

AS - สัมพันธ์ กรมควบคุมโรค

ปีที่ 7 ฉบับที่ 3 กุมภาพันธ์ - มีนาคม 2563

EOC กับ COVID - 19



ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค
EMERGENCY OPERATIONS CENTER (DDC's EOC)



Mastery
เป็นนายตนเอง



Originality
สร้างสรรค์สิ่งใหม่



People Centered
ใส่ใจประชาชน



Humility
ถ่อมตน ส่อนน้อม

EOC กับ COVID-19



หลังจากทราบสถานการณ์การระบาดของโรคปอดอักเสบไม่ทราบสาเหตุในเมืองอู่ฮั่น ประเทศจีน เมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2562 กรมควบคุมโรค เริ่มตั้งศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน หรือ EOC ขึ้น ตั้งแต่วันที่ 3 มกราคม 2563 และในวันที่ 8 มกราคม 2563 ประเทศไทยพบผู้ป่วยรายแรกในประเทศ



จากวันนั้นจนถึงวันนี้ (17 มีนาคม 2563) รวม 74 วัน ที่บุคลากรกรมควบคุมโรค และภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนทุกระดับ ได้ร่วมกันทำงานกันอย่างเต็มที่ **เพื่อป้องกันและควบคุมโรคไม่ให้ระบาดในประเทศไทย** ซึ่งตลอดระยะเวลาเกือบ 3 เดือนที่ผ่านมา ประเทศไทยพบผู้ติดเชื้อ COVID - 19 ค่อนข้างน้อยเมื่อเทียบกับความเสี่ยงที่มีค่อนข้างสูง จุลสาร ดร. สัมพันธ์ ฉบับนี้ จึงอยากจะบอกเล่าเรื่องราวการทำงานของมดงานกรมควบคุมโรค ที่ทำงานภายใต้ **ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน**

กรมควบคุมโรค (Emergency Operations Center, EOC) กรณี COVID - 19 ว่าในช่วงที่ต่อสู้กับไวรัสตัวร้ายนี้มีการทำงานกันอย่างไร บทบาทสำคัญของมดงานที่อยู่ใน EOC คืออะไร และมีความท้าทายอะไรเกิดขึ้นบ้าง ซึ่งความท้าทายนี้อาจเป็นตัวแปรสำคัญที่จะส่งผลให้ชะลอหรือเกิดการระบาดของ COVID - 19 ในประเทศไทยก็เป็นได้





