PR.สัมพันธ์ กรมควบคุมโรค

ปีที่ 7 ฉบับที่ 6 สิงหาคม – กันยายน 2563

M Mastery เป็นนายตนเอง

O Originality เร่งสร้างสิ่งใหม่

P People Centered ใส่ใจประชาชน

H Humility ถ่อมตน อ่อนน้อม

วิสัยทัศน์ :

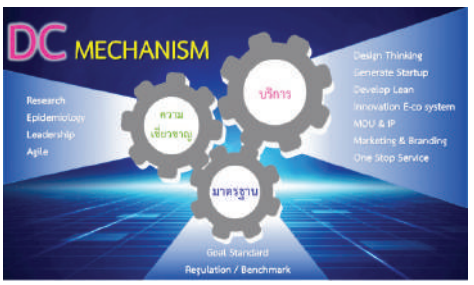
กรอบแนวคิด/Concept/Roadmap ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

ภาพ 1 : ประกาศนโยบายพัฒนากรมควบคุมโรค สู่ระบบราชการ 4.0

ตั้งแต่พ.ศ.2561 เป็นต้นมา การพัฒนากรมควบคุมโรค เข้าสู่ระบบราชการ 4.0 มุ่งเน้นการทำงานที่สานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) สร้างนวัตกรรม (Innovation) และปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitalization) ได้ทบทวนและประกาศนโยบายในการขับเคลื่อนงานเข้าสู่ระบบราชการ 4.0 ทุกปี มีหน่วยงานเจ้าภาพเพื่อเป็นกลไกที่สำคัญ ในการกำหนดแนวทางปฏิบัติให้ทุกหน่วยงานดำเนินการ ตลอดจนปรับปรุงวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานของกรมควบคุมโรค ให้ก้าวทันตามกระแสการเปลี่ยนแปลงสู่การเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการคิดค้นนวัตกรรม ดังภาพ 1

นอกจากนี้ กรมควบคุมโรค ยังใช้ 3 แนวทาง การขับเคลื่อนงาน ที่มุ่งเน้นการลดเวลา ลดทรัพยากร เพิ่มประสิทธิภาพ การใช้โอกาสในการขับเคลื่อนงาน พัฒนากำลังคน วิจัย นวัตกรรมและ Digital Transformation ดังภาพ 2 และในส่วนกลไกหลักของกรมควบคุมโรค ที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการเป็นที่ยอมรับ คือ **ความเชี่ยวชาญ ด้านบริการและด้านมาตรฐาน** ที่สามารถเปรียบเทียบกับองค์กรชั้นนำต่าง ๆ ได้ สามารถยืนยันความสามารถและสมรรถนะของกรมควบคุมโรค สู่ระบบราชการ 4.0 ดังภาพ 3

ภาพ 2 : 3 แนวทางการขับเคลื่อนงาน



ภาพ 3 : DC MECHANISM

ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

กรมควบคุมโรค กำหนดนโยบายมุ่งเน้นการทำงานที่เชื่อมโยงกัน เปิดเผยข้อมูลร่วมกัน พัฒนาให้เป็น "**องค์กรคุณธรรม**" มุ่งพัฒนาเพื่อให้โปร่งใส ตรวจสอบได้ ภายใต้ค่านิยม MOPH ให้คนทำงานบนพื้นฐานคุณธรรม กำหนดอัตลักษณ์ "**ซื่อสัตย์ เสียสละ รับผิดชอบ**" ประกาศเจตนารมณ์ "**กรมควบคุมโรคใสสะอาด ร่วมต้านทุจริต**" มีการแต่งตั้งคณะกรรมการฯ การประเมินคุณธรรม ความโปร่งใส อีกทั้งจัดทำแผนยุทธศาสตร์การสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2560 - 2565) เป็นแนวทางขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ผ่านการดำเนินงานแผนงานโครงการที่สำคัญ ได้แก่ โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านคุณธรรมจริยธรรมและการป้องกันการทุจริต เป็นต้นแบบของคุณธรรมความโปร่งใส เพื่อให้บุคลากรกรมควบคุมโรค ถือเป็นแนวทางปฏิบัติ พร้อมทั้งสื่อสารและเปิดเผยข้อมูล สู่สาธารณะให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้ทราบและมั่นใจต่อการบริหารงานที่โปร่งใส

มีการทบทวนกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 20 ปี ด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ (พ.ศ. 2561- 2580) ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์20ปีของประเทศและกระทรวงสาธารณสุขนำมากำหนดกรอบยุทธศาสตร์20ปี มุ่งสู่วิสัยทัศน์ "**ประชาชนได้รับการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ระดับมาตรฐานสากล ภายในปี 2580**" โดยยึดหลักแนวทางตามคุณลักษณะระบบป้องกันควบคุมโรคที่พึงประสงค์ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคของประเทศ มุ่งเน้นที่จะพัฒนาระบบป้องกันควบคุมโรค ซึ่งตอบสนองความต้องการและยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง อาศัยความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรมเป็นแรงขับเคลื่อน หลักเศรษฐกิจพอเพียง ธรรมาภิบาล และความคุ้มค่าเป็นหลักในการพัฒนา

ในด้านการสานพลังเครือข่าย กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานร่วมกับเครือข่ายเพื่อขับเคลื่อนงานด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ผสานพลังร่วมกับเครือข่ายที่สำคัญในการวางมาตรการสร้างการมีส่วนร่วมพัฒนาความเข้มแข็งและสร้างสัมพันธภาพที่ดี กำหนดจุดเน้นการทำงานเชื่อมโยงกับพื้นที่ในการเร่งรัด กำจัด กวาดล้าง เพื่อป้องกันควบคุมโรค โดยมีสำนักงานป้องกันควบคุมโรคในเขตพื้นที่ 12 เขต ทั่วประเทศ ทำหน้าที่ในการขับเคลื่อนความร่วมมือกับเครือข่ายต่าง ๆ และพัฒนาความร่วมมือเครือข่ายระหว่างประเทศ เพื่อสร้างเสริมสมรรถนะด้านการป้องกันโรค

