



กรมควบคุมโรค  
Department of Disease Control

# เอกสารการถอดบทเรียน

## การดำเนินงานสถานที่กักกัน

### ซึ่งทางราชการกำหนด

### รูปแบบเฉพาะองค์กร

### (Organizational Quarantine: OQ)

### ประเภท ข

บริษัท บีดับเบิลยู ซีเสิร์ช แอนด์ คอนซัลติ้ง จำกัด

กันยายน 2564





**เอกสารการถอดบทเรียน  
การดำเนินงานสถานที่กักกัน  
ซึ่งทางราชการกำหนด  
รูปแบบเฉพาะองค์กร  
(Organizational Quarantine: OQ)  
ประเภท ข**

**คณะนักวิจัย**

ผู้ช่วยศาสตราจารย์วศิน ปลื้มเจริญ ที่ปรึกษาโครงการฯ  
นางสาวบุญงาม จันทร์เงิน หัวหน้าโครงการฯ  
นายนัทธพงศ์ วงศ์กิจเกษม นักวิจัย  
นายสุจินต์ จັบกลอง นักวิจัย

**BW** สร้างสรรค์งานวิจัยอย่างมีคุณภาพ  
**Research & Consulting Co.,Ltd.**  
บริษัท บิดับเบิลยู รีเสิร์ช แอนด์ คอนซัลติ้ง จำกัด

กันยายน 2564



# สารบัญ

<b>บทที่ 1 บทนำ</b> .....	1
1. หลักการและเหตุผล .....	1
2. วัตถุประสงค์ของการถอดบทเรียน .....	3
<b>บทที่ 2 วิธีวิทยาการถอดบทเรียน</b> .....	5
1. กลุ่มเป้าหมายของการถอดบทเรียน .....	5
2. ระยะเวลาดำเนินการ.....	5
3. เครื่องมือที่ใช้ในการถอดบทเรียน .....	6
4. ขั้นตอนกระบวนการถอดบทเรียน .....	6
<b>บทที่ 3 ผลการถอดบทเรียน</b> .....	9
1. ผู้ให้บริการด้านการเดินทาง .....	9
2. ผู้ให้บริการด้านที่พัก.....	13
3. ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องด้านกีฬา .....	17
4. ผู้ปฏิบัติงานใน Bubble .....	24
5. กองโรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรค .....	31
6. โรงพยาบาลคู่ปฏิบัติการ.....	35
7. คณะทำงานตรวจประเมิน เพื่อจัดตั้ง OQ กรมควบคุมโรค .....	39
<b>บทที่ 4 บทสรุปการถอดบทเรียน</b> .....	43
1. ข้อค้นพบ และข้อควรระวัง ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน/องค์กรต่างๆ ในภาพรวม .....	43
2. ข้อค้นพบ และข้อควรระวัง โดยแบ่งตามบทบาทหน้าที่ .....	44
<b>อ้างอิง</b> .....	50
<b>ภาคผนวก</b>	



ราชอาณาจักรที่ดำเนินการโดยองค์กร หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ซึ่งใช้สถานประกอบการธุรกิจ โรงแรม หรือสถานที่ที่รัฐกำหนดให้เป็นสถานที่กักกันเพื่อการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคโควิด 19 ตามหลักเกณฑ์แนวทางที่คณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติเป็นผู้กำหนด โดยองค์กรหรือหน่วยงานนั้นเป็นผู้รับผิดชอบการบริหารจัดการและค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการดำเนินการกักกัน แบ่งเป็น 3 ประเภท ได้แก่ 1) ประเภท “ก” คือสถานที่กักกันในลักษณะสถานที่พักแบบเดี่ยว มีสิ่งจำเป็นในการดำรงชีวิตสนับสนุนเป็นรายบุคคล และไม่มีการรวมกลุ่มเพื่อทำกิจกรรมใดๆ, 2) ประเภท “ข” คือสถานที่กักกันที่จัดขึ้นสถานที่พัก หรืออาคารถาวร ลักษณะการนอนรวมกันเป็นกลุ่ม และใช้พื้นที่ส่วนกลางร่วมกัน และ 3) ประเภท “ค” คือสถานที่กักกันที่จัดตั้งขึ้นในพื้นที่โครงสร้างชั่วคราว มีลักษณะการนอนรวมกันเป็นกลุ่ม และใช้พื้นที่ส่วนกลางร่วมกัน

