



ประกาศกรมควบคุมโรค
เรื่อง การคัดเลือกบุคคลเข้ารับการประเมินผลงาน
เพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ

ด้วยกรมควบคุมโรคได้คัดเลือก นางสาววีณา ตันติสุขวัลกุล ตำแหน่งนิติกรปฏิบัติการ ตำแหน่งเลขที่ ๒๙๕๒ กลุ่มเฝ้าระวังและบังคับใช้กฎหมาย สำนักงานคณะกรรมการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ให้เข้ารับการประเมินผลงานเพื่อเลื่อนขึ้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งนิติกรชำนาญการ ตำแหน่งเลขที่และส่วนราชการ เดิม โดยได้รับสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับการนำระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในขณะที่เป็นลูกจ้างชั่วคราว มานับรวม เป็นระยะเวลาการดำรงตำแหน่งเพื่อประโยชน์ในการแต่งตั้ง (ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ.ที่ นร ๑๐๐๘.๑/๑๕๔ ลงวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๕๖) ดังรายละเอียดเกี่ยวกับชื่อผลงาน ค่าครองชีพ และสัดส่วนของผลงาน ที่จะส่งเข้ารับการประเมินแนบท้ายประกาศนี้

อนึ่ง หากมีผู้ที่ต้องการทักท้วงให้ทักท้วงได้ภายใน ๓๐ วัน นับตั้งแต่วันที่ประกาศ ซึ่งกรมควบคุมโรคจะมอบให้คณะกรรมการคัดเลือกบุคคลตรวจสอบข้อทักท้วงต่อไป ถ้าพบว่าข้อทักท้วงมีมูล กรมควบคุมโรคจะดำเนินการตามหนังสือสำนักงาน ก.พ.ที่ นร ๐๗๐๗.๓/ว ๕ ลงวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๕๒ แต่ถ้าพบว่าข้อทักท้วงนั้นเป็นการกลั่นแกล้งหรือไม่สุจริต กรมควบคุมโรคจะดำเนินการสอบสวนผู้ทักท้วง เพื่อหาข้อเท็จจริงและดำเนินการตามที่เห็นสมควรต่อไป และหากมีการย้ายในระหว่างการส่งผลงาน เข้ารับการประเมิน ให้ถือว่าคัดเลือกบุคคลเข้ารับการประเมินในครั้งนี้เป็นโมฆะ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายปรีชา เปรมปรี)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมควบคุมโรค

แบบแสดงรายละเอียดการเสนอผลงานที่ขอรับการประเมิน

ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา (เอกสารหมายเลข ๓)

ลำดับที่ ๑

๑. ชื่อผลงาน หลักสูตรพัฒนาศักยภาพบุคลากร (พนักงานเจ้าหน้าที่) ทักษะด้านการเป็นพยานชั้นศาล สำหรับความผิดตามพระราชบัญญัติควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑

๒. ระยะเวลาที่ดำเนินการ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

๓. คำโครงการเรื่อง

สำนักงานคณะกรรมการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ กรมควบคุมโรค มีอำนาจหน้าที่สนับสนุนให้มีการดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ วิจัยปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ และดำเนินการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายรวมทั้งแผนงานและมาตรการต่าง ๆ ในการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ และการบำบัดรักษาหรือฟื้นฟูสุขภาพผู้ติดเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ของหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องตามมาตรา ๒๕ (๒) แห่งพระราชบัญญัติควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ซึ่งในการดำเนินมาตรการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ด้านงานเฝ้าระวังและบังคับใช้กฎหมาย พบว่า มีผลการดำเนินงานเฝ้าระวังและบังคับใช้กฎหมายอย่างต่อเนื่อง โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ สำนักงานคณะกรรมการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ได้ดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑,๖๔๒ เรื่อง เฝ้าระวังชี้แจงข้อกฎหมาย จำนวน ๒,๙๒๑ ราย ดำเนินคดีตามพระราชบัญญัติควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ จำนวน ๑๔๒ คดี และมีคำพิพากษา จำนวน ๘ คดี

ซึ่งจากการดำเนินงานด้านคดีที่ผ่านมาพนักงานเจ้าหน้าที่สังกัดกระทรวงสาธารณสุขได้มีการกล่าวโทษความผิดตามพระราชบัญญัติดังกล่าวเป็นจำนวนมาก และคดีเหล่านี้อาจเป็นคดีที่มีกระบวนการต่อเนื่องถึงการสืบพยานในชั้นศาล ซึ่งเมื่อถึงขั้นตอนดังกล่าวพนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายประสบปัญหาด้านความพร้อมในการเตรียมพยานหลักฐานและทักษะการสืบพยานในชั้นศาล ไม่อาจเป็นพยานในชั้นศาลได้ด้วยตนเอง ดังนั้น สำนักงานคณะกรรมการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์จึงได้จัดทำหลักสูตรพัฒนาศักยภาพบุคลากร (พนักงานเจ้าหน้าที่) ทักษะด้านการเป็นพยานชั้นศาล สำหรับความผิด ตามพระราชบัญญัติควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑ เพื่อให้การดำเนินคดีมีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร (พนักงานเจ้าหน้าที่) ให้มีความรู้และทักษะทักษะด้านการเป็นพยานชั้นศาล สำหรับความผิดตามพระราชบัญญัติควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑

ขอบเขตเนื้อหาของหลักสูตร

การพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีทักษะด้านการเป็นพยานชั้นศาล มีความรู้สามารถนำไปปฏิบัติตามกระบวนการรวบรวมพยานหลักฐาน กล่าวโทษดำเนินคดี การเตรียมพยาน และการสืบพยานชั้นศาล อันต้องเบิกความต่อศาล ในความผิดตามพระราชบัญญัติควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.๒๕๕๑ มุ่งเน้นกระบวนการทำงานเป็นทีม

รายละเอียดเนื้อหาวิชาในการฝึกอบรมตามโครงสร้างหลักสูตรนี้ ประกอบด้วย

รหัสวิชา ๐๑ ทบทวนสาระสำคัญของพระราชบัญญัติควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑

รหัสวิชา ๐๒ ขั้นตอนการดำเนินคดีอาญาโดยเจ้าหน้าที่ของรัฐ

- รหัสวิชา ๐๓ การรวบรวมพยานหลักฐานตาม พ.ร.บ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑
- รหัสวิชา ๐๔ ฝึกปฏิบัติ การเป็นพยานชั้นศาล (๑) หัวข้อวิชา การรวบรวมพยานหลักฐานจากสถานการณ์จริงหรือบทบาทสมมติฐานจำลอง (Role Play)
- รหัสวิชา ๐๕ ศึกษาดูงานและบรรยายการสืบพยานในศาล ณ ศาลจังหวัด
- รหัสวิชา ๐๖ วิธีการและเทคนิคการสืบพยาน คดีตามพระราชบัญญัติควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.๒๕๕๑
- รหัสวิชา ๐๗ ฝึกปฏิบัติ การเป็นพยานชั้นศาล (๒) หัวข้อวิชา การเตรียมพยานหลักฐานสำหรับการสืบพยานในชั้นศาล
- รหัสวิชา ๐๘ ฝึกปฏิบัติ การเป็นพยานชั้นศาล (๓) หัวข้อวิชา ฝึกปฏิบัติและอภิปรายผลศาลจำลอง ผลการดำเนินงาน

การอบรมพัฒนาศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่ด้านการสืบพยานในชั้นศาล สำหรับความผิดตามพระราชบัญญัติควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑ รุ่นที่ ๑ - ๒ มีกลุ่มตัวอย่างผู้เข้ารับการอบรม รุ่นที่ ๑ จำนวน ๑๓ คน และผู้เข้ารับการอบรม รุ่นที่ ๒ จำนวน ๒๖ คน

การศึกษากลุ่มเป้าหมายผู้เข้ารับการอบรม รุ่นที่ ๑

สรุปผลการวิเคราะห์และข้อเสนอแนะการอบรมพัฒนาศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่ด้านการสืบพยานในชั้นศาล สำหรับความผิดตามพระราชบัญญัติควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑ รุ่นที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑๘ - ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๐ ณ โรงแรมพักพิง อิงทาง บุติค โฮเทล อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ได้กลุ่มตัวอย่างผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๑๓ คน

เป็นการศึกษาแบบวัดกลุ่มเดียว ทำการรวบรวมข้อมูลก่อนและหลังการทดลอง (One Groups Pretest - Posttest Design) โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเปรียบเทียบคะแนนความรู้ก่อนเรียน-หลังเรียน การอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากร (พนักงานเจ้าหน้าที่) ทักษะด้านเป็นพยานชั้นศาล สำหรับความผิดตามพระราชบัญญัติควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และประเมินผลความพึงพอใจต่อการอบรมเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) โดยคณะผู้จัดทำหนดค่าคะแนนเป็น ๕ ระดับ คือ พอใจน้อยที่สุด พอใจน้อย ปานกลาง พอใจมาก พอใจมากที่สุด ซึ่งมีผลการประเมินดังนี้

(๑) การเปรียบเทียบผลคะแนนสอบก่อนและหลังเรียนการอบรมการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากร (พนักงานเจ้าหน้าที่) ทักษะด้านเป็นพยานชั้นศาล สำหรับความผิดตามพระราชบัญญัติควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑ รุ่นที่ ๑ มีคะแนนเฉลี่ย ๑๖.๕๔ คะแนน และ ๑๘.๖๙ คะแนน ตามลำดับ และเมื่อเปรียบเทียบระหว่างคะแนนก่อนและหลังเรียนพบว่า คะแนนสอบหลังเรียนของผู้เข้ารับการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากร (พนักงานเจ้าหน้าที่) ทักษะด้านเป็นพยานชั้นศาล สำหรับความผิดตามพระราชบัญญัติควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑ รุ่นที่ ๑ สูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๐๐

(๒) ด้านการศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการฝึกอบรมของผู้เข้ารับการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากร (พนักงานเจ้าหน้าที่) ทักษะด้านเป็นพยานชั้นศาล สำหรับความผิดตามพระราชบัญญัติควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑ รุ่นที่ ๑ พบว่า ระดับความพึงพอใจ (ภาพรวม) ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้านเนื้อหาวิชา ด้านเนื้อหาและรูปแบบการเรียนรู้ต่อหัวข้อวิชาวิธีการและเทคนิคการสืบพยานคดีโฆษณาเครื่องดื่ม

แอลกอฮอล์ ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมและองค์ประกอบที่เอื้อต่อการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{x} = ๓.๙$)

จากการประเมินผลการอบรม รุ่นที่ ๑ คณะทำงานได้นำผลประเมินและข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงหลักสูตรดังกล่าว ปรับเนื้อหาวิชา และเพิ่มการประเมินผลด้านทักษะการฝึกปฏิบัติต่าง ๆ

