



งานเลข
เลขที่รับ 1248
วันที่ ๒1 ก.ค. 2563

ส่งไป... 7125
วันที่ - 1 ก.ค. 2563

บันทึกข้อความ

1110

ส่วนราชการ กลุ่มระบาดวิทยาและตอบโต้ฯ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑ โทร. ๐ ๕๕๒๘ ๑๐๒๗

ที่ สธ.๐๔๑๘.๔/๕๕๐ วันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอส่งสรุปรายงานการถอดบทเรียนการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินฯ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑ เชียงใหม่

ตามที่กลุ่มระบาดวิทยาและตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ได้ดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวน ประเมิน และสรุปบทเรียนการดำเนินงานตอบโต้ภาวะฉุกเฉินเพื่อนำมาปรับปรุงแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขสำหรับทุกโรคและภัยสุขภาพ (ถอดบทเรียน กรณีโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ระหว่างวันที่ ๑๘ - ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๓ ณ โรงแรมดิเอ็มเพิลสพริเมียร์ อำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ นั้น

กลุ่มระบาดวิทยาและตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข จึงขอส่งสรุปรายงานการถอดบทเรียนการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (EOC) กรณีโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(Signature)

(นายอำนาจ ทิพศรีราช)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ รักษาราชการแทน
หัวหน้ากลุ่มระบาดวิทยาและตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข

(Signature)

ทช

(Signature) 30 ๑๐๓

(นายสมธ องค์กรภคิ)

ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑ เชียงใหม่

- | | |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ผอก. | <input type="checkbox"/> โรคติดต่อ |
| <input type="checkbox"/> ร. (นายสุรเชษฐ์ อรุโณทอง) | <input type="checkbox"/> ... |
| <input type="checkbox"/> โรคไม่ติดต่อ | <input type="checkbox"/> ... |
| <input type="checkbox"/> พัฒนาระบบ | <input type="checkbox"/> บริหาร |
| <input type="checkbox"/> สื่อสาร | <input type="checkbox"/> านกฎหมาย |
| <input type="checkbox"/> ระบาด | <input type="checkbox"/> ศูนย์ฝึกอบรม |
| <input type="checkbox"/> ยุทธศาสตร์ | <input type="checkbox"/> ด้าน |
| <input type="checkbox"/> พัฒนาองค์กร | <input type="checkbox"/> |

รายงานการถอดบทเรียน

การตอบโต้ภาวะฉุกเฉินของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข(EOC)

กรณีโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 เชียงใหม่



เจ้าของบทเรียน : คณะทำงานตามโครงสร้างระบบบัญชาการเหตุการณ์ (ICS) สำนักงานป้องกัน
ควบคุมโรคที่ 1 เชียงใหม่

เวลาและสถานที่ของการประชุมถอดบทเรียน : วันที่ 18 – 19 มิถุนายน 2563 ณ โรงแรมดิเอ็ม
เพลสพรีเมียร์ จังหวัดเชียงใหม่

สารบัญ

	หน้า
ความเป็นมา	1
วัตถุประสงค์ของการถอดบทเรียน	2
ขอบเขตของการถอดบทเรียน	2
การเตรียมการถอดบทเรียน	2
ขั้นตอนการถอดบทเรียน	3
สรุปเหตุการณ์การตอบโต้ภาวะฉุกเฉินของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินฯ (EOC) กรณีโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 เชียงใหม่	4
สรุปผลการดำเนินงานคณะทำงานตามโครงสร้างระบบบัญชาการเหตุการณ์ (ICS)	5
สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	7
สรุปผลการถอดบทเรียน	7
1. กลุ่มภารกิจด้านยุทธศาสตร์	7
2. กลุ่มภารกิจตระหนักรู้สถานการณ์ (Situation Awareness Team ; SAT)	8
3. กลุ่มภารกิจด้านปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค	8
4. กลุ่มภารกิจด้านสำรองวัสดุเวชภัณฑ์ และส่งกำลังบำรุง (Logistic Support)	12
5. กลุ่มภารกิจสื่อสารความเสี่ยง	12
6. กลุ่มภารกิจด้านการประสานงานและเลขานุการ	13
7. กลุ่มภารกิจด้านการสนับสนุนกำลังคน	15
8. กลุ่มภารกิจด้านควบคุมโรคระหว่างประเทศ	16
9. กลุ่มภารกิจปฏิบัติการคัดกรองโรคและกักสุขภาพ	18
10. กลุ่มภารกิจด้านบริหารจัดการ	20
11. กลุ่มภารกิจด้านงบประมาณและการเงิน	21
12. กลุ่มภารกิจด้านกฎหมาย	22
13. กลุ่มภารกิจห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ด้านควบคุมโรค	23
ภาคผนวก	

รายงานการถอดบทเรียน

การตอบโต้ภาวะฉุกเฉินของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข(EOC)

กรณีโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 เชียงใหม่

ความเป็นมา

จากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มีรายงานการระบาดครั้งแรกที่เมืองอู่ฮั่น ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2562 มีการแพร่ระบาดไปหลายเมืองในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน เนื่องจากประเทศไทยเป็นจุดหมายในการเดินทางของชาวจีน โดยเฉพาะในเมืองอู่ฮั่น มีเที่ยวบินตรงมายังประเทศไทย จึงมีความเสี่ยงที่จะพบผู้ป่วย กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุขจึงได้เปิดศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (EOC) เมื่อวันที่ 4 มกราคม 2563 เพื่อติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์และแก้ไขปัญหาป้องกันการระบาดของโรคในประเทศไทยขึ้น ในส่วนพื้นที่ 8 จังหวัดภาคเหนือตอนบน โดยเฉพาะจังหวัดเชียงใหม่ และจังหวัดเชียงราย เป็นพื้นที่เสี่ยงที่จะมีการระบาดของโรคได้ เนื่องจากเป็นจังหวัดท่องเที่ยวที่เป็นที่นิยมของชาวจีนที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยว ประกอบกับมีเที่ยวบินตรงจากประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนมายังพื้นที่ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 เชียงใหม่ จึงได้เปิดศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (EOC) ของหน่วยงานขึ้น เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2563 โดยมีการดำเนินงานภายใต้ระบบบัญชาการเหตุการณ์ (ICS) กรณีโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่มีผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 เชียงใหม่ เป็นผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC) และมีคณะทำงานกลุ่มภารกิจต่าง ๆ จำนวน 13 คณะ ประกอบด้วย กลุ่มภารกิจด้านยุทธศาสตร์ กลุ่มภารกิจตระหนักรู้สถานการณ์ (Situation Awareness Team ; SAT) กลุ่มภารกิจด้านปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค กลุ่มภารกิจด้านสำรองวัสดุเวชภัณฑ์ และส่งกำลังบำรุง (Logistic Support) กลุ่มภารกิจสื่อสารความเสี่ยง กลุ่มภารกิจด้านการประสานงานและเลขานุการ กลุ่มภารกิจด้านการสนับสนุนกำลังคน กลุ่มภารกิจด้านควบคุมโรคระหว่างประเทศ กลุ่มภารกิจปฏิบัติการคัดกรองโรคและภัยสุขภาพ กลุ่มภารกิจด้านบริหารจัดการ กลุ่มภารกิจด้านงบประมาณและการเงิน กลุ่มภารกิจด้านกฎหมาย กลุ่มภารกิจห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ ด้านควบคุมโรค

การดำเนินงานตอบโต้ภาวะฉุกเฉินของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข(EOC) กรณีโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในระยะแรก เมื่อเสร็จสิ้นภารกิจแล้วทางสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 เชียงใหม่ จึงมีกำหนดที่จะถอดบทเรียนหลังการปฏิบัติงาน (After Action Review) ในวันที่ 18 – 19 มิถุนายน 2563 ณ โรงแรมดิเอ็มเพลสพรีเมียร์ จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อให้ได้ทราบว่า การดำเนินงานที่ผ่านมาได้ผลอย่างไร ปัญหาอุปสรรค คืออะไร จะป้องกันหรือลดผลกระทบได้อย่างไรในอนาคต ได้เรียนรู้ และความประทับใจ เพื่อจะได้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการดำเนินงานของหน่วยงานอันจะนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาการทำงานร่วมกันในอนาคตให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการถอดบทเรียน

2

1. เพื่อทบทวนและสรุปประสบการณ์การทำงานที่ผ่านมาเกี่ยวกับรายละเอียดของเหตุปัจจัยทั้งภายในและภายนอกซึ่งทำให้เกิดผลทั้งที่สำเร็จหรือล้มเหลว
2. เพื่อเสนอข้อมูลเหตุปัจจัยของความสำเร็จและความล้มเหลวให้กับผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินกิจกรรมได้ใช้ประโยชน์ในการพัฒนารูปแบบการทำงานต่อไปในอนาคต

ขอบเขตของการถอดบทเรียน

เป็นการถอดบทเรียนของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (EOC) กรณีโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 เชียงใหม่ ภายใต้ระบบบัญชาการเหตุการณ์ (ICS)

การเตรียมการถอดบทเรียน

คณะผู้ถอดบทเรียน จากกลุ่มระบอบาติวิทยาและตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ได้วางแผนก่อนการดำเนินการถอดบทเรียนการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (EOC) กรณีโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยมีการหารือ ทบทวนความเข้าใจในประเด็น

- การแบ่งกลุ่มภารกิจเพื่อถอดบทเรียน จะแบ่งกลุ่มตามกลุ่มภารกิจตามโครงสร้างระบบบัญชาการเหตุการณ์ (ICS) ของหน่วยงาน และจะมีผู้ทำหน้าที่กระตุ้น ชักถาม ผู้ที่ถอดบทเรียนให้แสดงความคิดเห็นออกมา โดยสมาชิกคณะทำงานในกลุ่มภารกิจจะเป็นผู้จัดบันทึก และทำสรุปผลการถอดบทเรียน
- สร้างคำถาม/ประเด็นที่ใช้ในการถอดบทเรียน และซักซ้อมความเข้าใจในข้อคำถาม
- กำหนดให้มีการนำเสนอการถอดบทเรียนของกลุ่มภารกิจต่าง ๆ ทั้ง 13 คณะ เพื่อร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกลุ่มภารกิจในหน่วยงาน

คำถาม/ประเด็นในการถอดบทเรียน 6 ข้อ คือ

1. เปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามแผน/ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติงานที่วางไว้กับการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจริง
2. จุดแข็ง/โอกาสและการปฏิบัติงานที่ทำได้ดี คืออะไร ทำอย่างไร
3. จุดอ่อน/ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน คืออะไร และแก้ไขปัญหายังไง
4. หากมีเหตุการณ์ลักษณะเดียวกันเกิดขึ้น ท่านจะอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงานในครั้งต่อไปดีขึ้น
5. จากเหตุการณ์ครั้งนี้ ท่านได้เรียนรู้อะไรบ้าง และได้รับสิ่งใหม่ๆ
6. ความประทับใจและความไม่พึงพอใจ(ถ้ามี) จากการปฏิบัติงานในครั้งนี้

- สร้างบรรยากาศให้มีความเป็นกันเอง
- แบ่งกลุ่มภารกิจเพื่อถอดบทเรียนออกเป็น 13 กลุ่ม ได้แก่
 - กลุ่มภารกิจด้านยุทธศาสตร์
 - กลุ่มภารกิจตระหนักรู้สถานการณ์ (Situation Awareness Team ; SAT)
 - กลุ่มภารกิจด้านปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค
 - กลุ่มภารกิจด้านสำรองวัสดุเวชภัณฑ์ และส่งกำลังบำรุง (Logistic Support)
 - กลุ่มภารกิจสื่อสารความเสี่ยง
 - กลุ่มภารกิจด้านการประสานงานและเลขานุการ
 - กลุ่มภารกิจด้านการสนับสนุนกำลังคน
 - กลุ่มภารกิจด้านควบคุมโรคระหว่างประเทศ
 - กลุ่มภารกิจปฏิบัติการคัดกรองโรคและภัยสุขภาพ
 - กลุ่มภารกิจด้านบริหารจัดการ
 - กลุ่มภารกิจด้านงบประมาณและการเงิน
 - กลุ่มภารกิจด้านกฎหมาย
 - กลุ่มภารกิจห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ด้านควบคุมโรค
- ชี้แจงทำความเข้าใจถึงขั้นตอน วิธีการของการถอดบทเรียน เน้นให้ข้อมูลการดำเนินที่เกิดขึ้นจริง ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงให้ดีขึ้น
- ดำเนินการถอดบทเรียน โดยมีผู้ทำหน้าที่กระตุ้น ชักถาม ผู้ที่ถูกถอดบทเรียนให้แสดงความ คิดเห็นออกมา
- มอบหมายให้มีการนำเสนอผลการถอดบทเรียนในแต่ละกลุ่มภารกิจ ในวันที่ 19 มิถุนายน 2563 กลุ่มเป้าหมายที่ร่วมถอดบทเรียน ประกอบด้วยบุคลากรตามโครงสร้างระบบบัญชาการเหตุการณ์ (ICS) สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 เชียงใหม่ (รายชื่อตามเอกสารแนบในภาคผนวก)