ทั้งโรคติดต่อ โรคไม่ติดต่อและภัยสุขภาพที่สำคัญ ตามพันธะสัญญาในการกำจัด กวาดล้างโรค ผลจากการทำงานร่วมกับเครือข่าย สามารถผลักดันให้เกิดนวัตกรรมเชิงนโยบาย เช่น การรณรงค์ความปลอดภัยบนท้องถนน การพัฒนากฎหมายโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม ขับเคลื่อนมาตรการยุติการใช้สารเคมีทางการเกษตรที่มีอันตรายสูง (3 สาร) กำหนดเขตปลอดบุหรี่ มาตรการเมาไม่ขับ การขับเคลื่อนนโยบายการลดการบริโภคเกลือและโซเดียม เป็นต้น

การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโรคและภัยสุขภาพต่อกลุ่มเป้าหมาย ที่หลากหลาย โดยเปิดระบบ เปิดใจให้ประชาชนเข้ามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ โดยจัดทำ DDC Application Portal เป็นช่องทางในการรวม Application ทั้งหมดของกรมควบคุมโรคตามกลุ่มเป้าหมาย และง่ายต่อการเข้ามาใช้งาน ดังภาพ 4

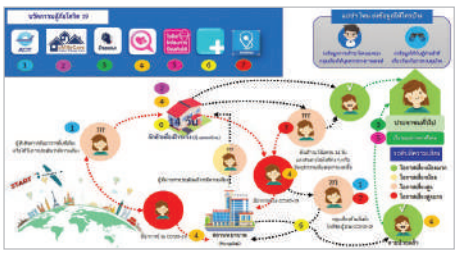
ภาพ 4 : ศูนย์รวม Application ของกรมควบคุมโรค

นอกจากนี้ มีระบบรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้วัดผลการดำเนินงานให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง เช่น ระบบเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพ 5 กลุ่มโรค 5 มิติ รายงานการเฝ้าระวังโรค (รง. 506) ระบบ GFMIS และมีการบูรณาการฐานข้อมูลเพื่อเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยน เช่น การบูรณาการข้อมูลการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข เป็นต้น ดังภาพ 5

ภาพ 5 : การบูรณาการข้อมูลตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข

มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen – Centric Government)

กรมควบคุมโรค มุ่งเน้นที่จะพัฒนาระบบป้องกันควบคุมโรค โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง อาศัยความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรมเป็นแรงขับเคลื่อน และได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการ เพื่อสนองตอบต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชนผู้รับบริการ ตามมาตรฐานที่สะดวกรวดเร็ว อีกทั้งสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้เกิดวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปรับเปลี่ยนบทบาทภารกิจหน่วยงานจากสำนักงานจัดการความรู้เป็นกองนวัตกรรมและวิจัย เพื่อเป็นหน่วยงานกลางในการบริหารจัดการให้เกิดการสร้างนวัตกรรมที่สำคัญในการให้บริการประชาชน พร้อมทั้งสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะให้กับประชาชนได้มีโอกาสเสนอความต้องการและความคาดหวัง นำมากำหนดผลผลิตของกระบวนการและออกแบบกระบวนการที่สามารถผลิตและส่งมอบบริการที่มีคุณลักษณะตรงตามความต้องการประชาชน มีการบูรณาการการทำงานในระดับชุมชนกับหน่วยงานที่ใกล้ชิดประชาชน เช่น การสร้างความร่วมมือและบูรณาการทำงานกับภาคีเครือข่ายที่สำคัญเพื่อแก้ไขปัญหาโรคและภัยสุขภาพที่ซับซ้อน ส่งผลทำให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพึงพอใจต่อการบริการต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น ผลงานที่สำคัญ คือ การสร้างนวัตกรรม เสริมคุณค่าการให้บริการประชาชนและเครือข่าย ทั้งในและนอกสังกัดกรมควบคุมโรค จนเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) สร้างมาตรฐานใหม่ในการบริการให้กับประชาชน เช่น 1) นำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการและระบบบริการโดยใช้ AI (Artificial Intelligence) ช่วยในการออกแบบการอ่านภาพเอกซเรย์ปอดเบื้องต้น ลดระยะเวลารอผลการอ่านฟิล์ม ทำให้ผู้ป่วยได้รับการวินิจฉัยที่รวดเร็วมากขึ้น จากเดิมใช้เวลา 1 - 2 สัปดาห์ สามารถทราบผลการอ่านเบื้องต้นได้ภายในวันเดียว 2) นวัตกรรม Health DDC2U เป็น Application ที่สามารถเชื่อมต่อกับระบบข้อมูลที่มาจากการวัดความดันโลหิตสาธารณะ โดยข้อมูลของประชาชนที่ใช้บริการจะแสดงผลผ่าน Web App เพื่อติดตามค่าระดับความดันโลหิตของตนเองและได้รับคำแนะนำสุขภาพตามความเหมาะสม 3) การป้องกันการระบาดของโรค COVID - 19 ด้วยระบบงาน (System) ที่ทันสมัยผ่าน App DDC Care, App AOT ติดตามกลุ่มเสี่ยง เกาะติดสถานการณ์แบบเรียลไทม์ นำเทคโนโลยีด้านการสื่อสารความเสี่ยงในภาวการณ์ระบาดโรค COVID - 19 ผ่านช่องทาง Social Media ทั้ง Facebook Line@Chat Bot ระบบแจ้งเบาะแส เชื่อมโยงการทำงานร่วมกันหลายหน่วยงาน เป็นช่องทางที่มีความรวดเร็วในการให้ข่าวสารที่ถูกต้องกับประชาชน ที่ติดตามสถานการณ์การระบาดโดยประชาชนไม่ต้องร้องขอ เป็นต้น ดังภาพ 6