การศึกษากลุ่มเป้าหมายผู้เข้ารับการอบรม รุ่นที่ ๒

สรุปผลการวิเคราะห์และข้อเสนอแนะการอบรมพัฒนาศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่ด้านการสืบพยานในชั้นศาล สำหรับความผิดตามพระราชบัญญัติควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑ รุ่นที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๒๐ - ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๑ ณ โรงแรมริชมอนด์ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ได้กลุ่มตัวอย่างผู้เข้ารับการอบรมจำนวน ๒๖ คน

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาแบบวัดกลุ่มเดียว ทำการรวบรวมข้อมูลก่อนและหลังการทดลอง (One Groups Pretest - Posttest Design) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบคะแนนความรู้ก่อนเรียน-หลังเรียน การอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากร (พนักงานเจ้าหน้าที่) ทักษะด้านเป็นพยานชั้นศาล สำหรับความผิดตามพระราชบัญญัติควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑ รุ่นที่ ๒ การประเมินทักษะฝึกปฏิบัติ และประเมินผลความพึงพอใจต่อการอบรม

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ แบบวัดความรู้ จำนวน ๒๐ ข้อ แบบประเมินทักษะรายบุคคลและรายกลุ่ม และแบบประเมินผลความพึงพอใจต่อการอบรมเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) โดยคณะผู้จัดทำหนดค่าคะแนนเป็น ๕ ระดับ คือ พอใจน้อยที่สุด พอใจน้อย ปานกลาง พอใจมาก พอใจมากที่สุด ซึ่งมีผลการประเมินดังนี้

(๑) การเปรียบเทียบผลคะแนนสอบก่อนและหลังเรียนการอบรมการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากร (พนักงานเจ้าหน้าที่) ทักษะด้านเป็นพยานชั้นศาล สำหรับความผิดตามพระราชบัญญัติควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑ รุ่นที่ ๒ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๑๐.๙๒ คะแนน และ ๑๘.๑๙ คะแนน ตามลำดับ และเมื่อเปรียบเทียบระหว่างคะแนนก่อนอบรมและหลังอบรม พบว่า คะแนนของผู้เข้ารับการอบรมสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

(๒) ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับการประเมินทักษะผู้เข้ารับการอบรมพัฒนาศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่ด้านการสืบพยานในชั้นศาล สำหรับความผิดตามพระราชบัญญัติควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ครั้ง ที่ ๒ ประเมินทักษะการฝึกปฏิบัติการเป็นพยานชั้นศาล (๑) เรื่อง การรวบรวมพยานหลักฐานโดยใช้สถานการณ์จริง (๒) เรื่อง การเตรียมพยานหลักฐานสำหรับการสืบพยานในชั้นศาล ฐานความผิดโฆษณาเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ (๓) เรื่อง การสืบพยาน ณ ศาลจำลอง พบว่า พบว่า การทดสอบทักษะของผู้เข้ารับการอบรมมีเกณฑ์ทักษะระดับดีมาก ร้อยละ ๗๓.๗๖ รองลงมา คือ ระดับดี ร้อยละ ๑๙.๒๓ , ระดับพอใช้ ร้อยละ ๗.๖๙ ตามลำดับ

(๓) การศึกษาความพึงพอใจต่อวิทยากรและเนื้อหาการอบรมหลักสูตรพัฒนาศักยภาพบุคลากร (พนักงานเจ้าหน้าที่) ทักษะด้านเป็นพยานชั้นศาล สำหรับความผิดตามพระราชบัญญัติควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑ รุ่นที่ ๒ พบว่า ระดับความพึงพอใจ (ภาพรวม) วิทยากรอภิปรายฝึกปฏิบัติการเป็นพยานชั้นศาล (๓) เรื่อง ฝึกปฏิบัติและอภิปรายผลศาลจำลอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๗๖$)

๔. สัดส่วนของผลงานในส่วนที่ตนเองปฏิบัติ (%) (ระบุรายละเอียดของผลงานเฉพาะส่วนที่ตนเองปฏิบัติพร้อมทั้งสัดส่วนของผลงาน)

สัดส่วนผลงานที่ได้ปฏิบัติ ร้อยละ ๘๐ ประกอบด้วย

๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน
๒. ออกแบบเครื่องมือสอบถามความต้องการ และวิเคราะห์ความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย
๓. ออกแบบโครงร่างหลักสูตร และจัดทำหลักสูตร
๔. จัดประชุมคณะทำงานเพื่อพิจารณาหลักสูตร
๕. ดำเนินการจัดอบรมพนักงานเจ้าหน้าที่ตามหลักสูตรที่ได้ออกแบบไว้ ดำเนินการจัดฝึกอบรม

พนักงานเจ้าหน้าที่ตามคุณสมบัติที่กำหนด ดังนี้

รุ่นที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑๘ - ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๐ ณ โรงแรมพักพิงอิงทาง บูติก โฮเทล
อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรีจำนวน ๑๓ คนต่อรุ่น โดยใช้ระยะเวลา ๓ วัน (๒๓ ชั่วโมง)

รุ่นที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๒๐ -๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๑ ณ โรงแรมริชมอนด์ อำเภอเมือง จังหวัด
นนทบุรี จำนวน ๒๖ คนต่อรุ่น โดยใช้ระยะเวลา ๓ วัน (๒๙ ชั่วโมง)

