

**ผลการประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อ (ร่าง) แนวทางการดำเนินงาน
ด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๒ จังหวัดสงขลา**

๑. ความเป็นมา

แผนปฏิบัติการราชการประจำปี เป็นแผนที่จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบในการดำเนินการของหน่วยงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด การจัดทำแผนที่ดีต้องมีการกำหนดวัตถุประสงค์และ เป้าหมายที่ชัดเจน เข้าใจง่าย มีลักษณะยืดหยุ่น ง่ายต่อการดัดแปลงแก้ไขให้สามารถเข้ากับสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป และต้องสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง นอกจากนี้ยังต้องอยู่บนฐานของเป้าหมายในการสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้มากที่สุด ดังนั้นสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๒ จังหวัดสงขลา จึงได้ดำเนินการสื่อสาร (ร่าง) แนวทางการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรค และภัยสุขภาพ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ และให้หน่วยงานเครือข่ายร่วมกันพิจารณามาตรการแนวทาง กิจกรรมในการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ให้สอดคล้องกับความต้องการด้านสุขภาพและประเด็นปัญหาสำคัญตามบริบทของเขต สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๒ จังหวัดสงขลา ได้ดำเนินการคัดเลือกประเด็นโรคที่เป็นปัญหาสำคัญตามบริบทของเขต โดยมีเกณฑ์การพิจารณาดังนี้ ๑) โรคที่เป็นปัญหาสำคัญในพื้นที่ ๒) การดำเนินงานของแผนงานป้องกันควบคุมโรคต้องอาศัยความร่วมมือจากเครือข่าย หรือมีประเด็นที่ต้องให้เครือข่ายดำเนินการต่อเพื่อให้บรรลุผลลัพธ์ตามแผนงาน จำแนกเป็น ๔ กลุ่มแผนงานสำคัญ ดังนี้

๑. กลุ่มแผนงานควบคุมโรคติดต่อ (Cluster CD)

- โรคพิษสุนัขบ้า
- การมีส่วนร่วมในการตอบโต้โรคติดต่ออุบัติใหม่ (One Health)
- แผนงานโรคไข้เลือดออก
- แผนงานเร่งรัดกำจัดโรคไข้มาลาเรีย

๒. กลุ่มแผนงานควบคุมโรคไม่ติดต่อ การบาดเจ็บและปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญ (Cluster NATI)

- แผนงานโรคไม่ติดต่อ
- แผนงานการป้องกันการบาดเจ็บจากการจราจรทางถนน

๓. กลุ่มแผนงานควบคุมโรคเอดส์ วัณโรค โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์และโรคเรื้อน (Cluster SALT)

- โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
- โรคไวรัสตับอักเสบบ

๔. กลุ่มแผนงานควบคุมโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม (Cluster Env-Occ)

- โรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม

๒. กลุ่มเป้าหมาย

หน่วยงานเครือข่ายการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรค ประกอบด้วย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงาน ปศุสัตว์เขต สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด หน่วยงาน NGO (สมาคมวางแผนครอบครัวแห่งประเทศไทยฯ, ศูนย์อภิบาลผู้เดินทางทะเลสงขลา, สมาคมฟ้าสีรุ้งแห่งประเทศไทย สำนักงานภูมิภาคทะเลใต้ จังหวัดสงขลา) ในพื้นที่ ๗ จังหวัดภาคใต้ตอนล่าง

๓. แผนการดำเนินงาน

วันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๖	กลุ่มแผนงานควบคุมโรคไม่ติดต่อ การบาดเจ็บและปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญ
วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๖	กลุ่มแผนงานควบคุมโรคเอดส์ วัณโรค โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์และโรคเรื้อน
วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๖	กลุ่มแผนงานควบคุมโรคติดต่อ
วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๖	กลุ่มแผนงานควบคุมโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม

๔. ผลการดำเนินงาน

การประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อ (ร่าง) แนวทางการดำเนินงานด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ แบ่งการประเมินเป็น ๓ ส่วน คือ ๑) ข้อมูลทั่วไป ๒) ข้อมูลความคิดเห็นต่อแนวทางการดำเนินงานฯ ๓) ความพึงพอใจต่อแนวทางการดำเนินงานฯ ๔) สิ่งที่ต้องการให้ สคร. ๑๒ สนับสนุนเพิ่มเติม และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ๕) การนำข้อเสนอแนะไปสู่การปรับปรุงแผนปฏิบัติการ

