



ประกาศ สถาบันราชประชาสมาสัย
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี สถาบันราชประชาสมาสัย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เพื่อให้การบริหารราชการโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของกรมควบคุมโรค เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๕๐ รวมทั้งให้สอดคล้องกับการพัฒนาองค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMOA ๔.๐) รวมทั้งเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการได้นำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organizational Governance) มาใช้ในการสร้างบรรยากาศที่ดีภายในองค์กรทั้งในด้านของภาวะผู้นำและวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีม และการกำกับดูแล ให้การดำเนินงานของส่วนราชการเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

สถาบันราชประชาสมาสัย จึงประกาศกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม

๑.๑ นโยบายหลัก พัฒนาระบบ กลไก การป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ และรักษา สร้างสรรค์ สิ่งแวดล้อมต่อการทำงาน ปลอดภัย ให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อประชาชนมีสุขภาพดี

๑.๒ แนวทางปฏิบัติ

๑.๒.๑ การเตรียมความพร้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉินให้มีประสิทธิภาพ

๑.๒.๒ พัฒนากลไกการสนับสนุนทางด้านกฎหมาย

๑.๒.๓ ควบคุม กำกับ ติดตาม การประหยัดพลังงาน การคัดแยกขยะมูลฝอย และระบบการจัดของเสียให้ได้มาตรฐาน

๑.๒.๔ สนับสนุนการดำเนินงานพัฒนาสถานที่ทำงานปลอดภัย ปลอดภัย ใจเป็นสุข

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒.๑ นโยบายหลัก มุ่งมั่นการดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว เป็นธรรมและเสมอภาค

๒.๒ แนวทางปฏิบัติ

๒.๒.๑ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว มีประสิทธิผล

๒.๒.๒ ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มเป้าหมาย เพื่อใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างสม่ำเสมอ

๒.๒.๓ พัฒนาการสื่อสารความเสี่ยงและความรอบรู้ด้านสุขภาพ

๒.๒.๔ พัฒนานวัตกรรมบริการที่ตอบสนองความต้องการเฉพาะ ตลอดจนมีการขยายผลไปสู่แนวปฏิบัติ

๒.๒.๕ ดำเนินการ...

๒.๒.๕ ดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียก
สำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน)

๓. นโยบายด้านองค์การ

๓.๑ นโยบายหลัก มุ่งมั่นพัฒนาและยกระดับระบบบริหารจัดการองค์การให้โปร่งใส มีประสิทธิภาพ
ประสิทธิผลตามหลักธรรมาภิบาล

๓.๒ แนวทางปฏิบัติ

๓.๒.๑ พัฒนาระบบควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมอย่างมี ประสิทธิภาพ
โปร่งใส และตรวจสอบได้

๓.๒.๒ ผลักดัน ส่งเสริม และพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)

๓.๒.๓ เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ตามเกณฑ์องค์กรคุณธรรม

๓.๒.๔ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูล เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน
ตลอดจนวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

๔.๑ นโยบายหลัก ตระหนักถึงคุณค่าของบุคลากร ด้วยการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
ที่มีประสิทธิภาพและเป็นธรรม เพื่อให้บุคลากรมีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความสุข

๔.๒ แนวทางปฏิบัติ

๔.๒.๑ พัฒนาผู้นำด้านการป้องกันควบคุมโรคให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร อย่างทั่วถึง
ต่อเนื่องในทุกระดับ

๔.๒.๒ ส่งเสริมความก้าวหน้าในสายอาชีพแก่บุคลากรทุกระดับ ตามหลักความรู้ ความสามารถ
อย่างเป็นธรรมและเสมอภาค

๔.๒.๓ สนับสนุน ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนา (Learning & Development) ให้บุคลากร
มีศักยภาพสูง และมีทักษะที่หลากหลาย

๔.๒.๔ เสริมสร้างความสุขและความผูกพันของบุคลากร และความสมดุลระหว่างชีวิตกับการ
ทำงาน (Work Life Balance)

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔

กมล

(นายจุมพล ตันติวงษากิจ)
ผู้อำนวยการสถาบันราชประชาสมาสัย