ภาพ 6 : นวัตกรรมสู้ภัยโควิด 19

มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

อธิบดี และผู้บริหารทุกคนให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร มีการจัดโครงสร้างออกแบบระบบงานและพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานเพื่อสืบสาน (Continue) สร้างระบบที่ได้มาตรฐาน มีคุณภาพและประสิทธิภาพ ชี้เป้า - เฝ้าระวัง - นำให้ทำ - ตอบโต้เร็ว สามารถบริหารจัดการได้ทั้งสถานการณ์ภาวะปกติและฉุกเฉิน มีการจัดระบบงานแบบไม่เป็นทางการ มุ่งเน้นการทำงานเป็นทีม ให้สามารถตอบสนองต่อการดำเนินงานตามนโยบายที่สำคัญหรือเร่งด่วนในรูปของคณะกรรมการ คณะทำงานทีมปฏิบัติการพิเศษ Cross Functional Team ส่งผลให้การปฏิบัติงาน มีความคล่องตัวมากขึ้น บุคลากรมุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรมตามนโยบาย DDC 4.0 จัดตั้งศูนย์พัฒนานวัตกรรมด้านสุขภาพ ป้องกัน ควบคุมโรค ขับเคลื่อนการพัฒนานวัตกรรมของกรมควบคุมโรค มีการศึกษาดูงานระบบนวัตกรรม

ที่หลากหลาย ทั้งบริษัทปูนซีเมนต์ไทย สำนักนวัตกรรมแห่งชาติ ศูนย์นวัตกรรม ทางการแพทย์และรูปแบบธุรกิจวัฒนธรรมองค์กร กลุ่มธุรกิจ Alibaba เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการป้องกันควบคุมโรค กองนวัตกรรมและวิจัย นำมาวิเคราะห์ความเสี่ยงในการสร้างนวัตกรรมหรือความคิดริเริ่มและประยุกต์องค์ความรู้ในแบบสหสาขาวิชา ได้ดำเนินการสร้างให้เกิด Ecosystem คือ สิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาความรู้ ความคิดสร้างสรรค์ แรงจูงใจในการสร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรม รวมถึงการสร้างวัฒนธรรมองค์กรของบุคลากร การส่งเสริมให้บุคลากรเกิดความภาคภูมิใจทั้งต่อตนเองและต่อองค์กรเพื่อสร้างผลงานนวัตกรรมที่สามารถแก้ Pain point ตอบโต้กับการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลันในยุคดิจิทอล เพื่อสร้างคุณค่านำสู่การแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพ การป้องกัน ควบคุมโรคให้กับประชาชนให้เห็นผลลัพธ์ในเชิงประจักษ์ที่ทันต่อยุค Digital Transformation ของระบบราชการ 4.0 สนับสนุนหน่วยงานให้เกิดกระบวนการสร้างและพัฒนานวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง จัดให้มีการประชุม Inovation Forum เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้จากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ กระตุ้นกระบวนการคิด จัดพื้นที่ภายในศูนย์นวัตกรรมด้านสุขภาพและป้องกันควบคุมโรคเป็น Co - Working Space ให้บุคลากรได้ใช้ประโยชน์ เพื่อการระดมสมองและสร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรมรักษา (Preserve) การสั่งสมภูมิปัญญาจากอดีตสู่ปัจจุบัน รวมถึงเป็นแหล่งเรียนรู้ด้านงานนวัตกรรมป้องกันควบคุมโรคปรับตัวเข้าสู่สภาพความเป็นสำนักงานสมัยใหม่ ดังภาพ 7

ภาพ 7 : Co - Working Space ของกรมควบคุมโรค

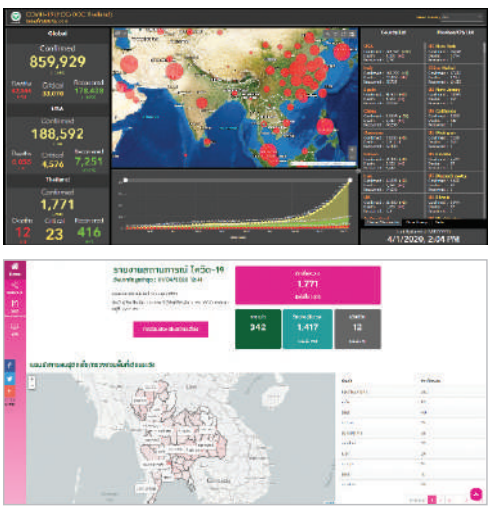
อีกทั้งนโยบายที่ปรับสู่องค์การดิจิทัล โดยเริ่มจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (EA) ปรับกรอบแนวคิดและใช้โปรแกรมมาสนับสนุนการทำงานเพื่อต่อยอด (Build Upon) การสร้างองค์ความรู้ใหม่และนวัตกรรมเพื่อรองรับอนาคต ตอบสนองกับทุกสถานการณ์ได้อย่างทันเวลา เช่น ดำเนินการพัฒนาระบบเฝ้าระวังและสอบสวนโรคอัจฉริยะ (Smart Surveillance& Investigation) การพัฒนาปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligent) เพื่อค้นหาและวินิจฉัยโรคเป้าหมาย 3 โรค (โรคเรื้อน วัณโรค และมาลาเรีย) ตลอดจนการสร้างสภาพแวดล้อมภายในที่เหมาะสม เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ เช่น โครงการ “**คบเด็กสร้างบ้าน**” สนับสนุนให้มีการรวมกลุ่มของบุคลากรรุ่นใหม่ สร้างผลงานดี ๆ ทำให้บุคลากรผูกพันต่อการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มที่ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย เช่น กิจกรรมการปรับปรุงกระบวนงานและสภาพแวดล้อมการทำงานไปสู่การเป็น Smart Office การทำงานโดยใช้เทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน (Smart Workflow) รวมทั้งทบทวนกระบวนการทำงานที่สำคัญและจำเป็น ลดหรือปรับปรุงขั้นตอนกิจกรรมที่ไม่จำเป็นหรือไม่ก่อให้เกิดคุณค่าอย่างต่อเนื่อง พัฒนาระบบดิจิทัล มาปรับปรุงกระบวนการภายใน เช่น 1) ระบบ Estimates SM 2) ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ 3) ระบบ KTB Corporate Online 4) ระบบ DDC Meeting 5) ระบบลาออนไลน์ เป็นต้น