จากมาตรการผ่อนคลายเป็นสำหรับผู้กักกันตัวดังกล่าว ส่งผลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางด้านกีฬา มองเห็นความจำเป็นและโอกาสในการจัดการแข่งขันกีฬาระดับนานาชาติ โดยประเทศไทยเป็นเจ้าภาพวัตถุประสงค์หลักเพื่อเปิดโอกาสให้นักกีฬาได้รับสิทธิ (Qualify) เข้าร่วมการแข่งขันโอลิมปิก ณ ประเทศญี่ปุ่น “โตเกียวเกมส์ 2020” นอกจากนี้ยังเป็นการเพิ่มศักยภาพให้กับนักกีฬาการสร้างแรงบันดาลใจให้กับเยาวชนและประชาชนให้เห็นความสำคัญของการเล่นกีฬาและการผ่อนคลายทางจิตใจในสถานการณ์ เช่นนี้ รวมถึงการสร้างเชื่อมั่น ความเชื่อมั่น สร้างการยอมรับให้กับนานาชาติ ในศักยภาพของการจัดการแข่งขันกีฬาของประเทศไทย ที่มีความปลอดภัย มีมาตรฐานระดับโลกและเป็นต้นแบบในการจัดการแข่งขันกีฬาภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งการจัดการตามรูปแบบลักษณะของสถานที่กักกันซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบเฉพาะองค์กร (Organizational Quarantine) ประเภท ข ที่ผ่านมา ได้แก่ กีฬาแบดมินตัน, วอลเลย์บอลชายหาด, กอล์ฟ, ฟุตบอล และยกน้ำหนัก เป็นต้น ทั้งนี้การดำเนินการดังกล่าวจัดเป็นการจัดการรูปแบบใหม่ที่มีหน่วยงานเข้ามาเกี่ยวข้องของหลายฝ่ายเช่น ด้านการป้องกันควบคุมโรค, ด้านการจัดการแข่งขันกีฬา, ด้านการให้บริการที่พัก และด้านการให้บริการขนส่ง เป็นต้น ส่งผลให้การดำเนินงานที่ผ่านมา มีทั้งความสำเร็จ ความประทับใจ รวมถึงสิ่งที่ไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง และไม่ตรงกับเป้าหมายความต้องการซึ่งสิ่งเหล่านี้ล้วนมีความสำคัญและมีคุณค่าต่อการดำเนินงานในครั้งต่อไป เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ไม่มีใครสามารถคาดการณ์ได้อย่างชัดเจนว่าจะสามารถกลับมาใช้ชีวิตได้ตามปกติเมื่อไหร่ดังนั้นจึงมีความจำเป็นต้องถอดบทเรียนการดำเนินงานของผู้เกี่ยวข้องต่างๆ เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวไปเป็นส่วนหนึ่งในการกำหนดแนวทางการบริหารจัดการสถานที่กักกันซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบเฉพาะองค์กร (Organizational Quarantine: OQ) ประเภท ข สำหรับการจัดการแข่งขันกีฬานานาชาติในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19) ให้ประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์ของการถอดบทเรียน

1) เพื่อรวบรวม วิเคราะห์ สังเคราะห์ ข้อมูล การดำเนินงานสถานที่กักกันซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบเฉพาะองค์กร ( Organizational Quarantine: OQ) ประเภท ข สำหรับการจัดการแข่งขันกีฬานานาชาติในสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19)

2) เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะแนวทางพัฒนาการดำเนินงานสถานที่กักกันซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบเฉพาะองค์กร ( Organizational Quarantine: OQ) ประเภท ข สำหรับการจัดการแข่งขันกีฬานานาชาติในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19)





# บทที่ 2

## วิธีวิทยาการถอดบทเรียน

การถอดบทเรียน การดำเนินงานสถานที่กักกันซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบเฉพาะองค์กร  
(Organizational Quarantine: OQ)ประเภท ข มีวิธีวิทยาการถอดบทเรียน ดังนี้

1. กลุ่มเป้าหมายของการถอดบทเรียน
2. ระยะเวลาดำเนินการ
3. เครื่องมือที่ใช้ในการถอดบทเรียน
4. ขั้นตอนกระบวนการถอดบทเรียน

### 1. กลุ่มเป้าหมายของการถอดบทเรียน

กลุ่มเป้าหมายของการถอดบทเรียนคือผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ( Key Informants)โดยใช้วิธีเลือกแบบเฉพาะเจาะจง(Purposive Sampling) ประกอบด้วย 7กลุ่ม จำนวน 50คน ได้แก่

- 1) ผู้ให้บริการด้านการเดินทาง จำนวน 2 คน
- 2) ผู้ให้บริการด้านที่พักจำนวน 2 คน
- 3) ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องด้านกีฬา จำนวน 10 คน ได้แก่ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, การกีฬาแห่งประเทศไทย, สมาพันธ์กีฬา และสมาคมกีฬา
- 4) ผู้ปฏิบัติงานภายใน Bubble จำนวน 20 คน ได้แก่ การกีฬาแห่งประเทศไทย, สมาพันธ์กีฬา, สมาคมกีฬา, กรมแพทยทหารอากาศ และการบินไทย
- 5) บุคลากรของกองโรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรคจำนวน 10 คน
- 6) โรงพยาบาลคู่ปฏิบัติการจำนวน 4 คน
- 7) คณะทำงานตรวจประเมิน เพื่อจัดตั้งสถานที่กักกัน กรมควบคุมโรค จำนวน 2คน

