

แบบประเมินความพึงพอใจการใช้บริการต่อระบบจองห้องประชุมสำนักงานเลขาธิการกรม

วันที่/เดือน/ปี.....(ที่ขอใช้ห้องประชุม) หน่วยงาน

คำชี้แจง แบบประเมินนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลสำหรับการปรับปรุงประสิทธิภาพและการบริการต่อระบบจองห้องประชุมของสำนักงานเลขาธิการกรม

โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ ๒ แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการระบบจองห้องประชุมสำนักงานเลขาธิการกรม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

๒. ประเภทบุคลากร ☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้างประจำ
☐ พนักงานราชการ ☐ พนักงานกระทรวง ☐ อื่นๆ.....

๓. ห้องประชุมที่ท่านขอใช้บริการ

☐ ห้องประชุมประเมินจันทวิล อาคาร ๑ ชั้น ๑ ☐ ห้องประชุมอายุรภิโส อาคาร ๑ ชั้น ๒
☐ ห้องประชุมประยูร กุณาศล อาคาร ๑ ชั้น ๓ ☐ ห้องประชุมสำนักงานเลขาธิการกรม อาคาร ๒ ชั้น ๑

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการระบบจองห้องประชุมสำนักงานเลขาธิการกรม

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน					
๒.ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ใส่ใจให้บริการ					
๓.ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร					
ด้านสุขอนามัย และสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑.ความสะอาดของห้องประชุม					
๒.อุณหภูมิในห้องประชุมมีความเหมาะสม					
๓.ขนาดของห้องประชุมเหมาะสมไม่แออัด มีแสงสว่างเพียงพอ					
๔.ความพร้อมของอุปกรณ์โสตศึกษา และระบบสารสนเทศ					
๕.ความสะอาดภายในห้องน้ำ					

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

(กรุณาส่งแบบประเมิน ที่กลุ่มอาคารสถานที่และยานพาหนะ สำนักงานเลขาธิการกรม)

☺☺ ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบประเมิน ☺☺