



ที่ สธ ๐๔๓๑.๓/ ๖ ๗๒

ถึง หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค

กรมควบคุมโรค ขอส่งสำเนาประกาศกรมควบคุมโรค เรื่อง สายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อสื่อสารให้บุคลากรทุกหน่วยงานภายในสังกัดกรมควบคุมโรคทราบ และถือปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกันในการพัฒนาคุณภาพและเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานของกรมควบคุมโรค โดยสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ <https://ddc.moph.go.th/psdg> เลือก “ข่าวประชาสัมพันธ์”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๓๙๒๖

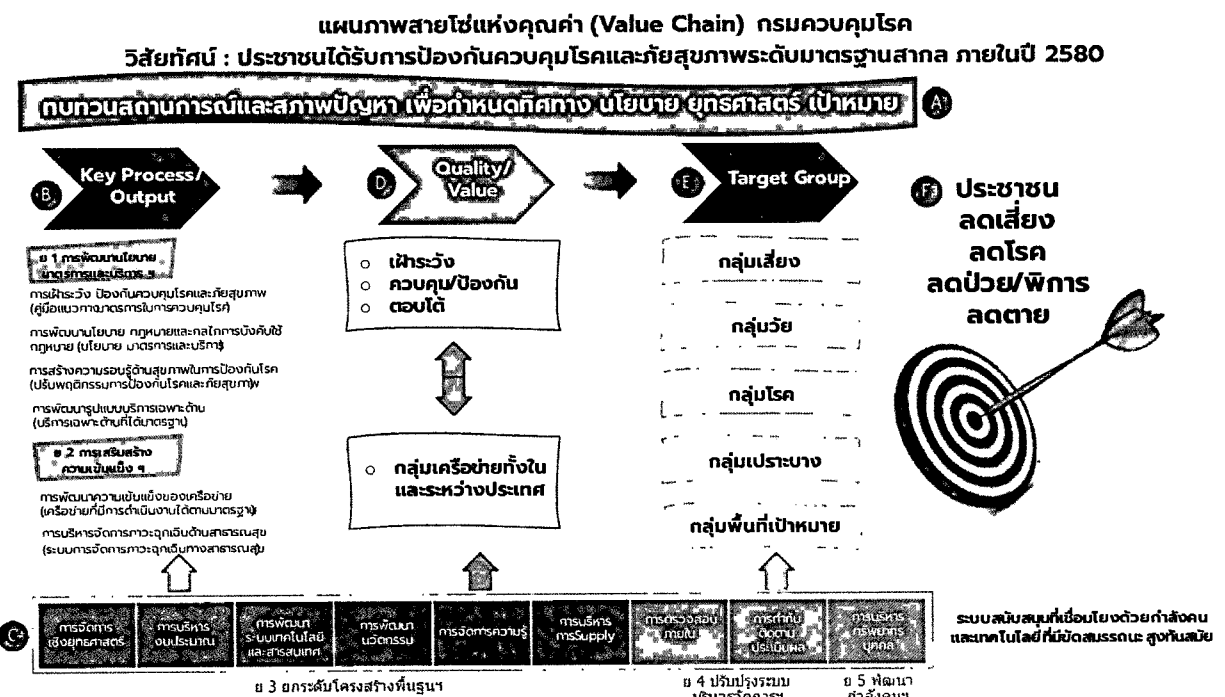
โทรสาร ๐ ๒๕๕๐ ๓๒๖๘



ประกาศกรมควบคุมโรค
เรื่อง สายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) กรมควบคุมโรค
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

กรมควบคุมโรค วิเคราะห์พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และความเปลี่ยนแปลงในด้านขีดความสามารถทางการแข่งขัน ผลกระทบเชิงบวกและเชิงลบจากผลผลิต การบริการ และกระบวนการปฏิบัติงานที่เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์การ เพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด เพื่อสร้างและส่งมอบผลลัพธ์ที่มีคุณค่าแก่ประชาชนผู้รับบริการ ตามวิสัยทัศน์ของกรมควบคุมโรค “ประชาชนได้รับการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพระดับมาตรฐานสากล ภายในปี ๒๕๘๐” ซึ่งกรมควบคุมโรค ได้วิเคราะห์สายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) จากการออกแบบกระบวนการทำงานไว้ดังนี้