ส่วนที่ ๑ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่ (N= ๔๔)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๒๓	๓๗.๑๐
หญิง	๓๙	๖๒.๙๐
รวม	๖๒	๑๐๐.๐๐
ตำแหน่ง		
นักวิชาการสาธารณสุข	๓๕	๕๖.๔๕
พยาบาลวิชาชีพ	๖	๙.๖๘
เจ้าพนักงานสาธารณสุข	๗	๑๑.๒๙
หัวหน้ากลุ่ม/หน่วย/งาน	๖	๙.๖๘
นักวิชาการส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่น	๔	๖.๔๕
นายสัตวแพทย์	๒	๓.๒๓
เจ้าหน้าที่กิจกรรม	๒	๓.๒๓
รวม	๖๒	๑๐๐.๐๐
หน่วยงาน		
สสจ.๗ จังหวัด	๕๐	๘๐.๖๕
สำนักงานส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่นจังหวัด	๔	๖.๔๕
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด	๔	๖.๔๕
สมาคมฟ้าสีรุ่งสงขลา	๒	๓.๒๓
สำนักงานปศุสัตว์เขต	๒	๓.๒๓
รวม	๖๒	๑๐๐.๐๐
แผนงานโรคที่เกี่ยวข้อง		
Cluster CD	๒๐	๓๒.๒๖
Cluster SALT	๒๐	๓๒.๒๖
Cluster NATI	๑๐	๑๖.๑๓
Cluster Env-Occ	๘	๑๒.๙๐
ยุทธศาสตร์	๔	๖.๔๕
รวม	๖๒	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ ผู้เข้าประชุมส่วนใหญ่เพศหญิง ร้อยละ ๖๓ ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุข ร้อยละ ๕๖ ปฏิบัติงานในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ร้อยละ ๘๑ แผนงานโรคที่เกี่ยวข้อง คือ แผนงานโรคติดต่อ ร้อยละ ๓๒ และแผนงานควบคุมโรคเอดส์ วัณโรค โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์และโรคเรื้อน ร้อยละ ๓๒

ส่วนที่ ๒ ตารางแสดงข้อมูลความคิดเห็นต่อแนวทางการดำเนินงานฯ

ประเด็นการประเมิน	สอดคล้อง	ไม่สอดคล้อง	สาเหตุที่ไม่สอดคล้อง
๑. แนวทางการดำเนินงานมีความสอดคล้องปัญหาที่พบในพื้นที่			
- Cluster CD	๒๔	๐	
- Cluster SALT	๒๐	๐	
- Cluster NATI	๑๐	๐	
- Cluster Env-Occ	๘	๐	
รวม	๖๒	๐	
๒. การชี้แจง ถ่ายทอดแนวทางการดำเนินงานให้สามารถเข้าใจได้อย่างชัดเจน			
- Cluster CD	๒๔	๐	
- Cluster SALT	๒๐	๐	
- Cluster NATI	๙	๑	ประเด็น NCD : แผนงานที่จะดำเนินงานในปี ๒๕๖๗ มีลักษณะคล้ายคลึงแผนเดิมซึ่งยังคงเป็นปัญหา และยังไม่ได้ชี้แจงแนวทางที่จะปรับแก้ไขปัญหาที่พบในปีถัดไป
- Cluster Env-Occ	๘	๐	
รวม	๖๑	๑	
๓. ผู้รับผิดชอบงาน สคร. สามารถชี้แจง และตอบคำถามได้อย่างชัดเจน			
- Cluster CD	๒๔	๐	
- Cluster SALT	๒๐	๐	
- Cluster NATI	๙	๑	ประเด็น NCD : การชี้แจงรายละเอียดในการสนับสนุนการดำเนินงานของ สคร. ที่มีต่อพื้นที่ยังไม่ชัดเจน
- Cluster Env-Occ	๘	๐	
รวม	๖๑	๑	
๔. ท่านคิดว่าแนวทางการดำเนินงานนี้สามารถนำไปปรับใช้ในการดำเนินงานที่ท่านรับผิดชอบได้หรือไม่			
- Cluster CD	๒๔	๐	
- Cluster SALT	๒๐	๐	
- Cluster NATI	๙	๑	ประเด็น NCD : อาจจะต้องเพิ่มรายละเอียดแนวทางการดำเนินงานให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น เช่น กิจกรรมอะไร พื้นที่ไหนต้องดำเนินการ ดำเนินการอย่างไร สคร.สนับสนุนอะไรบ้าง

