



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองบริหารทรัพยากรบุคคล กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนาองค์กร โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๓๘๗๖

ที่ สธ ๐๔๐๖.๘/ ๖ ๑๙๕

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง แนวทางการประเมินองค์กรแห่งความสุขของหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค

เรียน ผู้อำนวยการทุกหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค

ตามที่กองบริหารทรัพยากรบุคคล ได้กำหนดให้ทุกหน่วยงานดำเนินการเสริมสร้างความสุขและความผูกพันของบุคลากร โดยดำเนินการภายใต้แผนปฏิบัติการด้านทรัพยากรบุคคล กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ : ตัวชี้วัดที่ ๒๐ ระดับความสำเร็จของหน่วยงานในการขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข เพื่อเป็นการส่งเสริมการสร้างบรรยากาศที่ดีในการปฏิบัติงาน เสริมสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากร สนับสนุนการจัดสวัสดิการต่างๆ ให้บุคลากรมีความพึงพอใจ มีความสุข และเกิดความผูกพันต่อองค์กร ซึ่งกำหนดการรายงานผลการดำเนินงาน รอบ ๖ , ๙ และ ๑๒ เดือน ตามแนวทางที่กำหนด นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด กองบริหารทรัพยากรบุคคล ขอสื่อสารแนวทางการประเมินองค์กรแห่งความสุขของหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค เพื่อให้หน่วยงานใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินตนเอง ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดแนวทางการประเมินฯ ดังกล่าว ผ่าน QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นายยุทธพงษ์ เกียรติยุทธชาติ)
ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล



แนวทางการประเมิน
องค์กรแห่งความสุข

แนวทางการประเมินองค์กรแห่งความสุขของหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค

ตามที่กองบริหารทรัพยากรบุคคล ได้กำหนดให้ทุกหน่วยงานดำเนินการเสริมสร้างความสุขและความผูกพันของบุคลากร โดยดำเนินการภายใต้แผนปฏิบัติการด้านทรัพยากรบุคคล กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 : ตัวชี้วัดที่ 20 ระดับความสำเร็จของหน่วยงานในการขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข เพื่อเป็นการส่งเสริมการสร้างบรรยากาศที่ดีในการปฏิบัติงาน เสริมสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากร สนับสนุนการจัดสวัสดิการต่างๆ ให้บุคลากรมีความพึงพอใจ มีความสุข และเกิดความผูกพันต่อองค์กร

คำนิยาม

องค์กรสร้างสุข หรือองค์กรแห่งความสุข (happy workplace) หมายถึง องค์กรที่มีระบบการจัดการสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่ดี มีกระบวนการก่อให้เกิดการสร้างสุข ส่งผลต่อสุขภาพกาย สุขภาพใจ และเกิดผลดีต่อผลลัพธ์ขององค์กร โดยอาศัยหลักการ 3 ประการ คือ 1) คนทำงานมีความสุข การจัดสมดุลชีวิตในการทำงานได้อย่างมีอาชีพ มีศีลธรรมอันดีงาม และเอื้ออาทรต่อตนเองและผู้อื่น 2) ที่ทำงานน่าอยู่ ที่ทำงานมีความปลอดภัย ดูแลความสุขในการทำงานของบุคลากรให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ในการอยู่ร่วมกัน และมีการพัฒนาร่วมกัน และ 3) การทำงานเป็นทีม และมีแนวทางการสร้างสุข 8 ประการ เพื่อเป็นการส่งเสริมความสุขในการทำงาน ความผูกพันในองค์กร รวมทั้งความปลอดภัยจากการทำงานและความผาสุกของบุคลากรในหน่วยงาน ตลอดจนการพัฒนาองค์ความรู้สู่การพัฒนาองค์กรแห่งความสุขที่ยั่งยืน

เกณฑ์องค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพและเป็นต้นแบบ กระทรวงสาธารณสุข จัดทำขึ้นเพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขใช้เป็นแนวทางในการประเมินตนเอง ประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่

1. ข้อมูลองค์กร
2. เกณฑ์องค์กรแห่งความสุข กระทรวงสาธารณสุข
 - หมวดที่ 1 การนำองค์กร
 - หมวดที่ 2 กระบวนการ
 - หมวดที่ 3 ผลลัพธ์
 - หมวดที่ 4 เรื่องราวของความสำเร็จ (Success Story) การขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุข

หน่วยงาน หมายถึง หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค จำนวน 43 หน่วยงาน ได้แก่

1. หน่วยงานวิชาการ 32 หน่วยงาน ประกอบด้วย กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน, กองงานควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ, กองระบาดวิทยา, กองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม, กองโรคติดต่อทั่วไป, กองโรคติดต่อหน้าโดยแมลง, กองโรคไม่ติดต่อ, กองโรคเอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์, กองวัณโรค, สถาบันบำราศนราดูร, สถาบันราชประชาสมาสัย, สำนักงานคณะกรรมการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์, สำนักสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ, สำนักงานความร่วมมือระหว่างประเทศ, สำนักงานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ, สถาบันเวชศาสตร์ป้องกันศึกษา, สถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง, กองนวัตกรรมและวิจัย, กองป้องกันการบาดเจ็บ, กองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค และสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 - 12