สรุปเหตุการณ์การตอบโต้ภาวะฉุกเฉินของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินฯ (EOC) กรณีโรคติดเชื้อไวรัส
โคโรนา 2019 (COVID-19) สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 เชียงใหม่

4

โดย นายแพทย์สุเมธ องค์กรวรรณี ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 เชียงใหม่

- เดือนธันวาคม 2563 มีรายงานพบผู้ป่วยครั้งแรก ที่เมืองอู่ฮั่น ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน
- วันที่ 4 มกราคม 2563 กรมควบคุมโรค เปิดศูนย์ปฏิบัติการฯ (EOC)
- วันที่ 7 มกราคม 2563 เปิดศูนย์ปฏิบัติการฯ (EOC) ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 เชียงใหม่
- วันที่ 12 มกราคม 2563 ประเทศไทยพบผู้ป่วยรายแรก เป็นนักท่องเที่ยวชาวจีน เดินทางมาจากเมืองอู่ฮั่น ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน
- วันที่ 31 มกราคม 2563 ประเทศไทย พบผู้ป่วยชาวไทยรายแรก เพศชาย อายุ 50 ปี มีอาชีพขับรถแท็กซี่
- วันที่ 29 มกราคม 2563 พบผู้ป่วยรายแรกของจังหวัดเชียงใหม่ และรายแรกของเขตสุขภาพที่ 1 เป็นนักท่องเที่ยวชาวจีน เดินทางมาจากเมืองอู่ฮั่น ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน
- วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 ราชกิจจานุเบกษา เผยแพร่ประกาศให้โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นโรคติดต่ออันตราย
- วันที่ 6 มีนาคม 2563 เกิด Super spreader เป็นกลุ่มก้อนที่สนามมวย กรุงเทพฯ
- วันที่ 14 มีนาคม 2563 จังหวัดเชียงใหม่ พบผู้ป่วยชาวไทยที่มีความเชื่อมโยงกับการระบาดในสนามมวย ที่กรุงเทพฯ
- วันที่ 26 มีนาคม 2563 รัฐบาลประกาศ พ.ร.ก.ฉุกเฉิน
- วันที่ 3 เมษายน 2563 บังคับใช้เคอร์ฟิว ห้ามออกนอกเคหสถานเวลา 22.00 น. – 04.00 น.
- เมื่อวันที่ 10 เมษายน 2563 มีผู้เสียชีวิตรายแรก ของเขตสุขภาพที่ 1 ที่จังหวัดพะเยา เป็นเพศชาย อายุ 65 ปี เดินทางมาจากกรุงเทพฯ มีอาชีพเป็นพนักงานทำความสะอาดในสถานบันเทิงที่มีรายงานการระบาดของโรค
- วันที่ 13 เมษายน 2563 มีผู้เสียชีวิตรายที่ 2 ของเขตสุขภาพที่ 1 ที่จังหวัดเชียงใหม่ เป็นหญิง อายุ 65 ปี เป็นมารดาของผู้ป่วยที่มาจากสนามมวย กรุงเทพฯ
- เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2563 พบผู้ป่วยลำดับที่ 67 รายล่าสุดของเขตสุขภาพที่ 1 ที่จังหวัดเชียงใหม่ เป็นเพศชาย อายุ 39 ปี เดินทางมาจากจังหวัดภูเก็ต ไม่มีอาการป่วย และติดตามผู้สัมผัสเสี่ยงสูงครบระยะเวลาครบเมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2563

สรุปผลการดำเนินงานคณะทำงานตามโครงสร้างระบบบัญชาการเหตุการณ์ (ICS)

โดย นายแพทย์สุเมธ องค์กรธรณี ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 เชียงใหม่

- ❖ กลุ่มภารกิจด้านยุทธศาสตร์
 - เสนอมาตรการในการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน กรณีโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) แก่หน่วยงานเครือข่าย ได้แก่ เสนอให้พยาบาลเครือข่ายด้านการป้องกันควบคุมโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล
 - ประสานและสนับสนุนข้อมูลวิชาการให้แก่ กลุ่มภารกิจต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเครือข่ายงานป้องกันควบคุมโรคในโรงพยาบาลและจังหวัดในพื้นที่รับผิดชอบ
- ❖ กลุ่มภารกิจตระหนักรู้สถานการณ์ (Situation Awareness Team ; SAT)
 - เฝ้าระวัง ติดตาม และประเมินสถานการณ์การระบาดของโรค
 - วิเคราะห์ข้อมูลสถานการณ์ จัดทำรายงานสถานการณ์โรค และสนับสนุนข้อมูลสถานการณ์ให้ศูนย์ปฏิบัติการฯ (EOC) และหน่วยงานเครือข่าย
 - สรุปผลการส่งตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เขตสุขภาพที่ 1 ตั้งแต่ มกราคม - มิถุนายน 2563 จำนวน 11,078 ราย พบเชื้อ 67 ราย
- ❖ กลุ่มภารกิจด้านปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค
 - ดำเนินการสอบสวนโรคร่วมกับพื้นที่เครือข่าย จำนวน 13 เหตุการณ์ (จังหวัดเชียงใหม่ 4 เหตุการณ์, ลำปาง 2 เหตุการณ์, แม่ฮ่องสอน 2 เหตุการณ์, ลำพูน 2 เหตุการณ์, พะเยา 1 เหตุการณ์, แพร่ 1 เหตุการณ์ และเชียงใหม่ 1 เหตุการณ์) โดยทุกเหตุการณ์สามารถควบคุมโรคได้
- ❖ กลุ่มภารกิจด้านสำรองวัสดุเวชภัณฑ์ และส่งกำลังบำรุง (Logistic Support)
 - จัดเตรียมสำรองวัสดุและเวชภัณฑ์ในการป้องกันควบคุมโรคให้เพียงพอ
 - สนับสนุนวัสดุและเวชภัณฑ์ในการป้องกันควบคุมโรคแก่ หน่วยงานใน สคร.1 เชียงใหม่ และหน่วยงานเครือข่าย

รายการ	หน่วยนับ	การสนับสนุนหน่วยงานในสังกัด สคร.1		การสนับสนุนหน่วยงานนอกสังกัดสคร.1	
		จำนวน	มูลค่า(บาท)	จำนวน	มูลค่า(บาท)
ชุดPPE			122,400		289,440
Alcohol gel ชนิดขวด	ขวด	475	28,462	0	-
Alcohol gel ชนิดหลอด	หลอด	682	15,325	0	-
Ethyl Alcohol 70%	ขวด	245	6,860	0	-
Surgical Mask	ชิ้น	95200	190,400	4000	8,000
Mask N95	ชิ้น	490	31,850	80	5,200
Disposable Glove	กล่อง	267	26,700	0	-
VTM,UTM	หลอด	466	37,280	253	20,240
Nasopharyngeal swab,Throat swab	ชิ้น	520	41,600	1860	148,800
เครื่องวัดอุณหภูมิ	เครื่อง	13	30,900	0	-
รวมมูลค่า			531,777		471,680

- ❖ กลุ่มภารกิจสื่อสารความเสี่ยง
 - สื่อสารความเสี่ยงเรื่องป้องกันควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ เฟสบุ๊ก ทางไลน์กลุ่ม สื่อวิทยุ โทรทัศน์ ฯลฯ และตอบข้อซักถามในประเด็นที่เกี่ยวข้องผ่านทางโทรศัพท์ที่ประชาชนโทรสอบถามเข้ามา
- ❖ กลุ่มภารกิจด้านการประสานงานและเลขานุการ
 - บริหารจัดการประชุมศูนย์ปฏิบัติการฯ(EOC) ร่วมกับกรมควบคุมโรคผ่านระบบ VDO Conference จำนวน 144 ครั้ง
 - สรุปรายงานการประชุม/ข้อสั่งการแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้อง การติดตามผลการดำเนินงานตามข้อสั่งการ
- ❖ กลุ่มภารกิจด้านการสนับสนุนกำลังคน
 - เตรียมความพร้อมกำลังคนสนับสนุนกองภารกิจดูแลรักษาผู้ป่วย/กลุ่มภารกิจปฏิบัติการ (SAT&IT) โดยจัดอบรมให้ความรู้ และจัดบุคลากรเพิ่มเติม
 - สนับสนุนกำลังคนในเรื่องการคัดกรองผู้ป่วยให้แก่ ด้านควบคุมโรคฯ ทำอากาศยานเชียงใหม่ และทำอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย
- ❖ กลุ่มภารกิจด้านควบคุมโรคระหว่างประเทศ และกลุ่มภารกิจปฏิบัติการคัดกรองโรคและภัยสุขภาพ
 - ดำเนินการคัดกรองผู้เดินทางผ่านช่องทางเข้าออกฯ 62,118 คน (ทำอากาศยาน 44258 คน,ท่าเรือ 10,112 คน,พรมแดนทางบก 9,300 คน) พบ PUI 3 คน ผลตรวจไม่พบเชื้อ
- ❖ กลุ่มภารกิจด้านบริหารจัดการ
 - ประสาน/จัดหา/อำนวยความสะดวกในเรื่องต่างๆ เช่น สถานที่จอดรถยนต์สำหรับบุคลากรที่ไปปฏิบัติงานคัดกรองฯ ที่ทำอากาศยานเชียงใหม่ อุปกรณ์ (ถังขยะ น้ำยา อ่างล้างมือ) บริหารจัดการรถตู้เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับโรค COVID-19
- ❖ กลุ่มภารกิจด้านงบประมาณและการเงิน
 - สรุปลผลการเบิกจ่ายงบประมาณงบกลาง รอบที่ 2 (กรณีโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)) จำนวน 4,394,000 บาท และสรุปค่าใช้จ่ายในการเฝ้าระวัง สอบสวน ควบคุมโรค รอบที่ 1 จำนวน 4,852,471 บาท
- ❖ กลุ่มภารกิจด้านกฎหมาย
 - ให้คำปรึกษาในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ พรบ.โรคติดต่อ พ.ศ.2558 /พ.ร.ก.ฉุกเฉิน แก่หน่วยงานทั้งภายในและภายนอก รวมทั้งจัดทำร่างแนวทางการบังคับใช้กฎหมายของเจ้าพนักงานโรคติดต่อในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่
- ❖ กลุ่มภารกิจห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ด้านควบคุมโรค
 - จัดตั้งระบบการรับตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยรับส่งตรวจจากหน่วยงานภายในและเครือข่าย ด้วยวิธี PCR โดยตรวจสะสม 233 ตัวอย่าง ผลการตรวจพบติดเชื้อในผู้ป่วยรายเดิมที่ติดตามการรักษา 18 ครั้ง และพบผู้ติดเชื้อรายใหม่ 1 ราย

สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

7

โดย คุณสิริหญิง ทิพศรีราช หัวหน้ากลุ่มระบาดวิทยาและตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข

จากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มีรายงานผู้ป่วยยืนยันทั่วโลก รวม 213 ประเทศ 3 เขตบริหารพิเศษ ณ วันที่ 15 มิถุนายน 2563 มีผู้ป่วยสะสม 7,984,307 ราย เสียชีวิต 435,176 ราย โดยประเทศที่มีผู้ป่วยสูงสุด 10 อันดับ ได้แก่ สหรัฐอเมริกา บราซิล รัสเซีย อินเดีย อังกฤษ สเปน อิตาลี เปรู เยอรมัน และอิหร่าน โดยประเทศที่ยังมีแนวโน้มพบผู้ป่วยเพิ่มขึ้น ได้แก่ อินเดีย รัสเซีย ปากีสถาน และบังกลาเทศ สำหรับประเทศไทย มีผู้ป่วยสะสม 3,135 ราย เสียชีวิต 58 ราย อยู่ในอันดับที่ 88 ของโลก เขตสุขภาพที่ 1 มีผู้ป่วยสะสม 67 ราย เสียชีวิต 2 ราย เพศชาย 36 ราย เพศหญิง 31 ราย ส่วนใหญ่พบในกลุ่มอายุ 30 – 39 ปี รองลงมาเป็น 20 – 29 ปี และ 40 – 49 ปี โดยจังหวัดเชียงใหม่ พบผู้ป่วยสูงสุด 41 ราย รองลงมาเป็นจังหวัดเชียงราย (9 ราย) และจังหวัดแม่ฮ่องสอน (5 ราย) จังหวัดน่านเป็นจังหวัดเดียวที่ไม่มีรายงานผู้ป่วย โดยปัจจัยเสี่ยงส่วนใหญ่ ร้อยละ 38.81 พบว่ามีความเกี่ยวข้องกับสถาบันในจังหวัดเชียงใหม่ เดินทางมาจากพื้นที่เสี่ยง-ต่างประเทศ ร้อยละ 17.91 และเป็นผู้สัมผัสในครอบครัว ร้อยละ 16.42 ในส่วนผู้เสียชีวิต 2 ราย รายแรกเป็นเพศชาย อายุ 65 ปี ที่จังหวัดพะเยา เป็นพนักงานบริการหน้าห้องน้ำในผ้าที่กรุงเทพฯ สาเหตุหลักการเสียชีวิต Sepsis รายที่ 2 เพศหญิง อายุ 65 ปี ที่จังหวัดเชียงใหม่ เป็นแม่ค้าขายอาหาร มีโรคประจำตัว DM, CKD pre-ESRD, HT สาเหตุหลักการเสียชีวิต COVID-19 สาเหตุรอง คือ ไตวายเรื้อรังระยะสุดท้าย

สรุปผลการถอดบทเรียน

การประชุมถอดบทเรียนจัดขึ้นเมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2563 ณ โรงแรมดิเอ็มเพลสพรีเมียร์ จังหวัดเชียงใหม่ โดยกลุ่มระบาดวิทยาและตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 เชียงใหม่เป็นแกนหลัก โดยกิจกรรมถอดบทเรียนจากผู้ปฏิบัติงานจากกลุ่มภารกิจต่าง ๆ ภายใต้ระบบบัญชาการเหตุการณ์ (ICS) สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 เชียงใหม่ โดยแยกถอดบทเรียนตามกลุ่มภารกิจจำนวน 13 กลุ่ม และมีการนำเสนอผลการถอดบทเรียนที่ได้ ในวันที่ 19 มิถุนายน 2563

➤ กลุ่มภารกิจด้านยุทธศาสตร์

1. เปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามแผน/ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติงานที่วางไว้กับการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจริง

- มีโครงสร้างระบบบัญชาการเหตุการณ์ (ICS) ที่แบ่งบทบาทหน้าที่ของกลุ่มภารกิจด้านยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน ยังไม่มี SOP ไม่มีการทำแผนปฏิบัติการของกลุ่มภารกิจที่ชัดเจน (IAP) แต่จะดำเนินการตามข้อสั่งการที่เกี่ยวข้องหรือตามที่กล่องภารกิจและหน่วยงานเครือข่ายขอคำปรึกษาสอบถามเข้ามา

ปัญหา/อุปสรรค :

1. การตอบข้อซักถามหรือการสนับสนุนความรู้ทางวิชาการในบางประเด็นที่เกี่ยวข้อง ไม่สามารถตอบข้อซักถามให้แก่หน่วยงานเครือข่ายที่สอบถามเข้ามาได้ครบทุกประเด็น เนื่องจากต้องอาศัยผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญจากสหสาขาวิชาชีพ และบุคลากรที่มีความรู้ในด้านต่าง ๆ

2. ข้อมูลทางวิชาการมาจากหลากหลายหน่วยงานทำให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความสับสน เช่น แนวทางการทำความสะอาดพื้นผิวด้วยการพ่น เป็นต้น

2. จุดแข็ง/โอกาสและการปฏิบัติงานที่ทำได้ดี คืออะไร ทำอย่างไร

- ระหว่างเกิดเหตุ กลุ่มภารกิจด้านยุทธศาสตร์ มีการทำงานโดยสหสาขาวิชาชีพ ทั้งภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงาน โดยการประสานขอคำปรึกษาจากผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ ทั้งนี้จะต้องมีการติดตามข้อมูลทางวิชาการในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทันกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

3. จุดอ่อน/ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน คืออะไร และแก้ไขปัญหายังไง

- ระหว่างเกิดเหตุ ยังพบว่า มีปัญหาในเรื่องการประสานงานกับหน่วยงานเครือข่ายระดับจังหวัดที่ไม่ราบรื่น บางจังหวัดยังขาดผู้รับผิดชอบงานที่ขาดประสบการณ์ ยังขาดผู้เชี่ยวชาญในระดับเขต และระดับจังหวัด ซึ่งทำให้บางครั้งต้องลงปฏิบัติงาน ประสานการดำเนินงานด้วยตัวเอง เมื่อมีประเด็นที่ไม่สามารถตอบพื้นที่ได้ ต้องให้พื้นที่ประสานปรึกษากับผู้เชี่ยวชาญโดยตรง โอกาสในการพัฒนาหากเกิดเหตุการณ์ลักษณะนี้อีก จำเป็นต้องกระตุ้นให้หน่วยงานพื้นที่ดำเนินการเอง ส่งเสริมการดำเนินงานเรื่ององค์ความรู้ ทักษะที่จำเป็น การจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รวมถึงการแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้คำปรึกษาในระดับเขต จังหวัด และอำเภอ

4. หากมีเหตุการณ์ลักษณะเดียวกันเกิดขึ้น ท่านจะอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงานในครั้งต่อไปดีขึ้น

- ระบุชี้แจงสถานการณ์ มาตรการในการดำเนินการให้หน่วยงานเครือข่ายให้รับทราบ เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานของพื้นที่

- เตรียมความพร้อมผู้เชี่ยวชาญในแต่ละเรื่อง เพื่อร่วมปรึกษาในระดับเขต และจังหวัด

5. จากเหตุการณ์ครั้งนี้ ท่านได้เรียนรู้อะไรบ้าง และได้รับสิ่งใหม่ๆ

- ได้เรียนรู้การนำเอาทฤษฎี แนวทางการป้องกันควบคุมโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล/ชุมชน มาปรับให้มีความเหมาะสมปฏิบัติงานได้จริง การทำงานร่วมกับเครือข่ายต้องมีความยืดหยุ่น

6. ความประทับใจและความไม่พึงพอใจ(ถ้ามี) จากการปฏิบัติงานในครั้งนี้

- ประทับใจเครือข่ายเช่น เครือข่ายโรงพยาบาล พยาบาล IC ที่ยินดีรับแนวทางหรือความรู้ใหม่ๆ ไปปฏิบัติเพื่อเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์การระบาดของโรคที่เกิดขึ้น รวมถึงผู้ว่าราชการจังหวัดทั้ง 8 จังหวัดภาคเหนือตอนบน ที่พร้อมรับมือ/รับฟังข้อเสนอแนะ และให้ความร่วมมือในการดำเนินงาน

➤ กลุ่มภารกิจตระหนักรู้สถานการณ์ (Situation Awareness Team ; SAT)

1. เปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามแผน/ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติงานที่วางไว้กับการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจริง

- มีคำสั่ง/โครงสร้างระบบบัญชาการเหตุการณ์ (ICS) ที่แบ่งบทบาทหน้าที่ของกลุ่มภารกิจด้านยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน มี SOP ในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ไม่มีการทำแผนปฏิบัติการของกลุ่มภารกิจ (IAP) แต่จะดำเนินการตามบทบาทภารกิจประจำอยู่แล้ว และตามข้อสั่งการของ IC

2. จุดแข็ง/โอกาสและการปฏิบัติงานที่ทำได้ดี คืออะไร ทำอย่างไร

- มีการบริหารทีมได้ดี ปฏิบัติงานอยู่เวรตามตารางที่จัดไว้
- วัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีเพียงพอ
- สามารถดำเนินการจัดทำรายงานประจำวัน/สัปดาห์ได้ตามกำหนด
- ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการเครือข่าย

3. จุดอ่อน/ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน คืออะไร และแก้ไขปัญหายังไง

- สมาชิกทีมบางคนขาดสมรรถนะด้านการจัดการฐานข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
- ไม่มีการซ้อมแผนก่อนเกิดการระบาด
- การเพิ่ม/ลดจำนวนคนในทีมไม่สอดคล้องกับสถานการณ์
- สมาชิกทีมถูกดึงให้ไปปฏิบัติงานด้านภารกิจอื่น ๆ ทำให้ขาดบุคลากรในการปฏิบัติงาน
- โทรศัพท์ไม่มีสัญญาณ Internet ทำให้บางครั้งที่ต้องปฏิบัติ On call ที่บ้านไม่สามารถเชื่อมต่อ

ประสานงานหรือติดตามสถานการณ์ได้

- ขาดเครื่อง Scan ที่ใช้ในการดำเนินงาน
- มีเครื่องมือ Web/ App ที่หลากหลายทำให้ทีมและเครือข่ายสับสน
- เจ้าหน้าที่รู้สึกไม่ปลอดภัยกับบ้านพักรับรองที่ทางกลุ่มระบาดฯ จัดไว้ให้ กรณีที่ต้องปฏิบัติงานใน

เวลากลางคืน

- มีความต้องการข้อมูลที่หลากหลายรูปแบบการนำเสนอไม่ซ้ำกัน/มีการแก้ไขปรับเปลี่ยนใหม่เรื่อย ๆ

ทำให้รายงานสถานการณ์ที่เป็นผลผลิตของทีมออกมาแตกต่างกันไป

- การดำเนินการตามข้อสั่งการของ IC มีเวลาในการดำเนินการไม่มาก
- ขาดความไว้วางใจในการติดตามข้อมูลและให้ข้อมูลจากหน่วยงานเครือข่าย ทั้งนี้ทีมได้แก้ไขปัญหา

โดยการใช้การสื่อสารผ่านระบบของหน่วยงานแทนการใช้ส่วนตัว

4. หากมีเหตุการณ์ลักษณะเดียวกันเกิดขึ้น ท่านจะทำอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงานในครั้งต่อไปดีขึ้น

- ควรกำหนดสมรรถนะบุคลากรทีม SAT เพื่อหา GAP รายบุคคล
- ควรมีการประชุมทีมซ้อมแผนพัฒนาเจ้าหน้าที่ทีม SAT
- ควรพัฒนาระบบการส่งเวรเป็นระบบ Electronic
- ควรตรวจสอบอุปกรณ์เครื่องมือสื่อสารเป็นระยะ ๆ
- พัฒนab้านพักรับรอง สิ่งแวดล้อมให้น่าอยู่ มีความปลอดภัย เพิ่มกล้องวงจรปิด และ WIFI
- พัฒนาระบบรายงานสถานการณ์ในภาวะฉุกเฉินผ่านระบบ Electronic (EOC Dashboard)
- จัดกิจกรรมสร้างความคุ้นเคยระหว่างเจ้าหน้าที่ SAT ระดับเขต และจังหวัด

5. จากเหตุการณ์ครั้งนี้ ท่านได้เรียนรู้อะไรบ้าง และได้รับสิ่งใหม่ๆ

- ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ไม่จำเจ ทำทลายความรู้ความสามารถ
- อาหารที่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานองค์กรเอกชน สามารถช่วยทีมประหยัดค่าอาหาร ไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทางออกไปหาอาหารรับประทาน

6. ความประทับใจและความไม่พึงพอใจ(ถ้ามี) จากการปฏิบัติงานในครั้งนี้

- มีภาระงานมาก ต้องมีการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
- ต้องปรับตัวให้ทันสถานการณ์ แก้ไขปัญหาตลอดเวลา

➤ กลุ่มภารกิจด้านปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค

1. เปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามแผน/ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติงานที่วางไว้กับการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจริง

- มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน และกำหนดบทบาทหน้าที่ชัดเจน มีการจัดทำตารางเวร มีคู่มือการปฏิบัติงาน (SOP) เฉพาะของ COVID-19 มีแบบฟอร์มในการตรวจเช็คพวกอุปกรณ์เก็บตัวอย่าง ชุดป้องกันตนเอง(PPE) ในส่วนของช่องทางการสื่อสารจะใช้ไลน์ และโทรศัพท์เป็นหลัก

ปัญหา/อุปสรรค :

