

แบบประเมินการปฏิบัติ (Skills Checklist)

สถานการณ์ ที่	องค์ประกอบที่ประเมิน	คำตอบและเกณฑ์การให้คะแนน	เกณฑ์การให้ คะแนน		ลำดับผู้อบรมคน/การให้คะแนน										
			Yes	No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
ชื่อ สถานการณ์ หรือ เหตุการณ์	ใส่หน้ากากอนามัย เวลาปฏิบัติงาน หรือไม่	เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ควรใส่หน้ากากอนามัย ให้ 1 คะแนน และ 0 คะแนน ถ้าไม่ใส่	1	0											
	สอบถามคำถามเบื้องต้น อย่าง ละเอียด เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติม เกี่ยวกับ สถานการณ์	เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ควรถามคำถามอย่างน้อย 1 คำถามเพื่อหาข้อมูลเพิ่มเติม ให้ 1 คะแนนถ้าถาม และให้ 0 คะแนนถ้าไม่ถาม ตัวอย่างคำถามเช่น คุณรู้สึกอย่างไร คุณป่วยมานานแค่ไหน ? คุณเคยเป็นแบบนี้มาก่อนไหม ?	1	0											
	แยกหรือแยกกัก ผู้โดยสารที่อาจ ป่วยออกไป 1- 2 เมตร ระหว่าง ดำเนินการ	ใช่ ให้ 1 คะแนน ง่ายๆ ถ้าเจ้าหน้าที่แยกคนป่วยออกจาก แถว และ 0 คะแนนถ้าไม่มีการแยก	1	0											
	ตัดสินใจได้อย่างถูกต้องว่าจะต้องส่ง ต่อให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุข หรือไม่	ใช่ คนนี้แสดงอาการไม่สบายชัดเจน ควรส่งต่อเจ้าหน้าที่ สาธารณสุข ถ้าเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง แสดงให้เห็นว่า จะแจ้งเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ให้ 1 คะแนน	1	0											
	มีการพูดคุยเรื่องวิธีการแจ้ง เช่น โทรศัพท์ถามถึงการตรวจร่างกาย	เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง พูดถึงกระบวนการนี้ ให้ 1 คะแนน	1	0											
	ให้การสนับสนุนเพิ่มเติม ตามความ จำเป็นในสถานการณ์กับเจ้าหน้าที่ สาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ควรให้ความช่วยเหลือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ให้คนป่วยไปคลินิกเพื่อประเมิน อาการ เนื่องจากอาการดูไม่สอดคล้องและให้คะแนนใน กรณีที่เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ให้ผู้ป่วยกรอกข้อมูลใน ใบ ต.8	1	0											
คะแนนรวม			เต็ม 6 คะแนน												

Ar

ตัวอย่างสถานการณ์สมมติ

สถานการณ์ที่ ๑ : กรณีมีผู้เดินทางขาเข้า ป่วยด้วยโรคไข้กาฬหลังแอ่น

(ณ ท่าอากาศยานนานาชาติ.....)