2. หน่วยงานสนับสนุน 11 หน่วยงาน ประกอบด้วย สำนักงานเลขานุการ, กองกฎหมาย, กองบริหารการคลัง, กองบริหารทรัพยากรบุคคล, กองยุทธศาสตร์และแผนงาน, กลุ่มตรวจสอบภายใน, กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร, สำนักงานบริหารโครงการกองทุนโลก, ศูนย์สารสนเทศ, กลุ่มคุ้มครองจริยธรรม, ศูนย์พัฒนาวิชาการ อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม จังหวัดสมุทรปราการ

หน่วยงานที่ยกเว้น สำนักงานโครงการศึกษาวัคซีนเอดส์ทดลอง สำนักงานเลขานุการฯ โครงการพระราชดำริ

แนวทางการประเมินองค์กรแห่งความสุข

ลำดับ	การดำเนินงาน	เกณฑ์การให้คะแนน	หมายเหตุ
1	กำหนดโครงการ/กิจกรรม เสริมสร้างความสุขและความผูกพันของบุคลากรในหน่วยงาน เพื่อขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุข ตามจุดเน้นกรมและของหน่วยงาน	โครงการ/กิจกรรม เสริมสร้างความสุขและความผูกพันของบุคลากรในหน่วยงาน เพื่อขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุข ตามจุดเน้นกรมและของหน่วยงาน	0.5 คะแนน สร้างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้อิง (KPI 20) โครงการส่งเสริมหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรสุข ผ่านระบบออนไลน์ (HR Report Online) หัวข้อ “แผนงาน/โครงการ ตามแผนปฏิบัติราชการด้าน ทรัพยากรบุคคล กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564”
2	ดำเนินการขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุขของหน่วยงาน	รายงานผลการดำเนินงานการขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุข รอบ 6,9 เดือน และ รอบ 12 เดือน ประกอบด้วย 3.1 กิจกรรมเสริมสร้างความสุขและความผูกพันของบุคลากรในหน่วยงาน 3.2 การสูญเสียบุคลากรในหน่วยงาน *กรณีไม่รายงานอย่างใดอย่างหนึ่งในแต่ละรอบหัก 0.05 คะแนน	1 คะแนน รอบ 6 เดือน (0.25 คะแนน) รอบ 9 เดือน (0.25 คะแนน) รอบ 12 เดือน (0.5 คะแนน) 3.1 รายงานผ่านระบบออนไลน์ (HR Report Online) หัวข้อ “แผนงาน/โครงการ ตามแผนปฏิบัติราชการด้าน ทรัพยากรบุคคล กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564” 3.2 กรณีหน่วยงานไม่มีการสูญเสียบุคลากร ขอให้หน่วยงานยืนยันผ่านระบบออนไลน์ (HR Report Online)
3	จัดทำ Success Story หรือ Bright Spot จากการขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุขของหน่วยงาน	มี Success Story หรือ Bright Spot 4.1 บทสรุปผู้บริหารในการพัฒนาและขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุข 4.2 ปัจจัยแห่งความสำเร็จ 4.3 ข้อเสนอต่อกระทรวงสาธารณสุข เพื่อการพัฒนาองค์กรแห่งความสุขอย่างยั่งยืน 4.4 ภาพประกอบ หรือคลิปวิดีโอ องค์กรแห่งความสุข (ถ้ามี)	1.5 คะแนน เกณฑ์องค์กรแห่งความสุข กระทรวงสาธารณสุข (หมวดที่ 4) ดำเนินการผ่านระบบออนไลน์ (HR Report Online)

