



กรมควบคุมโรค  
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

# รายงาน ประจำปี 2563



## คำนำ

รายงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเผยแพร่ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ให้แก่หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค และผู้สนใจทั่วไปทราบ โดยแสดงถึงข้อมูลผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานของหน่วยงาน และผลสัมฤทธิ์ของการใช้จ่ายงบประมาณของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนี้ยังแสดงให้เห็นถึงผลของการพัฒนากระบวนการทำงานต่างๆ ที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องตลอดปี คณะผู้จัดทำมีความคาดหวังว่าจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน ผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งผู้สนใจทั่วไป รายงานฉบับนี้ดำเนินการสำเร็จจลุล่วง โดยได้รับความร่วมมือจากบุคลากรของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ที่ได้ร่วมรวบรวมและเรียบเรียง พร้อมทั้งสรุปผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

# สารบัญ

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญภาพ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
<b>ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป</b>	
ความเป็นมาของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	2
หน้าที่และอำนาจของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	2
วิสัยทัศน์	2
พันธกิจ	2
ประเด็นยุทธศาสตร์	2
เป้าประสงค์	2
กลยุทธ์การดำเนินงานกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	2
Strategy Map กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ปี 2562-2565	3
Value Chain กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	3
โครงสร้างและอัตรากำลังกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	4
ภารกิจในความรับผิดชอบหลัก	4
<b>ส่วนที่ 2 : ผลการดำเนินงานในการขับเคลื่อนระดับกรม</b>	
<b>สรุปผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563</b>	
<b>ผลการดำเนินงานที่สำคัญของกลุ่มงานพัฒนาราชการ</b>	
2.1 การปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (Performance Agreement : PA)	8
2.2 การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ	10
2.3 การจัดทำคำรับรองระดับหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	12
2.4 การดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินการพัฒนาระบบราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	13
2.5 การดำเนินการปรับบทบาทภารกิจและโครงสร้างกรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	15
2.6 การพัฒนาระบบการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ กรมควบคุมโรค	17
<b>ผลการดำเนินงานที่สำคัญของกลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและนวัตกรรม</b>	
2.7 ประชุมเสริมสร้าง Design Thinking	23
2.8 จัดคลินิกผลงานคุณภาพ ประจำปี พ.ศ. 2563	23
2.9 ผลงานที่กรมควบคุมโรคได้รับรางวัล	24

## สารบัญ (ต่อ)

### ผลการดำเนินงานที่สำคัญของกลุ่มงานยุทธศาสตร์และอำนวยการ

2.10 การประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การพัฒนาศักยภาพเครือข่ายพัฒนาองค์กร  
กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563” ระหว่างวันที่ 27-29 พฤศจิกายน 2562 ณ โรงแรม คาวาลิ  
คาซ่า รีสอร์ท จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 33

2.11 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเครือข่ายพัฒนาองค์กร กรมควบคุมโรคเรื่อง  
“การใช้เทคโนโลยีจัดการการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)” จำนวน 2 ครั้ง (ผ่านระบบ  
VDO Conference และโปรแกรม ZOOM) 37

### ส่วนที่ 3 : ผลการดำเนินงานในกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

#### การบริหารจัดการทรัพยากร การบริหารผลงาน และการพัฒนาศักยภาพบุคลากร กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

3.1 สรุปผลการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 41

3.2 ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร 44

3.3 ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ 47

3.4 การบริหารจัดการทรัพยากรอื่นๆ 50

บทสรุป 51

## สารบัญภาพ

### ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

ภาพที่ 1-1	Strategy Map กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ปี 2562 - 2565	3
ภาพที่ 1-2	แผนภาพสายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	3
ภาพที่ 1-3	โครงสร้างกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	4

### ส่วนที่ 2 : ผลการดำเนินงานในภาพกรม

ภาพที่ 2-1	ลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของผู้บริหารกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2563	8
ภาพที่ 2-2	ประชุมเจรจารายตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	12
ภาพที่ 2-3	ประชุมคณะกรรมการดำเนินการพัฒนาระบบราชการ (CCO) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ครั้งที่ 3	14
ภาพที่ 2-4	โครงสร้างกรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	16
ภาพที่ 2-5	ผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1-12 รอบ 12 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	18
ภาพที่ 2-6	ผลการปฏิบัติราชการของ สำนัก/สถาบัน/กองวิชาการ รอบ 12 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	18
ภาพที่ 2-7	ผลการปฏิบัติราชการของกองบริหารและหน่วยงานขนาดเล็ก รอบ 12 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	19
ภาพที่ 2-8	การประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาศักยภาพผู้กำกับตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	21
ภาพที่ 2-9	ประชุมเสริมสร้าง Design Thinking วันที่ 11 ธันวาคม 2562	23
ภาพที่ 2-10	จัดคลินิกผลงานคุณภาพ วันที่ 16-18 ธันวาคม 2563	23
ภาพที่ 2-11	ประกาศนโยบายพัฒนากรมฯ.สู่ระบบราชการ 4.0	24
ภาพที่ 2-12	ประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 กรมควบคุมโรค ประจำปี พ.ศ. 2563 วันที่ 23 ธันวาคม 2563 ณ ห้องประชุม ชั้น 7 อาคาร 10 กรมควบคุมโรค	26
ภาพที่ 2-13	ประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาบุคลากรกรมควบคุมโรค ด้านการเขียนรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร (Application Report) ตามเกณฑ์การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ประจำปี พ.ศ. 2563 วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2563 ณ ห้องไมดาส 1 โรงแรมไมด้า งามวงศ์วาน จังหวัดนนทบุรี	26
ภาพที่ 2-14	ประชุมคณะกรรมการระดับคุณภาพการบริหารจัดการองค์กร ประจำปี พ.ศ. 2563 (ครั้งที่ 1-4)	27
ภาพที่ 2-15	ประชุมการเตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมิน (Site Visit) PMQA 4.0	27

## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่ 2-16	รับการตรวจประเมิน (Site Visit) รางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับ Significance (ตามเกณฑ์การประเมินผลสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0) ประจำปี พ.ศ. 2563 วันที่ 17 สิงหาคม 2563 ณ ห้องประชุมประเมิน จันทวิมล ชั้น 1 อาคาร 1 กรมควบคุมโรค	28
ภาพที่ 2-17	การใช้ Web App. “รู้ทันป้องกันโรค” เพื่อแจ้งเตือนและควบคุมโรคโดย อสม.	30
ภาพที่ 2-18	ตัวแบบการพัฒนาระบบบูรณาการข้อมูล เรือนจำร้อยเอ็ด	30
ภาพที่ 2-19	Model “สานพลังเครือข่าย ร่วมใจจิตอาสา พัฒนาคุณภาพชีวิต พิชิตเบาหวานความดัน ชุมชนหมื่นไวย”	31
ภาพที่ 2-20	การดูแลสุขภาพของประชาชน	31
ภาพที่ 2-21	รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (ตามเกณฑ์การประเมินผลสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0) สาขารางวัลบริการภาครัฐ (TPSA) และสาขารางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (TEPGA) ประจำปี พ.ศ. 2563 วันที่ 16 กันยายน 2563 ณ ห้องรอยัล จูบิลี่ บอลรูม อิมแพค เมืองทองธานี	32
ภาพที่ 2-22	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การพัฒนาศักยภาพเครือข่ายพัฒนาองค์กร กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563” ระหว่างวันที่ 27-29 พฤศจิกายน 2562 ณ โรงแรม คาวาลิคาซ่า รีสอร์ท จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	36
ภาพที่ 2-23	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเครือข่ายพัฒนาองค์กร กรมควบคุมโรค เรื่อง “การใช้เทคโนโลยีจัดการการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)” จำนวน 2 ครั้ง ณ ห้องประชุมประเมินจันทวิมล อาคาร 1 ชั้น 1 กรมควบคุมโรค (และผ่านระบบ VDO Conference โปรแกรม ZOOM)	39
<b>ส่วนที่ 3 : ผลการดำเนินงานในกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร</b>		
ภาพที่ 3-1	พิธีลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการกรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 10 ตุลาคม 2562 ณ ห้องประชุมเพชร สถาบันข้าราชการครู กรมควบคุมโรค	44
ภาพที่ 3-2	ลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เมื่อวันที่ศุกร์ที่ 18 ตุลาคม 2562 ณ ห้องประชุมกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ชั้น 4 อาคาร 1 กรมควบคุมโรค	44
ภาพที่ 3-3	ประชุมราชการหน่วยงาน ประชุมคณะทำงานฯ ต่างๆ ภายในหน่วยงาน	50

## สารบัญตาราง

### ส่วนที่ 2 : ผลการดำเนินงานในภาพรวม

ตารางที่ 2-1	ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการฯ รอบ 12 เดือน	8
ตารางที่ 2-2	ผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ	10

### ส่วนที่ 3 : ผลการดำเนินงานในกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ตารางที่ 3-1	ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ กพร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	45
ตารางที่ 3-2	งบประมาณที่ได้รับ และผลการเบิกจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	47
ตารางที่ 3-3	งบประมาณเบิกจ่ายแยกประเภท เปรียบเทียบ 6 ปี ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2558 – 2563	47

# ส่วนที่ 1

## ข้อมูลทั่วไป





## ความเป็นมาของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็นหน่วยงานที่ขึ้นตรงต่ออธิบดี ทำหน้าที่หลักในการพัฒนาการบริหารของกรมควบคุมโรค ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพ คุ่มค่า และรองรับการนำนโยบายของรัฐบาลไปสู่การปฏิบัติให้เกิดประสิทธิผลอย่างมีประสิทธิภาพ ให้ระบบราชการปรับตัว รู้เท่าทัน ตอบสนองทันต่อการเปลี่ยนแปลง โดยนำวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และนวัตกรรมทางเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบราชการ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

## หน้าที่และอำนาจของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

กฎกระทรวง แบ่งส่วนราชการกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2562 (ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 126 ตอนที่ 98 ก วันที่ 28 ธันวาคม 2552) ข้อ 5 ในกรมควบคุมโรค ให้มีกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เพื่อทำหน้าที่หลักในการพัฒนาการบริหารของกรมให้เกิดผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพ คุ่มค่า รับผิดชอบงานขึ้นตรงต่ออธิบดีกรมควบคุมโรค โดยมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้ 1) เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่อธิบดีกรมควบคุมโรค เกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการภายในกรม 2) ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการในกรม 3) ประสานและดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการร่วมกับหน่วยงานกลางต่างๆ และหน่วยงานในสังกัดกรม 4) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

## วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรที่เป็นเลิศด้านพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับมาตรฐานสากลภายในปี พ.ศ. 2580

## พันธกิจ

ส่งเสริม ประสาน และติดตาม การดำเนินงานการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐของกรมควบคุมโรคอย่างมีมาตรฐานสากล เป็นระบบและต่อเนื่อง

## ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ
2. การขับเคลื่อนและพัฒนาบุคลากรและเครือข่าย ด้านระบบการบริหารจัดการภาครัฐให้มีสมรรถนะสูงและทันสมัย

## เป้าประสงค์

กรมควบคุมโรค มีระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ที่มีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของประชาชน

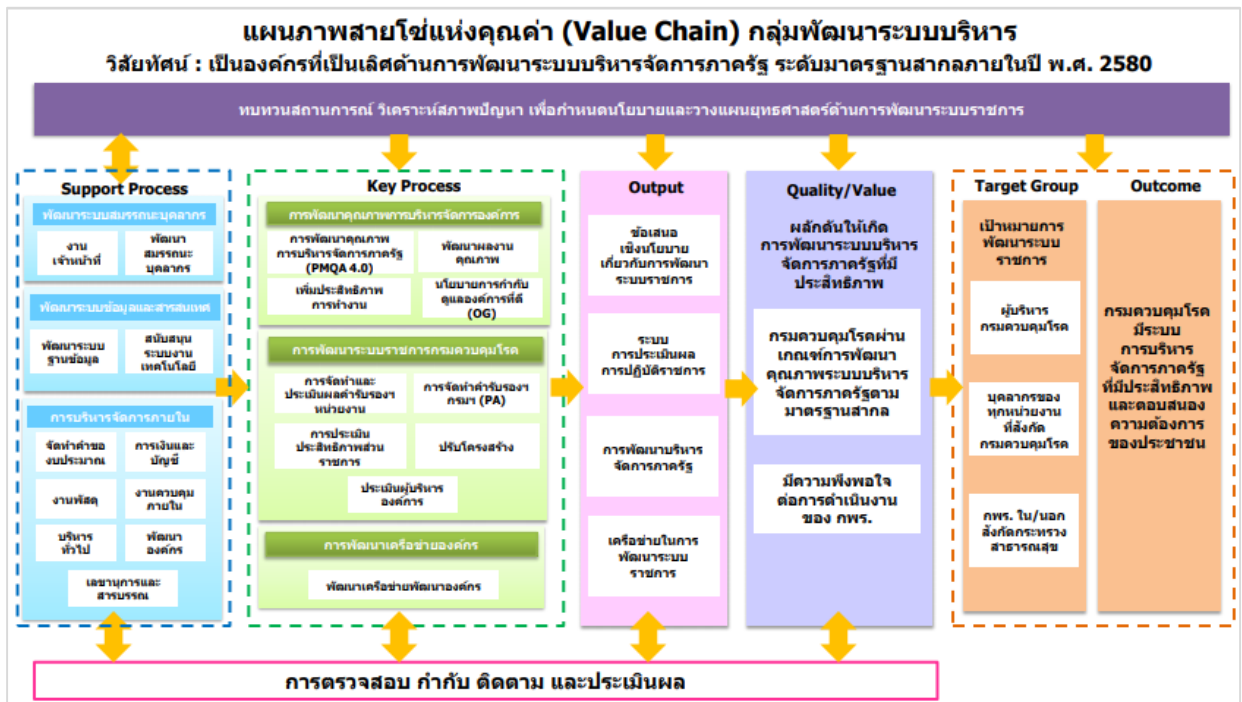
## กลยุทธ์

1. พัฒนานโยบาย และแนวทางปฏิบัติงาน ในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
2. ยกระดับการดำเนินการตามเกณฑ์การพัฒนาคูณภาพระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
3. พัฒนาประสิทธิภาพของการสื่อสาร ทั้งภายในและภายนอกองค์กร
4. พัฒนาศักยภาพของหน่วยงาน ในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยใช้เทคโนโลยี และนวัตกรรมที่เหมาะสม

- พัฒนาบุคลากร และเครือข่ายด้านการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐของกรมควบคุมโรค ให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน มีสมรรถนะสูงและทันสมัย
- พัฒนาระบบการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพ

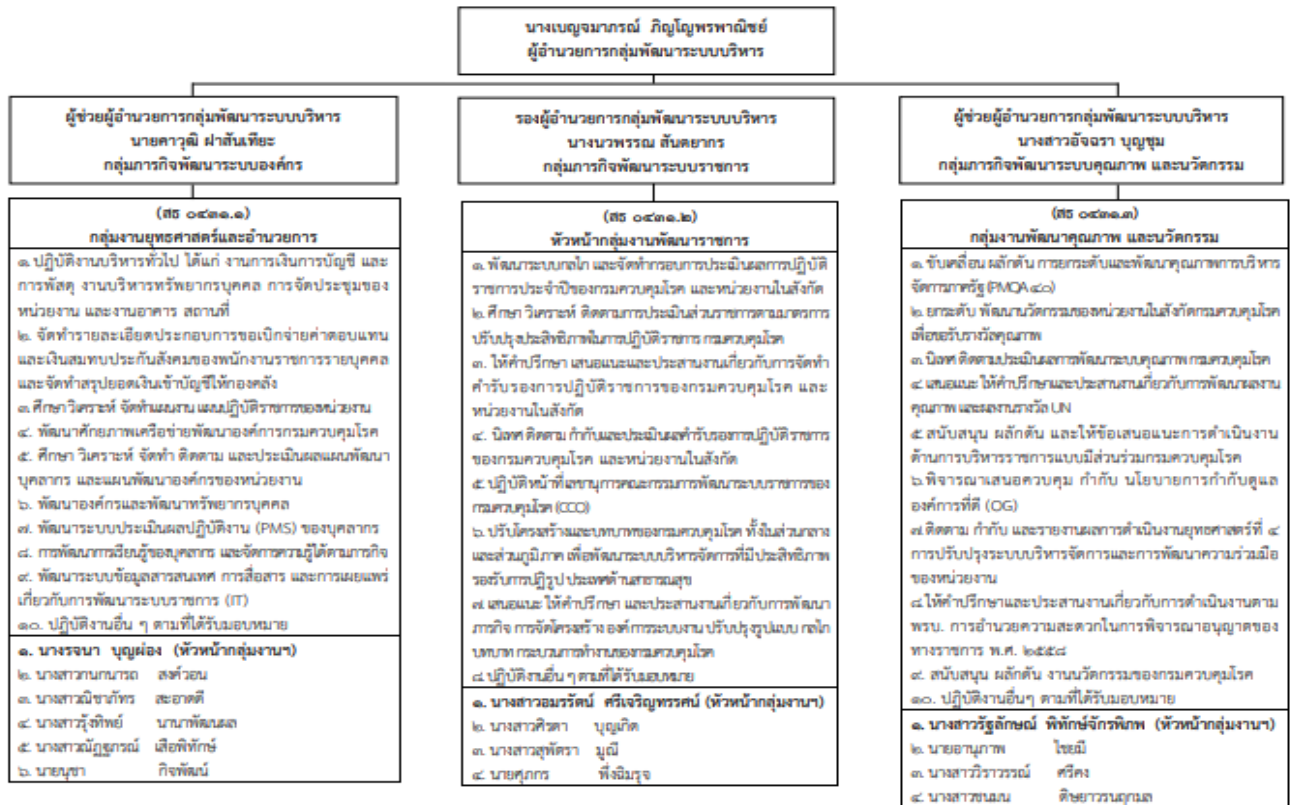


ภาพที่ 1-1 Strategy Map กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ปี 2562 - 2565