- ๑) กำหนดผู้จัดทำผลผลิตและบริการ รวมถึงผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก
- ๒) กำหนดความต้องการและคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ชัดเจน
- ๓) ออกแบบกระบวนการที่สามารถผลิตและส่งมอบบริการที่มีคุณลักษณะตรงตามผลผลิตให้สอดคล้องกับพันธกิจ
- ๔) กำหนดข้อกำหนดที่สำคัญและจุดควบคุมบริการในทุกกระบวนการ กำหนดค่าเป้าหมาย กลุ่มเป้าหมาย และตัวชี้วัดกำกับกับการดำเนินการ
- ๕) ทดลองปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงานของกระบวนการเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้จริง และได้ผลลัพธ์ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ ลดความซ้ำซ้อน ลดขั้นตอนของกระบวนการ ลดค่าใช้จ่าย เวลา และทรัพยากรให้คุ้มค่า
- ๖) ประกาศใช้กระบวนการหรือมาตรการสำคัญเป็นกรอบการพัฒนากระบวนการดำเนินงานตามภารกิจ



กรมควบคุมโรค...

กรมควบคุมโรค จึงประกาศนโยบายสายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) ของกรมควบคุมโรค ที่เป็นประโยชน์ต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความต้องการของผู้รับบริการ การพัฒนาคุณภาพ และเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานของกรมควบคุมโรค ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อการสื่อสารและสร้างความเข้าใจให้กับบุคลากรกรมควบคุมโรค จึงกำหนดค่านิยม และความหมายของสายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) กรมควบคุมโรค อธิบายข้อมูลตั้งแต่ A ถึง F ดังต่อไปนี้

A คือ การทบทวนสถานการณ์และสภาพปัญหา เพื่อกำหนดทิศทาง นโยบาย ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย สู่การขับเคลื่อนกระบวนการสร้างคุณค่า (Key Process), คุณภาพ/คุณค่า (Quality/Value), กลุ่มเป้าหมาย (Target Group) ให้เป็นไปตามแผน โดยมีการตรวจสอบภายในและการกำกับ ติดตาม ประเมินผล เพื่อการปรับปรุงตามวงจรการบริหารงานคุณภาพ (PDCA) ให้เกิดกระบวนการเรียนรู้/การแลกเปลี่ยนความรู้

B คือ กระบวนการสร้างคุณค่า (Key Process) กระบวนการหลักในการสร้างคุณค่า เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนานโยบาย มาตรการ และบริการด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ และยุทธศาสตร์ที่ ๒ การเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ของกรมควบคุมโรค จึงแบ่งเป็น ๒ กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มการพัฒนานโยบาย มาตรการและบริการด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ จำนวน ๔ กระบวนการ ประกอบด้วย

- ๑) การเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ
- ๒) การพัฒนานโยบายกฎหมายและกลไกการบังคับใช้กฎหมาย
- ๓) การสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพในการป้องกันโรค
- ๔) การพัฒนารูปแบบบริการเฉพาะด้าน

และกลุ่มการเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข จำนวน ๒ กระบวนการ ประกอบด้วย

- ๑) การพัฒนาความเข้มแข็งของเครือข่าย
- ๒) การบริหารจัดการภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุข

C คือ กระบวนการสนับสนุน (Key Support) จำนวน ๙ กระบวนการ ได้แก่

- ๑) การจัดการเชิงยุทธศาสตร์
- ๒) การบริหารงบประมาณ
- ๓) การพัฒนาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ
- ๔) การพัฒนานวัตกรรม
- ๕) การบริหารการ Supply
- ๖) การตรวจสอบภายใน
- ๗) การกำกับ ติดตาม ประเมินผล
- ๘) การจัดการความรู้
- ๙) การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป็นกระบวนการที่สนับสนุน และผลักดันให้เกิดกลไกการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ที่มีคุณภาพ และติดตามการดำเนินงานของกระบวนการหลัก (Key Process) ในการสร้างคุณค่าการทำงานของกรมควบคุมโรค อีกทั้งต้องติดตามคุณภาพ/คุณค่าการให้บริการ (Quality/Value) ในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย (Target Group) เพื่อการปรับปรุงตามวงจรการบริหารงานคุณภาพ (PDCA) ให้เกิดกระบวนการเรียนรู้/การแลกเปลี่ยนความรู้ เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ที่ ๓ การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานของระบบป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การปรับปรุงระบบบริหารจัดการและการพัฒนาความร่วมมือ และยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนา กำลังคนด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ของกรมควบคุมโรค โดยกระบวนการสนับสนุน (Key Support) สามารถขับเคลื่อนโดยตรงกับกลุ่มเป้าหมาย คือ ประชาชนโดยตรง และผ่านกลุ่มเครือข่ายที่ทำงานร่วมกัน ให้เกิดผลสัมฤทธิ์