ซึ่งมีสถานที่ฝึกอบรม ได้แก่ ห้องประชุม ศาลจังหวัด และมหาวิทยาลัยที่เปิดสอนคณะ
นิติศาสตร์ซึ่งมีการจำลองห้องพิจารณาคดีของศาล สำหรับการฝึกวิชาว่าความ


๖. ประเมินผลการจัดอบรม เพื่อนำมาปรับปรุงหลักสูตร เสนอคณะทำงาน

๗. ส่งหลักสูตรประเมินมาตรฐานผลิตภัณฑ์วิชาการ กรมควบคุมโรค

๕. ผู้ร่วมจัดทำผลงาน (ถ้ามี)

๕.๑ นางสาวณัฐม คำสอน ตำแหน่งนิติกร สัดส่วนของผลงาน (%) ร้อยละ ๑๐

๕.๒ นางสาวเกศมณี แสงทอง ตำแหน่งนิติกร สัดส่วนของผลงาน (%) ร้อยละ ๑๐

(ลงชื่อ) 
.....
(นางสาวณัฐม คำสอน)
.....
ผู้เสนอผลงาน
..... / ๕.๑. / ๒๕๖๑

- หมายเหตุ
๑. ขอให้เสนอผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา อย่างน้อย ๑ เรื่อง แต่ไม่เกิน ๕ เรื่อง
 ๒. เมื่อได้รับอนุมัติตัวบุคคลแล้วให้ส่งผลงานประเมินตามหัวเรื่องที่ได้เสนอไว้ตามข้อ ๑
 ๓. หากประสงค์จะเปลี่ยนเรื่องผลงานวิชาการต้องได้รับอนุมัติก่อน

ลำดับที่ ๒

๑. ชื่อผลงาน แนวทางการควบคุมเครื่องตี้มแอลกอฮอล์ของสถานศึกษา

๒. ระยะเวลาที่ดำเนินการ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐

๓. คำโครงการเรื่อง

การบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ของเยาวชน นักเรียน นักศึกษาก่อให้เกิดผลกระทบอย่างมากมาจากการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในวัยรุ่นโดยเฉพาะวัยรุ่นที่เป็นกลุ่มนักเรียน นักศึกษา ทำให้เกิดความเสียหายด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการเรียน เกิดการทะเลาะวิวาท ปัญหาอาชญากรรม ปัญหาทางเพศ เป็นต้น ซึ่งเป็นต้นเหตุของการเข้าสู่ยาเสพติดชนิดอื่น นอกจากนี้ผู้ประกอบการ ผู้ผลิต ยังใช้เยาวชนเป็นกลุ่มเป้าหมายที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจนี้ นับวันยิ่งจะมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น จะเห็นได้จากรอบๆสถานศึกษาจะมีร้านจำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์เป็นจำนวนมากขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกเข้าถึงและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์มีสีสันที่ดึงดูดน่าสนใจทั้งบรรจุภัณฑ์รวมทั้งเหล้าปั่น และการส่งเสริมการขายโดยวิธีการต่าง ๆ ทั้งโปรโมชั่นลดราคาเพื่อดึงดูดใจให้เยาวชนหันมาบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์มากขึ้นและง่ายขึ้นเป็นการเพิ่มจำนวนนักดื่มหน้าใหม่

ดังนั้นกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องจึงได้จัดทำแนวทางการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ของสถานศึกษา เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการดำเนินงานตามมาตรการควบคุมการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ให้เกิดมีประสิทธิภาพ ลดปัญหาและผลกระทบที่เกิดจากโทษและพิษภัยของเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ รวมไปถึงลดการเข้าถึงเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ของกลุ่มวัยรุ่น ตามเจตนารมณ์ของกฎหมายเพื่อลดผลกระทบที่เกิดจากการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์โดยเฉพาะเยาวชนที่เป็นอนาคตของชาติ

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้การดำเนินงานควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์บริเวณของสถานศึกษามีประสิทธิภาพ
๒. เพื่อลดผลกระทบที่เกิดจากการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์รอบสถานศึกษา
๓. เพื่อลดจำนวนนักดื่มหน้าใหม่ที่เป็นเยาวชน

ขอบเขตการดำเนินงาน

ขอบเขตของแนวทางการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ของสถานศึกษานี้ เป็นการอธิบายถึงมาตรการที่สำคัญซึ่งเป็นข้อเสนอแนะสำหรับใช้ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ของสถานศึกษา โดยแบ่งเป็น ๔ หัวข้อ ดังนี้

๑. มาตรการภายในของสถานศึกษา
๒. มาตรการร่วมกับชุมชน
๓. มาตรการทางกฎหมาย
๔. การติดตามและประเมินผล

ผลการดำเนินงาน

สำนักงานคณะกรรมการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ได้ดำเนินการจัดทำแนวทางการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ของสถานศึกษา เนื้อหาประกอบด้วย

บทที่ ๑ บทนำและสาระสำคัญ

- บทนำ
- วัตถุประสงค์
- กลุ่มเป้าหมาย
- ขอบเขตของแนวทาง

บทที่ ๒ มาตรการภายในสถานศึกษา

การขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้บทบาทและอำนาจหน้าที่ของสถานศึกษาในการควบคุมความประพฤติของนักเรียน นิสิต นักศึกษาที่อยู่ในความรับผิดชอบ มุ่งปกป้องเด็กและเยาวชน ลดการเข้าถึงเครื่องดื่มแอลกอฮอล์