ภาพที่ 1-2 แผนภาพสายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

## โครงสร้างและอัตรากำลังของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร



ภาพที่ 1-3 โครงสร้างกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

### ภารกิจในความรับผิดชอบหลัก

#### กลุ่มงานยุทธศาสตร์และอำนาจการ มีหน้าที่

1. ศึกษา วิเคราะห์ จัดทำ ติดตามและประเมินผลแผนงาน แผนปฏิบัติการ แผนการใช้จ่ายเงินของหน่วยงาน
2. พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ การสื่อสาร และการเผยแพร่ผลงานกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
3. ปฏิบัติงานบริหารทั่วไป ได้แก่ การเงิน บัญชี การพัสดุ สารบรรณ และอาคารสถานที่
4. ขับเคลื่อนงานคุณธรรมจริยธรรมกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
5. เลขาธิการการประชุมกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
6. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

#### กลุ่มงานพัฒนาระบบราชการ มีหน้าที่

1. พัฒนาระบบกลไก และจัดทำกรอบการประเมินผล ให้อำนาจศึกษา เสนอแนะ และประสานงานเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการประจำปีของกรมควบคุมโรค และหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค
2. นิเทศ ติดตาม กำกับและประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมควบคุมโรค และหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค
3. ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ (Performance Agreement : PA) การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ และการประเมินผู้บริหารของกรมควบคุมโรค

4. ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการของกรมควบคุมโรค (CCO)
5. ให้คำปรึกษา เสนอแนะ และประสานงานเกี่ยวกับการพัฒนาภารกิจ การจัดโครงสร้างองค์การ ระบบงาน ปรับปรุงรูปแบบ กลไก บทบาท กระบวนการทำงานของกรมควบคุมโรค
6. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

#### **กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและนวัตกรรม มีหน้าที่**

1. ขับเคลื่อน ผลักดัน การยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0) ในระดับกรม
2. ให้คำปรึกษา เสนอแนะ และประสานงานเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0) หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค
3. ให้คำปรึกษา เสนอแนะ และยกระดับผลงานรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ (TPSA) สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (TPEGA) และรางวัลคุณภาพอื่นๆ
4. สนับสนุน ส่งเสริมการดำเนินงานตาม พรบ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558
5. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

#### **กลุ่มงานพัฒนาองค์กรและเครือข่าย มีหน้าที่**

1. พัฒนาศักยภาพเครือข่ายพัฒนาองค์กรกรมควบคุมโรค
2. พัฒนาองค์กร งานการเจ้าหน้าที่ (HRM) การประเมินผลการปฏิบัติงาน (PMS) และการจัดการความรู้ของหน่วยงาน (HRD)
3. พัฒนาบุคลากรเพื่อพัฒนางานวิชาการ/วิจัย
4. พัฒนาศักยภาพบุคลากรกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
5. เลขานุการคณะกรรมการบริหารกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
6. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

## ส่วนที่ 2

# ผลการดำเนินงานในการขับเคลื่อนระดับกรม



## สรุปผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร มีภารกิจในการดำเนินงาน สนับสนุน และติดตามผลการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการทั้งในระดับกรมควบคุมโรค และระดับหน่วยงาน ดังนี้

### ผลการดำเนินงานที่สำคัญของกลุ่มงานพัฒนาราชการ

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ได้วางบทบัญญัติ เพื่อสร้างเงื่อนไขของการบริหารราชการแนวใหม่ เช่น การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจภาครัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน การประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นต้น ในขณะที่เดียวกันได้มีการนำกระบวนการบริหารเชิงยุทธศาสตร์เข้ามาใช้เป็นเครื่องมือในการที่จะช่วยในการพัฒนาระบบราชการอย่างเป็นรูปแบบและจริงจัง โดยครอบคลุมเชิงระบบ 3 ขั้นตอน ตั้งแต่การวางกรอบยุทธศาสตร์ การนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติและการติดตามและประเมินผล ทั้งนี้ในการวางระบบการติดตามและประเมินผล ถือเป็นขั้นตอนสำคัญของผลงานตามยุทธศาสตร์ ที่จะชี้ให้เห็นว่าส่วนราชการได้ปฏิบัติงานของหน่วยงานเป็นไปตามพันธกิจเพียงใด ตลอดจนการติดตามการใช้ทรัพยากรเมื่อเทียบกับเวลา (Input monitoring) และการติดตามความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานเมื่อเทียบกับเป้าหมายหรือแผนงานที่กำหนดไว้ (performance monitoring) เพื่อที่จะนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไขให้สามารถดำเนินการจนครบตามเงื่อนไขเวลา

ดังนั้น การตรวจติดตามและประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายในกรมควบคุมโรค ถือเป็นขั้นตอนสำคัญของการปฏิบัติงานแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานตามยุทธศาสตร์ เพื่อชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานสามารถปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามพันธกิจ และภารกิจตามอำนาจหน้าที่ได้มากน้อยเพียงใด โดยมีการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ (Performance Agreement : PA) ของผู้บริหาร การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายในสังกัด รวมทั้งมีการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ เพื่อเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงาน และประเมินผลการปฏิบัติราชการเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด รวมทั้งยกระดับและปรับปรุงการทำงานให้เป็นมาตรฐาน เพื่อให้ผลการดำเนินงานในภาพรวมสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด และมีประสิทธิภาพ

## 2.1 การปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (Performance Agreement : PA)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กระทรวงสาธารณสุข มีนโยบายให้ผู้บริหารทุกระดับจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงาน (Performance Agreement : PA) โดยกำหนดให้มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดตามนโยบายสำคัญของกระทรวงสาธารณสุข ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ 20 ปี ของกระทรวงสาธารณสุข แผนบูรณาการ และแผนงาน/โครงการสำคัญของกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งได้มีการลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ระหว่างนายแพทย์ศุภกิจ ศิริลักษณ์ รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาการสาธารณสุข และนายแพทย์สุวรรณชัย วัฒนายิ่งเจริญชัย อธิบดีกรมควบคุมโรค เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2562 ซึ่งเป็นพันธะสัญญาต่อความสำเร็จ ตามเป้าหมายตัวชี้วัด มีความรับผิดชอบต่อผลสำเร็จตามข้อตกลงร่วมกัน และให้มีการติดตามผลการปฏิบัติงาน (Small Success) รอบ 3, 6, 9 และ 12 เดือน เพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานตามข้อตกลงเป็นระยะๆ ก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความคุ้มค่า เป็นแนวทางที่จะบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเจตนารมณ์ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี



ภาพที่ 2-1 ลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการของผู้บริหารกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2563

กรมควบคุมโรคได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ Performance Agreement : PA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 5 ตัวชี้วัด และมีผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ รอบ 12 เดือน (ณ วันที่ 22 กันยายน 2563) รายละเอียดดังนี้

### ตารางที่ 2-1 ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการฯ รอบ 12 เดือน

ตัวชี้วัด	เป้าหมายรอบ 12 เดือน	ผลงานรอบ 12 เดือน
<b>องค์ประกอบที่ 1 1. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐานฯ (Function Base)</b>		
1. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานป้องกันการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุทางถนนในระดับอำเภอ (District Road Traffic Injury: D-RTI) “มุ่งสู่ตำบล ขับขี่ปลอดภัยอย่างยั่งยืน”	ร้อยละของอำเภอเสี่ยงสูงมากและเสี่ยงสูงที่ดำเนินการป้องกันการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุทางถนน (D-RTI) ผ่านเกณฑ์ประเมินระดับดีมาก(Excellent) ขึ้นไป ≥ 70% (140 อำเภอ)	เกิน 100% (123 %) ของอำเภอเสี่ยงสูงมากและเสี่ยงสูง (246 อำเภอ)
2. ร้อยละการตรวจติดตามกลุ่มเสี่ยงป่วยโรคเบาหวานและความดันโลหิตสูง		
2.1 ร้อยละการตรวจติดตามกลุ่มเสี่ยงป่วยโรคเบาหวาน	≥ร้อยละ 30	ร้อยละ 60.70
2.2 ร้อยละการตรวจติดตามกลุ่มเสี่ยงป่วยโรคความดันโลหิตสูง	≥ร้อยละ 52	ร้อยละ 69.04

ตัวชี้วัด	เป้าหมายรอบ 12 เดือน	ผลงานรอบ 12 เดือน
<b>องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทาง การปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วนหรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Base)</b>		
3. ร้อยละความสำเร็จการรักษาผู้ป่วยวัณโรคปอดรายใหม่	≥ ร้อยละ 85	- ร้อยละ 83.30 (รายงาน PA ตัดยอดข้อมูล ณ วันที่ 22 ก.ย. 63) - ร้อยละ 85.00 (ข้อมูล ณ วันที่ 30 ก.ย.63)
<b>องค์ประกอบที่ 4 ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ และพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชน</b>		
4. ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมที่กรมควบคุมโรคสร้างใหม่และนำไปใช้ประโยชน์	ร้อยละ 70	ร้อยละ 97.70
<b>องค์ประกอบที่ 5 ศักยภาพในการดำเนินการของส่วนราชการตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (Potential Base)</b>		
5. ร้อยละความสำเร็จในการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขของหน่วยงานระดับจังหวัด	57 จังหวัด (จำนวนจังหวัดที่มีการนำระบบการบัญชาการเหตุการณ์ภาวะฉุกเฉินทางการแพทย์ และสาธารณสุข (ICS) มาใช้จริงอย่างน้อย 1 ครั้ง)	ร้อยละ 100



## 2.2 การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กรมควบคุมโรค ได้ทำความตกลงการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการกับสำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งได้กำหนดให้มีการรายงานผลในระบบ e-SAR เมื่อสิ้นปีงบประมาณ และในระหว่างปีงบประมาณ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอเรื่อง การปรับแนวทางการประเมินส่วนราชการและองค์การมหาชน เพื่อรองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 ให้คณะรัฐมนตรีพิจารณา และแจ้งให้ส่วนราชการพิจารณาปรับแนวทางการประเมิน โดยกรมควบคุมโรค ได้พิจารณาปรับแนวทางการประเมินฯ เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ยังคงมีการแพร่ระบาดอย่างต่อเนื่อง กรมควบคุมโรค ได้ยกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินเป็นระดับประเทศ เพื่อดำเนินการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 อย่างเข้มข้น ต้องระดมสรรพกำลังทั้งทรัพยากรและบุคลากรจากทุกหน่วยงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อตอบโต้ภาวะฉุกเฉินที่เกิดขึ้นและแก้ไขวิกฤตการณ์แพร่ระบาด รวมทั้งให้บริการและช่วยเหลือประชาชนได้ทันต่อสถานการณ์ ส่งผลกระทบต่อการทำงานและการรายงานผลการปฏิบัติราชการของตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพฯ สำหรับผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ กรมควบคุมโรค พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาตรฐานขั้นสูง โดยมีผลการประเมินตนเอง ดังนี้

### ตารางที่ 2-2 ผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด	เป้าหมายรอบ 12 เดือน	ผลการดำเนินงาน
<b>องค์ประกอบที่ 1 Functional Base</b>		
1. อัตราผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนต่อประชากรแสนคน (สป.สธ., กรมควบคุมโรค, ก.คมนาคม และ ก.มหาดไทย)	- รอบ 9 เดือน ไม่เกิน 21.35 คน /ต่อประชากรแสนคน - รอบ 12 เดือน ไม่เกิน 27 คน /ต่อประชากรแสนคน	- ร้อยละ 2056(รอบ 9 เดือน)ข้อมูลณ 2๓๓ 63 - อยู่ระหว่างรวบรวมผล
2. ร้อยละของผู้ป่วยเบาหวานรายใหม่ และความดันโลหิตสูงรายใหม่ลดลง		
2.1 ร้อยละของผู้ป่วยเบาหวานรายใหม่ลดลง	ร้อยละ 6.23	ร้อยละ 7.35
2.2 ร้อยละของผู้ป่วยความดันโลหิตสูงรายใหม่ลดลง	ร้อยละ 10.35	ร้อยละ 9.29
<b>องค์ประกอบที่ 2 Agenda Base</b>		
3. ร้อยละความสำเร็จการรักษาผู้ป่วยวัณโรคปอดรายใหม่	≥ ร้อยละ 85	ร้อยละ 85.4
<b>องค์ประกอบที่ 4 Innovation Base</b>		
4. ร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมที่กรมควบคุมโรคสร้างใหม่และนำไปใช้ประโยชน์	ร้อยละ 80	ร้อยละ 94.16
<b>องค์ประกอบที่ 5 Potential Base</b>		
5. ร้อยละความสำเร็จในการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขของหน่วยงานระดับจังหวัด	ร้อยละ 75 (57 จังหวัด)	ร้อยละ 100 (ดำเนินการทุกจังหวัด)

ข้อมูล ณ วันที่ 2 ตุลาคม 2563

## ปัญหา อุปสรรค/ข้อค้นพบ

1) จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 โดยเฉพาะในช่วงไตรมาสที่ 2-4 ผู้ป่วยความดันโลหิตสูงต้องอยู่บ้านตามมาตรการของรัฐบาล ทำให้การดำเนินงานตามแผนงานควบคุมโรคความดันโลหิตสูงทำได้ยากลำบาก

2) การดำเนินงาน D-RTP , การจัดทำ Information Black Spot นำเสนอจุดเสี่ยงผ่าน สปถ. อย่างน้อย 5 จุด/ไตรมาส และการดำเนินงานของ สสอ./รพช./คปสอ. ซึ่งกรมฯ เป็นเลขาฯร่วมๆ ใน สปถ.อำเภอ ไม่สามารถดำเนินการ ได้อย่างเข้มข้น เนื่องจากผู้รับผิดชอบงานในพื้นที่ถูกมอบหมายให้ไปดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรค COVID-19

3) การขยายการรักษาผู้ป่วยโรคที่มีปัจจัยโรคร่วม หรือมีภาวะทางด้านสุขภาพที่จะต้องขยายการรักษาตามการวินิจฉัยของแพทย์ ทำให้ไม่สามารถประเมินผลการรักษาได้ตามระยะเวลาที่กำหนด

4) การพัฒนานวัตกรรม Chatbot เป็นเรื่องใหม่ ทีมผู้พัฒนายังไม่มีองค์ความรู้ จึงต้องใช้เวลาในการเรียนรู้ และค้นคว้าด้วยตนเองค่อนข้างมาก ประกอบกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ที่มีความรุนแรงเพิ่มขึ้น จึงต้องระดมสรรพกำลังในการคิดค้นนวัตกรรมให้สามารถรองรับและใช้งานได้ทันต่อสถานการณ์

