



ประกาศสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๘ จังหวัดอุดรธานี
เรื่อง นโยบายการพัฒนากรมควบคุมโรคเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๘ จังหวัดอุดรธานี ขับเคลื่อนนโยบายพัฒนากรมควบคุมโรคเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล นำแนวทางการกำกับดูแลองค์การที่ดีมาเป็นแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน สำหรับส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาระบบการทำงาน โดยใช้แนวทางของระบบราชการ ๔.๐ มุ่งเน้นการทำงานที่สานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) สร้างนวัตกรรม (Innovation) และปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitalization) ให้ทุกกลุ่มงานภายใน สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๘ จังหวัดอุดรธานี สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม สร้างการยอมรับ ความเชื่อถือ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์การ ส่งเสริมให้เกิดการดำเนินงานการบริหารจัดการภาครัฐอันนำไปสู่การยกระดับของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐

ดังนั้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๘ จังหวัดอุดรธานี ขอประกาศนโยบายพัฒนากรมควบคุมโรคเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ ดังนี้

๑. องค์การที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connected Organization)

แนวทางปฏิบัติ

- ๑.๑ ประสานและบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน (Integration) และเครือข่าย
 - ๑.๒ ยกระดับประสิทธิภาพเพื่อรองรับความพร้อมสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลกรมควบคุมโรค ให้เกิดการบริการภาครัฐ ข้อมูล องค์ความรู้ในทุกระดับ
 - ๑.๓ ขับเคลื่อนองค์การคุณธรรม ความโปร่งใส ซื่อสัตย์ เสียสละ และรับผิดชอบ มีแนวปฏิบัติที่ดีจนได้รับรางวัลด้านความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐทุกภาคส่วน
- แนวทางปฏิบัติทั้ง ๓ ข้อ มีกลุ่มยุทธศาสตร์ แผนงาน และเครือข่าย กลุ่มพัฒนานวัตกรรมและวิจัย กลุ่มพัฒนาองค์กร และกลุ่มบริหารทั่วไป เป็นกลุ่มงานกลางพัฒนาแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง และทุกกลุ่มงานร่วมปฏิบัติ

๒. องค์การที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Organization)

แนวทางปฏิบัติ

- ๒.๑ พัฒนาคุณภาพการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างต่อเนื่อง ทันทต่อสถานการณ์และได้มาตรฐานสากล
- ๒.๒ ยกระดับการจัดการข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพ มีการตอบสนองกลับและแก้ปัญหาอย่างรวดเร็ว และโปร่งใส
- ๒.๓ พัฒนาระบบงานบริการภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ และสนับสนุนเชื่อมโยงบริการของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ

แนวทางปฏิบัติ...

แนวทางปฏิบัติทั้ง ๓ ข้อ มีกลุ่มสื่อสารความเสี่ยงโรคและภัยสุขภาพ กลุ่มบริหารทั่วไป กลุ่มห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ด้านควบคุมโรค กลุ่มระบาดวิทยาและตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กลุ่มโรคเอดส์ วัณโรค โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ และโรคเรื้อน และกลุ่มพัฒนานวัตกรรมและวิจัย เป็นกลุ่มงานกลางพัฒนาแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง และทุกกลุ่มงานร่วมปฏิบัติ

๓. องค์การที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Organization)

แนวทางปฏิบัติ

๓.๑ พัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถ ทักษะที่สำคัญและจำเป็นในการปฏิบัติงาน โดยกำหนดแผนการพัฒนาบุคลากรทั้งกลุ่มผู้นำ/ผู้บริหาร และกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน

๓.๒ สร้างการทำงานเป็นทีมในการเป็นนักคิดที่สร้างสรรค์ และนักปฏิบัติเพื่อปรับปรุงองค์กรอย่างยั่งยืน

๓.๓ ยกระดับประสิทธิภาพการลดต้นทุนและการดำเนินงานตามภารกิจอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน ทั้งทางตรงและทางอ้อม ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

แนวทางปฏิบัติทั้ง ๓ ข้อ มีกลุ่มพัฒนาองค์กร กลุ่มบริหารทั่วไป กลุ่มพัฒนานวัตกรรมและวิจัย และกลุ่มยุทธศาสตร์ แผนงาน และเครือข่าย เป็นกลุ่มงานกลางพัฒนาแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง และทุกกลุ่มงานร่วมปฏิบัติ

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๘ จังหวัดอุดรธานี ขอให้กลุ่มงานกลางพัฒนาแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง และทุกกลุ่มงานร่วมปฏิบัติ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายสมาน พุตระกูล)

ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๘ จังหวัดอุดรธานี