

รายงานฉบับสมบูรณ์ (full report)  
การพัฒนากระบวนการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก  
กรมควบคุมโรค โดยการใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS)  
The development of public relations process for external  
training courses, Department of Disease Control by using  
Departmental Personnel Information System (DPIS)

ชื่อเรื่องงานวิจัย : การพัฒนากระบวนการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก กรมควบคุมโรค  
โดยใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS)

ชื่อผู้วิจัยหลัก : จำเริญ นพมาศ เล็งเมือง

ปีที่วิจัย : 2566

### บทคัดย่อ

การพัฒนารูปแบบการทำงานผ่านการดำเนินงานวิจัยที่พัฒนามาจากงานประจำ (R2R) ในครั้งนี้เป็นการสำรวจเชิงวิเคราะห์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการพัฒนาและประเมินการใช้งานระบบการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก กรมควบคุมโรค โดยใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) ประชากรที่ศึกษาคือ บุคลากรกรมควบคุมโรค โดยกลุ่มตัวอย่างคือข้าราชการและพนักงานราชการผู้เข้าใช้งานระบบการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอกผ่านระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) จำนวน 43 หน่วยงาน รวม 542 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความตรงของเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ

ผลการวิจัยครั้งนี้พบว่าความคิดเห็นของบุคลากรกลุ่มข้าราชการและพนักงานราชการของกรมควบคุมโรค เกี่ยวกับการใช้งานระบบการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก กรมควบคุมโรค โดยใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.72) คิดเป็นร้อยละ 74.44 โดยแบ่งเป็นรายด้าน ดังนี้ 1) ด้านแนวทางการใช้งานมีความละเอียด ชัดเจน อ่านเข้าใจง่าย อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.60) คิดเป็นร้อยละ 71.97 2) ด้านความครบถ้วน ชัดเจนของข้อมูลการประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.54) คิดเป็นร้อยละ 70.81 3) ด้านความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอกผ่านระบบ DPIS อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.20) คิดเป็นร้อยละ 64.02 4) ด้านความเหมาะสมของเวลาการประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.55) คิดเป็นร้อยละ 90.96

ในการนี้การพัฒนากระบวนการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก กรมควบคุมโรค โดยใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) ยังคงต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางและเพิ่มการเข้าถึงข้อมูลของบุคลากรกรมควบคุมโรค ในการสร้างโอกาสในการพัฒนาตนเอง และเป็นการนำระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) มาใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

## กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยความเรียบร้อยสมบูรณ์ โดยความกรุณาและความช่วยเหลือของผู้มีพระคุณหลายท่าน ซึ่งผู้วิจัยขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ รศ. ฉวีวรรณ บุญสุยา เป็นอย่างสูงที่ได้ให้ความกรุณารับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิจัย และได้ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์อย่างสูงกับผู้วิจัย อันมีส่วนสำคัญที่ทำให้วิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยความเรียบร้อย

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่กรมควบคุมโรคทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามการประเมินการใช้งานระบบการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก กรมควบคุมโรค โดยการใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) ทำให้งานวิจัยสำเร็จลุล่วงด้วยดี จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัย

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
บทที่ 1 บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
สถานที่ศึกษาวิจัยและระยะเวลาศึกษาวิจัย	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	4
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	6
ขั้นตอนการดำเนินงาน	6
แผนการดำเนินงาน	7
ประชากรที่จะศึกษา	8
ขนาดตัวอย่าง และวิธีการสุ่มตัวอย่าง	9
การดำเนินงานวิจัย	9
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	10
วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล	10
การวิเคราะห์ข้อมูล	10
บทที่ 4 ผลการศึกษา	11
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	18
สรุปผลการศึกษา	18
อภิปรายผล	19
ข้อเสนอแนะ	20
บรรณานุกรม	
ภาคผนวก	
ประวัติผู้วิจัย	

# บทที่ 1

## บทนำ

### ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงเป็นสิ่งที่หลายคนไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ โดยเฉพาะในยุคดิจิทัลซึ่งเป็นยุคที่ต้องมีการปรับตัวในหลายด้าน และความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่ไม่หยุดนิ่ง ส่งผลให้การติดต่อสื่อสารและการเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ทำได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้เป็นเครื่องมือช่วยสนับสนุนการบริหารงานด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านการให้บริการ งานด้านวิชาการ การบริหารจัดการองค์กร และการบริหารทรัพยากรมนุษย์ นอกจากจะช่วยเพิ่มความคล่องตัว เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และลดต้นทุนในการดำเนินงานแล้ว เทคโนโลยียังกลายมาเป็นเครื่องมือสำคัญและจำเป็นที่ช่วยส่งเสริมให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพมากขึ้น หน่วยงานต่างๆ จึงต้องปรับตัวให้ก้าวทันกับการเปลี่ยนแปลง รวมถึงถึงหน่วยงานด้านทรัพยากรบุคคล ด้วยเหตุผลที่ว่าปัจจุบันการบริหารทรัพยากรมนุษย์กลายเป็นที่รู้จักและได้รับการยอมรับว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างข้อได้เปรียบในการแข่งขันที่ยั่งยืน การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารทรัพยากรมนุษย์เป็นองค์ประกอบหนึ่งที่จะช่วยให้การทำงานของนักทรัพยากรบุคคลมีประสิทธิภาพมากขึ้น

เทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นเครื่องมือที่หลายหน่วยงานนำมาใช้ เพราะนอกจากจะเป็นเรื่องที่สำคัญในการสร้างการเปลี่ยนแปลงและเป็นโอกาสในการปรับตัวขององค์กรแล้ว ยังจะช่วยให้เกิดการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงด้านบริหารจัดการในหลายๆด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านการให้บริการ การสร้างองค์ความรู้ การขับเคลื่อนไปสู่การเป็นผู้นำ รวมถึงการพัฒนาด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่นับได้ว่าเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย ด้วยเหตุที่เทคโนโลยีสารสนเทศมีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว จนนับได้ว่ากลายเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต หลายหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชนได้ตระหนักถึงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมายอย่างแท้จริงและต่อเนื่อง

ทรัพยากรมนุษย์ถือเป็นปัจจัยที่สำคัญมากปัจจัยหนึ่งที่มีส่วนสนับสนุนให้องค์กรเกิดความก้าวหน้าและประสบความสำเร็จ ซึ่งในการจัดการทรัพยากรมนุษย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุดเป็นเรื่องที่องค์กรต้องให้ความสำคัญและต้องมีการควบคุมในหลายๆส่วน โดยองค์กรส่วนใหญ่จะนำระบบสารสนเทศมาใช้เป็นระบบที่มีกระบวนการจัดหา จัดเก็บ ประมวลผล วิเคราะห์ คั่นคืน และเผยแพร่สารสนเทศด้านทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร (Tannenbaum, 1990) โดยเป็นเครื่องมือในการเตรียมสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร และเป็นข้อมูลในการวางแผน พัฒนา ควบคุมและปรับเปลี่ยนองค์กรในการบริหารงานของผู้บริหารที่เกี่ยวกับทรัพยากรมนุษย์ รวมทั้งร่วมประสานงาน วิเคราะห์ปัญหา และสร้างแบบจำลองที่จะก่อให้เกิดหลักการและกลยุทธ์ใหม่ๆในการจัดการทรัพยากรมนุษย์ (Gallagher, 1991) สำหรับในภาครัฐ สำนักงาน ก.พ. ได้ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) จนถึงปัจจุบันเป็นเวอร์ชัน 6 หรือที่เรียกว่า DPIS 6 โดยเริ่มใช้ในปี พ.ศ. 2565 เพื่อให้ส่วนราชการนำระบบมาใช้ให้เกิดประโยชน์ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

การประชาสัมพันธ์ หรือการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ เป็นส่วนหนึ่งที่มีวัตถุประสงค์เพื่อชักจูงด้วยวิธีการติดต่อสื่อสาร เพื่อให้กลุ่มบุคคลเป้าหมายเกิดมีความรู้ ความเข้าใจและมีความรู้สึกที่ดีต่อหน่วยงานองค์กร หรือสถาบัน (เมศิยาห์ อ่อนตา, 2562)

กรมควบคุมโรค ได้ให้ความสำคัญกับการบริหารและพัฒนากำลังคนเพื่อให้ตอบสนองและรองรับการปฏิบัติงานตามภารกิจด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ โดยได้กำหนดยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคล พ.ศ. 2563 – 2567 ที่มุ่งเน้นการยกระดับระบบการจัดการทรัพยากรบุคคลขององค์กรสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง มีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้น “งานสำเร็จ คนเป็นสุข ก้าวสู่ SMART DDC” ภายใต้แนวคิด Happy & Healthy Workplace ซึ่งเน้นการพัฒนาความรู้ของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีคุณภาพและพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง และเปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถนำเสนอแนวคิดในการพัฒนา นำเทคนิคการทำงานใหม่ๆ มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานอย่างต่อเนื่อง