มีการปรับเปลี่ยนนิยาม แนวทางการดำเนินงานอยู่ตลอดเวลา ทำให้บางครั้งเกิดความสับสน การสื่อสารภายในทีมไม่ทั่วถึง การบริหารจัดการของจังหวัดและเครือข่ายแตกต่างกัน เช่น บางจังหวัดไม่มีทีมปฏิบัติการสอบสวนโรคของจังหวัด และความเข้มแข็งของพื้นที่แตกต่างกัน

2. จุดแข็ง/โอกาสและการปฏิบัติงานที่ทำได้ดี คืออะไร ทำอย่างไร

- ระยะก่อนเกิดเหตุ จะมีการเตรียมความพร้อมก่อนโดยเฉพาะเรื่องการแต่งตั้งคณะทำงาน การชี้แจงบทบาทหน้าที่ ประชุมทีมสอบสวนโรค จำนวน 2 ครั้ง เพื่อเตรียมความพร้อม การซักซ้อมการใส่-ถอดชุด PPE การเก็บตัวอย่างส่งตรวจ มีการจัดตารางเวรในการออกปฏิบัติงานของสมาชิกทีมอย่างชัดเจน รวมถึงมีเอกสารแนวทางในการดำเนินงาน

- ระยะระหว่างเกิดเหตุ มีการทำงานเป็นทีม สามารถเรียกทีมออกปฏิบัติงานได้ 100% มีการประสานงานที่ดี การส่งต่อข้อมูล สามารถควบคุมโรคได้ และสนับสนุนการสอบสวนควบคุมโรคในระดับจังหวัดได้เป็นอย่างดี

- ระยะหลังเกิดเหตุ มีการปรับทีมรองรับสถานการณ์การระบาดที่อาจมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น มีการประเมินสถานการณ์/วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงานของทีม โดยการประชุมระดมความคิดเห็นของทีม จำนวน 1 ครั้งในเดือนเมษายน 2563

3. จุดอ่อน/ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน คืออะไร และแก้ไขปัญหายังไง

- การส่งข้อมูลเอกสารความรู้ แนวทางการดำเนินงานสอบสวนโรคในกลุ่มไลน์ที่มีสมาชิกจำนวนมาก มีการส่งข้อมูลข่าวสารจำนวนมาก ทำให้ยากต่อการค้นหากรณีต้องการเอกสารแนวทางนั้น ทั้งนี้ได้แก้ปัญหาโดยการส่งเข้าไลน์ส่วนตัวหรือการขอจากทีม SAT

- ทีมปฏิบัติงานไม่เพียงพอในช่วงที่มีเหตุการณ์การระบาดของโรคหลายเหตุการณ์ ทำให้มีการปรับตารางเวรเพิ่มทีมปฏิบัติการ จาก 2 ทีม เป็น 3 ทีม ต่อสัปดาห์

- มีการเปลี่ยนแปลงนิยาม แนวทางการปฏิบัติงานจากส่วนกลางอยู่ตลอด ทำให้บางครั้งเกิดความสับสน ซึ่งต้องมีการติดตาม Update ข้อมูลนิยามรวมถึงแนวทางปฏิบัติงานจากส่วนกลางอย่างสม่ำเสมอ

- มีข้อจำกัดในเรื่องอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน เช่น ขนาดของชุด PPE, N95 ไม่เหมาะสมกับรูปร่างและขนาดใบหน้า มีจำนวนไม่เพียงพอ แก้ปัญหาโดยการวัดขนาดของสมาชิกทีมและขอสนับสนุนจากส่วนกลาง

- ผู้ปฏิบัติงานสอบสวนหลัก(PI) ที่เป็นเจ้าหน้าที่นอกกลุ่มระบาดฯ ไม่ทราบบทบาทหน้าที่ และรายละเอียดในการปฏิบัติงาน ซึ่งได้ชี้แจงบทบาทหน้าที่และการประชุมทีมก่อนลงปฏิบัติงานสอบสวนโรคในพื้นที่

4. หากมีเหตุการณ์ลักษณะเดียวกันเกิดขึ้น ท่านจะทำอะไรเพื่อให้การปฏิบัติงานในครั้งต่อไปดีขึ้น

- เรียกประชุมเตรียมความพร้อมในระดับเขต และระดับจังหวัด เพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน
- เพิ่มทีมตามสถานการณ์/ตารางเวร เพื่อให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
- เตรียมพร้อม Logistic : มีคุณภาพ เพียงพอต่อการใช้งาน และสามารถใช้งานได้ทันที
- มีการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการระบาดรอบ 2 ทีม JIT สคร.1 มีการทบทวนบทบาทหน้าที่ของสมาชิกทีม ฝึกซ้อมการใส่ชุด PPE และการเก็บตัวอย่างส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ

5. จากเหตุการณ์ครั้งนี้ ท่านได้เรียนรู้อะไรบ้าง และได้รับสิ่งใหม่ๆ

- เรียนรู้วิธีการทำงานร่วมกับบุคคลหลายระดับ/ประเภทได้
- ได้เรียนรู้แนวทางเทคนิคการซักประวัติผู้ป่วย ให้เกิดความไว้วางใจ และให้ข้อมูลเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการสอบสวนโรค/ความรู้เรื่องโรค ที่สามารถอธิบายให้ผู้ป่วยเข้าใจ/โน้มน้าวให้ความร่วมมือในการสอบสวน ป้องกันควบคุมโรค/การรู้จักเครือข่าย เพื่อสามารถติดต่อประสานงานกันได้อย่างราบรื่น/การนำองค์ความรู้เรื่องโรค มาประยุกต์เป็นแนวทางปฏิบัติงาน

- ได้องค์ความรู้ใหม่ เกี่ยวกับโรค COVID-19

- ข้อควรระวัง คือ ความปลอดภัยของผู้สอบสวนโรค/การเปิดเผยข้อมูลผู้ป่วย/การสอบสวนโรคในกลุ่มเสี่ยง สถานที่เสี่ยง กรณีพิเศษ (ธุรกิจสีเทา)

- การได้นำ พรบ.โรคติดต่อ พ.ศ.2558 มาเป็นแนวทางในการดำเนินงานในพื้นที่

6. ความประทับใจและความไม่พึงพอใจ(ถ้ามี) จากการปฏิบัติงานในครั้งนี้

- ทีมปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรคมีความประทับใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการช่วยในการควบคุมโรคไม่ให้ระบาดแพร่กระจายไปในวงกว้าง ในส่วนความไม่พึงพอใจนั้น จะเป็นเรื่องของความร่วมมือและการยอมรับของหน่วยงานเครือข่ายในบางจังหวัด

➤ กลุ่มภารกิจด้านสำรองวัสดุเวชภัณฑ์ และส่งกำลังบำรุง (Logistic Support)

1. เปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามแผน/ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติงานที่วางไว้กับการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจริง

- มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน กำหนดบทบาทหน้าที่ชัดเจน และเนื่องจากสมาชิกทีมจะเป็นเจ้าหน้าที่จากกลุ่มงานหรือภารกิจประจำอยู่แล้ว ทำให้การบัญชาการสั่งการมีเฉพาะภายใน ไม่มีปัญหาเรื่องการสั่งการ มี SOP ในการปฏิบัติงานที่เป็นงานประจำอยู่แล้ว ในส่วนของภารงานก็จะครอบคลุมงานบริหารเวชภัณฑ์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินต่าง ๆ ในส่วนของการสื่อสารติดต่อกับหน่วยงานต่างๆ จะผ่านทางโทรศัพท์ โลก ไลน์ หนังสือราชการ ในส่วนข้อสั่งการของ IC ทีมสามารถดำเนินการได้ตามที่กำหนดทุกข้อ

ปัญหา/อุปสรรค :

ขาดกำลังคนในการขนย้ายวัสดุอุปกรณ์ เวชภัณฑ์ที่จะสนับสนุนให้แก่กลุ่มภารกิจและหน่วยงานเครือข่าย และกรณีการส่งหนังสือราชการบางครั้งหนังสือหาย/ล่าช้า ต้องการความรวดเร็วในการสื่อสาร จำเป็นต้องติดต่อผ่านหน่วยงานเครือข่ายโดยตรง

2. จุดแข็ง/โอกาสและการปฏิบัติงานที่ทำได้ดี คืออะไร ทำอย่างไร

- ระยะก่อนเกิดเหตุ มีเวชภัณฑ์ใน Stock พร้อมใช้ ทำให้จ่ายเวชภัณฑ์ได้ทันเหตุการณ์ ซึ่งต้องมีการสำรวจ และจัดหาเวชภัณฑ์ให้เพียงพอ

- ระยะระหว่างเกิดเหตุ มีการสนับสนุนเวชภัณฑ์ตามหน่วยงานร้องขอได้ทันเหตุการณ์

3. จุดอ่อน/ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน คืออะไร และแก้ไขปัญหายังไง

- ระยะเกิดเหตุ ของขาดทั่วประเทศ การจัดซื้อลำบาก ส่วนกลางไม่มีเบิก และความไม่เป็นเอกภาพในการบริหารจัดการของ Stock เวชภัณฑ์ที่มีหลายแห่ง ซึ่งแก้ไขปัญหาโดยการนำเวชภัณฑ์มาเก็บไว้ที่เดียวกัน เพื่อความสะดวกและง่ายในการบริหารจัดการ

4. หากมีเหตุการณ์ลักษณะเดียวกันเกิดขึ้น ท่านจะทำอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงานในครั้งต่อไปดีขึ้น

- จัดทำทะเบียนผู้จำหน่ายให้ชัดเจน พร้อมทั้งอยู่และช่องทางการติดต่อ

- นำเทคโนโลยีมาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ

- ทำ Resource Map ของทรัพยากรใน สคร.1 ที่ใช้ในการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน

5. จากเหตุการณ์ครั้งนี้ ท่านได้เรียนรู้อะไรบ้าง และได้รับสิ่งใหม่ๆ

- ได้องค์ความรู้ใหม่ เกี่ยวกับโรค COVID-19

- วิธีการจัดการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แต่ละระดับในการรับมือCOVID-19

- รู้จักประเภท/ลักษณะ/วิธีการใช้ PPE และวัสดุอุปกรณ์ต่างๆที่เกี่ยวข้อง

6. ความประทับใจและความไม่พึงพอใจ(ถ้ามี) จากการปฏิบัติงานในครั้งนี้

- ผู้บริหารให้การสนับสนุน

- ความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ทีมงานต่างๆ ที่เป็นน้ำหนึ่งเดียวกัน และความทุ่มเทของบุคลากร

สาธารณสุขทุกภาคส่วนทุกระดับ

➤ กลุ่มภารกิจสื่อสารความเสี่ยง

1. เปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามแผน/ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติงานที่วางไว้กับการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจริง

- มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน กำหนดบทบาทหน้าที่ชัดเจน ปฏิบัติตามข้อสั่งการของ ICS โดยการเข้าร่วมประชุม EOC กรม และนำข้อสั่งการของ IC กรม หรือ IC สคร.ไปจัดข้อมูลข่าวสาร เช่น คำแนะนำ อินโฟกราฟิก บทความ สปอต เพื่อสื่อสารความเสี่ยงผ่านช่องทาง เช่น ทีวี วิทยุ หนังสือพิมพ์ ออนไลน์ เฟซบุ๊ก และหอกระจายข่าวของชุมชน สนับสนุนสื่อ เช่น แผ่นปลิว โปสเตอร์ ไว้นิล และสื่อออนไลน์ ให้แก่เครือข่ายทั้งในและนอกกระทรวงสาธารณสุข เฝ้าระวังข่าวทั้งข่าวเชิงบวก และข่าวเชิงลบ กรณีข่าวเชิงลบต้องตอบโต้ข่าวผ่านช่องทางต่างๆ ภายใน 48 ชั่วโมง ตอบคำถามในข้อสงสัย ประเด็น ความรู้ แนวทาง มาตรการ การกักกันจังหวัดเสี่ยง รวมทั้งประเมินความพึงพอใจของประชาชน จากการรับข้อมูลข่าวสารเรื่องโรค COVID-19 ผ่านการแสดงความเห็นทางไลน์ และการส่งต่อข้อมูลจากเพจเฟซบุ๊ก สคร.1 เชียงใหม่ รวมเฟซบุ๊กส่วนตัวของหัวหน้ากลุ่มสื่อสารฯ

ปัญหา/อุปสรรค :

1.การได้รับข้อมูลเพื่อตอบคำถามในข้อสงสัยของประชาชนระหว่าง สคร. สสจ. และศูนย์โควิด-19 จังหวัดเชียงใหม่ไม่ตรงกัน