### 2.3 การจัดทำคำรับรองระดับหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้จัดทำกรอบคำรับรองการปฏิบัติราชการ ที่ความสอดคล้องกับตัวชี้วัดระดับกรม และถ่ายระดับตัวชี้วัดสู่หน่วยงาน และบุคคลเป็นลำดับขั้น โดยมีการลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระหว่างกรมควบคุมโรคกับหน่วยงานในสังกัด และถ่ายทอด รายละเอียดตัวชี้วัด ในวันที่ 16 กันยายน 2562 ซึ่งหน่วยงานจะจัดส่งรายละเอียดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย ของตัวชี้วัดทุกตัวที่ได้ทำความตกลงให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารตรวจสอบ (KPI Audit) และปรับแก้ และยึดเป็นแนวทางการดำเนินการตามรายละเอียดที่ได้ทำความตกลงไว้ ซึ่งเป็นกลวิธีการทำงานที่ใช้ผลักดัน ขับเคลื่อนภารกิจของส่วนราชการเพื่อเกิดผลสัมฤทธิ์

สำหรับการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงานกรมควบคุมโรค ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้มีการประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (CCO) ได้เชิญผู้กำกับตัวชี้วัด กรอบตามคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จากหน่วยงาน ส่วนกลาง จำนวน 13 หน่วยงาน เข้าร่วมประชุม และได้รับเกียรติจาก นพ.ปรีชา เปรมปรี รองอธิบดี กรมควบคุมโรค มาเป็นประธานและกล่าวเปิดการประชุม จากนั้นกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ชี้แจงแนวทางการจัดทำ รายละเอียดตัวชี้วัดคำรับรองฯ (KPI Template) และให้หน่วยงานผู้กำกับตัวชี้วัดฯ จัดทำรายละเอียดตัวชี้วัดฯ ส่งมายัง กพร. เพื่อดำเนินการตรวจสอบ (Audit) และแจ้งหน่วยงานแก้ไข จากนั้นวันที่ 22 ตุลาคม 2563 มีการเจรจาตัวชี้วัดผ่านระบบ Video conference และวันที่ 10 พฤศจิกายน 2563 มีพิธีลงนามคำรับรอง การปฏิบัติราชการ เพื่อนำรายละเอียดตัวชี้วัดคำรับรองฯ ไปใช้ตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ความพึงพอใจ ต่อการประชุมเจรจาตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ผ่านระบบ Video conference คิดเป็นร้อยละ 83.27 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก



ภาพที่ 2-2 ประชุมเจรจารายตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

## 2.4 การดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินการพัฒนาระบบราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กรมควบคุมโรค ดำเนินการพิจารณาและให้ความเห็นชอบกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัด การกำหนดแนวทางการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ และการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เพื่อผลักดันให้ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดเกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม เป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ ผ่านคณะกรรมการดำเนินการพัฒนาระบบราชการ โดยจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการดำเนินการพัฒนาระบบราชการ (CCO) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 4 ครั้ง ดังนี้

- การประชุมคณะกรรมการดำเนินการพัฒนาระบบราชการ (CCO) (ครั้งที่ 4/2562) วันที่ 22 พฤศจิกายน 2562 เพื่อรับทราบคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการพัฒนาระบบราชการของกรมฯ ผลคะแนนคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ผลการดำเนินงานนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (OG) ของกรมฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 แนวทางการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (OG) ของกรมฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และการขอยกเว้นตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้แก่ กลุ่มคุ้มครองขอยกเว้นตัวชี้วัด 4.1 ระดับความสำเร็จของนวัตกรรมที่สร้างใหม่แล้วนำไปใช้ประโยชน์

- การประชุมราชการคณะกรรมการดำเนินการพัฒนาระบบราชการ (CCO) (ครั้งที่ 1/2563) เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2563 เป็นการประชุมเพื่อติดตามการดำเนินงานนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (OG) ของกรมฯ พิจารณาการขอยกเว้นการดำเนินการตามตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน ทุกตัวเป็นกรณีพิเศษ กรณีได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน รับทราบการปรับเปลี่ยนรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) คำรับรองฯ หน่วยงาน (ตัวชี้วัดบังคับ) จำนวน 4 ตัวชี้วัด การปรับเปลี่ยนรายละเอียดตัวชี้วัดภารกิจหน่วยงานของหน่วยงาน ได้แก่ กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน และกองบริหารการคลัง และการปรับ Small Success ตัวชี้วัดคำรับรองฯ (Performance Agreement : PA) กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

- การประชุมราชการคณะกรรมการดำเนินการพัฒนาระบบราชการ (CCO) (ครั้งที่ 2/2563) วันที่ 25 พฤษภาคม 2563 เป็นการปรับแนวทางการประเมินตัวชี้วัด เพื่อรองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ของ 4 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 6 จังหวัดชลบุรี สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 11 จังหวัดนครศรีธรรมราช สถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง และกองระบาดวิทยา ผลคะแนนคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน รอบ 6 เดือน และการปรับรายละเอียดตัวชี้วัดบังคับ (KPI Template) คำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (ตัวชี้วัดบังคับ จำนวน 6 ตัวชี้วัด)

- การประชุมราชการคณะกรรมการดำเนินการพัฒนาระบบราชการ (CCO) (ครั้งที่ 3/2563) วันที่ 13 กรกฎาคม 2563 เป็นการพิจารณา (ร่าง) กรอบคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (OG) ของกรมควบคุมโรค และความก้าวหน้าการดำเนินงานการปรับโครงสร้างและบทบาทภารกิจของหน่วยงาน กรณีสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมืองเสนอจัดตั้งเป็นหน่วยงานระดับต่ำกว่ากรมฯ



ภาพที่ 2-3 ประชุมคณะอนุกรรมการดำเนินการพัฒนาระบบราชการ (CCO) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ครั้งที่ 3

## 2.5 การดำเนินการปรับบทบาทภารกิจและโครงสร้างกรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กรมฯ มีหน่วยงานในสังกัด 47 หน่วยงาน เป็นหน่วยงานที่มีชื่อในกฎกระทรวง 31 หน่วยงาน จัดตั้งภายใน 16 หน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีการทบทวนโครงสร้าง ปรับบทบาทภารกิจ และจัดตั้งหน่วยงานเป็นการภายใน ดังนี้

- จัดตั้งกองป้องกันการบาดเจ็บ (กปบจ.) ตามคำสั่งกรมควบคุมโรคที่ 1331/2562 สังกัด ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2562 เนื่องจากอุบัติเหตุทางถนนเป็นสาเหตุการสูญเสียปีสุขภาวะของประชากรไทย และปัญหาการเสียชีวิตจากการจมน้ำ ยังเป็นอันดับหนึ่งในเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี อีกทั้งมีผู้สูงอายุ มีปัญหาการบาดเจ็บจากการพลัดตกหกล้ม กรมฯ ในฐานะที่มีภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาการเพื่อการควบคุมโรคและภัยที่คุกคามสุขภาพ อีกทั้ง มีนโยบายสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของประเทศตามแผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (ด้านสาธารณสุข)

- จัดตั้งสำนักงานเลขานุการคณะกรรมการโครงการพระราชดำริ โครงการเฉลิมพระเกียรติและโครงการที่เกี่ยวข้องกับพระบรมวงศานุวงศ์ กรมควบคุมโรค ตามคำสั่งกรมควบคุมโรคที่ 1678/2562 สังกัด ณ วันที่ 11 ธันวาคม 2562 เนื่องจาก กรมฯ มีแผนการดำเนินงานโครงการพระราชดำริ โครงการเฉลิมพระเกียรติ และโครงการที่เกี่ยวข้องกับพระบรมวงศานุวงศ์ จำนวน 8 โครงการ เพื่อวางแผนดำเนินงาน ขับเคลื่อนงานในระยะยาว มีหน่วยงานกลั่นกรองความเหมาะสมของโครงการและประสานงานระหว่างกองงานในพระองค์ และพระบรมวงศานุวงศ์ทุกพระองค์ ตลอดจนสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชนในภารกิจที่เกี่ยวข้อง

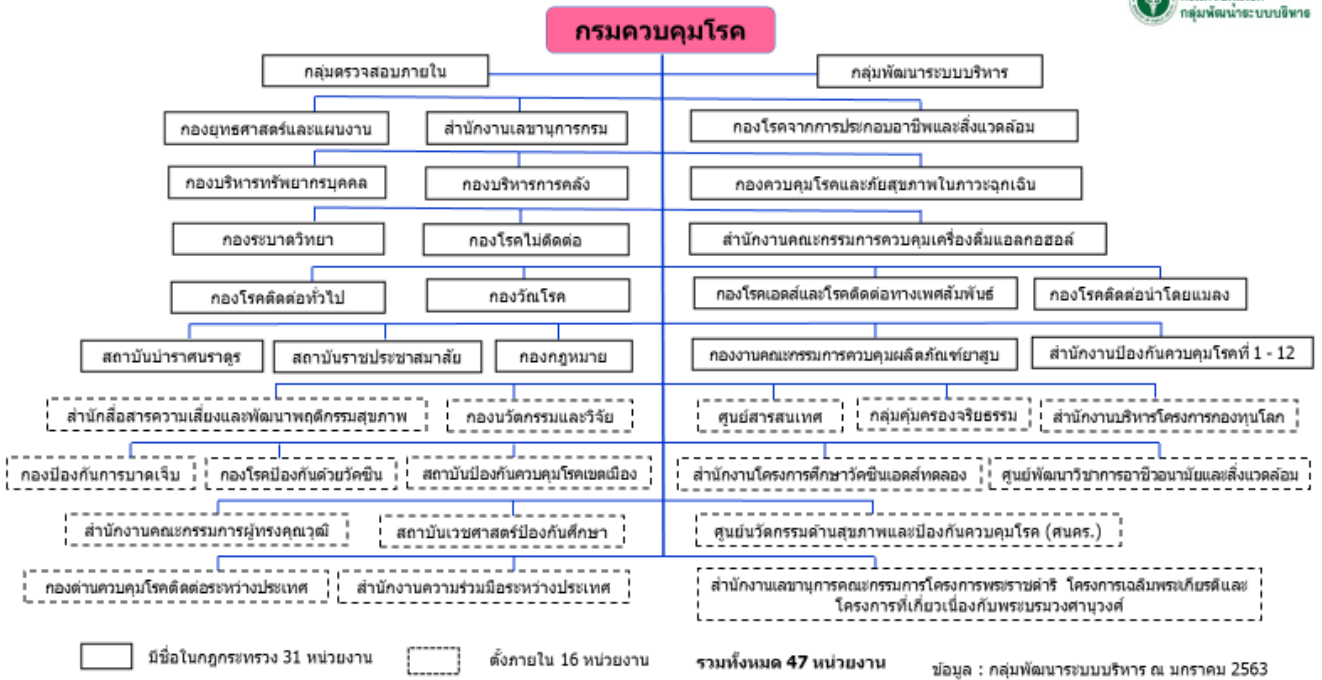
- จัดตั้งกองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ตามคำสั่งกรมควบคุมโรคที่ 1686/2562 สังกัด ณ วันที่ 17 ธันวาคม 2562 เนื่องจากกรมฯ มีนโยบายในการพัฒนาระบบงานช่องทางเข้าออกระหว่างประเทศ ให้ด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศสามารถดำเนินการได้ตามมาตรฐานสากล ตามที่กำหนดไว้ในกฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. 2548 (IHR 2005) และสอดคล้องกับพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558

- การจัดตั้งสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง เป็นหน่วยงานระดับต่ำกว่ากรม

- สถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง (สปคม.) ได้ปรับบทบาทภารกิจของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ และเพิ่มบทบาทภารกิจในเรื่อง การสร้าง และพัฒนากลไกการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคในพื้นที่ กทม. และเขตเมืองทั่วประเทศ เป็นการเพิ่มเติมบทบาทภารกิจในส่วนที่ยังไม่มีหน่วยงานใดดำเนินการ และเป็นบทบาทที่สำคัญต่อการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค ในพื้นที่เขตเมือง เช่น การเฝ้าระวัง ป้องกันโรค COVID-19 ในพื้นที่ กทม. โดยไม่ได้ยกเลิก ภารกิจเดิม คือการทำงานเป็นผู้แทนกรมวิชาการ ที่ดำเนินการด้านวิชาการ เฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคในพื้นที่ จึงเสนอพิจารณาจัดตั้งหน่วยงานระดับต่ำกว่ากรม ในเดือนพฤษภาคม 2563 จากนั้น กลุ่มพัฒนาระบบบริหารร่วมกับสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง และกองบริหารทรัพยากรบุคคล พิจารณาจัดทำ (ร่าง) คำชี้แจงประกอบคำขอปรับโครงสร้างของกรมฯ ตามแนวทางของสำนักงาน ก.พ.ร. โดยเชิญสำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาให้ข้อเสนอแนะข้อมูลคำชี้แจงฯ พร้อมทั้งปรับปรุง และจัดทำรายละเอียดเอกสารคำชี้แจงประกอบคำขอปรับโครงสร้างเพิ่มเติมตามข้อเสนอแนะของสำนักงาน ก.พ.ร.

การดำเนินงานต่อไปกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร พิจารณาทบทวนคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานในส่วนราชการ ภายในของกรมฯ โดยมีอธิบดีเป็นประธานคณะทำงานฯ และเชิญสำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงาน กพ. และหน่วยงานในกรมฯ ที่เกี่ยวข้อง ร่วมพิจารณาบทบาทภารกิจของหน่วยงานที่ขอจัดตั้งและปรับปรุงข้อมูลก่อนประชุมคณะทำงานฯ รวมทั้งผู้เกี่ยวข้อง และเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนาโครงสร้างระบบราชการของกระทรวง เพื่อพิจารณาและรวบรวมเพื่อเสนอไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ต่อไป

โครงสร้างกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ประจำปี พ.ศ. 2563



ภาพที่ 2-4 โครงสร้างกรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

## 2.6 การพัฒนาระบบการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ กรมควบคุมโรค

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 ที่กำหนดให้การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า ในเชิงภารกิจแห่งรัฐ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น กระจายภารกิจและทรัพยากรไปสู่ท้องถิ่นและให้การปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการเป็นไปตามวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) และมีการบริหารที่เน้นการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

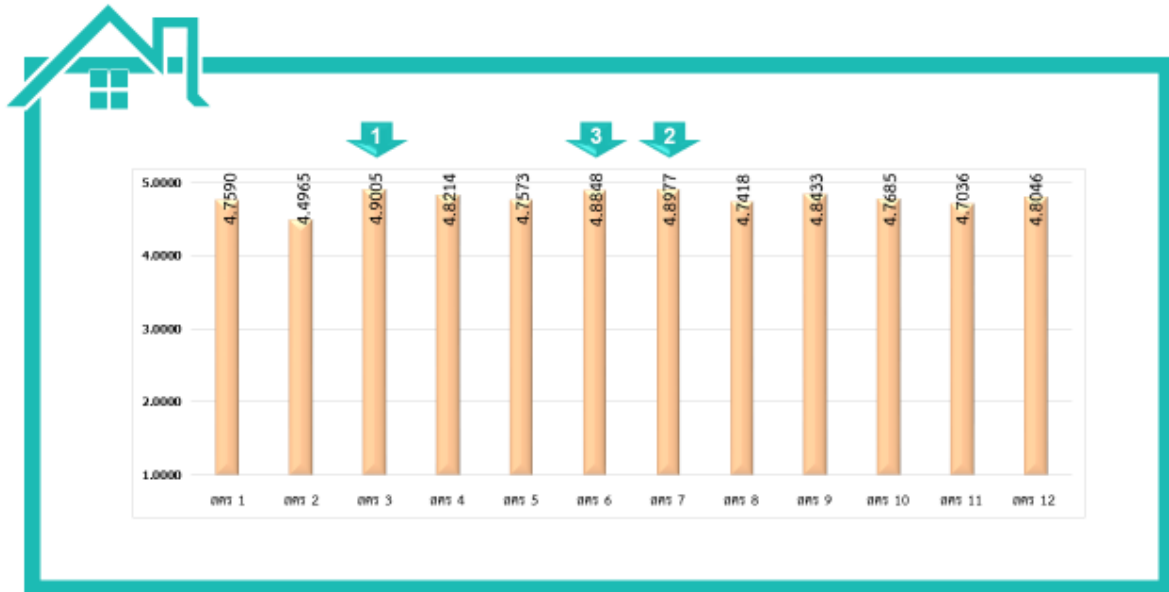
การพัฒนาระบบติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ กรมควบคุมโรค มีการบริหารจัดการในระดับผู้บริหารและแต่งตั้งคณะบุคคล (CCO) ติดตามผลการปฏิบัติงานทุกไตรมาส ตลอดจนให้องค์ความรู้แก่ระดับผู้ปฏิบัติ เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการอย่างถูกต้องตามหลักการ เกิดการพัฒนาระบบการติดตามประเมินผลให้สามารถกำกับติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการหน่วยงาน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ครบถ้วน สมบูรณ์ และทันเวลา ทั้งนี้เป็นการส่งเสริมให้เกิดธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของกรมควบคุมโรค ตลอดจนการพัฒนาปรับปรุงการทำงานที่มีคุณภาพในระดับที่สูงขึ้นในด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ เริ่มจากการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ รอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน แล้วนำผลการดำเนินการในปีที่ผ่านมา นำมาวิเคราะห์ หาโอกาสพัฒนา ปิดช่องว่างในการดำเนินงาน โดยให้ผู้กำกับตัวชี้วัดเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลและปรับปรุงระบบติดตามประเมินผล การปฏิบัติราชการระดับหน่วยงาน ดังนี้