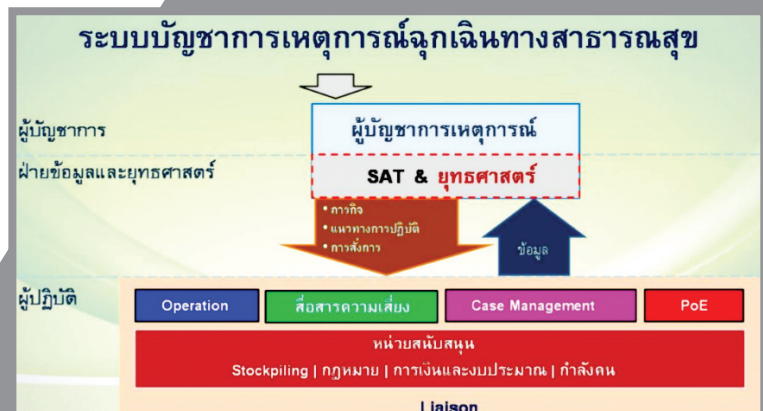
• มารู้จัก COVID - 19 กันสักนิด •

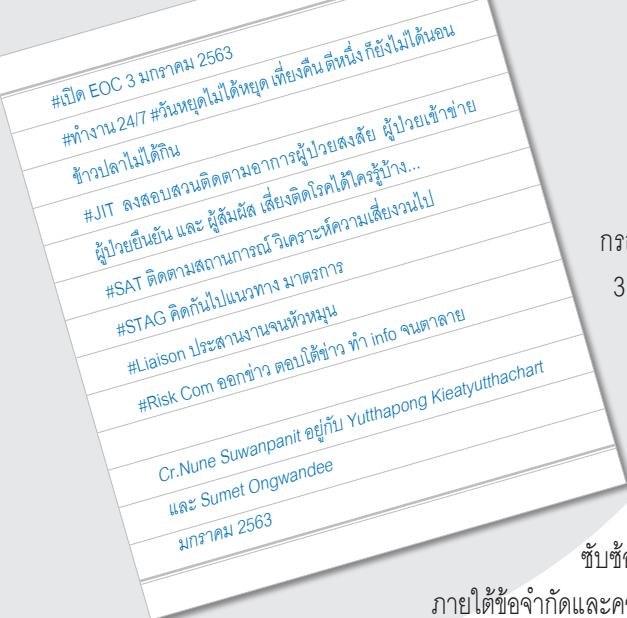
โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Coronavirus disease 2019 หรือ COVID - 19) มีระยะฟักตัวในช่วง 2 - 14 วัน มีความสามารถในการแพร่เชื้อค่อนข้างสูง ($RO \sim 2.2$ (1.4 - 3.9)) ผู้ที่ได้รับเชื้อจะมีอาการของระบบทางเดินหายใจ ได้แก่ ไข้ ไอ น้ำมูก เจ็บคอ หายใจลำบาก หรือหายใจหอบเหนื่อย ประมาณร้อยละ 25 ของผู้ป่วยมีอาการรุนแรง ร้อยละ 5 มีอาการอยู่ในระดับวิกฤติ และร้อยละ 4 ของผู้ป่วยเสียชีวิต แพร่เชื้อผ่านละอองขนาดใหญ่จากการไอ จาม สัมผัส น้ำมูก น้ำลาย ดังนั้น ผู้ป่วยจึงควรลดการแพร่กระจายเชื้อไปสู่คนอื่นโดยการใช้น้ำกากอนามัย ส่วนผู้ที่ยังไม่ป่วยควรป้องกันโดยการล้างมือบ่อยๆ ใช้น้ำกากผ้า เพื่อไม่ให้เชื้อเข้าสู่ร่างกาย แต่ถ้าหากมีอาการไข้ ไอ จาม ร่วมกับมีประวัติเดินทางไปพื้นที่เสี่ยงหรือสัมผัสผู้ป่วยหรือผู้สงสัยว่าป่วยควรไปพบแพทย์เพื่อรับการรักษา

• EOC กับ COVID - 19 •

ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน หรือ EOC (Emergency Operations Center) จะถูกเปิดระบบเพื่อปฏิบัติการเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ซึ่งหมายถึงการเกิดโรคและภัยสุขภาพที่เข้าเกณฑ์ 2 ใน 4 ข้อ ดังนี้ (1) ส่งผลกระทบรุนแรง (2) เป็นเหตุการณ์ที่ไม่เคยพบหรือเกิดขึ้นมาก่อน (3) มีโอกาสที่จะแพร่ไปสู่พื้นที่อื่น และ (4) มีการจำกัดการเคลื่อนที่ของผู้คน เมื่อมีเหตุการณ์ที่เข้าเกณฑ์ สามารถเปิดระบบ หรือ **"Activate EOC"** ได้ทันที ซึ่งในกรณีของ COVID - 19 เข้าเกณฑ์ครบทั้ง 4 ข้อ นับว่าการเปิดศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินกรณี COVID - 19 ตั้งแต่วันที่ 3 มกราคม 63 นั้น ค่อนข้างเร็วเมื่อเทียบกับอีกหลายประเทศ

ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินเป็นห้องบัญชาการเหตุการณ์ หรือ ห้องทำงานของผู้บัญชาการเหตุการณ์ซึ่งจะใช้งานจนกว่าเหตุการณ์จะคลี่คลาย ในห้องนี้จะประกอบด้วย (1) กำลังคน (staff) ในแต่ละกลุ่มภารกิจ (2) ห้องและอุปกรณ์ (stuff) ที่มีความพร้อม เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องมือสื่อสารที่ทันสมัย ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบข้อมูลที่ถูกต้อง เชื่อมโยงได้ระบบแสดงผลแบบ real time และ (3) ระบบงาน (system) เช่น แผน งบประมาณ และมาตรฐานการปฏิบัติงาน ที่สนับสนุนการทำงานของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินให้มีประสิทธิภาพสูงสุด