D คือ คุณภาพ/คุณค่าการให้บริการ (Quality/Value) เป็นภารกิจหลักของกรมควบคุมโรค ในการ “เฝ้าระวัง” “ป้องกัน/ควบคุม” “ตอบโต้” (Detect Prevent Respond) โดยการผลักดันการป้องกัน ควบคุมโรคอย่างเป็นระบบ และต้องคำนึงถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องหลายด้าน เช่น นโยบาย ความรู้ด้านวิชาการ ความเชี่ยวชาญในการป้องกันควบคุมโรค และการบริหารจัดการระบบต่าง ๆ ซึ่งทำงานร่วมกับเครือข่าย หรือเขตบริการสุขภาพมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสถานการณ์โรคและภัยสุขภาพ

E คือ ผู้รับบริการ กลุ่มเป้าหมาย (Target Group) การป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ต้องคำนึงถึงประชาชนเป็นหลัก คุณค่าที่จะส่งมอบให้ประชาชนในการปฏิบัติงานตามพันธกิจกรมควบคุมโรค คือ การลดเสี่ยง ลดโรค ลดป่วย/พิการ และลดตาย โดยผ่านกลุ่มเป้าหมาย (Target Group) ซึ่งการกำหนด กลุ่มเป้าหมายมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เหมาะสมกับการกำหนดกลยุทธ์การทำงานให้ได้ผลลัพธ์ตามที่คาดหวัง จึงแบ่งกลุ่มเป้าหมายที่แตกต่างกันในแต่ละพื้นที่ดำเนินการ เช่น

- กลุ่มเสี่ยงต่อการเกิดโรคและภัยสุขภาพ (ตามสภาวะการณ์เสี่ยงแบบต่าง ๆ)
- กลุ่มวัย (เด็ก/วัยรุ่น/ทำงาน)
- กลุ่มโรค (โรค)
- กลุ่มเปราะบาง (กลุ่มป่วย/พิการ กลุ่มผู้สูงอายุ หญิงครรภ์ ผู้มีโรคประจำตัว

๗ กลุ่มโรค ได้แก่ โรคทางเดินหายใจเรื้อรัง โรคหัวใจและหลอดเลือด โรคไตเรื้อรังระยะที่ ๕ โรคหลอดเลือดสมอง โรคเมเร็งที่อยู่ระหว่างรักษา โรคเบาหวาน โรคอ้วน และแรงงานนอกระบบ)

- กลุ่มพื้นที่เป้าหมาย

ซึ่งผลผลิต (Output) ของกรมควบคุมโรค ส่วนหนึ่งถูกขับเคลื่อนไปโดยตรงกับกลุ่มเป้าหมาย คือ ประชาชน อีกส่วนหนึ่งขับเคลื่อนผ่านกลุ่มเครือข่ายที่ทำงานด้วยกันให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการป้องกันควบคุมโรคที่มีประสิทธิภาพ

F คือ ผลลัพธ์ (Outcome) ของสายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) กรมควบคุมโรค การมี Value Chain จะทำให้การวางแผนการทำงานมีความเชื่อมโยงกระบวนการทำงานที่มีคุณภาพ กระบวนการหลัก กระบวนการสนับสนุนต่าง ๆ จะมีผลลัพธ์ที่ประเมินได้ชัดเจน คือ การทำงานโดยใช้เกณฑ์พัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้ในการประเมินองค์การเพื่อปรับปรุงและพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่อง ทั้งระบบ เป้าหมายการให้บริการของกรมควบคุมโรค คือ ประชาชนมีสุขภาพดีขึ้น ลดความเสี่ยงต่อโรคและภัยสุขภาพ ป้องกันไม่ให้เกิดโรค ลดป่วย ตลอดจนลดอัตราการตายจากโรคและภัยสุขภาพต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันเวลา

การพัฒนาารูปแบบบริการเฉพาะด้าน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้บริการของกรมควบคุมโรค ได้แก่ สถาบันบำราศนราดูร สถาบันราชประชาสมาสัย กองโรคเอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ กองวินโรค และหน่วยงานของกรมควบคุมโรคที่เกี่ยวข้องกับการบริการด้านโรคติดต่อ บางหน่วยงานใช้เฉพาะขั้นตอนในการให้บริการผู้ป่วยนอก สำหรับสถาบันบำราศนราดูรและสถาบันราชประชาสมาสัย ใช้ทั้งการบริการผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยใน โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานประกอบด้วย ๔ ขั้นตอน ได้แก่