<p>เหตุการณ์ : ผู้เดินทางเป็นชายวัยกลางคน เดินทางมาจากประเทศเอธิโอเปีย ขณะที่เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง กำลังตรวจสอบหนังสือเดินทางที่เคาน์เตอร์ สังเกตเห็นผู้เดินทางที่ยืนต่อแถวอยู่ มีอาการไอ มีน้ำมูก รู้สึกมีไข้ และมีผื่นเป็นจ้ำเลือดบริเวณแขน ขา จึงได้มีการสอบถามอาการและดำเนินการ ดังนี้</p>	
เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง	ผู้ป่วย
<p>๑. Acting : นั่งอยู่เคาน์เตอร์ ผู้เดินทางขาเข้าประเทศ นั่งตรวจสอบเอกสารการเดินทาง Script : ไม่สบายรีเปล่าครับคะ มองหน้าผู้เดินทาง</p>	<p>Acting : ไอ เช็ดเหงื่อ ปวดหัว มือกุ่มหัวนิดหน่อย มายืนต่อแถว รอตรวจสอบเอกสารการเดินทาง Script : ไข้ครับ ตัวร้อนๆ</p>
<p>๒. Acting : ทำหน้าสงสัย /เป็นห่วง มองหน้าผู้เดินทาง Script : หรอคะ คิดว่ามีไข้ ไหมคะ เป็นมากี่วันเอย</p>	<p>Acting : ดุ๋งๆ สับสน ตอบแบบไม่เต็มปากเต็มคำ Script : เอ่อ น่าจะมีนะคับ เป็นมา ๒ วัน เอ่อ ไม่คับ ๓ วัน คับ น่าจะ ๒ วัน Acting : สักพักรู้สึก ฝะอืดฝะอม เหมือนจะอาเจียน</p>
<p>๓. Acting : มองหน้าผู้เดินทาง แล้วเหลือบไปเห็น จ้ำ เลือดแดงๆ ที่แขนทั้งสองข้าง Script : เป็นอะไรคะ เนี่ย มีจุดแดงๆ เป็นจ้ำๆ (ดู)</p>	<p>Acting : ยิงปวดหัวใหญ่ และมองตามตัวของตัวเอง Script : หุย จริงด้วยคับ ตอนแรกเป็นผื่น แต่ทำไมตอนนี้ ไม่เเยะขนาดนี้ ตายละ จ้ำแดง เต็มไปหมดเลย</p>
<p>๔. Acting : หยิบ <i>Surgical mask</i> ให้ผู้เดินทางสวมทันที และเตรียมล้างมือด้วยเจลล้างมือ และชี้ไปตรงม้านั่ง ทางซ้ายมือ ให้เค้าเดิน ไปนั่งห่างจากเคาน์เตอร์ ๒ เมตร *ชี้จุดให้เค้านั่ง Script : เดี่ยวใส่ Mask นะคะ อะนี่คะ เจลล้างมือ ล้างมือได้เลยนะคะ อ่า รบกวนนั่งพักอ่อน ตรงม้านั่ง ทางซ้ายมือนะคะ เดี่ยวเราจะประสาน ด้านควบคุมโรคฯ มาให้ความช่วยเหลือคุณคะ (แยก)</p>	<p>Acting : สวม <i>Surgical mask</i> และมีอาการเริ่ม ซึม ๆ ล้างมือด้วยเจลล้างมือ เดินไปนั่งที่จุดแยกกัก ซึ่งออกจาก ตรงเคาน์เตอร์ ผู้เดินทาง ๒ เมตร Script : ใต้คับ สวมเลยนะครับ</p>
<p>๕. Acting : หยิบ โทรศัพท์ ขึ้นมา มองหาเบอร์ ด้านฯ คร (ประสานด้านควบคุมโรคฯ แจ้งอาการ ที่สัมภาษณ์มา และเตรียมประสานงาน ตามที่ด้านควบคุมโรคฯ แนะนำ /ด้านควบคุมโรคฯ จะดำเนินการอย่างไร ก็บอกเจ้าหน้าที่ ตรวจคนเข้าเมือง เพื่อให้เค้าแจ้งผู้เดินทาง) Script : สวัสดีคะ ด้านควบคุมโรคฯ นะคะ มีผู้เดินทาง เพศชาย อายุประมาณ ๓๕ ปี มีอาการ ไข้ เป็นมา ๒ วัน ปวดศีรษะ ซึม มีจุดจ้ำเลือด ตามแขน ขา รบกวนคุณหมอ มาดูอาการด้วยนะคะ (แจ้ง)</p>	<p>ด้านควบคุมโรคฯ Acting : รับสายโทรศัพท์ ผงกหัว เรื่อย ๆ Script : อ้อ ครับ อาการ <i>เข้าข่ายโรคติดต่อ</i> <i>(ไข้กาฬหลังแอ่น)</i> รบกวนแยกผู้ป่วยไว้ ตรงม้านั่ง ด้านซ้าย นะครับ ทางเราจะประสานโรงพยาบาล เพื่อส่งต่อให้ครับ</p>