2.การที่ไม่ได้ว่าจ้างสื่อมวลชนทำให้การสื่อสารความเสี่ยงขาดความรวดเร็วในการรายงานสถานการณ์หรือนำประเด็นที่ IC สั่งการไปสื่อสารความเสี่ยง แต่ได้รับโอกาสจากสื่อหลายสำนัก เช่น สถานีวิทยุ FM 100CMU สวท.เชียงใหม่ ลำพูน มก.เชียงใหม่ สถานีโทรทัศน์ NBT เชียงใหม่ WE ทีวี และหนังสือพิมพ์ไทยนิวส์ เห็นความสำคัญได้เปิดหน้าสื่อให้ สคร.1 ได้สื่อสารความเสี่ยงโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

3.การนำข้อสั่งการของ IC ในประเด็นประเมินการรับรู้ของประชาชนในเขตภาคเหนือตอนบนเกี่ยวกับการสวมหน้ากาก การเว้นระยะห่าง การล้างมือหรือโดยใช้แอลกอฮอล์เจล ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากติดปัญหาไม่สามารถเข้าพื้นที่ได้ และในช่วงนั้นบุคลากรมีภาระงานมาก

2. จุดแข็ง/โอกาสและการปฏิบัติงานที่ทำได้ดี คืออะไร ทำอย่างไร

- ระยะก่อนเกิดเหตุ มีสื่อมวลชนที่เป็นเครือข่ายของ สคร.1 โดยสร้างสายสัมพันธ์กับเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง และจัดทำเนื้อหาที่ชัดเจน น่าสนใจ สอดคล้องกับความต้องการของสื่อมวลชนและประชาชน

- ระยะระหว่างเกิดเหตุ สามารถประสานงานกับเครือข่ายสื่อมวลชนได้อย่างรวดเร็ว

- ระยะหลังเกิดเหตุ สื่อมวลชนมีความเชื่อถือและพึงพอใจต่อข้อมูลข่าวสาร จาก สคร.1 กรมควบคุมโรค ซึ่งจัดทำข้อมูลข่าวสารให้เข้าใจง่าย หลีกเลี่ยงศัพท์ทางวิชาการ ทำให้สื่อสามารถนำไปเผยแพร่สู่ประชาชนได้ง่าย

3. จุดอ่อน/ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน คืออะไร และแก้ไขปัญหายังไง

- ระยะก่อนเกิดเหตุ ยังไม่มีข้อมูล โรค COVID-19 ที่ถูกต้องและครบถ้วน เพื่อที่จะนำไปสื่อสารกับเครือข่ายสื่อมวลชนและประชาชน ได้แก้ปัญหาโดยรวบรวมข้อมูลจากแหล่งที่เชื่อถือได้ เช่น กองระบาด WHO CDC เป็นต้น

- ระยะเกิดเหตุ เกิดความไม่ชัดเจนหรือล่าช้าของการสั่งการให้เปิดเผยหรืออนุญาตให้สื่อสาร โรค COVID-19 ซึ่งก่อนก่อนเผยแพร่ต้องตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบันมีแหล่งอ้างอิงข้อมูลที่ น่าเชื่อถือ และให้ IC ตรวจสอบ

- ระยะหลังเกิดเหตุ การสื่อสารที่เผยแพร่ไปกับการที่ประชาชนนำไปปฏิบัติไม่ตรงกัน ซึ่งต้องมีการ ตรวจสอบข้อมูลก่อนการเผยแพร่ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน และให้ IC ตรวจสอบ

4. หากมีเหตุการณ์ลักษณะเดียวกันเกิดขึ้น ท่านจะทําอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงานในครั้งต่อไปดีขึ้น

- ติดตามสถานการณ์ทั่วโลกและในประเทศไทย โดยเฉพาะเรื่องการสื่อสารความเสี่ยงเพื่อป้องกัน ควบคุมโรคอุบัติใหม่และโรคอุบัติซ้ำ

- ถอดบทเรียนเพื่อบันทึกสิ่งที่ดีและแก้ไขสิ่งที่เป็นปัญหา เพื่อวางแผนให้การดำเนินงานครั้ง ต่อไปดีขึ้นและมอบหมายบทบาทหน้าที่ให้คณะทำงานด้านการสื่อสารความเสี่ยง

- ประเมินผลการดำเนินงานและดำเนินการแก้ปัญหาทันที โดยเฉพาะการสื่อสารให้ประชาชนเกิด ความเข้าใจที่ถูกต้อง

5. จากเหตุการณ์ครั้งนี้ ท่านได้เรียนรู้อะไรบ้าง และได้รับสิ่งใหม่ๆ

- วิธีการติดต่อสื่อสารสื่อสารกับประชาชนโดยตรง จากการตอบข้อสงสัยของประชาชนผ่านทาง โทรศัพท์ เฟซบุ๊ก ไลน์ อีเมล และมาติดต่อด้วยตนเอง (walk in) ที่ สคร.1

- การบริหารจัดการสื่อมวลชนโดยไม่มีค่าใช้จ่ายสื่อสารได้ตรงตามความต้องการของสื่อมวลชน

- ความรู้เกี่ยวกับโรค COVID-19

- ข้อควรระวัง ก่อนการเผยแพร่หรือประสานสื่อมวลชนต้องปรึกษา IC สคร. และกลุ่มภารกิจที่ เกี่ยวข้อง

6. ความประทับใจและความไม่พึงพอใจ(ถ้ามี) จากการปฏิบัติงานในครั้งนี

- การได้ให้ข้อมูลกับประชาชนและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

- สื่อมวลชนได้ให้ช่องทางการสื่อสารโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

➤ กลุ่มภารกิจด้านการประสานงานและเลขานุการ

1. เปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามแผน/ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติงานที่วางไว้กับการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจริง

- มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน กำหนดบทบาทหน้าที่ชัดเจน ปฏิบัติงานบริหารจัดการและประสานการ จัดประชุมศูนย์ปฏิบัติการฯ (EOC) ของ สคร.1 เชียงใหม่ ร่วมกับกรมควบคุมโรค (จองห้องประชุม/แจ้ง ผู้เกี่ยวข้องเข้าประชุม/จัดหาอาหารว่างและเครื่องดื่ม) เข้าร่วมประชุม สรุปรายงานการประชุม/ข้อสั่งการแจ้ง ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบผ่านทางไลน์กลุ่ม และระบบสารบรรณ ติดตาม รวบรวมผลการดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ (IC) จากเลขาฯ กล้องภารกิจที่เกี่ยวข้อง และจัดการศูนย์ปฏิบัติการฯ (EOC) Update สถานการณ์/แนว ทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง ติดบอร์ดห้องศูนย์ปฏิบัติการฯ (EOC) ในส่วนของการสื่อสารจะผ่านช่องทาง ต่างๆทั้งโทรศัพท์ กลุ่มไลน์ และทางอีเมลเป็นหลัก

2. จุดแข็ง/โอกาสและการปฏิบัติงานที่ทำได้ดี คืออะไร ทำอย่างไร

- ระยะก่อนเกิดเหตุ มีคำสั่งการปฏิบัติงานรวมถึงบทบาทหน้าที่ของทีมที่ชัดเจน
- ระยะระหว่างเกิดเหตุ มีหัวหน้าทีมเป็นผู้บริหารทำให้การติดตามงานมีประสิทธิภาพ
- ระยะหลังเกิดเหตุ มีการทำ AAR เพื่อสรุปผลการดำเนินงาน ทบทวนปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

3. จุดอ่อน/ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน คืออะไร และแก้ไขปัญหายังไง

- การที่กล่องภารกิจที่เกี่ยวข้องไม่ได้เข้าร่วมประชุม ทำให้ผู้ปฏิบัติไม่เข้าใจในข้อสั่งการที่มอบหมายให้ทำ ซึ่งได้แก้ปัญหาโดยให้คำอธิบายและตอบข้อซักถามในประเด็นที่สงสัย
- การติดตามรวบรวมผลการดำเนินงานตามข้อสั่งการบางเรื่องยังไม่ทันการ ลำบากกว่าที่ IC ต้องการ
- บางครั้งอาจจะต้องมีการเชิญ รอง IC ท่านอื่นที่ไม่ใช่เป็น Liaison มาทำหน้าที่แทนหัวหน้าทีม และเป็น IC แทนเนื่องจาก IC และหัวหน้าทีมติดภารกิจ
- อุปกรณ์ในการเชื่อมต่อการประชุมผ่านระบบ VDO Conference ยังไม่ครอบคลุม และเพียงพอต่อความต้องการ เช่น เครื่อง Conference (CISCO) เครื่องคอมพิวเตอร์ /มีความหลากหลายและต่างพื้นที่ในการเชื่อมต่อสัญญาณเข้ามาร่วมประชุมในแต่ละครั้ง/ระบบเสียงไม่รองรับ

4. หากมีเหตุการณ์ลักษณะเดียวกันเกิดขึ้น ท่านจะอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงานในครั้งต่อไปดีขึ้น

- ก่อนการประชุม EOC ทุกครั้งควรมาก่อนล่วงหน้าอย่างน้อย 30 นาที เพื่อเตรียมความพร้อมระบบ
- แจ้ง/ประสานกับหัวหน้ากล่องภารกิจ ทุกกล่อง เข้าร่วมประชุม EOC
- ส่งต่อข้อมูล/ผลการปฏิบัติงาน/การติดตามผลการดำเนินงานตามข้อสั่งการ ให้กับผู้ปฏิบัติงานเวร Liaison ในสัปดาห์ต่อไป โดยประเด็นที่สำคัญคือ การติดตามข้อสั่งการของ IC

5. จากเหตุการณ์ครั้งนี้ ท่านได้เรียนรู้อะไรบ้าง และได้รับสิ่งใหม่ๆ

- วิธีการติดตามผลการดำเนินงานตามข้อสั่งการของ IC จากกลุ่มภารกิจต่างๆ
- ความรู้เกี่ยวกับโรค COVID-19

6. ความประทับใจและความไม่พึงพอใจ(ถ้ามี) จากการปฏิบัติงานในครั้งนี้

- ในการประชุมทุกครั้ง จะมี IC หรือ รอง IC มาเป็นประธานการประชุมให้ทุกครั้ง และมีกลุ่มภารกิจสื่อสารความเสี่ยงฯและทีมกฎหมายเข้าร่วมประชุมอย่างสม่ำเสมอ

➤ กลุ่มภารกิจด้านการสนับสนุนกำลังคน

1. เปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามแผน/ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติงานที่วางไว้กับการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจริง

- มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน กำหนดบทบาทหน้าที่ชัดเจน ปฏิบัติงานเตรียมความพร้อมกำลังคนเพื่อสนับสนุนภารกิจดูแลรักษาผู้ป่วย โดยประชุมให้ความรู้ เมื่อวันที่ 10 เม.ย. 2563 จำนวน 35 คน (แพทย์/พยาบาล/นักวิชาการสาธารณสุข) เตรียมความพร้อมกำลังคน สนับสนุนกลุ่มภารกิจปฏิบัติการ (Operation; JIT/SAT) โดยจัดบุคลากรเสริมทีม JIT/SAT จำนวน 10 คน (ทีม JIT 6 คน, ทีม SAT 4 คน) สนับสนุนกำลังคนภารกิจคัดกรองฯ ที่ด่านควบคุมโรคฯ 2 แห่ง คือ ด่านท่าอากาศยานเชียงใหม่ (วันละ 6 คน ระยะเวลา

ปฏิบัติงาน 7 วัน วันละ 18 ชั่วโมง จำนวน 2 ผลัด ผลัดละ 3 คน) และด้านฯ ทำอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย (วันละ 4 คนระยะเวลาปฏิบัติงาน 7 วัน วันละ 24 ชั่วโมง จำนวน 2 ผลัด ผลัดละ 2 คน)

2. จุดแข็ง/โอกาสและการปฏิบัติงานที่ทำได้ดี คืออะไร ทำอย่างไร

- การสนับสนุนกำลังคนให้กับกลุ่มภารกิจที่ขาดแคลนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน โดยเฉพาะกลุ่มภารกิจที่สำคัญ คือ กลุ่มภารกิจ SAT/JIT และคัดกรองโรค เพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้

3. จุดอ่อน/ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน คืออะไร และแก้ไขปัญหายังไง

- ฐานข้อมูลกำลังคน ไม่ได้จำแนกสมรรถนะ ให้พร้อมที่จะนำไปใช้ได้ทันที
- การเข้าสอนของคนในกองภารกิจมากกว่า 1 กอง เช่น มีชื่ออยู่ในทีมคัดกรอง และทีม JIT/SAT
- ไม่ได้เตรียมแผนการพัฒนากำลังคนก่อนการปฏิบัติงาน เช่น ความรู้เรื่องโรค และการป้องกันตนเอง
ให้ในการปฏิบัติงาน