กองบริหารทรัพยากรบุคคล ได้นำระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม DPIS มาใช้เป็นเครื่องมือในการดำเนินการด้านทรัพยากรบุคคลในส่วนที่มีความสำคัญและจำเป็นเร่งด่วน พร้อมทั้งพัฒนาและดำเนินการเปิดระบบให้เกิดการใช้งานได้อย่างเต็มรูปแบบ โดยกลุ่มพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีหน้าที่ดำเนินการพัฒนาบุคลากรและส่งเสริมให้บุคลากรของกรมควบคุมโรคได้รับการพัฒนาความรู้เพิ่มเติม โดยการส่งบุคลากรของหน่วยงานเข้ารับการฝึกอบรมจากหลักสูตรภายนอก โดยใช้วิธีการดำเนินการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมเพื่อแจ้งข้อมูลข้อเท็จจริงในการประกาศรับสมัคร เช่น รายละเอียดของหลักสูตร วัตถุประสงค์ของหลักสูตร คุณสมบัติผู้สมัครเข้ารับการอบรม โครงสร้างหลักสูตร วิธีการฝึกอบรม เกณฑ์การสำเร็จการฝึกอบรม ระยะเวลาดำเนินการอบรม สถานที่ดำเนินการอบรม งบประมาณที่ใช้ในการอบรม และผู้รับผิดชอบดำเนินโครงการฝึกอบรม เป็นต้น สำหรับชี้แจง และสื่อสารประชาสัมพันธ์การประกาศรับสมัครให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้องภายในกรมควบคุมโรคทราบ ทั้งนี้ การดำเนินการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอกในช่วงที่ผ่านมาใช้วิธีการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางหนังสือเวียนประชาสัมพันธ์ไปยังหน่วยงานภายในกรมควบคุมโรค การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์กรมควบคุมโรค และเว็บไซต์กองบริหารทรัพยากรบุคคล และการประชาสัมพันธ์ผ่านแอปพลิเคชันไลน์กลุ่มงานเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บุคลากรภายในกรมควบคุมโรคที่สนใจได้รับทราบข้อมูลหลักสูตรการฝึกอบรมจากภายนอก โดยในแต่ละปีมีจำนวนหลักสูตรที่ดำเนินการประชาสัมพันธ์เป็นจำนวนมาก แสดงได้ดังตัวอย่างตามตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 จำนวนการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอกของกลุ่มพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ปีงบประมาณ พ.ศ.	จำนวนหลักสูตร (หลักสูตร)		รวม (หลักสูตร)
	รอบ 6 เดือนแรก (ต.ค. – มี.ค.)	รอบ 6 เดือนหลัง (เม.ย. – ก.ย.)	
2564	41	30	71
2565	60	85	145

(ข้อมูลกลุ่มพัฒนาทรัพยากรบุคคล กรมควบคุมโรค ปีที่ค้นหาข้อมูล ปี 2566)

ซึ่งมีกระบวนการในการดำเนินงานดังกล่าวหลายขั้นตอน ตั้งแต่การประชาสัมพันธ์ประกาศรับสมัคร การสรรหา การตรวจสอบคุณสมบัติ การคัดเลือก การขออนุมัติแจ้งรายชื่อเข้าอบรม การแจ้งผลกลับ การอนุมัติเข้ารับการฝึกอบรม และการติดตามประเมินผลหลังการฝึกอบรม ซึ่งการดำเนินการในแต่ละขั้นตอนต้องใช้เวลาและบางหลักสูตรได้รับข้อมูลการประชาสัมพันธ์โดยมีระยะเวลากระชั้นชิด ทำให้บุคลากรรับทราบข้อมูลการประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง มีผลให้บุคลากรบางส่วนขาดโอกาสในการพัฒนา โดยแสดงได้ดังตัวอย่างตามตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 2 จำนวนบุคลากรของกรมควบคุมโรคที่สมัครเข้ารับการอบรมหลักสูตรภายนอก

ปีงบประมาณ พ.ศ.	จำนวนผู้สมัครเข้ารับการอบรมหลักสูตรภายนอก		รวม (หลักสูตร)
	รอบ 6 เดือนแรก (ต.ค. – มี.ค.)	รอบ 6 เดือนหลัง (เม.ย. – ก.ย.)	
2564	22	29	51
2565	17	45	62

(ข้อมูลกลุ่มพัฒนาทรัพยากรบุคคล กรมควบคุมโรค ปีที่ค้นหาข้อมูล ปี 2566)

ตารางที่ 3 จำนวนบุคลากรของกรมควบคุมโรคที่สมัครเข้ารับการอบรมหลักสูตรภายนอกไม่ทันตามระยะเวลาที่กำหนด

ปีงบประมาณ พ.ศ.	จำนวนผู้สมัครไม่ทันตามระยะเวลาที่กำหนด (คน)		รวม (คน)
	รอบ 6 เดือนแรก (ต.ค. – มี.ค.)	รอบ 6 เดือนหลัง (เม.ย. – ก.ย.)	
2564	10	4	14
2565	15	4	19

(ข้อมูลกลุ่มพัฒนาทรัพยากรบุคคล กรมควบคุมโรค ปีที่ค้นหาข้อมูล ปี 2566)

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอกสามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่สนใจสมัครเข้ารับการฝึกอบรมได้สะดวก รวดเร็ว สามารถแจ้งความประสงค์ในการสมัครเข้ารับการอบรมได้ในเบื้องต้น ผู้ปฏิบัติมีความสะดวกในการตรวจสอบและติดตามข้อมูลของผู้ประสงค์สมัครเข้ารับการอบรม และนำระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล (DPIS) ที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์ คณะผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก กรมควบคุมโรค โดยการใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลได้มากยิ่งขึ้น

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอกผ่านโปรแกรมระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) ของกรมควบคุมโรค
2. เพื่อประเมินการใช้งานระบบการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอกผ่านโปรแกรมสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) ของกรมควบคุมโรค

### สถานที่ศึกษาวิจัยและระยะเวลาศึกษาวิจัย

สถานที่ ทุกหน่วยงานภายในกรมควบคุมโรค

ระยะเวลา ตุลาคม 2565 – กันยายน 2566

## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้รวบรวมแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง เพื่อศึกษาและพัฒนากระบวนการพัฒนากระบวนการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก กรมควบคุมโรค โดยการใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) ดังนี้

#### แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

1. จเร เกื่อนพวงแก้ว (2563) ได้ศึกษา การใช้สื่อออนไลน์เพื่อส่งเสริมการตลาดของธุรกิจอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในจังหวัดจันทบุรี โดยผลการศึกษา พบว่าการใช้สื่อออนไลน์ ด้านการประชาสัมพันธ์ออนไลน์ (Online Public Relation) โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งพบว่าการใช้สื่อออนไลน์ เพื่อเป็นการส่งเสริมการตลาด โดยมีการนำเสนอสาระความรู้ที่เป็นประโยชน์เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน เช่น ข้อมูลการดูแลสุขภาพอนามัย การศึกษา อาชีพ และศิลปวัฒนธรรม ฯลฯ

2. ศิริวิ ราสี (2558) ได้ศึกษา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลกรณีศึกษา : องค์กรสวนสัตว์ โดยผลการศึกษา พบว่า

- ปัจจัยหรือองค์ประกอบที่ส่งผลต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์กรสวนสัตว์ ได้แก่ ด้านการสรรหา บรรจุแต่งตั้งบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมตรงตามตำแหน่งงาน สอดคล้องกับด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรสวนสัตว์ที่ระบุว่า การสรรหา บรรจุแต่งตั้งและโยกย้าย เป็นกระบวนการในการคัดสรรและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามข้อกำหนดเข้ามาทำงานในตำแหน่งที่สรรหา ซึ่งเป็นกระบวนการที่ต่อเนื่องจากการวางแผนอัตรากำลัง จำเป็นต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบันทึกข้อมูลในการสมัครงาน นัดสัมภาษณ์งาน หรือตรวจสอบผลการสัมภาษณ์ โดยใช้ช่องทางสื่อออนไลน์ต่างๆที่หน่วยงานกำหนด

- องค์กรสวนสัตว์มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยจะทำให้ลดขั้นตอนในการทำงาน และมีความรวดเร็วขึ้น พบว่าอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้น่าจะเกิดจากการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความรวดเร็วไม่หยุดยั้ง องค์กรสวนสัตว์ต้องปรับตัวและก้าวให้ทันต่อสถานการณ์ เพราะหากองค์กรสวนสัตว์ยังคงใช้การทำงานแบบเดิมๆ โดยใช้ระบบการดำเนินงานด้วยแรงคนผลสำเร็จของงานที่ได้ล่าช้า จึงต้องนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาช่วยสนับสนุนให้มีความรวดเร็วขึ้น ลดขั้นตอนในการทำงาน อีกทั้งประหยัดเวลาและงบประมาณ

- การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการทำงานจะทำให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น พบว่าอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับการสัมภาษณ์ของ สิริมา พงศ์ปัสสัมพิติชัย ที่ระบุว่า “ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเข้ามามีส่วนในการสนับสนุนให้เกิดความสำเร็จได้ และการที่หน่วยงานนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ยังช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน ประหยัดงบประมาณ”

- การศึกษาความสัมพันธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรบุคคล มีความสัมพันธ์กับระบบ มีความสอดคล้องกับการทำงาน และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ที่เป็นเช่นนี้น่าจะเกิดจากปัจจุบันการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเรื่องสำคัญและเป็นตัวบ่งชี้ถึงความสำเร็จของการบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์กรสวนสัตว์ เพราะระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสนับสนุนในการดำเนินงานให้มีระบบและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และสามารถลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานได้ หน่วยงานจึงนำ



ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้และพัฒนา เพื่อให้สอดคล้องกับระบบการทำงานขององค์การสวนสัตว์และความต้องการของผู้ใช้