### 2. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาดำเนินการทั้งสิ้น 30 วัน (เดือนกันยายน2564)

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการถอดบทเรียน

เครื่องมือที่ใช้ในการถอดบทเรียน เป็นการถอดบทเรียน หลังปฏิบัติการ (After Action Review: AAR) ผ่านทางโทรศัพท์และผ่านระบบออนไลน์โดยให้กลุ่มเป้าหมายเล่าเรื่อง ปลอดภัยความรู้สึก ประสบการณ์และความรู้ที่เกิดจากการปฏิบัติ รวมทั้งความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่รับผิดชอบ ด้วยชุดคำถามปลายเปิดจำนวน 7 ชุด ตามกลุ่มเป้าหมายของการถอดบทเรียน(นำเสนอไว้ในภาคผนวก) ทั้งนี้โครงสร้างของคำถามประกอบด้วย 4 ส่วน ได้แก่

- 1) ที่มาและเป้าหมายในการดำเนินงาน หมายถึงที่มาจุดเริ่มต้นในการดำเนินงานสถานที่กักกันฯ สำหรับการจัดการแข่งขันกีฬานานาชาติ วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ หรือประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการดำเนินงาน
- 2) กระบวนการและผลลัพธ์จากการดำเนินงาน หมายถึงขั้นตอนการดำเนินงานประสบการณ์ หรือความประทับใจที่ได้รับจากการดำเนินงาน
- 3) ปัญหาอุปสรรค และปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินงาน
- 4) ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน หมายถึง ข้อค้นพบ และแนวทางในการพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

### 4. ขั้นตอนกระบวนการถอดบทเรียน

ขั้นตอนกระบวนการถอดบทเรียนมีทั้งหมด 8 ขั้นตอนดังนี้

- 1) การศึกษาเอกสาร สอบถามจากผู้รู้ และสืบค้นหาองค์ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานสถานที่กักกันซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบเฉพาะองค์กร ( Organizational Quarantine: OQ) ประเภท ข
- 2) การกำหนดกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานสถานที่กักกันฯ ร่วมกับแหล่งทุน
- 3) การสร้าง และพัฒนาชุดคำถามปลายเปิด โดยได้รับความเห็นชอบจากแหล่งทุน
- 4) การติดต่อประสานงานกับกลุ่มเป้าหมาย เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการถอดบทเรียน และนัดวันเวลาในการถอดบทเรียนผ่านทางโทรศัพท์หรือผ่านระบบออนไลน์ (ได้รับความอนุเคราะห์จากแหล่งทุน)
- 5) การดำเนินการถอดบทเรียนด้วยชุดคำถามปลายเปิด
- 6) การรวบรวม วิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงานสถานที่กักกันซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบเฉพาะองค์กร ( Organizational Quarantine: OQ) ประเภท ข สำหรับการจัดการแข่งขันกีฬานานาชาติ ในสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19)

- 7) การจัดทำ ข้อเสนอแนะแนวทางพัฒนาการดำเนินงานสถานที่กักกันซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบเฉพาะองค์กร ( OrganizationalQuarantine: OQ) ประเภท ข สำหรับการจัดการแข่งขันกีฬานานาชาติในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19)
- 8) การจัดทำเอกสารสรุปผลการถอดบทเรียนสถานที่กักกันซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบเฉพาะองค์กร ( OrganizationalQuarantine: OQ) ประเภท ข สำหรับการจัดการแข่งขันกีฬานานาชาติ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19)



# แนวทางการบริหารจัดการ การควบคุมโรค ในสถานที่กักกันซึ่งทางราชการกำหนด

(GUIDELINE FOR DISEASE CONTROL  
IN QUARANTINE FACILITIES)

ฉบับปรับปรุง VERSION 4

กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

# บทที่ 3

## ผลการถอดบทเรียน

ผลการถอดบทเรียนการดำเนินงานสถานที่กักกันซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบเฉพาะองค์กร  
(Organizational Quarantine: OQ)ประเภท ข แบ่งตามกลุ่มเป้าหมายเป็น 7 หัวข้อ ดังนี้

1. ผู้ให้บริการด้านการเดินทาง
2. ผู้ให้บริการด้านที่พัก
3. ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องด้านกีฬา
4. ผู้ปฏิบัติงานภายใน Bubble
5. บุคลากรของกองโรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรค
6. โรงพยาบาลคู่ปฏิบัติการ
7. คณะทำงานตรวจประเมิน เพื่อจัดตั้งสถานที่กักกัน กรมควบคุมโรค