<p>Script : โอเคค่ะ แยกเรียบร้อยแล้ว ถ้าคุณหมอต้องการความช่วยเหลือ อะไรบอกได้เลยนะคะ เช่น การกั้น Snake line เพื่อลำเลียงผู้ป่วยค่ะ (ช่วยอำนวยความสะดวก)</p>	<p>Script : ใต้ครับ ขอบพระคุณมากครับ</p>
<p>รถโรงพยาบาลเดินทางมาถึง ดำเนินการส่งต่อผู้ป่วยรับไปรักษา/วินิจฉัยตามกระบวนการทางการแพทย์ ด้านควบคุมโรคฯ ประสานติดตามการรักษา และให้สุขศึกษาบุคลากรในช่องทาง หรือชี้แจงมาตรการป้องกันโรคติดต่อทางระบบทางเดินหายใจ แบบ Droplet Transmission (ละอองฝอย)</p>	
<p>หมายเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ เมื่อเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง รู้อาการเบื้องต้นแล้ว ต้องมีการแสดง ที่เน้น การสื่อสาร เช่น โทรสอบถามด้านควบคุมโรคฯ บอกอาการเบื้องต้นเท่าที่สังเกต หรือ Screen ด้านควบคุมโรคฯ ตรวจสอบข้อมูลดูอาการว่าสงสัยป่วย Meningococccemia เตรียมแยกกัก และส่งต่อ ■ อธิบายว่า ด้านควบคุมโรคฯ ต้องประสานใครบ้าง ตาม CCAT part A ■ แทรกเรื่องการใส่ถุงมือ ควรใส่ในฉากทัศน์ (Scene) ไหนดี ■ สอนสวม และถอด <i>Surgical mask</i> และถุงมือ ■ สอนการล้างมือ 	
<p>อุปกรณ์ที่ต้องเตรียม :</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ถุงมือยาง ๒. หน้ากากอนามัย N95 / <i>Surgical mask</i> ๓. เจลล้างมือ ๔. โทรศัพท์ (Mobile Phone) ๕. รูปติด ฟิวเจอร์บอร์ด หรือ โฉว์ ผ่านทางหน้าจอ เป็น ผื่นแบบดาวกระจาย หรือ จ้ำเลือดดำ ๆ 	<ol style="list-style-type: none"> ๖. สติกเกอร์สีแดง รูปหัวใจก็ได้ ๗. เครื่องวัดอุณหภูมิร่างกาย (Handheld Thermo) ๘. เครื่องฟังตรวจ (Stethoscope) ๙. กระเป๋าสัมภาระ สำหรับบทบาทผู้เดินทาง

ข้อมูลสนับสนุนวิทยากรประจำกลุ่ม

อาการผู้สงสัยป่วย ไข้กาฬหลังแอ่น (Meningococccemia) เป็น Droplet Transmission และ Closed contact มีไข้ อาจมีปวดศีรษะ อาเจียน *ร่วมกับ* อย่างน้อยหนึ่งอาการ ดังต่อไปนี้

๑. มีอาการระคายเคืองของเยื่อหุ้มสมอง เช่น คอแข็ง
๒. ซึม อาจพบอาการช้ำ ตรวจร่างกายระดับความรู้สึกอาจปกติจนถึงโคม่า
๓. จ้ำ เลือดตามผิหนังชนิดรุนแรง (Purpura fulminant)

สถานการณ์ที่ ๒ : กรณีมีผู้เดินทางกลับมาจากเยอรมันแต่ได้เปลี่ยนเครื่องที่ดูไบ ทั้งไปและกลับ

ผู้ป่วยมีอาการคล้าย โรคปอดบวม (ณ ท่าอากาศยาน)

