

บทความเผยแพร่จากผลงานถอดบทเรียน

ชื่อเรื่อง ถอดบทเรียนสู่ องค์การที่ยืดหยุ่น และการตอบสนองเชิงนวัตกรรมต่อการระบาดใหญ่ COVID-19
(Institutional resilience and innovative responses to the COVID-19 pandemic)

ความนำ

ปัจจุบันทั่วโลกต้องเผชิญปัญหาการระบาดของโรค COVID-19 องค์การอนามัยโลกได้เล็งเห็นความสำคัญของ Digital Health ประเทศไทยจำเป็นต้องปรับตัวรองรับยุคของการเปลี่ยนแปลงผ่านทางด้านเทคโนโลยี (Digital Disruption) ในยุค New Normal การปรับเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐให้เป็นดิจิทัล (Digitization) การบูรณาการบริการและข้อมูลภาครัฐผ่านดิจิทัลได้อย่างเบ็ดเสร็จ และไร้รอยต่อ (Seamless)

กรมควบคุมโรคได้เล็งเห็นถึงปัญหาการระบาดของโรค COVID-19 ที่จะเกิดขึ้น และการระบาดของโรคและภัยสุขภาพที่รุนแรงในอนาคต อีกทั้งเพื่อเป็นการวางระบบการไหลของข้อมูลและการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานอื่นตั้งนั้นกองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรคดำเนินการจัดทำแพลตฟอร์มระบบนิเวศข้อมูลดิจิทัลแบบบูรณาการ (Digital Ecosystem) สำหรับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปได้รับประโยชน์อย่างเท่าเทียมทั้งคนไทยและคนต่างชาติ เพื่อสร้างนวัตกรรมการคัดกรองผู้เดินทางให้มีความรวดเร็ว ข้อมูลครบถ้วน และมีข้อมูลแบบรวมศูนย์ ลดการใช้งานเอกสารในรูปแบบกระดาษ ได้รับข้อมูลได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

เนื้อเรื่อง

การถอดบทเรียนเรียนนี้ต้องการให้ผู้ฟัง รับรู้เกี่ยวกับกระบวนการทำงานที่นำไปสู่ความสำเร็จของการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลในสถานการณ์การระบาด COVID-19 ให้ทราบวิธีการทำงานก่อนและหลังการพัฒนา รับทราบผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการพัฒนา รวมถึงให้ทราบถึงผลกระทบและประโยชน์ที่ได้จากการดำเนินการพัฒนาดิจิทัล แพลตฟอร์มนี้ผลงานนี้ เกิดจากการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านช่องทางการเชื่อมต่อ (Application Programming Interface : API) เป็นมาตรฐานในการสร้างและเชื่อมต่อแอปพลิเคชัน (application) ภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลประเทศไทย โดยเป็นการจัดเตรียมช่องทางประสานการเชื่อมโยงข้อมูล (interface) และโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) รองรับข้อมูลขนาดใหญ่ ที่เป็นมาตรฐานในการเรียกใช้งาน สามารถลดความซับซ้อนของระบบการจัดการข้อมูล (backend) ทั้งสามารถเพิ่มประสิทธิภาพเรื่องความมั่นคงปลอดภัย (secure) การติดตาม (monitor) และการบริหารจัดการ (manage) สำหรับการแบ่งปันข้อมูลสินทรัพย์ดิจิทัล (digital assets) ต่าง ๆ ซึ่ง API สามารถช่วยองค์กรในการเข้าถึงและใช้งานข้อมูล และส่วนที่นำไปใช้ประโยชน์ต่าง ๆ ที่มีได้โดยง่าย อย่างเป็นระบบผ่านการจัดทำชุดข้อมูล (data set) ที่นำไปสู่การเปิดข้อมูลที่ทุกคนสามารถนำไปใช้ได้โดยอิสระ (Open data) การพัฒนาแอปพลิเคชันในโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile and Web Application) ที่ตอบโจทย์การดำเนินชีวิต และสร้างมาตรฐานใหม่การดูแลสุขภาพแบบ New Normal

บทลงท้าย

การระบาดใหญ่ของ COVID-19 เป็นการเร่งพัฒนาในเป้าหมายด้านสุขภาพที่ยั่งยืน แสดงให้เห็นถึงคุณค่าและความเป็นไปได้ของเครื่องมือด้านสุขภาพดิจิทัล โดยในอนาคตของด้านสุขภาพดิจิทัลควรเน้นที่การติดตามและประเมินผลการใช้เครื่องมือและรูปแบบการจัดหาเงินทุนที่ยั่งยืนอย่างเข้มงวด หากบทเรียนจากการใช้เครื่องมือดิจิทัลช่วยการระบาดใหญ่ของ COVID-19 ยังสามารถพัฒนาและต่อยอดได้อย่างต่อเนื่อง จะส่งผลให้ประชาชนเข้าถึงบริการสุขภาพได้มากยิ่งขึ้น เพิ่มคุณภาพของการดูแลสุขภาพระบบบริการสุขภาพปฐมภูมิ และเสริมความแข็งแกร่งของข้อมูลเพื่อการตัดสินใจในด้านสาธารณสุข