



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กรมควบคุมโรค
เรื่อง นโยบายการพัฒนากรมควบคุมโรคเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

กรมควบคุมโรค ได้จัดทำนโยบายพัฒนากรมควบคุมโรคเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ โดยยึดหลัก
ธรรมาภิบาล นำแนวทางการกำกับดูแลองค์กรที่ดีมาเป็นแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน สำหรับส่งเสริมให้เกิดการพัฒนา
ระบบการทำงาน โดยใช้แนวทางของระบบราชการ ๔.๐ มุ่งเน้นการทำงานที่สานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration)
สร้างนวัตกรรม (Innovation) และปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitalization) ให้ทุกหน่วยงานภายในกรมควบคุมโรค
สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม สร้างการยอมรับ ความเชื่อถือ ความมั่นใจ และศรัทธาให้เกิดขึ้น
กับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ส่งเสริมให้เกิดการดำเนินงาน
การบริหารจัดการภาครัฐอันนำไปสู่การยกระดับของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐

ดังนั้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว สำนักงานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิขอประกาศ
นโยบายพัฒนากรมควบคุมโรคเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ ดังนี้

๑. องค์กรที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connected Organization)

แนวทางปฏิบัติ

๑.๑ ประสานและบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน (Integration) และเครือข่าย
ทุกภาคส่วน

๑.๒ ยกระดับประสิทธิภาพเพื่อรองรับความพร้อมสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลกรมควบคุมโรค
ให้เกิดการบริการภาครัฐ ข้อมูล องค์กรความรู้ในทุกระดับ

๑.๓ ขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม ความโปร่งใส ซื่อสัตย์ เสียสละ และรับผิดชอบ มีแนวปฏิบัติที่
จนได้รับรางวัลด้านความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

แนวทางปฏิบัติทั้ง ๓ ข้อ มีกองยุทธศาสตร์และแผนงาน กองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค
กลุ่มงานจริยธรรม กองบริหารการคลัง และกลุ่มตรวจสอบภายใน เป็นหน่วยงานกลางพัฒนาแนวทางปฏิบัติ
ที่เกี่ยวข้อง และทุกหน่วยงานร่วมปฏิบัติ

๒. องค์กรที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Organization)

แนวทางปฏิบัติ

๒.๑ พัฒนาคูณภาพการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
อย่างต่อเนื่อง ทันท่วงทีและได้มาตรฐานสากล

๒.๒ ยกระดับการจัดการข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพ มีการตอบสนองกลับและแก้ปัญหา
อย่างรวดเร็ว และโปร่งใส

๒.๓ พัฒนาระบบงานบริการภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการขอรับ
บริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ และสนับสนุนเชื่อมโยงบริการของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้เกิดบริการสาธารณะ
แบบเบ็ดเสร็จ

แนวทาง...

แนวทางปฏิบัติทั้ง ๓ ข้อ มีสำนักสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ สำนักงานเลขาธิการกรม สถาบันบาราศนราดรุ สถาบันราชประชาสมาสัย และกองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค เป็นหน่วยงานกลางพัฒนาแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง และทุกหน่วยงานร่วมปฏิบัติ

๓. องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Organization)

แนวทางปฏิบัติ

๓.๑ พัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถ ทักษะที่สำคัญและจำเป็นในการปฏิบัติงาน โดยกำหนดแผนการพัฒนาบุคลากรทั้งกลุ่มผู้นำ/ผู้บริหาร และกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน

๓.๒ สร้างการทำงานเป็นทีมในการเป็นนักคิดที่สร้างสรรค์ และนักปฏิบัติเพื่อปรับปรุงองค์กรอย่างยั่งยืน

๓.๓ ยกระดับประสิทธิภาพการลดต้นทุนและการดำเนินงานตามภารกิจอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน ทั้งทางตรงและทางอ้อม ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

แนวทางปฏิบัติทั้ง ๓ ข้อ มีกองบริหารทรัพยากรบุคคล กองนวัตกรรมและวิจัย กองยุทธศาสตร์และแผนงาน และกองบริหารการคลัง เป็นหน่วยงานกลางพัฒนาแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง และทุกหน่วยงานร่วมปฏิบัติ

สำนักคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ขอให้ทุกกลุ่มร่วมปฏิบัติและพัฒนาแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗



(นางสาวอรณดี อีระวาทกร)

ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