



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๙ นครราชสีมา กลุ่มพัฒนาองค์กร โทร ๐ ๔๔๒๑ ๒๕๐๐ ต่อ ๑๒๘

ที่ สธ ๐๔๒๖.๓/๑๐๙๒

วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอส่งสำเนาประกาศ กรมควบคุมโรค เรื่องสายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) กรมควบคุมโรค
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน หน่วยงานในสังกัด สคร.๙

ตามหนังสือ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมควบคุมโรค ที่ สธ ๐๔๓๑.๓/ว ๗๕ ลงวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๔ ขอส่งสำเนาประกาศกรมควบคุมโรค เรื่องสายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อสื่อสารให้บุคลากรในสังกัดกรมควบคุมโรครับทราบ นั้น

กลุ่มพัฒนาองค์กร สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๙ นครราชสีมา จึงขอส่งสำเนาประกาศดังกล่าวข้างต้นเพื่อให้หน่วยงานในสังกัด สคร.๙ ได้รับทราบ และถือปฏิบัติเป็นแนวเดียวกัน รายละเอียดตั้งเอกสารแนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ จะเป็นพระคุณ

(นางสาวรัฐธนีย์ ธนเศรษฐ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

หัวหน้ากลุ่มพัฒนาองค์กร

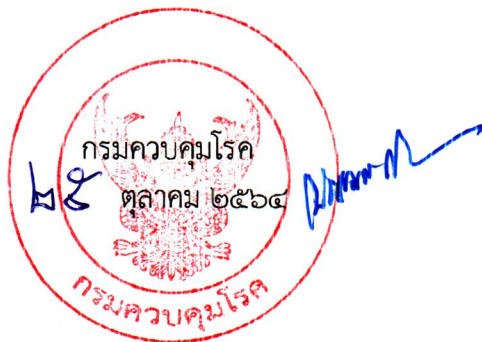


ที่ สธ ๐๔๓๑.๓/ ว ๗๕

ถึง หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค

กรมควบคุมโรค ขอส่งสำเนาประกาศกรมควบคุมโรค เรื่อง สายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อสื่อสารให้บุคลากรทุกหน่วยงานภายในสังกัดกรมควบคุมโรคทราบ และถือปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกันในการพัฒนาคุณภาพและเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานของกรมควบคุมโรค โดยสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ <https://ddc.moph.go.th/psdg> เลือก “ข่าวประชาสัมพันธ์”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

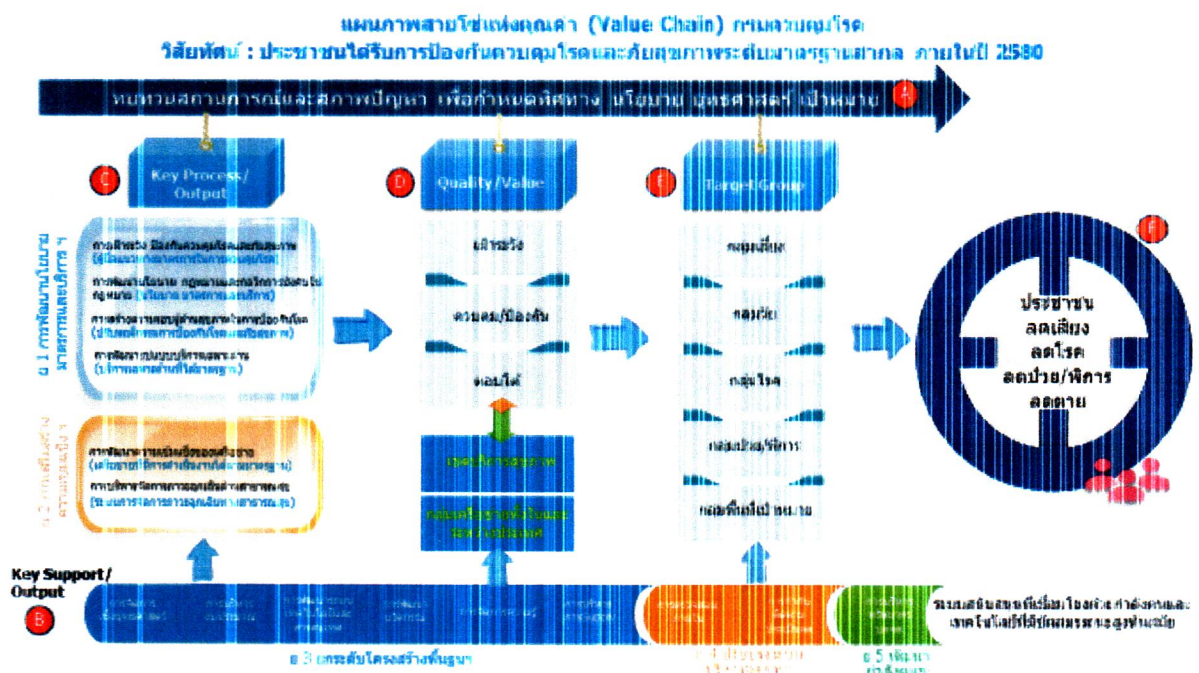
โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๓๓๔๘