ข้อความดังกล่าวสะท้อนให้เห็นภาพการทำงานภายใต้ระบบบัญชาการเหตุการณ์ของ EOC กรณี COVID - 19 ได้เป็นอย่างดี ซึ่งการทำงานภายใต้ระบบบัญชาการเหตุการณ์แบ่งออกเป็น 3 กลุ่มใหญ่ๆ คือ **ผู้บัญชาการเหตุการณ์ ฝ่ายข้อมูลและยุทธศาสตร์ และฝ่ายปฏิบัติ** ดังนี้

♦ **ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (Incident Commander : IC)** มี **นายแพทย์โสภณ เอี่ยมศิริถาวร** เป็นผู้บัญชาการเหตุการณ์หรือ IC โดยมีรองผู้บัญชาการ ได้แก่ **แพทย์หญิงวัลย์รัตน์ ไชยพู** และ **นายแพทย์สุวิทย์ ธรรมปาโล** มีหน้าที่ตัดสินใจ สั่งการเพื่อให้การดำเนินการต่อสู้กับ COVID - 19 เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด ถือว่าเป็นหัวใจสำคัญ ซึ่งต้องอาศัยทั้งประสบการณ์ความเชี่ยวชาญ ในประเด็นนั้นๆ ความท้าทายของ IC คือ ความถูกต้อง รวดเร็วภายใต้การทำงานที่กดดัน ความซับซ้อนของปัญหาที่เชื่อมโยงทั้งมิติสุขภาพ เศรษฐกิจ และสังคม ตลอดจนการบริหารจัดการทรัพยากร

ภายใต้ข้อจำกัดและความขาดแคลน ยังไม่รวมถึงตัวโรคที่มีความรู้จำกััด ซึ่งทั้งหมดต้องพิจารณาอย่างรอบด้านทุกมิติ

♦ ฝ่ายข้อมูลและยุทธศาสตร์ มี 2 กลุ่มภารกิจ ได้แก่

➔ **กลุ่มภารกิจตระหนักรู้สถานการณ์ (Situation Awareness Team; SAT)** ทีม SAT ทำหน้าที่เฝ้าระวัง ตรวจสอบ ประสานข้อมูลสถานการณ์ สื่อสารกับผู้บริหารเพื่อการตัดสินใจให้เท่าทันสถานการณ์ รวดเร็ว ครบถ้วนและถูกต้อง โดยทีมงานมาจากสำนักและกองวิชาการของกรมควบคุมโรคทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค สลับ ผลัดเปลี่ยนเวร เพื่อมาปฏิบัติภารกิจนี้โดยมีคุณหมออยู่เป็นหัวหน้าทีม SAT โดยคุณหมออยู่บอกว่า

“ช่วงปลายวันหยุดปีใหม่หมอบได้รับโทรศัพท์ ประสานให้มาทำหน้าที่เป็น Supervisor ทีม SAT ภารกิจ ที่กรมควบคุมโรคได้ Activate Emergency Operations Center เพื่อติดตามสถานการณ์โรคปอดอักเสบไม่ทราบสาเหตุ ที่กำลังระบาดในเมืองอุ้งอื่น ในเวลานั้นเราไม่รู้เลยว่าอะไรเป็นสาเหตุทำให้คนจีนในเมืองอุ้งอื่นป่วยด้วยปอดอักเสบเป็น จำนวนมากและมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ

ในช่วงแรกสิ่งที่ทีม SAT ต้องทำไปคู่กับการทำรับแจ้งเหตุการณ์การ Verify คือการทำแนวทางการทำงาน ต่างๆ การจัดแบ่งหน้าที่ ทีมย่อยต่างๆ ตามกำลังของสมาชิกในทีม ซึ่งตอนแรกไม่ได้มีจำนวนมาก แต่ด้วยสถานการณ์ที่เราพบ ผู้ป่วยมากขึ้นต้องติดตามผู้สัมผัสมากขึ้น จึงมีการจัดสรรคนมาช่วยปฏิบัติงานในทีม SAT เพิ่มขึ้น เราทำงาน 24/7 (24 ชั่วโมง 7 วัน หมายถึงการทำงานตลอดเวลาไม่มีการหยุดพัก) เราลัดกันนอนคนละเราแบ่งทีมกันสลับกันทำงานคนละ 12 ชั่วโมง โดยใช้วิธีแบ่งทีมทำหน้าที่รับแจ้งข้อมูล verify ให้ Code เพื่อให้ผู้ป่วยเข้าเกณฑ์ได้รับการตรวจและรักษาตามแนวทางของกรมควบคุมโรค ทีม Refer ส่งคนไข้ และข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทีมทำรายงานเพื่อส่ง รายงานสถานการณ์ประจำวันให้ผู้บริหาร และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ ทีมตระหนักรู้สถานการณ์หาข่าว และสถานการณ์ต่างๆ ทีมบริหารจัดการข้อมูล ที่ต้องนำข้อมูลจากหลากหลายแหล่งข้อมูลมาแยกแยะ วิเคราะห์ รวมทั้งการติดตามผล Lab ในแต่ละวัน