### 1. การประเมินคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงานกรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงานกรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ทั้ง 41 หน่วยงาน โดยเฉลี่ยผลการประเมินการปฏิบัติราชการ ในภาพรวมดีกว่าเป้าหมายมาก อยู่ที่ระดับคะแนน 4.6811 มีผลการประเมินภาพรวมลดลง เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 อยู่ที่ระดับคะแนน 4.7367 เนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่มีการระบาดใหญ่อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้บุคลากรกรมควบคุมโรคมีภารกิจเร่งด่วนในการป้องกันวิกฤตการณ์จากโรคดังกล่าวข้างต้น และส่งผลกระทบต่อการทำงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และเมื่อเปรียบเทียบผลคะแนน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีดังนี้

1) สำนักงานป้องกันควบคุมโรค พบว่า ผลการปฏิบัติราชการฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับดีกว่าเป้าหมายมาก เท่ากับ 4.7816 คะแนน ซึ่งน้อยกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ที่มีผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับดีกว่าเป้าหมายมาก เท่ากับ 4.8319 คะแนน โดยสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่มีผลการปฏิบัติราชการฯ สูงกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำนวน 2 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 3 จังหวัดนครสวรรค์ และสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 12 จังหวัดสงขลา ส่วนหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการฯ ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำนวน 10 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 2 จังหวัดพิษณุโลก สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 4 จังหวัดสระบุรี สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 5 จังหวัดราชบุรี สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 6 จังหวัดชลบุรี สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 7 จังหวัดขอนแก่น สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดอุดรธานี สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 9 จังหวัดนครราชสีมา สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 10 จังหวัดอุบลราชธานี และสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 11 จังหวัดนครศรีธรรมราช แต่อย่างไรก็ดีสำหรับหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการฯ ลดลงแต่ยังอยู่ในระดับดีกว่าเป้าหมายมาก





ภาพที่ 2-5 ผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1-12 รอบ 12 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

2) สำนัก สถาบัน และกองวิชาการ พบว่า ผลการปฏิบัติราชการฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับดีกว่าเป้าหมายมาก เท่ากับ 4.6153 คะแนน ซึ่งน้อยกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ที่มีผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับดีกว่าเป้าหมาย เท่ากับ 4.7011 คะแนน โดยสำนัก สถาบัน และกองวิชาการ ที่มีผลการปฏิบัติราชการฯ สูงกว่าปีงบประมาณ 2562 จำนวน 6 หน่วยงาน ได้แก่ สถาบันบำราศนราดูร สถาบันราชประชาสมาสัย กองโรคติดต่อฯ โดยแมลง กองโรคเอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ กองวัณโรค และสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง ส่วนหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการฯ ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำนวน 8 หน่วยงาน ได้แก่ กองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม กองโรคติดต่อทั่วไป สำนักงานคณะกรรมการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ กองระบาดวิทยา สำนักสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ และกองงานคณะกรรมการคุ้มครองผลิตภัณฑ์ยาสูบ กองโรคไม่ติดต่อ และสำนักงานความร่วมมือระหว่างประเทศ



ภาพที่ 2-6 ผลการปฏิบัติราชการของ สำนัก/สถาบัน/กองวิชาการ รอบ 12 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

3) กองบริหารและหน่วยงานขนาดเล็ก พบว่า ผลการปฏิบัติราชการฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับดีกว่าเป้าหมายมาก เท่ากับ 4.6654 คะแนน ซึ่งน้อยกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ที่มีผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับดีกว่าเป้าหมายมาก เท่ากับ 4.6930 คะแนน โดยกองบริหาร มีผลการปฏิบัติราชการฯ สูงกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำนวน 6 หน่วยงาน ได้แก่ กองนวัตกรรมและวิจัย สำนักงานเลขาธิการกรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล กองยุทธศาสตร์และแผนงาน ศูนย์สารสนเทศ และกองกฎหมาย ส่วนหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการฯ ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำนวน 8 หน่วยงาน ได้แก่ กองโรคป้องกันด้วยวัคซีน กลุ่มตรวจสอบภายใน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กลุ่มคุ้มครองจริยธรรม และสถาบันเวชศาสตร์ป้องกันศึกษา สำนักงานบริหารโครงการกองทุนโลก และกองบริหารการคลัง แต่อย่างไรก็ดีสำหรับหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการฯ ลดลง แต่ยังอยู่ในระดับดีกว่าเป้าหมายมาก



ภาพที่ 2-7 ผลการปฏิบัติราชการของกองบริหารและหน่วยงานขนาดเล็ก รอบ 12 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

หน่วยงานกรมควบคุมโรคส่วนใหญ่สามารถปฏิบัติราชการอย่างเกิดผลสัมฤทธิ์ ผลจากการประเมินมีค่าคะแนนสูง เนื่องจากมีการพัฒนาระบบติดตามความก้าวหน้าและประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหารร่วมกับผู้กำกับตัวชี้วัดติดตามความก้าวหน้า ปัญหา อุปสรรค ในแต่ละไตรมาส ผู้รับผิดชอบและผู้รวบรวมข้อมูลของหลายหน่วยงาน โดยเฉพาะกลุ่มสำนักงานป้องกันควบคุมโรคมีการติดตามควบคุมกำกับตัวชี้วัดอย่างต่อเนื่อง และมีการจัดทำระบบติดตามตามแนวทางของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

## 2. จัดทำรายละเอียดตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการ และการติดตามประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการ

จัดทำรายละเอียดตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการ และการติดตามประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการ กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ที่มีความชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน และสื่อสารให้หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคได้เกิดความเข้าใจและประกอบการดำเนินการให้เกิดผลที่อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสื่อสารผ่านทางเว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และไลน์กลุ่มพัฒนาองค์กร

อีกทั้งได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาบุคลากรด้านการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการ (KPI Template) ในวันที่ 11 มีนาคม 2563 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้บุคลากร

ที่ทำงานด้านพัฒนาองค์กร หรือผู้ปฏิบัติงานด้านตัวชี้วัดคำรับรองฯ หน่วยงานส่วนกลาง มีความรู้ ความเข้าใจ ที่ถูกต้องตามหลักวิชาการ ในการเขียนรายละเอียดตัวชี้วัด เป็นมาตรฐานเดียวกัน อย่างมีคุณภาพตามเกณฑ์ ประเมิน SMART Objective รวมทั้งเพื่อให้การเขียนรายละเอียดตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการของ หน่วยงานในปีงบประมาณต่อไปมีความสอดคล้องกับนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ และจุดเน้นที่สำคัญ ของกรมควบคุมโรค วิทยากรโดย นางสาววรรณวีร์ ภิรมพศเตโชดม จากสถาบันการจัดการ TRIS Corporation บรรยายให้ความรู้เรื่อง การพัฒนาบุคลากรด้านการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการ (KPI Template) ของกรมควบคุมโรค พร้อมฝึกปฏิบัติการเขียน Template รายละเอียดตัวชี้วัด ด้วยวิธีการสอนในรูปแบบ Learning by doing (เรียนรู้จากการลงมือปฏิบัติ) รวมทั้งทำแบบทดสอบวัดความรู้ทั้งก่อน และหลังการอบรม (Pre & Post-test) โดยการอบรมฯ ครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทำวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) จากงานประจำ หรือวิจัย R2R

### 3. การจัดทำบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (E-LEARNING)

การพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) ด้านการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัดคำรับรอง การปฏิบัติราชการ (KPI Template) และการตรวจติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการหน่วยงาน เป็นนวัตกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองที่ช่วยในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของหน่วยงาน ซึ่งเป็นผู้กำกับตัวชี้วัด คำรับรองฯ และบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านพัฒนาองค์กรให้มีความรู้ และความเข้าใจที่ถูกต้องตามหลักวิชาการ ในการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัดคำรับรอง (KPI Template) และกระบวนการกำกับ ติดตาม และประเมินผล การปฏิบัติราชการ รวมทั้งการตรวจสอบคุณภาพรายละเอียดตัวชี้วัด (Audit Template) ที่หน่วยงานจัดทำขึ้น เพื่อให้สามารถตรวจสอบความครบถ้วน ความสมบูรณ์ และความถูกต้อง การจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด และให้ได้ ตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการ (KPI Template) ที่สอดคล้องกับนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน และ จุดเน้นของกรมควบคุมโรค ตลอดจนสื่อถึงเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่สำคัญ ซึ่งบทเรียนดังกล่าวผู้เรียนสามารถ ศึกษาผ่านระบบ DDC ACADEMY โดยการลงทะเบียนเข้าใช้งานสามารถใช้ชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านเดียวกับที่ เข้าใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของกรมฯ ทั้งนี้สามารถศึกษาบทเรียนได้ตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2563 เป็นต้นไป

### 4. แต่งตั้งคณะทำงานติดตามความก้าวหน้า และประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานติดตามความก้าวหน้า และประเมินผลการปฏิบัติราชการ ที่ 1532/2562 ลงวันที่ 13 พฤศจิกายน 2562 โดยมีอำนาจหน้าที่

- 1) ติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน รอบ 3 6 9 และ 12 เดือน เพื่อรวบรวมข้อมูลในการประเมินผล คำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน สรุปลักษณะปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค
- 2) จัดทำเครื่องมือ (Check Sheet) ในการประเมินผลตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
- 3) ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารหลักฐานประกอบรายละเอียดตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการ หน่วยงาน กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ในระบบบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ (EstimatesSM)
4. ประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน รอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน

## 5. จัดทำเครื่องมือในการกำกับ ติดตาม ประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ร่วมกับผู้กำกับตัวชี้วัดได้จัดทำเครื่องมือประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการ หน่วยงาน กรมควบคุมโรค (Check sheet) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ทั้งตัวชี้วัดบังคับ จำนวน 16 ตัวชี้วัด และตัวชี้วัดภารกิจหน่วยงาน จำนวน 31 ตัวชี้วัด เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการกำกับ ติดตาม ประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการ

## 6. การพัฒนาศักยภาพนักตรวจประเมินตัวชี้วัด กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาศักยภาพนักตรวจประเมินตัวชี้วัด กรมควบคุมโรค จัดขึ้นในวันที่ 13 ธันวาคม 2563 ณ ห้องประชุมอายุรภิบาล อาคาร 1 ชั้น 2 กรมควบคุมโรค โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้ตรวจประเมินตัวชี้วัดมีความรู้ที่ถูกต้องตามหลักวิชาการ ให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานเดียวกัน การเขียนรายงานผลการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างมีคุณภาพ ส่งผลให้กรมควบคุมโรคสามารถขับเคลื่อนตัวชี้วัดที่สำคัญ เกิดมาตรการและความเป็นธรรมในระบบติดตามประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงานของกรมควบคุมโรค สร้างความมั่นใจให้หน่วยงานทำงานได้ตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ มีการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง และสามารถนำข้อมูลมาประมวลผลเพื่อการตัดสินใจต่อไป

การประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ครั้งนี้ ได้รับเกียรติจาก นางสาววรรณวีร์ ภิรมพศเตโชดม จากสถาบันการจัดการ TRIS Corporation เป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้เรื่อง การจัดทำเครื่องมือเพื่อประเมินผลการปฏิบัติราชการ (Check Sheet) และเรื่องแนวทางการเขียนรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ โดยพบว่า ผู้เข้าประชุมมีความพึงพอใจต่อการจัดประชุมในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 คิดเป็นร้อยละ 90.84



ภาพที่ 2-8 การประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาศักยภาพผู้กำกับตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

### ข้อค้นพบด้านการดำเนินการภาพรวม

1. การรายงานผลการดำเนินงานในระบบ EstimateSM ยังขาดการให้ข้อมูลเชิงคุณภาพ ทำให้ไม่สามารถวิเคราะห์เพื่อการสนับสนุนการดำเนินงานให้บรรลุผลได้
2. บุคลากรยังขาดความรู้ความเข้าใจในการเขียนรายงานผลการดำเนินงานที่มุ่งเน้นวิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อการปรับปรุงมาตรการ รวมถึงการเขียนรายงานเชิงคุณภาพ
3. บางหน่วยงานไม่มีการตรวจสอบเอกสารหลักฐานก่อนรายงานในระบบ EstimateSM ทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการรายงาน

### ปัญหาอุปสรรค

1. หน่วยงานรวบรวมหลักฐานไม่เป็นระบบ การรายงานในระบบ EstimateSM จึงยังไม่มีคุณภาพเพียงพอ เป็นผลให้ผู้กำกับตัวชี้วัดวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพได้ยาก
2. หลายหน่วยงานยังใช้งานในระบบ EstimateSM ไม่ถูกต้อง ทำให้การแสดงผลไม่ถูกต้อง ครบถ้วน และการแนบไฟล์เอกสารมากเกินไปจนจำเป็น ไม่ Zip file ให้ยากต่อการตรวจสอบ เกิดความสับสน และเปลืองเนื้อที่การจัดเก็บของระบบ EstimateSM
3. บางหน่วยงานมีการหมุนเวียนผู้รับผิดชอบงานด้านงานพัฒนาองค์กรทำให้การดำเนินงานขาดความเข้าใจ ขาดความคล่องตัว และไม่มีอย่างต่อเนื่อง
4. จากการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ พบว่าการเขียนรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ยังต้องได้รับการพัฒนา โดยเฉพาะการวิเคราะห์สถานการณ์ยังไม่มี ความชัดเจน ทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ ส่วนใหญ่เป็นการนำข้อมูลตัวเลขลงตาราง ขาดการแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล ไม่สามารถอภิปรายผลหรืออภิปรายผลไม่ตรงประเด็นการวิเคราะห์ที่นำเสนอ มักจะรายงานเพียงกิจกรรม ผลการดำเนินงานตามขั้นตอน ขาดปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ และการเสนอผู้บริหาร ทำให้ถูกหักคะแนน อีกทั้งการให้ข้อเสนอแนะไม่ตรงกับผลการวิเคราะห์ และประเด็นสาเหตุ ส่งผลให้การประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวมไม่สามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อการปรับปรุง มาตรการต่างๆ

### ข้อเสนอแนะ

1. กำหนดให้การแนบเอกสารประกอบการประเมินตัวชี้วัดในการรายงานในระบบ EstimateSM โดยการ Zip file แนบเป็นรายไตรมาส และแนบเป็นขั้นตอน
2. ควรมีการพัฒนาบุคลากรในการวิเคราะห์สถานการณ์ ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ รวมถึงการเขียน รายงานผลการดำเนินงานที่มุ่งเน้นวิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อการปรับปรุงมาตรการ มีข้อค้นพบ หรือประเด็นข้อสังเกต ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะเพื่อเสนอต่อผู้บริหาร ทั้งนี้การปฏิบัติงาน ควรต้องมีการพัฒนาและปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง
3. ควรจัดอบรมให้บุคลากรที่ยังไม่เคยอบรมการใช้งานระบบ EstimateSM

