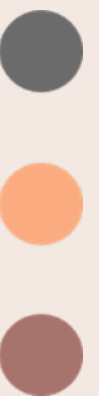


รายงาน

ประจำปี ๒๕๖๒



กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน

รายงานประจำปี ๒๕๖๒ กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน

ที่ปรึกษา:

นายสัตวแพทย์พรพิทักษ์ พันธุ์หล้า
นายแพทย์เจษฎา ธนกิจเจริญกุล

ผู้อำนวยการกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน
รองผู้อำนวยการกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน

กองบรรณาธิการ

นางสุธิดา	วรโชติธนน	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
นางสาวรุจิรา	หมื่นทอง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
นางสาวกษมา	นับถือดี	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
นางสาวกิริณา	เทวอักษร	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
นางสาวฐานิตา	สมศรี	นักทรัพยากรบุคคล
นางสาวปวิษฐา	สายสวาสดี	นักจัดการงานทั่วไป

จัดทำโดย

คณะทำงานจัดทำรายงานประจำปี ๒๕๖๒ กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน

โทรศัพท์ : ๐๒ ๕๙๐ ๓๑๕๖, ๐๒ ๕๙๐ ๓๒๔๖ โทรสาร: ๐๒ ๕๘๘ ๓๗๖๗

E-mail: Pheplan2018@gmail.com

สามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ที่ Website: <https://ddc.moph.go.th/ddce>

คำนำ

กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค ได้จัดทำรายงานประจำปี ๒๕๖๒ มีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยนำเสนอ ข้อมูลทั่วไปของ องค์การ ยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ ผลการดำเนินงานสำคัญที่ผ่านมา ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ปัญหาและ อุปสรรคในการดำเนินงานรวมถึงแนวทางแก้ไขปัญหา

จากการดำเนินงานในปี ๒๕๖๒ ถึงแม้จะมีปัจจัยที่ท้าทายต่อการดำเนินงานทั้งจากภายในและ ภายนอกองค์กร แต่กองฯ สามารถนำงบประมาณมาดำเนินการในการเตรียมความพร้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน เพื่อการควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ซึ่งมีการพัฒนาทั้งด้านนโยบาย งานวิชาการ และการบริการจัดการของศูนย์ ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค ได้บรรลุวัตถุประสงค์

ในการจัดทำรายงานประจำปีฉบับนี้ ได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่งจากผู้บริหาร คณะทำงานจัดทำ รายงานประจำปี ๒๕๖๒ ตลอดจนบุคลากรของกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉินในการให้ข้อมูล ประกอบการจัดทำรายงาน ส่งผลให้การจัดทำรายงานสำเร็จลุล่วงด้วยดี คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ในการเรียนรู้กระบวนการดำเนินงานต่อไป

คณะทำงานจัดทำรายงานประจำปี ๒๕๖๒
กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน
ตุลาคม ๒๕๖๓

สารบัญ

หน้า

คำนำ

ส่วนที่ ๑	ข้อมูลทั่วไป	๑
ส่วนที่ ๒	ข้อมูลด้านงบประมาณ	๗
ส่วนที่ ๓	ผลการดำเนินงานโครงการ	๘
ส่วนที่ ๔	ผลงานสำคัญที่ผ่านมา	๒๑
ส่วนที่ ๕	ภาคผนวก	๒๓

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน (ครฉ.)

๑. ประวัติความเป็นมาของกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน

เนื่องจากปัญหาโรคและภัยสุขภาพเป็นปัญหาที่สำคัญและมีแนวโน้มที่จะทวีความรุนแรงมากขึ้น อันเนื่องมาจากสภาพเศรษฐกิจและสังคมที่มีการแข่งขันกันสูงรวมถึงสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น ภาวะโลกร้อน เชื้อโรคก่อตัวและเปลี่ยนแปลงสายพันธุ์ตลอดเวลา ประกอบกับปัญหาฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข เช่น โรคที่เกิดจากภัยธรรมชาติ สารเคมีระเบิดหรือรั่วไหล การปนเปื้อนรังสีและนิวเคลียร์ ก็ทวีความรุนแรงมากขึ้นเช่นกัน ดังนั้น กรมควบคุมโรค ในฐานะหน่วยงานที่มีการกิจในการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคและภัยสุขภาพจึงจำเป็นต้องมีหน่วยงานเฉพาะ ในการพัฒนานโยบาย ยุทธศาสตร์ มาตรการ และเทคโนโลยี เพื่อให้การเฝ้าระวังป้องกัน เตรียมความพร้อม และควบคุมภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขเป็นไปอย่างมีระบบและทันต่อสถานการณ์ของโรคและภัยสุขภาพที่เปลี่ยนแปลงไป ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กรมควบคุมโรคจึงมีคำสั่งกรมควบคุมโรคที่ ๑๕๕/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ให้จัดตั้งกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉินขึ้นเป็นหน่วยงานภายในเพื่อรองรับการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขและมีฐานะเทียบเท่ากองในสังกัดกรมควบคุมโรค

๒. วิสัยทัศน์ พันธกิจ และบทบาทหน้าที่ของกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน

วิสัยทัศน์

“เป็นองค์กรระดับประเทศที่ได้รับการยอมรับด้านการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขแบบบูรณาการ เพื่อให้ประชาชนปลอดภัยจากโรคและภัยสุขภาพ”

พันธกิจ

๑. พัฒนาระบบและกลไกศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน และระบบบัญชาการเหตุการณ์ ในการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล
๒. ประสานและบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและภาคีเครือข่าย ในการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข
๓. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนา และถ่ายทอดองค์ความรู้เทคโนโลยี และนวัตกรรมเกี่ยวกับการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข
๔. พัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลสนับสนุนการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข

บทบาทที่กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน

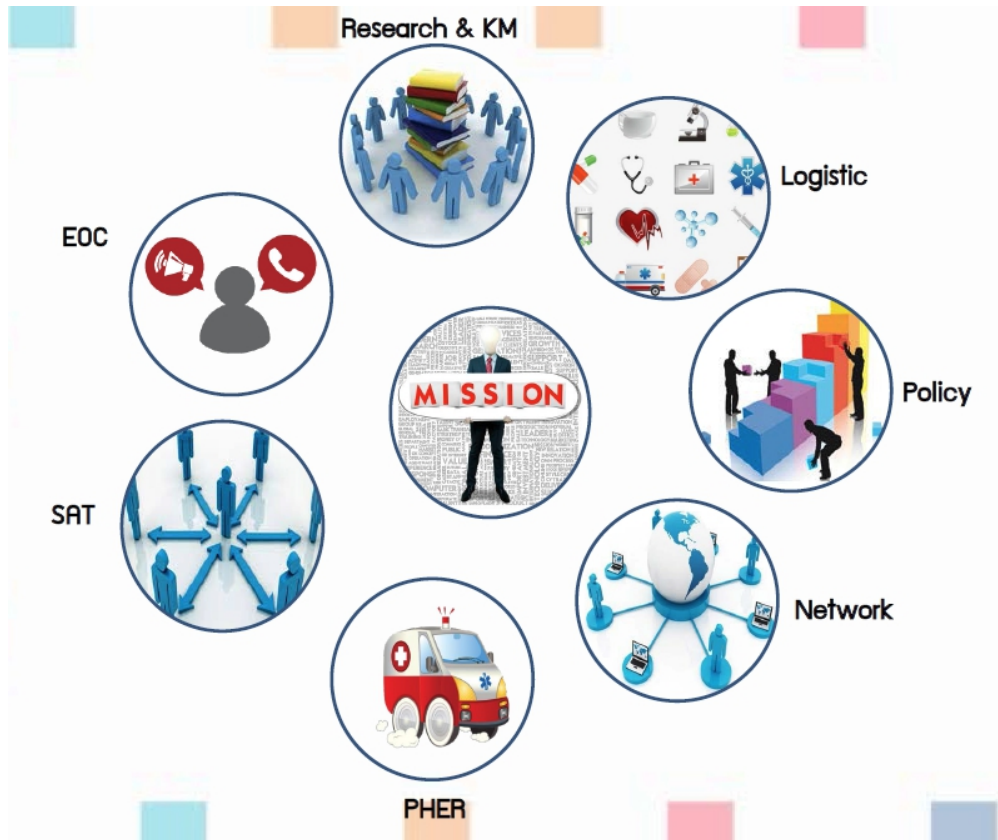
๑. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยี ตลอดจนจัดทำระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขในขอบข่ายความรับผิดชอบของกรม
๒. เป็นศูนย์กลางในการส่งเสริม สนับสนุน และประสานงานทางด้านวิชาการ เวชภัณฑ์และวัสดุอุปกรณ์ ในการเฝ้าระวัง ป้องกัน เตรียมความพร้อม และควบคุมภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขในขอบข่ายความรับผิดชอบของกรม
๓. เสนอแนะและพัฒนานโยบาย ยุทธศาสตร์ กฎหมาย มาตรการ และคุณภาพมาตรฐานการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข
๔. ถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรมการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขให้แก่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชน
๕. จัด ประสาน และพัฒนาระบบ กลไก และเครือข่ายในการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข รวมทั้งสื่อสัญญาณเตือนภัยการระบาดของโรคแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณสุข
๖. ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข

๗. เตรียมความพร้อมรับมือภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขในขอข่ายความรับผิดชอบของกรม