- ความหมายของมาตรการภายในของสถานศึกษา
- รูปแบบการดำเนินงานควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ตัวอย่าง หัวเดียวโมเดล

บทที่ ๓ มาตรการร่วมกับชุมชน

การดำเนินงานควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์นั้น ความสำเร็จส่วนหนึ่งของสถาบันการศึกษาที่เกิดขึ้นได้ย่อมเกิดมาจากการที่ได้รับความร่วมมือจากชุมชนโดยรอบสถาบันการศึกษา เช่น มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติดำเนินการประสานความร่วมมือกับผู้นำชุมชนอยู่เสมอ

- สถาบันการศึกษาสู่ชุมชน
- ชุมชนสู่สถาบันการศึกษา
- ขั้นตอนการดำเนินการ
- ตัวอย่าง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง

บทที่ ๔ มาตรการทางกฎหมาย

- กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับมาตรการทางกฎหมายด้านสถานศึกษา
- บทบาทหน้าที่ของข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษา
- การเฝ้าระวังการละเมิดกฎหมายควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์
- การบังคับใช้กฎหมายควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์

บทที่ ๕ การติดตามประเมินผล

บทที่ ๖ ภาคผนวก

คณะผู้จัดทำได้ดำเนินการชี้แจงแนวทางแก่สถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑ - ๑๒ และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ ทั้งหมด ๔ ภาค ได้แก่

๑. ภาคกลาง วันที่ ๒๕-๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ณ โรงแรมรามาร์คเด้น กรุงเทพมหานคร
๒. ภาคเหนือ วันที่ ๒-๔ ธันวาคม ๒๕๕๙ ณ โรงแรมโลตัสปางสวนแก้ว จังหวัดเชียงใหม่
๓. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ วันที่ ๙-๑๑ ธันวาคม ๒๕๕๙ ณ โรงแรมพลิวแมน ขอนแก่น ราชานนท์ จังหวัดขอนแก่น
๔. ภาคใต้ วันที่ ๑๖-๑๘ ธันวาคม ๒๕๕๙ ณ โรงแรมบุรีศรีภู บูติกโฮเทล จังหวัดสงขลา

๔. สัดส่วนของผลงานในส่วนที่ตนเองปฏิบัติ (%) (ระบุรายละเอียดของผลงานเฉพาะส่วนที่ตนเองปฏิบัติพร้อมทั้งสัดส่วนของผลงาน)

ร้อยละ ๙๐ เป็นผู้จัดเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง จัดทำแนวทาง วิเคราะห์ข้อมูล และจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินของสถานศึกษา

๕. ผู้ร่วมจัดทำผลงาน (ถ้ามี)

๕.๑ นางสาวณมล เกิดโอม สัดส่วนของผลงาน ๑๐%

ผู้เสนอผลงาน
...../...../.....
...../...../.....

ข้อเสนอแนวความคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงาน (เอกสารหมายเลข ๔)

การพัฒนาแนวทางการจัดการข้อร้องเรียนของประชาชน ผ่านโปรแกรมประยุกต์ระบบสารสนเทศเพื่อเฝ้าระวังการละเมิดกฎหมายควบคุมยาสูบและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ Tobacco & Alcohol Surveillance System : TAS

หลักการและเหตุผล

การบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ก่อให้เกิดปัญหาต่อสุขภาพทางร่างกาย ครอบครัวยุ สังคม และประเทศล้วนมีส่วนแบกรับภาระจากผลกระทบการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ จากการสำรวจปี ๒๕๕๗ พบว่า ความชุกของนักดื่มในประชากรผู้ใหญ่ (อายุ ๑๕ ปีขึ้นไป) คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๓ โดยอายุที่เริ่มดื่มเฉลี่ยอยู่ที่ ๒๐.๕๒ ปี และความชุกของนักดื่มประชากรวัยรุ่น (อายุ ๑๕ - ๑๙ ปี) คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๑ ซึ่งเพิ่มขึ้นจากร้อยละ ๑๔ และ ๑๖.๑ เมื่อปี ๒๕๕๔ และ ๒๕๕๖ ตามลำดับ จะเห็นได้ว่าความชุกของนักดื่มวัยรุ่นซึ่งเป็นอนาคตของชาติเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ขณะที่ปริมาณการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ของประชากรไทยโดยเฉลี่ยเป็น ๕๒ ลิตร/คน/ปี หรือคิดเป็น ๗.๑ ลิตรแอลกอฮอล์บริสุทธิ์/คน/ปี เมื่อปี ๒๕๕๔ และเป็นสาเหตุอันดับหนึ่งของความสูญเสียปีสุขภาวะ (DALYS) ของประชากรไทย ด้วยเหตุปัจจัยดังกล่าวจึงจำเป็นต้องมีมาตรการในการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์

ประกอบกับภารกิจ กรมควบคุมโรค มีภารกิจที่สำคัญนอกจากการป้องกันควบคุมโรคติดต่อโรคไม่ติดต่อและโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อมแล้ว ยังมีภารกิจในด้านการป้องกัน ควบคุมปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญ ได้แก่ การบริโภคยาสูบและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ซึ่งเป็นปัญหาสำคัญของประเทศไทย การดำเนินมาตรการควบคุมการบริโภคยาสูบและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ มีเป้าหมายสำคัญ คือ ลดการบริโภคยาสูบและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในภาพรวมของประเทศ ซึ่งหนึ่งในวิธีการที่ดีที่สุดและมีความคุ้มค่าที่สุดได้แก่ มาตรการควบคุมทางกฎหมาย ตามพระราชบัญญัติควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และพระราชบัญญัติควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ. ๒๕๖๐

สำนักงานคณะกรรมการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ จึงมีแนวคิดในการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ กับการปฏิบัติงานด้านเฝ้าระวังและบังคับใช้กฎหมายควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ และรองรับการดำเนินงานด้านการควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ จึงได้สร้างเครื่องมือโปรแกรมประยุกต์ระบบสารสนเทศเพื่อเฝ้าระวังการละเมิดกฎหมายควบคุมยาสูบและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ Tobacco & Alcohol Surveillance System : TAS ขึ้น มุ่งหวังให้ประชาชนสามารถร้องเรียนผ่านระบบออนไลน์เข้าถึงบริการของภาครัฐได้อย่างง่าย สะดวก รวดเร็ว และลดขั้นตอนการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ แต่จากการดำเนินงานที่ผ่านมา ข้อร้องเรียนของประชาชนไม่ได้รับการตอบสนองเท่าที่ควร ด้วยสภาพปัญหาและข้อจำกัดในการปฏิบัติงานระดับพื้นที่ จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนารูปแบบการรับเรื่องร้องเรียนให้มีความสอดคล้องกับวิถีชีวิตในปัจจุบันที่เทคโนโลยีมีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิต อันส่งผลให้สามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ และสามารถลงพื้นที่ตรวจสอบข้อร้องเรียนของประชาชนมากยิ่งขึ้น

บทวิเคราะห์

จากการดำเนินงานที่ผ่านมา สำนักงานคณะกรรมการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ได้ทำการทบทวนกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและส่งต่อให้พื้นที่โดยวิเคราะห์ตามหลัก ๘ Wastes พบว่า เกิดความสูญเสียจากการรอคอย (Waiting) ในขั้นตอนการส่งต่อข้อร้องเรียนและข้อมูลร้องเรียนไม่เพียงพอต่อการตรวจสอบ (Defects Rework) เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการภาครัฐได้อย่างรวดเร็ว และข้อร้องเรียนของผู้ได้รับผลกระทบ

จากการละเมิดกฎหมายได้รับการตอบสนอง คณะผู้จัดทำจึงมีแนวคิดในการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อเฝ้าระวังการละเมิดกฎหมายควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ (Tobacco & Alcohol Surveillance System : TAS) ทั้งนี้ ระบบดังกล่าวได้เปิดให้ประชาชนสามารถร้องเรียนผ่านระบบนี้เมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

ด้วย TAS สร้างขึ้นมาเพื่อเป็นเครื่องมือที่ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้ร้องเรียน และพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน มุ่งเน้น “ความสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย” ลดขั้นตอนการร้องเรียนและจัดการข้อร้องเรียน ซึ่งระยะเวลาในการรับเรื่องร้องเรียน ลงพื้นที่ตรวจสอบและรายงานผลการตรวจสอบ หากเป็นกรณีรับเรื่องร้องเรียนผ่านโทรศัพท์และรายงานผลเป็นหนังสือราชการ จะใช้เวลาประมาณ ๑๗ - ๓๓ วัน เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ใช้ในการจัดการข้อร้องเรียนทั้งหมดในปี ๒๕๖๒ จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๑,๕๒๓ เรื่องแล้ว ระบบเดิมจะใช้เวลาในการจัดการข้อร้องเรียนต่อปีประมาณ ๒๕,๘๙๑ วัน ถ้าผ่าน TAS จะใช้เวลาในการจัดการข้อร้องเรียนทั้งหมดประมาณ ๓,๐๘๓ วัน ซึ่งสามารถลดเวลาในการจัดการข้อร้องเรียนได้ถึง ๒๒,๘๐๘ วัน นอกจากนี้ ลดค่าใช้จ่ายในการส่งไปรษณีย์ โดยเรื่องร้องเรียนหนึ่งเรื่องจะมีค่าใช้จ่ายในการจัดส่งไปรษณีย์ แบบ EMS ประมาณ ๒๗ บาทต่อเรื่องร้องเรียน หากทำการส่งเรื่องร้องเรียนทางไปรษณีย์ในปี ๒๕๖๒ จะมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น ๔๑,๑๒๑ บาท รวมถึงสามารถประหยัดกระดาษและหมึกปรินต์ด้วย

สำหรับในส่วนของการลงพื้นที่ตรวจสอบโดยเจ้าหน้าที่ผู้เป็น Admin ซึ่งคณะทำงานได้ทำการวิเคราะห์ระยะเวลาและข้อมูลที่ได้ จากบันทึกผลการตรวจสอบตามแบบฟอร์มเปรียบเทียบกับบันทึกผ่าน TAS พบว่า การใช้แบบบันทึกการตรวจสอบ ใช้เวลาประมาณ ๙๐,๐๑๙ วินาที หรือประมาณ ๑ วัน ๑ ชม. แต่การบันทึกผลผ่าน TAS ใช้เวลาเพียง ๓๐๖ วินาที หรือ ๕ นาที และมีฟังก์ชันเสริมแจ้งผลการตรวจสอบไปยังผู้ร้องเรียนได้ทันที

แต่สถานการณ์การดำเนินงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ การดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนผ่าน TAS มีจำนวน ๑,๐๓๔ เรื่อง โดยมีสถานการณ์การดำเนินงาน ดังนี้