## ผลการดำเนินงานที่สำคัญของกลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและนวัตกรรม

### 2.7 ประชุมเสริมสร้าง Design Thinking



ภาพที่ 2-9 ประชุมเสริมสร้าง Design Thinking วันที่ 11 ธันวาคม 2562

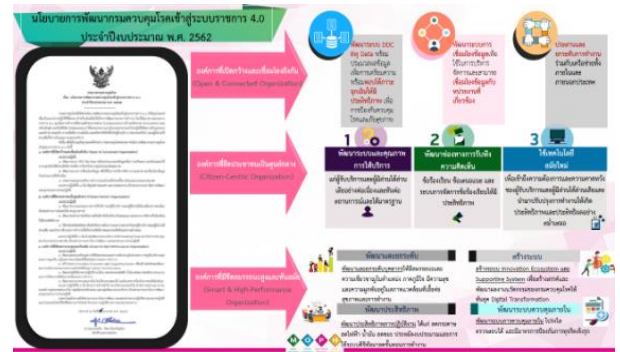
### 2.8 จัดคลินิกผลงานคุณภาพ ประจำปี พ.ศ. 2563



ภาพที่ 2-10 จัดคลินิกผลงานคุณภาพ วันที่ 16-18 ธันวาคม 2563

## 2.9 ผลงานที่กรมควบคุมโรคได้รับรางวัล

ตามยุทธศาสตร์ชาติ Model Thailand 4.0 กรมควบคุมโรคพัฒนาไปสู่ DDC 4.0 (SMART DDC) และประกาศนโยบายการพัฒนากรมควบคุมโรค เข้าสู่ระบบราชการ 4.0 มุ่งเน้นการทำงานที่สานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) สร้างนวัตกรรม (Innovation) และปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitalization) โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหารเป็นหน่วยงานเจ้าภาพในการขับเคลื่อนงานระบบราชการ 4.0 ภายในกรมฯ และกำหนดแนวทางปฏิบัติให้ทุกหน่วยงานดำเนินการตลอดจนปรับปรุงวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันเพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานให้ก้าวทันตามกระแสการเปลี่ยนแปลงสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และจากการพิจารณาของสำนักงาน ก.พ.ร. กรมฯ ได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0) ระดับ Significance ด้วยคะแนน 470 คะแนน และหน่วยงานภายในสังกัดกรมควบคุมโรค จำนวน 43 หน่วยงาน สามารถดำเนินการบริหารจัดการภาครัฐได้ตามเกณฑ์ที่กรมควบคุมโรคกำหนด จำนวน 42 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 97.67



ภาพที่ 2-11 ประกาศนโยบายพัฒนาระบบราชการ 4.0

### กิจกรรมที่ดำเนินการ

1. ทบทวนคณะทำงานยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการองค์การกรมควบคุมโรค ประจำปี พ.ศ. 2563
2. ทบทวนลักษณะสำคัญขององค์การกรมควบคุมโรค ประจำปี พ.ศ. 2563
3. ประเมินตนเองตามเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดและจัดทำแผนปรับปรุงองค์การ ประจำปี พ.ศ. 2563
4. จัดทำรายงานการสมัครขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2563 เพื่อส่งเอกสารสมัครรางวัลออนไลน์ (รอบที่ 1) พร้อมจัดส่งเอกสารประกอบการสมัคร (ตามแบบฟอร์มที่ 1 - 4)
5. จัดทำรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ (Application Report) ประจำปี พ.ศ. 2563 เพื่อเตรียมส่งเอกสารเพิ่มเติม ผ่านระบบออนไลน์ (รอบที่ 2) พร้อมจัดส่งเอกสารประกอบการสมัคร (ตามแบบฟอร์มที่ 5-6)
6. เตรียมความพร้อมและรับการตรวจประเมิน (Site Visit) รางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (ตามเกณฑ์การประเมินผลสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0) ประจำปี พ.ศ. 2563

### ผลผลิต (Output)

1. กรมควบคุมโรค ผ่านการประเมินสถานะขององค์การในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ที่ระดับ Significance
2. กรมควบคุมโรค และหน่วยงานในสังกัด ได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ตามเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) สาขารางวัลบริการภาครัฐ (TPSA) และสาขารางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (TEPGA) และในปี พ.ศ. 2563 กรมควบคุมโรคได้สมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ ดังนี้

1. สาขารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ตามเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งผลการพิจารณาผ่านการประเมินขั้นตอนที่ 1 การประเมินตัวชี้วัดผลลัพธ์ ซึ่งได้ประเมินตนเอง คะแนน 500 ทุกหมวด และผลการประเมินจากผู้ตรวจ รอบที่ 1 ด้วยคะแนน 409.64 (3.28) ขั้นตอนที่ 2 การตรวจประเมินรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ

(Application Report) รับการการตรวจประเมิน ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน (Site Visit) และจากการพิจารณาของสำนักงาน ก.พ.ร. กรมควบคุมโรค ได้รับรางวัลศรีรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (ตามเกณฑ์การประเมินผลสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0) ระดับ Significance ด้วยคะแนน 470 คะแนน

2. สาขารางวัลบริการภาครัฐ (TPSA) สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พิจารณาผลงานที่สมัครของรับรางวัลฯ จำนวน 715 ผลงาน เห็นชอบให้ผ่านเกณฑ์การประเมินรางวัลฯ ขั้นตอนที่ 1 จำนวน 83 ผลงาน แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 ระดับดีเด่น จำนวน 25 ผลงาน กลุ่มที่ 2 ระดับดี จำนวน 58 ผลงาน โดยกรมควบคุมโรคอยู่ในกลุ่มที่ 2 ระดับดี จำนวน 2 ผลงาน ได้แก่ ประเภทพัฒนาการบริการ : ระบบเฝ้าระวังป้องกันโรค ดิจิทัล “ตรวจจับแจ้งเตือน จัดการโรค” ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 3 จังหวัดนครสวรรค์ และประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ : ร่วมพัฒนา ร่วมใช้ ฐานข้อมูลเฝ้าระวังโรคและภัย ราชทัณฑ์หนึ่งเดียว ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 7 จังหวัดขอนแก่น

3. สาขารางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (TEPGA) สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พิจารณาผลงานที่สมัครขอรับรางวัลฯ จำนวน 385 ผลงาน มีมติเห็นชอบให้ผ่านเกณฑ์การประเมินรางวัลฯ ขั้นตอนที่ 1 จำนวน 55 ผลงาน แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 ระดับดีเด่น จำนวน 13 ผลงาน กลุ่มที่ 2 ระดับดี จำนวน 42 ผลงาน โดยกรมควบคุมโรคอยู่ในกลุ่มที่ 2 ระดับดี จำนวน 2 ผลงาน ได้แก่ ประเภทเลื่องลือขยายผล (Participation Expanded) : การดูแลสุขภาพของชุมชนที่เกิดจากปัญหาหมอกควัน : อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ และประเภทสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) : สานพลังเครือข่าย ร่วมใจจิตอาสา พัฒนาคุณภาพชีวิต พิชิตเบาหวานความดัน ชุมชนหมื่นไวย ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 9 จังหวัดนครราชสีมา

### ผลลัพธ์ (Outcome)

กรมควบคุมโรค และหน่วยงานในสังกัด สามารถพัฒนาตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0) และยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการองค์การและองค์กรอย่างต่อเนื่อง ก้าวไปสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### ปัจจัยสำคัญที่สนับสนุนให้หน่วยงานมีผลการพัฒนาที่โดดเด่นและได้รับรางวัล

1. การวางแนวทางดำเนินงาน PMQA ของกรมควบคุมโรค
2. การสนับสนุนของผู้บริหารในทุกระดับ
3. การมุ่งเน้นการพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่อง

### แนวทางการดำเนินงานในปีต่อไป (ดำเนินการตามจุดเน้น)

1. ปี 2564 การดำเนินงานจะมุ่งเน้นการปรับปรุงองค์การในการทำงานให้เกิดความต่อเนื่อง และยกระดับงานคุณภาพในเรื่องการขับเคลื่อนกรมฯ สู่ระบบราชการ 4.0 ด้วยเครื่องมือการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA 4.0 ภายใต้แนวคิดการปฏิรูป Retreat Rethink Redesign เป็นแนวทางการดำเนินงาน และผลักดันให้ทุกหน่วยงานภายในกรมควบคุมโรค พัฒนายกระดับและมุ่งเน้นการสร้างแนวทางการปฏิบัติงานที่สำคัญๆ อย่างเป็นระบบ โดยดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 4.3 ระดับความสำเร็จของหน่วยงานที่ดำเนินการบริหารจัดการภาครัฐ และการปฏิรูปองค์กรได้ตามเกณฑ์ที่กรมควบคุมโรคกำหนด

2. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จัดอบรมให้ความรู้เครือข่ายพัฒนาองค์กร เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานมีการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง และสามารถประเมินสถานะของการเป็นระบบราชการ 4.0 ได้ด้วยตนเอง





ภาพที่ 2-12 ประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 กรมควบคุมโรค ประจำปี พ.ศ. 2563  
วันที่ 23 ธันวาคม 2563 ณ ห้องประชุม ชั้น 7 อาคาร 10 กรมควบคุมโรค



(18 กุมภาพันธ์ 2563) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาบุคลากรกรมควบคุมโรค ด้านการเขียนรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร (Application Report) ตามเกณฑ์การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐ ในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ประจำปี พ.ศ. 2563 โดยมีนางเบญจมาภรณ์ ภูโยโยทพาศาสตร์ ผู้ชำนาญการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็นประธานการประชุม พร้อมด้วยผู้แทนในแต่ละเขตสุขภาพ และสำนักงานเขตสุขภาพการบริการจัดการองค์กร ประจำปี พ.ศ. 2563 เข้าร่วมประชุม โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาทักษะบุคลากรกรมควบคุมโรคในการเขียนรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร (Application Report) และปรับปรุงการเขียนรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร (Application Report) ตามเกณฑ์การประเมินฯ ประจำปี พ.ศ. 2563 ให้ความสนทนาค้นคว้าถึงขั้น โดยในการประชุมครั้งนี้ได้รับเกียรติจาก อาจารย์กฤษณิณี วัฒนฤดี บริษัท ศูนย์ส่งเสริมคุณค่าทางธุรกิจ จำกัด เป็นวิทยากรในการบรรยายแนวทางและหลักเกณฑ์การเขียน รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร (Application Report) ตามเกณฑ์การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐ ในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ประจำปี พ.ศ. 2563 พร้อมให้ข้อเสนอแนะในการนำเสนอรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กรกับคณะทำงาน ในแต่ละเขตสุขภาพ ณ ห้องไมดาส 1 โรงแรมไมด้า จามวงส์ควาน จังหวัดนนทบุรี

ภาพที่ 2-13 ประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาบุคลากรกรมควบคุมโรค ด้านการเขียนรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร (Application Report) ตามเกณฑ์การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐ ในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ประจำปี พ.ศ. 2563  
วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2563 ณ ห้องไมดาส 1 โรงแรมไมด้า จามวงส์ควาน จังหวัดนนทบุรี



ภาพที่ 2-14 ประชุมคณะกรรมการระดับคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ ประจำปี พ.ศ. 2563 (ครั้งที่ 1-4)



ภาพที่ 2-15 ประชุมการเตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมิน (Site Visit) PMQA 4.0



ภาพที่ 2-16 รับการตรวจประเมิน (Site Visit) รางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับ Significance (ตามเกณฑ์การประเมินผลสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0) ประจำปี พ.ศ. 2563 วันที่ 17 สิงหาคม 2563 ณ ห้องประชุมประเมิน จันทวิมล ชั้น 1 อาคาร 1 กรมควบคุมโรค

ผลงานที่ได้รับรางวัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

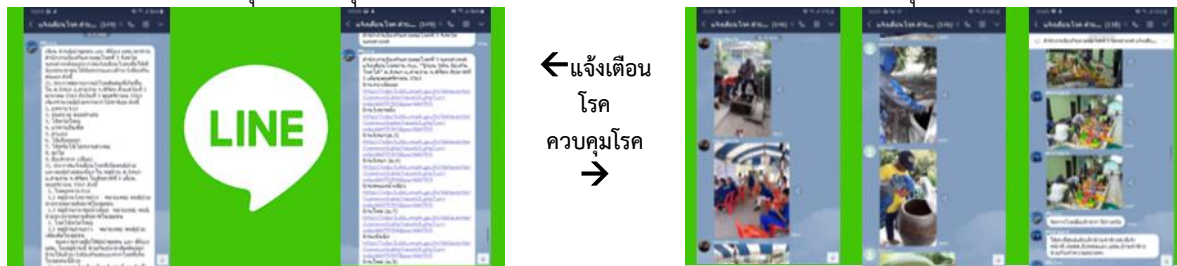
ประจำปี พ.ศ. 2563 กรมควบคุมโรค ได้ส่งขอรับรางวัลเลิศรัฐ สาขารางวัลบริการภาครัฐ (TPSA) และสาขารางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (TEPGA) รวมทั้งสิ้น จำนวน 28 ผลงาน และสำนักงาน ก.พ.ร. ได้พิจารณาผลงานที่สมัครขอรับรางวัลฯ มีมติเห็นชอบให้ผ่านเกณฑ์การประเมิน ขั้นตอนที่ 1 จำนวน 4 ผลงาน (ระดับดี) ดังนี้ สาขารางวัลบริการภาครัฐ (TPSA) จำนวน 2 ผลงาน ได้แก่

1. ประเภทพัฒนาการบริการ : ระบบเฝ้าระวังป้องกันโรค ดิจิทัล “ตรวจจับ แจ้งเตือน จัดการโรค” เป็นบริการเฝ้าระวังป้องกันโรค โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาระบบเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรค ในชุมชน ให้จัดการโรคได้เบื้องต้นด้วยชุมชนเองและดึงประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการสุขภาพตนเอง แทนรอการช่วยเหลือจากหน่วยงานของรัฐเป็นหลัก

**ผลลัพธ์ (Outcome)**

1) ช่วยลดภาระงานเจ้าหน้าที่ รพ.สต. และ อสม. ในหมู่บ้าน โดยใช้ Web App. “รู้ทันป้องกันโรค” ทำให้ประชาชนเข้าถึงสถานการณ์โรคในชุมชน รู้วิธีป้องกันโรค สามารถคัดกรองโรค และถ้าพบว่ามีความเสี่ยงหรือป่วย จึงมารับรักษา จึงลดความแออัดในหน่วยบริการสาธารณสุขได้อีกทางหนึ่ง

2) จัดการโรคในชุมชนได้รวดเร็วภายใน 3 ชั่วโมง นานสุดระยะเวลา 1 วัน หลังการแจ้งเตือนโรค ระบาดในกลุ่ม Line “รู้เร็ว ระวังโรคได้เร็ว” สคร.3 นว. ได้แจ้งเตือนโรคระบาด 5 เหตุการณ์ ใน 3 โรค คือ โรคไข้เลือดออก โรคหัด และโรคมือเท้าปาก ผ่านกลุ่ม Line “แจ้งเตือนโรคตำบล” เพื่อให้ อสม. รับทราบ และรีบดำเนินการควบคุมโรคในชุมชนทันที ผลคือสามารถลดการแพร่ระบาดโรคในชุมชนเป็นวงกว้างได้



ภาพที่ 2-17 การใช้ Web App. “รู้ทันป้องกันโรค” เพื่อแจ้งเตือนและควบคุมโรคโดย อสม.

2. ประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ : ร่วมพัฒนา ร่วมใช้ ฐานข้อมูลเฝ้าระวังโรคและภัยราชทัณฑ์ หนึ่งเดียว เป็นการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่าง สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 7 จังหวัดขอนแก่น เรือนจำ จังหวัดร้อยเอ็ด โรงพยาบาลร้อยเอ็ด และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อพัฒนาฐานข้อมูลโรคและภัยสุขภาพ ให้หน่วยงานทั้ง 4 ได้ใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลเดียวกัน การเข้าถึงข้อมูลมีความสะดวก รวดเร็ว เกิดประโยชน์สูงสุด

**ผลลัพธ์ (Outcome)**

จากการบูรณาการข้อมูลสามารถปรับเปลี่ยนการ จัดเก็บข้อมูลแบบเดิม โดยใช้วิธีการจดบันทึกข้อมูลลงในสมุดบันทึก เปลี่ยนมาเป็นการบันทึกข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์ ผ่านโปรแกรม HosXp และส่งออกข้อมูล เพื่อจัดการข้อมูลตามความต้องการด้วยโปรแกรม Excel และการจัดส่งข้อมูล ให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ใช้วิธีการจัดส่งเป็น file ข้อมูลผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ อีกทั้งหน่วยงาน ที่ร่วมดำเนินการพัฒนาฐานข้อมูลเรือนจำ ได้ร่วมกันจัดทำระบบการไหลเวียนข้อมูลเพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินการร่วมกัน

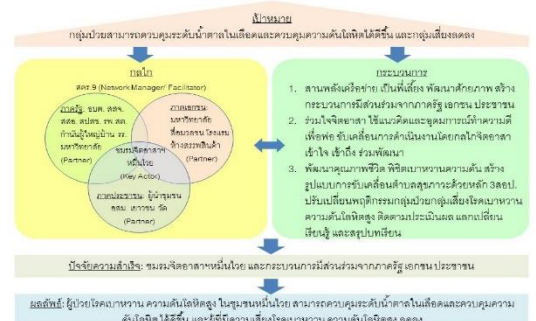


ภาพที่ 2-18 ตัวแบบการพัฒนาบูรณาการข้อมูล เรือนจำร้อยเอ็ด

สาขารางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (TEPGA) จำนวน 2 ผลงาน ได้แก่

1. ประเภทสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) : **สานพลังเครือข่าย ร่วมใจจิตอาสา พัฒนาคุณภาพชีวิต พิชิตเบาหวานความดัน ชุมชนหมื่นไวย** เป็นรูปแบบการทำงานแบบมีส่วนร่วมในระดับ

ความร่วมมือ (Collaborate) เพื่อ 1) สร้างกระบวนการ ให้ทุกภาคส่วน เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาโรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง โดยใช้กลไกจิตอาสาให้เกิดต้นแบบ (Model) นำไปขยายผลใช้กับโรคอื่น และพื้นที่อื่นๆ ได้ ทั้งในเขตเมืองและเขตชนบท 2) พัฒนาศักยภาพจิตอาสาในการป้องกันควบคุมโรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง ในชุมชน และ 3) พัฒนาคุณภาพชีวิตให้ผู้ป่วยสามารถควบคุมระดับน้ำตาลในเลือด ควบคุมความดันโลหิตได้ดีขึ้น และป้องกันกลุ่มเสี่ยงไม่ให้เป็น



ภาพที่ 2-19 Model “สานพลังเครือข่าย ร่วมใจจิตอาสา พัฒนาคุณภาพชีวิต พิชิตเบาหวานความดัน ชุมชนหมื่นไวย”

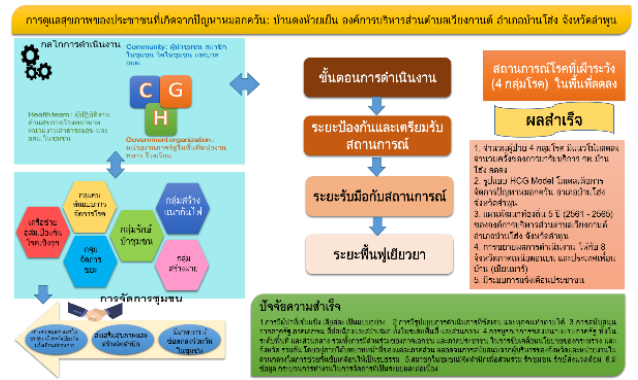
**ผลลัพธ์ (Outcome)**

ตำบลหมื่นไวยเป็นพื้นที่เดียวในจังหวัดนครราชสีมาที่ขับเคลื่อนการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคโดยจิตอาสาเป็นแกนนำหลัก และใช้กระบวนการมีส่วนร่วมจากหน่วยงานต่างๆ ร่วมคิด ตัดสินใจ วางแผนและดำเนินการ มีโครงการต่อเนื่องและขยายไปยังโครงการอื่นๆ ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของคนในชุมชน มีผลลัพธ์การป้องกันควบคุมโรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูงดีกว่าพื้นที่อื่น รางวัลที่ได้รับ เช่น รางวัลจิตอาสาต้นแบบ และรับมอบเงินพระราชทานขวัญฤกษ์พอหลวงจากมูลนิธิราชประชาสมาสัย ปี 2559, โล่ประกาศเกียรติคุณจากกระทรวงสาธารณสุขในการสนับสนุนงานเครือข่ายจิตอาสาราชประชาสมาสัย ปี 2560, รางวัลชนะเลิศการพัฒนาทางด้านสาธารณสุข Thailand 4.0 เรื่อง เครือข่ายที่เข้มแข็ง แรงขับเคลื่อนนวัตกรรมสู่คนเมือง ปี 2560 เป็นต้น

1) ประเภทเลื่องลือขยายผล (Participation Expanded) : **การดูแลสุขภาพของชุมชนที่เกิดจากปัญหาหมอกควันอำเภอบ้านไผ่จังหวัดลำพูน** เป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในการดูแลสุขภาพของชุมชนที่เกิดจากปัญหาหมอกควัน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดลำพูน

**ผลลัพธ์ (Outcome)**

จากการดำเนินงาน พบว่าโรคที่เกิดจากผลกระทบจากหมอกควัน ได้แก่ 1) โรคหัวใจและหลอดเลือด 2) โรคระบบทางเดินหายใจ 3) โรคตา และ 4) โรคผิวหนัง มีแนวโน้มลดลง ทำให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น การดูแลตนเองของชุมชน และการเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการที่จะดำเนินการกับชุมชนเกิดความเข้มแข็งต่อการดำเนินงานที่เป็นบริบทของชุมชนได้ด้วยตนเอง ผลลัพธ์ที่เกิดกับหน่วยงาน มีจำนวนผู้ป่วยลดลง



ภาพที่ 2-20 การดูแลสุขภาพของประชาชน



ภาพที่ 2-21 รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ  
 (ตามเกณฑ์การประเมินผลสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0)  
 สาขารางวัลบริการภาครัฐ (TPSA) และสาขารางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (TEPGA) ประจำปี พ.ศ. 2563  
 วันที่ 16 กันยายน 2563 ณ ห้องรอยัล จูบิลี่ บอลรูม อิมแพค เมืองทองธานี

## ผลการดำเนินงานที่สำคัญของกลุ่มงานยุทธศาสตร์และอำนวยการ

2.10 การประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การพัฒนาศักยภาพเครือข่ายพัฒนาองค์กร กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563” ระหว่างวันที่ 27-29 พฤศจิกายน 2562 ณ โรงแรม คาวาลิ คาซ่า รีสอร์ท จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

### ความเป็นมา

ด้วยวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” ของประเทศไทยโดยมีฐานคิดหลัก คือ เปลี่ยนจากการผลิตสินค้าโภคภัณฑ์ไปสู่สินค้าเชิงนวัตกรรม เปลี่ยนจากการขับเคลื่อนประเทศด้วยภาคอุตสาหกรรมไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์การเปลี่ยนจากการเน้นภาคการผลิตสินค้าไปสู่การเน้นภาคบริการมากขึ้น และเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ดังกล่าว รัฐบาลจึงมีนโยบายที่จะใช้โมเดลขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม เพื่อพัฒนาประเทศไทยไปสู่การเป็นประเทศไทย 4.0 ระบบราชการจึงต้องมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อสอดคล้องกับบริบทที่จะเกิดขึ้นจากการเป็นประเทศไทย 4.0 โดยภาครัฐหรือระบบราชการจะต้องทำงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเป็นหลัก ดังนั้น ภาครัฐจึงต้องมุ่งเน้นความคล่องตัวเพื่อขับเคลื่อนภารกิจพิเศษและนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาพลิกโฉมหน่วยงานภาครัฐให้เข้าสู่ราชการ 4.0 เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างสอดคล้องกับทิศทางในการบริหารงานของประเทศ ซึ่งจะส่งผลให้กลไกการพัฒนาระบบราชการมีการปรับตัวต่อความท้าทายใหม่ๆ

สำนักงาน ก.พ. และสำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาระบบบริหารจัดการและการพัฒนาบุคลากรเพื่อเตรียมความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตขององค์กรในรูปของเครื่องมือหรือวิธีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับกรอบแนวคิดมาตรฐานความสำเร็จด้านบริหารทรัพยากรบุคคล HR Scorecard การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) และแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงานมีทักษะที่เพียงพอและเหมาะสม พร้อมปฏิบัติงานและสามารถปรับตัวให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงและนอกจากนี้ กรมควบคุมโรคได้สนับสนุนให้หน่วยงานในสังกัดมีการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างต่อเนื่องสู่การเป็นองค์กรคุณธรรม เกิดความยั่งยืน อีกทั้งยังเป็นการกระตุ้น ผลักดัน ให้เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ด้านการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการบรรลุตามวัตถุประสงค์ มีประสิทธิภาพ ยกระดับคุณภาพไปสู่ระดับมาตรฐานสากล และการพัฒนาปรับปรุงที่ยั่งยืนกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จึงได้บูรณาการแผนการประชุมเครือข่ายพัฒนาองค์กร กรมควบคุมโรค ร่วมกับกลุ่มคุ้มครองจริยธรรม และกองบริหารทรัพยากรบุคคล จัดทำโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาศักยภาพเครือข่ายพัฒนาองค์กร กรมควบคุมโรค ประจำปี พ.ศ. 2563

### ผลการดำเนินงานโครงการ

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาศักยภาพเครือข่ายพัฒนาองค์กร กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ระหว่างวันที่ 27-29 พฤศจิกายน 2562 ณ โรงแรม คาวาลิ คาซ่า รีสอร์ท จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรของกรมควบคุมโรคมีความรู้ ความเข้าใจในแนวทางการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) มีกรอบแนวทางการดำเนินงานด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และต่อต้านการทุจริตให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เสริมพลังการมีส่วนร่วมของหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคในการผลักดันแผนยุทธศาสตร์การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และต่อต้านการทุจริต



กรมควบคุมโรค (พ.ศ. 2560 – 2564) ให้เป็นองค์กรคุณธรรม บุคลากรมีจริยธรรม และร่วมกันต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ และส่งเสริมให้กรมควบคุมโรคมีค่าคะแนนการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐที่สูงขึ้น และหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคมีกรอบแนวทางการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคล

โดยได้รับเกียรติจาก นายแพทย์ปรีชา เปรมปรี รองอธิบดีกรมควบคุมโรค เป็นประธานเปิดการประชุมและมอบรางวัล Bright Spot รวมทั้งมอบประกาศนียบัตรยกย่องชมเชยหน่วยงานต้นแบบ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ให้กับหน่วยงานของกรมควบคุมโรค และบรรยายพิเศษเรื่อง บทบาทกรมควบคุมโรค : ระยะเวลาเปลี่ยนผ่านสอดรับกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

ในการประชุมได้รับเกียรติจากวิทยากร นางวนิสรา สุขวัฒน์ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) การบรรยาย เรื่อง ทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการของกรมควบคุมโรคสู่ระบบราชการ 4.0

นายกิตติธัญ พนมฤทธิ์ กรรมการผู้จัดการบริษัท ศูนย์ส่งเสริมคุณค่าทางธุรกิจ จำกัด บรรยาย เรื่อง รางวัลเลิศรัฐกับการพัฒนากรมควบคุมโรค

นางบุญมาภรณ์ ภิญโญพรพาณิชย์ ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร การบรรยาย เรื่อง แนวทางการดำเนินงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

พระอาจารย์พยอม กัลยาโณ เจ้าอาวาสวัดสวนแก้ว บรรยาย เรื่อง คุณธรรม และจริยธรรมของบุคลากรของภาครัฐ “ธรรมาภิบาลกับการบริหารงานตามรอยพระยุคลบาท”

นางสุจิตรา อังคศรีทองกุล อดีตผู้ทรงคุณวุฒิกรมควบคุมโรค การบรรยาย เรื่อง แนวทางการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และต่อต้านการทุจริต กรมควบคุมโรค (พ.ศ. 2560 - 2564)

นายยุทธพงษ์ เกียรติยุทธชาติ ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล การบรรยาย เรื่อง ยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคลกรมควบคุมโรค พ.ศ. 2563-2567

นายวิทยา เดชคุณ และนายก่อพงศ์ ชูตินันทน์ จากกองบริหารทรัพยากรบุคคล ชี้แจงแนวทางการดำเนินงานเรื่องทักษะ Digital Skills

สำหรับภาพรวมความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การพัฒนาศักยภาพเครือข่ายพัฒนาองค์กร กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563” คิดเป็นร้อยละ 94.29

### ผลลัพธ์ที่ได้รับ

1. บุคลากรกรมควบคุมโรคสามารถประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ตามแนวทางการเกณฑ์การประเมินฯ ได้สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน

2. บุคลากรกรมควบคุมโรคมีความเข้าใจเกณฑ์รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ (TPSA) และสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (TEPGA) สามารถนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรได้

3. หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคมีกรอบแนวทางการดำเนินงานด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและต่อต้านการทุจริต เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

4. ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคมีส่วนร่วมในการผลักดันแผนยุทธศาสตร์การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและต่อต้านการทุจริต กรมควบคุมโรค (พ.ศ. 2560 – 2564) ให้เป็นองค์กรคุณธรรม บุคลากรมีจริยธรรม และร่วมกันต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ

5. กรมควบคุมโรคมีค่าคะแนนการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐที่สูงขึ้น

6. กรมควบคุมโรคมียุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคล เพื่อกรอบแนวทางการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคล ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

7. ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคมีส่วนร่วมในการผลักดันแผนยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคล กรมควบคุมโรค (พ.ศ. 2563 – 2567) เพื่อการบรรลุวิสัยทัศน์กรมควบคุมโรค

### **สิ่งที่ผู้เข้าร่วมประชุมฯ พึงพอใจในการร่วมโครงการครั้งนี้**

- เป็นการเรียนรู้ที่มีความหลากหลายด้านในการประชุมครั้งเดียว
- ได้รับความรู้เพิ่มขึ้นและเข้าใจชัดเจน การชี้แจงแนวทางการดำเนินงานที่เป็นประโยชน์ ซึ่งสามารถนำไปใช้ปฏิบัติกับงานที่รับผิดชอบได้
- ธรรมะจากท่านพระอาจารย์พยอม การบริหารทรัพยากรบุคคล การขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม องค์กรดิจิทัล และองค์กร 4.0 รางวัลเลิศรัฐ
- ทำให้ได้รับความรู้เกี่ยวกับ PMQA 4.0 เพิ่มขึ้น
- เป็นการกระชับเครือข่ายพัฒนาองค์กร มีความอบอุ่น

### **สิ่งที่ผู้เข้าร่วมประชุมฯ ต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมในโอกาสต่อไป**

- หลักสูตรการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน
- การสอบถามความคิดเห็นหน่วยงานเครือข่ายในการกำหนดตัวชี้วัดคาร์บอนในแต่ละปีงบประมาณ
- กระบวนการปฏิบัติงานด้านคุณธรรม จริยธรรม
- ต้องการให้มีหลักสูตรนักพัฒนาองค์กร หรือนักบริหารทรัพยากรบุคคล ที่สามารถจุดประกาย idea ใหม่ๆ ในการทำงานในองค์กร/คนในองค์กร พัฒนาไปข้างหน้าอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- หลักสูตร Design Thinking การออกแบบการคิดวิเคราะห์
- ต้องการให้มีการจัด Work shop ที่เกี่ยวข้องกับงานที่เครือข่ายต้องปฏิบัติควบคู่ด้วย
- การใช้ระบบดิจิทัลในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- ระเบียบเกี่ยวกับงานการเจ้าหน้าที่ในการเลื่อนระดับที่สูงขึ้น
- Digital skill
- เปลี่ยนรูปแบบจากการบรรยายทั้งวัน เป็นกิจกรรมบ้าง



ภาพที่ 2-22 โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การพัฒนาศักยภาพเครือข่ายพัฒนาองค์กร กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563” ระหว่างวันที่ 27-29 พฤศจิกายน 2562 ณ โรงแรม คาวาลิ คาซ่า รีสอร์ท จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

## 2.11 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเครือข่ายพัฒนาองค์กร กรมควบคุมโรค เรื่อง “การใช้เทคโนโลยีจัดการการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)” จำนวน 2 ครั้ง (ผ่านระบบ VDO Conference และโปรแกรม ZOOM)

### ความเป็นมา

ความท้าทายของรัฐบาลที่มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจไทยไปสู่เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม จึงมีความจำเป็นต้องกำหนดยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) ยุทธศาสตร์ด้านการวิจัยและนวัตกรรมถูกกำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ 20 ปี เพื่อให้เกิดการสนับสนุนการสร้างโอกาสและขีดความสามารถในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงของเป้าหมาย ทิศทางของการบริหารจัดการไปสู่ประเทศที่พัฒนาแล้วภายใน 20 ปี