๑) บริการด้านโรคติดต่อเพื่องานวิชาการ หมายถึง การให้บริการตรวจ วินิจฉัย ดูแลรักษาพยาบาล และให้การปรึกษาแก่ผู้รับบริการด้านโรคติดต่อ เช่น โรคเอดส์ วินโรค โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ โรคเรื้อน โรคไข้มาลาเรีย และโรคอุบัติใหม่อุบัติซ้ำ เพื่อนำข้อมูลจากการให้บริการไปสู่การผลิต และพัฒนาผลงานวิชาการ เช่น คู่มือ/วิจัย/มาตรฐาน/งานวิชาการ และการถ่ายทอดองค์ความรู้

๒) การสร้างมาตรฐานทางวิชาการ

๓) ฝึกอบรม/ดูงาน/ถ่ายทอดองค์ความรู้

๔) ติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามมาตรฐาน

คุณภาพการเฝ้าระวัง หมายถึง การมีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลาและครอบคลุมทุกพื้นที่ ความแม่นยำของการพยากรณ์โรค เพื่อให้สามารถชี้เป้าหมายก่อนเกิดเหตุได้ อีกทั้งมีการสื่อสารผ่านช่องทางที่เหมาะสม กับกลุ่มเป้าหมายและเครือข่ายที่มีคุณภาพ

คุณภาพการป้องกัน หมายถึง การมีข้อมูลในการตัดสินใจที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา มีมาตรการเชิงรุกที่เหมาะสมกับเหตุการณ์ มีการเตรียมความพร้อมและสามารถตอบสนองได้อย่างรวดเร็ว พร้อมทั้งมีการสื่อสารความเสี่ยงที่ครอบคลุม โดยทีมงานและเครือข่ายที่เพียงพอ มีศักยภาพในการป้องกัน และครอบคลุมพื้นที่ทุกระดับ เพื่อให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสม

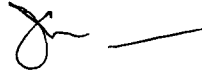
คุณภาพการควบคุม ประกอบด้วย การมีบุคลากรและทีมงานที่มีความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญ ในการกำหนดคู่มือ มาตรการ แนวทางการดำเนินงานที่มีมาตรฐาน นำไปสู่การบังคับใช้มาตรการและกฎหมาย ที่มีประสิทธิภาพและยับยั้งการเกิดโรค รวมถึงการมีกลไกติดตาม ประเมินผลที่มีความต่อเนื่องและบูรณาการ ร่วมกับพหุภาคี

คุณภาพการตอบโต้ (โรคและภัยที่คุกคามสุขภาพ) หมายถึง การดำเนินงานด้านต่าง ๆ เพื่อหยุด ภาวะฉุกเฉินหรือสถานการณ์ที่รุนแรงให้กลับสู่สภาวะปกติภายในระยะเวลาที่สั้นที่สุด ด้วยมาตรการที่มีการเตรียมความพร้อมไว้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดต่อการยับยั้งควบคุมไม่ให้โรคและภัยสุขภาพแพร่กระจาย ออกไปในวงกว้าง และไม่เกิดความเสียหายต่อชีวิต เศรษฐกิจ และสังคม

กลุ่มเครือข่ายทั้งในและระหว่างประเทศ หมายถึง กลุ่มบุคคลหรือองค์กรภายนอก กรมควบคุมโรค ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน องค์กรระหว่างประเทศ และหน่วยงานอิสระ ภายใต้การกำกับของรัฐ มีเป้าหมายร่วมกันด้วยความสมัครใจ เพื่อทำกิจกรรมให้บรรลุเป้าหมาย ได้แก่ หน่วยงานภาครัฐ ทั้งภายในและภายนอกกระทรวงสาธารณสุข ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวมทั้งหน่วยงาน อิสระภายใต้การกำกับของรัฐ หน่วยงานภาคเอกชน มหาวิทยาลัย คลินิก โรงงาน องค์กร บริษัทผู้ประกอบการ ที่อยู่ในข่ายการบังคับใช้กฎหมาย ฯลฯ องค์กรภาคประชาชน สมาคม มูลนิธิ NGO องค์กรระหว่างประเทศ WHO, US CDC, UNAIDS, กองทุนโลกฯ, จังหวัดและอำเภอของประเทศเพื่อนบ้านในพื้นที่ชายแดน (คูชนาน) เครือข่ายระดับพื้นที่ สื่อมวลชน ศูนย์วิชาการระดับเขตบริการสุขภาพ, กทม., จังหวัด, สสจ., อำเภอ, สสอ., รพศ., รพท., รพช., รพ.สต, อปท. อบจ. แกนนำชุมชน, เครือข่ายพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ/เขต (พขอ., พชข.) อสม.

