

สรุปการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อถอดบทเรียน
หลักสูตรพื้นฐานการเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพ
เครือข่ายดำเนินงานภายในช่องทางเข้าออกประเทศ (Non-Health)
วันพฤหัสบดีที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.
ณ ห้องประชุมกองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค กรมควบคุมโรค
และผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Cisco webEX

ผู้เข้าร่วมประชุม

- | | |
|--|---|
| ๑. นายภูมิคม วิวัฒนานนท์ | ประธาน |
| ๒. นายศราวุธ หนูเกิด | ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ พรหมแดนปาดังเบซาร์ |
| ๓. นายอัษฎ์สุภัค ฉกรรจ์ศิลป์ | ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ พรหมแดนช่องสะงำ |
| ๔. นายดุสิต โพธิ์ทอง | ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ พรหมแดนบ้านภูดู่ |
| ๕. นางสาวสายใจ วิสัยการ | ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ พรหมแดน และท่าอากาศยานแม่สอด |
| ๖. นายจรัญ มาลาศรี | สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๙ จังหวัดนครราชสีมา |
| ๗. นางสาวกัญญรัตน์ สระแก้ว | สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๙ จังหวัดนครราชสีมา |
| ๘. นางสาวสุธิดา แสงวงษ์ | สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๐ จังหวัดอุบลราชธานี |
| ๙. นายคัมภีร์ ฉิมพลีรักษ์ | ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ พรหมแดนสุโข-ลก |
| ๑๐. นายปิยพงศ์ นาโสก | ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ พรหมแดนสะพานมิตรภาพ ๒ มุกดาหาร |
| ๑๑. เรือเอกรังสิมันต์ ปัญญาธิ์ | สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๙ จังหวัดนครราชสีมา |
| ๑๒. นายพนนทพัทธ์ อามพรพันธ์ | สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๑ จังหวัดนครราชสีมา |
| ๑๓. นางสาวทานตะวัน จ่างโพธิ์แจ้ง | สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๕ จังหวัดราชบุรี |
| ๑๔. นางสาวมนฤดี เอี่ยมวงศ์ | ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ท่าอากาศยานหัวหิน |
| ๑๕. นายอนุศักดิ์ ปราสาร | ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ พรหมแดนสังขละบุรี(เจดีย์สามองค์) |
| ๑๖. นายวิวัฒน์ ศรีทองทา | สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๕ จังหวัดราชบุรี |
| ๑๗. นายนันทเดช กลางวัง | ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ท่าอากาศยาน และท่าเรือกระบี่ |
| ๑๘. นางสาวนภมณ ชัยยา | ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ สะพานมิตรภาพ ๔ เชียงของ |
| ๑๙. นายสุเมธ บุตรดี | สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๙ จังหวัดนครราชสีมา |
| ๒๐. นายรามฤทธิ์ เหมือนฤทธิ์ | ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ พรหมแดนท่าเรือวัดห้วยโคก |
| ๒๑. พ.ต.ท.ปรีชา ประดิษฐ์ศิลป์ | ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดศรีสะเกษ |
| ๒๒. นายภาณุพงศ์ ชัยยุทธภูมิ | ด้านศุลกากรช่องจอม จังหวัดสุรินทร์ |
| ๒๓. นางสาวจงจิตร อินทสุวรรณ | ด้านตรวจคนเข้าเมืองปาดังเบซาร์ จังหวัดสงขลา |
| ๒๔. ร.ต.อ.หญิง นริศรา ไกรสุริวงศ์ | ด้านตรวจคนเข้าเมืองปาดังเบซาร์ จังหวัดสงขลา |
| ๒๕. ด.ต.หญิง ณัฏฐวรรณ กัญชู | ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดตาก |
| ๒๖. พ.ต.ท.ธนากร สืบประสาน | ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดนราธิวาส |
| ๒๗. ร.ต.อ.ปัฐพงศ์ ปัญญาณะ | ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดตาก |
| ๒๘. ร.ต.ท.สถิตย์ ทองดี | ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดมุกดาหาร |
| ๒๙. นายชัยวิทย์ ชัยวิรัตน์กุล | ด้านศุลกากรตากใบ จังหวัดนราธิวาส |
| ๓๐. พ.ต.ต.หญิงศุภวรรณ ศรีทาสุข | ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกระบี่ |
| ๓๑. นายธนาสุภรณ์ มงกทรัพย์ | ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ท่าอากาศยานเชียงใหม่ |
| ๓๒. นายอรรถพล ประสมพล ส่วนบริการผู้โดยสาร สำนักงานศุลกากรตรวจของผู้โดยสารท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ | |
| ๓๓. นายกิตติวัฒน์ คำภูมิ | ด้านศุลกากรท่าอากาศยานเชียงใหม่ |
| ๓๔. นายธีรณดลร์ แสนนาม | ด้านศุลกากรสังขละบุรี |

