



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สถาบันเวชศาสตร์ป้องกันศึกษา กลุ่มนโยบายแผนและพัฒนางานองค์กร โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๓๗๒๖  
ที่... สธ ๐๔๓๘.๒/ ๑๕๐๑ วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง... ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ ของสถาบันเวชศาสตร์ป้องกันศึกษา  
เรียน ผู้อำนวยการหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค

ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการ (PMQA) หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กำหนดแนวทางการดำเนินการให้ส่วนราชการมีกระบวนการรับข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ โดยให้มีช่องทางการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงและเสนอรูปแบบการบริการต่าง ๆ โดยแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของช่องทางสื่อสาร และเพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพองค์กรในด้านคุณธรรม จริยธรรม และต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ โปร่งใส ตรวจสอบได้ นั้น

สถาบันเวชศาสตร์ป้องกันศึกษา ขอประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ ของสถาบันเวชศาสตร์ป้องกันศึกษา ดังนี้

ลำดับ	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน	สถานที่ติดต่อ
๑	กล่องรับเรื่องร้องเรียน	กลุ่มบริหารทั่วไป สถาบันเวชศาสตร์ป้องกันศึกษา อาคาร ๑ ชั้น ๑ สถาบันบำราศนราดูร
๒	ส่งไปรษณีย์หรือจดหมาย	สถาบันเวชศาสตร์ป้องกันศึกษา กรมควบคุมโรค ๘๘/๒๑ หมู่ ๔ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐
๓	โทรศัพท์	หมายเลข ๐ ๒๕๕๐ ๓๗๒๖ , ๐ ๒๕๕๐ ๓๗๒๗
๔	โทรสาร	หมายเลข ๐ ๒๕๕๑ ๕๗๓๐
๕	Social media	Facebook สถาบันเวชศาสตร์ป้องกันศึกษา
๖	เว็บไซต์	<a href="https://ddc.moph.go.th/ipm/">https://ddc.moph.go.th/ipm/</a> หรือ <a href="http://old.ddc.moph.go.th/complaint/index.php">http://old.ddc.moph.go.th/complaint/index.php</a>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาแจ้งเวียนให้บุคลากรในสังกัดของท่านทราบโดยทั่วกันด้วย  
จะเป็นพระคุณ

(นางชุลีกร ธนธิตกร)

ผู้อำนวยการสถาบันเวชศาสตร์ป้องกันศึกษา