โทรสาร ๐ ๒๕๕๐ ๓๒๖๘



ประกาศกรมควบคุมโรค
เรื่อง สายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) กรมควบคุมโรค
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

กรมควบคุมโรค วิเคราะห์พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และความเปลี่ยนแปลงในด้านขีดความสามารถทางการแข่งขัน ผลกระทบเชิงบวกและเชิงลบจากผลผลิต การบริการ และกระบวนการปฏิบัติงานที่เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์การ เพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด และเพื่อสร้างและส่งเสริมผลลัพธ์ที่มีคุณค่าแก่ประชาชนผู้รับบริการ ตามวิสัยทัศน์ของกรมควบคุมโรค “ประชาชนได้รับการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพระดับมาตรฐานสากล ภายในปี ๒๕๘๐” ซึ่งกรมควบคุมโรค ได้วิเคราะห์สายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) จากการออกแบบกระบวนการทำงานไว้ดังนี้ ๑) กำหนดผู้จัดทำผลผลิตและบริการ รวมถึงผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก ๒) กำหนดความต้องการและคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ชัดเจน ๓) ออกแบบกระบวนการที่สามารถผลิตและส่งเสริมบริการที่มีคุณลักษณะตรงตามผลผลิตให้สอดคล้องกับพันธกิจ ๔) กำหนดข้อกำหนดที่สำคัญและจุดควบคุมบริการในทุกกระบวนการ กำหนดค่าเป้าหมาย กลุ่มเป้าหมาย และตัวชี้วัดกำกับกับการดำเนินการ ๕) ทดลองปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงานของกระบวนการเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้จริงและได้ผลลัพธ์ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ ลดความซ้ำซ้อนลดขั้นตอนของกระบวนการ ลดค่าใช้จ่าย ใช้เวลาและทรัพยากรให้คุ้มค่า ๖) ประกาศใช้กระบวนการหรือมาตรการสำคัญ เป็นกรอบการพัฒนากระบวนการดำเนินงานตามภารกิจ



กรมควบคุมโรค...

กรมควบคุมโรคจึงประกาศ นโยบายสายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) ของกรมควบคุมโรค ที่เป็นประโยชน์ต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความต้องการของผู้รับบริการ การพัฒนาคุณภาพ และเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานของกรมควบคุมโรค ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อการสื่อสารและสร้างความเข้าใจให้กับบุคลากรกรมควบคุมโรค จึงกำหนดค่านิยาม และความหมายของสายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) กรมควบคุมโรค อธิบายข้อมูลตั้งแต่ A ถึง F ดังต่อไปนี้

A คือ การทบทวนสถานการณ์และสภาพปัญหา เพื่อกำหนดทิศทาง นโยบาย ยุทธศาสตร์ เป้าหมายสู่การขับเคลื่อนกระบวนการสร้างคุณค่า (Key Process), คุณภาพ/คุณค่า (Quality/Value), กลุ่มเป้าหมาย (Target Group) ให้เป็นไปตามแผน โดยมีการตรวจสอบภายในและการกำกับ ติดตาม ประเมินผลเพื่อการปรับปรุงตามวงจรการบริหารงานคุณภาพ (PDCA) ให้เกิดกระบวนการเรียนรู้/การแลกเปลี่ยนความรู้