๓๕. ร.ต.ท.ธนฤต หนูตจันทร์	ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดตรัง
๓๖. นางสาวศศิวรรณ เอ็มโอช	สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.)
๓๗. ด.ต.หญิง ชมมณี ศรีหาบุตร	ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดอุดรธานี
๓๘. นางสาวมารินลิตตา เดี่ยวตระกูลชัย	สำนักงานศุลกากรมาบตาพุด
๓๙. พ.ต.ท. จิรเดช พุฒินาพัฒนา	ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดสระแก้ว
๔๐. นายเรวัตร ศิริตันดี	ด้านศุลกากรอรัญประเทศ
๔๑. นายธีรศักดิ์ ชักนำ	กองระบาติวิทยา
๔๒. พ.ต.ท.พรสวรรค์ หงส์สุวรรณ	ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานกรุงเทพ
๔๓. พ.ต.ต.หญิง ญัฐวดี กาญจนพจน์	สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง บก.ตม.๒
๔๔. นางสาววารภรณ์ จำปาวงค์	ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดนครพนม สะพานมิตรภาพที่ ๓
๔๕. นางสาวสุคนธ์ จำปาทอง	สำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขาสุราษฎร์ธานี
๔๖. นายพัฒนพงศ์ ตันติวัฒนกุลชัย	ด้านศุลกากรระนอง
๔๗. ด.ต.หญิง ศรีนรา แดงอุบล	ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดนครพนม
๔๘. นางวิไลวรรณ ละมัย	สำนักงานทางหลวงที่๑๔ จังหวัดชลบุรี
๔๙. นางสาวปณณวีร์ หมีทอง	กรมท่าอากาศยาน
๕๐. นายสมเจน รักขประเสริฐ	สำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขานครศรีธรรมราช
๕๑. นางสาววิมลาลัย ทุมดี	ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดจันทบุรี
๕๒. นายนิเม นิสะ	ด้านศุลกากรสุโขทัย
๕๓. ด.ต.สมัย ขำทิพย์พาที	ด้านตรวจคนเข้าเมืองจุดผ่านแดนถาวรช่องเม็ก
๕๔. ด.ต.หญิง สุวิมล กลิ่นบัว	ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดอุบลราชธานี
๕๕. นายไพโรพนา จันทร์ศรี	ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ สะพานมิตรภาพ ๓ นครพนม
๕๖. นายกิตติศักดิ์ สุขตะสัมพันธ์	ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ท่าเรือมาบตาพุด
๕๗. นายทรงเกียรติ ยุระศรี	สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๘ จังหวัดอุดรธานี
๕๘. ด.ต.สุวรรณรัฐ ภูอกิจ	ด้านตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดหนองคาย
๕๙. นางสาวพรชนก เพ็ญศรี	สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๘ จังหวัดอุดรธานี
๖๐. นางสาวชูชานา เจ๊ะกา	ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ท่าอากาศยานภูเก็ต
๖๑. นายอาร์ฟ สารอึ้ง	สำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขাপัตตานี
๖๒. นายวุฒิไกร วิไลมงคลดี	ด้านศุลกากรสงขลา
๖๓. นายประจักษ์ ชูแก้ว	ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ท่าเรือระนอง
๖๔. นางสาวกมลชนก ช่วยจันทร์	กองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค
๖๕. นางสาวดวงตะวัน แสงเงิน	กองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค
๖๖. นางสาวเพชรณิ พุทธิรัตน์	สมาคมนักสร้างสุขภาวะองค์กร
๖๗. นางสาวสิริวรรณ ดิษทรัพย์	สมาคมนักสร้างสุขภาวะองค์กร
๖๘. นางสาวจุไรลักษณ์ เหมศิริ	สมาคมนักสร้างสุขภาวะองค์กร

วิทยากร

๑. ผศ.ดร.ปรภาพรรณ จูเจริญ	มหาวิทยาลัยมหิดล
๒. อาจารย์สิทธิพร กล้าแข็ง	สมาคมนักสร้างสุขภาวะองค์กร
๓. อาจารย์วันชัย สุวรรณมณี	สมาคมนักสร้างสุขภาวะองค์กร
๔. นายเทพพร จานนอก	กองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค

- | | |
|--------------------------------|---|
| ๕. นายกิตติพัทธ์ วรเชษฐ์ | กองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค |
| ๖. นางสาวโชติมณี สุขณพันธ์ | กองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค |
| ๗. นางสาวกรรณิการ์ กาญจนสุวรรณ | กองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค |
| ๘. นายเอกภพ บุญเครือ | กองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค |
| ๙. นางสาวธัญญา ยุธิภูมิ | กองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค |

สรุปการประชุม เริ่มประชุมเวลา ๐๘.๓๐ น.

สำนักโรคติดต่อทั่วไป โดยกลุ่มโรคติดต่อระหว่างประเทศ จัดอบรมพัฒนาทักษะ ความเชี่ยวชาญของบุคลากรช่องทางเข้าออกประเทศ/เจ้าหน้าที่ด่านควบคุมโรคในพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษ (Health และ Non-Health) ด้านการประเมินอาการและการรายงาน จำนวน 4 รุ่น รวมทั้งสิ้น 178 คน แบ่งเป็นเจ้าหน้าที่ศุลกากร จำนวน 51 คน เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง จำนวน 57 คน เจ้าหน้าที่กรมเจ้าท่า จำนวน 7 คน บุคลากรจากสำนักงานป้องกันควบคุมโรค จำนวน 3 คน และ เจ้าหน้าที่ด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ จำนวน 60 คน ซึ่งหลักสูตรที่ใช้อบรม เป็นหลักสูตรที่ได้พัฒนาร่วมกับศูนย์ความร่วมมือไทย-สหรัฐ ด้านสาธารณสุข (TUC) มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. ตรวจจับความผิดปกติภายในด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ และป้องกันตนเองจากโรคและภัยสุขภาพเบื้องต้นได้
2. ประเมินความเสี่ยงความผิดปกติภายในด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ และประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการจัดการหรือควบคุมโรคและภัยสุขภาพได้
3. ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558