ในปี 2563 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เห็นความสำคัญของการพัฒนางานนวัตกรรมที่มีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์สำหรับเป็นแนวทางพัฒนางานนวัตกรรมให้สำเร็จและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ ซึ่งในปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐ ภาพเอกชน รัฐวิสาหกิจ และภาคประชาชน มีการนำรูปแบบกระบวนการพัฒนาจำแนกเป็นใช้เทคโนโลยี เช่น การพัฒนา Big data AI Line Application แอปพลิเคชัน Web Application Mobile Application E-learning GIS เป็นต้น มาใช้งานจัดการในการป้องกันควบคุมโรค โดยเฉพาะสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม เกิดเป็น New Normal ปรับเปลี่ยนรูปแบบกระบวนการทำงานของหน่วยงาน จากเทคโนโลยีต่างๆ ที่เข้ามามีบทบาทในการรับมือหรือจัดการในองค์กร และระบบการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคของหน่วยงานเครือข่าย ทั้งระยะก่อนเกิด ขณะเกิด และหลังเกิดการระบาด รวมทั้งเครือข่ายพัฒนาองค์กรในสังกัดกรมควบคุมโรคทั้ง 41 หน่วยงาน ซึ่งมีบทบาทในการพัฒนาการบริหารภาครัฐด้วย PMQA 4.0 ให้เกิดการเปิดกว้างและเชื่อมโยง ประชาชนเป็นศูนย์กลาง และบุคลากรมีสมรรถนะสูงและทันสมัย เป็นเครือข่ายที่สำคัญที่จะสามารถขับเคลื่อนงานขององค์กรได้อย่างเป็นรูปธรรม

ดังนั้น กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จึงจัดทำโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเครือข่ายพัฒนาองค์กร กรมควบคุมโรค (ผ่านระบบ VDO Conference และโปรแกรม ZOOM) เรื่อง “การใช้เทคโนโลยีจัดการการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)” ที่เปิดโอกาสให้เครือข่ายพัฒนาองค์กรในสังกัดกรมควบคุมโรค ได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ก้าวทันเทคโนโลยีในปัจจุบัน จากนักพัฒนาและทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญเทคโนโลยีด้านต่างๆ รวมทั้งสามารถนำความรู้ที่ได้ไปพัฒนาต่อยอดกระบวนการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับแนวนโยบาย กรมควบคุมโรค 4.0 ต่อไป

### ผลการดำเนินงานโครงการ

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเครือข่ายพัฒนาองค์กร กรมควบคุมโรค (ผ่านระบบ VDO Conference และโปรแกรม ZOOM) เรื่อง “การใช้เทคโนโลยีจัดการการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)” ครั้งที่ 1 ในวันที่ 4 มิถุนายน 2563 เวลา 08.30 – 12.00 น. ณ ห้องประชุมประเมิน จันทวิมล อาคาร 1 ชั้น 1 กรมควบคุมโรค มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เครือข่ายพัฒนาองค์กรในสังกัดกรมควบคุมโรคได้รับความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีในการรับมือจัดการกับการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และสามารถนำเทคโนโลยีไปใช้ในการรับมือกับการระบาดหรือจัดการในองค์กร รวมทั้งระบบการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคของหน่วยงานเครือข่ายทั้งระยะก่อนเกิดการระบาด ขณะเกิดการระบาด และหลังเกิดการระบาดได้ โดยผู้เข้าร่วมการประชุม ประกอบด้วย บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านพัฒนาองค์กรจากหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยนางเบญจมาภรณ์ ภิญญไพพรพาณิชย์ ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็นประธานเปิดการประชุม ซึ่งการประชุมได้รับเกียรติจากวิทยากร นายแพทย์ไพฑูริย์ สิทธิคำ ผู้อำนวยการศูนย์นวัตกรรมด้านสุขภาพและป้องกันควบคุมโรค บรรยาย เรื่อง “ความร่วมมือการนำเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับจัดการระบาด

ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)” และนายพงษ์สุธีร์ ทองเกลี้ยง กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
บรรยาย เรื่อง “แนวทางการพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีแซททอปท Touchpoint ประชาชน”

ครั้งที่ 2 ประชุมวันที่ 24 มิถุนายน 2563 เวลา 09.00 – 12.00 น. ณ ห้องประชุมประเมิน จันทวิมล  
อาคาร 1 ชั้น 1 กรมควบคุมโรค โดยนางเบญจมาภรณ์ ภิญญพรพาณิชย์ ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
เป็นประธานเปิดการประชุม ซึ่งการประชุมได้รับเกียรติจากวิทยากร คุณกฤษทัศน์ เจริญจิตต์ ผู้แทนกลุ่ม  
Thailand Covid-19 Digital Group (TCDG) บรรยาย เรื่อง เทคโนโลยีในยุคปัจจุบันสู่การปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตใหม่  
หลังการเปลี่ยนแปลง (New Normal) นางสาวพิชญา จันทร์วณิชพันธ์ Business Development Manage  
บริษัท ซีเอสอาร์ไอ (ประเทศไทย) จำกัด บรรยาย เรื่อง แนวทางการพัฒนาและประยุกต์ใช้สารสนเทศภูมิศาสตร์ GIS  
จัดการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19 และนางสาวอัจฉรา บุญชุม กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
บรรยาย เรื่อง แนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการพัฒนากระบวนการจัดการภาครัฐ PMQA 4.0

### ผลลัพธ์ที่ได้

1. เกิดนวัตกรรมในหน่วยงานที่สามารถขับเคลื่อนหรือสามารถดำเนินงานพัฒนาระบบนวัตกรรมได้
2. เกิดนวัตกรรมที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการป้องกันควบคุมโรค ที่เกิดจากการนำความรู้ที่ได้รับ  
ไปปรับใช้ในกระบวนการทำงานของหน่วยงาน

สำหรับภาพรวมความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การใช้เทคโนโลยี  
จัดการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (COVID-19)” ครั้งที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 84.08 ครั้งที่ 2  
คิดเป็นร้อยละ 82.05

### ความคิดเห็นในการจัดโครงการฯ ครั้งนี้ มีประเด็นดังนี้

1. ควรมีการแจ้งหน่วยงานให้เข้าร่วมให้มากขึ้น และเปิดโอกาสให้คนที่สนใจเข้าร่วมรับฟัง และนำเทคโนโลยี  
มาใช้ในการถ่ายทอดให้คนผู้สนใจอื่นๆ รวมถึงเพิ่มเนื้อหาด้านเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับโรคและภัยสุขภาพที่ตรงกับ  
ภารกิจงานของกรมควบคุมโรคให้มากขึ้น
2. ด้านระบบเสียงการถ่ายทอด ควรดูแลระบบเสียงให้มีความชัดเจน บางช่วงขาดหายไป
3. ควรเพิ่มเอกสารประกอบการอบรมให้ครบ เพื่อทำให้เกิดความเข้าใจในเนื้อหามากขึ้น
4. ควรเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมประชุมซักถามข้อสงสัยมากขึ้น และมีส่วนร่วมมากกว่านี้
5. ขอเป็นประชุมทั้งวันเพราะ เนื้อหาเยอะ อยากได้แบบละเอียด ไม่มีเวลากลับไปศึกษาเพิ่มเติม
6. การประชุมผ่านโปรแกรม ZOOM เสียงไม่ค่อยชัด



ภาพที่ 2-23 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเครือข่ายพัฒนาองค์กร กรมควบคุมโรคเรื่อง “การใช้เทคโนโลยีจัดการการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)” จำนวน 2 ครั้ง ณ ห้องประชุมประเมินจันทวิมล อาคาร 1 ชั้น 1 กรมควบคุมโรค (และผ่านระบบ VDO Conference โปรแกรม ZOOM)

# ส่วนที่ 3

## ผลการดำเนินงานภายในองค์กร



# การบริหารจัดการทรัพยากร การบริหารผลงาน และการพัฒนาศักยภาพบุคลากร กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

## 3.1 สรุปผลการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

### ความเป็นมา

ตามที่อยู่อาศัยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร มีการประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี (OG) ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2563 แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. นโยบายด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม
2. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3. นโยบายด้านองค์การ
4. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

### 1. นโยบายด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก 1.2 รักษา ส่งเสริม สร้างสรรค์สิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน ปลอดภัย และเกิดประโยชน์สูงสุด การใช้ทรัพยากรในการดำเนินงานอย่างประหยัด และเป็นการพิทักษ์สิ่งแวดล้อม

ผลการดำเนินงาน/ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (ตัวชี้วัดที่ 4.2 : ระดับความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน)

- การลดพลังงาน (ไฟฟ้า และน้ำมันเชื้อเพลิง) เนื่องจากหน่วยงานตั้งอยู่ในส่วนกลาง ไม่ได้แยกมิเตอร์ไฟฟ้า อีกทั้ง หน่วยงานไม่ได้มีรถยนต์ราชการ เวลาเดินทางไปราชการขอใช้รถยนต์จากส่วนกลาง ซึ่งหน่วยงานได้ดำเนินการประหยัดพลังงานตามแนวทางที่กรมควบคุมโรคกำหนด ดังนั้นจึงใช้คะแนนภาพรวมของกรมฯ ซึ่งสำนักงานเลขานุการกรม เป็นผู้จัดเก็บข้อมูล ซึ่งผลการประหยัดพลังงานไฟฟ้า ร้อยละ 43.38 น้ำมันร้อยละ 55.49

- มีการวางแผนการลดกระดาษ โดยการวางแผนการจัดซื้อกระดาษ แบ่งเป็นรอบ 6 เดือน และ 12 เดือน ซึ่งรอบ 6 เดือน มีแผนการจัดซื้อกระดาษเป็นเงิน 3,050.-บาท เทียบกับแผนที่ตั้งไว้เป็นเงิน 5,083.-บาท สามารถประหยัดได้ 2,033.-บาท คิดเป็นร้อยละ 25.31 และรอบ 12 เดือน มีการจัดซื้อกระดาษเป็นเงิน 5,939.-บาท เทียบกับแผนที่ตั้งไว้ 8,132.-บาท สามารถประหยัดได้ 2,194.-บาท คิดเป็นร้อยละ 26.97

- การลด และการคัดแยกขยะมูลฝอยในหน่วยงาน จัดทำมาตรการประหยัดพลังงาน เช่น กำหนดเวลาเปิด-ปิด เครื่องปรับอากาศ กำหนดเวลาเปิด-ปิด ไฟ ในห้องทำงาน การพกพาจอคอมพิวเตอร์ ฯลฯ การรณรงค์ และสนับสนุนให้ใช้ถุงผ้า และแก้วน้ำแทนถุงพลาสติก และแก้วน้ำพลาสติก รวมถึงเผยแพร่ให้บุคลากรเข้าใจถึงประโยชน์ของการคัดแยกมูลฝอยทางไลน์ กลุ่ม กพร.คร. และบอร์ดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน สำหรับผลการดำเนินงานใช้ผลคะแนนภาพรวมของกรมฯ

### 2. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลักมุ่งเน้นการดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวกรวดเร็ว เป็นธรรมและเสมอภาค

ผลการดำเนินงาน/ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (ตัวชี้วัด : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)



- ดำเนินการประชาสัมพันธ์เรื่องการเปิดรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียน และข้อเสนอแนะจากผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งจะมีการอัปเดตข้อมูลการติดต่อของหน่วยงานเป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ไม่ได้รับแจ้งการร้องเรียนจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาศักยภาพเครือข่ายพัฒนาองค์กร กรมควบคุมโรค ประจำปี พ.ศ. 2563 ระหว่างวันที่ 27-29 พฤศจิกายน 2562 ณ โรงแรม คาวาลิ คาซ่า รีสอร์ท จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 94.29

- อบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเครือข่ายพัฒนาองค์กร กรมควบคุมโรค (ผ่านระบบ VDO Conference) และโปรแกรม Zoom เรื่องการใช้เทคโนโลยีจัดการการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จำนวน 2 ครั้ง ผลการประเมินความพึงพอใจครั้งที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 84.08 ครั้งที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 82.06

### 3. นโยบายด้านองค์กร

นโยบายหลักมุ่งมั่นพัฒนาและยกระดับระบบการบริหารจัดการองค์กรให้โปร่งใส มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลตามหลักธรรมาภิบาล

ผลการดำเนินงาน/ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จในการสนับสนุนให้หน่วยงานผ่านเกณฑ์ประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานของกรมควบคุมโรค)

- จัดทำเอกสารการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานในเรื่องที่ต้องการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งรายงานให้กับกองบริหารกองคลังทราบ

- มีการทบทวนคำสั่งคณะทำงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และแต่งตั้งคณะทำงานการขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และต่อต้านการทุจริตของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

- คณะทำงานพัฒนาผลการดำเนินงานขององค์กร ร่วมกันจัดทำแผนการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการต่อต้านการทุจริตของหน่วยงาน

- ผู้บริหารของหน่วยงานประกาศเป็นนโยบายให้บุคลากรของหน่วยงานดำเนินการตามแผนการส่งเสริมคุณธรรมฯ

- บุคลากรของหน่วยงานร่วมกันตอบแบบสำรวจความคิดเห็นด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คะแนนเฉลี่ยในภาพรวม 3.35

- ผลประเมินความพึงพอใจที่มีต่อข้อมูลข่าวสาร ด้านคุณธรรม จริยธรรม และต่อต้านการทุจริต มีค่าคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมที่ 3.64 อยู่ในระดับ มาก

### 4. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลักตระหนักถึงคุณค่าของบุคลากร ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพและเป็นธรรม เพื่อให้บุคลากรมีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความสุข

ผลการดำเนินงาน/ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (ร้อยละความสำเร็จของค่าดัชนีความสุข (Happinometer) ในหน่วยงาน

- วิเคราะห์ข้อมูลค่าดัชนีความสุขความผูกพัน สุขภาวะองค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ที่ผ่านมา เพื่อนามาวางแผนในการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

- มีการจัดสถานที่ทำงานและสิ่งแวดล้อมให้สวยงามถูกสุขลักษณะ เหมาะสม มีความปลอดภัย โดยจัดให้มีการประกวดสถานที่ทำงานนำอยู่นำทำงานของกลุ่มงานภายใน กพร.

