



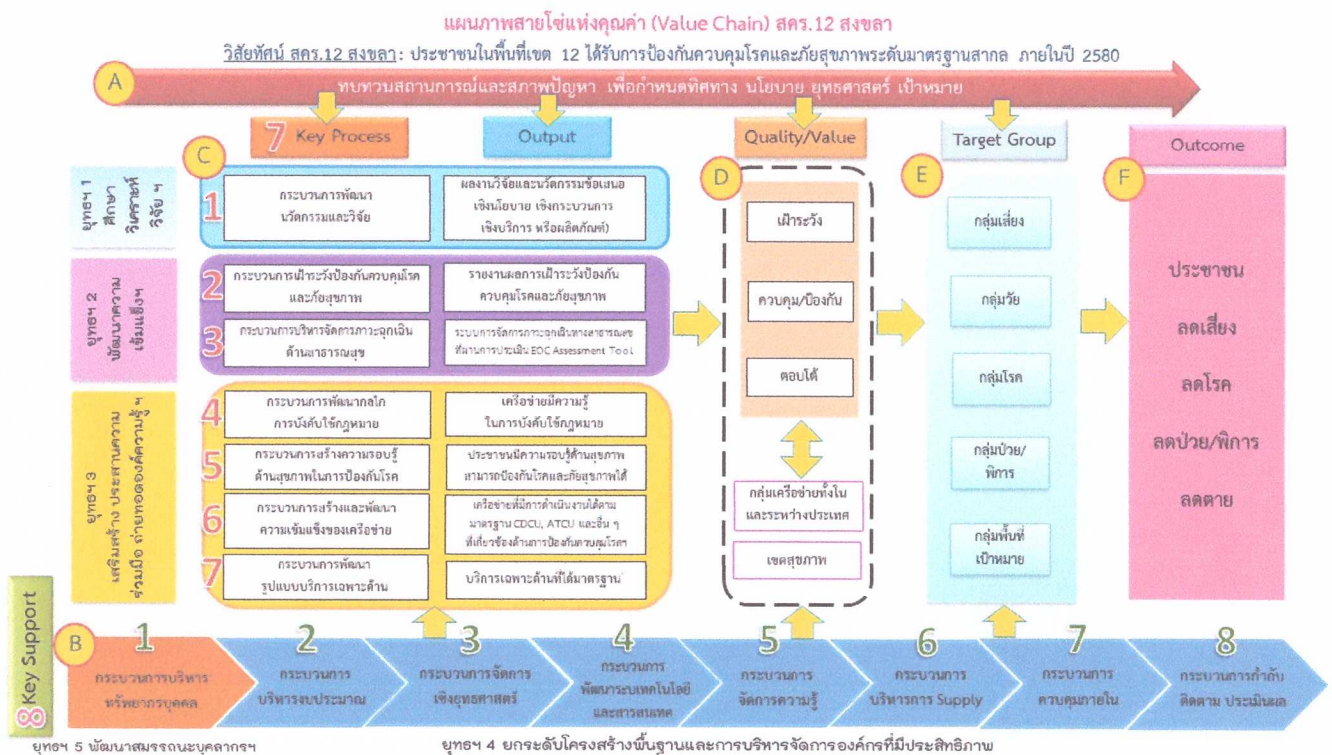
ประกาศสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๒ จังหวัดสงขลา
เรื่อง สายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๒ จังหวัดสงขลา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๒ จังหวัดสงขลา วิเคราะห์พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และความเปลี่ยนแปลง ในด้านขีดความสามารถทางการแข่งขัน ผลกระทบเชิงบวกและเชิงลบจากผลผลิต การบริการ และกระบวนการปฏิบัติงาน ที่เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด และเพื่อสร้าง และส่งมอบผลลัพธ์ที่มีคุณค่าแก่ประชาชนผู้รับบริการ ตามวิสัยทัศน์ของหน่วยงาน “ประชาชนในพื้นที่เขต ๑๒ ได้รับการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพระดับมาตรฐานสากล ภายในปี ๒๕๘๐” ซึ่งสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๒ จังหวัดสงขลา ได้วิเคราะห์สายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) จากการออกแบบกระบวนการทำงานไว้ดังนี้