ผลงานเรื่องที่ 1 : การบูรณาการข้อมูลเพื่อตอบโต้และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID - 19)

☑ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ☐ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ☐ ขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/Concept ของผลงาน

กรมควบคุมโรค ได้วางระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลที่กระจายอยู่ในหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ให้สามารถใช้งานร่วมกันทั้งระบบ เพื่อรองรับการทำงานในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉิน ที่รวดเร็วและมีประสิทธิผล เช่น การพัฒนาระบบข้อมูลเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรค COVID - 19 สำหรับรายงานสถานการณ์โรคและข้อมูลอื่น ๆ ที่สำคัญแบบเรียลไทม์ให้กับประชาชน สื่อมวลชนและหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งยังมีการพัฒนาระบบการติดตามผู้ป่วยต้องสงสัย (PUI) ผู้มีความเสี่ยงสัมผัสโรค (Contact) และการวิเคราะห์แนวโน้มการเกิดโรคในพื้นที่ต่าง ๆ ด้วยเทคโนโลยี Big DATA และ Big DATA analytic ในการประมวลผลข้อมูลทั้งหมดออกมาอยู่ในภาพของ Data visualize และ GIS ทำให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและนำข้อมูลไปใช้ในการปฏิบัติตัวได้อย่างเหมาะสมในแต่ละพื้นที่โดยร่วมกับหลายหน่วยงาน ได้แก่ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม NECTEC GDCC depa AOT DGA และสำนักงานตำรวจตรวจคนเข้าเมือง ซึ่งในการพัฒนาระบบดังกล่าวได้บูรณาการข้อมูลจากทุกหน่วยงาน อีกทั้งยังได้รวมกับภาคเอกชน โดยสมาคม Startup Thailand มาช่วยกันพัฒนาระบบเพื่อการตอบโต้และควบคุมการแพร่ระบาดของโรค COVID - 19 ดังภาพ 8



ภาพ 8 : การบูรณาการข้อมูลการตอบโต้และควบคุมการแพร่ระบาดของโรค COVID - 19 บนเว็บไซต์กรมควบคุมโรค

ผลงานเรื่องที่ 2 : เชื่อมโยงระบบข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสารอย่างไร้รอยต่อ

☑ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ☑ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ☐ ขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/Concept ของผลงาน

จากการระบาดของ COVID - 19 ทำให้กรมควบคุมโรค มีการรับมือกับการระบาดของโรค โดยจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินสาธารณสุข เพื่อประสิทธิภาพการสื่อสารที่เชื่อมต่อกับประชาชน ได้แก่ เพิ่มสายด่วน 1422 พัฒนา Chatbot จัดทำ Line@ กดดูรู้โรค ไทยรู้สู้โควิด นอกจากนี้ยังได้มีการเชื่อมต่อผ่าน Social network บริษัทชั้นนำของโลก เช่น Facebook Google & Website เพื่อเป็นข้อมูลให้กับประชาชนในวงกว้าง

อีกทั้งเมื่อพบการติดเชื้อรายแรกในประเทศไทย เพื่อลดการวิตกกังวลของประชาชน กรมควบคุมโรค ยังได้จัดตั้งช่องทางการสื่อสารแบบ Real- time เข้าถึงง่ายและเร็วกว่าการแถลงข่าว (Dashboard สาธารณะ) และเมื่อพบจำนวนผู้ติดเชื้อพุ่งสูงขึ้นทำให้เกิดปัญหา Fake news กรมควบคุมโรค จึงได้จับมือและประสานงานกับสื่อเอกชน เพิ่มช่องทางเข้าถึงข้อมูลจริง ได้แก่ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ เป็นต้น และเนื่องจากยังมีการเดินทางของประชาชน ทำให้เกิดความยากในการตีวงสอบสวนโรคจากการสัญจรของผู้ติดเชื้อ จึงเกิดการยกระดับการประสานงานกับ กสทช. และเครือข่ายโทรศัพท์ทั้ง 5 ค่าย ได้แก่ AIS, True move, Dtac, CAT และ TOT เพื่อติดต่อหาผู้คนที่อาจมีการสัญจรไปสัมผัสกับเชื้อ และเกิดเป็นเครื่องมือคัดกรองผู้ป่วยออนไลน์เบื้องต้น และกรณีคนไทยจากต่างประเทศอพยพกลับบ้านเป็นจำนวนมาก จึงเกิดการพัฒนา App DDC-Care ดังภาพ 9 เป็นเครื่องมือในการติดตามและวิเคราะห์ผู้ที่มีความเสี่ยงฯ ให้อยู่ในพื้นที่กักตัว โดยติดตามตำแหน่งที่ผู้ใช้งานขณะกักตัว 14 วัน ติดตามสุขภาพและอาการของผู้ใช้งานตลอด 14 วัน และประเมินความเสี่ยงของผู้ใช้งานพร้อมให้คำแนะนำ (สถิติการใช้งานกลุ่มเสี่ยงสะสม จำนวน 5,077 คน) สำหรับด้านการลดความเสี่ยงบุคลากรทางการแพทย์ กรมควบคุมโรค ได้พัฒนา App “**หมอชนะ**” เพื่อแก้ไขปัญหาการปกปิดข้อมูลของประชาชนในกลุ่มเสี่ยง ประเมินสถานที่เสี่ยงผ่าน GPS และ Bluetooth ติดตามตำแหน่ง บุคลากรแพทย์วางมาตรการในการรักษาหรือส่งตรวจได้แม่นยำ และประเมินความเสี่ยงตัวเอง และเมื่อเหตุการณ์คลี่คลาย กรมควบคุมโรค และเครือข่ายได้มีการพัฒนา App “**ไทยชนะ**” เพื่อการรับมือกับเหตุไม่คาดฝันและให้ผู้คนได้ออกไปใช้ชีวิตได้อย่างสบายใจ