3. อภิชัย ไพรสินธุ์, อัญญา วรรณกายนต์, ลลิตทิพย์ รุ่งเรือง และณัฐธินิ วรรณกายนต์ (2565) ได้ศึกษาการประชาสัมพันธ์งานวิจัย เรื่องการออกแบบที่พักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุและคนพิการด้านการเคลื่อนไหวตามแนวคิดการออกแบบเพื่อทุกคนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ โดยผลการศึกษา พบว่า

- การประชาสัมพันธ์งานวิจัย ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) สามารถเผยแพร่องค์ความรู้ที่ได้รับจากงานวิจัย ที่เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้ง่าย และรวดเร็ว สร้างการยอมรับ สร้างภาพลักษณ์ และความน่าเชื่อถือในทางวิชาการแก่องค์กร

- ความพึงพอใจในการประชาสัมพันธ์งานวิจัย ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องมาจากคณะผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างสื่อ และเลือกสื่อในการประชาสัมพันธ์งานวิจัย ที่สามารถสื่อสารถึงองค์ความรู้ที่ได้รับจากงานวิจัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังนำสื่อสังคมออนไลน์ที่เป็นเครื่องมือที่เข้ามามีบทบาทในการดำเนินชีวิตของคนในยุคปัจจุบัน ซึ่งเป็นการสื่อสารโดยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่สามารถนำเสนอ แบ่งปันเนื้อหา รูปภาพ เสียง ข้อความ คลิปวิดีโอ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยน การแบ่งปันเรื่องราวเหตุการณ์ต่างๆ ระหว่างบุคคลสองคน หรือกลุ่มบุคคล ในลักษณะของการเข้าร่วมในเครือข่ายออนไลน์เดียวกัน จึงทำให้การประชาสัมพันธ์งานวิจัยเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย และสามารถนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย

4. สุภักดิ์ ถาวรนิติกุล (2556) ได้ศึกษา การศึกษาแนวทางเพื่อพัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์ของคณะศึกษากำแพงแสน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน โดยผลการศึกษา พบว่าสื่อประชาสัมพันธ์ที่มีความเหมาะสมในการพัฒนาเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ได้แก่ แบนเนอร์บนเว็บเพจ ป้ายประชาสัมพันธ์ขนาดใหญ่ และโปสเตอร์ โดยสื่อ 3 ประเภท มีคุณลักษณะที่สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่แตกต่างกันทั้งในด้านจำนวนสถานที่ และเวลา ดังนี้

แบนเนอร์บนเว็บเพจ เป็นสื่อที่สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่เป็นกลุ่มคนรุ่นใหม่และใช้เทคโนโลยีการสื่อสารในชีวิตประจำวัน สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ในทุกสถานที่และทุกเวลา

ป้ายประชาสัมพันธ์ขนาดใหญ่ เป็นสื่อที่สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายจำนวนมาก ทุกเพศ ทุกวัยทุกระดับการศึกษา สามารถดึงดูดความสนใจ พบเห็นได้บ่อย เกิดการจดจำ เพราะจุดติดตั้งส่วนใหญ่เป็นเส้นทางหรือบริเวณที่ต้องเดินผ่านไปมาเสมอตามถนนสายหลัก

โปสเตอร์ เป็นสื่อที่สร้างความน่าสนใจและสามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้จำนวนมากที่สถานที่สาธารณะ โดยให้ข้อมูลข่าวสารกับกลุ่มเป้าหมายได้อย่างละเอียดครบถ้วน ช่วยให้กลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าใจได้ในทันทีและเกิดการรับรู้

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. ศึกษาและวิเคราะห์สถานการณ์ปัญหาจากการทำงาน เพื่อดำเนินงานวิจัยจากงานประจำสำหรับพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงาน
2. สร้างระบบการทำงาน โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้
  - 2.1 จัดทำแนวทางและวิธีใช้งานการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก กรมควบคุมโรค โดยการใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) มีองค์ประกอบ คือ
    - 2.1.1 วัตถุประสงค์
    - 2.1.2 ขอบเขต
    - 2.1.3 คำจำกัดความ
    - 2.1.4 ผังการปฏิบัติงาน Work Flow
    - 2.1.5 ขั้นตอนการปฏิบัติงาน
    - 2.1.6 วิธีการเข้าใช้งานการประชาสัมพันธ์ และการสมัครหลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก
  - 2.2 ประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบ โดยเผยแพร่คู่มือให้กับหน่วยงานภายในกรมควบคุมโรคได้รับทราบ
3. ทดลองการใช้งานระบบการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก กรมควบคุมโรค โดยการใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS)
4. ประเมินการใช้งานระบบการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก กรมควบคุมโรค โดยการใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS)



## ประชากรที่จะศึกษา

บุคลากรกลุ่มข้าราชการและพนักงานราชการของกรมควบคุมโรค ในจำนวน 43 หน่วยงาน ที่สมัครเข้ารับการศึกษาฝึกอบรมหลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก ผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์โดยการใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) ซึ่งประกอบด้วย

- หน่วยงานส่วนกลาง จำนวน 31 หน่วยงาน ดังนี้

1. สำนักงานเลขานุการกรม
2. กองกฎหมาย
3. กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน
4. กองงานคณะกรรมการควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ
5. กองบริหารการคลัง
6. กองบริหารทรัพยากรบุคคล
7. กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
8. กองระบาดวิทยา
9. กองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม
10. กองโรคติดต่อทั่วไป
11. กองโรคติดต่อทางแมลง
12. กองโรคไม่ติดต่อ
13. กองโรคเอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
14. กองวัณโรค
15. สถาบันบำราศนราดูร
16. สถาบันราชประชาสมาสัย
17. สำนักงานคณะกรรมการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์
18. กลุ่มตรวจสอบภายใน
19. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
20. สำนักงานบริหารโครงการกองทุนโลก
21. สำนักสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ
22. กองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค
23. สำนักงานความร่วมมือระหว่างประเทศ
24. สำนักงานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
25. กลุ่มคุ้มครองจริยธรรม
26. สถาบันเวชศาสตร์ป้องกันศึกษา
27. กองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค
28. สถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง
29. กองนวัตกรรมและวิจัย
30. กองป้องกันการบาดเจ็บ

31. สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการโครงการพระราชดำริ โครงการเฉลิมพระเกียรติ และโครงการที่เกี่ยวข้องกับพระบรมวงศานุวงศ์ กรมควบคุมโรค

- หน่วยงานส่วนภูมิภาคจำนวน 12 หน่วยงาน ดังนี้
- 1. สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่
- 2. สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 2 จังหวัดพิษณุโลก
- 3. สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 3 จังหวัดนครสวรรค์
- 4. สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 4 จังหวัดสระบุรี
- 5. สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 5 จังหวัดราชบุรี
- 6. สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 6 จังหวัดชลบุรี
- 7. สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 7 จังหวัดขอนแก่น
- 8. สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดอุดรธานี
- 9. สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 9 จังหวัดนครราชสีมา
- 10. สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 10 จังหวัดอุบลราชธานี
- 11. สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 11 จังหวัดนครศรีธรรมราช
- 12. สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 12 จังหวัดสงขลา

### ขนาดตัวอย่าง และวิธีการสุ่มตัวอย่าง

บุคลากรกลุ่มข้าราชการและพนักงานราชการของกรมควบคุมโรค ในจำนวน 43 หน่วยงาน ที่สมัครเข้ารับการศึกษาหลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก ผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์โดยใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) นับตั้งแต่วันที่ลงข้อมูลประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก หลักสูตรต่างๆ ผ่านระบบ DPIS จนสิ้นสุดวันประกาศรับสมัครของแต่ละหลักสูตร ตั้งแต่เดือน มีนาคม ถึง กรกฎาคม 2566

### การดำเนินงานวิจัย

1. การเตรียมการวิจัย
  - ศึกษาและวิเคราะห์สถานการณ์ปัญหาการทำงานจากงานประจำเพื่อตั้งโจทย์วิจัยงานประจำ
- สู่งานวิจัย R2R เพื่อพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการ
- ทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- เขียนโครงร่างงานวิจัย
- ประชุมชี้แจงการเก็บข้อมูลให้แก่ทีม
- ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- ศึกษาระบบ DPIS
- จัดทำแนวทางและวิธีใช้งานการประชาสัมพันธ์ผ่านระบบ DPIS
- สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
2. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการประชาสัมพันธ์หลักสูตรฝึกอบรมผ่านระบบ DPIS
3. เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม
4. รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล
5. อภิปรายผลและเขียนรายงาน

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามขึ้นจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา หน่วยงาน ประสบการณ์การทำงาน และความถี่ในการเข้าใช้งาน แหล่งข้อมูลที่ทราบการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก

ส่วนที่ 2 ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประเมินการใช้งานระบบการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก กรมควบคุมโรค โดยการใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) สำหรับผู้ที่เข้าถึงการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก กรมควบคุมโรค ผ่านระบบ (DPIS) เท่านั้น

ซึ่งเครื่องมือที่รวบรวมข้อมูลใช้โปรแกรม Google Form ในการเก็บข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย โดยใช้ช่องทางการเก็บข้อมูลผ่านการจัดทำหนังสือเวียนไปยังหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค เก็บข้อมูลผ่านการประชาสัมพันธ์การทำแบบสอบถามหน้าเว็บไซต์กองบริหารทรัพยากรบุคคล รวมไปถึงประชาสัมพันธ์ช่องทางการทำแบบสอบถามผ่านแอปพลิเคชันไลน์กลุ่มงานเครือข่าย

## วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลจากบุคลากรกลุ่มข้าราชการและพนักงานราชการของกรมควบคุมโรค ในจำนวน 43 หน่วยงาน ที่สมัครเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก ผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์โดยการใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) นับตั้งแต่วันที่ลงข้อมูลประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอกหลักสูตรต่างๆ ผ่านระบบ DPIS จนถึงสิ้นสุดวันประกาศรับสมัครของแต่ละหลักสูตร โดยประเมินการใช้งานระบบการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก กรมควบคุมโรค โดยการใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) จากกลุ่มข้าราชการและพนักงานราชการของกรมควบคุมโรค ผ่านโปรแกรม Google Form ในการเก็บข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณจากแบบสอบถาม โดยนำมาตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล และวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ Microsoft Excel โดยใช้ค่าเฉลี่ย ร้อยละ

## บทที่ 4 ผลการศึกษา

การวิจัยเรื่องการพัฒนากระบวนการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก กรมควบคุมโรค โดยการใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการประชาสัมพันธ์ หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอกผ่านโปรแกรมระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) ของกรมควบคุมโรค และเพื่อประเมินการใช้งานระบบการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอกผ่านโปรแกรมสารสนเทศ ทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) ของกรมควบคุมโรค ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจาก บุคลากรกลุ่มข้าราชการและพนักงานราชการของกรมควบคุมโรค ในจำนวน 43 หน่วยงาน นับตั้งแต่วันที่ ลงข้อมูลประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอกหลักสูตรต่างๆ ผ่านระบบ DPIS จนสิ้นสุดวันประกาศ รับสมัครของแต่ละหลักสูตร ตั้งแต่เดือน มีนาคม ถึง กรกฎาคม 2566 และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล เป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา หน่วยงาน ประสบการณ์ในการทำงานที่กรมควบคุมโรค ความถี่ในการเข้าใช้งานระบบ DPIS แหล่งที่ทราบการ ประชาสัมพันธ์หลักสูตร และการมีอุปกรณ์รองรับการเข้าถึงระบบ DPIS

ส่วนที่ 2 ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรม ภายนอก กรมควบคุมโรค โดยการใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) โดยวิเคราะห์ข้อมูล ออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

3.1 แนวทางการใช้งานมีความละเอียด ชัดเจน อ่านเข้าใจง่าย ประกอบด้วย

- วัตถุประสงค์ของแนวทางการใช้งาน
- ขอบเขตของการจัดทำแนวทางการใช้งาน
- คำจำกัดความในแนวทางการใช้งาน
- ผังการปฏิบัติงาน Work Flow
- ขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- วิธีการเข้าใช้งานระบบ

3.2 ข้อมูลการประกาศประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอกมีความถูกต้อง ข้อมูลรายละเอียดโครงการ คุณสมบัติ รวมถึงการชี้แจงเอกสารประกอบการสมัคร มีความครบถ้วน ชัดเจน

3.3 มีความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอกผ่านระบบ DPIS

3.4 ความเหมาะสมของระยะเวลาการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก โดยผลการศึกษา มีดังนี้

**ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 542 คน จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา หน่วยงาน ประสบการณ์ในการทำงานที่กรมควบคุมโรค ความถี่ในการเข้าใช้งานระบบ DPIS แหล่งที่ทราบ การประชาสัมพันธ์หลักสูตร และการมีอุปกรณ์รองรับการเข้าถึงระบบ DPIS สามารถอธิบายได้ดังนี้

ข้อมูลด้านเพศ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มากกว่าเพศชายและเพศทางเลือก โดยเป็นเพศหญิงจำนวน 417 คน คิดเป็นร้อยละ 76.93 เป็นเพศชายจำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 22.88 และเป็นเพศทางเลือกจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.19

ข้อมูลด้านอายุ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 30 – 39 ปี จำนวน 224 คน คิดเป็นร้อยละ 41.33 รองลงมาอยู่ในช่วงอายุ 40 – 49 ปี จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 25.65 และช่วงอายุ 50 ปี ขึ้นไป จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 18.63 และน้อยที่สุดอยู่ในช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 14.39

ข้อมูลด้านระดับการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 342 คน คิดเป็นร้อยละ 63.10 รองลงมาอยู่ในระดับการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 24.17 และอยู่ในระดับการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีจำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 9.04 และน้อยที่สุดอยู่ในระดับการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาโท จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 3.69

ข้อมูลหน่วยงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ปฏิบัติงานที่หน่วยงานส่วนกลาง จำนวน 312 คน คิดเป็นร้อยละ 57.56 ปฏิบัติงานที่หน่วยงานส่วนภูมิภาค จำนวน 230 คน คิดเป็นร้อยละ 42.44

ข้อมูลประสบการณ์ในการทำงานที่กรมควบคุมโรค พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทำงานที่กรมควบคุมโรคต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 216 คน คิดเป็นร้อยละ 39.85 รองลงมาทำงานที่กรมควบคุมโรค 6 – 10 ปี จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 20.30 และทำงานที่กรมควบคุมโรค 20 ปี ขึ้นไปจำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 20.30 และน้อยที่สุดคือทำงานที่กรมควบคุมโรค 11 – 19 ปี จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 19.55

ข้อมูลความถี่ในการเข้าใช้งานระบบ DPIS พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เข้าใช้งานระบบ DPIS นานๆ ครั้ง จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 36.90 รองลงมาเข้าใช้งานระบบ DPIS เดือนละครั้ง จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 31.36 เข้าใช้งานสัปดาห์ละครั้ง จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 22.88 และเข้าใช้งานทุกวัน จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 6.46 และน้อยที่สุดคือเข้าใช้งานอื่นๆ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 2.40 โดยรายละเอียดอื่นๆ มีดังนี้ เข้าใช้งานระบบทุกครั้งที่มีการลา เข้าใช้งานระบบเดือนละหลายครั้ง เข้าใช้งานสัปดาห์ละ 2 – 3 ครั้ง เข้าใช้งานสัปดาห์ละ 3 – 4 ครั้ง เข้าใช้งานสัปดาห์ละ 3 – 7 วัน ครั้ง เข้าใช้งาน 5 วันต่อสัปดาห์ เข้าใช้งาน 2 – 3 วันต่อสัปดาห์ เข้าใช้งานในช่วงลงระบบ PMS และไม่ได้เข้าใช้งาน

ข้อมูลแหล่งที่ทราบการประชาสัมพันธ์หลักสูตร โดยสามารถตอบได้มากกว่า 1 แหล่งข้อมูล พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทราบแหล่งข้อมูลการประชาสัมพันธ์จากหนังสือเวียนประชาสัมพันธ์หลักสูตร จำนวน 433 คน คิดเป็นร้อยละ 79.89 รองลงมาคือทราบข้อมูลการประชาสัมพันธ์จากแอปพลิเคชัน กลุ่มไลน์เครือข่าย จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 28.78 และทราบข้อมูลการประชาสัมพันธ์จากระบบ DPIS จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 24.91 และน้อยที่สุดคือทราบข้อมูลการประชาสัมพันธ์จากเว็บไซต์กองบริหารทรัพยากรบุคคล จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 14.76

ข้อมูลด้านการมีอุปกรณ์รองรับการเข้าถึงระบบ DPIS พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอุปกรณ์รองรับการเข้าถึงระบบ DPIS จำนวน 522 คน คิดเป็นร้อยละ 96.31 และไม่มีอุปกรณ์รองรับจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 3.69



ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 542 คน

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	124	22.88
	หญิง	417	76.93
	ทางเลือก	1	0.19
อายุ	ต่ำกว่า 30 ปี	78	14.39
	30 - 39 ปี	224	41.33
	40 - 49 ปี	139	25.65
	50 ปีขึ้นไป	101	18.63
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	49	9.04
	ปริญญาตรี	342	63.10
	ปริญญาโท	131	24.17
	สูงกว่าปริญญาโท	20	3.69
หน่วยงาน	ส่วนกลาง	312	57.56
	ส่วนภูมิภาค	230	42.44
ประสบการณ์ทำงาน	ต่ำกว่า 5 ปี	216	39.85
	6 - 10 ปี	110	20.30
	11 - 19 ปี	106	19.55
	20 ปีขึ้นไป	110	20.30
ความถี่ในการเข้าใช้งาน	ทุกวัน	35	6.46
	สัปดาห์ละครั้ง	124	22.88
	เดือนละครั้ง	170	31.36
	นานๆครั้ง	200	36.90
	อื่นๆ	13	2.40
แหล่งข้อมูลที่ทราบ	หนังสือเวียนประชาสัมพันธ์หลักสูตร	433	79.89
	เว็บไซต์กองบริหารทรัพยากรบุคคล	80	14.76
	แอปพลิเคชันกลุ่มไลน์เครือข่าย	156	28.78
	ระบบ DPIS	135	24.91
มีอุปกรณ์รองรับการใช้งาน	มี	522	96.31
	ไม่มี	20	3.69

## ส่วนที่ 2 ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

### 1. ปัญหาอุปสรรค

1.1 ไม่ค่อยทราบการอบรมภายนอก DPIS แต่ได้รับการประสานผ่านหนังสือ และผู้บังคับบัญชาแจ้งให้ทราบ

1.2 การลงข้อมูลประชาสัมพันธ์ในระบบ DPIS เป็นการลงแบบรวมหลักสูตรทั้งหมดไว้ในหน้าประชาสัมพันธ์เดียวกัน ทำให้ไม่สามารถเลือกได้ว่าจะสมัครหลักสูตรใด