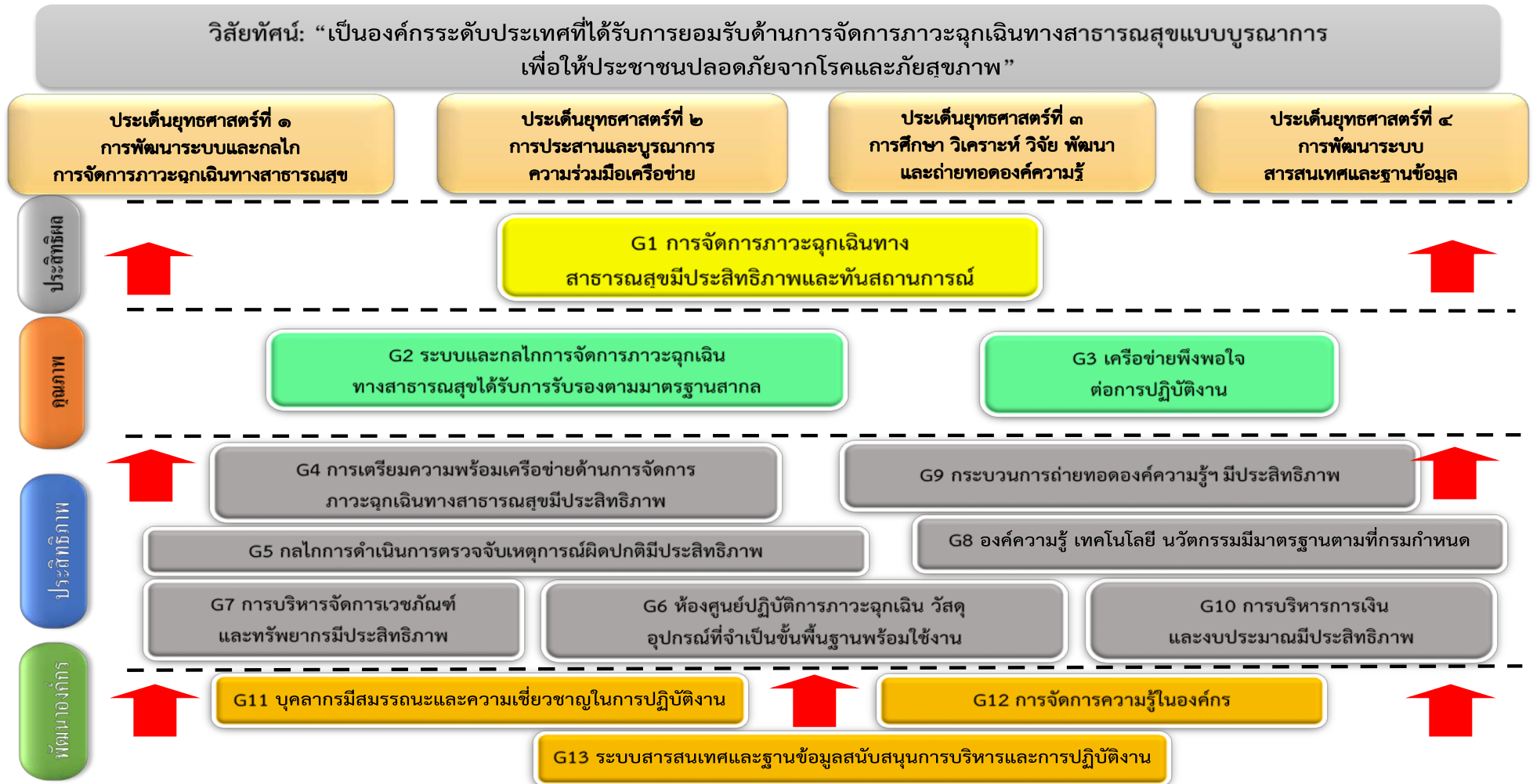
๘. จัดระบบงานตระหนักรู้สถานการณ์และระบบการรายงานข่าวกรองเพื่อเตือนภัยและให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายแก่ผู้บริหาร

๙. บริหารจัดการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของกรมทั้งในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉิน

๑๐. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย



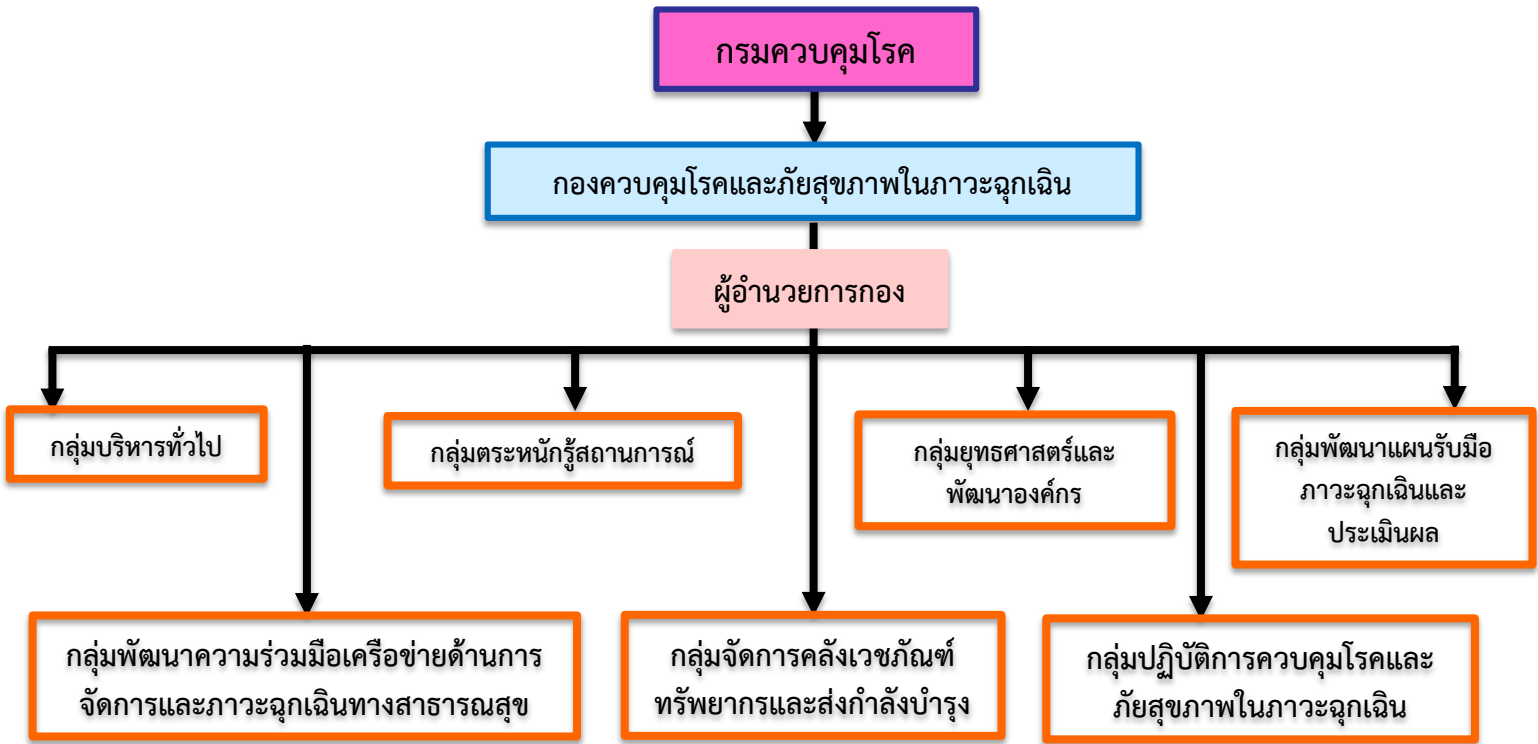
๓. แผนที่ยุทธศาสตร์กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน



๔. ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและห่วงโซ่คุณค่าองค์กร (Value chain)

ห่วงโซ่คุณค่า กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค				
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง >>	ระบบเตรียมความพร้อมด้านการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินที่มีประสิทธิภาพ	บุคลากรมีศักยภาพในการจัดการภาวะฉุกเฉินตามกล่องภารกิจ	ผู้บัญชาการเหตุการณ์สามารถสั่งการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	มีศูนย์ EOC ที่มีความพร้อมสูง
กลุ่มเป้าหมาย >>	ผู้รับบริการหลัก : สคร. 1-12, สปคม. และ หน่วยงานใน คร.		ผู้รับบริการรอง : สสจ. รพศ. รพท. รพช. ในสังกัด สสจ.	
กิจกรรมสนับสนุน (Support Activities)	กิจกรรมพื้นฐาน (Primary Activities)		ผลผลิต (Outputs)	คุณค่า (Value)
<p>การอำนวยความสะดวกภายในองค์กร</p> <p>SA.1 บริหารเชิงกลยุทธ์อย่างเป็นระบบ</p> <p>SA.2 สร้างการรับรู้และยอมรับองค์กร (Branding)</p> <p>SA.3 ควบคุมคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA 4.0</p> <p>การบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p>SA.4 กำหนดนโยบายและแผนพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญด้าน EOC</p> <p>SA.5 พัฒนาและประเมินบุคลากรอย่างต่อเนื่อง</p> <p>การพัฒนาเทคโนโลยี</p> <p>SA.6 จัดทำฐานข้อมูลด้านโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉินให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน</p> <p>การสรรหา</p> <p>SA.7 จัดทำและปรับปรุง SOP ด้านการพัสดุทั้งในภาวะปกติและในภาวะฉุกเฉิน</p>	<p>ติดตามข้อมูลข่าวสาร</p> <p>PA.1 สืบค้น ติดตาม งานวิจัยและพัฒนาและข้อมูลการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข จาก US-CDC, WHO อย่างต่อเนื่อง</p> <p>พัฒนาผลิตภัณฑ์ฯ</p> <p>PA.2 พัฒนาหลักสูตร/คู่มือ/แนวทางการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข</p> <p>PA.3 จัดทำแผนรองรับภาวะฉุกเฉิน</p> <p>PA.4 เผื่อารวังข้อมูลสถานการณ์โรคและภัยสุขภาพ</p> <p>PA.5 Resource Mapping</p> <p>ถ่ายทอดความรู้</p> <p>PA.6 ถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยีด้านการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขให้แก่ผู้รับบริการหลัก และผู้รับบริการรอง อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>ประชาสัมพันธ์</p> <p>PA.7 ผลิตสื่อและประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ผ่านช่องทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพให้ทั่วถึงและครอบคลุมกลุ่ม เป้าหมาย</p> <p>นิเทศและให้คำปรึกษา</p> <p>PA.8 นิเทศ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน อย่างต่อเนื่อง</p> <p>PA.9 พัฒนาระบบให้คำปรึกษาด้านการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข</p>	<p>การสร้างเครื่องมือ</p> <ul style="list-style-type: none"> - นโยบาย/ยุทธศาสตร์ - องค์ความรู้ งานวิจัย นวัตกรรม คู่มือ หลักสูตร SOPs ผลการประเมินต่างๆ <p>การเตรียมความพร้อม</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายงานสถานการณ์โรค <p>การขับเคลื่อน</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีระบบการเตรียมการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน - เครือข่ายระดับพื้นที่/ชาติ/นานาชาติ - ช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์ที่รวดเร็ว ทันสมัย ทันเวลา เข้าถึงได้ง่าย 	<p>การสร้างเครื่องมือ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ถูกนำไปใช้ประโยชน์ - มีคุณภาพ - มีมาตรฐานในระดับกรม/กระทรวง/ชาติ <p>การเตรียมความพร้อม</p> <ul style="list-style-type: none"> - ถูกนำไปใช้ประโยชน์ - มีคุณภาพ <p>การขับเคลื่อน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระบบได้รับการนำไปใช้/บูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพ - เครือข่ายมีความพร้อม - เกิดการมีส่วนร่วม - ความพึงพอใจ 	

๕. โครงสร้างของกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน



นพ.เจษฎา ชนกิจเจริญกุล
รองผอ.



นสพ.พรพิทักษ์ พันธุ์หล้า
ผอ.