ในการอบรมครั้งนี้ ผู้จัดได้มุ่งเน้นให้ผู้เข้าร่วมอบรมได้ฝึกปฏิบัติให้เข้าใจเหตุการณ์อย่างถ่องแท้ โดยใช้แนวคิดกรมการคัดค้านำ “ดู แยก แฉ่ง ช่วย”

“ดู” คือ ฝ้าสังเกตความผิดปกติต่างๆหรือผู้เดินทางที่มีความผิดปกติชัดเจน พร้อมกับรับฟังข่าวสารการแจ้งข่าวของกรมควบคุมโรคจากช่องทางต่างๆ

“แยก” คือ รีบแยกผู้เดินทางที่ป่วย/สงสัยป่วยออกจากผู้อื่นอย่างน้อย 2 เมตร

“แฉ่ง” คือ รีบแจ้งเจ้าหน้าที่ด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ถ้าหากสถานการณ์เป็นอันตรายถึงชีวิตให้รีบเรียกรถพยาบาล (1669) พร้อมกับรายงานผู้บริหารของท่านทราบเบื้องต้นควบคู่กันไป

“ช่วย” คือ ให้การสนับสนุน ปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้บังคับบัญชาและเจ้าหน้าที่ด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ

หลังจากที่กลุ่มโรคติดต่อระหว่างประเทศได้จัดอบรมให้ความรู้ไปแล้ว ได้มีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ ถอดบทเรียนการดำเนินงานของกลุ่มเป้าหมายที่ได้ไปดำเนินการในพื้นที่ ซึ่งมีผู้เข้าร่วมในการจัดกิจกรรมครั้งนี้จำนวน 70 คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทบทวนผลการดำเนินงานถ่ายทอดหลักสูตรพื้นฐานการเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพเครือข่ายการดำเนินงานภายในช่องทางการเข้าออกประเทศ(Non-Health) และเปลี่ยนประสบการณ์การนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติและร่วมให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตรต่อไป

กระบวนการถอดบทเรียน

แนวคิดในการถอดบทเรียน

กรอบแนวคิดหลักในการถอดบทเรียนครั้งนี้ทีมถอดบทเรียนใช้แนวคิดของ SWOT Analysis ซึ่งเป็นการวิเคราะห์สภาพการดำเนินงานที่ผ่านมาหลังจากที่ได้รับความรู้ไปแล้ว เพื่อค้นหาจุดแข็ง จุดเด่น จุดด้อย หรือสิ่งที่อาจเป็นปัญหาสำคัญในการดำเนินงานสู่สภาพที่ต้องการพัฒนาในอนาคต SWOT เป็นตัวย่อของข้อความที่มีความหมายดังนี้ **Strengths** หมายถึง จุดแข็งหรือข้อได้เปรียบ **Weaknesses** หมายถึง จุดอ่อนหรือข้อเสียเปรียบ **Opportunities** หมายถึง โอกาสที่จะดำเนินการได้ **Threats** หมายถึง อุปสรรค ข้อจำกัด หรือปัจจัยที่คุกคามการดำเนินงานขององค์กร

หลักการสำคัญของ SWOT ก็คือการวิเคราะห์โดยการสำรวจสภาพแวดล้อม 2 ด้าน ได้แก่ สภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก ซึ่งเป็นการวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อน เพื่อให้รู้ตนเอง (รู้เรา) รู้จักสภาพแวดล้อม (รู้เขา) ชัดเจน และวิเคราะห์โอกาส-อุปสรรค การวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารขององค์กรทราบถึงการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายนอกองค์กร ทั้งสิ่งที่ได้เกิดขึ้นแล้วและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในอนาคต รวมทั้งผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ที่จะมีผลต่อองค์กร และจุดแข็ง จุดอ่อน และความสามารถด้านต่าง ๆ ที่องค์กรมีอยู่ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อการกำหนดวิสัยทัศน์ การกำหนดกลยุทธ์และกิจกรรมดำเนินการขององค์กรที่เหมาะสมต่อไป

ประโยชน์ของการวิเคราะห์ SWOT จะช่วยให้เข้าใจได้ว่ามีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานอย่างไร จุดแข็งของการทำงานจะเป็นความสามารถภายในที่ถูกใช้ประโยชน์ เพื่อการบรรลุเป้าหมาย ในขณะที่จุดอ่อนของจะเป็นคุณลักษณะภายใน ที่อาจจะทำลายผลการงาน โอกาสทางสภาพแวดล้อมจะเป็นสถานการณ์ที่ทำให้โอกาสเพื่อการบรรลุเป้าหมาย ในทางกลับกันอุปสรรคทางสภาพแวดล้อมจะเป็นสถานการณ์ที่ขัดขวางการบรรลุเป้าหมาย ผลจากการวิเคราะห์ SWOT นี้จะใช้เป็นแนวทางในการกำหนดกลยุทธ์ เพื่อให้การดำเนินงานเกิดการพัฒนาไปในทางที่เหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุด โดยมีผลการถอดบทเรียนตามกรอบแนวคิดของ SWOT ดังนี้

