

สำเนาฉบับ

คำสั่งสำนักงานเลขาธิการกรม

ที่ ๑๑ / ๒๕๕๘

เรื่อง แต่งตั้งผู้รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานเลขาธิการกรม

ด้วย สำนักงานเลขาธิการกรม โดยกลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนางองค์กร ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบและ
ผู้ประสานงานการจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงาน และจำเป็นต้องดำเนินงานให้เป็นไปตามรัฐธรรมนูญแห่ง
ราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๕๐ หมวด ๓ สิทธิและเสรีภาพของชนชาวไทย ส่วนที่ ๑๐ สิทธิในข้อมูลข่าวสาร
และการร้องเรียน มาตรา ๕๙ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน มาตรา ๓๘
และมาตรา ๔๑ จึงแต่งตั้งผู้รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานเลขาธิการกรม โดยมีองค์ประกอบ
ดังต่อไปนี้

๑. เลขาธิการกรม กรมควบคุมโรค

๒. นางสาวรณนา ไชยวงษา นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

๓. นางสาวศศิธร แก้วแสน เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

๔. นางสาวศิริินภา จันมาค้อ นักจัดการงานทั่วไป

โดยให้หน้าที่ ดังนี้

๑. ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานเลขาธิการกรมจากช่องทางต่างๆ
๒. เสนอเรื่องร้องเรียนแก่คณะกรรมการบริหารหน่วยงานเพื่อพิจารณา
๓. ติดต่อประสานงานในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อร้องเรียน
๔. ติดตาม เร่งรัดให้การดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานเลขาธิการกรม
เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
๕. ทบทวน และประเมินผลเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการจัดการข้อร้องเรียน ของ
สำนักงานเลขาธิการกรม และเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา
๖. สรุปผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานเลขาธิการกรม
๗. ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

(นายสาทิพย์ คงสอน)

เลขาธิการกรม

ศิริินภา รัง
พิมพ์
ตรวจ