ภาพ 9 : Application App DDC - Care

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

เป็นการเตรียมความพร้อมรับมือกับภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุข โดยติดตามและประเมินสุขภาพผู้ที่มีความเสี่ยงติดเชื้อ COVID - 19 ซึ่งจะต้องกักตัวเองอยู่ภายในที่พักอาศัยเป็นระยะเวลา 14 วัน ซึ่งกรมควบคุมโรคจะประเมินความเสี่ยงจากข้อมูลสุขภาพที่ได้จากระบบเพื่อให้คำแนะนำและช่วยเหลือได้ทันท่วงทีเมื่อมีอาการ ทั้งนี้ แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มผู้ป่วยที่มาตรวจที่โรงพยาบาลและโรงพยาบาลพิจารณาว่าเป็นผู้ที่มีความเสี่ยง จะได้รับคำแนะนำให้ติดตั้งApp DDC - Care 2) ผู้ป่วยที่เดินทางเข้ามาตรวจและผลตรวจออกเป็นบวก (Positive) กลุ่มผู้ที่ใกล้ชิดกับผู้ป่วยจะต้องได้รับการติดตั้ง App DDC - Care ด้วย ทั้งนี้ Application นี้ กรมควบคุมโรคได้ทดสอบกับกลุ่มผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อแล้วที่สถาบันบำราศนราดูร โดยเจ้าหน้าที่ของกรมควบคุมโรคจะทำการส่งลิงก์ผ่านทาง SMS ซึ่งจะต้องมีการสมัครและ Log in เข้าไปใช้งาน กลุ่มผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อจะต้องรายงานสุขภาพให้กับกรมควบคุมโรคได้ทราบในทุกวัน

ผลงานเรื่องที่ 3 : นวัตกรรม แชทบอท Touchpoint ประชาชน ในภาวะวิกฤติ โควิด 19

☐ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ☑ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ☐ ขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/Concept ของผลงาน

กรมควบคุมโรคได้นำบริการ AI Cloud Service ที่เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการประมวลผลคำพูดและการโต้ตอบให้ข้อมูลในประเด็นเกี่ยวกับสุขภาพ โดยเฉพาะการบริการดังกล่าวเป็นการบูรณาการเครื่องมือจากองค์กรชั้นนำระดับโลก ได้แก่ บริษัท google บริษัท Facebook และบริษัท Line เป็นช่องทางที่ประชาชนเข้าถึงมากที่สุด เน้นหลักการ Touch point ประชาชน ด้วยการเอาประสบการณ์องค์ความรู้วิชาการที่เหมาะสมความต้องการของประชาชน เพื่อสร้างเอกภาพของข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่การดำเนินชีวิตในกรณีรับมือการระบาดโรค COVID - 19 ภายใต้ พ.ร.บ. โรคติดต่อ 2558 ด้วยเมนูต่าง ๆ ทั้งข้อมูลลักษณะความรู้ทั่วไปของไวรัส การเตรียมพร้อมดูแลและป้องกันตนเอง รายงานสถานการณ์โรค การประเมินความเสี่ยงด้วยตนเอง รวมทั้งข้อมูลที่จำเป็นที่ส่งผลต่อการตรวจรักษา เช่น แผนที่แสดงตำแหน่งโรงพยาบาลที่ตรวจหาเชื้อ แผนที่ร้านค้าที่จำหน่ายหน้ากากอนามัย ดังภาพ 10

ภาพ 10 : Chatbot COVID - 19

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ (ผลกระทบทางบวกในวงกว้าง (Impact) ที่เกิดขึ้นจากผลงาน)

ประชาชนได้รับการสื่อสารที่เข้าใจง่าย ถูกต้อง และแม่นยำ เพื่อลดปัญหาของข่าวปลอมหรือข้อมูลที่คลาดเคลื่อนทำให้เกิดความเสี่ยงเพิ่มมากขึ้น มุ่งเน้นการกระจายข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นเหมาะสมให้แก่สาธารณะอันเกิดจากการบูรณาการการทำงานของกรมควบคุมโรคกับภาคเอกชน นักพัฒนาที่รวมกลุ่มในนาม Thailand Covid - 19 Digital Group (TCDG) ทั้งนี้ด้วยสถานการณ์การระบาดของโรค COVID - 19 มีความร้ายแรง จนทำให้การทำงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปด้วยความยากลำบาก Chatbot เป็นช่องทางที่เน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง และนำข้อมูลการบริการส่งต่อให้ภาครัฐในการออกมาตรการที่จำเพาะและเหมาะสม

สอดคล้องกับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น จนสามารถสร้างงานบริการให้แก่ประชาชนที่มีความโดดเด่น ผ่านช่องทางที่มีอิทธิพลสูงต่อความคาดหวังของประชาชนในช่วงนี้ ช่วยให้ประชาชนได้รับประสบการณ์ (Experience) ในงานบริการของเรา จนเกิดความผูกพันต่อบริการของกรมควบคุมโรค นอกจากนี้ Chatbot ยังขยายความร่วมมือกับกรมสุขภาพจิต และกรมอนามัย เพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลความรู้ผ่านทางนี้ได้อย่างครบถ้วน ดังภาพ 11