- ไม่ได้ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร

4. หากมีเหตุการณ์ลักษณะเดียวกันเกิดขึ้น ท่านจะทำอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงานในครั้งต่อไปดีขึ้น

- ปรับปรุงฐานข้อมูลกำลังคน (BCP) ให้พร้อมใช้ในการปฏิบัติงาน
- พัฒนากำลังคน ให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย
- ซึ่งควรจัดระบบติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงาน

5. จากเหตุการณ์ครั้งนี้ ท่านได้เรียนรู้อะไรบ้าง และได้รับสิ่งใหม่ๆ

- การเตรียมความพร้อมของบุคลากรให้ศักยภาพในการปฏิบัติงาน รวมถึงการป้องกันตนเอง
- การปรับปรุงข้อมูลบุคลากรพร้อมสมรรถนะให้ ถูกต้อง ทันสมัย พร้อมที่จะนำไปใช้
- เมื่อเกิดวิกฤติบุคลากรยินดีที่จะเสียสละ และร่วมรับผิดชอบ แม้จะมีความเสี่ยงต่อสุขภาพ

ผู้ปฏิบัติงาน

6. ความประทับใจและความไม่พึงพอใจ(ถ้ามี) จากการปฏิบัติงานในครั้งนี้

- ไม่มี

➤ กลุ่มภารกิจด้านควบคุมโรคระหว่างประเทศ

1. เปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามแผน/ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติงานที่วางไว้กับการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจริง

- มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน กำหนดบทบาทหน้าที่ชัดเจน ในส่วนของกลุ่มด้านฯ เข้าร่วมประชุม EOC ผ่านระบบ Conference เพื่อรับทราบนโยบาย และมาตรการในการปฏิบัติงานการคัดกรองที่ด้านควบคุมโรค ด้านฯ ทำอากาศยานเชียงใหม่ และแม่ฟ้าหลวง เข้าร่วมประชุม EOC ของจังหวัดกับของการทำอากาศยานแต่ละแห่งด้านฯ พรมแดนแม่สาย ห้วยโก๋น บ้านฮวก เข้าร่วมประชุม EOC ของจังหวัด และอำเภอ ส่วนใหญ่จะเป็นของจังหวัด และแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการร่วม และปฏิบัติงานคัดกรองผู้เดินทางเข้าประเทศผ่านช่องทางต่าง ๆ

ปัญหา/อุปสรรค :

- มีปัญหาเรื่อง การประสานงานระหว่างหน่วยงาน เนื่องจากมีการเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ทำให้การเชื่อมต่อการทำงานไม่ต่อเนื่อง และมีการเปลี่ยนจุดคัดกรอง ทำให้ไม่เป็นไปตามแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินที่กำหนดไว้ในแผน

- การสื่อสารกรณีเร่งด่วนด้วยวาจาและเอกสารอนุญาตตามมา ทำให้บางกรณีผิดกฎหมาย ตามมาตรา 157 ได้/การรายงานตามลำดับชั้น บางหน่วยไม่ได้รับการรายงานทำให้เกิดความไม่พอใจกัน

- การปฏิบัติงานแบบบูรณาการร่วมหลายภาคส่วน (ทั้งภาครัฐและเอกชน) ทำให้เกิดช่องว่างความเข้าใจในขั้นตอน/แนวทางการติดต่อสื่อสาร ที่คลาดเคลื่อนไปจากแผนหรือคู่มือการปฏิบัติงานที่กำหนด

- มีการเปลี่ยนแปลงข้อสั่งการและแนวทางปฏิบัติบ่อย ทำให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดการสับสน แต่ก็สามารถทำให้การดำเนินงานผ่านไปได้ด้วยดี

- ข้อสั่งการเรื่องการใช้ App ติดตามผู้เดินทาง มีหลาย App ทำให้เกิดความสับสนทั้งผู้ปฏิบัติงานและผู้เดินทาง เช่น App AOT, ไทยชนะ , CM ชนะ, QT.8, VSAN, Q-alert และ CBDC รวมถึง APP ของแต่ละจังหวัดที่ได้กำหนดให้ใช้ในการเข้าพื้นที่

- ระบบการรายงาน ประจำวันตามข้อสั่งการ มีช่องทางจำนวนมาก เช่น คีย์ Google form, รง.คนไทยเข้าประเทศกรณีพิเศษ, รง.ข้อมูลการคัดกรองผู้เดินทางเข้าราชอาณาจักร ควรรวบรวมข้อมูลจุดเดียวเป็น Data center

- อุปกรณ์ป้องกันตนเอง ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน และไม่ได้ตามมาตรฐานด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อ (IC) /Hand held ชาร์จและไม่เพียงพอ เพราะจุดคัดกรองมีมาก และภาระงานที่เพิ่มขึ้น/เครื่องเทอร์โมสแกน ของดำนฯ บางแห่งเป็นเครื่องขนาดเล็ก ไม่สามารถรองรับการคัดกรองผู้เดินทางเป็นหมื่นคนได้

2. จุดแข็ง/โอกาสและการปฏิบัติงานที่ทำได้ดี คืออะไร ทำอย่างไร

- ระยะก่อนเกิดเหตุ เจ้าหน้าที่ด่านฯ มีพัฒนาสมรรถนะตามกฎหมายมัธยระหว่างประเทศ/มีการเตรียมความพร้อมอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน/มี SOP / แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน และมีการซ้อมแผน/ มีคณะทำงานประจำช่องทางฯ

- ระยะระหว่างเกิดเหตุ เจ้าหน้าที่ด่านฯ มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/ มีการทำงานแบบบูรณาการกับเครือข่าย/ได้รับสนับสนุนบุคลากรภายนอกในการปฏิบัติงาน/ผู้บริหารระดับสูงมีการตรวจเยี่ยม เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจ ให้ผู้ปฏิบัติงาน

- ระยะหลังเกิดเหตุ มีการทำ ARR และสรุปผลการดำเนินงานและปัญหาอุปสรรค เสนอผู้บริหาร

3. จุดอ่อน/ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน คืออะไร และแก้ไขปัญหายังไง

- ระยะก่อนเกิดเหตุ เจ้าหน้าที่ด้านฯ ไม่เพียงพอ และโครงสร้างของด้านฯ ยังไม่ได้มาตรฐาน เช่น จุดคัดกรองและพื้นที่กักกัน เป็นสัดส่วนตามมาตรฐานที่กำหนด (ยกเว้น ด้านฯทำอากาศยานเชียงใหม่)
- ระยะระหว่างเกิดเหตุ เจ้าหน้าที่ด้านฯ ไม่เพียงพอ คำสั่ง กฎหมาย ไม่ชัดเจน และแบบฟอร์มไม่รองรับการปฏิบัติงาน เช่น การแปลเอกสารแบบฟอร์ม/ขาดแคลน PPE ทำให้เจ้าหน้าที่เกิดความเสี่ยง/ปัญหา ด้านการสื่อสาร ไม่สามารถสื่อสารกับผู้เดินทาง เช่น จีน เมียนมา เกาหลี ญี่ปุ่น/การกรอกแบบฟอร์มตาม App ที่กำหนด ไม่มีอินเทอร์เน็ต หรืออุปกรณ์สื่อสารที่เพียงพอ

4. หากมีเหตุการณ์ลักษณะเดียวกันเกิดขึ้น ท่านจะอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงานในครั้งต่อไปดีขึ้น

- เตรียม คน สิ่งของ โครงสร้าง ให้ได้มาตรฐานและเพียงพอ
- จัดเตรียมและปรับปรุงแผนให้เหมาะสมกับสถานการณ์

5. จากเหตุการณ์ครั้งนี้ ท่านได้เรียนรู้อะไรบ้าง และได้รับสิ่งใหม่ๆ

- มีการบังคับใช้ กม. ตามพ.ร.บ.โรคติดต่อ อย่างจริงจัง / เจ้าหน้าที่งานตามกฎหมายอาญา / กรมควบคุมโรค-ด่านควบคุมโรคฯ เป็นจุดศูนย์กลางในการปฏิบัติงานในช่องทางฯ การบังคับใช้ กฎหมายร่วมกับตรวจคนเข้าเมือง
- ได้เรียนรู้แนวทางในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ.2558 และพระราชกำหนดว่าด้วยการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน
- กระทรวงมหาดไทย และกระทรวงกลาโหม มีบทบาทในการบริหารจัดการ ทำให้การควบคุมโรคมีประสิทธิภาพ อย่างมากกว่าที่กระทรวงสาธารณสุขทำงานฝ่ายเดียว
- ข้อควรระวัง หากเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อประจำด่านละเลยไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด พ.ร.บ.โรคติดต่อ 2558 เข้าข่ายผิดกฎหมายอาญา ม.157 การบังคับใช้กฎหมายเป็นเรื่องใหม่ ควรจะต้องชี้แจงให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ

6. ความประทับใจและความไม่พึงพอใจ(ถ้ามี) จากการปฏิบัติงานในครั้งนี้

- โควิด ทำให้กรมควบคุมโรค/ด่านควบคุมโรค เป็นที่รู้จักและยอมรับ
- การให้ขวัญกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน เช่น เบี้ยเลี้ยงภัย
- มีการบูรณาการการปฏิบัติงานของสหวิชาชีพ เช่น ทหาร ตำรวจ ปกครอง หลายหน่วยงาน

➤ กลุ่มภารกิจปฏิบัติการคัดกรองโรคและภัยสุขภาพ

1. เปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามแผน/ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติงานที่วางไว้กับการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจริง

- มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน กำหนดบทบาทหน้าที่ มีมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน(SOP) มีการจัดทำแผนปฏิบัติงาน ปฏิบัติงานตามข้อสั่งการของ IC โดยปฏิบัติงานคัดกรองผู้เดินทางเข้าผ่านช่องทางด้านฯ ทำอากาศยานเชียงใหม่

ปัญหา/อุปสรรค :

- เกิดความสับสนในบทบาทการบริหารเชิงโครงสร้างองค์กร กับระบบบัญชาการเหตุการณ์
- SOP ไม่ครอบคลุมกับสถานการณ์เฉพาะที่อาจเกิดขึ้นในแต่ละวัน
- บทบาทหน้าที่ที่มีความซ้ำซ้อนกันระหว่าง 2 กลุ่มภารกิจ (ด้านฯ กับทีมคัดกรอง)
- แผนการปฏิบัติงานไม่มีการสื่อสารเผยแพร่ไปยังคณะทำงานต่างๆ อย่างเป็นทางการ
- การประกาศสถานการณ์/แผนปฏิบัติงานที่ไม่ชัดเจน

2. จุดแข็ง/โอกาสและการปฏิบัติงานที่ทำได้ดี คืออะไร ทำอย่างไร

- ระยะก่อนเกิดเหตุ มีโครงสร้างระบบบัญชาการเหตุการณ์ (ICS) ที่กำหนดบทบาทหน้าที่ /มีการติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์อย่างต่อเนื่อง และมีแผน IAP/BCP

- ระยะระหว่างเกิดเหตุ การสนับสนุนทรัพยากร (คน เงิน ของ) จากทุกภาคส่วน

3. จุดอ่อน/ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน คืออะไร และแก้ไขปัญหายังไง

- ระยะก่อนเกิดเหตุ คณะทำงานประกอบด้วยทีมจากงานคลินิกฯ ทั้งหมด ไม่ได้มาจากกลุ่มงานอื่น ๆ ควรมีการกำหนดองค์ประกอบของทีมภายในแต่ละเวร

- ระยะระหว่างเกิดเหตุ การสนับสนุนทรัพยากร โดยเฉพาะบุคลากรในทีมให้มีความเหมาะสมและควรจัดสรรพยาบาลมาเป็นบุคลากรหลักในการคัดกรอง

4. หากมีเหตุการณ์ลักษณะเดียวกันเกิดขึ้น ท่านจะทำอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงานในครั้งต่อไปดีขึ้น

- เตรียมความพร้อมบุคลากรในทีมทั้งด้านความรู้ และทักษะการปฏิบัติงานในครอบคลุมทีมคัดกรอง และทีมเสริมเพื่อรองรับกรณีที่มีการระบาดใหญ่

- จัดเตรียมกำหนดบทบาทหน้าที่ภายในทีมที่ชัดเจน ให้ครอบคลุมการจัดอัตรากำลัง การจัดทำเอกสาร คู่มือการปฏิบัติงาน เอกสารราชการการมอบหมายเพื่อกระจายงานภายในทีม

5. จากเหตุการณ์ครั้งนี้ ท่านได้เรียนรู้อะไรบ้าง และได้รับสิ่งใหม่ๆ

- การเลือกใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องการนำมามาตรฐานสู่การปฏิบัติ

- การปฏิบัติงานตามระเบียบปฏิบัติของทางราชการ

- แนวทาง การประสานงานร่วมกันระหว่างภาคส่วนต่างๆที่เกี่ยวข้อง/การปฏิบัติการคัดกรองในแต่ละระดับของการปฏิบัติตาม IAP/การปฏิบัติงานของคณะทำงานภายใต้แผน BCP ของหน่วยงาน/การวางแผนการทำงานให้สอดคล้องกับการยกระดับ IAP ของหน่วยงาน

- ในระยะของการระบาดต้องมีการติดตามสถานการณ์และปรับเกณฑ์การคัดกรองให้เหมาะสมและทันเหตุการณ์ รวมทั้งการนำทฤษฎีไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นทางการ

- ข้อควรระวัง ต้องมีการซักซ้อมอย่างสม่ำเสมอให้เข้าใจถึงความจำเป็นและเหตุผลเพื่อประยุกต์ใช้ให้เหมาะสม

- ควรมีแผนสำรองเมื่อไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด

- กรณีที่พบกลุ่มเสี่ยงที่ไม่ยอมรับมาตรการที่กำหนด/หรือแสดงกิริยาก้าวร้าว ซึ่งเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของบุคลากร ควรประสานงานกับ รปภ. หรือ ตม.

