



ประกาศกรมควบคุมโรค
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมควบคุมโรค
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เพื่อให้การบริหารราชการโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของกรมควบคุมโรค เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พุทธศักราช ๒๕๖๒ เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ๔.๐) ตลอดจนสอดคล้องกับการพัฒนาองค์การ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการ ได้นำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี (Organizational Governance) มาใช้ในการสร้างบรรยากาศที่ดีภายในองค์กร ทั้งในด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน คำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคม มุ่งมั่นดำเนินงานเพื่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว เสริมสร้างคุณธรรม ความโปร่งใส การดำเนินการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบ และวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีม เพื่อให้การดำเนินงานของส่วนราชการเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

กรมควบคุมโรค จึงประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม

๑.๑ นโยบายหลัก คำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคม จากการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ จัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานและมีความปลอดภัย เพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพดี

๑.๒ แนวทางปฏิบัติ

๑.๒.๑ ส่งเสริม และสนับสนุนการขับเคลื่อนการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรค และภัยสุขภาพที่สำคัญ และบูรณาการดำเนินงานกับทุกภาคส่วน

๑.๒.๒ ควบคุม กำกับ ติดตาม การประหยัดพลังงาน การคัดแยกขยะมูลฝอย และระบบการกำจัดของเสียให้ได้มาตรฐาน

๑.๒.๓ สนับสนุนการดำเนินงานสถานที่ทำงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒.๑ นโยบายหลัก มุ่งมั่นการดำเนินงานเพื่อตอบสนองความต้องการ ความคาดหวัง และความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม และเสมอภาค

๒.๒ แนวทางปฏิบัติ

๒.๒.๑ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว มีประสิทธิภาพและจัดทำข้อมูล/สถิติระยะเวลาการจัดการข้อร้องเรียน

๒.๒.๒ พัฒนาคุณภาพการบริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว เพื่อสร้างความพึงพอใจ
ต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒.๒.๓ พัฒนานวัตกรรมบริการที่ตอบสนองความต้องการเฉพาะ ตลอดจน
มีการขยายผลไปสู่แนวปฏิบัติ

๓. นโยบายด้านองค์การ

๓.๑ นโยบายหลัก มุ่งสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ เสริมสร้างคุณธรรม ความโปร่งใส-
ตามหลักธรรมาภิบาล และการเป็นองค์กรแห่งความรอบรู้ด้านสุขภาพ

๓.๒ แนวทางปฏิบัติ

๓.๒.๑ ผลักดัน ส่งเสริม และพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)

๓.๒.๒ เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ตามเกณฑ์องค์กรคุณธรรม

๓.๒.๓ พัฒนาหน่วยงานเป็นองค์กรแห่งความรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literate
Organization : HLO)

๓.๒.๔ พัฒนาชุดข้อมูลเปิดที่เป็นไปตามมาตรฐานในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (GD Catalog)

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

๔.๑ นโยบายหลัก ตระหนักถึงคุณค่าของบุคลากร ด้วยการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
อย่างเป็นระบบ โปร่งใสและเป็นธรรมเพื่อให้บุคลากรมีความสุขและมีคุณภาพชีวิตที่ดี

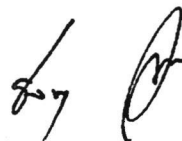
๔.๒ แนวทางปฏิบัติ

๔.๒.๑ สนับสนุนและส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาที่สอดคล้องกับมาตรฐาน ความรู้
ทักษะ และสมรรถนะของบุคลากรกรมควบคุมโรค เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในบริบท
ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

๔.๒.๒ ส่งเสริมความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของบุคลากรทุกตำแหน่ง
และทุกระดับอย่างเป็นรูปธรรม

๔.๒.๓ เสริมสร้างความสุข ความผูกพันองค์กร และความสมดุลระหว่างชีวิต
กับการทำงาน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายชัชชัย กิรติหัตถยากร)
อธิบดีกรมการแพทย์
รักษาราชการแทนอธิบดีกรมควบคุมโรค