จะเห็นว่าการงานของทีมเราไม่ใช่เพียงวิเคราะห์สถานการณ์แนวโน้มการระบาดการจับตามองสถานการณ์ของโรคเท่านั้นแต่เรายังให้คำปรึกษาบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขทั่วประเทศ ช่วยเขาพิจารณาว่า ผู้ป่วยที่เขาพบเข้าเกณฑ์เฝ้าระวังหรือไม่ ทีมเราให้คำแนะนำกับแพทย์พยาบาลว่า ควรบริหารจัดการกับ ผู้ป่วยกรณีต่างๆอย่างไร เช่น ส่งตรวจ lab อะไรบ้าง จะเก็บตัวอย่างส่งตรวจต้องทำอย่างไรส่งอย่างไร ต้องแยกผู้ป่วยอย่างไรเพื่อไม่ให้เชื้อแพร่กระจาย เป็นต้น จนถึง เรื่องการหาโรงพยาบาลให้ผู้ป่วยไปรักษา เพราะระยะแรกองค์ความรู้เกี่ยวกับโรคนี้น้อยมีไม่มาก บุคลากรทางการแพทย์ยังไม่มั่นใจในแนวทางปฏิบัติช่วงแรกๆ มีโทรศัพท์เข้ามาปรึกษา 700 - 800 สายต่อวัน โทรศัพท์เรามีเพียง 3 เบอร์ค่ะ จึงปรับวิธีโดยการตั้งเครื่องโอสายให้ไปหาคุณหมอบอกท่านอื่นๆ ช่วยตอบคำถาม ให้คำปรึกษาเสริมความมั่นใจในการบริหารจัดการเคสต่างๆ ที่มีความหลากหลายค่ะ ตอนนั้นเรามีทีม SAT ส่วนภูมิภาค จากทุกสำนักงานป้องกันควบคุมโรค ช่วยกัน ทำงาน SAT ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ในประเทศ

มีอีกงานท้าทายสำหรับหมอบ คืองานแนวริเริ่มสร้างสรรค์ใช้ความสามารถทางศิลปะ เช่นการทำ website ให้ความรู้ประชาชน ซึ่งไม่ใช่เพียงการเขียน บทความส่งให้ทีมสารสนเทศนำขึ้นเท่านั้นแต่ทีมเรายังออกแบบหน้าเว็บไซต์หมอบเองยังได้วาดรูปประกอบคำอธิบายเพื่อให้เข้าใจง่ายขึ้นและสั่งขึ้น website ใครที่เคยเข้าไป อ่านอาจเคยเห็นฝีมือการวาดภาพของหมอบ แต่อาจจะคิดว่า ฝีมือเด็กที่เผลอมาขีดๆเขียนๆ เล่นๆๆ แก่นนี้” (แพทย์หญิงธนาวดี ตันติทวีวัฒน์....16 มีนาคม 2563)



➔ **กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์ (STAG)** กลุ่มภารกิจด้านยุทธศาสตร์ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆ และนักวิชาการจากกรมควบคุมโรค มีหน้าที่ในการวางแผนทางมาตรการข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ โดยใช้ข้อมูลจากทีม SAT และกลุ่มภารกิจต่างๆ รวมถึงข้อมูลทางวิชาการ เพื่อวิเคราะห์และนำไปสู่มาตรการ นโยบาย ความท้าทายอยู่ที่ องค์ความรู้เกี่ยวกับ COVID - 19 มีค่อนข้างน้อยเพราะเป็นเรื่องใหม่ และเปลี่ยนแปลงค่อนข้างเร็ว ทำให้ทีมผู้เชี่ยวชาญต้องติดตามสถานการณ์ ข้อมูลและพัฒนาองค์ความรู้ตลอดเวลา เพื่อแปลงองค์ความรู้สู่นโยบายและแนวทางการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