B คือ กระบวนการสนับสนุน (Key Support) จำนวน ๙ กระบวนการ ได้แก่

- ๑) การจัดการเชิงยุทธศาสตร์
- ๒) การบริหารงบประมาณ
- ๓) การพัฒนาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ
- ๔) การพัฒนานวัตกรรม
- ๕) การบริหารการ Supply
- ๖) การตรวจสอบภายใน
- ๗) การกำกับ ติดตาม ประเมินผล
- ๘) การจัดการความรู้
- ๙) การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป็นกระบวนการที่สนับสนุน และผลักดันให้เกิดกลไกการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ที่มีคุณภาพ และติดตามการดำเนินงานของกระบวนการหลัก (Key Process) ในการสร้างคุณค่าการทำงานของกรมควบคุมโรค อีกทั้งต้องติดตามคุณภาพ/คุณค่าการให้บริการ (Quality/Value) ในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย (Target Group) เพื่อการปรับปรุงตามวงจรการบริหารงานคุณภาพ (PDCA) ให้เกิดกระบวนการเรียนรู้/การแลกเปลี่ยนความรู้ เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ที่ ๓ การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานของระบบป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การปรับปรุงระบบบริหารจัดการและการพัฒนาความร่วมมือ และยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนากำลังคนด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ของกรมควบคุมโรค โดยกระบวนการสนับสนุน (Key Support) สามารถขับเคลื่อนโดยตรงกับกลุ่มเป้าหมาย คือ ประชาชนโดยตรง และผ่านกลุ่มเครือข่ายที่ทำงานร่วมกันให้เกิดผลสัมฤทธิ์

C คือ กระบวนการสร้างคุณค่า (Key Process) กระบวนการหลักในการสร้างคุณค่า เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนานโยบาย มาตรการ และบริการด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ และยุทธศาสตร์ที่ ๒ การเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ของกรมควบคุมโรค จึงแบ่งเป็น ๒ กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มการพัฒนานโยบาย มาตรการและบริการด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ จำนวน ๔ กระบวนการ ประกอบด้วย

- ๑) การเฝ้าระวัง...

- ๑) การเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ
- ๒) การพัฒนานโยบายกฎหมายและกลไกการบังคับใช้กฎหมาย
- ๓) การสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพในการป้องกันโรค
- ๔) การพัฒนารูปแบบบริการเฉพาะด้าน

และกลุ่มการเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข จำนวน ๒ กระบวนการ ประกอบด้วย

- ๑) การพัฒนาความเข้มแข็งของเครือข่าย
- ๒) การบริหารจัดการภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุข

D คือ คุณภาพ/คุณค่าการให้บริการ (Quality/Value) เป็นภารกิจหลักของกรมควบคุมโรค ในการ“เฝ้าระวัง” “ป้องกัน/ควบคุม” “ตอบโต้” (*Detect * Prevent * Respond) โดยการผลักดันการป้องกัน ควบคุมโรค อย่างเป็นระบบ และต้องคำนึงถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องหลายด้าน เช่น นโยบาย ความรู้ด้านวิชาการ ความเชี่ยวชาญในการป้องกันควบคุมโรค และการบริหารจัดการระบบต่าง ๆ ซึ่งทำงานร่วมกับเครือข่าย หรือเขตบริการสุขภาพมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสถานการณ์โรคและภัยสุขภาพ

E คือ ผู้รับบริการ กลุ่มเป้าหมาย (Target Group) การป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ต้องคำนึงถึงประชาชนเป็นหลัก คุณค่าที่จะส่งมอบให้ประชาชนในการปฏิบัติงานตามพันธกิจกรมควบคุมโรค คือ การลดเสี่ยง ลดโรค ลดป่วย/พิการ และลดตาย โดยผ่านกลุ่มเป้าหมาย (Target group) ซึ่งการกำหนด กลุ่มเป้าหมายมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เหมาะสมกับการกำหนดกลยุทธ์การทำงานให้ได้ผลลัพธ์ตามที่คาดหวัง จึงแบ่งกลุ่มเป้าหมายที่แตกต่างกันในแต่ละพื้นที่ดำเนินการ เช่น

- กลุ่มเสี่ยงต่อการเกิดโรคและภัยสุขภาพ (ตามสภาวะการณ์เสี่ยงแบบต่าง ๆ)
- กลุ่มวัย (เด็ก/วัยรุ่น/ทำงาน)
- กลุ่มโรค (โรค)
- กลุ่มป่วย/พิการ (ผู้ป่วย/คนพิการทางร่างกาย คนพิการทางการเห็น)
- กลุ่มพื้นที่เป้าหมาย