- ๑) กำหนดผู้จัดทำผลผลิตและบริการ รวมถึงผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก
- ๒) กำหนดความต้องการและคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ชัดเจน
- ๓) ออกแบบกระบวนการที่สามารถผลิตและส่งมอบบริการที่มีคุณลักษณะตรงตามผลผลิตให้สอดคล้องกับพันธกิจ
- ๔) กำหนดข้อกำหนดที่สำคัญและจุดควบคุมบริการในทุกกระบวนการ
- ๕) กำหนดค่าเป้าหมาย กลุ่มเป้าหมาย และตัวชี้วัดกำกับการดำเนินการ
- ๖) ทดลองปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงาน

ของกระบวนการเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้จริง และได้ผลลัพธ์ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ ลดความซ้ำซ้อน ลดขั้นตอนของกระบวนการ ลดค่าใช้จ่าย ใช้เวลาและทรัพยากรให้คุ้มค่า

๖) ประกาศใช้กระบวนการหรือมาตรการสำคัญ เป็นกรอบการพัฒนากระบวนการดำเนินงานตามภารกิจ



สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๒ จังหวัดสงขลา จึงประกาศนโยบายสายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๒ จังหวัดสงขลา ที่เป็นประโยชน์ต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความต้องการของผู้รับบริการ การพัฒนาคุณภาพและเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานของสำนักงานป้องกัน-ควบคุมโรคที่ ๑๒ จังหวัดสงขลา ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อการสื่อสาร และสร้างความเข้าใจให้กับบุคลากรสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๒ จังหวัดสงขลา จึงกำหนดค่านิยมและความหมาย ของสายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๒ จังหวัดสงขลา อธิบายข้อมูลตั้งแต่ A ถึง F ดังต่อไปนี้

A คือ การทบทวนสถานการณ์และสภาพปัญหา เพื่อกำหนดทิศทาง นโยบาย ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย ผู้การขับเคลื่อนกระบวนการสร้างคุณค่า (Key Process), คุณภาพ/คุณค่า (Quality/Value), กลุ่มเป้าหมาย (Target Group) ให้เป็นไปตามแผน โดยมีการควบคุมภายในและการกำกับ ติดตาม ประเมินผลเพื่อการปรับปรุงตามวงจรการบริหาร งานคุณภาพ (PDCA) ให้เกิดกระบวนการเรียนรู้/การแลกเปลี่ยนความรู้

B คือ กระบวนการสนับสนุน (Key Support) จำนวน ๘ กระบวนการ ได้แก่

- ๑) กระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล
- ๒) กระบวนการบริหารงบประมาณ
- ๓) กระบวนการจัดการเชิงยุทธศาสตร์
- ๔) กระบวนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ
- ๕) กระบวนการจัดการความรู้
- ๖) กระบวนการบริหารการ Supply
- ๗) กระบวนการควบคุมภายใน
- ๘) กระบวนการกำกับ ติดตาม ประเมินผล

เป็นกระบวนการที่สนับสนุนและผลักดันให้เกิดกลไกการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ที่มีคุณภาพ และติดตามการดำเนินงานของกระบวนการหลัก (Key Process) ในการสร้างคุณค่าการทำงานของสำนักงานป้องกัน-ควบคุมโรคที่ ๑๒ จังหวัดสงขลา อีกทั้งต้องติดตามคุณภาพ/คุณค่าการให้บริการ (Quality/Value) ในแต่ละ กลุ่มเป้าหมาย (Target Group) เพื่อการปรับปรุงตามวงจรการบริหารงานคุณภาพ (PDCA) ให้เกิดกระบวนการ เรียนรู้/การแลกเปลี่ยนความรู้ เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานและการบริหารจัดการ องค์กรที่มีประสิทธิภาพ และยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๒ จังหวัดสงขลา โดยกระบวนการสนับสนุน (Key Support) สามารถขับเคลื่อน โดยตรงกับกลุ่มเครือข่ายที่ทำงานร่วมกันให้เกิดผลสัมฤทธิ์