ภาพ 11 : Chatbot ช่องทางที่มีอิทธิพลสูง ต่อความคาดหวังของประชาชน

ผลงานเรื่องที่ 4 : "ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (Emergency Operations Center, EOC)" สนับสนุนการเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพอย่างครบวงจร"

☐ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ☐ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ☑ ขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/Concept ของผลงาน

กรมควบคุมโรค มีภารกิจที่สำคัญในการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ซึ่งในภาวะปกติสามารถดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ของแต่ละหน่วยงาน มีการจัดตั้งทีมตระหนักรู้สถานการณ์ (SAT) การทำงานในภาวะปกติ แบ่งหน้าที่ตามโครงสร้างการทำงาน และมอบหมายให้หน่วยงานที่มีบุคลากรตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขเข้าร่วมการปฏิบัติงานของ SAT และหน่วยงานที่ไม่มีบุคลากรตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขให้เข้าร่วมการประชุมเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานทุกสัปดาห์

กรณีมีภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค จะปรับโครงสร้างการทำงาน เป็นแบบ Agile Team มีการแบ่งหน้าที่ตามโครงสร้างตามระบบบัญชาการเหตุการณ์ คือ ผู้บัญชาการเหตุการณ์ทำหน้าที่อำนวยการ สั่งการ ควบคุมสถานการณ์ ซึ่งได้รับมอบหมายจากอธิบดี ทีมข้อมูล - ยุทธศาสตร์ และทีมปฏิบัติ 9 ทีม ได้แก่ Situation Awareness Team/Operation Case management/Point of Entry/Risk communication/Stockpiling/กฎหมาย/งบประมาณ - การเงิน/กำลังคน และ Liaison เป็นการรวมทีมเฉพาะกิจที่มีสมรรถนะและความเชี่ยวชาญ บูรณาการทำงานแบบข้ามหน่วยงานและสหสาขา โดยมีบทบาทหน้าที่ที่ชัดเจน สามารถปรับเปลี่ยนบทบาทหน้าที่หรือเพิ่ม - ลด กำลังคนในทีมให้เหมาะสมได้ตลอด การปฏิบัติภารกิจ ปรับระบบเทคโนโลยี เครื่องมือ และพื้นที่รองรับการทำงานที่เหมาะสม เน้นความสะดวกปลอดภัยในการปฏิบัติภารกิจเพื่อประสิทธิภาพในงาน มีช่องทางการเข้าถึงข้อมูลด้านการป้องกันควบคุมโรคสำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านป้องกันควบคุมโรค ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ที่สะดวก รวดเร็ว สามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์เพื่อพัฒนาระบบงานและปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น มีการกำหนดยุทธศาสตร์และวางมาตรการสำคัญในการพัฒนาและประสานความร่วมมือกับเครือข่ายที่สำคัญกำหนดจุดเน้นการทำงานเชื่อมโยงกับพื้นที่ในการเร่งรัด กำจัด กวาดล้าง เพื่อป้องกันควบคุมโรค โดยมีสำนักงานป้องกันควบคุมโรคในเขตพื้นที่ทั้ง 12 เขตทั่วประเทศ ทำหน้าที่ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของกรมควบคุมโรค ร่วมกับเครือข่ายต่าง ๆ หากเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินจากโรคและภัยสุขภาพ เมื่อมีเหตุการณ์ระบาดในระดับพื้นที่ มีการมอบอำนาจหน้าที่ในระดับพื้นที่ให้เปิดศูนย์ปฏิบัติการในภาวะฉุกเฉินได้ทันที โดยมีการวางโครงสร้างระบบบัญชาการเหตุการณ์กำหนดกลยุทธ์ มาตรการ จัดทำแผนเผชิญเหตุ (IAP) มีการสนับสนุนข้อมูลเชิงวิชาการและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อปรับกลยุทธ์ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ ซึ่งมีการอบรมแก่บุคลากรของกรมควบคุมโรค 100% (รวมบุคลากรใหม่) มีการซ้อมแผนเพื่อเตรียม การรองรับภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขทุกปีอย่างต่อเนื่อง พร้อมบริหารกำลังคนให้ยืดหยุ่นเหมาะสมกับระดับความรุนแรง ภายใน 120 นาที หลังเกิดเหตุการณ์ ดังภาพ 12

ภาพ 12 : โครงสร้างตามระบบบัญชาการเหตุการณ์

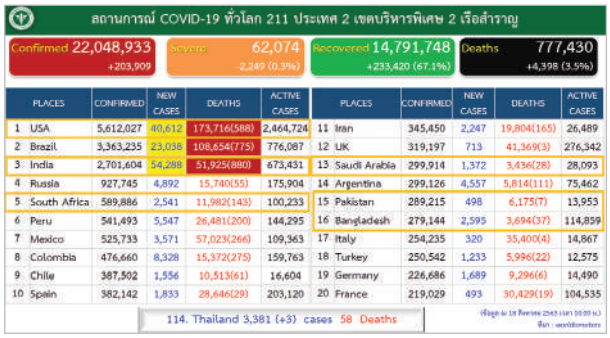
ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข หรือ EOC (Emergency Operations Center) ประกอบด้วย 1) กำลังคน (staff) ในแต่ละกลุ่มภารกิจ 2) ห้องและอุปกรณ์ (stuff) ที่มีความพร้อม เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องมือสื่อสารที่ทันสมัย ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบข้อมูลที่ถูกต้อง เชื่อมโยงได้ ระบบแสดงผลแบบ real time 3) ระบบงาน (system) แผน งบประมาณ และมาตรฐานการปฏิบัติงานที่สนับสนุนการทำงานของศูนย์ฯ ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ศูนย์ EOC จะถูกเปิดระบบเพื่อปฏิบัติการเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ซึ่งหมายถึงการเกิดโรคและภัยสุขภาพที่เข้าเกณฑ์ 2 ใน 4 ข้อ ดังนี้ 1) ส่งผลกระทบรุนแรง 2) เป็นเหตุการณ์ที่ไม่เคยพบหรือเกิดขึ้นมาก่อน 3) มีโอกาสที่จะแพร่ไปสู่พื้นที่อื่น และ 4) มีการจำกัดการเคลื่อนที่ของผู้คน เมื่อมีเหตุการณ์ที่เข้าเกณฑ์สามารถเปิดระบบ หรือ "Activate EOC" ได้ทันที ดังภาพ 13

