๒ จังหวัดสงขลา ที่มีกลุ่มงานแตกต่างกัน พบว่า บุคลากรที่อยู่ในกลุ่มงานที่แตกต่างกัน มีสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบฐานข้อมูล ด้านระบบสื่อสารทางไกล และด้านอุปกรณ์เทคโนโลยี และโดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