6. ความประทับใจและความไม่พึงพอใจ(ถ้ามี) จากการปฏิบัติงานในครั้งนี้

- ทีมคัดกรองได้เป็นส่วนหนึ่งในการป้องกันโรคไม่ให้เกิดการระบาดภายในประเทศ
- ความร่วมมือร่วมใจของแต่ละหน่วยงานเพื่อป้องกันควบคุมโรค

➤ กลุ่มภารกิจด้านบริหารจัดการ

1. เปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามแผน/ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติงานที่วางไว้กับการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจริง

- มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน กำหนดบทบาทหน้าที่ ปฏิบัติงานตามข้อสั่งการของ IC โดยปฏิบัติงานประสานและจัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์สถานที่จอดรถให้ผู้ปฏิบัติงานจากท่าอากาศยานจังหวัดเชียงใหม่ จัดเตรียมวิทยุสื่อสารจำนวน 4 เครื่อง รถยนต์พร้อมพนักงานขับรถตลอด 24 ชั่วโมง จัดหาน้ำดื่ม อาหารว่างและเครื่องดื่ม อุปกรณ์เช่น ถังขยะ ถังขยะติดเชื้อ สำหรับผู้ปฏิบัติงานประจำด้านๆ ประสานประชาสัมพันธ์ดำเนินการทาล้ำมภาษาจีน (มีคทุเทศก์) เพื่อมาปฏิบัติงานประจำด้านๆ ท่าอากาศยานเชียงใหม่ และดำเนินการและจัดหาข้อมูลเพื่อจัดหาผู้รับจ้างเหมาบริการในการปฏิบัติงานคัดกรองประจำด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศท่าอากาศยานเชียงใหม่ และแม่ฟ้าหลวง สนับสนุนขนม/อาหารกล่อง ที่ได้รับบริจาคมาให้แก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานกรณีโรคติดเชื้อโคโรนา 2019

2. จุดแข็ง/โอกาสและการปฏิบัติงานที่ทำได้ดี คืออะไร ทำอย่างไร

- มีโครงสร้างระบบบัญชาการณ (ICS) ที่กำหนดบทบาทหน้าที่ และการประสานงานความร่วมมือที่ดีทั้งภายในหน่วยงานและหน่วยงานภาคีเครือข่าย

3. จุดอ่อน/ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน คืออะไร และแก้ไขปัญหายังไง

- ไม่มี

4. หากมีเหตุการณ์ลักษณะเดียวกันเกิดขึ้น ท่านจะอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงานในครั้งต่อไปดีขึ้น

- เตรียมความพร้อมบุคลากรในทีม อุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ในการดำเนิน

5. จากเหตุการณ์ครั้งนี้ ท่านได้เรียนรู้อะไรบ้าง และได้รับสิ่งใหม่ๆ

- การทำงานเป็นทีม และความสัมพันธ์ที่ดี ส่งผลให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

6. ความประทับใจและความไม่พึงพอใจ(ถ้ามี) จากการปฏิบัติงานในครั้งนี้

- ความร่วมมือจากทุกภาคส่วน โดยเฉพาะภาคเอกชนที่สนับสนุนอาหาร ขนม รถยนต์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

➤ กลุ่มภารกิจด้านงบประมาณและการเงิน

1. เปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามแผน/ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติงานที่วางไว้กับการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจริง

- มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน กำหนดบทบาทหน้าที่ ปฏิบัติงานตามข้อสั่งการของ IC โดยปฏิบัติงานประสานทุกกลุ่มภารกิจเพื่อประมาณการค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน รวบรวมค่าใช้จ่ายที่ต้องใช้ /ตรวจสอบกิจกรรมที่ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากสถานการณ์โรคติดเชื้อ COVID-19 รวบรวมงบประมาณเพื่อดำเนินการปรับแผนงาน/โครงการ /ขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากส่วนกลางกรมควบคุมโรค/ตรวจสอบหลักฐานการเบิกจ่ายและดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณ และตรวจสอบประมาณการค่าใช้จ่าย งบประมาณคงเหลือ ส่งคืนงบประมาณคงเหลือหลังจากประมาณการใช้ (งบกลาง COVID-19)

2. จุดแข็ง/โอกาสและการปฏิบัติงานที่ทำได้ดี คืออะไร ทำอย่างไร

- เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน/เข้าใจหลักเกณฑ์และระเบียบที่เกี่ยวข้อง และสามารถตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณ และหลักเกณฑ์ ระเบียบที่เกี่ยวข้องในการเบิกจ่ายให้แก่ผู้ขอเบิกได้อย่างถูกต้อง

- เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณและการเบิกจ่ายเงิน ได้ทันเวลา

3. จุดอ่อน/ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน คืออะไร และแก้ไขปัญหายังไง

- ระเบียบมีการปรับปรุง ทำให้ไม่สามารถเบิกจ่ายได้ตามประมาณการได้ แก้ไขโดยชี้แจงระเบียบทุกครั้งที่มีการปรับปรุง (แจ้งเวียน)

- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานอยู่คำสั่งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ COVID-19 ไม่ตรงภารกิจที่ได้รับมอบหมายในคำสั่งฯ แก้ไขโดยทำหนังสือมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่เป็นครั้ง ๆ

- เอกสารประกอบการเบิกจ่ายไม่ครบถ้วน ส่งผลทำให้การเบิกจ่ายล่าช้า เนื่องจากไม่มีการตรวจความครบถ้วนของเอกสาร แก้ไขโดยเพิ่มช่องทางการสื่อสาร (ไลน์กลุ่ม) เพื่อแจ้งแนวทางการตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสารหลักฐาน

- บุคลากรภายนอกที่เบิกค่าเสี่ยงภัยกับทาง สคร. 1 เอกสารเบิกค่าเสี่ยงภัยไม่ครบถ้วน และเอกสารไม่ตรงกับรายงานการออกสอบสวนโรคของ สคร. 1 จึงต้องใช้เวลาในการตรวจสอบหลักฐานทำให้การเบิกจ่ายล่าช้า

- การโอนเงินค่าตอบแทนเสี่ยงภัย กรณีผู้มีสิทธิได้รับเงินใช้บัญชีธนาคารอื่นที่ไม่ใช่ธนาคารกรุงไทย ทำให้ล่าช้าในการได้รับเงิน และเลขที่สาขาธนาคารที่แจ้งมีการเปลี่ยนแปลง ทำให้ผู้มีสิทธิไม่ได้รับเงิน

- กรณีส่งคืนเอกสารเบิกจ่ายให้หน่วยงานผู้ขอเบิกไปแก้ไข เมื่อมีการแก้ไขแล้วไม่มีการแนบเอกสารเดิมกลับและส่งเป็นหนังสือเลขที่ใหม่ ทำให้ทะเบียนคุมการเบิกจ่ายมีความคลาดเคลื่อน

4. หากมีเหตุการณ์ลักษณะเดียวกันเกิดขึ้น ท่านจะอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงานในครั้งต่อไปดีขึ้น

- เตรียมความพร้อมบุคลากรในทีมให้มีความพร้อม มอบหมายงานให้ตรงกับคำสั่ง

- ชี้แจงเกณฑ์รายละเอียดการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ

5. จากเหตุการณ์ครั้งนี้ ท่านได้เรียนรู้อะไรบ้าง และได้รับสิ่งใหม่ๆ

- ข้อควรระวังเพื่อป้องกันการเรียกเงินคืน ในส่วนของหลักฐานการเบิกจ่ายต้องมีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นไปตามระเบียบ

- การจัดทำแนวทางการส่งหลักฐานการเบิกจ่าย จะช่วยลดการเบิกจ่ายที่ล่าช้า

6. ความประทับใจและความไม่พึงพอใจ(ถ้ามี) จากการปฏิบัติงานในครั้งนี้

- เจ้าหน้าที่ให้ความร่วมมือในการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับเอกสารประกอบการเบิกจ่าย

➤ กลุ่มภารกิจด้านกฎหมาย

1. เปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามแผน/ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติงานที่วางไว้กับการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจริง

- มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน กำหนดบทบาทหน้าที่ ปฏิบัติงานตามข้อสั่งการของ IC โดยปฏิบัติงานให้คำปรึกษาและความเห็นทางกฎหมาย ให้ความรู้ และเผยแพร่กฎหมาย และการบังคับใช้กฎหมาย แก่หน่วยงานและเครือข่าย / สนับสนุนการดำเนินงานบังคับใช้กฎหมายของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อในพื้นที่/ด้านควบคุมโรคฯ

ปัญหา/อุปสรรค :

1. ความชัดเจนในแนวปฏิบัติตามข้อกฎหมาย จากความตีความของส่วนกลางที่จะแจ้งให้กับ สคร. มีความล่าช้า ทำให้ สคร. ไปชี้แจงหรือให้ข้อแนะนำกับบุคคลอื่น ๆ ไม่ครบถ้วนและล่าช้าต่อสถานการณ์

2. ความชัดเจนของแนวทางปฏิบัติงานตามมาตรา 40 แห่ง พรบ. โรคติดต่อ 2558 เรื่องแบบฟอร์มการออกคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรค เนื่องจากไม่มีการกำหนดแบบฟอร์มจากส่วนกลาง ทำให้ สคร. ไม่สามารถทำแบบฟอร์มออกมาใช้ได้ เพราะแบบฟอร์มไม่ได้ออกโดยส่วนกลาง ทำให้การทำงานของเจ้าพนักงานโรคติดต่อล่าช้า

3. กรณีพิจารณาความเสี่ยงทางระบาดวิทยาเกี่ยวกับการอนุญาตให้จัดกิจกรรมและเปิดสถานที่ ในช่วงแรกมีจำนวนมาก ที่มีความไม่เข้าใจ เกี่ยวกับการยื่นขอพิจารณา ซึ่งบางกิจการ กิจกรรม สถานที่ ไม่อยู่ในอำนาจที่ สคร. จะพิจารณาได้ ทำให้ไม่สามารถแจ้งตอบกลับต่อหน่วยงานงานได้ ทำให้เกิดค้างการพิจารณา โดยแก้ปัญหาด้วยวิธีประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และแจ้งให้ไปติดต่อกับหน่วยงานที่มีอำนาจพิจารณาเรื่องดังกล่าว

2. จุดแข็ง/โอกาสและการปฏิบัติงานที่ทำได้ดี คืออะไร ทำอย่างไร

- การประสานงานกับเครือข่าย ให้ความร่วมมือดี ผ่านทางโทรศัพท์ และไลน์

- การให้คำปรึกษาทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องแก่กลุ่มภารกิจต่างๆ และหน่วยงานเครือข่ายได้ชัดเจน

3. จุดอ่อน/ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน คืออะไร และแก้ไขปัญหายังไง

- ส่วนกลางไม่กล้าฟันธงการตีความกฎหมายเนื่องจากต้องรอข้อมูลจากหน่วยที่เกี่ยวข้องมาสรุปวิเคราะห์ ทำให้เกิดการล่าช้า ไม่ทันต่อสถานการณ์