### 1. ผู้ให้บริการด้านการเดินทาง



#### 1.1 ที่มาและเป้าหมายในการดำเนินงาน

ที่มาจุดเริ่มต้นในการเข้ามาดำเนินงานในสถานที่กักกันฯ สำหรับการจัดการแข่งขันกีฬานานาชาติ ผลการถอดบทเรียนพบว่ากลุ่มเป้าหมายทั้งหมด เป็นผู้ดำเนินธุรกิจด้านการขนส่งที่มีชื่อเสียงระดับประเทศ มีรถยนต์ให้บริการมากกว่า 500 คัน ทั้งรถบัสโดยสารขนาดใหญ่, รถตู้ขนาด 9ที่นั่ง และรถยนต์ขนาด 5ที่นั่ง โดยมีประสิทธิภาพ การทำงานภายในสถานที่กักกันซึ่งทางราชการกำหนดในรูปแบบปกติ (State Quarantine)ก่อนมาปฏิบัติงานใน OQ ส่งผลให้มีความรู้ ความเข้าใจในการบริหารจัดการเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการป้องกันควบคุมโรคอยู่บ้าง รวมทั้ง โครงสร้างภายในรถ บางส่วนมีความพร้อม เพื่อรองรับการให้บริการสำหรับ สถานที่กักกันซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบเฉพาะองค์กร (Organizational Quarantine: OQ)ประเภท ขดังคำพูดของผู้ให้บริการด้านการเดินทางที่ว่า

“ปกติก็ทำใน ASQ หรือ SQ อยู่แล้ว”

“พนักงานขับรถ

มีประสบการณ์”



- การปฏิบัติตนของผู้ที่ประกอบอาชีพพนักงานขับรถอย่างถูกต้อง ปลอดภัย ต่อตนเอง, ผู้รับบริการ, เพื่อนร่วมอาชีพ และคนในครอบครัว
- วิธีการทำความสะอาดภายในรถ เพื่อป้องกันไม่ให้เชื้อโรคฟุ้งกระจาย
- การปรับเปลี่ยนระบบปรับอากาศภายในรถยนต์ทั้งหมดของบริษัทฯ แยกกันระหว่าง พนักงานขับรถกับผู้รับบริการ

### 1.3 ปัญหาอุปสรรค และปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินงาน

ผลการถอดบทเรียน ผู้ให้บริการด้านการเดินทางยอมรับว่าการดำเนินงานในภาพรวมเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ นั่นคือ “การให้บริการบรรลุวัตถุประสงค์ของผู้ว่าจ้าง และมีความปลอดภัย ตามมาตรฐานการป้องกันควบคุมโรค” แต่ระหว่างการดำเนินงานพบปัญหาอุปสรรคที่เห็นควรนำมากล่าวถึงเพื่อพิจารณาหาแนวทางป้องกันสำหรับการจัดการแข่งขันกีฬาในครั้งต่อไป สรุปความเป็นรายข้อ และนำเสนอพร้อมคำพูดของผู้ให้บริการด้านการเดินทาง จำนวน 7 เรื่องดังนี้

- 1) การไม่มีรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน สำหรับผู้ให้บริการด้านการเดินทาง  
“มางกัน กว่าจะได้แผนการเดินทางต้องรอเวลาประชุมเสร็จ ถึงส่งมาให้ เราถึงจะมาวางแผนการทำงานต่อ ต้องลุ้นกันกันต่อกัน”  
“ใสีใจแต่ผลลัพธ์ของการจัดการแข่งขัน แต่ขาดรายละเอียดในขั้นตอนการปฏิบัติงาน ไม่เผื่อเวลาสำหรับเราในการเตรียมรถ เตรียมคน”  
“การจะออกรถแต่ละครั้ง เราต้องมีเวลาในการเตรียมการ เช่น การเตรียมรถ การเตรียมตัวพนักงาน และกาีสู่ดมืองกัน”
- 2) มาตรการของกรมควบคุมโรค กับสาธารณสุขจังหวัดบางเรื่องไม่ตรงกัน ส่งผลต่อการบริหารจัดการ เช่น Face shield และชุด PPE เป็นต้น  
“Face shield กรมควบคุมโรคมีรถมอดำพองน้ำก็ใช้ได้ แต่ สสจ. มอดำใช้ไม่ได้”  
“ชุด PPE กรมควบคุมโรคมีรถมอดำพองน้ำก็ใช้ได้ แต่ สสจ.มอกไม่ได้ต้องเป็นพลาสติก”
- 3) นักกีฬา หรือเลขของไม่ทราบหรือไม่เข้าใจเงื่อนไขกติกาการใช้รถ  
“นักกีฬาทีมของ รถก็ต้องวิ่งไปมา”  
“นักกีฬามาขึ้นรถไม่พร้อมกัน มาคน สองคน ให้สตาร์ทเครื่องรอ เปิดแอร์ เพราะร้อน”  
“จะใช้ช่องกัมสัมภาระ ไม่ได้แจ้งล่วงหน้าโดยที่เราติดต่อกับมีรถกัมสัมภาระอยู่แล้ว ไม่น่าจะต้องมาใช้ และคนทีมก็กลัวว่าจะเกิดปัญหา เพราะไม่ได้เตรียมการ อบรมหมอกต้องฆ่าเชื้อก่อน และคนทีมรถจะเข้าไปนั่งเล่นในนั้นไม่ได้”



