



ประกาศกรมควบคุมโรค
เรื่อง นโยบายการพัฒนากรมควบคุมโรคเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

กรมควบคุมโรคได้จัดทำนโยบายพัฒนากรมควบคุมโรคเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ มีวัตถุประสงค์เพื่อนำแนวทางการกำกับดูแลองค์กรที่ดี มาเป็นแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน สำหรับส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาระบบการทำงาน โดยใช้แนวทางของระบบราชการ ๔.๐ มุ่งเน้นการทำงานที่สานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) สร้างนวัตกรรม (Innovation) และปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitalization) ให้ทุกหน่วยงานภายในกรมควบคุมโรค สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม สร้างการยอมรับ ความเชื่อถือ ความมั่นใจ และศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการประชาชนทั่วไป ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ส่งเสริมให้เกิดการดำเนินงานการบริหารจัดการภาครัฐ และการปฏิรูปองค์กร ภายใต้แนวคิดการปฏิรูป Retreat Rethink Redesign

ดังนั้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว กรมควบคุมโรคขอประกาศนโยบายพัฒนากรมควบคุมโรคเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ ดังนี้

๑. องค์กรที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connected Organization)

แนวทางปฏิบัติ

๑.๑ บูรณาการศูนย์ข้อมูล (Data Center Consolidation) และสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลหรือนำข้อมูลจากแหล่งชุดข้อมูลที่มีอยู่ภายในกรมควบคุมโรค และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลอย่างไร้รอยต่อเพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytic) ตามแนวทางธรรมาภิบาล ข้อมูลภาครัฐ

๑.๒ ประสานและบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน (Integration) และเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกประเทศ

๑.๓ พัฒนาระบบการควบคุมภายใน โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีมาตรการป้องกันการทุจริตในเชิงรุก แนวทางปฏิบัติทั้ง ๓ ข้อ มีกองบริหารการคลัง กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กลุ่มตรวจสอบภายใน กลุ่มคุ้มครองจริยธรรม สำนักสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ สำนักงานความร่วมมือระหว่างประเทศ และศูนย์สารสนเทศ เป็นหน่วยงานกลางในการพัฒนา และทุกหน่วยงานร่วมปฏิบัติ

๒. องค์กรที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Organization)

แนวทางปฏิบัติ

๒.๑ พัฒนากระบวนการและคุณภาพการให้บริการในสถานบริการ (Smart Hospital) ลดความแออัด ลดระยะเวลารอคอยการรักษา นำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการและระบบบริการ

๒.๒ พัฒนาช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และระบบการจัดการข้อร้องเรียน เฉพาะบุคคลด้วยกลไกใหม่ (Personal Compliant Resolution Management) ให้มีประสิทธิภาพ

๒.๓ ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อเข้าถึงความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตอบสนองต่อเหตุการณ์อย่างทันท่วงที จนสามารถคาดการณ์ผลลัพธ์ และนำมาปรับปรุงการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล และสร้างมูลค่าเพิ่มสู่ประชาชน

แนวทางปฏิบัติทั้ง ๓ ข้อ มีสำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สถาบันข้าราชการ สสถาบันราชประชาสมาสัย กองนวัตกรรมและวิจัย และสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง เป็นหน่วยงานกลางในการพัฒนา และทุกหน่วยงานร่วมปฏิบัติ

๓. องค์การที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Organization)

แนวทางปฏิบัติ

๓.๑ ต้องสร้างผู้นำยุคใหม่แห่งศตวรรษที่ ๒๑ มุ่งเน้นการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล

๓.๒ พัฒนาและยกระดับบุคลากรให้มีสมรรถนะและความเชี่ยวชาญในตำแหน่ง ก้าวทันเทคโนโลยี แก้ไขปัญหา สร้างความรอบรู้ คล่องตัว และมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ (HR Agility)

๓.๓ สร้างวัฒนธรรมการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง สร้างความภูมิใจและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร ส่งการเป็นผู้ประกอบการภาครัฐ (Public Entrepreneurship) และร่วมมือเพื่อนำพาองค์การไปสู่ความสำเร็จและประโยชน์ที่เกิดกับสังคมและประชาชน

๓.๔ พัฒนาระบบ Innovation Ecosystem และ Supporting System เพื่อสร้างสรรค์ และพัฒนาผลงานนวัตกรรมของกรมควบคุมโรค ศูนย์นวัตกรรมขับเคลื่อนเชิงนโยบาย

๓.๕ พัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยใช้ระบบดิจิทัลมาลดขั้นตอน ลดการใช้กระดาษ มุ่งสู่การเป็น Paperless Organization

๓.๖ ปรับปรุงและพัฒนาต้นแบบกระบวนการงาน (Best Practice) และการออกแบบกระบวนการงานให้ตอบสนองการบริการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ

แนวทางปฏิบัติทั้ง ๓ ข้อ มีสำนักงานเลขานุการกรม ศูนย์สารสนเทศ กองบริหารทรัพยากรบุคคล กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กองนวัตกรรมและวิจัย และศูนย์นวัตกรรมด้านสุขภาพและการป้องกันควบคุมโรค เป็นหน่วยงานกลางในการพัฒนา และทุกหน่วยงานร่วมปฏิบัติ

กรมควบคุมโรค ขอให้หน่วยงานกลางในการพัฒนา และทุกหน่วยงานปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติ และกำหนดเป็นตัวชี้วัดที่ติดตามกำกับในคำรับรองการปฏิบัติราชการของทุกหน่วยงาน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายโอภาส การย์กวินพงศ์)

อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

รักษาราชการแทนอธิบดีกรมควบคุมโรค