<p>เหตุการณ์ :</p> <p>ขณะที่เจ้าหน้าที่ศุลกากรกำลังตรวจสอบสัมภาระผู้เดินทางเข้ามาในประเทศ บังเอิญพบผู้เดินทางท่านหนึ่งกำลังเดินมาถึงที่ตรวจสอบสัมภาระ มีอาการเหนื่อย หอบ หายใจลำบาก และกระสับกระส่าย จึงเดินเข้าไปสอบถามให้การช่วยเหลือ ดังนี้</p>	
เจ้าหน้าที่ศุลกากร	ผู้ป่วย
<p>๑. Acting : หยิบ หน้ากากอนามัย (surgical mask) มาใส่ให้ตนเองแล้ว เดินไปกล่าวทักทาย และดูว่าผู้สงสัยป่วยอยู่ห่างจากผู้เดินทางคนอื่น ๆ อย่างน้อย ๒ เมตร แล้วหรือไม่</p> <p>Script : ไม่สบายหรือป่าวครับ/ค่ะ</p>	<p>Acting : โอ เหนื่อยหอบ หายใจลำบาก</p> <p>Script : นิดหน่อยครับ/ค่ะ</p>
<p>๒. Acting : ยิ้ม และสอบถามอาการ</p> <p>Script : เป็นไข้หรือป่าวครับ/ค่ะ</p>	<p>Acting : ทำหน้าสงสัย แล้วก็โอ เอามือปิดปาก</p> <p>Script : ตัวอุ่น ๆ นะครับ/ค่ะ และรู้สึกเหนื่อยมากเลย ครับ/ค่ะ</p>
<p>๓. Acting : ล้างมือและใส่ถุงมือตนเองแล้ว หยิบเจลล้างมือให้ผู้ป่วยล้างมือ และหยิบ surgical mask ให้ผู้ป่วยใส่ด้วยตนเอง ลดการสัมผัสใกล้ชิด</p> <p>Script : รอสักครู่ นะครับ/ค่ะ ผมจะประสานไปยังหน่วยงานสาธารณสุข มาดูแลคุณครับ/ค่ะ</p>	<p>Acting : ใส่ surgical mask แล้วเล่าอาการคร่าว ๆ</p> <p>Script : ครับ/ค่ะ แต่ผม/ฉัน ไม่น่าจะเป็นอะไรมากนัก</p>
เจ้าหน้าที่ศุลกากร	เจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ
<p>๔. Acting : โทรศัพทไปประสานกับเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ</p> <p>Script: สวัสดีครับ/ค่ะ เจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรค นะครับ/ค่ะ ผม/ฉันเป็นเจ้าหน้าที่.....ได้พบผู้เดินทางสงสัยป่วย เป็นเพศ..... อายุประมาณ.....มีอาการไอ และหอบเหนื่อย เดินทางกลับมาจากเยอรมัน แต่ได้เปลี่ยนเครื่องที่ดูไบ รบกวนมาช่วยดูแลผู้ป่วยหน่อยนะครับ/ค่ะ</p>	<p>Acting : รับโทรศัพท์ / จดบันทึกในทะเบียนและแบบคัดกรอง</p> <p>Script : รับทราบครับ/ค่ะ ทางด้านควบคุมโรคฯ จะรีบดำเนินการประสานส่งต่อผู้ป่วยไปรับการรักษา และสอบสวนโรคเบื้องต้นทันทีครับ/ค่ะ</p>
<p>Next step :</p> <p>๑. เจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อได้ประสานไปที่ หน่วยงานที่รับส่งต่อ ให้มารับเพื่อแยกกัก (Quarantine)</p> <p>๒. โรงพยาบาลที่รับส่งต่อได้ใช้รถ Ambulance มารับผู้สงสัยป่วยไปแยกกัก (Quarantine) และสอบสวนโรค</p> <p>๓. โรงพยาบาลได้เก็บตัวอย่างผู้ป่วยเพื่อหาเชื้อก่อโรคที่สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สาธารณสุข/สถาบันบำราศนราดูร หรือโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย</p> <p>๔. ผลการตรวจยืนยันผู้ป่วยให้ผลบวกต่อเชื้อ MERS-CoV</p> <p>๕. ทางทีมสอบสวนโรคติดตามผู้สัมผัสใกล้ชิด (Closed Contract) เพื่อแยกกัก (Quarantine) ๑๔ วันหรือผลตรวจจะให้ผลลบต่อเชื้อ MERS-CoV</p> <p>๖. เจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อรายงานผลแยกกัก (Quarantine) และผลตรวจทางห้องปฏิบัติการให้ทางเจ้าหน้าที่ศุลกากร ทราบเบื้องต้น และให้เฝ้าสังเกตอาการของตนเองในระยะเวลา ๑๔ วันว่ามีอาการผิดปกติหรือไม่</p>	

อุปกรณ์ที่ต้องเตรียม : ๑. ถุงมือยาง ๒. หน้ากากอนามัย (Surgical face mask) ๓. เจลล้างมือ	๔. โทรศัพท์ (Mobile Phone) ๕. แบบรายงานผู้ป่วยติดเชื้อระบบทางเดินหายใจเฉียบพลัน (SARI - AI1) ๖. ชุดอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE)
--	--