C คือ กระบวนการสร้างคุณค่า (Key Process) กระบวนการหลักในการสร้างคุณค่า เชื่อมโยงกับ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนารูปแบบเทคโนโลยี นโยบาย มาตรการ ด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาความเข้มแข็งของระบบจัดการภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุข และยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้าง ประสานความร่วมมือ ถ่ายทอดองค์ความรู้ และให้บริการเฉพาะด้านการเฝ้าระวัง

ป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพให้แก่เครือข่ายและประชาชน ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๒ จังหวัดสงขลา
จึงแบ่งเป็น ๓ กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนารูปแบบเทคโนโลยี นโยบาย มาตรการ ด้านการเฝ้าระวัง
ป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ จำนวน ๑ กระบวนการ คือ

๑) กระบวนการพัฒนานวัตกรรมและวิจัย

กลุ่มการพัฒนาความเข้มแข็งของระบบจัดการภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุข จำนวน ๒ กระบวนการ ประกอบด้วย

๑) กระบวนการเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ

๒) กระบวนการบริหารจัดการภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุข

และกลุ่มการเสริมสร้าง ประสานความร่วมมือ ถ่ายทอดองค์ความรู้ และให้บริการเฉพาะด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน
ควบคุมโรคและภัยสุขภาพให้แก่เครือข่ายและประชาชน จำนวน ๔ กระบวนการ ประกอบด้วย

๑) กระบวนการพัฒนากลไกการบังคับใช้กฎหมาย

๒) กระบวนการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพในการป้องกันโรค

๓) กระบวนการสร้างและพัฒนาความเข้มแข็งของเครือข่าย

๔) กระบวนการพัฒนารูปแบบบริการเฉพาะด้าน

D คือ คุณภาพ/คุณค่าการให้บริการ (Quality/Value) เป็นภารกิจหลักของสำนักงานป้องกัน-
ควบคุมโรคที่ ๑๒ จังหวัดสงขลา ในการ “เฝ้าระวัง” “ป้องกัน/ควบคุม” “ตอบโต้” (*Detect *Prevent *Respond)
โดยการผลักดันการป้องกัน ควบคุมโรคในพื้นที่ อย่างเป็นระบบ และต้องคำนึงถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องหลายด้าน
เช่น นโยบาย ความรู้ด้านวิชาการ ความเชี่ยวชาญในการป้องกันควบคุมโรค และการบริหารจัดการระบบต่าง ๆ
ซึ่งทำงานร่วมกับเครือข่ายหรือเขตสุขภาพมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสถานการณ์โรคและภัยสุขภาพ

E คือ ผู้รับบริการ กลุ่มเป้าหมาย (Target Group) การป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพต้องคำนึงถึง
ประชาชนเป็นหลัก คุณค่าที่จะส่งมอบให้ประชาชนในการปฏิบัติงานตามพันธกิจสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๒
จังหวัดสงขลา คือ การลดเสี่ยง ลดโรค ลดป่วย/พิการ และลดตาย โดยผ่านกลุ่มเป้าหมาย (Target Group)
ซึ่งการกำหนดกลุ่มเป้าหมายมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เหมาะสมกับการกำหนดกลยุทธ์การทำงานให้ได้ผลลัพธ์ตามที่คาดหวัง
จึงแบ่งกลุ่มเป้าหมายที่แตกต่างกันในแต่ละพื้นที่ดำเนินการ เช่น

- กลุ่มเสี่ยงต่อการเกิดโรคและภัยสุขภาพ (ตามสภาวะการณ์เสี่ยงแบบต่าง ๆ)
- กลุ่มวัย (ปฐมวัย/วัยเรียน/วัยรุ่น/วัยทำงาน/ผู้สูงอายุ)
- กลุ่มโรค (โรค)
- กลุ่มป่วย/พิการ (ผู้ป่วย/คนพิการทางร่างกาย คนพิการทางการมองเห็น)
- กลุ่มพื้นที่เป้าหมาย

ซึ่งผลผลิต (Output) ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๒ จังหวัดสงขลา ส่วนหนึ่งถูกขับเคลื่อนไปโดยตรงกับ
กลุ่มเป้าหมาย คือ ประชาชน อีกส่วนหนึ่งขับเคลื่อนผ่านกลุ่มเครือข่ายที่ทำงานด้วยกันให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการป้องกัน
ควบคุมโรคที่มีประสิทธิภาพ