จุดแข็งของหลักสูตร (S=Strengths)

- มีชุดความรู้และหลักปฏิบัติในการดูแลตัวเอง การป้องกันตัวเองและการดูแลผู้ที่เกี่ยวข้อง
- การเปิดพื้นที่ให้มีการได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้แบ่งปันประสบการณ์ร่วมกันเพื่อประโยชน์ในการพัฒนางาน
- เกิดเครือข่ายการทำงานร่วมกัน แลกเปลี่ยนข้อมูลและประสบการณ์ซึ่งกันและกัน
- ได้เรียนรู้เครื่องมือและวิธีการใช้อุปกรณ์ชนิดต่าง ๆ ในการป้องกัน
- ความรู้เกี่ยวกับข้อกำหนด พรบ. หรือกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมโรค
- การเรียนรู้ผ่านการทดลองปฏิบัติจริง การจำลองสถานการณ์
- เอกสารการอบรม/สื่อประกอบการอบรม มีความละเอียดและเป็นประโยชน์สำหรับการทำงาน

จุดอ่อนหรือข้อเสียเปรียบ(W=Weaknesses)

- แต่ละพื้นที่มีข้อจำกัดเรื่องอัตรากำลังในการปฏิบัติงาน
- ในช่วงแรกขาดแคลนอุปกรณ์ป้องกันตนเองจากโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19
- ในระยะแรกขาดความรู้ความเข้าใจในหลักการที่ถูกต้องของการแพร่ระบาดของโรคยังไม่เพียงพอเนื่องจากเป็นโรคระบาดที่อุบัติใหม่
- ยังไม่มีระบบการถ่ายทอดองค์ความรู้ของผู้ที่ผ่านการอบรมรุ่นเก่า และมีการโอนย้ายเจ้าหน้าที่เดิม
- ยังไม่มีระบบการทบทวนความรู้ บทบาทหน้าที่ ที่ชัดเจนของแต่ละหน่วยงาน
- ยังไม่มีความชัดเจนจากส่วนกลางเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติงานที่เป็นทิศทางเดียวกัน

โอกาสในการพัฒนาหลักสูตร Non-Health(O=Opportunities)

- เป็นการเพิ่มโอกาสที่ดีในการเตรียมตัวสำหรับเจ้าหน้าที่ช่องทางเข้าออก เพื่อรับมือโรคติดต่อระหว่างประเทศ
- มีปัญหาการปกปิดข้อมูลของผู้เดินทาง (ด้านฯ สุวรรณภูมิ)
- ปัญหาการลักลอบข้ามแดนโดยไม่ผ่านการคัดกรองจากด่านควบคุมโรคฯ (ด่านพรมแดน)
- ในระยะแรกขาดเครื่องมือและกระบวนการที่เป็นมาตรฐานในการตรวจสอบเอกสารหลักฐานการได้รับวัคซีนของผู้เดินทาง

ข้อจำกัด หรือปัจจัยที่คุกคามการดำเนินงาน(T=Threats)

- หน่วยงานกลางยังไม่มีข้อมูลที่ชัดเจนในการให้คำแนะนำ สำหรับหน่วยงานระดับภูมิภาคเกี่ยวกับการรับมือสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19
- ได้รับการสนับสนุน งบประมาณเป็นเจ้าภาพในการจัดการ โดยได้รับความร่วมมือจากผู้ว่าราชการจังหวัด
- ใ้รับรองการตรวจ Lab ที่เชื่อถือได้ ในการตรวจเอกสารผู้เดินทางที่ด่านท่าอากาศยาน
- กำลังคน และการรับรู้ข่าวสารจากต่างประเทศ เช่น ประเทศลาว พม่า ในเรื่องสถานการณ์ โรค และนำมาปรับใช้ในหน่วยงาน

จุดที่ควรพัฒนาในหลักสูตร Non-Health โดยสรุป

- ในหน่วยงานไม่เหมือนในการอบรม ต้องมาประยุกต์ให้เหมาะสม ควรมีการจัดซ่อมแผนกับการประชุม เช่นการจัดการบทบาทสมมุติสถานการณ์จริงที่สำคัญ เพื่อประสิทธิภาพในการทำงานที่สูงสุด เมื่อเสร็จจากการปฏิบัติแล้วควรนำมาสรุปเป็น SOP ให้ เป็นแนวทาง
- ควรทำแหล่งข้อมูลในการที่น่าเชื่อถือปฏิบัติได้จริงทำไว้ในสื่ออิเล็กทรอนิกส์สามารถสื่อสารได้ในการปฏิบัติงาน เช่นกลุ่มไลน์ เป็นต้น