ข้อมูลสนับสนุนวิทยากรประจำกลุ่ม

อาการผู้สงสัยป่วย โรคปอดอักเสบ และ MERS - CoV

มีอาการไข้ และอาจมีอาการปวด กล้ามเนื้อ ไอ และหายใจผิดปกติร่วมด้วย

นิยามผู้ป่วยที่ต้องดำเนินการสอบสวนโรค MERS - CoV (Patients under investigated: PUI)

๑. ผู้ป่วยติดเชื้อระบบทางเดินหายใจส่วนบน ได้แก่ ผู้ที่มีอาการติดเชื้อทางเดินหายใจส่วนบน (ไอ น้ำมูก เจ็บคอ เป็นต้น) และมีประวัติเดินทางมาจากพื้นที่ที่พบผู้ป่วยในช่วงเวลา ๑๔ วันก่อนวันเริ่มป่วย และมีลักษณะอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

- มีอุณหภูมิร่างกายมากกว่าหรือเท่ากับ ๓๘ องศาเซลเซียส หรือ
- มีประวัติเข้ารับบริการในโรงพยาบาลในพื้นที่เสี่ยงในช่วง ๑๔ วันก่อนวันเริ่มป่วย หรือ
- สัมผัสอูฐ หรือสัมผัสนมอูฐในช่วง ๑๔ วันก่อนวันเริ่มป่วย หรือ
- สัมผัสใกล้ชิดกับผู้ป่วยโรคทางเดินหายใจตะวันออกกลาง ในช่วง ๑๔ วันก่อนวันเริ่มป่วย

๒. ผู้ป่วยปอดบวมที่มีประวัติเสี่ยง หมายถึง ผู้ป่วยปอดบวมที่มีประวัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ในช่วงเวลา ๑๔ วันก่อนวันเริ่มป่วย ได้แก่

- อาศัย หรือเดินทาง หรือเป็นผู้สัมผัสของผู้ที่เดินทางจากพื้นที่ที่พบผู้ป่วยโรคทางเดินหายใจตะวันออกกลาง หรือ
- เป็นบุคลากรทางการแพทย์ที่ดูแลผู้ป่วยปอดบวม หรือเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการที่ตรวจตัวอย่างจากระบบทางเดินหายใจ หรือ
- ผู้สัมผัสใกล้ชิด “ผู้ป่วยเข้าข่าย” หรือ “ผู้ป่วยยืนยัน” ติดเชื้อทางเดินหายใจตะวันออกกลาง หรือ
- ผู้ป่วยปอดบวมที่เกิดเป็นกลุ่มก้อน (พบผู้ป่วยตั้งแต่ ๒ คนขึ้นไป) ในชุมชนหรือที่ทำงานเดียวกัน หรือมีความเชื่อมโยงทางระบาดวิทยา ในผู้ป่วยทั้ง ๔ กลุ่มนี้ถ้าตรวจพบเชื้อสาเหตุอื่น ๆ แล้ว แต่ไม่ตอบสนองต่อการรักษาเชื้อดังกล่าว ต้องส่งตรวจหาเชื้อไวรัสโรคทางเดินหายใจตะวันออกกลาง

๓. ผู้ป่วยปอดบวมรุนแรง หรือภาวะระบบทางเดินหายใจล้มเหลวเฉียบพลัน (Acute Respiratory Distress Syndrome: ARDS) ที่ไม่ทราบเชื้อสาเหตุ (ปอดบวมรุนแรง หมายถึง ผู้ป่วยปอดบวมที่ต้องใส่เครื่องช่วยหายใจ) ถึงแม้ไม่มีประวัติเสี่ยงก็ตามหมายเหตุ ประเทศในตะวันออกกลางได้แก่ บาห์เรน อียิปต์ อิหร่าน ตุรกี อิรัก อิสราเอล จอร์แดน คูเวต เลบานอน โอมาน กาตาร์ ซาอุดีอาระเบีย ซีเรีย สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ เยเมน และดินแดนปาเลสไตน์ (เวสต์แบงก์และฉนวนกาซา)