1.3 ระบบช้าและระบบลំบ่อม ไม่ค่อยเสถียร

1.4 ช่วงแรกยังไม่เข้าใจระบบ แต่พอเรียนรู้และลองปฏิบัติใช้ก็สามารถทำได้

1.5 ระบบมีการให้กรอกตอบรับ รับทราบ แต่ไม่ทราบผลว่าจะเกิดอะไรขึ้นหลังจากกรอกยืนยันในระบบแล้ว

1.6 ไม่มีความรู้เรื่องการใช้คอมพิวเตอร์

1.7 อุปกรณ์ในการเข้าใช้งานไม่เพียงพอ

1.8 เข้าใช้งานระบบ DPIS ไม่บ่อยครั้ง จึงไม่ค่อยทราบการประชาสัมพันธ์หลักสูตร

1.9 รายละเอียดการประชาสัมพันธ์ต้องคลิกที่ไฟล์แนบ ไม่สามารถเห็นรายละเอียดได้เลย

1.10 ลืมรหัสผ่านอยู่บ่อยครั้ง

1.11 การเลือกหัวข้อเรียนที่เหมาะสมกับแต่ละบุคคล

1.12 เข้าระบบ DPIS นานๆ ครั้ง ทำให้ต้องกลับไปดูคู่มือการใช้งานตลอด

1.13 ระบบอินเทอร์เน็ตมีปัญหาสัญญาณ และคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานเก่าไม่มีการซ่อมบำรุงทำให้ไม่สามารถรองรับระบบต่างๆ ที่พัฒนาขึ้นมาได้

1.14 พึงทราบว่าสามารถดูหลักสูตรการอบรมจากหน่วยงานภายนอกในระบบ DPIS ได้

1.15 มีความกังวลว่าหลักสูตรที่สนใจ อาจจะไม่ได้รับการพิจารณาให้เข้าอบรมได้ เนื่องจากมีค่าใช้จ่ายค่าลงทะเบียน และอาจไม่เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบโดยตรง แต่เป็นหลักสูตรที่เพิ่มทักษะให้คนทำงานได้

### 2. ข้อเสนอแนะ

2.1 ควรประชาสัมพันธ์ให้ได้รับทราบข้อมูลบ่อยๆ

2.2 ควรมีการปรับปรุงระบบ และอัปเดตข้อมูลหลักสูตรทุกครั้ง

2.3 ถ้ามีความประสงค์ใช้ระบบ DPIS ก็ให้ลงในระบบให้ครบทุกหลักสูตรภายนอก และควรแยกให้สามารถเลือกสมัครได้ว่าสมัครหลักสูตรใด และควรลดขั้นตอนการดำเนินงานในการใช้ระบบให้น้อยลง

2.4 ควรเพิ่มความเร็วของระบบให้มีความเสถียรมากขึ้น

2.5 อยากให้มีอุปกรณ์ใช้งานอย่างเพียงพอกับเจ้าหน้าที่

2.6 อยากให้มีระบบแจ้งเตือนหลักสูตรใหม่ๆ ในระบบ DPIS

2.7 ควรมีการแจ้งเตือนในแอปพลิเคชันไลน์

2.8 ควรจัดตั้งลิงค์ และคิวอาร์โค้ดให้เข้าถึงข่าวสารให้ชัด สะดวกต่อการเข้าถึงจากทุกอุปกรณ์

2.9 ควรทำลิงค์วิดีโอวิธีการใช้งานระบบ DPIS

2.10 เป็นการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่ดี และประหยัดค่าใช้จ่าย

2.11 ควรมีระบบ Alert แจ้งเตือนเมื่อมีหลักสูตรใหม่

2.12 ควรมีการพัฒนาปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์สำนักงานให้ทันสมัยขึ้น รวมทั้งการซ่อมบำรุงรักษาเพื่อเป็นประโยชน์ในการทำงานและตอบโจทย์การทำงานแบบ 4.0 ขึ้นไป

2.13 การนำหลักสูตรใส่ในระบบ DPIS เป็นการช่วยเพิ่มช่องทางการรับทราบข่าวสารเพิ่มเติม และการสมัครที่ง่ายขึ้น เป็นเรื่องที่ดีมาก

2.14 ควรจัดให้มีช่องทางสื่อสารแจ้งเตือนแบบเร่งด่วน กรณีเรื่องอบรมส่งมาแล้วมีระยะเวลากระชั้นชิด

2.15 อยากให้พัฒนาระบบให้มีความเสถียรมากขึ้น โดยภาพรวมเว็บไซต์ดี สะดวก ใช้งานง่าย

2.16 ควรแนบเอกสารที่เกี่ยวข้องไว้เป็นหัวข้อย่อยถัดจากประกาศในแต่ละหลักสูตรเพื่อให้กดดูได้เลย

2.17 ควรแนบไฟล์รายละเอียดหลักสูตรทั้งหมดมาในระบบการประชาสัมพันธ์หลักสูตร เพื่อให้การเข้าไปดูข้อมูลสะดวกขึ้น

2.18 ดำเนินการได้ดี อยากให้พัฒนาต่อเนื่อง

2.19 ควรนำหลักสูตรของกรมควบคุมโรค ทั้งด้านระบาดวิทยา และด้านโรคมมาบรรจุใน DPIS ด้วย

2.20 ระบบ DPIS ควรเชื่อมกับหลักสูตรของ กพ. เนื่องจากปัจจุบันเข้าไปเรียนหลักสูตรของ กพ. แต่รหัสเปลี่ยนจึงไม่สามารถเข้าได้

2.21 ควรมีการแสดง pop up แจ้งเตือนการประชาสัมพันธ์หลักสูตรฯ เพื่อเพิ่มความน่าสนใจ

2.22 ควรมีการแจ้งเตือนใน e-mail รายบุคคล

### ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก กรมควบคุมโรค โดยการใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS)

ใช้ค่าเฉลี่ยและค่าร้อยละ (Mean and Percentage) สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามความคิดเห็นในส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก กรมควบคุมโรค โดยการใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) โดยให้คะแนนตามเกณฑ์การกำหนดน้ำหนักคะแนน ดังต่อไปนี้

มากที่สุด	ให้ค่าน้ำหนักคะแนนเท่ากับ	5
มาก	ให้ค่าน้ำหนักคะแนนเท่ากับ	4
ปานกลาง	ให้ค่าน้ำหนักคะแนนเท่ากับ	3
น้อย	ให้ค่าน้ำหนักคะแนนเท่ากับ	2
น้อยที่สุด	ให้ค่าน้ำหนักคะแนนเท่ากับ	1

นำค่าเฉลี่ยที่คำนวณได้มาแปรผลโดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ โดยถืออัตราการแปรผลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

เกณฑ์การประมวลผลความคิดเห็น แยกเป็น 5 ระดับ และคิดช่วงคะแนน โดยคำนวณจากสูตร

$$\text{ช่วงคะแนน} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนอันตรภาคชั้น}}$$

$$= 5 - 1 / 5$$

$$= 0.80$$

ดังนั้น	ช่วงคะแนน 4.21 - 5.00 หมายถึง	มีความคิดเห็นมากที่สุด
	ช่วงคะแนน 3.41 - 4.20 หมายถึง	มีความคิดเห็นมาก
	ช่วงคะแนน 2.61 - 3.40 หมายถึง	มีความคิดเห็นปานกลาง
	ช่วงคะแนน 1.81 - 2.60 หมายถึง	มีความคิดเห็นน้อย
	ช่วงคะแนน 1.00 - 1.80 หมายถึง	มีความคิดเห็นน้อยที่สุด

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก  
กรมควบคุมโรค โดยการใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS)

จากผู้เข้าถึงการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอกจากระบบ DPIS

ประเด็นความคิดเห็น		ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
1	แนวทางการใช้งานมีความละเอียด ชัดเจน อ่านเข้าใจง่าย ประกอบด้วย			
	- วัตถุประสงค์ของแนวทางการใช้งาน	72.40	3.62	มาก
	- ขอบเขตของการจัดทำแนวทางการใช้งาน	71.81	3.59	มาก
	- คำจำกัดความในแนวทางการใช้งาน	71.44	3.57	มาก
	- ผังการปฏิบัติงาน Work Flow	71.29	3.56	มาก
	- ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	72.18	3.61	มาก
	- วิธีการเข้าใช้งานระบบ	72.69	3.63	มาก
<b>รวม</b>		<b>71.97</b>	<b>3.60</b>	<b>มาก</b>
2	ข้อมูลการประกาศประชาสัมพันธ์หลักสูตร การฝึกอบรมภายนอกมีความถูกต้อง ข้อมูลรายละเอียด โครงการ คุณสมบัติ รวมถึงการชี้แจงเอกสารประกอบการ สมัคร มีความครบถ้วน ชัดเจน	70.81	3.54	มาก
	<b>รวม</b>	<b>70.81</b>	<b>3.54</b>	<b>มาก</b>
3	มีความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรม ภายนอกผ่านระบบ DPIS	64.02	3.20	ปานกลาง
	<b>รวม</b>	<b>64.02</b>	<b>3.20</b>	<b>ปานกลาง</b>
<b>ภาพรวมทั้งหมด</b>		<b>68.93</b>	<b>3.45</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 2 มีผลการศึกษา ดังต่อไปนี้

พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อแนวทางการใช้งานมีความละเอียด ชัดเจน อ่านเข้าใจง่าย โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.60) คิดเป็นร้อยละ 71.97 เมื่อพิจารณาแยกรายข้อพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นด้านวิธีการเข้าใช้งานระบบ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.63) คิดเป็นร้อยละ 72.69 วัตถุประสงค์ของแนวทางการใช้งาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.62) คิดเป็นร้อยละ 72.40 ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.61) คิดเป็นร้อยละ 72.18 ด้านขอบเขตของการจัดทำแนวทางการใช้งาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.59) คิดเป็นร้อยละ 71.81 ด้านคำจำกัดความในแนวทางการใช้งาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.57) คิดเป็นร้อยละ 71.44 และด้านผังการปฏิบัติงาน Work Flow อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56) คิดเป็นร้อยละ 71.29 ตามลำดับ

พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อข้อมูลการประกาศประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอกมีความถูกต้อง ข้อมูลรายละเอียดโครงการ คุณสมบัติ รวมถึงการชี้แจงเอกสารประกอบการสมัคร มีความครบถ้วน ชัดเจน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.54) คิดเป็นร้อยละ 70.81

พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอกผ่านระบบ DPIS อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.20) คิดเป็นร้อยละ 64.02

และเมื่อพิจารณาความคิดเห็นในภาพรวมทั้งหมดพบว่าอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.45) คิดเป็นร้อยละ 68.93

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นต่อความเหมาะสมของระยะเวลาการประชุมสัมพันธ์  
หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 542 คน

ความเหมาะสมของระยะเวลา	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
เหมาะสม	493	90.96	4.55	มากที่สุด
ไม่เหมาะสม	49	9.04	0.45	น้อยที่สุด

จากข้อมูลความเหมาะสมของระยะเวลาการประชุมสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าเป็นเหมาะสม จำนวน 493 คน อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.55) คิดเป็นร้อยละ 90.96 และคิดว่าเป็นไม่เหมาะสม จำนวน 49 คน อยู่ในระดับน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 0.45) คิดเป็นร้อยละ 9.04

### สิ่งที่ควรปรับปรุง

1. ควรมีการปรับปรุงข้อมูลหลักสูตรบ่อยๆ จะทำระบบให้ไม่ซับซ้อน และปรับขั้นตอนในการสมัครให้ลดลง
2. ควรพัฒนาระบบให้เร็วขึ้น
3. อยากให้มีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง
4. ควรมีการแจ้งเตือนข้อมูลให้เห็นชัดเจน
5. ควรเพิ่มเติมความน่าสนใจของการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น
6. ควรมีรายชื่อหลักสูตรแสดงให้เห็นตั้งแต่หน้าแรกของระบบ DPIS อาจทำให้มีผู้สนใจสมัครอบรมมากขึ้น
7. ควรมีการแจ้งเตือนในระบบ และอยากให้แสดงหลักสูตรที่สามารถเห็นได้ชัดเจน จะดึงดูดความน่าสนใจมากขึ้น
8. ควรแยกรายละเอียดแต่ละการอบรมออกจากกัน ซึ่งปัจจุบันไม่เห็นรายละเอียดหลักสูตร มีเพียงหัวข้ออบรมเท่านั้น และการสมัครควรให้มีการกรอกรายละเอียดมากกว่านี้
9. ควรมีคลิปวิดีโอ online แบบสั้น กระชับ ไว้ศึกษาย้อนหลัง
10. ควรเพิ่มการทำ infographic แชนร์ต่อเนื่อง ทุกครั้ง และระบุกลุ่มเป้าหมาย

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการศึกษา

ผลการวิเคราะห์การประเมินการใช้งานระบบการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก กรมควบคุมโรค โดยการใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) จากผู้ตอบแบบสอบถาม บุคลากรกลุ่มข้าราชการและพนักงานราชการของกรมควบคุมโรค ในจำนวน 43 หน่วยงาน โดยสรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา หน่วยงาน ประสบการณ์การทำงาน และความถี่ในการเข้าใช้งาน แหล่งข้อมูลที่ทราบการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก

ผลการวิเคราะห์พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบุคลากรกลุ่มข้าราชการและพนักงานทั้งที่ปฏิบัติงานในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค จำนวน 542 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 76.93 เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 22.88 และเป็นเพศทางเลื้อก คิดเป็นร้อยละ 0.19 และพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 30 – 39 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.33 และน้อยที่สุดอยู่ในช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 14.39 และพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 63.10 รองลงมาคือระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 24.17 และน้อยที่สุดคือระดับสูงกว่าปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 3.69 โดยส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในหน่วยงานส่วนกลาง คิดเป็นร้อยละ 57.56 ปฏิบัติงานที่หน่วยงานส่วนภูมิภาค คิดเป็นร้อยละ 42.44 ซึ่งส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานในกรมควบคุมโรคต่ำกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 39.85 รองลงมาทำงานที่กรมควบคุมโรค 6 – 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.30 และน้อยที่สุดคือทำงานที่กรมควบคุมโรค 11 – 19 ปี คิดเป็นร้อยละ 19.55 โดยส่วนใหญ่พบว่าความถี่ในการเข้าใช้งานระบบ DPIS คือเข้ามานๆ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 36.90 รองลงมาคือเข้าระบบ DIPS เดือนละครั้ง คิดเป็นร้อยละ 31.36 และน้อยที่สุดคือเข้าแบบอื่นๆ คือ เข้าเฉพาะที่มีการลา หรือช่วงลงระบบ PMS หรือเข้าเดือนละหลายครั้ง หรือสัปดาห์ละ 2 – 3 ครั้ง หรือสัปดาห์ละ 3 – 4 ครั้ง เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ 2.40 และพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทราบแหล่งข้อมูลการประชาสัมพันธ์จากหนังสือเวียนประชาสัมพันธ์ คิดเป็นร้อยละ 79.89 รองลงมาคือทราบจากแอปพลิเคชันกลุ่มไลน์เครือข่าย คิดเป็นร้อยละ 28.78 และทราบการประชาสัมพันธ์จากระบบ DPIS คิดเป็นร้อยละ 24.91 และน้อยที่สุดคือทราบจากเว็บไซต์กองบริหารทรัพยากรบุคคล คิดเป็นร้อยละ 14.76 โดยบุคลากรส่วนใหญ่มีอุปกรณ์รองรับการเข้าถึงระบบ DPIS คิดเป็นร้อยละ 96.31 และไม่มีอุปกรณ์รองรับการเข้าถึง คิดเป็นร้อยละ 3.69

2. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก กรมควบคุมโรค โดยการใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) ผลการวิเคราะห์สามารถอธิบายได้ ดังนี้

2.1 ด้านแนวทางการใช้งานมีความละเอียด ชัดเจน อ่านเข้าใจง่าย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นด้านวิธีการเข้าใช้งานระบบ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.63) คิดเป็นร้อยละ 72.69 ด้านวัตถุประสงค์ของแนวทางการใช้งาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.62) คิดเป็นร้อยละ 72.40 ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.61) คิดเป็นร้อยละ 72.18 ด้านขอบเขตของการจัดทำแนวทางการใช้งาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.59) คิดเป็นร้อยละ 71.81 ด้านคำจำกัดความในแนวทางการใช้งาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.57) คิดเป็นร้อยละ 71.44 และด้านผังการปฏิบัติงาน Work Flow อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56) คิดเป็นร้อยละ 71.29 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาความคิดเห็นในภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.60) คิดเป็นร้อยละ 71.97

2.2 ด้านข้อมูลการประกาศประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอกมีความถูกต้อง ข้อมูลรายละเอียดโครงการ คุณสมบัติ รวมถึงการชี้แจงเอกสารประกอบการสมัครมีความครบถ้วน ชัดเจน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.54) คิดเป็นร้อยละ 70.81

2.3 ด้านความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอกผ่านระบบ DPIS พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.20) คิดเป็นร้อยละ 64.02

2.4 ด้านความเหมาะสมของระยะเวลาการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าเป็นที่สมควร อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.55) คิดเป็นร้อยละ 90.96 และคิดว่าเป็นที่ไม่เหมาะสม อยู่ในระดับน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 0.45) คิดเป็นร้อยละ 9.04

และเมื่อพิจารณาความคิดเห็นในภาพรวมทั้งหมดพบว่าอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.72) คิดเป็นร้อยละ 74.44

จากผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก กรมควบคุมโรค โดยการใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) สรุปข้อมูลปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### 1. ปัญหา อุปสรรค

1.1 การเข้าใช้งานระบบ DPIS ระบบค่อนข้างช้า ไม่เสถียร

1.2 การเข้าระบบ DPIS นานๆครั้ง ทำให้ต้องกลับไปศึกษาคู่มือการใช้งานตลอด

1.3 ระบบอินเทอร์เน็ตมีปัญหา และคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานค่อนข้างเก่า ทำให้ไม่สามารถรองรับการใช้งานที่พัฒนาขึ้นได้

1.4 รายละเอียดการประชาสัมพันธ์ต้องคลิกเลือกที่ไฟล์แนบ ไม่สามารถเห็นเป็น POP UP ได้เลย จึงต้องใช้เวลาในการเข้าไปดูรายละเอียดและหลายขั้นตอน

1.5 การเข้าระบบ DPIS ต้องใช้รหัสผ่านในการเข้าระบบ ทำให้มีปัญหาในการลืมรหัสผ่านบ่อยครั้ง