4. หากมีเหตุการณ์ลักษณะเดียวกันเกิดขึ้น ท่านจะอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงานในครั้งต่อไปดีขึ้น

- เตรียมความพร้อมบุคลากรในทีมให้มีความพร้อม และรวบรวมปัญหา ถอดบทเรียน และทำชุดข้อมูลถาม - ตอบ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย พรบ. โรคติดต่อ พ.ศ.2558 และ พรก.ฉุกเฉิน

5. จากเหตุการณ์ครั้งนี้ ท่านได้เรียนรู้อะไรบ้าง และได้รับสิ่งใหม่ๆ

- การประกาศ พรก.ฉุกเฉินสามารถจัดการกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

- การใช้แอปพลิเคชันต่าง ๆ สามารถนำไปเป็นข้อมูลให้เจ้าพนักงานงานควบคุมโรคติดต่อนำไปใช้พิจารณาออกคำสั่ง หรือนำไปประกอบที่ใช้เพื่อการดำเนินคดีทางกฎหมาย

- การออกมาตรการต่าง ๆ ที่ใช้ควบคุมสถานประกอบการ เช่น การห้ามขายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ส่งผลกระทบต่อถึงงานอื่น ๆ ด้วย

- การสั่งแยกกัก กักกัน และคุมไว้สังเกต รวมทั้งการสั่งงดการทำกิจกรรมและการสั่งปิดสถานที่ เป็น การจำกัดสิทธิ์ ทางการดำเนินชีวิตและทางเศรษฐกิจ ทั้งอาจจะขัดกับหลักกฎหมาย

6. ความประทับใจและความไม่พึงพอใจ(ถ้ามี) จากการปฏิบัติงานในครั้งนี้

- การประสานงาน ทุกคนเข้าใจประเด็นที่ประสานไปและตอบรับกลับมา

➤ กลุ่มภารกิจห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ด้านควบคุมโรค

1. เปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามแผน/ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติงานที่วางไว้กับการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจริง

- มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน กำหนดบทบาทหน้าที่ชัดเจน ปฏิบัติงานตามข้อสั่งการของ IC ปฏิบัติการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการหาเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามขั้นตอนที่วางไว้ โดยกลุ่มเป้าหมายเป็นหน่วยงานเครือข่าย และกลุ่มภารกิจ

ปัญหา/อุปสรรค :

1.ขาดบุคลากรที่รับผิดชอบด้านการติดต่อประสานงานเครือข่าย ทำให้เกิด work load และทำให้การทำงานไม่ต่อเนื่อง และล่าช้า

2.เนื่องจากเป็นโรคที่เกิดขึ้นใหม่ การจัดเตรียมความพร้อมด้านต่าง ๆ ต้องอาศัยข้อมูลประกอบค่อนข้างมากทำให้จัดตั้งแลปต้องใช้เวลา

3.การอยู่ในภาวะโลกรอบาตั่วโลก ทำให้การนำเข้าอุปกรณ์และน้ำยาที่ต้องจัดหาใหม่มีอุปสรรค เนื่องจากมีการปิดประเทศ จึงต้องคอยแก้ปัญหาการสำรองชุดตรวจ อุปกรณ์ เครื่องมือ จากที่ใช้งานอยู่ มาซบเคลื่อนมาใช้แทนให้คล่องตัว

2. จุดแข็ง/โอกาสและการปฏิบัติงานที่ทำได้ดี คืออะไร ทำอย่างไร

- บุคลากรมีประสบการณ์ด้านการตรวจทาง PCR และเป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิง โดย Set ระบบ ขั้นตอนการดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่น/จัดบุคลากรปฏิบัติงานทุกคนสามารถเวียนงานได้ทุก ๆ งาน

- บุคลากรมีความเป็น Team Work ที่ดี และมีการวางแผนที่ดีตั้งแต่ต้น

- ได้เพิ่มพูนประสบการณ์ในการตอบโต้ EID มีการประชุมสรุปผลการดำเนินงานภายในกลุ่มและเชิญ Specialist จากบริษัทต่าง ๆ มาคอย Update ความรู้และเทคนิคใหม่ๆ เช่นการตรวจจากสิ่งส่งตรวจเสมหะ

3. จุดอ่อน/ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน คืออะไร และแก้ไขปัญหายังไง

- ระยะก่อนเกิดเหตุ ขาดความตระหนักว่าการระบาดของโรคจะลุกลามมากภายในพื้นที่รับผิดชอบ แก้ปัญหาโดยประชุมระดมความคิดเพื่อจัดตั้งห้องปฏิบัติการ และปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ

- ระยะระหว่างเกิดเหตุ เนื่องจากเป็นโรคใหม่ จึงทำให้ขาดความเข้าใจธรรมชาติของเชื้อ และการแปลผล แก้ปัญหาโดยสร้าง Connection เครือข่าย เพื่อปรึกษา แลกเปลี่ยนปัญหา และร่วมกันหาทางแก้ไข

- ระยะหลังเกิดเหตุ ไม่มีเวลาเพียงพอ สำหรับการทบทวน สรุปผลการดำเนินงาน เนื่องจากต้องทำงานประจำอื่น ๆ แก้ปัญหาโดยจัดทำตารางเวลาให้ตรงกัน และประชุมสรุปผลการดำเนินงาน

4. หากมีเหตุการณ์ลักษณะเดียวกันเกิดขึ้น ท่านจะอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงานในครั้งต่อไปดีขึ้น

- รวบรวมปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และโอกาสพัฒนา มาประกอบการทำแผนเพื่อรองรับโรค EID อื่น ๆ ต่อไป

5. จากเหตุการณ์ครั้งนี้ ท่านได้เรียนรู้อะไรบ้าง และได้รับสิ่งใหม่ๆ

- วิธีการและเทคนิคเกี่ยวกับเทคโนโลยีที่ใช้วิเคราะห์ตัวอย่างโรค EID

- ทราบแนวทางการปฏิบัติงานเมื่อเกิดภาวะโรค EID และการทำงานในภาวะสถานการณ์ฉุกเฉิน

- เรียนรู้วิธีการรับมือโรคระบาด

- ข้อควรระวัง การสวมในชุด PPE แบบเต็มที่ถูกต้องก่อนปฏิบัติงาน

6. ความประทับใจและความไม่พึงพอใจ(ถ้ามี) จากการปฏิบัติงานในครั้งนี้

- มีความประทับใจในความสามัคคี ความเสียสละของผู้ปฏิบัติงาน

- มีความไม่พึงพอใจในระบบราชการที่มีการบับบังคับ

ภาคผนวก

รายชื่อผู้ร่วมถอดบทเรียน

การตอบโต้ภาวะฉุกเฉินของศูนย์ปฏิบัติการ

ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข(EOC) กรณีโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 เชียงใหม่

วันที่ 18 -19 มิถุนายน 2563 ณ โรงแรมดิเอ็มเพรสพรีเมียร์ จังหวัดเชียงใหม่

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	กลุ่มภารกิจ
1	นพ.สุเมธ องค์กรธรณี	ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 เชียงใหม่	ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC)
2	นพ.สุรเชษฐ์ อรุโณทอง	รองผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 เชียงใหม่	รองผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC)
3	นางสาวนพพร ศรีผัด	รองผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 เชียงใหม่	รองผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC)
4	นพ.นัฐพนธ์ เอกภักษ์รุ่งเรือง	รองผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 เชียงใหม่	รองผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC)
5	นพ.วาทิ สิทธิ	นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ	ทีมยุทธศาสตร์
6	นางสาวสุประวีณ์ วิภูศิริ	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	ทีมยุทธศาสตร์
7	นางสิริหญิง ทิพศรีราช	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ	ทีมตระหนักรู้สถานการณ์(SAT)
8	นายเฉลิมพล เจนวนิทยา	นักวิชาการสาธารณสุข	ทีมตระหนักรู้สถานการณ์(SAT)
9	นางสาวรัตนาภรณ์ ใจอาษา	นักวิชาการสาธารณสุข	ทีมตระหนักรู้สถานการณ์(SAT)
10	นางสาวกรภัทร กันขัต	นักวิชาการสาธารณสุข	ทีมตระหนักรู้สถานการณ์(SAT)
11	นายอำนวยการ ทิพศรีราช	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ	ทีมปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค(JIT)
12	นายชานนท์ กันทะขู้	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	ทีมปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค(JIT)
13	นางสาววรรณภา ฉลอม	นักวิชาการสาธารณสุข	ทีมปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค(JIT)
14	นายพนรัตน์ คำใจ	นักวิชาการสาธารณสุข	ทีมปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค(JIT)
15	นางศิริพร สิทธิ	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	ทีมปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค(JIT)
16	นางพรพิมล บาระมี	นักวิชาการสาธารณสุข	ทีมปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค(JIT)
17	นางสาวธิติวรกาญจน์ วงศ์โยธา	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	ทีมปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค(JIT)
18	นางสาวรัตนา ไชยมูล	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	ทีมปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค(JIT)
19	นางสุนิสา สิริ	เภสัชกรชำนาญการพิเศษ	ทีมสำรวจวัสดุ เวชภัณฑ์ฯ (Logistic)
20	นางนัยน์ปพร ศรีวิจิตร	เจ้าพนักงานเภสัชกรรมชำนาญงาน	ทีมสำรวจวัสดุ เวชภัณฑ์ฯ (Logistic)

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	กลุ่มภารกิจ
21	นายสวาท ชลพล	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ	ทีมสื่อสารความเสี่ยง
22	นางสาวสุมาลี เกตุอุทอง	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	ทีมสื่อสารความเสี่ยง
23	นางสาวแคทลียา วงศ์เป็ง	นักวิชาการสาธารณสุข	ทีมสื่อสารความเสี่ยง
24	นายสมศักดิ์ นาคกลิ่น	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ	ทีมสนับสนุนกำลังคน
25	นางหทัยา กุณาเงิน	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	ทีมสนับสนุนกำลังคน
26	นายณัฏฐวัฒน์ กัญญะลา	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	ทีมด้านควบคุมโรคฯ
27	นายวีรพงษ์ ปงจันตา	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ	ทีมด้านควบคุมโรคฯ
28	นางเพ็ญวรินทร์ มะโนเพ็ญ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	ทีมด้านควบคุมโรคฯ
29	นางสาวสิริกร คำเหลี่ยม	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	ทีมด้านควบคุมโรคฯ
30	นางสาวพิชญาภักดิ์ ดีสุข	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	ทีมประสานงานและเลขานุการ
31	ว่าที่ร.ต.ศรีทรงชัย รัตนเจียมรัมย์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	ทีมประสานงานและเลขานุการ
32	นางสาวพัชณี สมุทรอาลัย	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	ทีมปฏิบัติการคัดกรองโรคฯ
33	นางกานต์ธีรา เรืองเจริญ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	ทีมปฏิบัติการคัดกรองโรคฯ
34	นางสุทิพา วงศาโรจน์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	ทีมปฏิบัติการคัดกรองโรคฯ
35	นางปวีร์สุดา แสงเกียรติพงศ์	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ	ทีมบริหารจัดการ
36	นางศศิธร สู่ความดี	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	ทีมบริหารจัดการ
37	นายชัยการ หน่อคำ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ	ทีมงบประมาณและการเงิน
38	นางสาวอัจฉรา กาบย้อย	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	ทีมงบประมาณและการเงิน
39	นางศุภรดา ไหววุฒิ	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน	ทีมงบประมาณและการเงิน
40	นางสาวอริสรา พจนศิลป์	นิติกร	ทีมกฎหมาย
41	นายธนพงษ์ โรจนเศรษฐากุล	นิติกร	ทีมกฎหมาย
42	นางเจียรนัย ชันติพงศ์	นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ	ทีมห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ฯ
43	นางสาวณทิพรดา เนติรัตน์	นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ	ทีมห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ฯ
44	นางสาวศิริพันธ์ ศักดิ์ธนานนท์	พนักงานการเงินและบัญชี ส4	ทีมบริหารจัดการ
45	นายธรมรงค์ ดวงเกิด	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	ทีมด้านควบคุมโรคฯ
46	นางสุธิรา ศรีวงศ์	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	ทีมบริหารจัดการ
47	นายเกษม วงษ์มายา	เจ้าพนักงานธุรการ	ทีมบริหารจัดการ

ภาพการประชุมการถอดบทเรียนการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินของศูนย์ปฏิบัติการ
ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข(EOC) กรณีโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 เชียงใหม่