ดังนั้น เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการองค์การของกรมควบคุมโรค ไปสู่มาตรฐานสากล ขอให้บุคลากรกรมควบคุมโรคทุกท่านให้ความร่วมมือและปฏิบัติตามนโยบายสายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) กรมควบคุมโรค เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพและเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานของกรมควบคุมโรค อย่างเป็นระบบบรรลุตามผลลัพธ์ที่ตั้งไว้

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

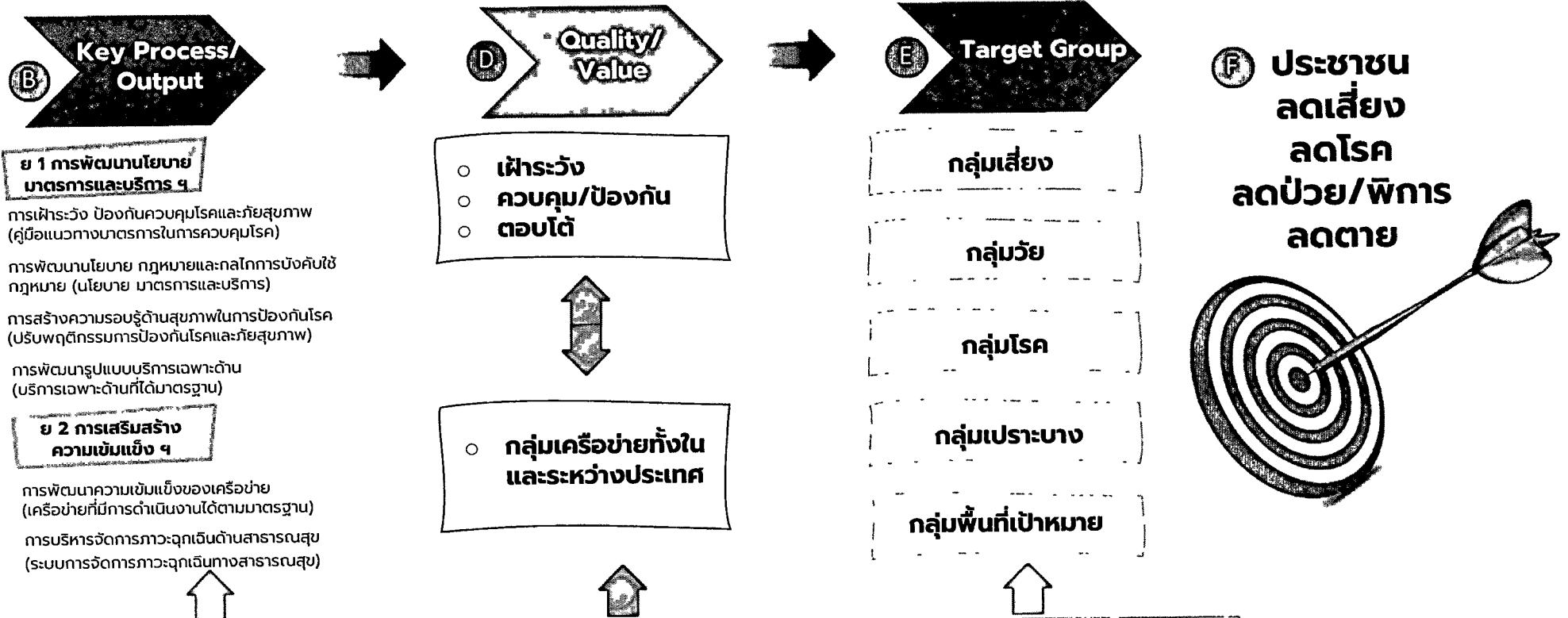


(นายธเรศ กรัษนัยรวิวงศ์)
อธิบดีกรมควบคุมโรค

แผนภาพสายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) กรมควบคุมโรค

วิสัยทัศน์ : ประชาชนได้รับการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพระดับมาตรฐานสากล ภายในปี 2580

กบฏอนสถานการณ์และสภาพปัญหา เพื่อกำหนดทิศทาง นโยบาย ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย (A)



ย 4 ปรับปรุงระบบ บริหารจัดการ

ย 5 พัฒนา กำลังคน

ระบบสนับสนุนที่เชื่อมโยงด้วยกำลังคน และเทคโนโลยีที่มีขีดสมรรถนะสูงทันสมัย