นางอัญชลี สิทธิชัยรัตน์
หน.กลุ่มแผนรับมือฯ



นางสาวบวรวรรณ ดิเรกโคก
หน.กลุ่มปฏิบัติการฯ



นางสุธิดา วรโชติชนัน
หน.กลุ่มยุทธศาสตร์ฯ



นางสาวปจารีย์ อักษรนิตย์
หน.กลุ่มตระหนักรู้ฯ



นางสาวจุฬาลักษณ์ โชติกมณีย์
หน.กลุ่มจัดการคลังฯ



นางสาวขวัญเนตร มีเงิน
หน.กลุ่มพัฒนาเครือข่ายฯ และ หน.กลุ่มบริหารฯ

ทำเนียบบุคลากรกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน

กลุ่มบริหารทั่วไป



กลุ่มพัฒนาความร่วมมือเครือข่ายด้าน
การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข



กลุ่มพัฒนาแผนรับมือภาวะฉุกเฉินและ
ประเมินผล



กลุ่มปฏิบัติการควบคุมโรคและภัยสุขภาพ
ในภาวะฉุกเฉิน



กลุ่มจัดการคลังเวชภัณฑ์ ทรัพยากรและ
ส่งกำลังบำรุง



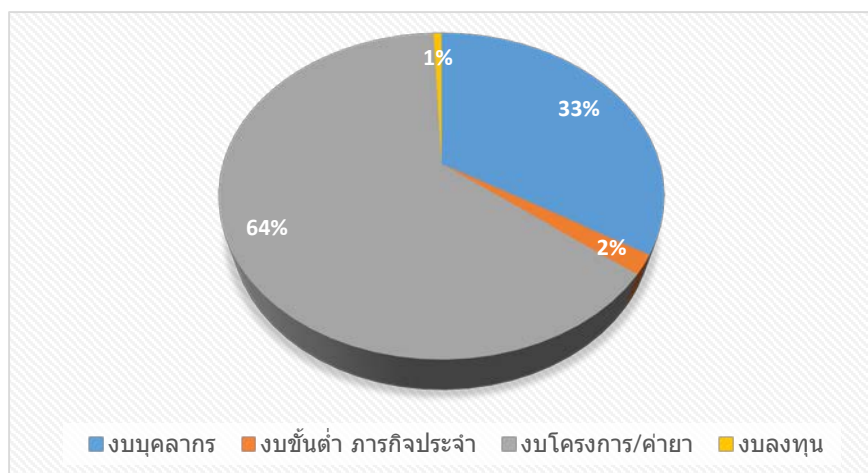
กลุ่มยุทธศาสตร์และ
พัฒนาองค์กร



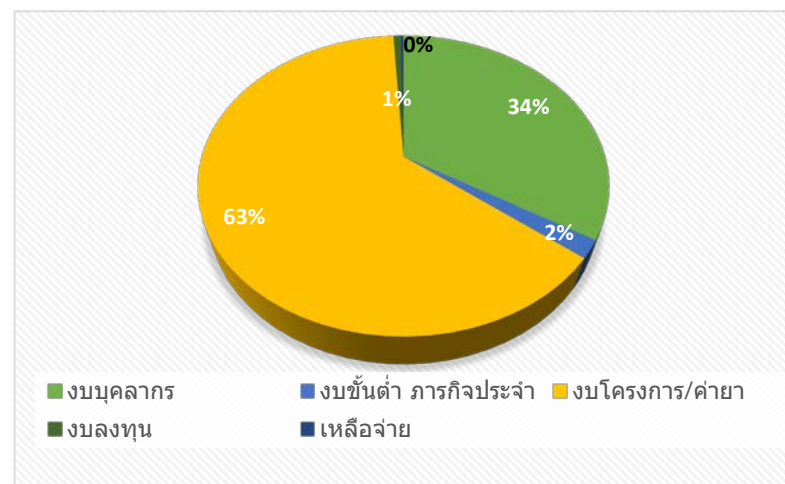
กลุ่มตระหนักรู้สถานการณ์

ส่วนที่ ๒ งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรและผลการเบิกจ่าย

รายการ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ผลเบิกจ่าย
1.งบบุคลากร	6,077,533.22	6,077,533.22
2.งบขั้นต่ำ ภารกิจประจำ	343,101.75	342,997.14
3.งบโครงการ/ค่ายา	11,497,055.00	11,448,667.43
4.งบลงทุน	125,000.00	125,000.00
5.เหลือจ่าย	-	48,492.18
รวมทั้งสิ้น	18,042,689.97	18,042,689.97



แผนภาพที่ ๑ งบประมาณที่ได้รับ



แผนภาพที่ ๒ ผลการเบิกจ่าย

ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงานโครงการ

๑. โครงการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ (กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน) ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ หลักการเหตุผล

กรมควบคุมโรค ดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐอย่างต่อเนื่อง โดยประยุกต์แนวคิดมาจาก TQA (Thailand Quality Award) เพื่อนำมาปรับให้สอดคล้องกับระบบราชการ PMQA (Public Management Quality Award) ประกอบด้วย ๗ หมวด ดังนี้ ๑.) การนำองค์กร ๒.) การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ๓.) การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๔.) การวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ๕.) การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ๖.) การจัดการกระบวนการประเมิน ๗.) ผลลัพธ์การดำเนินการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความสอดคล้องและเป็นแนวทางการพัฒนาหน่วยงานไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ สอดรับกับนโยบายการบริหารราชการของรัฐบาล ร่วมกับนำแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) ที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์กรภาครัฐทุกระดับให้เป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการในเชิงยุทธศาสตร์หรือมีการพัฒนาเป็นองค์กรมุ่งเน้นผลงานเชิงยุทธศาสตร์ หน่วยงานจึงได้จัดทำโครงการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ (กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน) เพื่อวางแผนพัฒนาองค์กรให้สอดคล้องกับนโยบายทั้งในระดับกรม ระดับกระทรวง และระดับประเทศ ให้มีแนวทางในการปรับปรุงองค์กร ค้นหาช่องว่างในการพัฒนาต่อยอด พร้อมทั้งยกระดับองค์กรด้านการบริหารจัดการภาครัฐในทุกหมวด ให้เกิดผลลัพธ์การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

วัตถุประสงค์

เพื่อยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานตามแนวทางพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ผลการดำเนินงาน

พัฒนาบุคลากรด้านเทคนิคการจัดทำแผนกลยุทธ์ของหน่วยงาน กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการเมื่อวันที่ ๑๔ - ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ ณ โรงแรมเอปิน่า เฮาส์ กรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อฝึกทักษะบุคลากรในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของหน่วยงาน การวางแผนการดำเนินงานและกำหนดเป้าหมายมีความชัดเจน และสามารถควบคุมภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขให้เป็นไปอย่างมีระบบและทันต่อสถานการณ์ของโรคและภัยสุขภาพที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคนิคการเขียนหนังสือราชการที่มีประสิทธิภาพ เมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุมอายุรภิโศกศล ชั้น ๒ กรมควบคุมโรค มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรมีความรู้และเข้าใจในสาระสำคัญหลักการปฏิบัติงานตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ การเขียนหนังสือราชการ การใช้ภาษาในการเขียนให้มีความกระชับ ถูกต้องชัดเจน สามารถนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม บุคลากรกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการเมื่อวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุมธีระ งามสุด ชั้น ๓ อาคาร ๘ กรมควบคุมโรค มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติตามมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรมข้าราชการพลเรือนและปฏิบัติงานมีความโปร่งใส มีจิตสำนึกและทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานเพื่อส่วนรวม เป็นคนดี คนเก่ง มีคุณธรรม และมีความสุขบนพื้นฐานการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้

กิจกรรมโครงการสุขภาพดีวัยทำงาน มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉินมีสุขภาพร่างกายแข็งแรง สมบูรณ์ และผ่อนคลายจากการทำงาน ให้บุคลากรได้มีโอกาสออกกำลังกาย และเป็นการส่งเสริมการสร้างความสุขในที่ทำงานระหว่างบุคลากรร่วมกัน

ปัจจัยความสำเร็จ

ผู้บริหารให้ความสำคัญโดยมอบนโยบายเพื่อส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภายในกองอย่างต่อเนื่อง และบุคลากรกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉินให้การตอบรับ และให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรมที่จัดขึ้น รวมถึงการส่งบุคลากรเข้าอบรมหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานให้เพิ่มสูงขึ้นเป็นอย่างดี

ปัญหาอุปสรรค

บางกิจกรรมผู้เข้าร่วมประชุมติดภารกิจเร่งด่วน ไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมที่จัดขึ้นได้ ทำให้กลุ่มเป้าหมาย ไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ และงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน ในการสนับสนุนหรือส่งเสริมการพัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถของบุคลากรภายใน ทำให้การส่งเสริมบุคลากรให้มีองค์ความรู้ที่พร้อมปฏิบัติงานในการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการสำรวจวัน เวลา ของบุคลากรกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉินเพื่อวางแผนการจัดกิจกรรมให้สามารถเข้าร่วมได้

สิ่งที่ได้เรียนรู้จากโครงการ

การจัดทำโครงการให้ประสบความสำเร็จ จำเป็นต้องมีการวางแผน กำหนดวัตถุประสงค์ กลุ่มเป้าหมายให้ชัดเจน เพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างราบรื่น นอกจากนี้ทักษะการทำงานเป็นทีม การสื่อสาร ที่มีประสิทธิภาพรวมถึงการได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหาร และการให้ความร่วมมือในกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นของผู้เข้าร่วมกิจกรรมล้วนแต่เป็นปัจจัยที่ทำให้การจัดทำโครงการประสบความสำเร็จ

๒. โครงการบริหารจัดการทรัพยากร (กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน) ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

หลักการเหตุผล

กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน เป็นหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมควบคุมโรคที่มีภารกิจหน้าที่ความรับผิดชอบในการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยี ตลอดจนจัดระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข รวมทั้งเป็นศูนย์กลางในการส่งเสริม สนับสนุน และประสานงานทางด้านวิชาการ เวชภัณฑ์ และวัสดุอุปกรณ์ในการเฝ้าระวัง ป้องกัน เตรียมความพร้อม และควบคุมภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ทั้งในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉิน จึงจำเป็นต้องมีการสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขได้อย่างรวดเร็ว

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรขององค์กรให้เกิดประสิทธิภาพ
๒. เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการสนับสนุนและบริหารจัดการทรัพยากรของกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน โดยมีการสำรวจความต้องการจัดซื้อ-จัดจ้างภายในกลุ่มงาน และดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณทุกงบรายจ่ายของหน่วยงาน ให้การสนับสนุนในการดำเนินงานโครงการในด้านต่างๆ ดังนี้

๑. ด้านการบริหารทั่วไป
๒. ด้านการเงิน
๓. ด้านการพัสดุ
๔. ด้านยานพาหนะ

๕. ด้านการประสานงาน

รวมทั้งมีการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ในการดำเนินการความต้องการใช้ทรัพยากร และการจัดซื้อ-จัดจ้าง และเบิกจ่ายงบประมาณภาพรวมของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและทันเวลา

ปัจจัยความสำเร็จ

๑. มีการเบิกจ่ายงบประมาณ ในการดำเนินงานตามแผน
๒. มีการกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบการทำงานที่ชัดเจนและมอบหมายหน้าที่ที่เหมาะสมกับบุคคลที่เข้ารับผิดชอบ
๓. ผู้ปฏิบัติงานมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย

ปัญหาอุปสรรค

๑. ระยะเวลาในการดำเนินกิจกรรมมีความคาดเคลื่อนไม่ตรงกับกำหนดการที่ตั้งไว้
๒. การจัดซื้อวัสดุ – อุปกรณ์ ไม่ตรงตามแผนที่กำหนดไว้

แนวทางแก้ไขปัญหา

การทบทวนระยะเวลาและการจัดซื้อวัสดุ – อุปกรณ์ ในการดำเนินกิจกรรม

สิ่งที่ได้เรียนรู้จากโครงการ

๑. การดำเนินงานของกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉินจำเป็นต้องมีความคล่องตัว และรวดเร็ว
๒. ลดค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อ
๓. การบริหารจัดการการเป็นระบบมากขึ้น

๓. โครงการพัฒนาสมรรถนะด้านการบริหาร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ในภาวะฉุกเฉิน) (รับโอนจากกองการเจ้าหน้าที่)