◆ **ฝ่ายปฏิบัติ มี 9 กลุ่มภารกิจ ได้แก่**



➔ **กลุ่มภารกิจปฏิบัติการ (Operation)** ทำหน้าที่จัดระบบการปฏิบัติการภาคสนาม รวบรวมความรู้มาตรฐานมาตรการในการปฏิบัติการภาคสนาม และกลุ่มปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค ประกอบด้วยบุคลากรกรมควบคุมโรคจากทุกหน่วยงานที่ผ่านการอบรมเพื่อออกสอบสวนโรค ติดตามผู้สัมผัสตามพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศไทย ซึ่งเจ้าหน้าที่ของกรมควบคุมโรคและเครือข่ายทั่วประเทศ ถูกฝึกจนเชี่ยวชาญและมั่นใจได้ว่าจะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

➔ **กลุ่มภารกิจสื่อสารความเสี่ยง (Risk communication)**

กลุ่มภารกิจด้านการสื่อสารความเสี่ยง ซึ่งรับผิดชอบช่วงหน้าในยุคที่สังคมขับเคลื่อนด้วยข้อมูลข่าวสารและดิจิทัล ที่ประชาชนสามารถเป็นผู้ผลิตสื่อเองและมีพลังอำนาจในการชี้นำสังคมไปได้ทั้งบวกและลบ ดังนั้นการสื่อสารความเสี่ยงในช่วงการระบาดของ COVID - 19 ที่งาน

ต้องต่อสู้กับ Fake News ความเชื่อมั่นของประชาชน และทำงานแข่งกับเวลา ขณะเดียวกัน ข่าวสารต้องถูกต้องเพื่อให้เข้าถึงประชาชนให้ได้มากที่สุด โดยมีเจ้าหน้าที่ในกรมควบคุมโรค ร่วมกับภาคีเครือข่ายทำหน้าที่ถ่ายทอดสื่อสาร ประชาสัมพันธ์องค์ความรู้หลักปฏิบัติ แนวทาง มาตรการเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้อง ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น การแถลงข่าว ผลิตสื่อ infographic สื่อสารผ่านเว็บไซต์ **สายด่วนกรมควบคุมโรค 1422** เป็นต้น



➔ **กลุ่มภารกิจการดูแลรักษาผู้ป่วย (Case management)** มีสถาบันบำราศนราดูร เป็นองค์กรหลักทำหน้าที่ในการดูแลรักษาผู้ป่วยมีบุคลากรทางการแพทย์ที่เชี่ยวชาญด้านโรคติดเชื้อ ระบบห้องแยกโรคที่ได้มาตรฐานและมีระบบการจัดการคนไข้ที่ระดับมาตรฐาน นอกจากนี้ยังทำหน้าที่ในการบริหารจัดการประสานเชื่อมโยงการดูแลรักษาผู้ป่วย COVID - 19 กับสถานบริการ ห้องปฏิบัติการด้านสาธารณสุข ทั้งภาครัฐและเอกชนทั่วประเทศ

➔ **กลุ่มภารกิจด้านควบคุมโรคระหว่างประเทศ (Point of Entry)** “ด่านควบคุมโรคระหว่างประเทศเปรียบได้กับ **“ป้อมปราการด้านสุขภาพของประเทศ”** ในช่วงแรกของการระบาด COVID - 19 คนทำงานที่ด่านฯ ทำงานค่อนข้างหนัก เพื่อคัดกรองผู้เดินทางนับหมื่นคนต่อวัน ตั้ง Thermo Scan วัดไข้ ชักประวัติ หากมีอาการเข้าเฝ้าผู้ป่วยเข้า **เกณฑ์สอบสวนโรค (Patient under investigation)** จะถูกส่งต่อไปสถานบริการทางการแพทย์ ซึ่งการทำงานที่ด่านฯ เราทำงานร่วมกับหลายหน่วยงาน เช่น บริษัทท่าอากาศยานไทย สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง กรมศุลกากร เป็นต้น เพื่อช่วยเราในการตรวจจับผู้เดินทาง ทำให้การดำเนินงานทางสาธารณสุขนั้น เข้มข้นมากยิ่งขึ้น