ลำดับ	การดำเนินงาน	เกณฑ์การให้คะแนน	หมายเหตุ																									
4	การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการ ตอบแบบสำรวจความสุขและความ ผูกพันของบุคลากรในหน่วยงาน (Happinometer)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนนที่ได้</th> <th>ร้อยละของ บุคลากรที่ตอบ แบบสำรวจ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0.1 คะแนน</td> <td>น้อยกว่าหรือ เท่ากับ ร้อยละ 70</td> </tr> <tr> <td>0.2 คะแนน</td> <td>ร้อยละ 75</td> </tr> <tr> <td>0.3 คะแนน</td> <td>ร้อยละ 80</td> </tr> <tr> <td>0.4 คะแนน</td> <td>ร้อยละ 85</td> </tr> <tr> <td>0.5 คะแนน</td> <td>ร้อยละ 90 ขึ้นไป</td> </tr> </tbody> </table>	คะแนนที่ได้	ร้อยละของ บุคลากรที่ตอบ แบบสำรวจ	0.1 คะแนน	น้อยกว่าหรือ เท่ากับ ร้อยละ 70	0.2 คะแนน	ร้อยละ 75	0.3 คะแนน	ร้อยละ 80	0.4 คะแนน	ร้อยละ 85	0.5 คะแนน	ร้อยละ 90 ขึ้นไป	0.5 คะแนน													
คะแนนที่ได้	ร้อยละของ บุคลากรที่ตอบ แบบสำรวจ																											
0.1 คะแนน	น้อยกว่าหรือ เท่ากับ ร้อยละ 70																											
0.2 คะแนน	ร้อยละ 75																											
0.3 คะแนน	ร้อยละ 80																											
0.4 คะแนน	ร้อยละ 85																											
0.5 คะแนน	ร้อยละ 90 ขึ้นไป																											
5	ประเมินผลองค์กรแห่งความสุข - ประเมินตนเองตามเกณฑ์องค์กร แห่งความสุข กระทรวงสาธารณสุข - ประเมินความสุขและความผูกพัน ของบุคลากรในหน่วยงาน - อัตราการคงอยู่ของบุคลากรใน หน่วยงาน	<p>หน่วยงานมีผลการประเมินองค์กรแห่ง ความสุข ดังนี้</p> <p>5.1 ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ องค์กรแห่งความสุข กระทรวง สาธารณสุข (0.5 คะแนน) <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนนที่ได้</th> <th>ผลคะแนนรวม</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0.1 คะแนน</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>0.2 คะแนน</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>0.3 คะแนน</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>0.4 คะแนน</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>0.5 คะแนน</td> <td>20</td> </tr> </tbody> </table> <p>5.2 ผลการประเมินความสุขและความ ผูกพันของบุคลากรในหน่วยงาน (Happinometer) มีค่าเท่ากับหรือสูง กว่าค่าเป้าหมายของกรม (ค่าเป้าหมายกรม : ร้อยละ 66) (0.5 คะแนน) <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนนที่ได้</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0.1 คะแนน</td> <td>ร้อยละ 54</td> </tr> <tr> <td>0.2 คะแนน</td> <td>ร้อยละ 57</td> </tr> <tr> <td>0.3 คะแนน</td> <td>ร้อยละ 60</td> </tr> <tr> <td>0.4 คะแนน</td> <td>ร้อยละ 63</td> </tr> <tr> <td>0.5 คะแนน</td> <td>ร้อยละ 66</td> </tr> </tbody> </table>	คะแนนที่ได้	ผลคะแนนรวม	0.1 คะแนน	4	0.2 คะแนน	8	0.3 คะแนน	12	0.4 คะแนน	16	0.5 คะแนน	20	คะแนนที่ได้	ร้อยละ	0.1 คะแนน	ร้อยละ 54	0.2 คะแนน	ร้อยละ 57	0.3 คะแนน	ร้อยละ 60	0.4 คะแนน	ร้อยละ 63	0.5 คะแนน	ร้อยละ 66	1.5 คะแนน	เกณฑ์องค์กรแห่ง ความสุข กระทรวง สาธารณสุข หมวดที่ 1 และหมวด ที่ 2 (5.1) หมวดที่ 3 (5.2) ดำเนินการผ่านระบบ ออนไลน์ (HR Report Online)
คะแนนที่ได้	ผลคะแนนรวม																											
0.1 คะแนน	4																											
0.2 คะแนน	8																											
0.3 คะแนน	12																											
0.4 คะแนน	16																											
0.5 คะแนน	20																											
คะแนนที่ได้	ร้อยละ																											
0.1 คะแนน	ร้อยละ 54																											
0.2 คะแนน	ร้อยละ 57																											
0.3 คะแนน	ร้อยละ 60																											
0.4 คะแนน	ร้อยละ 63																											
0.5 คะแนน	ร้อยละ 66																											

ลำดับ	การดำเนินงาน	เกณฑ์การให้คะแนน	หมายเหตุ												
		5.3 อัตราการคงอยู่ของบุคลากรใน หน่วยงาน (Retention rate) มีค่า เท่ากับหรือสูงกว่าค่าเป้าหมายของ กรม (ค่าเป้าหมายกรม : ร้อยละ 97) (0.5 คะแนน) เกณฑ์การให้คะแนน <table border="1" data-bbox="662 475 1034 734"> <thead> <tr> <th>คะแนนที่ได้</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0.1 คะแนน</td> <td>ร้อยละ 93</td> </tr> <tr> <td>0.2 คะแนน</td> <td>ร้อยละ 94</td> </tr> <tr> <td>0.3 คะแนน</td> <td>ร้อยละ 95</td> </tr> <tr> <td>0.4 คะแนน</td> <td>ร้อยละ 96</td> </tr> <tr> <td>0.5 คะแนน</td> <td>ร้อยละ 97</td> </tr> </tbody> </table>	คะแนนที่ได้	ร้อยละ	0.1 คะแนน	ร้อยละ 93	0.2 คะแนน	ร้อยละ 94	0.3 คะแนน	ร้อยละ 95	0.4 คะแนน	ร้อยละ 96	0.5 คะแนน	ร้อยละ 97	
คะแนนที่ได้	ร้อยละ														
0.1 คะแนน	ร้อยละ 93														
0.2 คะแนน	ร้อยละ 94														
0.3 คะแนน	ร้อยละ 95														
0.4 คะแนน	ร้อยละ 96														
0.5 คะแนน	ร้อยละ 97														
	คะแนนรวม		5 คะแนน												

หมายเหตุ : คำนวณคะแนนโดยวิธีเทียบบัญญัติไตรยางศ์