ประเด็นการประเมิน	สอดคล้อง	ไม่สอดคล้อง	สาเหตุที่ไม่สอดคล้อง
- Cluster Env-Occ	๘	๐	
รวม	๖๑	๑	

จากตารางที่ ๒ ผู้เข้าประชุมส่วนใหญ่มีความคิดเห็น ดังนี้ ๑) แนวทางการดำเนินงานที่ส่งมีความสอดคล้องปัญหาที่พบในพื้นที่ ร้อยละ ๑๐๐ ๒) การชี้แจง ถ่ายทอดแนวทางการดำเนินงานให้สามารถเข้าใจได้อย่างชัดเจน ร้อยละ ๙๘ ๓) ผู้รับผิดชอบงาน สคร. สามารถชี้แจง และตอบคำถามได้อย่างชัดเจน ร้อยละ ๙๘ ๔) การนำแนวทางการดำเนินงานไปปรับใช้ในการดำเนินงานที่รับผิดชอบ ร้อยละ ๙๘

ส่วนที่ ๓ ตารางแสดงข้อมูลความพึงพอใจต่อแนวทางการดำเนินงานฯ (คะแนนเต็ม ๔ คะแนน)

ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
- Cluster CD	๓.๕๐	ดีมาก
- Cluster SALT	๓.๘๐	ดีมาก
- Cluster NATI	๓.๐๐	ดี
- Cluster Env-Occ	๓.๖๓	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวม	๓.๕๓	ดีมาก

จากตารางที่ ๓ ผู้เข้าประชุมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อแนวทางการดำเนินงานภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก รวมถึงความพึงพอใจจำแนกตามแผนงาน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีมาก ยกเว้นแผนงานแผนงานควบคุมโรคไม่ติดต่อ การบาดเจ็บและปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญ ที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระดับดี และดีมากในภาพรวม ร้อยละ ๑๐๐

ส่วนที่ ๔ สิ่งที่ต้องการให้ สคร. ๑๒ สนับสนุนเพิ่มเติม และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- ๑) แหล่งงบประมาณในการดำเนินงาน
- ๒) จัดเวทีแลกเปลี่ยนเพื่อให้จังหวัดในเขตหรือตัวแทนพื้นที่ได้มาร่วมพูดคุยและแลกเปลี่ยนกัน
- ๓) วิทยากรบรรยาย/ เอกสารวิชาการ
- ๔) แผนงานเสริมที่เหมาะสมตามสภาพปัญหาและบริบทของแต่ละจังหวัด
- ๕.) ผลิต/สนับสนุนสื่อประชาสัมพันธ์
- ๖) จัดให้มีการประชุมแลกเปลี่ยน ประเด็นปัญหา อุปสรรค และแนวทางในการดำเนินในภาพจังหวัดเป็นระยะ
- ๗) วัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าล่วงหน้าในผู้ปฏิบัติงาน
- ๘) สนับสนุนนำร่องตำบลปลอดภัยสวมหมวกนิรภัย ๑๐๐% อำเภอเสี่ยงสูงมาก ในกลุ่มเด็กและเยาวชน
- ๙) ยอยากให้ สคร. เป็นหน่วยประสานในการทำหมันสุนัข แมว จรจัด ซึ่งต้องประสานความร่วมมือกับปศุสัตว์
- ๑๐) อุปกรณ์เครื่องมืออาชีวสุขศาสตร์ และอบรมการใช้เครื่องมือ
- ๑๑) เพิ่มระยะเวลาในการจัดประชุมชี้แจง เพื่อให้รายละเอียดแผนให้ครอบคลุม

ส่วนที่ ๕ การนำข้อเสนอแนะไปสู่การปรับปรุงแผนปฏิบัติการ

๑. แผนงานโรคพิษสุนัขบ้า

๑.๑ กำหนดมาตรการดำเนินงานขับเคลื่อนการสร้างพื้นที่ปลอดโรคพิษสุนัขบ้าให้ชัดเจนโดยแบ่งเป็น ๒ กลุ่มตามพื้นที่ คือ

- พื้นที่ที่พบผู้ป่วยหรือสัตว์หัวบวอย่างต่อเนื่อง ควรมีการดำเนินงานร่วมกับเครือข่ายทั้งในส่วนของการดำเนินงาน และระดมทรัพยากรอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงการประเมินผลแบบบูรณาการ
- พื้นที่ที่ไม่เคยพบสัตว์หัวบว ควรมีการเร่งรัดการส่งหัวสัตว์ตรวจอย่างต่อเนื่องและครบตามเกณฑ์

