



ประกาศกองโรคไม่ติดต่อ  
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี กองโรคไม่ติดต่อ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เพื่อให้บริการราชการโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของกองโรคไม่ติดต่อ กรมควบคุมโรค เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับการพัฒนาองค์กร ภายใต้กรมควบคุมโรค ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ๔.๐) รวมทั้งเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการได้นำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organizational Governance) มาใช้ในการสร้างบรรยากาศที่ดีภายในองค์กรทั้งในด้านของภาวะผู้นำและวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีม และการกำกับดูแลให้การทำงานของส่วนราชการเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

กองโรคไม่ติดต่อ ได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ที่สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมควบคุมโรค โดยมีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน สำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาล ให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒. เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของกองโรคไม่ติดต่อ ทั้งนี้เพื่อไม่ให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนอันจะก่อให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในกองโรคไม่ติดต่อ

๓. เพื่อสร้างการยอมรับ ความเชื่อถือ ความมั่นใจ และศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร

ดังนั้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว กองโรคไม่ติดต่อขอประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ๔ ด้าน เพื่อให้เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงานควบคู่กับกฎ ระเบียบและข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง ดังนี้

**๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม**

๑.๑ นโยบายหลัก พัฒนาระบบ กลไก การป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ และรักษาโครงสร้างสิ่งแวดล้อมต่อการทำงาน ปลอดภัย ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพดี

**๑.๒ แนวทางปฏิบัติ**

๑.๒.๑ การเตรียมความพร้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉินให้มีประสิทธิภาพ

๑.๒.๒ พัฒนากลไกการสนับสนุนทางด้านกฎหมาย

๑.๒.๓ ควบคุม กำกับ ติดตาม การประหยัดพลังงาน การคัดแยกขยะมูลฝอย และระบบการกำจัดของเสียให้ได้มาตรฐาน

๑.๒.๔ สนับสนุนการดำเนินงานพัฒนาสถานที่ทำงานปลอดภัย ปลอดภัย ใจเป็นสุข

## ๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒.๑ นโยบายหลัก มุ่งมั่นการดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ สะดวก รวดเร็ว เป็นธรรมและเสมอภาค

### ๒.๒ แนวทางปฏิบัติ

๒.๒.๑ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว มีประสิทธิผล

๒.๒.๒ ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มเป้าหมาย

๒.๒.๓ พัฒนาการสื่อสารความเสี่ยงและความรอบรู้ด้านสุขภาพ

๒.๒.๔ สร้างนวัตกรรมบริการที่ตอบสนองความต้องการเฉพาะ

## ๓. นโยบายด้านองค์กร

๓.๑ นโยบายหลัก มุ่งมั่นพัฒนาและยกระดับระบบการบริหารจัดการองค์กรให้โปร่งใส มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลตามหลักธรรมาภิบาล

### ๓.๒ แนวทางปฏิบัติ

๓.๒.๑ พัฒนาระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้

๓.๒.๒ ผลักดัน ส่งเสริม และพัฒนาองค์กรสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)

๓.๒.๓ เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ตามเกณฑ์องค์กรคุณธรรม

๓.๒.๔ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูล เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน ตลอดจนการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ

## ๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

๔.๑ นโยบายหลัก ตระหนักถึงคุณค่าของบุคลากร ด้วยการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพและเป็นธรรม เพื่อให้บุคลากรมีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความสุข

### ๔.๒ แนวทางปฏิบัติ

๔.๒.๑ พัฒนาผู้นำด้านการป้องกันควบคุมโรค ให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างทั่วถึง ต่อเนื่องในทุกระดับ

๔.๒.๒ ส่งเสริมความก้าวหน้าในสายอาชีพ แก่บุคลากรทุกระดับ ตามหลักความรู้ความสามารถอย่างเป็นธรรม และเสมอภาค

๔.๒.๓ สนับสนุน ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนา (Learning & Development) ให้บุคลากรมีศักยภาพสูง มีทักษะที่หลากหลาย

๔.๒.๔ เสริมสร้างความสุขและความผูกพันของบุคลากร และความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน (Work Life Balance)

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔



(นางศศิธร ตั้งสวัสดิ์)

ผู้อำนวยการกองโรคไม่ติดต่อ