สถานการณ์ที่ ๓ : กรณีพบผู้เดินทางป่วยอาหารเป็นพิษ (ณ ช่องทางเข้าออกทางบก)

<p>เหตุการณ์ :</p> <p>ขณะที่เจ้าหน้าที่ non - health อยู่ระหว่างการตรวจสอบหนังสือเดินทาง สังเกตเห็นผู้เดินทางท่านหนึ่ง มีอาการอ่อนเพลีย อาเจียน จึงได้มีการสอบถามอาการและดำเนินการ ดังนี้</p> <p>ผู้เดินทาง เดินทางมายังประเทศไทย ด้วยรถโดยสารระหว่างประเทศ เมื่อมาถึงเคาน์เตอร์ตรวจเอกสารการเดินทาง ผู้หญิงคนดังกล่าว มีอาการปวดท้อง จับบริเวณหน้าท้อง สีหน้าไม่สู้ดีนัก เจ้าหน้าที่ non - health สังเกตเห็นเดินทางคนนี้ จับท้องกุ่มท้อง ระหว่างทางเดินทางคนดังกล่าว ได้อาเจียนที่เคาเตอร์ คู่อ่อนแรง</p>	
เจ้าหน้าที่ non-health	ผู้ป่วย
<p>๑. Acting : นั่งอยู่เคาน์เตอร์ ผู้เดินทางขาเข้าประเทศ นั่งตรวจสอบเอกสารการเดินทาง</p> <p>Script : สวัสดีครับ/ค่ะ คุณไม่สบายหรือเปล่าครับ</p>	<p>Acting : แบบสัมผัสกระเด็นเข้ามาที่เคาน์เตอร์</p> <p>Script : ouch ครับ/ค่ะ ฉันรู้สึกปวดท้องมากๆเลยครับ/ค่ะ</p>
<p>๒. Acting : ทำหน้าสงสัย</p> <p>Script : คุณอาเจียน หรือท้องร่วงหรือครับ/ค่ะ</p>	<p>Acting : พยักหน้า</p> <p>Script : ใช่ครับ/ค่ะ ก่อนขึ้นรถมาฉันเข้าห้องน้ำ (อุจจาระ) บ่อยมาก</p>
<p>๓. Acting : แนะนำให้เดินไปที่ด่านควบคุมโรคฯ และโทรแจ้งด่านควบคุมโรคฯ เบื้องต้น</p> <p>Script : ฉันรบกวนให้คุณ เดินไปที่ด่านควบคุมโรคฯ ทางซ้ายมือ เพื่อพบคุณหมอก่อนนะครับ/ค่ะ เขาจะช่วยรักษาคุณได้</p>	<p>Acting : ระหว่างนั้นผู้ป่วยได้อาเจียนออกมา และได้หมดสติไปในเวลาต่อมา</p>
เจ้าหน้าที่ non-health	ห้องฉุกเฉินโรงพยาบาล (๑๖๖๙)
<p>๓. Acting : ใส่ถุงมือ และรีบเข้าไปปฐมพยาบาลเบื้องต้น (สังเกตอาการ) และกั้นผู้เดินทางคนอื่น ๆ ออกจากผู้ป่วย และรีบโทรแจ้ง ๑๖๖๙ หรือเบอร์ของโรงพยาบาลที่ส่งต่อผู้ป่วย</p> <p>Script ๑ : คุณ ๆ คุณชื่ออะไรครับ (เรียกกสตีผู้ป่วย) คุณลุกเดินไหวไหมครับ/ค่ะ รบกวนผู้เดินทางท่านอื่น ๆ ถอยออกห่างจากตรงนี้ก่อนนะครับ/ค่ะ</p> <p>Script ๒ : สวัสดีครับ/ค่ะ โทรจากด่านควบคุมโรค..... ตอนนี้มีผู้เดินทางป่วยและหมดสติไป มีอาการปวดท้องและอาเจียนก่อนหมดสติ รบกวนโรงพยาบาลรีบมาดูแลผู้ป่วยด้วยครับ/ค่ะ</p>	<p>Acting : ยกหูรับโทรศัพท์</p> <p>Script : สวัสดีครับ/ค่ะ โรงพยาบาล..... แจ้งเหตุอะไรครับ/ค่ะ</p> <p>-รับทราบครับ/ค่ะ เราจะไปรับผู้ป่วยภายใน ๑๕ นาที</p>
<p>Next step :</p> <p>๑. โรงพยาบาลมารับผู้ป่วย</p> <p>๒. ทางเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ ทำความสะอาดอาเจียนของผู้เดินทาง</p> <p>๓. ด่านควบคุมโรคฯ ประสานข้อมูลผลการรักษาและการวินิจฉัยโรคและแจ้งกลับไปยังเจ้าหน้าที่ Non - health ทราบ</p>	

