



ประกาศสำนักงานเลขาธิการกรม
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี สำนักงานเลขาธิการกรม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เพื่อให้การบริหารราชการโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานเลขาธิการกรม เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พุทธศักราช ๒๕๖๒ เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ๔.๐) ตลอดจนสอดคล้องกับการพัฒนาองค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการได้นำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organization Governance) มาใช้ในการสร้างบรรยากาศที่ดีภายในองค์กร ทั้งในด้านการจัดการสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน คำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดต่อสังคม มุ่งมั่นดำเนินงานเพื่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว เสริมสร้างคุณธรรมความโปร่งใส ดำเนินการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบ และวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีม เพื่อให้การดำเนินงานของส่วนราชการเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

สำนักงานเลขาธิการกรม จึงขอประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ ดังนี้

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม

๑.๑ นโยบายหลัก คำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ รวมทั้งยกระดับการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๑.๒ แนวทางปฏิบัติ

๑.๒.๑ ส่งเสริม และสนับสนุนการขับเคลื่อนการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรค และภัยสุขภาพที่สำคัญ

๑.๒.๒ ขับเคลื่อนการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๑.๒.๓ ควบคุม กำกับ ติดตาม การคัดแยกขยะมูลฝอยและระบบการกำจัดของเสีย

ให้ได้มาตรฐาน

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒.๑ นโยบายหลัก มุ่งมั่นดำเนินงานเพื่อตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว และพัฒนานวัตกรรมเพื่อนำไปใช้ประโยชน์

๒.๒ แนวปฏิบัติ

๒.๒.๑ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว มีประสิทธิผล และจัดทำข้อมูลสถิติการจัดการข้อร้องเรียน

๒.๒.๒ พัฒนาคุณภาพการบริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว เพื่อตอบสนองความต้องการ สร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒.๒.๓ พัฒนานวัตกรรมบริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนมีการนำไปใช้ประโยชน์

๓. นโยบายด้านองค์การ

๓.๑ นโยบายหลัก มุ่งสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ยกย่องประสิทธิภาพความพร้อมสู่รัฐบาลดิจิทัล ส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งความรอบรู้ด้านสุขภาพ และสนับสนุนการดำเนินงานสถานที่ทำงานปลอดภัย ปลอดภัย ภูมิใจเป็นสุข

๓.๒ แนวทางปฏิบัติ

๓.๒.๑ สนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)

๓.๒.๒ พัฒนาหน่วยงานเป็นองค์กรแห่งความรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literate Organization : HLO)

๓.๒.๓ ยกย่องประสิทธิภาพ เพื่อรองรับความพร้อมสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลของสำนักงานเลขานุการกรม ให้เกิดการบริการภาครัฐ ข้อมูล องค์ความรู้ในทุกระดับ

๓.๒.๔ สนับสนุนการดำเนินงานสถานที่ทำงานปลอดภัย ปลอดภัย ภูมิใจเป็นสุข

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

๔.๑ นโยบายหลัก ตระหนักถึงคุณค่าของบุคลากรด้วยการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบ โปร่งใส และเป็นธรรม เพื่อให้บุคลากรมีความสุขและคุณภาพชีวิตที่ดี และเสริมสร้างคุณธรรมความโปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล

๔.๒ แนวทางปฏิบัติ

๔.๒.๑ สนับสนุน ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาที่สอดคล้องกับมาตรฐาน ความรู้ทักษะ และสมรรถนะของบุคลากรสำนักงานเลขานุการกรม เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในบริบทที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

๔.๒.๒ เสริมสร้างความสุข ความผูกพันองค์กร และความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน

๔.๒.๓ เสริมสร้างอัตลักษณ์ และส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗

จำเอก



(รังสรรค์ งามุลแสน)

เลขานุการกรม กรมควบคุมโรค