ตั้งแต่วันที่ 3 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 15 มีนาคม 2563 เกือบ 3 เดือนที่ผ่านมา คนทำงานด้านฯ ผลัดเปลี่ยนเวรกันมาคัดกรองโรคไปแล้ว 34,526 เที่ยวบิน คัดกรองผู้เดินทาง 3,871,227 คน สามารถ ตรวจจับผู้ที่มีอาการเข้าได้ตามนิยาม 281 ราย แม้เป็นตะแกรงด่านแรกของประเทศ แต่ก็จะเป็นตะแกรง ที่มีพลังในการยับยั้งการระบาดของ COVID - 19 ที่ดีที่สุดใน (กิตติพัทธ์ วรเชษฐ์...16 มีนาคม 2563)

➔ **กลุ่มภารกิจการสำรองวัสดุ เวชภัณฑ์ และส่งกำลังบำรุง (Stockpiling and Logistics)** กลุ่มภารกิจด้านสำรองเวชภัณฑ์และส่งกำลังบำรุง ทำหน้าที่ในการดูแลบริหารจัดการ สิ่งของต่างๆ ที่จำเป็น เช่น สำรองชุดออกสอบสวนโรคหน้ากาก ยา เป็นต้น ซึ่งภารกิจนี้จะต้อง วิเคราะห์ประเมินสถานการณ์และประเมินวัสดุอุปกรณ์ยาและเวชภัณฑ์ล่วงหน้าเพื่อเตรียมให้พร้อม และเพียงพอต่อความต้องการเมื่อเกิดสถานการณ์ขึ้นจริง เช่น ชุด PPE ยา Favipiravir หรืออื่นๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในการป้องกันควบคุมโรค

➔ **กลุ่มภารกิจกฎหมาย (Legal)** การใช้กฎหมายบังคับ **“ให้ทำ”** หรือ **“ไม่ให้ทำ”** เพื่อการป้องกันควบคุมโรคให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เชื่อว่าเป็นเครื่องมือหรือกลไกสำคัญ ในครั้งนี้ ได้มีการประกาศให้ COVID - 19 เป็นโรคติดต่ออันตรายเพิ่มเป็นลำดับที่ 14 ใน **พ.ร.บ. โรคติดต่อ พ.ศ. 2558** และมีมาตรการด้านกฎหมายอื่นๆ ออกตามมาเพื่อบังคับใช้ให้ทันกับสถานการณ์ กลุ่มภารกิจด้านกฎหมายจึงต้องมีความรอบรู้ทางด้านกฎหมายมีความแม่นยำ รวดเร็ว เท่าทันสถานการณ์ซึ่งมีผลต่อการป้องกันควบคุมโรค

➔ **กลุ่มภารกิจการเงินและงบประมาณ (Finance)** มีความจำเป็นอย่างมากต่อการป้องกันควบคุมโรคในสถานการณ์ฉุกเฉิน คนทำงาน ต้องประเมินสถานการณ์ วางแผนการบริหารจัดการการเงิน วิเคราะห์สถานการณ์ด้านการเงินอย่างรวดเร็วเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของ EOC ให้ทันต่อสถานการณ์

➔ **กลุ่มภารกิจกำลังคน (Human resource)** มีหน้าที่บริหารจัดการทรัพยากรบุคคลทั้งกรม ออกคำสั่งแต่งตั้งบุคลากรมาปฏิบัติงาน ในกลุ่มภารกิจต่างๆ ตลอดจนกำกับดูแลกำลังคน ประเมินสถานการณ์ด้านกำลังคนว่ามีความเพียงพอหรือไม่ สมรรถนะที่ต้องการ ตลอดจนการสนับสนุน ด้านค่าตอบแทน เป็นต้น ซึ่งการยกระดับ EOC ยิ่งสูงขึ้น ความจำเป็นที่ต้องใช้บุคลากรเข้ามาช่วยกันทำงานก็ยิ่งมากขึ้นเช่นกัน

➔ **กลุ่มภารกิจประสานงานและเลขานุการ (Liaison)** “เป็นอีกหนึ่งฟันเฟืองเล็กๆ ใน EOC มีหน้าที่หลักในการประสานงานติดตาม หน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกกระทรวงสาธารณสุข สรุปรายงานการประชุมข้อสั่งการของผู้บัญชาการเหตุการณ์ เพื่อสื่อสารไปยังกลุ่มภารกิจ