ภาพ 13 : การบัญชาเหตุการณ์ในห้อง EOC

ซึ่งกรณีการระบาดของโรค COVID - 19 เข้าเกณฑ์ครบทั้ง 4 ข้อ กรมควบคุมโรค จึงเปิดศูนย์ EOC ตั้งแต่วันที่ 3 มกราคม 2563 หลังจากทราบสถานการณ์การระบาดของโรคปอดอักเสบไม่ทราบสาเหตุในเมืองอู่ฮั่น ประเทศจีน เมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2562 เป็นการเปิดศูนย์ฯ ที่รวดเร็วมากเมื่อเทียบกับประเทศอื่น เพื่อป้องกันและควบคุมโรคไม่ให้ระบาดในประเทศไทย คนไทยปลอดจากการติดเชื้อและป้องกันการสูญเสียจากโรค COVID - 19 ให้น้อยที่สุด

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ (ผลกระทบทางบวกในวงกว้าง (Impact) ที่เกิดขึ้นจากผลงาน)

จากการติดตาม เฝ้าระวัง และวิเคราะห์ความเสี่ยงสถานการณ์ของโลกอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องของกรมควบคุมโรค ทำให้ประเทศไทยเป็นประเทศแรกของโลก ที่สามารถเปิดศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ที่ตรวจจับสถานการณ์การระบาดของโรค COVID - 19 ทำให้ประเทศไทย มีผู้ติดเชื้อสะสม 3,381 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.00015 เมื่อเทียบกับผู้ติดเชื้อสะสมทั่วโลก (22,048,933 ราย) เป็นลำดับที่ 114 ของโลก (ข้อมูล ณ วันที่ 18 สิงหาคม 2563) ดังภาพ 14



PLACES	CONFIRMED	NEW CASES	DEATHS	ACTIVE CASES	PLACES	CONFIRMED	NEW CASES	DEATHS	ACTIVE CASES
1 USA	5,612,027	40,612	173,716(588)	2,464,724	11 Iran	345,450	2,247	19,804(165)	26,489
2 Brazil	3,363,235	23,038	108,654(775)	776,087	12 UK	319,197	713	41,369(3)	276,342
3 India	2,701,604	54,288	51,925(880)	673,431	13 Saudi Arabia	299,914	1,372	3,436(28)	28,093
4 Russia	927,745	4,892	15,740(55)	175,904	14 Argentina	299,126	4,557	5,814(111)	75,462
5 South Africa	589,886	2,541	11,982(143)	100,233	15 Pakistan	289,215	498	6,175(7)	13,953
6 Peru	541,493	5,547	26,481(200)	144,295	16 Bangladesh	279,144	2,595	3,694(37)	114,859
7 Mexico	525,733	3,571	57,023(266)	109,363	17 Italy	254,235	320	35,400(4)	14,867
8 Colombia	476,660	8,328	15,372(275)	159,763	18 Turkey	250,542	1,233	5,996(22)	12,575
9 Chile	387,502	1,556	10,513(61)	16,604	19 Germany	226,686	1,689	9,296(6)	14,490
10 Spain	382,142	1,833	28,646(29)	203,120	20 France	219,029	493	30,429(19)	104,535

ภาพ 14 : เปรียบเทียบข้อมูลสถานการณ์ COVID - 19 ทั่วโลก

ภาพ 15 : รวมคำชมมาตรฐานการป้องกัน COVID - 19 ทั่วโลก

การดำเนินการของกรมควบคุมโรค ในสถานการณ์ COVID - 19 ทำให้เห็นว่าศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค หรือ EOC เป็นหัวใจสำคัญของระบบเฝ้าระวังป้องกันการควบคุมโรคและภัยสุขภาพของประเทศ ทั้งเรื่องระบบข้อมูลการฝ้าระวัง การป้องกัน และการควบคุมโรค ตลอดจนการรักษาพยาบาล เพื่อให้คนไทยปลอดภัยจากการติดเชื้อและป้องกันการสูญเสียชีวิตจากโรค COVID - 19 ให้น้อยที่สุด จนได้รับคำชมจากทั่วโลก ดังภาพ 15