๑.๒ ควรมีการกำหนดมาตรการให้ประชาชนกลุ่มเสี่ยงเข้ารับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า

๑.๓ สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนราธิวาส เสนอแนะแนวทางการสร้างพื้นที่กักกันสัตว์ชั่วคราวโดยใช้สถานที่ราชการที่ไม่ได้ดำเนินงานแล้วมาดำเนินการ

๒. แผนงานการจัดการโรคติดต่ออุบัติใหม่โดยบูรณาการสุขภาพหนึ่งเดียว

๒.๑ สคร.๑๒ เป็นแกนกลางในการเชื่อมโยงเครือข่ายที่เป็นรูปธรรม ติดตามผลการดำเนินงาน และถอดบทเรียนจากการดำเนินงานเป็นระยะ

๓. แผนงานโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง

๓.๑ ควรเพิ่มเติม Intervention ที่จะช่วยขับเคลื่อนการลดกลุ่มเสี่ยงโรคไม่ติดต่อ

๓.๒ ควรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แบบ Onsite และการกำกับติดตามการดำเนินงานร่วมกับจังหวัดเป็นระยะ

๓.๓ บูรณาการแผนการดำเนินงานแก้ไขปัญหาโรค NCD เชื่อมกับแผนการดำเนินงานของ อ.รามัน จ.ยะลา (ผ่านสมัชชาสุขภาพ สภาคะเทศ เป็นต้น)

๔. แผนงานป้องกันการบาดเจ็บจากการจราจรทางถนน

๔.๑ สื่อสารกับกองป้องกันการบาดเจ็บ กรมควบคุมโรค เพื่อผลักดันให้กระทรวงสาธารณสุขร่วมเป็นเจ้าภาพการดำเนินงาน TSY Program ในแผนระดับชาติเพื่อความต่อเนื่องในการดำเนินงาน

๔.๒ ควรมีการพัฒนาบุคลากรด้านการใช้งานโปรแกรม IS

๔.๓ บูรณาการแผนการดำเนินงาน RTI ร่วมกับ Node Flagship ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยะลา

๕. แผนงานโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์

๕.๑ ลงพื้นที่เพื่อสนับสนุนหน่วยบริการสาธารณสุขในการประเมินมาตรฐานคุณภาพการจัดบริการดูแลรักษา ป้องกันและควบคุมโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์

๕.๒ เป็นแกนกลางเพื่อประสานความร่วมมือในการดำเนินงานป้องกันและควบคุมโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์เชิงรุกระหว่างสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดและหน่วยงานเครือข่ายภาคเอกชน

๖. แผนงานกำจัดโรคไวรัสตับอักเสบบี

๖.๑ ประสานข้อมูลแนวทางการสำรองยาผ่านโปรแกรมระบบบัญชียา จ(๒) จากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพัทลุง พร้อมทั้งเป็นแกนกลางสื่อสารแนวทางดังกล่าวให้กับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอื่นๆในพื้นที่เขตสุขภาพที่ ๑๒

๖.๒ จัดทำแนวทางพัฒนาระบบการส่งต่อรักษาโรคไวรัสตับอักเสบบีตามสิทธิประโยชน์ พร้อมทั้งสื่อสารแนวทางดังกล่าวให้กับสำนักงานสาธารณสุขทั้ง ๗ จังหวัดในพื้นที่เขตสุขภาพที่ ๑๒

๖.๓ เป็นแกนกลางในการประสานเรื่องความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ในการตรวจรักษาไวรัสตับอักเสบบีให้กับสำนักงานสาธารณสุขทั้ง ๗ จังหวัดในพื้นที่เขตสุขภาพที่ ๑๒

๗. แผนงานโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม

๗.๑ สคร.๑๒ ควรบูรณาการดำเนินงาน Env-occ ให้มีความเชื่อมโยงกันในทุกประเด็น รวมถึงชี้แจงให้เห็นถึงความจำเป็นและประโยชน์ของการดำเนินงาน เพื่อให้ผู้รับผิดชอบเข้าใจงานโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อมทั้งระบบและมีแรงจูงใจในการดำเนินงานเพิ่มมากยิ่งขึ้น