ต่างๆ ติดตามการดำเนินงานตามข้อสั่งการ รายงาน ผลการดำเนินการให้ผู้บัญชาการเหตุการณ์รับทราบ ดูเหมือนว่าภารกิจเหล่านี้...จะง่าย แต่จริงๆ แล้วมีความท้าทายอย่างมาก โดยเฉพาะ **“ในเวลาจำกัด แต่ต้องได้ผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็ว”** ซึ่งการทำงานเป็นทีมถือว่ามีความสำคัญเป็นอย่างมาก ที่ผ่านมามีปัญหาหรืออุปสรรคต่างๆ ที่เราได้เผชิญและแก้ไขให้ผ่านไปได้ด้วยดี เพราะพวกเราทีมเวิร์คที่ดี” (อารียา จันทรศกธนาโชค... วันที่ 16 มีนาคม 2563)





➔ **กลุ่มภารกิจด้านการบริหารจัดการ (Administration)** ทำหน้าที่ในการบริหารจัดการและอำนวยความสะดวกทุกๆ ด้านให้กับทุกกลุ่มภารกิจ ดำเนินงานสารบรรณทั้งระบบของ EOC ทั้งสนับสนุนยานพาหนะ สถานที่ประชุมสถานที่ปฏิบัติงานของกลุ่มภารกิจต่างๆ อำนวยความสะดวก ดูแลความเป็นอยู่เพื่อให้ทุกกลุ่มภารกิจปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ

➔ **กลุ่มภารกิจประสานการปฏิบัติการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคระดับเขต** เป็นกลุ่มที่ได้เพิ่มเข้ามาเพื่อให้มีการวิเคราะห์สถานการณ์ระดับพื้นที่

โดยการประสาน ติดตาม สนับสนุนการดำเนินมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคระดับกับพื้นที่ที่เกิดการระบาดและรายงานผลต่อ EOC

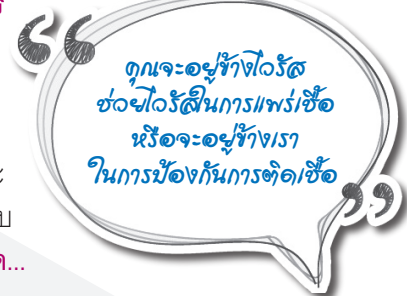
ซึ่งทุกกลุ่มภารกิจที่กล่าวมาข้างต้นต้องทำงานเชื่อมประสานกันอย่างเป็นระบบ



• บทส่งท้าย •

สถานการณ์ COVID - 19 ทำให้เห็นว่าศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินกรมควบคุมโรค หรือ EOC เป็นหัวใจสำคัญของระบบเฝ้าระวัง ป้องกัน การควบคุมโรคและภัยสุขภาพของประเทศ ทั้งเรื่องระบบข้อมูล การเฝ้าระวัง การป้องกัน การควบคุมโรค ตลอดจนการรักษายาบาล ซึ่งในช่วง 3 เดือนที่ผ่านมา คนทำงานกรมควบคุมโรคทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทำงานกันอย่างเต็มที่ แม้เชื้อโรคจะเป็นเชื้อตัวใหม่ บางอย่างบางเรื่องเป็นเรื่องใหม่สำหรับหลายๆ คน การต่อสู้ครั้งนี้จึงเป็นการ **“ทำไป เรียนรู้ไป - เรียนรู้ในการบริหารจัดการร่วมกัน เรียนรู้ที่จะอยู่ร่วมกัน”** ผิดพลาดก็ลุกขึ้นมาสู้ใหม่ เชื่อว่า **“คน คร. จะไม่มีวันยอมแพ้”** เพราะทั้งหมดก็เพื่อให้คนไทยปลอดภัยจากการติดเชื้อและป้องกันการสูญเสียจาก COVID - 19 ให้น้อยที่สุด