- อยากให้มีรายงานหรือแจ้งข่าวสารภัยสุขภาพ ที่ชัดเจน รวดเร็ว เมื่อเกิดเหตุ ให้ทันทั่วทั้งที่ ควรแจ้งเหตุแบบ real time ซึ่งบุคลากรหน้าด่านฯ รับข้อมูลช้า เช่น การจัดทำโปรแกรมแจ้งเตือน
- การป้องกันตนเองของบุคลากรหน้าด่าน ในเรื่องการป้องกันช่องทางธรรมชาติ จะยากในเรื่องการควบคุม โดยนอกเหนือจากบุคลากรในช่องทางจะมีทหารเข้ามาปฏิบัติงานร่วมด้วย ซึ่งอาจต้องเพิ่มความรู้เรื่อง Non- Health ในหน่วยงานตามบริบท
- ควรมีการจัดบุคลากรในหน่วยงานในการอบรมให้ครบในหน่วยงาน การหมุนเวียนควรมีการสับเปลี่ยนไม่ใช่คนเดิม
- ยังไม่เคยเข้าอบรมหลักสูตรนี้ แต่มีการถ่ายทอดความรู้ในช่องทาง แนะนำให้มี SOP ในการทำงานตามหลักสูตร non-health (คู่มือ) ในการผสมผสานระหว่างหน่วยงานเพื่อให้เกิดการบูรณาการของช่องทาง

สรุปปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาหลักสูตรในระยะต่อไป

ปัญหาอุปสรรคช่วงการดำเนินงานที่ผ่านมา

๑. หลักสูตรยังขาดความสอดคล้องกับบริบทในทางปฏิบัติ เช่น กรณี รพ.คู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามแผนการเฝ้าระวังโรคติดต่อและมาตรการที่จังหวัดกำหนด
๒. การเชื่อมโยงข้อมูลระบบในการเฝ้าระวังโรคติดต่อและภัยสุขภาพ ได้แก่ การตรวจสุขภาพสถานพยาบาล (ต.๑) กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ยังไม่สมบูรณ์ตามที่ควรจะเป็น
๓. มีปัญหาในการเตรียมความพร้อมในการ Scan QR-Code ผ่าน App.ที่ใช้ในการเฝ้าระวังโรคติดต่อและภัยสุขภาพในกลุ่มผู้เดินทาง
๔. ขาดความชัดเจนเกี่ยวกับรูปแบบหรือแนวทางในตรวจสอบหลักฐานก่อนเดินทางเข้าราชอาณาจักรสำหรับกลุ่มผู้เดินทาง ประเภทต่าง ๆ

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาหลักสูตร

๑. พัฒนารฐานข้อมูลการคัดกรองที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงานต่าง ๆ ในช่องทาง ให้เป็นฐานข้อมูลเดียวกันเพื่อประโยชน์ในการนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในอนาคต
๒. พัฒนาเครื่องมือในการคัดกรอง ตรวจจับโรคให้มีความเสถียรและคัดกรองได้ชัดเจนขึ้น
๓. สนับสนุนให้มีการเพิ่มโควตาเจ้าหน้าที่หน่วยงานต่าง ๆ ให้ได้รับการอบรมให้เหมาะสมกับเจ้าหน้าที่แต่ละหน่วยงาน เนื่องจากมีอัตราการหมุนเวียนตำแหน่งสูงในหน่วยงาน ตรวจคนเมือง และศุลกากร
๔. เน้นบทเรียนเรื่องการสังเกตอาการที่ชัดเจน ในผู้เดินทางที่ป่วย โดยเฉพาะในสถานการณ์ COVID-19
๕. ขยายการอบรมในหลักสูตรนี้ไปยัง เจ้าหน้าที่หน่วยงานเอกชน ที่ปฏิบัติงานในช่องทาง เช่น พนักงานสายการบิน, เจ้าหน้าที่chippingเรือ, out source ของการทำอากาศยาน โดยอาจจะปรับเป็นหลักสูตรเร่งรัด ๑ วัน ซึ่งเป็นการถ่ายเนื้อหาสำคัญ โดยแบ่งเป็น ส่วนที่ ๑ ภาคทฤษฎี และส่วนที่ ๒ หลักสูตรปฏิบัติ
๖. จัดทำหลักสูตรการอบรม Non-health และการซักซ้อมสถานการณ์รับมือกับการระบาดของโรคให้เป็นไปในแนวทางเดียว

๗. การพัฒนาหลักสูตรควรเพิ่มเติมเนื้อหากฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พรก.ศุลกากร, ด้านกักพืช, ด้านกักสัตว์ การตรวจสอบสุขภาพสิ่งแวดล้อม กฎหมายอนามัยระหว่างประเทศ รวมทั้งบทลงโทษจากละเมิดหรือไม่ปฏิบัติตามการควบคุมโรค เป็นต้น

๘. กรมควบคุมโรคควรจัดทำสื่อที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาสาระของโรคภัยพิบัติต่าง ๆ ที่ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน และให้มีการมีเผยแพร่มาตรการในควบคุมไปสู่หน่วยงานส่วนภูมิภาคและหน่วยงานช่องทางรับทราบอย่างรวดเร็ว

๙. ควรมีศูนย์กลางในการเก็บรวบรวมข้อมูล และเป็นช่องทางในการสื่อสาร ให้คำปรึกษา และเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการทำงาน ซึ่งเป็นข้อมูลปัจจุบัน