F คือ ผลลัพธ์ (Outcome) ของสายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๒ จังหวัดสงขลา การมี Value chain จะทำให้การวางแผนการทำงานมีความเชื่อมโยงกระบวนการทำงานที่มีคุณภาพ กระบวนการหลัก กระบวนการสนับสนุนต่าง ๆ จะมีผลลัพธ์ที่ประเมินได้ชัดเจน คือ การทำงานโดยใช้เกณฑ์พัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้ในการประเมินองค์กรเพื่อปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่องทั้งระบบ เป้าหมายการให้บริการของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๒ จังหวัดสงขลา คือ ประชาชนมีสุขภาพดีขึ้น ลดความเสี่ยงต่อโรคและภัยสุขภาพ ป้องกันไม่ให้เกิดโรค ตลอดจนลดอัตราการตายจากโรคและภัยสุขภาพต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันเวลา

การพัฒนาารูปแบบบริการเฉพาะด้าน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้บริการของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๒ จังหวัดสงขลา ได้แก่ หน่วยงานโรคและโรคเอดส์ที่ ๑๒.๑ อำเภอหาดใหญ่ (กลุ่มโรคติดต่อเรื้อรัง) คลินิกเวชศาสตร์การเดินทางและท่องเที่ยว (กลุ่มโรคติดต่อเรื้อรัง) ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ด้านควบคุมโรค ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค มาลาเรียคลินิก สำนักงานโครงการงานควบคุมปราบปรามโรคติดต่อฯ ศูนย์ศึกษาการพัฒนาพิภพทองฯ ซึ่งใช้เฉพาะขั้นตอนในการให้บริการผู้ป่วยนอก โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานประกอบด้วย ๔ ขั้นตอน ได้แก่

๑) บริการด้านโรคติดต่อ/เสริมสร้างภูมิคุ้มกันโรค/คัดกรองผู้เดินทางเพื่อเฝ้าระวังโรคติดต่อระหว่างประเทศ เพื่องานวิชาการ หมายถึง การให้บริการตรวจ วินิจฉัย ดูแลรักษาพยาบาล ให้การปรึกษาแก่ผู้รับบริการด้านโรคติดต่อ เช่น โรคเอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ โรคเรื้อรัง โรคไข้มาลาเรีย และโรคอุบัติใหม่อุบัติซ้ำ การเสริมสร้างภูมิคุ้มกันโรค รวมทั้งการคัดกรองผู้เดินทางเพื่อเฝ้าระวังโรคติดต่อระหว่างประเทศ เพื่อนำข้อมูลจากการให้บริการไปสู่การผลิต และพัฒนาผลงานวิชาการ เช่น คู่มือ/วิจัย/นวัตกรรม/มาตรฐาน/งานวิชาการ และการถ่ายทอดองค์ความรู้

๒) การสร้างมาตรฐานทางวิชาการ

๓) ฝึกอบรม/ดูงาน/ถ่ายทอดองค์ความรู้

๔) ติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามมาตรฐาน

คุณภาพการเฝ้าระวัง หมายถึง การมีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลาและครอบคลุมทุกพื้นที่ ความแม่นยำของการพยากรณ์โรค เพื่อให้สามารถชี้เป้าหมายก่อนเกิดเหตุได้ อีกทั้งมีการสื่อสารผ่านช่องทางที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายและเครือข่ายที่มีคุณภาพ

คุณภาพการป้องกัน หมายถึง การมีข้อมูลในการตัดสินใจที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา มีมาตรการเชิงรุกที่เหมาะสมกับเหตุการณ์ มีการเตรียมความพร้อมและสามารถตอบสนองได้อย่างรวดเร็ว พร้อมทั้งมีการสื่อสารความเสี่ยงที่ครอบคลุม โดยทีมงานและเครือข่ายที่เพียงพอ มีศักยภาพในการป้องกันและครอบคลุมพื้นที่ทุกระดับ เพื่อให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสม

คุณภาพการควบคุม ประกอบด้วย การมีบุคลากรและทีมงานที่มีความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญ ในการกำหนดคู่มือ มาตรการ แนวทางการดำเนินงานที่มีมาตรฐาน นำไปสู่การบังคับใช้มาตรการและกฎหมายที่มีประสิทธิภาพและยับยั้งการเกิดโรค รวมถึงการมีกลไกติดตาม ประเมินผลที่มีความต่อเนื่องและบูรณาการร่วมกับพหุภาคี

คุณภาพการตอบโต้ (โรคและภัยที่คุกคามสุขภาพ) หมายถึง การดำเนินงานด้านต่าง ๆ เพื่อหยุดภาวะฉุกเฉินหรือสถานการณ์ที่รุนแรงให้กลับสู่สภาวะปกติภายในระยะเวลาที่สั้นที่สุด ด้วยมาตรการที่มีการเตรียมความพร้อมไว้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดต่อการยับยั้งควบคุมไม่ให้โรคและภัยสุขภาพแพร่กระจายออกไปในวงกว้าง และไม่เกิดความเสียหายต่อชีวิต เศรษฐกิจ และสังคม

ดังนั้น เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการองค์กรของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๒ จังหวัดสงขลา ไปสู่มาตรฐานสากล ขอให้บุคลากรสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๒ จังหวัดสงขลาทุกท่านให้ความร่วมมือและปฏิบัติตามนโยบายสายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๒ จังหวัดสงขลา เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพและเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๒ จังหวัดสงขลาเป็นระบบบรรลุตามผลลัพธ์ที่ตั้งไว้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



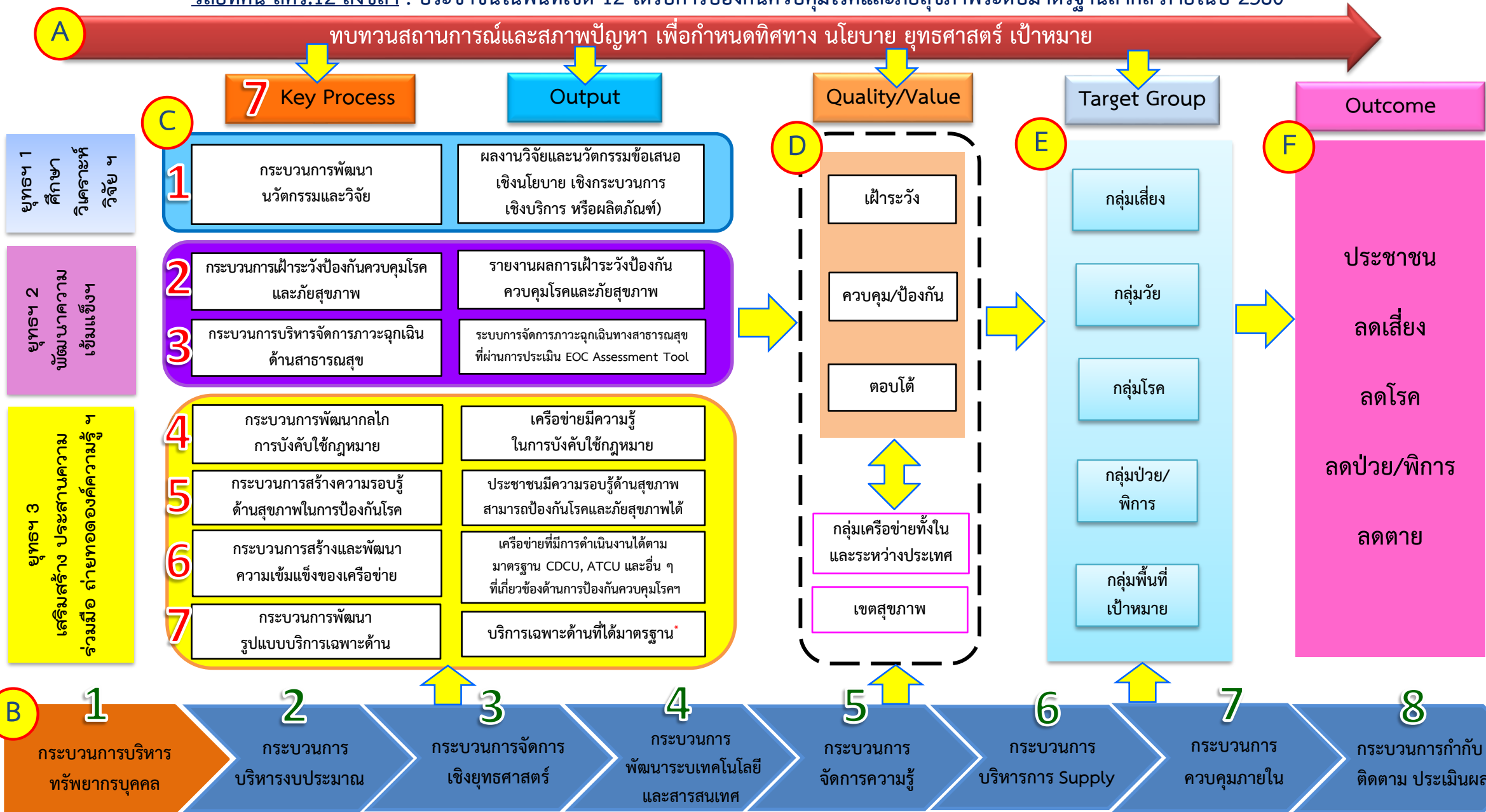
(นายเฉลิมพล โอสถพรมมา)

ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๒ จังหวัดสงขลา

แผนภาพสายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) สคร.12 สงขลา

วิสัยทัศน์ สคร.12 สงขลา : ประชาชนในพื้นที่เขต 12 ได้รับการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพระดับมาตรฐานสากล ภายในปี 2580

ทบทวนสถานการณ์และสภาพปัญหา เพื่อกำหนดทิศทาง นโยบาย ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย



ยุทธศาสตร์ 5 พัฒนาสมรรถนะบุคลากรฯ

ยุทธศาสตร์ 4 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานและการบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ

*

- **หน่วยกามโรคและโรคเอดส์ที่ 12.1 อำเภอหาดใหญ่ (กลุ่มโรคติดต่อเรื้อรัง)** ใช้มาตรฐานในการประเมินการดำเนินงาน คือ STI_QUAL Program (Bangrak STI_QUAL Program) และแบบประเมินตนเองสำหรับหน่วยบริการสาธารณสุขการพัฒนาระบบบริการป้องกันควบคุม และดูแลรักษาโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
- **คลินิกเวชศาสตร์การเดินทางและท่องเที่ยว (กลุ่มโรคติดต่อเรื้อรัง)** ใช้มาตรฐานแนวทางดำเนินการ/พัฒนาศูนย์คลินิกเวชศาสตร์การเดินทางและท่องเที่ยวของกรมควบคุมโรค
- **ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ด้านควบคุมโรค** ใช้มาตรฐานสากล ISO 15189:2012 ISO 15190:2003 และระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการตามมาตรฐานงานเทคนิคการแพทย์ (LA)
- **ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค** สมรรถนะตามข้อกำหนดของกฎอนามัยระหว่างประเทศ (IHR/JEE 2005)
- **มาลาเรียคลินิก** เจ้าหน้าที่ผู้ตรวจเชื้อมาลาเรียจะต้องผ่านการอบรมหลักสูตรการตรวจวินิจฉัยเชื้อมาลาเรียด้วยกล้องจุลทรรศน์ และการรักษาผู้ป่วยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง/ผู้เชี่ยวชาญ
- **สำนักงานโครงการงานควบคุมปราบปรามโรคติดต่อฯ ศูนย์ศึกษาการพัฒนาพิกุลทองฯ** มีมาตรฐานในการเฝ้าระวังผู้ป่วยโรคเรื้อรังใหม่โดยการตรวจผู้สัมผัสร่วมบ้านและผู้สัมผัสใกล้ชิดผู้ป่วยทุกราย ปีละ 1 ครั้ง และมีการตรวจประเมินความพิการที่อาจเกิดขึ้นจากภาวะแทรกซ้อนที่เชื้อไปทำลายเส้นประสาท โดยมีการตรวจประเมิน 3 เดือน/ครั้ง ในกรณีที่ผลการตรวจผู้ป่วยปกติในครั้งแรก แต่หากผลการตรวจพบความผิดปกติ จะมีการตรวจประเมินอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เพื่อป้องกันความพิการถาวร