

## ผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนระบบสารสนเทศเพื่อเฝ้าระวังการละเมิดกฎหมายควบคุม

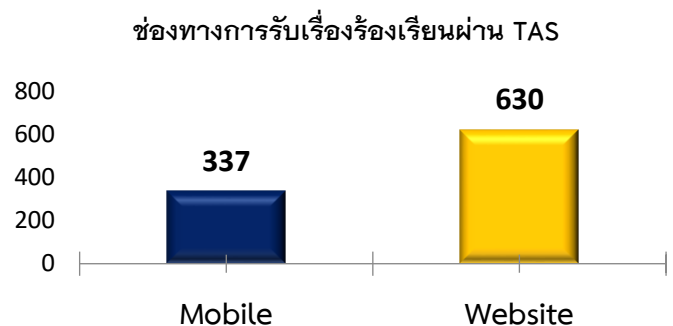
### เครื่องดื่มแอลกอฮอล์และยาสูบผ่าน App TAS

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2562 - วันที่ 20 สิงหาคม 2563

ผลการรับเรื่องร้องเรียนระบบสารสนเทศเพื่อเฝ้าระวังการละเมิดกฎหมายควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และยาสูบผ่าน App TAS (Tobacco & Alcohol Surveillance System) ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 20 สิงหาคม 2563 พบว่า ประชาชนร้องเรียนผ่าน TAS จำนวน 967 เรื่อง เป็นกรณีการกระทำความผิดตามกฎหมายควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ จำนวน 645 เรื่อง (ร้อยละ 67) กฎหมายควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และยาสูบ จำนวน 297 เรื่อง (ร้อยละ 31) และกฎหมายควบคุมยาสูบ จำนวน 25 เรื่อง (ร้อยละ 2)

#### ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของระบบ TAS

ในการดำเนินงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเฝ้าระวังการละเมิดกฎหมายควบคุมยาสูบและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ TAS ในระยะที่ 2 เป็นการพัฒนาช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนทาง Mobile App ควบคู่กับการใช้งานผ่าน Web App พบว่า มีการร้องเรียนผ่านระบบ TAS ในช่องทาง Web App จำนวน 630 เรื่อง และทาง Mobile App จำนวน 337 เรื่อง



#### สถานะการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน

(1) ดำเนินการแล้วทั้งหมด 389 เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ 40) โดยตรวจสอบพบเป็นความผิด จำนวน 189 เรื่อง ไม่เป็นความผิด จำนวน 148 เรื่อง และข้อมูลไม่เพียงพอ จำนวน 52 เรื่อง

(2) อยู่ระหว่างดำเนินการทั้งหมด 492 เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ 51) โดยอยู่ระหว่างรอตรวจสอบ จำนวน 478 เรื่อง และสืบค้นข้อมูลเพิ่มเติม 14 เรื่อง

(3) ยังไม่ดำเนินการ จำนวน 86 เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ 9)

ซึ่งการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียน พนักงานเจ้าหน้าที่จำเป็นต้องลงพื้นที่ตรวจสอบสถานประกอบการ แต่เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาดโควิด - 19 มีการประกาศพระราชกำหนดฉุกเฉินนับตั้งแต่วันที่ 26 มีนาคม 2563 โดยหนึ่งในมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดของโรค คือ คำสั่งปิดสถานประกอบการ ส่งผลให้พนักงานเจ้าหน้าที่ไม่สามารถดำเนินการตรวจสอบสถานประกอบการได้

## ฐานความผิดตามพระราชบัญญัติควบคุมเครื่องตี้มแอลกอฮอล์ พ.ศ. 2551

ซึ่งจากเรื่องร้องเรียนของประชาชนในโปรแกรมประยุกต์ระบบสารสนเทศเพื่อเฝ้าระวังการละเมิดกฎหมายควบคุมเครื่องตี้มแอลกอฮอล์ TAS พบว่าเป็นกรณีการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติควบคุมเครื่องตี้มแอลกอฮอล์ พ.ศ. 2551 ใน 5 อันดับสูงสุด ดังนี้

1. ฐานความผิดโฆษณาเครื่องตี้มแอลกอฮอล์ มาตรา 32 จำนวน 943 เรื่อง
2. ฐานความผิดขายเครื่องตี้มแอลกอฮอล์โดยวิธีการหรือลักษณะอันฝ่าฝืนกฎหมาย มาตรา 30 จำนวน 373 เรื่อง
3. ฐานความผิดขายเครื่องตี้มแอลกอฮอล์ในเวลาห้ามขาย ตามมาตรา 28 จำนวน 21 เรื่อง
4. ฐานความผิดขายเครื่องตี้มแอลกอฮอล์ในสถานที่หรือบริเวณที่กฎหมายกำหนด ตามมาตรา 27 จำนวน 14 เรื่อง
5. ฐานความผิดบริโภคเครื่องตี้มแอลกอฮอล์ในสถานที่หรือบริเวณที่กฎหมายกำหนด ตามมาตรา 31 จำนวน 13 เรื่อง

### ข้อเสนอแนะ

- สร้างแรงจูงใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงานลงพื้นที่ตรวจสอบดำเนินคดี และมีบทกฎหมายคุ้มครองด้านความปลอดภัย
- ประสานความร่วมมือเครือข่ายปฏิบัติงานบังคับใช้กฎหมาย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบในชุมชน
- ควรพัฒนาระบบให้บันทึกข้อมูลเฉพาะที่จำเป็น และสามารถแก้ไขข้อมูลได้ ขยายระบบไปถึงระบบบริการงานคดี และมีการแสดงระยะเวลาในการตอบสนองข้อร้องเรียน

-----  
กลุ่มเฝ้าระวังและบังคับใช้กฎหมาย  
สำนักงานคณะกรรมการควบคุมเครื่องตี้มแอลกอฮอล์