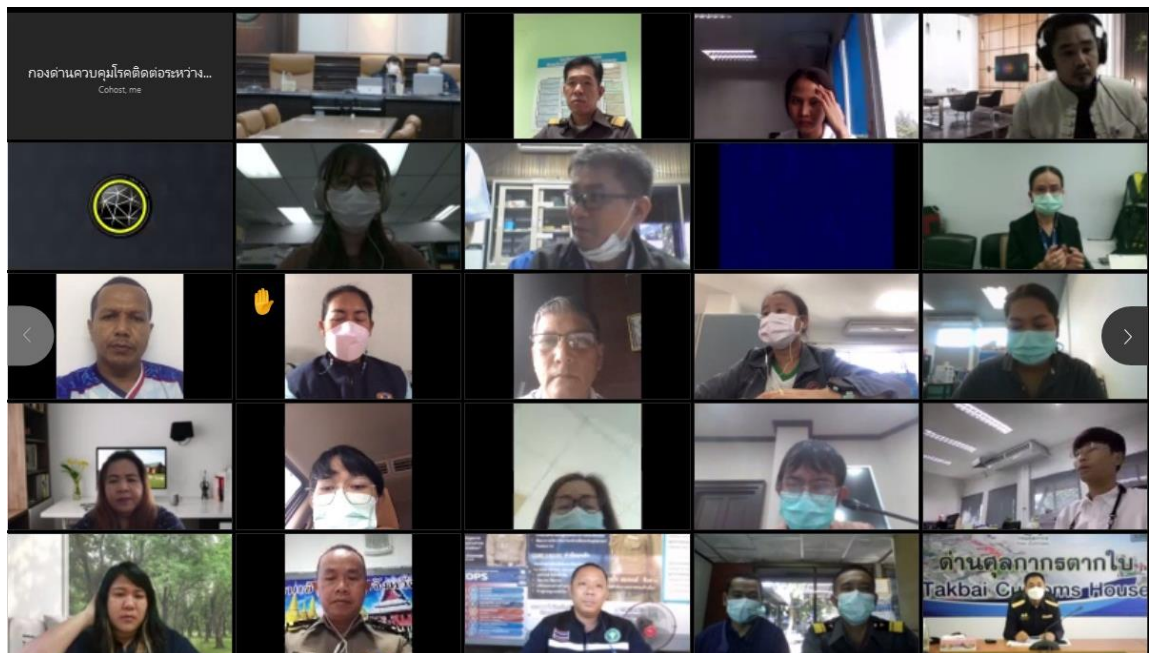
ปิดประชุมฯ เวลา ๑๖.๓๐ น.

นางสาวดวงตะวัน แสงเงิน ผู้สรุปรายงานการประชุม
นางสาวกมลชนก ช่วยจันทร์ ผู้ตรวจรายงานการประชุม