หลักการเหตุผล

กรมควบคุมโรคได้มีนโยบายในการพัฒนาบุคลากรในสังกัดในทุกกระดับให้สามารถดำเนินงานตามภารกิจได้อย่างมีคุณภาพมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรในสังกัดกรมฯ ซึ่งมีบทบาทในการนำนโยบายและแนวทางในการดำเนินงานไปสู่ผู้ปฏิบัติในหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งส่วนกลางและภูมิภาค มีความรู้ ความสามารถ และมีการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ ปฏิบัติงานตามมาตรฐานในการดำเนินงานตามสายวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์และทักษะความเป็นมืออาชีพในงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐแก่บุคลากรที่มีบทบาทด้านการบริหารทุกระดับ
๒. เพื่อสร้างนักบริหารให้เป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์ มีสมรรถนะและขีดความสามารถสูง พร้อมทั้งจะเป็นกลไกของรัฐในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กรให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล และมีความพร้อมด้านบริหารจัดการตามแนวทางการพัฒนาองค์กรให้ประสบความสำเร็จและเป็นรูปธรรม

ผลการดำเนินงาน

- ๑) ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมโครงการหลักสูตรผู้บริหารการสาธารณสุขระดับต้น (ผบต.) ระหว่างวันที่ ๑๒ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ณ วิทยาลัยพยาบาลราชชนนี พระพุทธบาท จังหวัดสระบุรี
- ๒) ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมโครงการหลักสูตรผู้บริหารการสาธารณสุขระดับกลาง (ผบก.) ระหว่างวันที่ ๒ - ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๒ ณ วิทยาลัยพยาบาลราชชนนี จังหวัดนนทบุรี

ปัจจัยความสำเร็จ

นโยบายของผู้บริหารกรมควบคุมโรคให้ความสำคัญต่อการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อไปสู่เป้าหมายการเป็นผู้นำทางวิชาการด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ และบุคลากรผู้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรเพื่อการพัฒนาผู้บริหารการสาธารณสุขระดับต้น (ผบต.) และระดับกลาง (ผบก.) ให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมอบรมเพื่อการพัฒนาทักษะในการเป็นผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพ

สิ่งที่ได้เรียนรู้จากโครงการ

การพัฒนาศักยภาพบุคลากรจำเป็นต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ข้าราชการ ได้รับการพัฒนาศักยภาพ มีความรู้ ความสามารถและสมรรถนะทางการบริหารที่เหมาะสมกับสถานการณ์ ตลอดจนมีคุณธรรม ความพร้อมของร่างกาย และจิตใจที่จะทำงานบริการต่อประชาชนร่วมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ

๔. โครงการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายด้านการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข

หลักการเหตุผล

จากการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติและยุทธศาสตร์ด้านสาธารณสุข ระยะ ๒๐ ปี ได้มีการขับเคลื่อนเรื่องการควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน โดยระบุให้ Smart EOC เป็น ๑ ในกลไกขับเคลื่อนสาธารณสุข ๔.๐ และในยุทธศาสตร์ความเป็นเลิศ ด้านส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคเป็นเลิศ ในแผนงานที่ ๒ จากนโยบายข้างต้น จะพบว่ามีความจำเป็นที่จะต้องมีการเร่งดำเนินการเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขเน้นการพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการฯ หรือ Emergency Operations Center: (EOC) โดยเฉพาะในด้านการพัฒนาความร่วมมือเครือข่ายด้านการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ที่จะต้องเร่งดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภาคีเครือข่าย ได้แก่ การพัฒนาระบบและกลไกบริหารจัดการและการประสานเพื่อการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขทั้งภายในและภายนอก

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อพัฒนาศักยภาพของให้เครือข่ายในการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ด้านระบบบัญชาการเหตุฉุกเฉินทางสาธารณสุข การฝึกซ้อมแผนรับมือโรคและภัยสุขภาพ เพื่อรองรับการปฏิบัติงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินและระบบบัญชาการเหตุการณ์ กรมควบคุมโรค

๒. เพื่อจัดทำหลักสูตรสำหรับเครือข่ายใช้เป็นแนวทางในการเรียนรู้ ด้านการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข

๓. เพื่อพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉินตามระบบบัญชาการเหตุการณ์ระดับกรมควบคุมโรค และกระทรวงสาธารณสุข

๔. เพื่อจัดทำทำเนียบผู้เชี่ยวชาญการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข

ผลการดำเนินงาน

พัฒนาศักยภาพบุคลากรเครือข่ายด้านการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขให้เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านโรคและภัยสุขภาพ ได้แก่ การฝึกซ้อมแผนบูรณาการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน กรณีอุบัติภัยสารเคมีที่ด่านพรมแดนเบตง เพื่อเตรียมความพร้อมของระบบและกลไกในการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางด้านการแพทย์และสาธารณสุขของพื้นที่ และการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุขระหว่างประเทศอย่างบูรณาการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในกรณีอุบัติภัยสารเคมี ได้มีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการจัดทำแผนรองรับภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข และเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้มีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการจัดทำแผนรับมือภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ตลอดจนสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการจัดทำแผนรองรับภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขของหน่วยงาน

๕. โครงการพัฒนาระบบและศักยภาพบุคลากรเพื่อการเตรียมพร้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

หลักการเหตุผล

กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุขมีนโยบายพัฒนาระบบควบคุมโรคและภัยสุขภาพของประเทศ ให้ได้มาตรฐานสากลสามารถตรวจจับเหตุการณ์ผิดปกติได้อย่างรวดเร็วและตอบโต้ได้ทันทีภายใต้ ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินกรมควบคุมโรค (DDC's EOC) โดยพัฒนาทีมตระหนักรู้สถานการณ์ (Situation Awareness Team: SAT) และทีมสอบสวนควบคุมโรค (Joint Investigation Team: JIT) ร่วมกันปฏิบัติงาน เพื่อให้ได้ข้อมูลด้านการระบาดของโรคและภัยสุขภาพแบบ Real Time โดยมีบุคลากรจากทุกหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคและเครือข่ายการปฏิบัติงานระดับพื้นที่ทุกจังหวัดร่วมกันปฏิบัติงานด้านการจัดการ ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (Public Health Emergency Management: PHEM) เพื่อรองรับการปฏิบัติงาน ในศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน ตรวจจับเหตุการณ์ผิดปกติ ตรวจสอบข่าวการระบาดของโรคและภัยสุขภาพ ตามระดับความรุนแรงที่เกิดขึ้นในพื้นที่ต่างๆ และจัดระบบการปฏิบัติการภาคสนามในการปฏิบัติการจัดการ ภาวะฉุกเฉิน ผ่านระบบบัญชาการเหตุการณ์ (ICS) ที่มีบุคลากรจากหลายหน่วยงานร่วมกันปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรสำนักวิชาการส่วนกลาง สำนักงานป้องกันควบคุมโรค ๑ – ๑๒ สถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง และเขตบริการสุขภาพ รองรับการปฏิบัติงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน
๒. เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับทีมปฏิบัติการภาคสนาม สำหรับการปฏิบัติงานด้านการ ควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข
๓. เพื่อสนับสนุนความพร้อมในการปฏิบัติงานด้านการควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน ทางสาธารณสุข ให้มีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงาน

๑. จัดทำหลักสูตรการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระบบบัญชาการเหตุการณ์และ ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน สำหรับผู้บริหาร กรมควบคุมโรค (ICS สำหรับผู้บริหาร กรมควบคุมโรค)
๒. จัดทำวีดิทัศน์การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระบบบัญชาการเหตุการณ์และ ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค (E-learning ICS 100)
๓. จัดการอบรมในหลักสูตร ต่างๆ ดังนี้
 - (๑) หลักสูตร ICS สำหรับผู้บริหาร ให้กับผู้บริหารทั้งภายในและภายนอกสังกัดกรมควบคุมโรค จำนวน ๖ ครั้ง มีผู้ผ่านการอบรมทั้งสิ้น ๓๙๖ คน
 - (๒) หลักสูตร ICS เบื้องต้น สำหรับบุคลากรใหม่ของทุกหน่วยงานภายใต้กรมควบคุมโรค จำนวน ๓ ครั้ง มีผู้ผ่านการอบรมทั้งสิ้น ๓๒๕ คน
 - (๓) หลักสูตรสำหรับหัวหน้ากลุ่มภารกิจ ให้กับหัวหน้ากลุ่มภารกิจ ทั้งภายในและภายนอก สังกัดกรมควบคุมโรค จำนวน ๔ ครั้ง มีผู้ผ่านการอบรมทั้งสิ้น ๒๓๙ คน
๔. ประสานงาน และสนับสนุนการดำเนินงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (Emergency Operations Center, EOC) กรมควบคุมโรค จำนวน ๗ เหตุการณ์ ได้แก่ โรคไข้เลือดออก เหตุการณ์พายุโซนร้อนปาบึก สถานการณ์ฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน ๒.๕ ไมครอน (PM_{2.5}) สถานการณ์โรคจากความร้อน เช่น โรคลมแดด (Heat stroke) โรคหัด โรคพิษสุนัขบ้า และเตรียมความพร้อมรับมือสถานการณ์การระบาดของโรคโปลิโอ
๕. จัดประชุมทีมตระหนักรู้สถานการณ์ (SAT) และผู้เชี่ยวชาญด้านการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรค และภัยสุขภาพ (SMEs) กรมควบคุมโรค ทุกวันจันทร์ จำนวน ๕๒ ครั้ง

๖. รับคณะศึกษาดูงานที่ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค ทั้งในและต่างประเทศ จำนวน ๒๖ คณะ เช่น กรมสาธารณสุข กระทรวงสุขภาพ ประเทศญี่ปุ่น คณะกรรมการปฏิรูปแห่งชาติ รัฐมนตรีช่วยว่าการ กระทรวงสาธารณสุขและบริการประชาชนสหรัฐอเมริกา ผู้อำนวยการศูนย์ควบคุมและป้องกันโรคของสหรัฐอเมริกา U.S. CDC กรมชลประทาน และสถาบันเวชศาสตร์ป้องกันศึกษา เป็นต้น

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญและเป็นนโยบายการพัฒนากระบวนการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข และมีการกำหนดให้เป็นตัวชี้วัดสำคัญระดับกระทรวง และระดับกรม ในการตรวจราชการปี ๒๕๖๒

ปัญหาอุปสรรค

งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนงาน รวมถึงการลรรลุเกณฑ์ตามตัวชี้วัด จึงต้องมีการปรับแผนกิจกรรมภายในโครงการ และขอสนับสนุนงบประมาณส่วนกลางกรมเพิ่มเติม ซึ่งทำให้การดำเนินงานล่าช้า

แนวทางแก้ไขปัญหา

จัดลำดับความสำคัญของแผนงานโครงการและปรับรูปแบบการดำเนินงานให้สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานในปีงบประมาณถัดไป

สิ่งที่ได้เรียนรู้จากโครงการ / ข้อค้นพบ

๑. ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การทำงานด้านการจัดการภาวะฉุกเฉินร่วมกับหน่วยงานเครือข่ายทั้งในระดับประเทศ ระดับเขต ระดับจังหวัด และต่างประเทศ
๒. การพัฒนาสมรรถนะด้านกำลังคน (Staff) นับว่าเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง ต่อการพัฒนางานด้านการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (PHEM) และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน

๖. โครงการเสริมความเข้มแข็งของทีมตระหนักรู้สถานการณ์ (SAT) ปี ๒๕๖๒

หลักการและเหตุผล

กรมควบคุมโรคมีเป้าประสงค์ในการพัฒนาระบบควบคุมโรคและภัยสุขภาพที่ได้มาตรฐาน เพื่อสามารถตรวจจับและตอบโต้ต่อเหตุการณ์ผิดปกติได้อย่างรวดเร็ว โดยมีทีมตระหนักรู้สถานการณ์ (SAT) และทีมปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค (JIT) ที่พร้อมปฏิบัติงาน 24 ชั่วโมง และเชื่อมต่อข้อมูลจากพื้นที่เกิดเหตุมาที่ส่วนกลางได้แบบ Real Time ทั้งในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉิน จึงจำเป็นต้องพัฒนางานตระหนักรู้สถานการณ์ให้เข้มแข็ง อันจะส่งผลให้เกิดความพร้อมในการตอบสนองสถานการณ์โรคและภัยสุขภาพในภาพรวมของประเทศ และสอดคล้องประสานภารกิจกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งในและนอกกระทรวงสาธารณสุข อย่างเป็นเอกภาพ และได้มาตรฐานสากล

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อพัฒนาระบบงานตระหนักรู้สถานการณ์ และกลไกการบริหารจัดการทีมตระหนักรู้สถานการณ์ รวมทั้งคู่มือปฏิบัติงาน แนวทางการดำเนินงาน และมาตรฐานการปฏิบัติงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 2) เพื่อพัฒนาสมรรถนะทีมตระหนักรู้สถานการณ์ ให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานที่กำหนด
- 3) เพื่อจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการด้านการเตรียมพร้อม เผื่อระวัง มาตรการป้องกันควบคุมโรค และภัยสุขภาพ ที่กำลังเป็นปัญหาสำคัญทางสาธารณสุขของประเทศ
- 4) เพื่อนิเทศ ติดตาม ประเมินระบบเผื่อระวังเหตุการณ์และงานตระหนักรู้สถานการณ์ กรมควบคุมโรค

5) เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับสนับสนุนงานตระหนักผู้สถานการณ์

ผลการดำเนินงาน

การพัฒนาระบบงานตระหนักผู้สถานการณ์ของกรมควบคุมโรค มีการถอดบทเรียนการปฏิบัติงานตระหนักผู้สถานการณ์ ได้แก่ การถอดบทเรียนการปฏิบัติงาน SAT ในภาวะฉุกเฉิน กรณีการระบาดของโรคพิษสุนัขบ้า พ.ศ. 2561 เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2561 การถอดบทเรียนเพื่อพัฒนากระบวนการดำเนินงานในตำแหน่ง SAT Supervisor ประจำสัปดาห์ เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2562 และจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับการตรวจสอบข่าวการระบาดในแต่ละโรคและภัยสุขภาพของ SAT กรมควบคุมโรค

การพัฒนาสมรรถนะบุคลากร เสริมสร้างความเข้มแข็งของ SAT มีการประชุมซักซ้อมความเข้าใจการปฏิบัติงานในตำแหน่ง SAT Manager ประจำสัปดาห์ เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2561 และประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน หลักสูตรการจัดการ SAT เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2562 สนับสนุนทีม SAT จากสำนักงานป้องกันควบคุมโรค (สคร.) ให้เข้าร่วมฝึกปฏิบัติงานที่ SAT กรมควบคุมโรค จำนวน 4 หน่วยงาน ได้แก่ สคร. 6 ชลบุรี สคร. 8 อุตรธานี สคร. 10 อุบลราชธานี และสคร. 3 นครสวรรค์

การบริหารจัดการการปฏิบัติงานเวร SAT ประจำสัปดาห์ โดยผู้ปฏิบัติงานประจำสัปดาห์ เป็นนักวิชาการสาธารณสุขในสังกัดกรมควบคุมโรค จากจำนวน 20 หน่วยงาน รวม 142 คน ปฏิบัติงานรวม 52 สัปดาห์ และ SAT ในภาวะฉุกเฉินต่อเหตุการณ์ต่างๆ ได้แก่ กรณี พายุโซนร้อน “ปาบึก” (PABUK) ตั้งแต่วันที่ 4 - 31 มกราคม 2562 กรณีฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน 2.5 ไมครอน (PM_{2.5}) ตั้งแต่วันที่ 3 สิงหาคม 2561 - 14 มิถุนายน 2562 การระบาดของโรคหัด ตั้งแต่วันที่ 26 พฤศจิกายน 2561 - 28 มิถุนายน 2562 และ กรณี อุทกภัยจากพายุโซนร้อน “โพดุล และคาจิกิ” ตั้งแต่วันที่ 29 สิงหาคม - 21 กันยายน 2562

การนิเทศ ติดตาม และประเมินระบบเฝ้าระวังเหตุการณ์ และงานตระหนักผู้สถานการณ์ กรมควบคุมโรค ในระดับส่วนกลาง เขต และจังหวัด โดยบูรณาการกับการประเมิน EOC Assessment tool 2019 และลงพื้นที่ระดับเขต เพื่อประเมินมาตรฐานการปฏิบัติงาน SAT ของ สคร. ร่วมกับกองระบาดวิทยา

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับงานตระหนักผู้สถานการณ์ มีการพัฒนาฐานข้อมูลสำหรับจัดเก็บผลผลิต SAT ทั้งในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉิน เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลของหน่วยงานใน เว็บไซต์ พัฒนา Chat BOT เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานทีมตระหนักผู้สถานการณ์ พัฒนาโปรแกรมการบริหารจัดการเวรปฏิบัติงาน SAT ปี 2562 รวมถึงการจัดทำ บำรุงรักษาซ่อมแซม ระบบเครือข่าย วัสดุและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC) กรมควบคุมโรค

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

กลุ่มเป้าหมายให้ความสำคัญเข้าร่วมปฏิบัติงานในทีมตระหนักผู้สถานการณ์ และผู้บริหารให้ความสำคัญต่อการพัฒนาและประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศสนับสนุนภารกิจของหน่วยงาน

ปัญหาอุปสรรค

1. กลุ่มเป้าหมายที่ร่วมถอดบทเรียนการปฏิบัติงาน SAT ในภาวะฉุกเฉินไม่สามารถมาเข้าร่วมกิจกรรมได้ตลอด หรืออาจส่งผู้แทนซึ่งไม่เคยปฏิบัติงาน SAT ในกรณีนั้นมา ซึ่งอาจทำให้ข้อมูลได้ไม่ครบถ้วน

2. ระบบเว็บไซต์ของกรมควบคุมยังไม่สามารถใช้งานได้สมบูรณ์ ทำให้มีปัญหาในการอัปเดตข้อมูลของหน่วยงานภายใต้เว็บไซต์ของกรมฯ

3. ครุภัณฑ์ที่อยู่ระหว่างดำเนินการโอนเป็นของกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉินเมื่อชำรุดและหมดประกัน จึงไม่สามารถซ่อมแซมได้

แนวทางแก้ไขปัญหา

1. ประสานขอข้อมูลถอดบทเรียนการปฏิบัติงาน SAT ในภาวะฉุกเฉินเพิ่มเติมจากกลุ่มเป้าหมายในภายหลัง

2. แจ้งปัญหาการใช้งานระบบเว็บไซต์ของกรมควบคุมโรคแก่ศูนย์สารสนเทศ เพื่อปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาด

3. ประสานงานพัสดุ เร่งหน่วยงานเจ้าของครุภัณฑ์เดิมดำเนินการโอนเป็นครุภัณฑ์ของกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน เพื่อให้สามารถดำเนินการซ่อมแซมและขอทดแทนได้

สิ่งที่ได้เรียนรู้จากโครงการ / ข้อค้นพบ

การพัฒนางานตระหนักรู้สถานการณ์จำเป็นต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกระดับ ด้านระบบการบริหารจัดการ รวมถึงระบบฐานข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และนอกจากนี้ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเข้ามาพัฒนาการปฏิบัติงานให้ง่าย สะดวก รวดเร็ว ลดความผิดพลาด และมีประสิทธิภาพมากขึ้นเป็นสิ่งที่ยังจำเป็นต้องทำ

๗. โครงการพัฒนาแผนรับมือและระบบในการเตรียมพร้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข

หลักการเหตุผล

ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (Public Health Emergency) ถือเป็นสาธารณสุขภัยที่มักเกิดขึ้นอย่างไม่คาดคิดนอกจากจะเกิดจากภัยธรรมชาติและอุบัติเหตุแล้ว ยังมีอันตรายจากโรคติดต่อ โรคติดต่อระหว่างสัตว์สู่คน อันตรายจากสารเคมี เป็นต้น ซึ่งนับวันจะเกิดขึ้นบ่อยและแต่ละครั้งก็จะมี ความรุนแรงส่งผลกระทบต่อเป็นวงกว้าง ก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตสร้างความเสียหายแก่ทรัพย์สินของประชาชนและเกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมได้ การเตรียมความพร้อมในการรองรับภัยพิบัติและสถานการณ์ฉุกเฉินการคาดการณ์เหตุฉุกเฉินต่างๆ ไว้ล่วงหน้า ด้วยการวิเคราะห์ความเสี่ยงทางสาธารณสุข การวางแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินไว้รองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน การจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องภารกิจหลักของหน่วยงานให้สามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม จะช่วยให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลสูงสุดในทุกสถานการณ์ เพื่อเป็นการรองรับการจัดการภาวะฉุกเฉินด้านโรคและภัยสุขภาพ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อประเมินความเสี่ยงทางสาธารณสุขด้านโรคและภัยสุขภาพและจัดทำข้อมูลพื้นที่เสี่ยง
2. เพื่อพัฒนาแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินและแผนบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงานกรณีโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน (BCP)

ผลการดำเนินงาน

พัฒนาบุคลากรของหน่วยงานให้มีความเข้าใจในการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงด้านโรคและภัยสุขภาพของพื้นที่และแนวทางการประเมินความเสี่ยงด้านโรคและภัยสุขภาพที่สำคัญอย่างรวดเร็ว (Rapid Risk Assessment) โดยใช้กระบวนการจัดลำดับความสำคัญ Risk Matrix ให้ทราบถึงความสำคัญของแต่ละเหตุการณ์ที่ต้องดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการสำหรับทุกภัยอันตราย: All Hazards Plan และดำเนินการจัดทำแนวทางการจัดทำแผนประคองกิจการ (Business Continuity Plan: BCP) ด้านโรคและภัยสุขภาพ และ

แผนปฏิบัติการในการตอบโต้เหตุการณ์ฉุกเฉิน และการกู้คืนระบบ พร้อมทั้งจัดทำคู่มือ แนวทาง กระบวนการ และขั้นตอนในการติดตามประเมินผลระบบการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข และสามารถนำข้อมูลที่ได้มาใช้เป็นเครื่องมือในการวางแผนการดำเนินงานต่อไปได้