- 4) การรับนักกีฬาและเจ้าหน้าที่เข้าที่พัก (วันเดินทางมาจากสนามบิน) มีความล่าช้า  
**“จุด Swab หอมกลิ่นไม่ใช้สถานานก่าหนักกีฬาและเจ้าหน้าที่จะลงจากรถหมด”**
- 5) จุดวางถุงขยะที่นำลงมาจากรถไม่เหมาะสม  
**“ที่พักบางแห่งกำหนดจุดวางถังขยะไม่มิดชิดไม่น่ามอง”**
- 6) อาหารไม่เพียงพอกับความต้องการของพนักงานขับรถ  
**“อาหารการกิน พนักงานอึดอัดมาก เพราะปริมาณไม่เพียงพอโดยเฉพาะ ดนัท”**
- 7) การไม่จัดสถานที่พักคอยสำหรับพนักงานขับรถ **“โรงแรมไม่จัดที่กิน หรือน้ำก็ไม่มิดชิด”**

สำหรับปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จในการดำเนินงาน สถานที่กักกันซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบเฉพาะองค์กร ( Organizational Quarantine: OQ)ประเภท ข ผลการถอดบทเรียนผู้ให้บริการด้านการเดินทาง สามารถสรุปความได้ 3 ปัจจัย ได้แก่

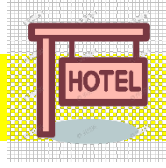
- 1) ความอดทนของทุกภาคส่วน อดทนในการเรียนรู้ และยอมปรับเปลี่ยนในทุกๆเรื่อง เพื่อให้การดำเนินงานผ่านไปด้วยดี
- 2) ความมุ่งมั่นของทุกภาคส่วน เพื่อให้ไปถึงเป้าหมายเดียวกันคือภาพลักษณ์ของประเทศ
- 3) ความรับผิดชอบของทุกภาคส่วนนั้นคือการทำหน้าที่ของตนเองอย่างดีที่สุด

#### 1.4 ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน

ผลการถอดบทเรียนข้อเสนอแนะของผู้ให้บริการด้านการเดินทาง ต่อการดำเนินงาน สถานที่กักกันซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบเฉพาะองค์กร ( Organizational Quarantine: OQ)ประเภท ขสรุปความได้ 5 ข้อดังนี้

- 1) แผนปฏิบัติงาน ควรระบุวิธีปฏิบัติที่ชัดเจน ก่อนเริ่ม OQ รวมถึงการมีแผนสำรอง
- 2) การประชุมในแต่ละวัน ควรมีผู้แทนจากผู้ให้บริการด้านการเดินทางเข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อการรับรู้ถึงกิจกรรมในวันต่อไป ซึ่งมีผลต่อการบริหารจัดการ  
**“การประชุมในแต่ละวัน ดกรให้เราเข้าไปมีส่นหน้ามดกม เพื่อที่เราจะได้รู้ว่กิจกรรมจะกินอะไรบ้าง เก็บมดก้องกับเราตอนไหน ต้องเตรียมมดกกลาด”**
- 3) การแจ้งตารางงานของผู้ให้บริการด้านการเดินทาง ไม่ควรเกินเวลา 21.00 น. ของทุกวัน
- 4) ควรมีผู้ประสานงานกับผู้ให้บริการด้านการเดินทางที่ชัดเจน (ไม่ควรให้นักกีฬา หรือเลซของติดต่อกับพนักงานขับรถโดยตรง)
- 5) ควรจัดสถานที่พักคอยสำหรับพนักงานขับรถและพนักงานติดรถ (ควรระบุไว้ใน SOP)

## 2. ผู้ให้บริการด้านที่พัก



### 2.1 ที่มาและเป้าหมายในการดำเนินงาน

ที่มาจุดเริ่มต้นในการเข้ามาดำเนินงานในสถานที่กักกัน ซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบเฉพาะองค์กร (Organizational Quarantine: OQ)ประเภท ขสำหรับการจัดการแข่งขันกีฬานานาชาติ ผลการถอดบทเรียนจากผู้ให้บริการด้านที่พักพบว่า การคัดเลือกโรงแรมมีตัวแปรเข้ามาเกี่ยวข้อง 2 ตัวแปร ได้แก่

- 1) ที่ตั้งของโรงแรมเช่น อยู่ใกล้กับสนามแข่งขัน อยู่ใกล้กับสนามบินนานาชาติ เป็นต้น
- 2) การมีสัมพันธภาพที่ดีกับสมาคมกีฬา หรือสมาคมกีฬา