#### 2. ข้อเสนอแนะ

2.1 ควรประชาสัมพันธ์ให้ได้รับทราบข้อมูลบ่อยๆ

2.2 ควรเพิ่มความเร็วของระบบให้มีความเสถียรมากขึ้น

2.3 ควรเพิ่มการแจ้งเตือนในแอปพลิเคชันไลน์

2.4 ควรมีระบบแจ้งเตือนเมื่อมีการประชาสัมพันธ์หลักสูตรที่เข้าใหม่

2.5 ควรมีวิดีโอวิธีการเข้าใช้งานระบบ DPIS ให้ได้ศึกษาย้อนหลัง

### อภิปรายผล

จากการศึกษาการพัฒนากระบวนการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก กรมควบคุมโรค โดยการใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของบุคลากรกลุ่มข้าราชการและพนักงานราชการของกรมควบคุมโรค เกี่ยวกับการใช้งานระบบการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก กรมควบคุมโรค โดยการใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) ซึ่งแบ่งข้อคิดเห็นออกเป็น 4 ด้าน คือ 1) แนวทางการใช้งานมีความละเอียด ชัดเจน อ่านเข้าใจง่าย 2) ข้อมูลการประกาศประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอกมีความถูกต้อง ข้อมูลรายละเอียดโครงการ คุณสมบัติ รวมถึงการชี้แจงเอกสารประกอบการสมัคร มีความครบถ้วน ชัดเจน 3) มีความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอกผ่านระบบ DPIS และ 4) ความเหมาะสมของระยะเวลาการ

ประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก โดยผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นบุคลากรของกรมควบคุมโรค ที่ปฏิบัติงานทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค จำนวน 542 คน พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ 30 – 39 ปี มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี โดยส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในหน่วยงานส่วนกลาง และมีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 5 ปี ซึ่งส่วนใหญ่เข้าใช้งานระบบ DPIS นานๆ ครั้ง ทราบการประชาสัมพันธ์ หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอกส่วนใหญ่ทราบจากหนังสือเวียนประชาสัมพันธ์ โดยมีอุปกรณ์ที่รองรับการเข้าใช้งานระบบ DPIS และมีความคิดเห็นกับการใช้งานระบบการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก กรมควบคุมโรค โดยการใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) อยู่ในระดับมากและเห็นควรให้มีการพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากเป็นการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่ดี และประหยัดค่าใช้จ่าย แต่ยังคงพบปัญหาคือบุคลากรยังไม่ทราบว่ามีการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก โดยการใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) และปัญหาของการเข้าใช้งานระบบ DPIS เป็นส่วนใหญ่ เช่น รูปแบบความน่าสนใจของการประชาสัมพันธ์หลักสูตร วิธีการประชาสัมพันธ์หลักสูตรเป็นแบบรวมทั้งหมดไม่แยกแต่ละหลักสูตรออกจากกัน ทำให้การสมัครหลักสูตรไม่สามารถระบุได้ชัดเจน รวมไปถึงการมี ปัญหาในระบบการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ไม่เสถียร และความล่าช้าของระบบ เป็นต้น

จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นของบุคลากรกลุ่มข้าราชการและพนักงานราชการของกรมควบคุมโรค เกี่ยวกับการใช้งานระบบการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก กรมควบคุมโรค โดยการใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) เห็นควรให้มีการพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากเป็นการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่ดี และประหยัดค่าใช้จ่าย แต่ยังคงพบปัญหาคือบุคลากรยังไม่ทราบว่ามีการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก โดยการใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) และปัญหาของการเข้าใช้งานระบบ DPIS ซึ่งส่งผลต่อการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก เพื่อให้บุคลากรไม่พลาดโอกาสในการพัฒนา จึงต้องหาแนวทางแก้ไขปัญหาและพัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์ หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก กรมควบคุมโรค โดยการใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### ข้อเสนอแนะ

1. จัดอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแนวทางการใช้งานระบบการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก กรมควบคุมโรค โดยการใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS)
2. จัดทำวิดีโอแนวทางการใช้งานระบบการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก กรมควบคุมโรค โดยการใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) เพื่อให้บุคลากรสามารถศึกษาแนวทางการใช้งานย้อนหลังได้ตลอดเวลา
3. พัฒนาและปรับปรุงวิธีการลงข้อมูลการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก กรมควบคุมโรค โดยการใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) ให้สามารถดูรายละเอียดข้อมูลได้สะดวกยิ่งขึ้น



## บรรณานุกรม

- จเร เกื้อนพวงแก้ว. (2563). การใช้สื่อออนไลน์เพื่อส่งเสริมการตลาดของธุรกิจอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในจังหวัดจันทบุรี. วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี, จันทบุรี.
- เมศิยาห์ อ่อนตา. (2562). คู่มือการปฏิบัติงานการประชาสัมพันธ์. สำนักงานคณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- ศิริวิ ราชสี. (2558). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล กรณีศึกษา : องค์กรสวนสัตว์. การค้นคว้าอิสระ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- สุภัก ถาวรนิติกุล. (2556). การศึกษาแนวทางเพื่อพัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์ของคณะเกษตร กำแพงแสน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน. การค้นคว้าอิสระ มหาวิทยาลัยศิลปากร, กรุงเทพฯ.
- สุภารดี ชวลิตสุนทร. (2550). การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ กรณีศึกษา บริษัท เวสเทิร์น ดิจิตอล (ประเทศไทย) จำกัด. สารนิพนธ์ คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, กรุงเทพฯ (การสัมภาษณ์ของ สิริมา พงศ์ปลื้มปิติชัย อ้างอิงเนื้อหาหน้าที่ 5)
- อภิชัย ไพรสินธุ์, อัชฎา วรณกายนต์, ลลิตทิพย์ รุ่งเรือง และ ญัฐิณี วรณกายนต์. (2565). การประชาสัมพันธ์งานวิจัย เรื่อง การออกแบบที่พิทักษ์สำหรับผู้สูงอายุ และคนพิการด้านการเคลื่อนไหว ตามแนวคิดการออกแบบเพื่อทุกคน ผ่านสื่อสังคมออนไลน์. วารสารมหาจุฬานาครทรรศน์ ปีที่ 9 ฉบับที่ 4, เมษายน 2565.
- Tannenbaum, S.I. (1990) Human Resource Information Systems: User Group Implications. Journal of Systems Management.

ภาคผนวก

**แบบประเมินการใช้งานระบบการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก กรมควบคุมโรค  
โดยการใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS)**

---

**คำชี้แจง** แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินการใช้งานระบบการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก กรมควบคุมโรค โดยการใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) โดยขอความร่วมมือจากท่านในการตอบข้อคำถามให้ครบทุกข้อ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีความเหมาะสมต่อไป

**กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเลือก**

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ.....ปี
3. ระดับการศึกษา  ต่ำกว่า ป.ตรี  ป.ตรี  
 ป.โท  สูงกว่า ป.โท
4. หน่วยงาน.....
5. ประสบการณ์ในการทำงานที่กรมควบคุมโรค.....ปี
6. ความถี่ในการเข้าใช้งานระบบ DPIS  ทุกวัน  สัปดาห์ละ 1 ครั้ง  
 เดือนละ 1 ครั้ง  นานๆ ครั้ง  
 อื่นๆ (โปรดระบุ).....
7. ท่านทราบการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอกที่ท่านสมัครจากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
 หนังสือเวียนประชาสัมพันธ์หลักสูตร (ให้ตอบเฉพาะในส่วนที่ 2)  
 เว็บไซต์กองบริหารทรัพยากรบุคคล (ให้ตอบเฉพาะในส่วนที่ 2)  
 แอปพลิเคชันกลุ่มไลน์เครือข่าย (ให้ตอบเฉพาะในส่วนที่ 2)  
 ระบบ DPIS (ให้ตอบในส่วนที่ 2 และ 3)
8. ท่านมีอุปกรณ์ หรือเครื่องมือ และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่พร้อมรองรับการเข้าถึงระบบ DPIS หรือไม่  
 มี  ไม่มี

**ส่วนที่ 2 ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ**

(สำหรับผู้ทราบการประชาสัมพันธ์จากทุกแหล่งของแบบสอบถาม ส่วนที่ 1 ในข้อ 7 ให้ตอบส่วนที่ 2 ทั้งหมด)

**1. ปัญหาและอุปสรรค**

.....

.....

.....

.....

**2. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

.....

.....

.....

.....

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก กรมควบคุมโรค  
 โดยการใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS)

(สำหรับผู้ที่เข้าถึงการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอกจากระบบ DPIS เท่านั้น)

ประเด็นความคิดเห็น		ระดับการประเมิน				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1	แนวทางและวิธีใช้งานมีความละเอียด ชัดเจน อ่านเข้าใจง่าย ประกอบด้วย					
	- วัตถุประสงค์ของคู่มือ					
	- ขอบเขตของการจัดทำคู่มือ					
	- คำจำกัดความในคู่มือ					
	- ผังการปฏิบัติงาน Work Flow					
	- ขั้นตอนการปฏิบัติงาน					
	- วิธีการใช้งานระบบ					
2	ข้อมูลการประกาศประชาสัมพันธ์หลักสูตร การฝึกอบรมภายนอกมีความถูกต้อง ข้อมูล รายละเอียดโครงการ คุณสมบัติ รวมถึงการชี้แจง เอกสารประกอบการสมัคร มีความครบถ้วน ชัดเจน					
3	มีความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการ ฝึกอบรมภายนอกผ่านระบบ DPIS					

4. ความเหมาะสมของระยะเวลาการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก

เหมาะสม

ไม่เหมาะสม

5. ท่านคิดว่าการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก กรมควบคุมโรค โดยการใช้ระบบสารสนเทศ  
 ทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) ควรปรับปรุงอะไรบ้าง อย่างไร

.....  
 .....