ปัจจัยความสำเร็จ

1. ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานให้ความสำคัญในประเมินผลระบบการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข และเพื่อการพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ทั้งด้านกระบวนการและการตอบสนองต่อเหตุการณ์
2. การแบ่งกลุ่มโรคและภัยสุขภาพ ทำให้บุคลากรสามารถประเมินความเสี่ยงได้ง่ายต่อการนำไปใช้มากขึ้น
3. ผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงานให้ความสนใจและสนับสนุนในการดำเนินงาน พร้อมทั้งให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน
4. เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบหลักในการพัฒนาระบบการเตรียมความพร้อม ศักยภาพของประเทศ โดยการเตรียมความพร้อมและบูรณาการระบบตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านโรคและภัยสุขภาพ
5. เครือข่ายหน่วยงานให้ความร่วมมือและสนับสนุนเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข

ปัญหาอุปสรรค

1. เกณฑ์การประเมินในบางหัวข้อยังไม่ชัดเจน ทำให้เกิดความสับสน ทำการเก็บข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ ขึ้นอยู่กับความเข้าใจของผู้เก็บรวบรวมข้อมูล งบประมาณในการลงพื้นที่ประเมินค่อนข้างจำกัด
2. เนื่องจากการดำเนินงานนี้ จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลจากเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรทุกท่านในหน่วยงาน ข้อมูลอาจมีความล่าช้า และไม่สมบูรณ์
3. เนื่องจากเป็นหน่วยงานใหม่ ทำให้มีข้อมูลสนับสนุนในการทำงานค่อนข้างน้อย ทำให้ผู้รับผิดชอบต้องศึกษาข้อมูล และขอเข้าศึกษาดูงานจากหน่วยงานที่มีผู้เชี่ยวชาญและประสบการณ์

แนวทางแก้ไขปัญหา

1. พัฒนาเกณฑ์ประเมินในหัวข้อที่ยังไม่เข้าใจให้ชัดเจน และจัดทำคู่มือ รวมถึงชี้แจง ทำความเข้าใจเป็น กับเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรทุกท่านในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ระหว่างผู้ประเมิน และพื้นที่ที่จะลงประเมิน
2. ปรับแผนบริหารจัดการงบประมาณในการลงพื้นที่ประเมินให้เหมาะสม
3. พัฒนาบุคลากร ให้มีองค์ความรู้ ที่พร้อมปฏิบัติงาน /พร้อมรองรับสถานการณ์
4. สนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยน เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ระหว่างหน่วยงานกรมควบคุมโรค
5. ร่วมกันกำหนดมาตรการ/แผนปฏิบัติการ การดำเนินงาน การติดตามประเมินผล และกลไกการสื่อสาร ความเสี่ยง เพื่อส่งเสริม สนับสนุนให้งานมีประสิทธิภาพ

สิ่งที่ได้เรียนรู้จากโครงการ

1. การสร้างเครือข่ายการประสานงานที่ดีจะส่งผลให้การดำเนินงานด้านต่างๆ เกิดผลสำเร็จและรวดเร็ว
2. การแลกเปลี่ยน เรียนรู้ การดำเนินงานด้านการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ช่วยให้ได้ข้อมูล สะท้อนกลับ ใช้ในการประกอบการจัดทำแผน และพัฒนางาน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๘. โครงการพัฒนาระบบการจัดการคงคลังเวชภัณฑ์ และทรัพยากร เพื่อรองรับภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข

หลักการเหตุผล

กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค เป็นหน่วยงานที่ถูกจัดตั้งขึ้นมาใหม่ ซึ่งมีหน้าที่เพื่อเตรียมความพร้อม และควบคุมภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขที่เกี่ยวข้องกับโรคและภัยสุขภาพ

การเตรียมความพร้อมการควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ในภาวะฉุกเฉินด้านการบริหารจัดการคลังเวชภัณฑ์ และทรัพยากร เพื่อการรับมือภาวะฉุกเฉินเป็นภารกิจที่มีความสำคัญ และเป็นกระบวนการที่ซับซ้อนจึงควรมี การวางแผนล่วงหน้า เพื่อให้การจัดการคลังเวชภัณฑ์ และทรัพยากร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถ ใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคมีส่วนร่วมในการพัฒนาให้เกิดนวัตกรรมระบบการจัดการคลัง เวชภัณฑ์ และทรัพยากร เพื่อรองรับภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข
2. เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคมีแผนที่ทรัพยากรรองรับภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข
3. เพื่อพัฒนาระบบข้อมูลบริหารคลังเวชภัณฑ์และทรัพยากรให้มีระบบ Logistics Management

ผลการดำเนินงาน

1. จัดทำคำสั่งคณะกรรมการพัฒนาระบบบริหารคลังเวชภัณฑ์ ทรัพยากร และส่งกำลังบำรุงในภาวะ ฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค โดยกลุ่มจัดการคลังเวชภัณฑ์ ทรัพยากรและส่งกำลังบำรุง ทำหน้าที่ เป็นเลขานุการและประสานงาน

2. จัดทำรายการยาเวชภัณฑ์และทรัพยากร ๑๓ โรค/ภัยสุขภาพ ต้นแบบระบบรายการเวชภัณฑ์ ทรัพยากร และส่งกำลังบำรุงของหน่วยงานสังกัด กรมควบคุมโรค

3. วิเคราะห์ระบบรายการเวชภัณฑ์ ทรัพยากร และส่งกำลังบำรุงของหน่วยงานสังกัด กรมควบคุมโรค โดยการแบ่งกลุ่มฐานข้อมูล เป็น ๑๑ Module ซึ่งแบ่งเป็น ๑. Clinical resource ประกอบด้วย เวชภัณฑ์ยา ,วัคซีน ,เวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา ,วัสดุวิทยาศาสตร์ ,เคมีภัณฑ์ ,ครุภัณฑ์ทางการแพทย์ และ Isolation room ๒. Non-clinical resource ประกอบด้วย ยานพาหนะ, เทคโนโลยีสารสนเทศ เครือข่าย และเครื่องมือ สื่อสาร ,สถานที่และห้องต่างๆ ,อุปกรณ์เสริมอื่นๆ เช่น Generator (ระบบไฟฟ้าสำรอง)

4. จัดทำมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure) เรื่อง แนวทางบริหาร จัดการเวชภัณฑ์ทรัพยากรและส่งกำลังบำรุงในภาวะปกติ กรมควบคุมโรค (ช่วงเตรียมความพร้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน) และมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน เรื่อง แนวทางบริหารจัดการเวชภัณฑ์ทรัพยากร และส่งกำลังบำรุงใน ภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค (ช่วงตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน) และมีการพัฒนานวัตกรรมของกองควบคุมโรค และภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน

5. จัดเตรียม ถุงยังชีพชนิดผ้าไนลอนกันน้ำ ประทับตราสัญลักษณ์กรมควบคุมโรค และบรรจุชุดยา และเวชภัณฑ์ป้องกันควบคุมโรคในภาวะฉุกเฉิน พร้อมสิ่งของอุปโภคบริโภค เพื่อสนับสนุนไปยังพื้นที่ที่ได้รับ ผลกระทบจากพายุโพดุล โดยมีรายการที่บรรจุในถุงยังชีพ ดังนี้ ชุดเวชภัณฑ์ป้องกันควบคุมโรคในภาวะฉุกเฉิน ,ไฟฉายบีบมือ ,Aqua tab ,ผ้าอนามัย ,ถุงดำ ,ชุดเวชภัณฑ์ป้องกันโรค ,Alcohol gel ,โลชั่นทากันยุง ขนาด ๑๕ มิลลิลิตร ,มุ้ง ,น้ำเปล่า ขนาด ๖๐๐ มิลลิลิตร ,อาหารสำเร็จรูปพร้อมรับประทาน ,สบู่ ,แชมพู และกระดาษทิชชู จำนวน ๑,๐๐๐ ชุด และดำเนินการกระจายและจัดส่งสิ่งสนับสนุน รวมทั้งถุงยังชีพไปยัง พื้นที่ที่ได้รับผลกระทบที่มีการร้องขอ

6. เตรียมความพร้อมพนักงานขับรถและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ เพื่อเป็นการสนับสนุน ภารกิจ ในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันควบคุมโรค ระหว่างวันที่ ๓ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ โดยปฏิบัติงาน เตรียมความพร้อมยานพาหนะขับและขนส่งเจ้าหน้าที่ และสิ่งสนับสนุนต่างๆไปยังหน่วยงานสังกัดกรมควบคุมโรค ที่อยู่ ในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ

ปัจจัยความสำเร็จ

1. ผู้บริหารให้ความสำคัญและสนับสนุนในการดำเนินงาน
2. เครือข่ายหน่วยงานให้ความร่วมมือและสนับสนุนอย่างดียิ่ง ทำให้ได้รับคำแนะนำและได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์

ปัญหาอุปสรรค

1. เนื่องจากเป็นงานใหม่ ทำให้มีข้อมูลสนับสนุนในการทำงานค่อนข้างน้อย ทำให้ผู้รับผิดชอบต้องศึกษาข้อมูล และขอเข้าศึกษาจากหน่วยงานที่มีผู้เชี่ยวชาญและประสบการณ์
2. ขาดบุคลากรที่มีความสามารถ และมีประสบการณ์หรือความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านยาในตำแหน่งเภสัชกร และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์สารสนเทศ ในตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์

แนวทางแก้ไขปัญหา

1. พิจารณาให้มีตำแหน่งเฉพาะ เช่น เภสัชกร นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ในกลุ่มงานผู้รับผิดชอบ เพื่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพและถูกต้อง
2. มีการประชุมหรือติดตามจากคณะทำงานพัฒนาระบบบริหารคลังเวชภัณฑ์ ทรัพยากร และส่งกำลังบำรุงในภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค อย่างน้อยไตรมาสละ ๑ ครั้ง

สิ่งที่ได้เรียนรู้จากโครงการ

1. ระบบการดำเนินงานด้านการจัดการคลังเวชภัณฑ์ ทรัพยากร และส่งกำลังบำรุงในระดับส่วนกลาง กรมควบคุมโรค และส่วนภูมิภาค
 2. การสร้างเครือข่ายการประสานงานที่ดีจะส่งผลให้การดำเนินงานด้านต่างๆ เกิดผลสำเร็จและรวดเร็ว
๙. โครงการสำรองชุดยาและเวชภัณฑ์ป้องกันควบคุมโรค และภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉินปีงบประมาณ ๒๕๖๒

หลักการเหตุผล

ปัจจุบันประเทศไทยประสบกับภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขบ่อยครั้ง แต่ครั้งมีความรุนแรงเพิ่มขึ้น เช่น อุทกภัย หมอกควัน ดินโคลนถล่ม พายุเขตร้อน ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ในหลายพื้นที่ของประเทศไทยได้ประสบกับปัญหาสาธารณสุขฉุกเฉินในเรื่องการสำรองชุดยาและเวชภัณฑ์ป้องกันควบคุมโรคไม่เพียงพอต่อการช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข การเตรียมความพร้อมและเฝ้าระวังสาธารณสุขด้านการป้องกันควบคุมโรคด้านการสำรองเวชภัณฑ์และส่งกำลังบำรุง จึงมีความจำเป็นในการสำรองยาและเวชภัณฑ์ป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ เพื่อให้การสนับสนุนแก่หน่วยงานในพื้นที่ การช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบอย่างรวดเร็วและทันต่อสถานการณ์

วัตถุประสงค์ : เพื่อสนับสนุนชุดยาและเวชภัณฑ์ป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพให้กับประชาชนในพื้นที่ที่เกิดโรคและภัยสุขภาพ