- ส่งเสริมการออกกำลังกายของบุคลากร กพร. โดยกำหนดเป็นนโยบายการออกกำลังกายทุกวันพุธ เพื่อให้บุคลากรมีสุขภาพแข็งแรง
- ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรของ กพร. ตรวจสอบสุขภาพประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ซึ่งตรวจสอบสุขภาพเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2563 ณ สถาบันบาราศนราศูร
- มูลค่าดัชนีความสุขความผูกพัน สุขภาวะองค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
- บุคลากรของ กพร. ร่วมกันประเมินผลการดำเนินงานเสริมสร้างความสุขของบุคลากรหน่วยงานอยู่ในระดับพึงพอใจ (มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.51 –3.25)

### 3.2 ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

อธิบดีกรมควบคุมโรค รองอธิบดีกรมควบคุมโรค ผู้บริหารของกรมควบคุมโรค และผู้อำนวยการสำนัก/สถาบัน/กอง และสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 – 12 ได้ร่วมในพิธีลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการกรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 10 ตุลาคม 2562 ณ ห้องประชุมเพชรอาคารเฉลิมพระเกียรติ สถาบันบำราศนราดูร กรมควบคุมโรค



ภาพที่ 3-1 พิธีลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการกรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 10 ตุลาคม 2562 ณ ห้องประชุมเพชร สถาบันบำราศนราดูร กรมควบคุมโรค

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้จัดการลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เมื่อวันศุกร์ที่ 18 ตุลาคม 2562 ระหว่างผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กับหัวหน้ากลุ่มภารกิจ และผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหารกับหัวหน้ากลุ่มงาน โดยมี นางเบญจมาภรณ์ ภิญโญพรพาณิชย์ ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็นประธาน พร้อมด้วยข้าราชการและเจ้าหน้าที่ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เข้าร่วมพิธีลงนาม ณ ห้องประชุมกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ชั้น 4 อาคาร 1 กรมควบคุมโรค



ภาพที่ 3-2 ลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เมื่อวันที่ศุกร์ที่ 18 ตุลาคม 2562 ณ ห้องประชุมกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ชั้น 4 อาคาร 1 กรมควบคุมโรค

เมื่อสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้ประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ โดยมีผลการประเมินได้คะแนนรวม 4.9490 จากคะแนนเต็ม 5.0000 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.98 ได้เป็นลำดับที่ 3 ของกองบริหาร โดยสามารถดำเนินการได้บรรลุตามเป้าหมายในรอบ 12 เดือน จำนวน 9 ตัวชี้วัด รายละเอียดดังแสดงใน ตารางที่ 3-1

ตารางที่ 3-1 ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ กพร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

มิติ/ตัวชี้วัด ผลการปฏิบัติราชการ	หน่วย วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก
			1	2	3	4	5			
องค์ประกอบที่ 1 Functional Base		40							5.0000	2.0000
1.1 ตัวชี้วัดการบรรลุความสำเร็จของระบบ ป้องกันควบคุมโรคให้ได้มาตรฐาน		20								
1.1.1 ระดับความสำเร็จในการจัดการภาวะฉุกเฉิน ทางสาธารณสุขของหน่วยงาน	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.5000
1.1.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานวิจัย ด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.5000
1.2 งานภารกิจหลักหน่วยงาน		20								
1.2.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำคำรับรอง และประเมินผลตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของหน่วยงาน	ระดับ	20	0.5	1.2	2	3	5	5	5.0000	1.000
องค์ประกอบที่ 4 Innovation Base		30							4.9967	1.4990
4.1 ระดับความสำเร็จของนวัตกรรมที่หน่วยงาน สร้างใหม่แล้วนำไปใช้ประโยชน์	ระดับ	10	0.5	2	25	35	5	5	5.0000	0.5000
4.2 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของหน่วยงาน	ระดับ	10	1.5	2	3	3.5	5	5	4.9900	0.4990
4.3 ระดับความสำเร็จของหน่วยงานในการดำเนินการ บริหารจัดการองค์กรได้ตามเกณฑ์ที่กรมควบคุมโรคกำหนด	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.5000
องค์ประกอบที่ 5 Potential Base		30							4.8333	1.4500
5.1 ระดับความสำเร็จของขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.5000
5.2 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร ของหน่วยงานภายในกรมควบคุมโรค	ระดับ	10	1	2	3.5	4	5	5	5.0000	0.5000
5.3 ระดับความสำเร็จในการรวมศูนย์ข้อมูล ประมวลผล และนำเสนอข้อมูลเพื่อใช้ประโยชน์ (Data Consolidation and Data Visualization) ของหน่วยงาน	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5	4.5000	0.4500
น้ำหนักรวม	100								ค่าคะแนนที่ได้	4.9490

### ปัจจัยสนับสนุนในการดำเนินงาน

1. ผู้บริหารให้ความสำคัญในการเร่งรัด กำกับ และติดตามผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานและให้ข้อเสนอแนะ แนวทางแก้ไขปัญหาระหว่างดำเนินการ
2. การจัดตั้งเป็นคณะทำงานชุดต่าง ๆ เพื่อร่วมคิด ร่วมทำการดำเนินงานตามตัวชี้วัด
3. ได้รับความร่วมมือที่ดีจากบุคลากรในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ
4. บางตัวชี้วัด เป็นตัวชี้วัดใหม่ ทำให้ยังไม่มีผู้เชี่ยวชาญในการดำเนินงาน

## ปัญหา อุปสรรคต่อการดำเนินงาน

บุคลากรส่วนใหญ่มีภารกิจหลักที่ต้องดำเนินการตามระยะเวลาที่กำหนด บ่อยครั้งที่เป็นภารกิจเร่งด่วน ทำให้ไม่สามารถเข้าประชุมของคณะทำงานต่าง ๆ ได้ครบถ้วน

## ความต้องการสนับสนุนจากส่วนกลางและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1. งบประมาณที่สอดคล้องกับภารกิจในการขับเคลื่อนงานพัฒนาระบบราชการ
2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำรายละเอียด คำอธิบาย และขั้นตอนการดำเนินงานตาม Template และเอกสาร/หลักฐานที่ต้องการให้ชัดเจน ก่อนเริ่มดำเนินงานไตรมาสที่ 1

## ข้อเสนอแนะ

สื่อสารการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ และการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด Template ให้เร็วขึ้น ดำเนินการจัดการฐานข้อมูลของหน่วยงานให้เป็นระบบ

### 3.3 ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้รับการจัดสรรวงเงินงบประมาณ รวมทั้งสิ้น 8,404,250.- บาท (แปดล้านสี่แสนสี่พันสองร้อยห้าสิบบาทถ้วน) มีโครงการที่ดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงาน จำนวน 1 โครงการใหญ่ โดยใช้งบดำเนินงานโครงการผลิตที่ 2 กิจกรรมหลักที่ 2.1 โดยมีผลการเบิกจ่ายดังแสดงในตารางที่ 3-2 และ 3-3

ตารางที่ 3-2 งบประมาณที่ได้รับ และผลการเบิกจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ประเภทงบประมาณ	ได้รับจัดสรร (บาท)	ได้รับจัดสรรเพิ่มเติม (บาท)	เบิกจ่ายเป็นเงิน (บาท)	คงเหลือ (บาท)	คิดเป็นร้อยละ
งบบุคลากร : ค่าตอบแทนพนักงานราชการ (ผ.17 ก.17.1)	871,400.00	1,085,808.00	1,957,208.00	0.00	100.00
งบลงทุน	0.00	179,300.00	179,260.00	40.00	99.98
ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ (PC 3 เครื่อง/โน้ตบุ๊ก 3 เครื่อง) (ผ.5 ก.5.1)	0.00	140,000.00	140,000.00	0.00	100.00
ครุภัณฑ์สำนักงาน (โต๊ะสำนักงาน/เก้าอี้) (2 ชุด) (ผ.5 ก.5.1)	0.00	19,300.00	19,260.00	40.00	99.79
ครุภัณฑ์สำนักงาน (เครื่องทำลายเอกสาร) (ผ.5 ก.5.1)	0.00	20,000.00	20,000.00	0.00	100.00
งบดำเนินงาน (ขั้นต่ำประจำ)	154,951.00	-	154,951.00	0.00	100.00
ค่าสาธารณูปโภค (ผ.2 ก.2.1)	19,300.00	-	19,300.00	0.00	100.00
ภารกิจประจำ (เงินสมทบประกันสังคม) (ผ.17 ก.17.1)	63,651.00	-	63,651.00	0.00	100.00
ค่าเช่าบ้าน (ผ.17 ก.17.1)	72,000.00	-	72,000.00	0.00	100.00
งบดำเนินงาน (โครงการ)	1,992,900.00	560,850.00	2,553,750.00	0.00	100.00
โครงการพัฒนาและบริหารจัดการระบบเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ (กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร) (ผ.2 ก.2.1)	1,992,900.00	560,850.00	2,553,750.00	0.00	100.00
รวม	3,019,251.00	1,825,958.00	4,845,209.00	0.02	99.99

ตารางที่ 3-3 งบประมาณเบิกจ่ายแยกประเภท เปรียบเทียบ 6 ปี ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2558 – 2563

ประเภทงบประมาณ	ผลการเบิกจ่าย					
	ปีงบประมาณ 2558	ปีงบประมาณ 2559	ปีงบประมาณ 2560	ปีงบประมาณ 2561	ปีงบประมาณ 2562	ปีงบประมาณ 2563
งบบุคลากร	1,448,760.00	1,498,445.07	1,736,424.00	1,724,389.03	1,839,096.77	1,957,208.00
<input type="checkbox"/> ค่าตอบแทนพนักงานราชการ + ค่าครองชีพ	1,448,760.00	1,498,445.07	1,736,424.00	1,724,389.03	1,839,096.77	1,957,208.00
งบดำเนินงาน (ภารกิจประจำ ค่าสาธารณูปโภค ค่าเช่าบ้าน)	64,410.00	69,866.00	79,273.75	75,909.04	113,168.00	154,951.00
<input type="checkbox"/> เงินสมทบประกันสังคม	52,900.00	53,994.00	63,747.00	14,833.04	67,886.00	63,651.00
<input type="checkbox"/> ค่าสาธารณูปโภค	11,510.00	15,872.00	15,526.75	61,076.00	15,282.00	19,300.00
<input type="checkbox"/> ค่าเช่าบ้าน	-	-	-	-	30,000.00	72,000.00
งบลงทุน/งบกระตุ้นเศรษฐกิจ	286,064.50	22,934.01	154,050.00	66,000.00	330,950.00	179,260.00
<input type="checkbox"/> ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์/โฆษณาและเผยแพร่	286,064.50	22,934.01	154,050.00	66,000.00	-	-
<input type="checkbox"/> งบลงทุน (เหลือจ่าย)	-	-	-	-	330,950.00	179,260.00
งบดำเนินงาน (โครงการ)	3,693,090.00	1,985,377.00	2,415,682.71	3,358,447.70	2,175,220.00	2,553,750.00
1. โครงการพัฒนาและบริหารจัดการระบบเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ	3,693,090.00	1,742,358.00	1,785,906.71	3,322,589.70	2,114,040.00	1,992,900.00
1.1 การพัฒนาระบบคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ กรมควบคุมโรค	701,341.00	669,923.00	343,370.40	265,953.00	306,726.00	300,000.00

ประเภทงบประมาณ	ผลการเบิกจ่าย					
	ปีงบประมาณ 2558	ปีงบประมาณ 2559	ปีงบประมาณ 2560	ปีงบประมาณ 2561	ปีงบประมาณ 2562	ปีงบประมาณ 2563
1.2 การจัดทำและการประเมินผล คำรับรองการปฏิบัติราชการ	1,123,441.00	320,876.00	333,882.21	700,779.00	313,112.00	300,000.00
1.3 การบริหารจัดการทรัพยากร และพัฒนาศักยภาพบุคลากร กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	1,868,308.00	751,559.00	1,108,654.10	1,266,129.20	1,334,102.00	1,392,900.00
- ได้รับสนับสนุนเงินส่วนกลางกรม (ซ่อมแซมห้องน้ำหญิง/ชาย)						560,850.00
1.4 การปฏิรูปองค์การ กรมควบคุมโรค	-	-	-	479,463.00	-	-
1.5 อบรมหลักสูตร Digital Productivity Improvement เพิ่มผลผลิตภาพองค์กรด้วย Digital & Technology	-	-	-	16,585.00	-	-
1.6 การขับเคลื่อนตามแผนการปฏิรูป ประเทศด้านสาธารณสุข	-	-	-	593,680.50	-	-
1.7 ปฏิรูปองค์การและแผนงาน	-	-	-	-	93,600.00	-
1.8 ศึกษาอบรมหลักสูตร “พลิก บทบาทภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 ด้วยนวัตกรรมดิจิทัลฯ	-	-	-	-	66,500.00	-
2. โครงการพัฒนาศักยภาพเครือข่าย พัฒนาองค์กร กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 หลักสูตรนักพัฒนาองค์กรรุ่นใหม่ รุ่นที่ 1	-	-	619,776.00	-	-	-
3. โครงการปฐมนิเทศข้าราชการใหม่ “หลักสูตรการเป็นข้าราชการที่ดี” (รับโอนจากกองการเจ้าหน้าที่)	-	4,740.00	-	-	-	-
4. โครงการพัฒนาองค์ความรู้ ด้านการพัฒนาคุณภาพการบริหาร จัดการองค์กร ของกลุ่มพัฒนา ระบบบริหาร	-	97,000.00	-	-	-	-
5. โครงการหลักสูตรผู้บริหาร การสาธารณสุขระดับกลาง (ผบก.) และหลักสูตรผู้บริหาร การสาธารณสุขระดับต้น (ผบต.)	-	31,310.00	-	35,858.00	61,180.00	-
6. โครงการการศึกษาอบรม หลักสูตรการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดีเพื่อการพัฒนา อย่างยั่งยืน สำหรับนักบริหาร ระดับสูง รุ่นที่ 3 (นอกแผน ขอรับการสนับสนุนฯ จาก กรมเพิ่มเติม)	-	100,000.00	-	-	-	-

ประเภทงบประมาณ	ผลการเบิกจ่าย					
	ปีงบประมาณ 2558	ปีงบประมาณ 2559	ปีงบประมาณ 2560	ปีงบประมาณ 2561	ปีงบประมาณ 2562	ปีงบประมาณ 2563
7. โครงการรณรงค์ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ด้านการป้องกัน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ด้านคุณธรรม และจริยธรรม กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	-	9,969.00	10,000.00	-	-	-
งบรายจ่ายอื่น	-	173,000.00	-	-	-	-
<input type="checkbox"/> เดินทางไปราชการ ต่างประเทศ	-	173,000.00	-	-	-	-
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>5,492,324.50</b>	<b>3,749,622.08</b>	<b>4,385,430.46</b>	<b>5,224,745.77</b>	<b>4,458,434.77</b>	<b>4,845,169.00</b>
ผลการใช้จ่ายงบประมาณ เพิ่ม/ลด	↑	↓	↑	↑	↓	↑



### 3.4 การบริหารจัดการทรัพยากรอื่นๆ

- 1) สนับสนุนการดำเนินงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้แก่ จัดซื้อวัสดุสำนักงาน เครื่องถ่ายเอกสาร การบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศ ซ่อมแซมครุภัณฑ์สำนักงาน
- 2) การจัดประชุมราชการหน่วยงาน ประชุมคณะทำงานฯ ต่างๆ ภายในหน่วยงาน ทั้งรายเดือน และรายไตรมาส เพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานของหน่วยงาน
- 3) การดำเนินการสนับสนุนบุคลากร กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ในการเดินทางเพื่อเข้าร่วมประชุมร่วมกับหน่วยงานต่างๆ



ภาพที่ 3-3 ประชุมราชการหน่วยงาน ประชุมคณะทำงานฯ ต่างๆ ภายในหน่วยงาน

## บทสรุป

### การวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์เชิงคุณภาพ (Output และ Outcome)

การดำเนินงานตามแผนงาน โครงการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารทุกโครงการ สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จ บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการตามแผนปฏิบัติราชการที่ตั้งไว้ทั้งปี โดยในส่วนที่เป็นการดำเนินงานในภาพของกรม และถือเป็นภารกิจหลักของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้แก่

การพัฒนาคุณภาพระบบบริหารจัดการองค์กร กรมควบคุมโรค ดำเนินการขับเคลื่อนและผลักดันทั้งในรูปแบบของคณะทำงาน เครือข่ายพัฒนาองค์กร หน่วยงานผู้รับบริการ และการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายในกรม ทั้งนี้ เพื่อยกระดับการบริหารจัดการกรมควบคุมโรค ให้ได้มาตรฐานสากล และในส่วนที่เป็นการดำเนินงานภายในของหน่วยงานก็อาศัยความร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจ การร่วมระดมสมอง การทำงานเป็นทีม และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน เพื่อผลักดันการดำเนินงานภายในอย่างต่อเนื่องและเข้มแข็ง โดยคาดหวังว่าจะส่งผลให้การดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพระบบบริหารจัดการองค์กรของกรมควบคุมโรค เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง ยั่งยืน ต่อไป

โดยในส่วนของงบประมาณที่ได้รับในแต่ละปี เมื่อเทียบกับความจำเป็น และปริมาณงานที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหารต้องดำเนินงานทั้งปี ยังไม่เพียงพอ จึงต้องมีการขอรับการจัดสรรงบประมาณจากส่วนกลางกรมเพิ่มเติมเป็นระยะ เพื่อขับเคลื่อนงานให้สำเร็จตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ และได้ผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

อย่างไรก็ตาม การดำเนินงานภายในหน่วยงาน จะเน้นหนักในรูปแบบของการบูรณาการในกิจกรรมที่มีกลุ่มเป้าหมายเดียวกันและระยะเวลาใกล้เคียงกัน และการสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด



กรมควบคุมโรค  
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

# รายงานประจำปี 2563



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมควบคุมโรค อาคาร 1 ชั้น 4 88/21 ถ.ติวานนท์ อ.เมือง จ.นนทบุรี

Phone : (02) 590-3346-9 Fax : (02) 590-3268

Website : <http://opdc.ddc.moph.go.th> E-mail : [ddcopdc@yahoo.com](mailto:ddcopdc@yahoo.com), [ddcopdc@gmail.com](mailto:ddcopdc@gmail.com)