## ประวัติผู้วิจัย

### ประวัติผู้วิจัยหลัก

- ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย) จ่าเอกหญิง นพมาศ เล็งเมือง  
ชื่อ - นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) P.Q1. Noppamas Sangmuang.WRTN.
- เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน
- ตำแหน่งปัจจุบัน นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ
- หน่วยงานและสถานที่ติดต่อได้สะดวก พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์  
กองบริหารทรัพยากรบุคคล ชั้น 4 อาคาร 5 กรมควบคุมโรค โทรศัพท์ 08 1626 6001  
อีเมลล์ superjoyjeedjad@hotmail.com
- ประวัติการศึกษา
  - ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันรัชต์ภาคย์
  - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป สถาบันรัชต์ภาคย์
  - ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการพัฒนชุมชน มหาวิทยาลัยบูรพา
  - ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง คอมพิวเตอร์ธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีปทุมธานี
- สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ (แตกต่างจากวุฒิการศึกษา) ระบุสาขาวิชา การพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ โดยระบุสถานภาพในการทำการวิจัยว่าเป็นผู้อำนวยการแผนงานวิจัย หัวหน้าโครงการวิจัย หรือผู้ร่วมวิจัยในแต่ละผลงานวิจัย
  - 1.1 ผู้อำนวยการแผนงานวิจัย : -
  - 1.2 หัวหน้าโครงการวิจัย : ชื่อโครงการวิจัยการพัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอกกรมควบคุมโรคโดยการใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม.(DPIS)  
งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้ว : -  
งานวิจัยที่กำลังทำ : เรื่อง การพัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอกกรมควบคุมโรค โดยการใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม.(DPIS)
- ประวัติการอบรมเกี่ยวกับจริยธรรมการวิจัย และ/หรือ ICH-GCP (พร้อมแนบ Certificate)

## ประวัติผู้ร่วมวิจัย

- ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย) นายวิทยา เดชคุณ  
ชื่อ - นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) Mr. Vittaya Detkun
- เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน
- ตำแหน่งปัจจุบัน นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ
- หน่วยงานและสถานที่ติดต่อได้สะดวก พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์  
กลุ่มพัฒนาทรัพยากรบุคคล กองบริหารทรัพยากรบุคคล ชั้น 4 อาคาร 5. กรมควบคุมโรค  
โทรศัพท์ 0 2590 3878 มือถือ 0 8421 96903 อีเมลล์ mackka7488@hotmail.com
- ประวัติการศึกษา
  - ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเอกรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
  - บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเอกการบริหารทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- สาขาวิชาการศึกษาที่มีความชำนาญพิเศษ (แตกต่างจากวุฒิการศึกษา) ระบุสาขาวิชาการ
  - การบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management : PM)
  - การพัฒนาทรัพยากรบุคคล (Human Resource Development : HRD)
- ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศโดยระบุสถานภาพในการทำการวิจัยว่าเป็นผู้อำนวยการแผนงานวิจัย หัวหน้าโครงการวิจัย หรือผู้ร่วมวิจัยในแต่ละผลงานวิจัย
  - ผู้อำนวยการแผนงานวิจัย : -
  - ผู้ร่วมวิจัย : ชื่อโครงการวิจัยการพัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอกกรมควบคุมโรคโดยการใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS)  
งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้ว : เรื่อง การประเมินประสิทธิภาพระบบรายงานผลด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลผ่านระบบออนไลน์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561  
งานวิจัยที่กำลังทำ : เรื่อง การพัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอกกรมควบคุมโรค โดยการใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS)
- ประวัติการอบรมเกี่ยวกับจริยธรรมการวิจัย และ/หรือ ICH-GCP (พร้อมแนบ Certificate)

## ประวัติผู้ร่วมวิจัย

1. ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย) .....นางสาวณัฐกานต์ ตรีเจริญ.....  
ชื่อ - นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) .....Ms.Nattagan Treecharoen.....
2. เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน
3. ตำแหน่งปัจจุบัน .....นักทรัพยากรบุคคล.....
4. หน่วยงานและสถานที่ติดต่อได้สะดวก พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์  
กองบริหารทรัพยากรบุคคล ชั้น 4 อาคาร 5 กรมควบคุมโรค โทรศัพท์ 08.1973.7989.....  
อีเมลล์ nattagan.tree@hotmail.com.....
5. ประวัติการศึกษา
  - บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
  - ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
6. สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ (แตกต่างจากวุฒิการศึกษา) ระบุสาขาวิชา การพัฒนาทรัพยากรบุคคล
7. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ โดยระบุสถานภาพในการ  
ทำการวิจัยว่าเป็นผู้อำนวยการแผนงานวิจัย หัวหน้าโครงการวิจัย หรือผู้ร่วมวิจัยในแต่ละผลงานวิจัย
  - 7.1 ผู้อำนวยการแผนงานวิจัย : -
  - 7.2 ผู้ร่วมวิจัย : ชื่อโครงการวิจัยการพัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอกกรม  
ควบคุมโรคโดยการใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS)  
งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้ว : -  
งานวิจัยที่กำลังทำ : เรื่อง การพัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก  
กรมควบคุมโรค โดยการใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS)
8. ประวัติการอบรมเกี่ยวกับจริยธรรมการวิจัย และ/หรือ ICH-GCP (พร้อมแนบ Certificate)

## ประวัติผู้ร่วมวิจัย

1. ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย) นางสาวหทัยกาญจน์ ศรีสวัสดิ์  
ชื่อ - นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) Ms. Hathaikan Srisawat
2. เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน
3. ตำแหน่งปัจจุบัน.....นักทรัพยากรบุคคล.....
4. หน่วยงานและสถานที่ติดต่อได้สะดวก พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์  
กองบริหารทรัพยากรบุคคล ชั้น 4 อาคาร 5 กรมควบคุมโรค โทรศัพท์ 08 3026 9880  
อีเมลล์ hathaikan.890@gmail.com
5. ประวัติการศึกษา
  - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ(การบริหารทรัพยากรมนุษย์)
  - ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
6. สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ (แตกต่างจากวุฒิการศึกษา) ระบุสาขาวิชา ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล
7. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ โดยระบุสถานภาพในการทำการวิจัยว่าเป็นผู้อำนวยการแผนงานวิจัย หัวหน้าโครงการวิจัย หรือผู้ร่วมวิจัยในแต่ละผลงานวิจัย
  - 7.1 ผู้อำนวยการแผนงานวิจัย : -
  - 7.2 ผู้ร่วมวิจัย : ชื่อโครงการวิจัยการพัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก กรมควบคุมโรคโดยการใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS)  
งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้ว : -  
งานวิจัยที่กำลังทำ : เรื่อง การพัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก กรมควบคุมโรค โดยการใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS)
8. ประวัติการอบรมเกี่ยวกับจริยธรรมการวิจัย และ/หรือ ICH-GCP (พร้อมแนบ Certificate)



## ประวัติที่ปรึกษาวิจัย

- ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย) ...นางสุมาลี...ยuthvoravit  
ชื่อ - นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) Sumalee...Yuthvoravit
- เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน
- ตำแหน่งปัจจุบัน นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ
- หน่วยงานและสถานที่ติดต่อได้สะดวก พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์  
กองบริหารทรัพยากรบุคคล ชั้น 4 อาคาร 5 กรมควบคุมโรค...โทรศัพท์ 02-590-3879.  
อีเมลล์ pangya49@gmail.com
- ประวัติการศึกษา

ปี พ.ศ.	คุณวุฒิที่ได้รับ	สถาบันการศึกษา
2528	ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์ชั้น 1	วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสงขลา
2550	พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2551	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการพัฒนทรัพยากรมนุษย์และองค์การ	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)
2552	ประกาศนียบัตรพยาบาลเฉพาะทางสาขาการพยาบาลเวชปฏิบัติทางศต	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

- สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ(แตกต่างจากวุฒิการศึกษา) ระบุสาขาวิชาการ ภาควิชาการ หน่วยงานทางห้องผ่าตัด
- ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ โดยระบุสถานภาพในการทำการวิจัยว่าเป็นผู้อำนวยการแผนงานวิจัย หัวหน้าโครงการวิจัย หรือผู้ร่วมวิจัยในแต่ละผลงานวิจัย

7.1 ผู้อำนวยการแผนงานวิจัย : -

7.2 ที่ปรึกษาโครงการวิจัย : การพัฒนากระบวนการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก กรมควบคุมโรค โดยการใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS)

งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้ว :

- การศึกษาความผูกพันของพนักงานในองค์กรธุรกิจสุขภาพ
- การจัดการความขัดแย้งในการทำงาน : ประสบการณ์ของหัวหน้าหอผู้ป่วย
- การพัฒนารูปแบบการตรวจสอบคุณภาพการพยาบาลผ่านบันทึกทางการพยาบาล โรงพยาบาลสงฆ์
- การวิเคราะห์ต้นทุนกิจกรรมการพยาบาลผู้ป่วยผ่าตัดต่อกระจกชนิดใช้คลื่นความถี่สูง
- การวิเคราะห์ต้นทุนกิจกรรมการพยาบาลผู้ป่วยผ่าตัดน้ำวุ้นลูกตา
- การวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยงานบริการคลินิกเบาหวาน โรงพยาบาลสงฆ์
- ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการสร้างแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร กรมควบคุมโรค

งานวิจัยที่กำลังทำ : เรื่อง การพัฒนากระบวนการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก กรมควบคุมโรค โดยการใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS)

- ประวัติการอบรมเกี่ยวกับจริยธรรมการวิจัย และ/หรือ ICH-GCP (พร้อมแนบ Certificate)