ผลการดำเนินงาน :

ได้มีการสนับสนุนชุดยาและเวชภัณฑ์ป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ (๘ รายการ) ให้แก่ประชาชนในพื้นที่ที่เกิดโรคและภัยสุขภาพได้อย่างเหมาะสม และทันต่อเหตุการณ์ในภาวะฉุกเฉิน จำนวน ๓,๑๓๕ ชุด

ปัจจัยความสำเร็จ :

ผู้บริหารให้ความสำคัญในด้านคลังเวชภัณฑ์ต่างๆ ที่สำคัญและจำเป็นในการเตรียมความพร้อมรับมือในภาวะฉุกเฉิน และการมีเครือข่ายที่สามารถสื่อสาร ประสานงานกันอย่างชัดเจน ลดความผิดพลาดในการจัดส่งของ และลดระยะเวลาในการดำเนินการระหว่างหน่วยงานด้วย

ปัญหาอุปสรรค :

งบประมาณค่อนข้างจำกัดในการจัดส่งชุดยาให้แก่พื้นที่ในกรณีฉุกเฉินจำนวนมากและเมื่อส่งให้แก่พื้นที่ห่างไกล

แนวทางแก้ไขปัญหา :

ควรมีการดำเนินการสำรองงบประมาณในการจัดส่งในกรณีภาวะฉุกเฉินเร่งด่วน และการมีเครือข่ายที่สามารถติดต่อเพื่อดำเนินการจัดส่งได้อย่างรวดเร็ว ในรูปแบบหลากหลายช่องทาง

สิ่งที่ได้เรียนรู้จากโครงการ :

การประสานงานการจัดส่ง การมีเครือข่ายที่สามารถจัดหาสิ่งของจำเป็น การมีผู้ประสานงานที่ชัดเจน และการหาช่องทางจัดส่งของเพื่อให้ถึงพื้นที่ที่ประสบภัยอย่างรวดเร็ว

๑๐. โครงการสัมมนาเครือข่ายด้านการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระดับนานาชาติ (Public Health Emergency Operations Centers Network (EOC-Net) Annual Meeting (นอกแผนปฏิบัติการ)

หลักการเหตุผล

องค์การอนามัยโลกได้จัดตั้งเครือข่ายศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (EOC-Net) เพื่อส่งเสริมแนวปฏิบัติที่ดีและได้มาตรฐาน ในการสนับสนุนงานของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข (PHEOC) รวมถึงการเสริมสร้างความร่วมมือจากหลายภาคส่วนและการประสานงาน เพื่อให้มีความสามารถในการดำเนินการหลักและสนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพระหว่างเครือข่ายระดับนานาชาติ ซึ่งประเทศไทยเป็นหนึ่งในสมาชิกของเครือข่ายศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (EOC-Net) องค์การอนามัยโลกได้มีการดำเนินงานด้านการจัดการภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข (PHEOC) และกระทรวงสาธารณสุข โดยกรมควบคุมโรค มีนโยบายพัฒนาระบบควบคุมโรคและภัยสุขภาพของประเทศให้ได้มาตรฐานสากล สามารถตรวจจับเหตุการณ์ผิดปกติได้รวดเร็วและตอบโต้ได้ทันที ภายใต้ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค (DDC's EOC) และระบบบัญชาการเหตุการณ์ (ICS) ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญในการปฏิบัติงานด้านการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (Public Health Emergency Management: PHEM) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะต้องมีการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับองค์ประกอบที่สำคัญ คือ บุคลากร อุปกรณ์เครื่องมือ และระบบงาน เพื่อเตรียมความพร้อมรับมือและบริหารจัดการเหตุการณ์ทั้งในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อศึกษาระบบการจัดการภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุขระดับนานาชาติ
๒. เพื่อพัฒนาระบบศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขที่ดีและได้มาตรฐาน
๓. เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรในการจัดการภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข

ผลการดำเนินงาน

๑. มีการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ การดำเนินงานด้านการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขระหว่างกลุ่มประเทศสมาชิกองค์การอนามัยโลกทั้ง ๖ ภูมิภาค ได้แก่ ภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (SEAR), ภูมิภาคแอฟริกา (AFR), ภูมิภาคอเมริกา (AMR), ภูมิภาคเมดิเตอร์เรเนียนตะวันออก (EMR), ภูมิภาคยุโรป (EUR) และภูมิภาคแปซิฟิกตะวันตก (WPR)

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

๑. ผู้บริหารให้ความสำคัญในการผลักดันให้มีการดำเนินงานโครงการสัมมนาเครือข่ายด้านการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระดับนานาชาติ (Public Health Emergency Operations Center Network (EOC-Net) Annual Meeting” เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการดำเนินงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินระหว่างกลุ่มประเทศสมาชิก

๒. หน่วยงานภายในกรมควบคุมโรค ให้ความร่วมมือในการดำเนินงานโครงการดังกล่าว

ปัญหาอุปสรรค

งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานตามแผนงานโครงการที่วางไว้ เนื่องจากเป็นกิจกรรมนอกแผนปฏิบัติราชการ

แนวทางแก้ไขปัญหา

มีการปรับแผนกิจกรรมภายในโครงการ และขอสนับสนุนงบประมาณส่วนกลางกรมฯ เพิ่มเติม

สิ่งที่ได้เรียนรู้จากโครงการ / ข้อค้นพบ

๑. ได้แลกเปลี่ยน เรียนรู้ การดำเนินงานด้านการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระหว่างกลุ่มประเทศสมาชิกองค์การอนามัยโลกทั้ง ๖ ภูมิภาค

๒. เกิดเครือข่ายความร่วมมือและการประสานงานระดับนานาชาติสำหรับการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข

ส่วนที่ ๔ ผลงานสำคัญที่ผ่านมา

๑. การดำเนินงานด้านการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข มีการดำเนินการสนับสนุนการยกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค ในเหตุการณ์ที่สำคัญทั้งสิ้น ๗ เหตุการณ์ ดังนี้ โรคไข้เลือดออก เหตุการณ์พายุโซนร้อนปาบึก สถานการณ์ฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน ๒.๕ ไมครอน (PM ๒.๕) สถานการณ์โรคจากความร้อน เช่น โรคลมแดด (Heat stroke) โรคหัด โรคพิษสุนัขบ้า และเตรียมความพร้อมรับมือสถานการณ์การระบาดของโรคโปลิโอ พร้อมทั้งได้จัดทำวิดิทัศน์การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระบบบัญชาการเหตุการณ์และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค (E-learning: ICS ๑๐๐) เพื่อให้บุคลากรในกระทรวงสาธารณสุขได้เรียนรู้หลักการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข

๒. กลุ่มตระหนักรู้สถานการณ์ ได้พัฒนาระบบงานตระหนักรู้สถานการณ์ของกรมควบคุมโรค จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับการตรวจสอบข่าวการระบาดในแต่ละโรคและภัยสุขภาพ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับงานตระหนักรู้สถานการณ์ การพัฒนาสมรรถนะบุคลากร เสริมสร้างความเข้มแข็งของทีม SAT การนิเทศ ติดตาม ประเมินระบบเฝ้าระวังเหตุการณ์ ในระดับส่วนกลาง เขต และจังหวัด และถอดบทเรียนการปฏิบัติงาน SAT ในภาวะฉุกเฉิน กรณีการระบาดของโรคพิษสุนัขบ้า, การถอดบทเรียนเพื่อพัฒนากระบวนการดำเนินงานในตำแหน่ง SAT Supervisor ประจำสัปดาห์ รวมทั้งจัดเวรปฏิบัติงาน SAT ประจำสัปดาห์ ในภาวะปกติ รวม 52 สัปดาห์ จัดเวรปฏิบัติงาน SAT ในภาวะฉุกเฉินกรณีพายุโซนร้อน “ปาบึก” (PABUK) กรณีฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน 2.5 ไมครอน (PM 2.5) การระบาดของโรคหัด และกรณีอุทกภัยจากพายุโซนร้อน “โพดุล และคาจิกิ”

๓. การสำรวจข้อมูลพื้นฐานเพื่อการวางแผนการพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินสำหรับหน่วยงานสาธารณสุขระดับจังหวัดและระดับเขต ที่อ้างอิงเกณฑ์การสำรวจมาจากแบบประเมินศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (EOC Assessment Tool) จัดทำโดยองค์การอนามัยโลก (World Health Organization : WHO) แบ่งเป็น 10 หมวด 74 ตัวชี้วัด พบว่า กรมควบคุมโรค ได้ระดับผลการสำรวจคิดเป็นร้อยละ 67.57 ผ่านสมรรถนะและสามารถนำมาใช้อย่างได้ผลเป็นที่ประจักษ์ อาทิ การจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน เพื่อเป็นสถานที่ในการจัดการภาวะฉุกเฉินและประสานส่งการไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หมวด		ตัวชี้วัด																		
1	บริบท	1.1	1.2	1.3	1.4															
2	ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10	2.11	2.12	2.13						
3	กรอบโครงสร้างการทำงาน	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8	3.9										
4	ระบบข้อมูล	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5														
5	Critical Information	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	5.8											
6	Incident management and response	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	6.6	6.7	6.8	6.9										
7	การสื่อสารความเสี่ยง (Risk Communication) และการเตือนภัย	7.1	7.2	7.3	7.4															
8	การสื่อสารภายใน	8.1	8.2																	
9	Coordination and logistical support of field operations	9.1	9.2	9.3																
10	Training, Exercise and Evaluation	10.1	10.2	10.3	10.4															

ตารางแสดงผล : การสำรวจข้อมูลพื้นฐานเพื่อการวางแผนการพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินสำหรับหน่วยงานสาธารณสุขระดับจังหวัดและระดับเขต (EOC Assessment Tool) กองควบคุมโรค

๔. ในปี ๒๕๖๒ มีเหตุการณ์โรคและภัยที่มีความสำคัญหลายเหตุการณ์ และได้มีการดำเนินการเตรียมความพร้อมในด้านยานพาหนะ พนักงานขับรถยนต์ และการสนับสนุนยาเวชภัณฑ์ ทรัพยากรต่างๆ เช่น กรณีพายุปากบึก ได้มีการระดมสรรพกำลังด้านยานพาหนะ พร้อมพนักงานขับรถยนต์ ชุดอุปกรณ์ความปลอดภัยแก่เจ้าหน้าที่ที่ลงไปปฏิบัติงานในพื้นที่ เช่น หมวกนิรภัยพร้อมไฟฉาย เสื้อชูชีพ เสื้อสะท้อนแสง กรณีฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน 2.5 ไมครอน (PM2.5) โดยได้มีการรวบรวมข้อมูลหน้ากากอนามัย หน้ากาก N95 มีวาล์ว และไม่มีวาล์ว เพื่อจัดสรรจำนวนการสนับสนุนพื้นที่อย่างเหมาะสม และกรณีพายุโพดุล พายุคาจิกิ หรือเหตุการณ์อุทกภัยในพื้นที่เขตสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๒ จังหวัดพิษณุโลก และสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๐ อุบลราชธานี โดยได้มีการเตรียมความพร้อมด้านยานพาหนะและพนักงานขับรถยนต์ และการสนับสนุนการจัดส่งยาเวชภัณฑ์ป้องกันโรค รวมถึงสิ่งของอุปโภคและบริโภคที่สำคัญต่างๆ ให้แก่พื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ

๕. ส่งเสริมบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านสอดคล้องกับการพัฒนายุค ๔.๐ โดยการส่งอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข จำนวน ๔ หลักสูตร ดังนี้

๕.๑ “หลักสูตรทางออกทางรอดกับการบังคับใช้กฎหมายสิ่งแวดล้อม” จำนวน ๔ คน ระหว่างวันที่ ๑๕ - ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ ณ โรงแรมอมารี ดอนเมือง แอร์พอร์ต กรุงเทพมหานคร เพื่อส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตระหนักถึงความสำคัญต่อการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อม ภาครัฐ ภาคเอกชนและผู้สนใจมีความรู้ความเข้าใจเรื่องกฎหมายสิ่งแวดล้อมและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีแนวทางในการแก้ไขปัญหา เช่น การละเมิดกฎหมาย การกระทำผิดกฎหมาย เป็นต้น

๕.๒ “หลักสูตรการใช้นวัตกรรมเพื่อการจัดการสิ่งแวดล้อม” จำนวน ๕ คน ระหว่างวันที่ ๒๕ - ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๑ ณ โรงแรมทีเค พาเลซ คอนเวนชัน หลักสี่ กรุงเทพมหานคร เพื่อเสริมสร้างความรู้ด้านการพัฒนาระบบความคิด ก่อกำเนิดสู่นวัตกรรม และการจัดการปัญหาสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

๕.๓ “หลักสูตรนักบริหารงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (นบ.ป.ก.) รุ่นที่ ๑๕” จำนวน ๑ คน ระหว่างวันที่ ๗ มกราคม - ๕ เมษายน ๒๕๖๒ ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย วิทยาเขตปทุมธานี) เพื่อส่งเสริมเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานให้ตอบสนองนโยบายของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและส่งเสริมการพัฒนาหน่วยงานภาคีเครือข่ายการจัดการภัยพิบัติให้มีความเข้มแข็งมากยิ่งขึ้น

๕.๔ “หลักสูตรประกาศนียบัตรธรรมภิบาลทางการแพทย์สำหรับผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ ๗ (ปรพ.๗)” จำนวน ๑ คน โดย สถาบันพระปกเกล้า และแพทยสภา ระหว่างวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๒ เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการเมือง การปกครองในระบอบประชาธิปไตย และธรรมภิบาลแก่ผู้บริหารสายแพทย์ รวมทั้งเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจต่อภาวะวิสัยทางสังคมที่เปลี่ยนแปลงอย่างถ่วงแท้ การกำหนดทิศทางและสมดุลในระบบสุขภาพของประเทศ ภายใต้ทรัพยากรอันจำกัดเพื่อดูแลประชาชนซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีค่าสูงสุดของรัฐ

๖. ฝึกอบรมด้านการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขและเรียนรู้ระบบศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC) ณ ศูนย์ป้องกันและควบคุมโรคแห่งชาติ สหรัฐอเมริกา (U.S.CDC) แอตแลนต้า ประเทศสหรัฐอเมริกา เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรโดยการฝึกอบรมเฉพาะด้านการจัดการภาวะฉุกเฉิน จากหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญในต่างประเทศ (International training “Public Health Emergency Management - Logistic Training”, CDC, Atlanta)” ระหว่างวันที่ ๕ - ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๒

ส่วนที่ ๕ ภาคผนวก



รูปที่ ๑ การประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาผู้
บัญชาการเหตุการณ์เพื่อรองรับศูนย์ปฏิบัติการ
ภาวะฉุกเฉินและระบบบัญชาการเหตุการณ์
สำหรับผู้บริหารกรมควบคุมโรค

รูปที่ ๒ การประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาผู้
บัญชาการเหตุการณ์เพื่อรองรับศูนย์ปฏิบัติการ
ภาวะฉุกเฉินและระบบบัญชาการเหตุการณ์
สำหรับผู้บริหารระดับจังหวัด



รูปที่ ๓ คณะศึกษาดูงานจากประเทศมาเลเซีย

รูปที่ ๔ การประชุมคณะกรรมการศูนย์ปฏิบัติการภาวะ
ฉุกเฉิน กรณีฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน ๒.๕ ไมครอน (PM_{2.5})





รูปที่ ๕ การประชุมคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรณีโรคไข้เลือดออก



รูปที่ ๖ การจัดทำวิดีโอทัศน์การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระบบบัญชาการเหตุการณ์และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค (E-learning ICS 100)



รูปที่ ๗ ประชุมเชิงปฏิบัติการถอดบทเรียนการปฏิบัติงานตระหนักรู้สถานการณ์ในภาวะฉุกเฉิน กรณีการระบาดของโรคพิษสุนัขบ้า (SAT Rabies) วันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๑ ณ โรงแรมอมารี ดอนเมือง แอร์พอร์ต กรุงเทพฯ



รูปที่ ๘ การประชุมเชิงปฏิบัติการถอดบทเรียนเพื่อพัฒนากระบวนการดำเนินงานตำแหน่ง SAT Supervisor ทีมตระหนักรู้สถานการณ์ (SAT) ประจำสัปดาห์ กรมควบคุมโรค พ.ศ. ๒๕๖๒





รูปที่ ๙ การศึกษาดูงานห้องปฏิบัติการตระหนักรู้
สถานการณ์ (SAT) กรมควบคุมโรค
วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๒
โดยคณะผู้แทนจากสหพันธรัฐรัสเซีย



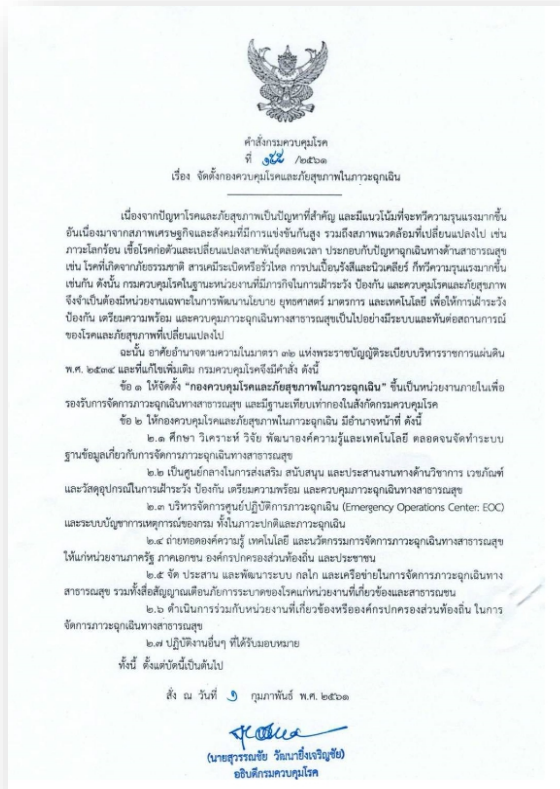
รูปที่ ๑๐ การประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำและพัฒนาแผนที่ทรัพยากร เพื่อรองรับภาวะ
ฉุกเฉินทางสาธารณสุข (Resource Mapping) เมื่อวันที่ ๒๖ - ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๑
วันศุกร์ที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๒
ณ ห้องประชุมธีระ รามสูต ชั้น ๓ อาคาร ๘ (ตึกราชประชาสมาสัย) กรมควบคุมโรค



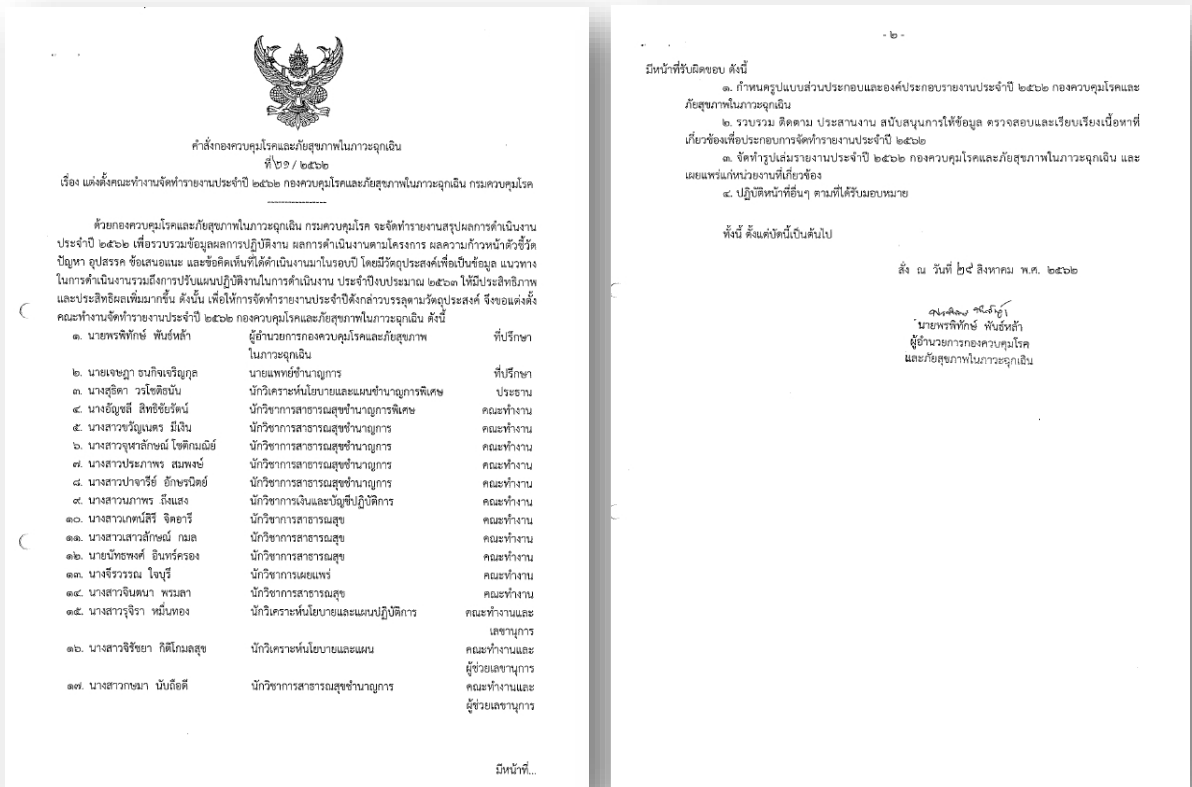
รูปที่ ๑๑ ประชุมคณะทำงานการพัฒนากระบบบริหารคลังเวชภัณฑ์ ทรัพยากรและส่งกำลังบำรุงในภาวะฉุกเฉิน
กรมควบคุมโรค ครั้งที่ ๑ / ๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๒

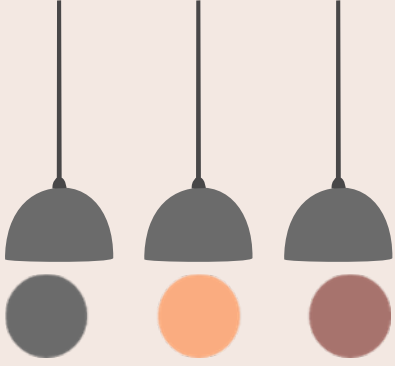


คำสั่งแต่งตั้งกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน



คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำรายงานประจำปี ๒๕๖๒ กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน





กรมควบคุมโรค

กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน

