



ที่ สธ ๐๔๓๑.๓/ ๖ ศธ

ถึง หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค

กรมควบคุมโรค ขอส่งสำเนาประกาศกรมควบคุมโรค เรื่อง นโยบายการพัฒนากรมควบคุมโรค เข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อสื่อสารให้บุคลากรทุกหน่วยงานภายในสังกัด กรมควบคุมโรคทราบ และถือปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกันในการพัฒนากรมควบคุมโรคเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ โดยสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ <https://ddc.moph.go.th/psdg> เลือก “ข่าวประชาสัมพันธ์”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐ ๒๕๙๐ ๓๓๔๘

โทรสาร ๐ ๒๕๙๐ ๓๒๖๘



ประกาศกรมควบคุมโรค
เรื่อง นโยบายการพัฒนากรมควบคุมโรคเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

กรมควบคุมโรค ได้จัดทำนโยบายพัฒนากรมควบคุมโรคเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ มีวัตถุประสงค์เพื่อนำแนวทางการกำกับดูแลองค์กรที่ดี มาเป็นแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน สำหรับส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาระบบการทำงาน โดยใช้แนวทางของระบบราชการ ๔.๐ มุ่งเน้นการทำงานที่สานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) สร้างนวัตกรรม (Innovation) และปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitalization) ให้ทุกหน่วยงานภายในกรมควบคุมโรค สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม สร้างการยอมรับ ความเชื่อถือ ความมั่นใจ และศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์การ ส่งเสริมให้เกิดการดำเนินงานการบริหารจัดการภาครัฐอันนำไปสู่การยกระดับของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐

ดังนั้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว กรมควบคุมโรคขอประกาศนโยบายพัฒนากรมควบคุมโรคเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ ดังนี้

๑. องค์กรที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connected Organization)

แนวทางปฏิบัติ

๑.๑ บูรณาการระบบนิเวศน์ข้อมูลดิจิทัล และการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Digital Ecosystem and Big Data) เพื่อการเชื่อมโยงข้อมูล อย่างไร้รอยต่อ ที่มุ่งเน้นการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะ (Open Data) ตามแนวทางธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐเพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

๑.๒ พัฒนาแนวทางการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส และดำเนินการตามแนวทางจนได้รับรางวัลด้านความโปร่งใส สามารถเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับส่วนราชการอื่น ๆ ได้ตลอดจนนำดิจิทัลมาใช้ในการติดตามรายงานผลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส

๑.๓ ทบทวนการวางแผนยุทธศาสตร์ และวิเคราะห์แผนปฏิบัติการอย่างสม่ำเสมอ โดยการทบทวนสถานการณ์ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ปัจจัยแวดล้อมที่ส่งผลต่อการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค และภัยสุขภาพ ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา เพื่อกำหนดภาพอนาคตสำหรับการกำหนดกรอบการดำเนินงาน ให้บรรลุเป้าหมายและงานที่ยังไม่บรรลุเป้าหมาย ตลอดจนเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและเกิดผลลัพธ์ที่ดี

แนวทางปฏิบัติทั้ง ๓ ข้อ มีศูนย์สารสนเทศ กลุ่มคุ้มครองจริยธรรม กองบริหารการคลัง กลุ่มตรวจสอบภายใน และกองยุทธศาสตร์และแผนงาน เป็นหน่วยงานกลางพัฒนาแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง และทุกหน่วยงานร่วมปฏิบัติ

๒. องค์การที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Organization)

แนวทางปฏิบัติ

๒.๑ พัฒนาระบบการและคุณภาพการให้บริการในสถานบริการ (Smart Hospital) ลดความแออัด ลดระยะเวลาการคอยการรักษา นำเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อเข้าถึงความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นำไปกำหนดแนวทางความต้องการได้อย่างรวดเร็ว ตอบสนองต่อเหตุการณ์อย่างทันที่วงที่ จนสามารถลดข้อร้องเรียนซ้ำได้ และมีสถิติของข้อร้องเรียนซ้ำที่ลดลง

๒.๒ พัฒนาช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และระบบการจัดการ ข้อร้องเรียน เฉพาะบุคคลด้วยกลไกใหม่ (Personal Compliant Resolution Management) ให้มีประสิทธิภาพ แนวทางปฏิบัติทั้ง ๒ ข้อ มีสำนักงานเลขานุการกรม สถาบันมาตรฐาน สถาบันวิชาชีพ สมาพันธ์ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็นหน่วยงานกลางพัฒนาแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง และทุกหน่วยงานร่วมปฏิบัติ

๓. องค์การที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Organization)

แนวทางปฏิบัติ

๓.๑ สร้างผู้นำยุคใหม่แห่งศตวรรษที่ ๒๑ มุ่งเน้นการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล

๓.๒ พัฒนาและยกระดับบุคลากรให้มีสมรรถนะและความเชี่ยวชาญในตำแหน่ง กำหนดหลักสูตร การอบรมที่เน้นพัฒนาทักษะสำคัญที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ที่หลากหลาย เพื่อให้บุคลากรก้าวทัน เทคโนโลยี แก้ไขปัญหา สร้างความรู้ คล่องตัว และมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ (HR Agility)

๓.๓ สร้างวัฒนธรรมการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง และความภูมิใจ ความเป็นเจ้าของ ให้แก่บุคลากร ส่งการเป็นผู้ประกอบการภาครัฐ (Public Entrepreneurship) มีการนำเอาปัจจัยที่ส่งผลต่อ ความผูกพัน ไปใช้ในการสร้างแรงจูงใจให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่ดี และร่วมมือเพื่อนำองค์การไปสู่ ความสำเร็จและประโยชน์ที่เกิดกับสังคมและประชาชน

๓.๔ พัฒนาระบบนิเวศด้านนวัตกรรม (Innovation Ecosystem) และระบบรองรับ (Supporting System) เพื่อสร้างสรรค์ และพัฒนาผลงานนวัตกรรมของกรมควบคุมโรค ส่วนนวัตกรรมขับเคลื่อนเชิงนโยบาย

๓.๕ ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้เป็นดิจิทัล (Digital Transformation) ที่ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology Digital) และสร้าง สถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture: EA) ของกระบวนการหลักที่สำคัญ มุ่งสู่การเป็น Paperless Organization ที่ส่งผลที่ดีในการลดต้นทุนที่วัดผลได้ชัดเจน ทั้งระยะสั้น ระยะยาว

๓.๖ พัฒนาต้นแบบกระบวนการงาน (Best Practice) นำเอาองค์ความรู้ไปใช้ในการพัฒนา จนเกิดการสร้างมาตรฐานใหม่ มีรูปแบบบริการที่สร้างมูลค่าเพิ่มสู่ประชาชน และมีการขยายผลแนวปฏิบัติที่ดี

แนวทางปฏิบัติทั้ง ๖ ข้อ มีกองบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานเลขานุการกรม กองนวัตกรรมและวิจัย ศูนย์สารสนเทศ และกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็นหน่วยงานกลางพัฒนาแนวทางปฏิบัติ ที่เกี่ยวข้อง และทุกหน่วยงานร่วมปฏิบัติ

กรมควบคุมโรค ขอให้หน่วยงานกลางในการพัฒนา และทุกหน่วยงานปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติ และกำหนดเป็นตัวชี้วัดที่ติดตามกำกับในคำรับรองการปฏิบัติราชการของทุกหน่วยงาน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายโอภาส การย์กวินพงศ์)

อธิบดีกรมควบคุมโรค