อุปกรณ์ที่ต้องเตรียม :

- | | |
|--|----------------------|
| ๑. ถุงมือยาง | ๗. ที่โกยขยะมือจับ |
| ๒. หน้ากากอนามัย (Surgical face mask) | ๘. ที่ใช้ดกระจก |
| ๓. เจลล้างมือ | ๙. ถุงซิปล็อก |
| ๔. โทรศัพท์ (Mobile Phone) | ๑๐. พลาสติก/เชือก |
| ๕. ทิชชูใหญ่ (Travel tissues) | ๑๑. ชุดป้องกัน (PPE) |
| ๖. สารโซเดียมไฮโปคลอไรท์ (Sodium hypochlorite) | |

ข้อมูลสนับสนุนวิทยากรประจำกลุ่ม

อาการผู้สงสัยป่วย โรคอุจจาระร่วงเฉียบพลัน (Acute diarrhea)

ผู้ป่วยที่มีอาการถ่ายอุจจาระเหลวอย่างน้อย ๓ ครั้ง ใน ๒๔ ชั่วโมง หรือ ถ่ายเป็นน้ำ อย่างน้อย ๑ ครั้ง อาจร่วมกับอาการอาเจียน อาการขาดน้ำ

การ์ด “ดู แยก แจ้ง ช่วย”

ดู แยก แจ้ง ช่วย



กรมควบคุมโรค
Department of Disease Control



ดู : ฝ้าสังเกตความผิดปกติ

- สังเกตผู้เดินทางที่มีความผิดปกติชัดเจน (พลิกไปอีกหน้า)
- รับฟังข่าวสาร การแจ้งข่าวจากช่องทางของกรมควบคุมโรค

แยก : รีบแยก  

- แยกผู้เดินทางที่ป่วย/สงสัยป่วยออกจากผู้อื่นอย่างน้อย 2 เมตร

แจ้ง : รีบแจ้ง 

- หากสถานการณ์เป็นอันตรายถึงชีวิตให้รีบเรียกรถพยาบาล (1669)
- แจ้งเจ้าหน้าที่ด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ
- รายงานผู้บริหารของท่านทราบเบื้องต้น

ช่วย : ให้การสนับสนุน  

- ปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้บังคับบัญชาและเจ้าหน้าที่ด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ

ใส่เบอร์โทรประสานเจ้าหน้าที่ด่านควบคุมโรคฯ

ด้านหน้า

ฝ้าสังเกตความผิดปกติ

ดู / ฟัง / ถาม อาการป่วยและความผิดปกติ

แจ้งเจ้าหน้าที่ด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ถ้าผู้เดินทางมี...

- ผู้เดินทางบอกว่าตนเองเหมือนจะ มีไข้
- มีการแจ้ง หรือสังเกตเห็น อาการต่างๆ ดังต่อไปนี้

- ❖ ไอต่อเนื่อง
- ❖ หายใจตื้นๆ ชัดๆ
- ❖ อูจจาระร่วงต่อเนื่อง
- ❖ อาเจียนต่อเนื่อง
- ❖ มีผื่นตามตัว/ผิวหนัง
- ❖ มีแผลลอกหรือเลือดออก โดยไม่ได้รับการบาดเจ็บมาก่อน
- ❖ มีอาการสับสน ซาดสติ
- ❖ หน้าตาขาดความสดชื่น ริมฝีปากแห้งแตก
- ❖ แสดงอาการไม่สบายชัดเจน

ควรล้างมือเป็นเวลา 20 วินาที

หลังจากพูดคุยกับผู้เดินทางที่ป่วย/สงสัยป่วย

และสวมหน้ากากอนามัยหากมีผู้เดินทางไอหรือจาม

จัดทำโดย : กองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

ด้านหลัง