ประมวลภาพการประชุม

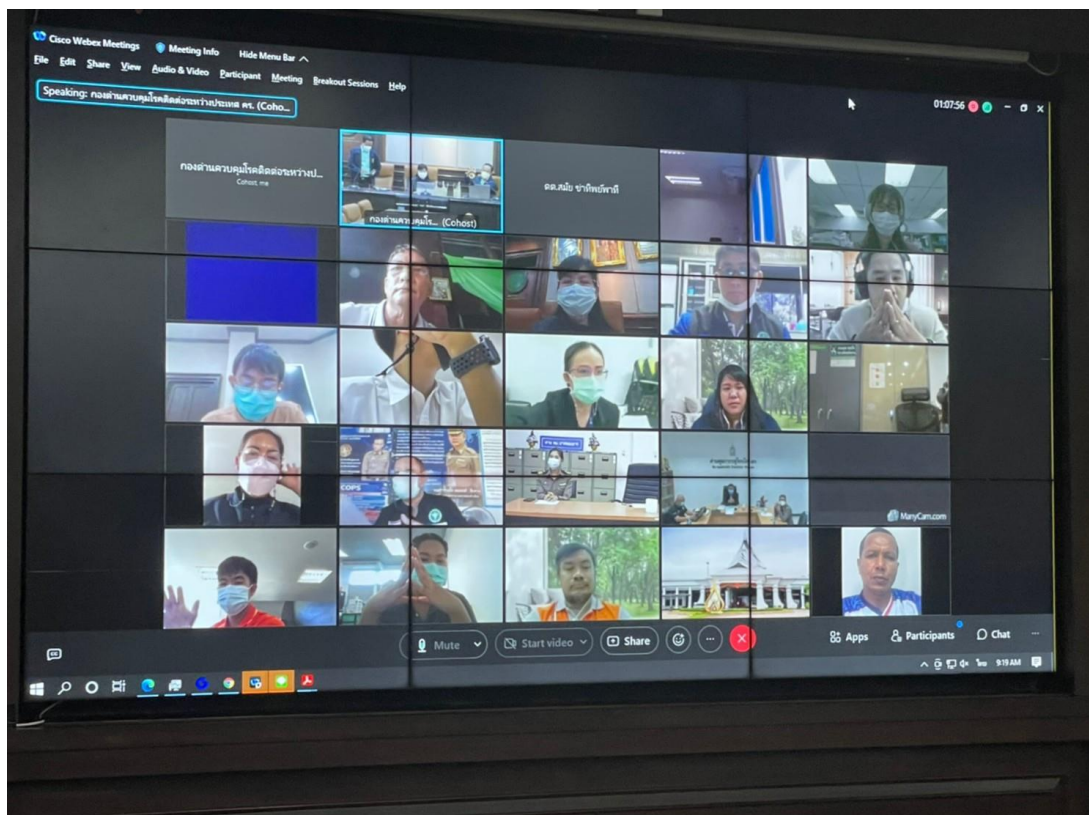
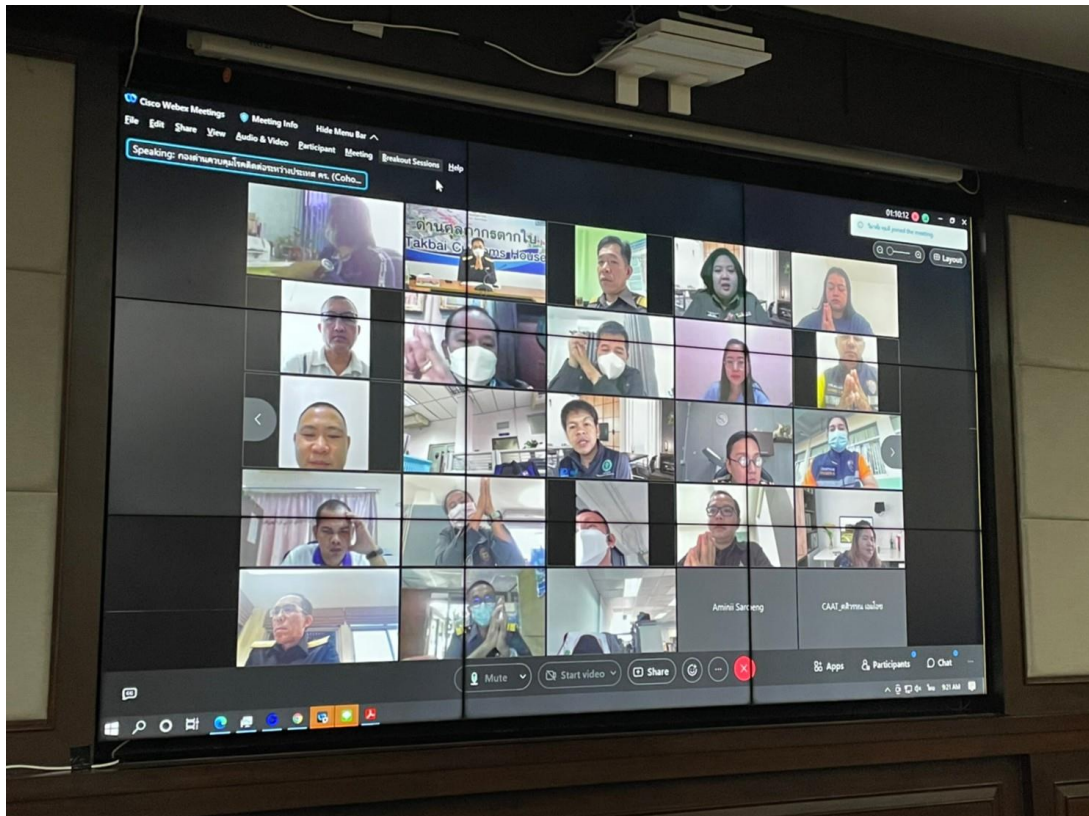