(๑) ดำเนินการตรวจสอบ ๕๕๖ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๗๗) พบเป็นความผิด จำนวน ๒๙๑ เรื่อง ไม่เป็นความผิด จำนวน ๒๐๙ เรื่อง และข้อมูลไม่เพียงพอ จำนวน ๕๖ เรื่อง

(๒) อยู่ระหว่างดำเนินการทั้งหมด ๔๓๙ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๔๖) โดยอยู่ระหว่างรอตรวจสอบ จำนวน ๓๑๑ เรื่อง และสืบค้นข้อมูลเพิ่มเติม ๑๒๘ เรื่อง

(๓) ไม่ดำเนินการ จำนวน ๓๙ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๗)

สำหรับข้อมูลการรายงานผลการตรวจสอบข้อร้องเรียนผ่าน TAS จากเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๑,๐๓๔ เรื่อง มีการรายงานผลการตรวจสอบ จำนวน ๗๐๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๕๗ เมื่อพิจารณาตามพื้นที่ที่มีการดำเนินงาน พบว่า

(๑) การรายงานผลจากหน่วยงานส่วนภูมิภาค ได้แก่ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑ - ๑๒ สถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอและสำนักงานเขต มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๕๒๓ เรื่อง รายงานผล จำนวน ๑๙๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๘๖

(๒) การรายงานผลจากหน่วยงานส่วนกลาง ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ กองกฎหมาย มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๕๒๐ เรื่อง รายงานผล ๕๑๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖๕

จากข้อมูลดังกล่าวจะเห็นได้ว่า การจัดการข้อร้องเรียนและรายงานผลการตรวจสอบตามข้อร้องเรียนในระดับพื้นที่มีจำนวนน้อยมากเมื่อเปรียบเทียบกับเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านการจัดการข้อร้องเรียนของประชาชนเกิดประสิทธิผล จึงมีแนวคิดในการพัฒนารูปแบบการดำเนินงานของพนักงานให้มีความเหมาะสมและสามารถปฏิบัติได้จริง

ข้อเสนอ


สำนักงานคณะกรรมการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ควรพัฒนารูปแบบการดำเนินงานเฝ้าระวังและบังคับใช้กฎหมายระดับพื้นที่ให้มีความทันสมัย เพื่อให้การดำเนินงานเฝ้าระวังและบังคับใช้กฎหมายตามมาตรการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์เกิดประสิทธิภาพ สามารถแก้ไขปัญหาการละเมิดกฎหมายได้ทันต่อเหตุการณ์ โดยเฉพาะการโฆษณาเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ที่มีการเปลี่ยนแปลงตามกลยุทธ์ทางการตลาดของกลุ่มธุรกิจ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

รูปแบบการจัดการข้อร้องเรียนของพนักงานเจ้าหน้าที่ได้รับการพัฒนาและมีการรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียนเพิ่มขึ้น อันส่งผลให้มาตรการควบคุมการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์เกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียนของประชาชนมีการรายงานผลผ่าน TAS มากยิ่งขึ้น

(ลงชื่อ) 
(.....)
(.....)
ผู้เสนอแนวคิด
๑๑ / ๗.๑ / ๖๔

หมายเหตุ ๑. ให้เสนอข้อเสนอแนวคิดเพื่อพัฒนางานอย่างน้อย ๑ เรื่อง (เป็นผลงานที่จะดำเนินการในอนาคต หากได้รับการแต่งตั้ง)

๒. เมื่อได้รับคัดเลือกให้เข้ารับการประเมินแล้วให้ส่งข้อเสนอแนวความคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานเข้ารับการประเมินตามหัวข้อเรื่องที่ได้เสนอไว้

ผลงานเอกสารวิชาการ (เอกสารหมายเลข ๕)

ลำดับที่ ๑

๑. ชื่อผลงาน แนวทางการจัดการข้อร้องเรียนของประชาชน ผ่านโปรแกรมประยุกต์ระบบสารสนเทศ เพื่อเฝ้าระวังการละเมิดกฎหมายควบคุมยาสูบและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ Tobacco & Alcohol Surveillance System : TAS

๒. ระยะเวลาที่ดำเนินการ

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

๓. คำโครงเรื่อง

สำนักงานคณะกรรมการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ได้มีการกำหนดมาตรการสำคัญต่าง ๆ มีจุดมุ่งหมายเพื่อลดนักดื่มหน้าใหม่ ลดปริมาณความชุกในการดื่ม โดยขับเคลื่อนการดำเนินงานควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ภายใต้พระราชบัญญัติควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.๒๕๕๑ มาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินมาตรการควบคุมการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ โดยเฉพาะงานเฝ้าระวังและบังคับใช้กฎหมายเกิดประสิทธิภาพ สำนักงานคณะกรรมการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์จึงได้จัดทำนวัตกรรมนวัตกรรมโปรแกรมประยุกต์ระบบสารสนเทศเพื่อเฝ้าระวังการละเมิดกฎหมายควบคุมยาสูบและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ Tobacco & Alcohol Surveillance System : TAS เพื่อให้เกิดกระบวนการเฝ้าระวังในระดับพื้นที่ เชื่อมโยงความร่วมมือให้ประชาชนเป็นส่วนหนึ่งในกลไกสำคัญผลักดันให้เกิดการขับเคลื่อน