ดังคำพูดของกลุ่มเป้าหมายที่ว่า

- “จัดแข่งที่อิมแพค โรงแรมหรูก็จองได้รับการคัดเลือก”  
“โรงแรมหรูก็จองไม่ได้”  
“เรามีสมาคมสัมพันธ์ที่ดีกับสมาคมฯ เติมนัดงานที่โรงแรม A-B ครั้งแล้ว”

เป้าหมายในการดำเนินงานของผู้ให้บริการด้านที่พัก ผลการถอดบทเรียนสรุปความได้คือ **“การให้บริการที่ประทับใจ ผู้เข้าพักมีความสุข และปลอดภัยกลับไป”** ดังคำพูดของผู้ให้บริการด้านที่พัก

- “เราอยากได้อะไร เราก็พยายามจัดหาให้”  
“เราพยายามรับฟังทุกช่องทาง เพื่อให้ได้ตามมาตรฐานของสาธารณสุข”

### 2.2 กระบวนการและผลลัพธ์จากการดำเนินงาน

กระบวนการดำเนินงานของผู้ให้บริการด้านที่พัก ผลการถอดบทเรียนพบว่ามี 7 ขั้นตอนดังนี้

- 1) การศึกษาหาข้อมูลเกี่ยวกับการเป็นสถานที่กักกันฯ จากหลากหลายช่องทางได้แก่
  - ความรู้เกี่ยวกับคำว่า “OQ” และคำว่า “Bubble”
  - SOP ของการจัดการแข่งขันกีฬา

ดังคำพูดของผู้ให้บริการด้านที่พักคือ

“เราต้องหาข้อมูล โดยมีโทรถามจากห้องที่สมาคมกีฬา ของข้อมูลการจัดแข่งขันกีฬาประเภทอื่นที่ตนจัดมาแล้ว มาอ่านก็อดถามเข้าใจ หาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต สอนถามเครือข่ายที่มี และให้หัวหน้าแผนกต่างๆ ไม่หาข้อมูลจากแหล่งต่างๆ แล้วให้เขากลับมาบอกไม่ติดต่อ งานแผนกแล้วกลับมาเสนอ อันไหนหาก็ติดต่อ อันไหนไม่ใช้ก็ปัด”

- 2) การศึกษาทำความเข้าใจกับมาตรฐานการดำเนินการในสถานที่กักกันในรูปแบบเฉพาะองค์กร (Standard Operating Procedure (SOP) for Organizational Quarantine) ในส่วนของแนวทางด้านที่พัก
- 3) การเตรียมพนักงานผู้ปฏิบัติหน้าที่ใน OQ ดังคำพูดของผู้ให้บริการด้านที่พัก ดังนี้  
“เราอดตซีหนีให้กัมพนักงานทุกคน 100%”  
“พนักงานที่เข้าไปใน bubble จะไม่ได้กลิ่นบ้านเราจึงต้องประพรมเอาดกามสมัตริจของพนักงานก่อนถ้าใครพร้อม”
- 4) การเตรียมสถานที่ และวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ
- 5) การได้รับความรู้จากโรงพยาบาลคู่ปฏิบัติการ เช่น เรื่องการใส่-ถอดชุด, การทำความสะอาด และการปฏิบัติตนของพนักงาน เป็นต้น
- 6) การได้รับการตรวจประเมินจากกรมควบคุมโรค พร้อมกับการได้รับคำแนะนำเพื่อการปรับปรุงแก้ไข
- 7) การปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของกรมควบคุมโรค ดังคำพูดของผู้ให้บริการด้านที่พักต่อไปนี้

“ล้อมมี ต้องมีทางเข้า-ออกแยกกันชัดเจน”

“พื้นที่ Swab เหยื่อพื้นที่เปิดใต้อาคาร แยกกัมห้องพามาต”

“Command Center ต้องมีสื่อทั้งหมด”

“มีมสื่อตกมต่างๆ ต้องมีภาษาอังกฤช”

“ทางเดินห้ามเดินสกันกัน”

“ทางเดินห้ามใช้พื้นพรม ต้องมีสื่อห้ามนทั้งหมด”

“ลิฟต์ต้องแบ่งการีใช้งานชัดเจนถ้าตักไหนดองแวก ตักไหนดองพนักงาน และต้องมีกล้องวงจรปิด รกมทั้งต้องทำตดกมสะอาดทุกตักครั้งหลังใช้”

“ต้องติดตั้งกล้องวงจรปิดทุกชั้น”

“การทำตดกมสะอาดห้องพัก ต้องทำทุก 3 วัน”

“ระมมแอร์ต้องแยกสกันห้องใครห้องมัน”

“หน้าต่างต้องลือตหมดทุกมาท ห้ามเปิด”

“แก้วอื่กงานหน้าห้องพัก ต้องใช้เห็นแก้วอื่กมุดกมหนึ่ง”