พิธีเปิดการประชุม



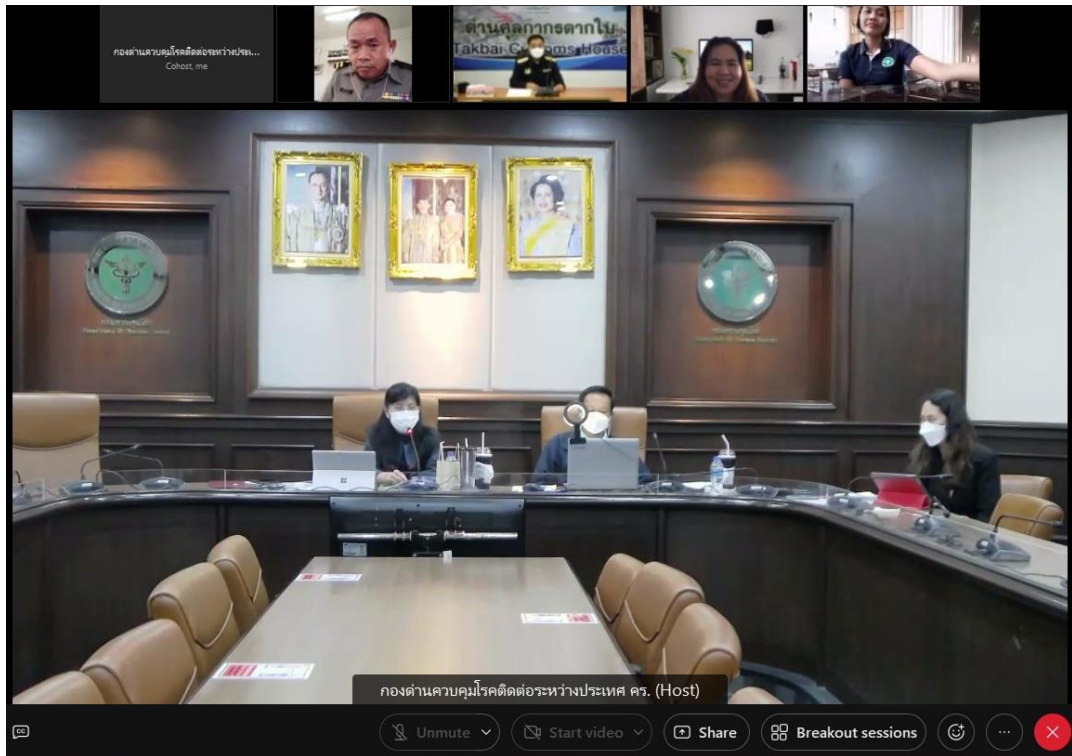
ผู้เข้าร่วมประชุม

ประมวลภาพการประชุมฯ



ผู้เข้าร่วมประชุมฯ

ประมวลภาพการประชุม



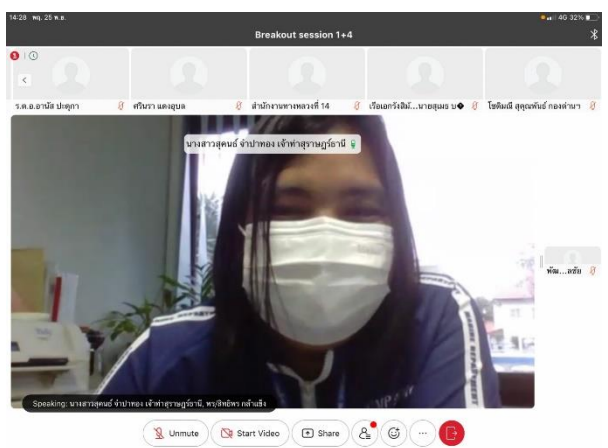
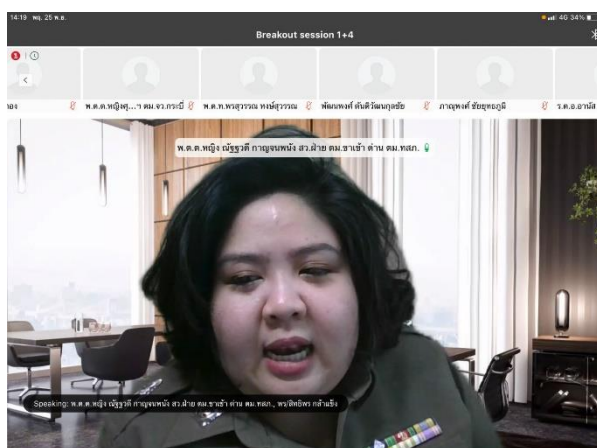
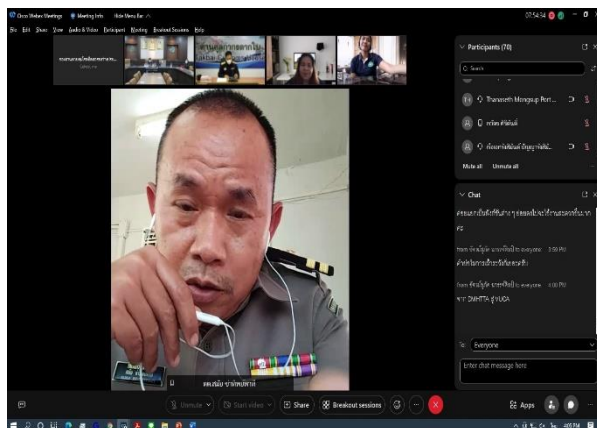
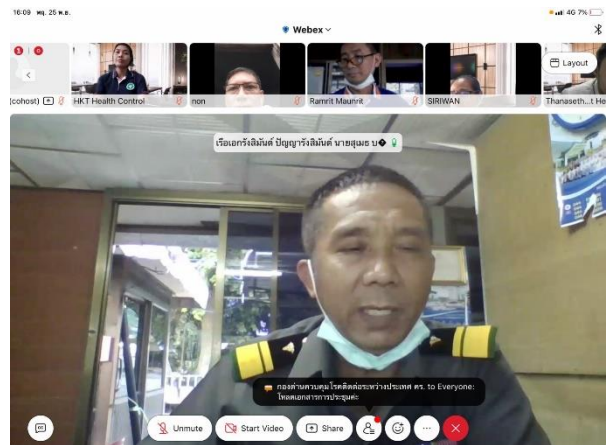
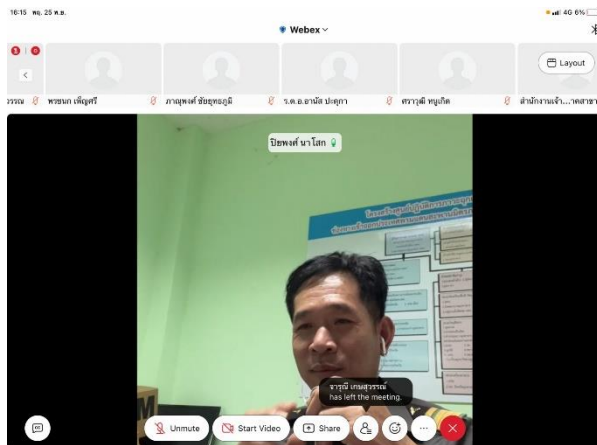
วิทยากรการประชุม

ประมวลภาพการประชุมฯ



วิทยาการการประชุม ฯ

ประมวลภาพการประชุมฯ



การถอดบทเรียนหลักสูตรพื้นฐานการเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพ
เครือข่ายดำเนินงานภายในช่องทางเข้าออกประเทศ (Non-Health)