



ประกาศกรมควบคุมโรค ฉบับที่ 1 เรื่อง แจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

ด้วยเมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2567 เวลา 16.00 น. กรมควบคุมโรคได้รับรายงานเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลจากระบบฐานข้อมูลเอกสารรับรองการฉีดวัคซีนเพื่อการเดินทางระหว่างประเทศ (Database of International Vaccination Certification) หรือ INTERVAC ซึ่งพื้นที่ที่กรมควบคุมโรคทราบเหตุดังกล่าว กรมควบคุมโรค โดยคณะทำงานเพื่อปฏิบัติหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) กรมควบคุมโรค ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลในเบื้องต้นโดยไม่ชักช้า ซึ่งได้มีการประสานและหารือร่วมกันระหว่างกรมควบคุมโรคกับศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ตั้งแต่วันที่ 9 ตุลาคม 2567 เวลา 16.30 น. เพื่อประเมินความเสี่ยงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล และตรวจสอบข้อเท็จจริงรวมถึงความเสียหายที่เกิดขึ้น พบว่า ข้อมูลที่มีการเข้าถึงและคัดลอกออกจากระบบโดยมิชอบ เป็นข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป และข้อมูลเกี่ยวกับประวัติการฉีดวัคซีนของผู้ที่มาขอรับบริการออกหนังสือรับรองการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค เพื่อใช้สำหรับการเดินทางระหว่างประเทศ อย่างไรก็ตาม กรมควบคุมโรคได้ดำเนินการป้องกัน ระวัง และแก้ไข โดยการปิดกั้นการเข้าถึง Internet จากภายนอกประเทศไทย เพื่อให้การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลสิ้นสุดและไม่ให้การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลส่งผลกระทบเพิ่มเติมโดยทันที และตรวจสอบความเสียหายของระบบฐานข้อมูลเอกสารรับรองการฉีดวัคซีนเพื่อการเดินทางระหว่างประเทศ (Database of International Vaccination Certification) หรือ INTERVAC ได้แก่ ตรวจสอบความปลอดภัยทางไซเบอร์ ตรวจสอบระบบฐานข้อมูลที่ข้อมูลรั่วไหลไม่ให้มีแฮกเกอร์อยู่ในระบบ และปิดช่องโหว่ที่อาจเกิดขึ้นได้ ทั้งนี้ ผลการตรวจสอบ ยังไม่พบความเสียหาย ทำลาย หรือการแก้ไขข้อมูลกับระบบปฏิบัติการที่ใช้ในการกรอกข้อมูลให้บริการออกหนังสือรับรองฯ แต่อย่างใด

การแก้ไขปัญหา

กรมควบคุมโรคร่วมกับศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติได้ดำเนินการตามมาตรการที่จำเป็นและเหมาะสมเพื่อระงับ ตอบสนอง และแก้ไขเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ด้านกระบวนการเทคโนโลยี ดังนี้

1. มาตรการที่ดำเนินการทันที ได้แก่

(1) จัดการระบบฐานข้อมูลด้วยการ Block IP Address ที่มีประวัติการเข้าระบบฯ มาคัดลอกข้อมูลแบบผิดปกติโดยทันที

(2) เพิ่มรายละเอียดในการบันทึกข้อมูลก่อนใช้งานระบบ

(3) จำกัดการเข้าสู่ระบบโดยอนุญาตให้ใช้งานได้เฉพาะ IP Address ในประเทศไทย และ Block การเรียกดูข้อมูลจากการแก้ไข ID ใน URL โดยให้มีการเฝ้าระวังเหตุการณ์ละเมิดอย่างต่อเนื่อง และจำกัดช่วงเวลาใช้งานระบบให้อยู่ในเฉพาะเวลาราชการ

(4) จำกัดจำนวนรายการที่ผู้ใช้งานในระบบสามารถเข้าถึงได้ต่อวัน

2. มาตรการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ คือ เร่งปรับปรุงระบบเพื่อปิดช่องโหว่ส่วนอื่นของระบบที่ได้จากการตรวจสอบระบบทั้งหมด ซึ่งกรมควบคุมโรคได้ขอรับคำปรึกษาจากสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) เพื่อให้คำแนะนำและเป็นที่ปรึกษาในการปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ของระบบบริการฯ ให้มีความปลอดภัย และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อสร้างความมั่นใจในการให้บริการต่อไป

ทั้งนี้ คณะทำงานเพื่อปฏิบัติหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) กรมควบคุมโรค ได้ดำเนินการด้านกฎหมายโดยการรายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับ และดำเนินการแจ้งเหตุการณ์ละเมิดพร้อมเข้าชี้แจงข้อมูลต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) เรียบร้อยแล้ว และฐานข้อมูลเอกสารรับรองการฉีดวัคซีนเพื่อการเดินทางระหว่างประเทศ (Database of International Vaccination Certification) หรือ INTERVAC สามารถใช้งานได้ปกติ

จากเหตุการณ์ละเมิดดังกล่าว กรมควบคุมโรคได้มีกลไกการพิจารณามาตรการป้องกันและจัดการเหตุการณ์ในรูปแบบคณะกรรมการจากระดับหน่วยงานนำเสนอต่อคณะทำงานระดับกรม ทั้งมาตรการที่ต้องดำเนินการทันที รวมถึงแผนการดำเนินงานในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อการป้องกันและการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลให้มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

กรมควบคุมโรคขอภัยในปัญหาที่เกิดขึ้น และจะพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีความปลอดภัยเพื่อคุณภาพในการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ หากผู้ใดมีข้อสงสัยหรือได้รับผลกระทบที่เกิดจากเหตุการณ์ละเมิดฯ สามารถติดต่อกรมควบคุมโรค ผ่านช่องทางศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของกรมควบคุมโรค อาคาร 1 ชั้น 1 กรมควบคุมโรค โทรศัพท์หมายเลข 0 2590 3000, 0 2590 3269 และสายด่วนกรมควบคุมโรค 1422 หรือช่องทางการติดต่อข้อร้องเรียน เช่น เว็บไซต์กรมควบคุมโรค เฟซบุ๊กศูนย์รับเรื่องร้องเรียนกรมควบคุมโรค หรืออีเมล complaintddc@ddc.mail.go.th เป็นต้น

ประกาศ ณ วันที่ 8 พฤศจิกายน 2567