“กุงสีงมะ ต้องใช้กุงสีแแดง”

“งมะ ต้องเข้าตุตคอนทรนเนอร์มาแก้มงมะติดเชื่อตดมเฉพาะ”

ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน ผู้ให้บริการด้านที่พักยอมรับว่าประสบการณ์และความรู้ ความเข้าใจที่ได้รับ นำมาซึ่งความภาคภูมิใจในชีวิตของการทำงาน และที่พักบางแห่งสามารถต่อยอดพัฒนาเป็น Hospitel หรือผู้ป่วยเฉพาะกิจเพื่อรองรับผู้ติดเชื้อโควิดได้ดังคำพูดของผู้ให้บริการด้านที่พักต่อไปนี้

“ผ่านงานนี้ไม่ได้ ก็ไม่มีอะไรที่จะมากไปมากกว่านี้อีกแล้ว”

“OQ ที่เปิดโลก มันคือหนักที่สุดในชีวิตของการทำงาน พุดแล้วหน้าตาไหล”

“ตอนทำงานนี้กดดันมาก ร้องไห้ แต่พองานจบ ก็ภูมิใจมากที่เราทำได้ เราคือสักคนหนึ่งของคน

ดราม่าสำเร็จ

เราคือสักคนหนึ่งที่สร้างชื่อเสียงให้กับประเทศ”

## 2.3 ปัญหาอุปสรรค และปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินงาน

ผลการถอดบทเรียน การปฏิบัติงานงานจริงในสถานที่กักกัน ซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบเฉพาะองค์กร (Organizational Quarantine: OQ) ประเภท ข สำหรับการจัดการแข่งขันกีฬานานาชาติ ผู้ให้บริการด้านที่พักยอมรับว่าการดำเนินงานในภาพรวมประสบความสำเร็จ ประชาชนโดยรอบพื้นที่โรงแรมให้การยอมรับแต่ทั้งนี้ระหว่างการทำงาน พบปัญหาอุปสรรคที่ต้องดำเนินการแก้ไขหน่วยงานสรุปความเป็นรายข้อ และนำเสนอพร้อมคำพูดของผู้ให้บริการด้านที่พัก จำนวน 7 เรื่องดังนี้

- 1) การขาดความรู้ ความเข้าใจในการเป็นผู้ให้บริการด้านที่พักในลักษณะ OQ

“งตั้งแต่คิดว่า OQ แล้ว มันคืออะไร ยabble คืออะไร”

“เดาหลวมมาก ในเชิงแรกเดาไม่รู้ก็ไม่มี ต้องศึกษาเอง”

“เวลาที่เราริเริ่มจัดเตรียมสถานที่ ไม่มีผู้เชี่ยวชาญมาให้คำแนะนำเลย”

- 2) การตรวจประเมินที่พัก มีระยะเวลากระชั้นชิด ส่งผลต่อการแก้ไขปรับปรุง

“เพิ่งได้ดราม่าจริงๆ จากคนของ ดร.เฟื่อง 15 วัน ก่อนเปิด OQ ต้องมานั่งแก้กัน  
ในเวลาที่มันเท่านี้ มันเหนื่อยมาก”

“รวมการที่ต้องแก้ไขมีมากมายตั้งแต่สถานที่ อุปกรณ์ที่ต้องเตรียมและกำลังคน”

- 3) โรงพยาบาลคู่ปฏิบัติการมีมาตรฐานแตกต่างกับกรมควบคุมโรค

“โรงพยาบาลมาสอนเรานิดก็ ให้องค์กรถอดชุด”

“โรงพยาบาลไม่ยอมออกค่า การกักตมสะอาด ต้องมีคนสกรปรก และคนสะอาด

แมกกัน ก็ให้เราต้องจัดตารางเวลาการทำงานของตัวเองใหม่ และมีผลต่อ

อัตรากำลังคนที่เราเตรียมได้”

“โดนตรจนหลวมไม่ผ่านสักทีโดยเฉพาะเรื่องการทำตมสะอาด เราไม่มี

ประสบการณ์ โรงพยาบาลคู่ปฏิบัติการก็ให้ดราม่าไม่เต็มที แม้มันลำบาก”

“วิธีการทำตมสะอาดก็แตกต่างจาก ดร. เช่น น้ำปูที่นอนต้องต้มๆ เก็บเพิ่มง 1 คน  
ช่วงกั้นไม่ได้ คนเข้าไม่มู่ผ้าก็ต้องมู่อย่างเต็มด เป็นตมสะอาด ทำให้การทำ  
ตมสะอาดห้องพักตมหน้างานจริงใช้เวลามากกว่าปกติ ส่งผลต่อ  
การบริหารจัดการเวลา”