เป้าหมายต่อไปในอนาคต

กรมควบคุมโรค มีแผนการยกระดับสู่ระบบราชการ 4.0 ในอนาคต (The New Paradigm of DDC Services) แบ่งเป็น 1. Motivating Learning Digital Skills ใช้ Digital literacy มุ่งเน้นกระตุ้นสนับสนุนให้เกิดทักษะด้านดิจิตอล ซึ่งครอบคลุมการเป็นพลเมืองดิจิทัลการรู้เท่าทันเทคโนโลยีและการใช้ข้อมูลเทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ 2. Creating & Inspiring Environment Coworking Space 24/7 Incentive for Inovators การสร้างสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างความคิดที่นำไปสู่นวัตกรรมใหม่ ๆ ของบุคลากรกรมควบคุมโรค รวมทั้งการเตรียมปรับรูปแบบการให้บริการ ด้วยการ Re - Design Re - think Re - treat ที่เอื้อต่อกลุ่มเป้าหมายตลอดระยะเวลา 24 ชั่วโมง เป็นวัน Stop Services ของงานบริการกรมควบคุมโรค 3. Transform Innovation to Nonprofit Commercialization การผลักดันนวัตกรรมกรมควบคุมโรคผ่านกระบวนการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม โดยใช้ความรู้และหลักการเชิงพาณิชย์แต่ไม่มุ่งเน้นผลกำไรที่ช่วยให้มีการกระจายบริการรูปแบบใหม่ ช่วยลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพเข้าถึงบริการที่ง่ายหรือสะดวกขึ้นหรือการประสานความร่วมมือกับผู้ผลิตและพัฒนาทำข้อตกลงเพื่อเอื้อประโยชน์ต่อกรมควบคุมโรค และกลุ่มเป้าหมายได้รับบริการที่มีคุณภาพทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เช่น นวัตกรรมรองเท้าเพื่อสุขภาพ, DDC - Care, AI ชุดตรวจ เป็นต้น ดังภาพ 16 และปัจจัยความสำเร็จของการขับเคลื่อนระบบราชการ 4.0 ของกรมควบคุมโรค ได้แก่ 1) Leadership นโยบายการขับเคลื่อนของผู้นำ ผู้บริหารของกรม การนำองค์กรอย่างต่อเนื่องของผู้บริหาร 2) Systemand Process Management การมีบุคลากรระดับกลางมีสมรรถนะในด้าน digital ควบคู่ไปกับสมรรถนะหลัก 3) Learning Culture organization วัฒนธรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แบบมุ่งเป้าบนบรรยากาศพี่น้องของกรมควบคุมโรค 4) Monitoring and Systematic Improvement การกำกับติดตามผลการดำเนินงาน การปรับปรุงแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ ดังภาพ 17

ภาพ 16 : แผนการยกระดับสู่ระบบราชการ 4.0 ในอนาคต

ภาพ 17 : ปัจจัยความสำเร็จของการขับเคลื่อนระบบราชการ 4.0

ปฏิทินกิจกรรม

ระหว่างเดือนตุลาคม - พฤศจิกายน 2563

เดือนตุลาคม

2 ตุลาคม	วันออกพรรษา ลด ละ เลิกเครื่องดื่มแอลกอฮอล์
13 ตุลาคม	วันคล้ายวันสวรรคตพระบาทสมเด็จพระปรมินทร มหาภูมิพลอดุลยเดช มหิตลาธิเบศรรามาธิบดี จักรีนฤบดินทร สยามินทราธิราช บรมนาถบพิตร
23 ตุลาคม	วันปิยมหาราช
29 ตุลาคม	กิจกรรมรณรงค์วันอัมพาตโลก
31 ตุลาคม	กรมควบคุมโรคร่วมเป็นเจ้าภาพกฐินสามัคคี ณ วัดเปรมประชา จังหวัดปทุมธานี

เดือนพฤศจิกายน

14 พฤศจิกายน	กิจกรรมรณรงค์วันเบาหวานโลก

เกมส์คำถามร่วมสนุก "เจ้าแห่ง คร." ประจำฉบับที่ 6 สิงหาคม - กันยายน 2563

ขอเชิญพี่น้องชาว คร. ร่วมเล่นเกมส์ลุ้นของรางวัล เราเตรียมของรางวัลไว้ให้เพื่อน ๆ ร่วมสนุกมากมาย

คำถามประจำฉบับนี้ คือ โครงการ "คบเด็กสร้างบ้าน" มีวัตถุประสงค์เพื่ออะไร ?

ใครทราบคำตอบแล้วรีบส่งคำตอบกันมาได้ที่ e-mail : ddcmoph@hotmail.com หรือไปรษณีย์มาที่ กลุ่มประชาสัมพันธ์และข่าว สำนักงานเลขานุการกรม กรมควบคุมโรค ถนนติวานนท์ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี

โดยวงเล็บมุมซองว่า "**เจ้าแห่ง คร.**" ด้วยนะคะ แล้วอย่าลืมเขียนคำตอบ ชื่อที่อยู่ หน่วยงานที่สังกัด เราจะได้ส่งรางวัลไปให้ถูกค่ะ รีบ ๆ ส่งคำตอบกันมานะคะ **ภายในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2563**

เฉลยคำถาม ชื่อที่ชาวบ้านมักเรียก "**โรคพิษสุนัขบ้า**" กันทั่วไป มีชื่อว่า ?

ตอบ โรคกลัวน้ำ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมควบคุมโรค

"เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น" http://ddccenter.ddc.moph.go.th/infoc

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ กรมควบคุมโรค

"รวดเร็ว ฉับไว ใส่ใจประชาชน" http://old.ddc.moph.go.th/complaint

ช่องทางการติดต่อ

อาคาร 1 ชั้น 1 กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข 88/21 ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทรศัพท์ 0 2590 3269 โทรสาร 0 2591 8397

เจ้าของ : สำนักงานเลขานุการกรม กรมควบคุมโรค **กองบรรณาธิการ :** นายเกรียงศักดิ์ เพาะโภชน์, นางสาวอรุณรุ่ง ศรีรัตนารัตน์, นายประเสริฐ เหลืองเจริญกุล, นางสาวเสริมศิริ แสงสว่าง, นายกมลพัฒน์ คำยา, นางสาววรรณี หมอเอก, นายยุทธพงษ์ วีระชาลี
สถานที่ติดต่อ : กลุ่มประชาสัมพันธ์และข่าว สำนักงานเลขานุการกรม กรมควบคุมโรค 88/21 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000 **โทรศัพท์ :** 0 2590 3026-7 **E-Mail :** ddcmoph@hotmail.com **Facebook :** กลุ่มประชาสัมพันธ์และข่าว สลก. กรมควบคุมโรค