



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการสถาบันราชประชาสมาสัย กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร โทร. ๐ ๒๓๘๖ ๘๑๕๓ ๙

ที่ สธ ๐๔๑๖.๒/ ๖ ๑๙๙

วันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งช่องทางการร้องเรียน และประชาสัมพันธ์ผู้รับผิดชอบประสานงานเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะ
เรียน ผู้อำนวยการกอง/สำนัก/สถาบัน/สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑ - ๑๒

ด้วย สถาบันราชประชาสมาสัย ได้กำหนดให้มีช่องทางการติดต่อสื่อสาร การรับเรื่องร้องเรียน และข้อเสนอแนะ เพื่อให้บุคลากรและประชาชนได้มีส่วนร่วมในการติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติราชการ รวมถึงเป็นช่องทางการรับแจ้งเบาะแสการทุจริตประพฤติมิชอบของหน่วยงาน จึงขอแจ้งช่องทางการติดต่อสื่อสาร การรับเรื่องร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ผู้รับผิดชอบประสานงาน เรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะ ของสถาบันราชประชาสมาสัย กรมควบคุมโรค ดังนี้

ลำดับ ที่	ช่องทางการติดต่อสื่อสารและ รับเรื่องร้องเรียน	สถานที่ติดต่อ
๑.	ด้วยตนเอง	ศูนย์พัฒนาคุณภาพ สถาบันราชประชาสมาสัย จังหวัดสมุทรปราการ
๒.	ไปรษณีย์	สถาบันราชประชาสมาสัย ๑๕ หมู่ ๗ ต.บางหญ้าแพรก อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ ๑๐๑๓๐
๓.	กล่องรับความเห็น	จุดคัดกรอง อาคารอาชีวเวชศาสตร์ สถาบันราชประชาสมาสัย (ส่วนพระประแดง)
๔.	โทรศัพท์	๐ ๒๓๘๕ ๙๑๓๕ - ๗ ต่อ ๑๐๓๓
๕.	โทรสาร	๐ ๒๓๘๕ ๙๙๗๖
๖.	เว็บไซต์	https://ddc.moph.go.th/rpsi/

ผู้รับผิดชอบประสานงานเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะ

๑.	นางสาวแสงระวี รัตมีแจ่ม	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
๒.	นางสาวรัฐชญา มุลสถาน	นักจัดการงานทั่วไป
๓.	นายโกมินทร์ ประมวล	นิติกร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบต่อไปด้วย

(นายจุมพล ต้นติวชากิจ)
ผู้อำนวยการสถาบันราชประชาสมาสัย