แต่จากการดำเนินงานด้านเฝ้าระวังและบังคับใช้กฎหมายที่ผ่านมา การรายงานผลการตรวจสอบข้อร้องเรียนผ่านระบบ TAS จากผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๑,๐๓๔ เรื่อง มีการรายงานผลการตรวจสอบ จำนวน ๗๐๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๕๗ เมื่อพิจารณาตามพื้นที่ที่มีการดำเนินงาน พบว่าการรายงานผลจากหน่วยงานต่าง ๆ ได้แก่ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑ - ๑๒ สถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ และสำนักงานเขต มีเรื่องร้องเรียนจำนวน ๕๒๓ เรื่อง ทำการรายงานผลการตรวจสอบ จำนวน ๑๔๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๘๖ ซึ่งพบว่ามีข้อร้องเรียนที่ไม่มีการตรวจสอบและรายงานผลสูงถึง ๓๒๕ เรื่อง และหน่วยงานที่ไม่รายงานผลจำนวน ๑๑ แห่ง ดังนั้น สำนักงานคณะกรรมการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ จึงได้จัดทำแนวทางการจัดการข้อร้องเรียนของประชาชน ผ่านโปรแกรมประยุกต์ระบบสารสนเทศ เพื่อเฝ้าระวังการละเมิดกฎหมายควบคุมยาสูบและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ Tobacco & Alcohol Surveillance System : TAS ขึ้น โดยเป็นการพัฒนาวิธีปฏิบัติกลางพื้นที่ตรวจสอบของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายให้สามารถนำระบบ TAS มาประยุกต์ใช้ได้ ทั้งทางด้านการรับเรื่องร้องเรียน การรายงานผล ระบบการบันทึกข้อมูลและการเก็บรวบรวมพยานหลักฐาน รวมถึงการรายงานผลทางคดี เพื่อให้ข้อร้องเรียนของประชาชนได้รับการตอบสนองและพนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการบังคับใช้กฎหมายในพื้นที่อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์

เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติของพนักงานเจ้าหน้าที่ในการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนและจัดการข้อร้องเรียนที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ผู้ปฏิบัติงานสามารถใช้เป็นเอกสารอ้างอิงในการทำงานทราบว่าควรปฏิบัติงานอย่างไร เมื่อใด และใครเป็นผู้รับผิดชอบ อีกทั้งเป็นประโยชน์กับผู้บริหารในการติดตามงานทุกขั้นตอน ลดความผิดพลาดในการทำงาน นอกจากนี้ยังใช้เป็นเครื่องมือสื่อสารในการประสานงาน

ลดช่องว่างระหว่างภาครัฐและประชาชน ให้ประชาชนเข้าถึงบริการภาครัฐได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ส่งผลให้เกิดการทำงานที่สอดคล้องกับนโยบาย วิสัยทัศน์ ภารกิจ และเป้าหมายของกระทรวงสาธารณสุข

วิธีดำเนินการ

๑. วิเคราะห์ความต้องการให้มีการจัดทำแนวทางการจัดการซื้อร้องเรียนของประชาชน ผ่านโปรแกรมประยุกต์ระบบสารสนเทศเพื่อเฝ้าระวังการละเมิดกฎหมายควบคุมยาสูบ และเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ Tobacco & Alcohol Surveillance System : TAS โดยสำรวจความต้องการให้มีการจัดทำแนวทาง วิเคราะห์จากสภาพปัญหา ความต้องการของงาน ความต้องการของกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้งานโปรแกรม

๒. ระบุกลุ่มเป้าหมายที่จะใช้คู่มืออย่างชัดเจน

๓. จัดตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อจัดกรอบเนื้อหาแนวทางฯ และจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อจัดทำ (ร่าง) แนวทางฯ

๕. ทบทวนเอกสารหลักฐานวิชาการที่สำคัญ (เอกสารอ้างอิงหรือบรรณานุกรม)

๖. เสนอ (ร่าง) แนวทางการใช้งานโปรแกรมฯ ต่อคณะกรรมการ พร้อมทั้งนำข้อเสนอมาปรับปรุงแนวทางฉบับสุดท้าย

๗. ตรวจสอบการเรียงเรียงเนื้อหาและความถูกต้องของอักษร

๘. ประเมินผลความพึงพอใจการนำแนวทางไปใช้ประโยชน์

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ


เกิดแนวทางการจัดการซื้อร้องเรียนของประชาชน ผ่านโปรแกรมประยุกต์ระบบสารสนเทศ เพื่อเฝ้าระวังการละเมิดกฎหมายควบคุมยาสูบและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ Tobacco & Alcohol Surveillance System : TAS มุ่งเน้นให้ซื้อร้องเรียนของประชาชนได้รับตอบสนอง และเกิดการปฏิบัติงานบังคับใช้กฎหมายในระดับพื้นที่ อันส่งผลให้มาตรการควบคุมบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์เกิดประสิทธิผล

๔. สัดส่วนของผลงานในส่วนที่ตนเองปฏิบัติ (%) (ระบุรายละเอียดของผลงานเฉพาะส่วนที่ตนเองปฏิบัติ พร้อมทั้งสัดส่วนของผลงาน)

ร้อยละ ๙๐ เป็นผู้จัดเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์ข้อมูล ปรับปรุงข้อมูล วิชาการ และจัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์

๕. ผู้ร่วมจัดทำผลงาน (ถ้ามี)

๕.๑ นายกิตติพันธ์ จงเจริญ สัดส่วนของผลงาน ๑๐%

(ลงชื่อ) 
(น.ร. จ.ก.ม. ศ.น.เจ.ส.ก.ก.ว.)
ผู้เสนอผลงาน
๑๑ / ๓.๓ / ๖๕