การต่อสู้ครั้งนี้จะ **“แพ้”** หรือ **“ชนะ”** ส่วนหนึ่งขึ้นอยู่กับประชาชนคนไทยทุกคนที่จะช่วยป้องกัน ควบคุมไม่ให้เกิดความสูญเสียมากขึ้น มดงานใน EOC กรมควบคุมโรคเป็นเพียงนักรบด้านหน้าเท่านั้น เงื่อนไขสำคัญคือ **ความร่วมมือของคนไทยทุกคน...สำคัญที่สุด...สำคัญที่สุด...สำคัญที่สุด**



Cr. นพ. ธนรักษ์ ผลิพัฒน์



ปฏิทินกิจกรรม

ระหว่างเดือนเมษายน - พฤษภาคม 2563

เดือนเมษายน

- 1 เมษายน วันข้าราชการพลเรือน
- 6 เมษายน วันพระบาทสมเด็จพระพุทธยอดฟ้าจุฬาโลกมหาราช และวันที่ระลึกมหาจักรีบรมราชวงศ์
- 7 เมษายน วันอนามัยโลก
- 13 เมษายน วันผู้สูงอายุ
- 25 เมษายน วันมาลาเรียโลก

เดือนพฤษภาคม

- 1 พฤษภาคม วันแรงงานแห่งชาติ
- 4 พฤษภาคม วันฉัตรมงคล
- 6 พฤษภาคม วันวิสาขบูชา
- 11 พฤษภาคม วันพืชมงคล
- 17 พฤษภาคม วันความดันโลหิตสูงโลก
- 31 พฤษภาคม วันงดสูบบุหรี่โลก

เกมส์คำถามร่วมสนุก “เจ้าแห่ง คร.” ประจำฉบับที่ 3 กุมภาพันธ์ - มีนาคม 2563

ขอเชิญพี่น้องชาว คร. ร่วมเล่นเกมสลับของรางวัล เราเตรียมของรางวัลไว้ให้เพื่อนๆ ร่วมสนุกมากมาย

คำถามประจำฉบับนี้ คือ ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (EOC กรณี COVID - 19) ครึ่งนี้ คือ ?

ใครทราบคำตอบแล้วรีบส่งคำตอบกันมาได้ที่ e-mail : ddc-moph@hotmail.com หรือไปรษณีย์มาที่ กลุ่มประชาสัมพันธ์และข่าว สำนักงานเลขาธิการกรม กรมควบคุมโรค

ถนนติวานนท์ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี

โดยวงเล็บมุมซองว่า “เจ้าแห่ง คร.” ด้วยนะค่ะ แล้วอย่าลืมเขียนคำตอบ ชื่อที่อยู่ หน่วยงานที่สังกัด เราจะได้ส่งรางวัลไปให้ถูกค่ะ รีบๆ ส่งคำตอบกันมานะค่ะ ภายในวันที่ 31 พฤษภาคม 2563

เฉลยคำถาม หน่วยงานที่เข้ารับการคัดเลือกกรมโครงการประกวดศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ระดับโดดเด่น ปี 2562 มีทั้งหมดกี่หน่วยงาน ?

ตอบ 157 หน่วยงาน

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมควบคุมโรค

“เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น” <http://ddccenter.ddc.moph.go.th/infoc>

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ กรมควบคุมโรค

“รวดเร็ว จับใจ ใส่ใจประชาชน” <http://old.ddc.moph.go.th/complaint>

ช่องทางการติดต่อ

อาคาร 1 ชั้น 1 กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข 88/21 ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000

โทรศัพท์ 0 2590 3269 โทรสาร 0 2591 8397

เจ้าของ : สำนักงานเลขาธิการกรม กรมควบคุมโรค กองบรรณาธิการ : นายเกรียงศักดิ์ เพาะโกษณ์, นางสาวอรุณรุ่ง ศรีรัตนรัตน์, นายประเสริฐ เหลืองเจริญกุล, นางสาวเสริมศิริ แสงสว่าง, นายกมลพัฒน์ คำยา, นางสาววรรณิ์ หมอเอก, นางสาววราภรณ์ ศรีธำพล
สถานที่ติดต่อ : กลุ่มประชาสัมพันธ์และข่าว สำนักงานเลขาธิการกรม กรมควบคุมโรค 88/21 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000 โทรศัพท์ : 0 2590 3026-7 E-Mail : ddc-moph@hotmail.com Facebook : กลุ่มประชาสัมพันธ์ และข่าว สลก. กรมควบคุมโรค