ซึ่งผลผลิต (Output) ของกรมควบคุมโรค ส่วนหนึ่งถูกขับเคลื่อนไปโดยตรงกับกลุ่มเป้าหมาย คือ ประชาชน อีกส่วนหนึ่งขับเคลื่อนผ่านกลุ่มเครือข่ายที่ทำงานด้วยกันให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการป้องกันควบคุมโรคที่มีประสิทธิภาพ

F คือ ผลลัพธ์ (Outcome) ของสายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) กรมควบคุมโรค การมี Value chain จะทำให้การวางแผนการทำงานมีความเชื่อมโยงกระบวนการทำงานที่มีคุณภาพ กระบวนการหลัก กระบวนการ สนับสนุนต่าง ๆ จะมีผลลัพธ์ที่ประเมินได้ชัดเจน คือ การทำงานโดยใช้เกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้ในการประเมินองค์การเพื่อปรับปรุงและพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่องทั้งระบบ เป้าหมายการให้บริการของกรมควบคุมโรค คือ ประชาชนมีสุขภาพดีขึ้น ลดความเสี่ยงต่อโรคและภัยสุขภาพ ป้องกันไม่ให้เกิดโรค ตลอดจนลดอัตราการตายจากโรคและภัยสุขภาพต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันเวลา

การพัฒนารูปแบบบริการเฉพาะด้าน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้บริการของกรมควบคุมโรค ได้แก่ สถาบันบำราศนราดูร สถาบันราชประชาสมาสัย กองโรคเอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ กองวัณโรค และหน่วยงานของกรมควบคุมโรคที่เกี่ยวข้องกับการบริการด้านโรคติดต่อ บางหน่วยงานใช้เฉพาะขั้นตอนในการให้บริการผู้ป่วยนอก สำหรับสถาบันบำราศนราดูรและสถาบันราชประชาสมาสัย ใช้ทั้งการบริการผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยใน โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานประกอบด้วย ๔ ขั้นตอน ได้แก่

๑) บริการด้านโรคติดต่อเพื่องานวิชาการ หมายถึง การให้บริการตรวจ วินิจฉัย ดูแลรักษาพยาบาล และให้การปรึกษาแก่ผู้รับบริการด้านโรคติดต่อ เช่น โรคเอดส์ วัณโรค โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ โรคเรื้อน โรคไข้มาลาเรีย และโรคอุบัติใหม่อุบัติซ้ำ เพื่อนำข้อมูลจากการให้บริการไปสู่การผลิต และพัฒนาผลงานวิชาการ เช่น คู่มือ/วิจัย/มาตรฐาน/งานวิชาการ และการถ่ายทอดองค์ความรู้

๒) การสร้างมาตรฐานทางวิชาการ

๓) ฝึกอบรม/ดูงาน/ถ่ายทอดองค์ความรู้

๔) ติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามมาตรฐาน

คุณภาพการเฝ้าระวัง หมายถึง การมีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลาและครอบคลุมทุกพื้นที่ ความแม่นยำของการพยากรณ์โรค เพื่อให้สามารถชี้เป้าหมายก่อนเกิดเหตุได้ อีกทั้งมีการสื่อสารผ่านช่องทางที่เหมาะสม กับกลุ่มเป้าหมายและเครือข่ายที่มีคุณภาพ

คุณภาพการป้องกัน หมายถึง การมีข้อมูลในการตัดสินใจที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา มีมาตรการเชิงรุกที่เหมาะสมกับเหตุการณ์ มีการเตรียมความพร้อมและสามารถตอบสนองได้อย่างรวดเร็ว พร้อมทั้งมีการสื่อสารความเสี่ยงที่ครอบคลุม โดยทีมงานและเครือข่ายที่เพียงพอ มีศักยภาพในการป้องกัน และครอบคลุมพื้นที่ทุกระดับ เพื่อให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสม

คุณภาพการควบคุม ประกอบด้วย การมีบุคลากรและทีมงานที่มีความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญ ในการกำหนดคู่มือ มาตรการ แนวทางการดำเนินงานที่มีมาตรฐาน นำไปสู่การบังคับใช้มาตรการและกฎหมาย ที่มีประสิทธิภาพและยับยั้งการเกิดโรค รวมถึงการมีกลไกติดตาม ประเมินผลที่มีความต่อเนื่องและบูรณาการ ร่วมกับพหุภาคี

คุณภาพการตอบโต้ (โรคและภัยคุกคามสุขภาพ) หมายถึง การดำเนินงานด้านต่าง ๆ เพื่อหยุด ภาวะฉุกเฉินหรือสถานการณ์ที่รุนแรงให้กลับสู่สภาวะปกติภายในระยะเวลาที่สั้นที่สุด ด้วยมาตรการที่มี การเตรียมความพร้อมไว้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดต่อการยับยั้งควบคุมไม่ให้โรคและภัยสุขภาพแพร่กระจาย ออกไปในวงกว้าง และไม่เกิดความเสียหายต่อชีวิต เศรษฐกิจ และสังคม

ดังนั้น เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการองค์การของกรมควบคุมโรค ไปสู่มาตรฐานสากล ขอให้บุคลากรกรมควบคุมโรคทุกท่านให้ความร่วมมือและปฏิบัติตามนโยบายสายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) กรมควบคุมโรค เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพและเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานของกรมควบคุมโรค อย่างเป็นระบบบรรลุตามผลลัพธ์ที่ตั้งไว้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายโอภาส การย์กวินพงศ์)
อธิบดีกรมควบคุมโรค

แผนภาพสายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) กรมควบคุมโรค

วิสัยทัศน์ : ประชาชนได้รับการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพระดับมาตรฐานสากล ภายในปี 2580

ทบทวนสถานการณ์และสภาพปัญหา เพื่อกำหนดทิศทาง นโยบาย ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย **A**

C Key Process/ Output

ย 1 การพัฒนานโยบาย
มาตรการและบริการฯ

การเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ
(คู่มือแนวทางมาตรการในการควบคุมโรค)
การพัฒนานโยบาย กฎหมายและกลไกการบังคับใช้
กฎหมาย (นโยบาย มาตรการและบริการ)
การสร้างความรู้ความรอบรู้ด้านสุขภาพในการป้องกันโรค
(ปรับพฤติกรรมการป้องกันโรคและภัยสุขภาพ)
การพัฒนาารูปแบบบริการเฉพาะด้าน
(บริการเฉพาะด้านที่ได้มาตรฐาน)

ย 2 การเสริมสร้าง
ความเข้มแข็งฯ

การพัฒนาความเข้มแข็งของเครือข่าย
(เครือข่ายที่มีการดำเนินงานได้ตามมาตรฐาน)
การบริหารจัดการภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุข
(ระบบการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข)

D Quality/Value

เฝ้าระวัง

ควบคุม/ป้องกัน

ตอบโต้

เขตบริการสุขภาพ

กลุ่มเครือข่ายทั้งในและ
ระหว่างประเทศ

E Target Group

กลุ่มเสี่ยง

กลุ่มวัย

กลุ่มโรค

กลุ่มป่วย/พิการ

กลุ่มพื้นที่เป้าหมาย

F

ประชาชน
ลดเสี่ยง
ลดโรค
ลดป่วย/พิการ
ลดตาย



Key Support/
Output

B

การจัดการ
เชิงยุทธศาสตร์

การบริหาร
งบประมาณ

การพัฒนา
เทคโนโลยีและ
สารสนเทศ

การพัฒนา
นวัตกรรม

การจัดการ
ความรู้

การบริหาร
การ Supply

การตรวจสอบ
ภายใน

การกำกับ
ติดตาม
ประเมินผล

การบริหาร
ทรัพยากร
บุคคล

ระบบสนับสนุนที่เชื่อมโยงด้วยกำลังคนและ
เทคโนโลยีที่มีขีดสมรรถนะสูงทันสมัย

ย 3 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานฯ

ย 4 ปรับปรุงระบบ
บริหารจัดการฯ

ย 5 พัฒนา
กำลังคนฯ

แผนภาพสายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 9 นครราชสีมา (สคร.9) ปี 2565

วิสัยทัศน์: ประชาชนในเขตสุขภาพที่ 9 ได้รับการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ระดับมาตรฐานสากล ภายในปี พ.ศ. 2580