“โรงพยาบาลคู่ปฏิบัติการมีปัญหามาก ที่ไม่ได้โลม ทำ OQ มาแต่ละครั้ง  
โรงพยาบาลคู่ปฏิบัติการแต่ละแห่งก็สอนต่างกัน”

- 4) การวางแผนกำลังคนในการปฏิบัติงาน ไม่เพียงพอ โดยเฉพาะพนักงานทำความสะอาด

“ห้องพักในสถานการณ่ปกติเต็มทำตมสะอาดทุกกัน แต่พอมาเป็น OQ  
เกือบ 1 อาทิตย์ถึงจะทำ ทำให้ห้องสกปรกมากกว่าปกติ และใช้เวลา  
ทำตมสะอาดนานกว่า”

- 5) ป้ายสื่อความเรื่องการปฏิบัติตน และข้อห้ามต่างๆ ไม่ค่อยได้รับความสนใจ

“มีม Do/Don't ตมแรกก็ทำให้อ่าน ก็ไม่ค่อยได้ผล ไม่มีใครอ่าน จึงต้องทำเป็น  
VDO ฉามีให้ดูในห้องพัก”

- 6) วัสดุ อุปกรณ์ หรือวัสดุติดต่างๆ ที่ต้องใช้ภายใน Bubble บางครั้งไม่เพียงพอ

“การขนส่งสินค้า เขามีเวลาเฉพาะ ไม่ได้ให้เข้ามาทุกกัน โดยเฉพาะน้ำแข็งที่ใช้  
ในการมลออมรทาอากาศมาตมเริ่มของหนักก็หาบงกันไม่เพียงพอ เพราะ  
เราไม่มีเต็รื่องทำน้ำแข็งเอง จึงเป็นปัญหาอยู่บ้าง”

“ผ้าที่ใช้ทำตมสะอาด ต้องเช็ดแล้กกัง เช่น ลิฟท์ 1 ตัด ใช้ผ้า 1 ผืน สิ้นเปลืองมาก”

- 7) กรณีพนักงานทำอาหารที่เดินทางไป-กลับ ต้องระวังในเรื่องการเปิดเผยข้อมูลการ  
เดินทาง

“พนักงานทำอาหารต้องระวังมาก เพราะเขาต้องกล้มมัน ต้องทำข้อตกลง เพื่อให้เขา  
กล้มออกเดินทางไม่ไหน ออกนอกเส้นทางกล้มมันหรือเปล่า กลัดติดใช้  
มาจากภายนอก”

สำหรับปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จในการดำเนินงาน สถานที่กักกันซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบ  
เฉพาะองค์กร (Organizational Quarantine: OQ) ประเภท ข ผลการถอดบทเรียนผู้ให้บริการด้านที่พัก  
สรุปความได้ 2 ข้อ ดังนี้

- 1) ความร่วมมือจากทุกภาคส่วน
- 2) ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ และการปฏิบัติตนอย่างเคร่งครัด

## 2.4 ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน

ผลการถอดบทเรียนข้อเสนอแนะของผู้ให้บริการด้านที่พัก ต่อการดำเนินงาน สถานที่กักกันซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบเฉพาะองค์กร (Organizational Quarantine: OQ)ประเภท ขสรุปความได้5ข้อดังนี้

- 1) การให้ความรู้ ความเข้าใจกับผู้ให้บริการด้านที่พัก ควรดำเนินการตั้งแต่เริ่มต้น
- 2) การตรวจประเมินด้านที่พัก ควรมีระยะเวลาก่อนการเปิด OQ อย่างน้อย 30 วัน
- 3) โรงพยาบาลคู่ปฏิบัติการควรมีมาตรฐานเดียวกับกรมควบคุมโรค
- 4) ควรมีการจัดอบรมสำหรับผู้ทำหน้าที่ CovidManager โดยมีใบรับรองอย่างเป็นทางการ (กลุ่มเป้าหมายยินดีจ่ายค่าลงทะเบียน)
- 5) ควรมีนักจิตวิทยาอยู่ใน Bubble (กรณี OQ ที่มีระยะเวลานานเป็นเดือน)

## 3. ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องด้านกีฬา



### 3.1 ที่มาและเป้าหมายในการดำเนินงาน

ที่มาจุดเริ่มต้นในการจัดการแข่งขันกีฬา ภายใต้ สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในลักษณะสถานที่กักกันซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบเฉพาะองค์กร ( Organizational Quarantine: OQ)ประเภท ขผลการถอดบทเรียนจากผู้บริหารที่เกี่ยวข้องด้านกีฬาพบว่ามีแนวคิดที่มำดังต่อไปนี้

- 1) ตั้งแต่มีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ส่งผลให้การจัดการแข่งขันกีฬาทั่วโลกหยุดชะงักลงตั้งแต่ปี 2020สำหรับกลุ่มประเทศในทวีปเอเชียไม่มีประเทศใดมีความพร้อมในการจัดการแข่งขันกีฬา ส่งผลให้ผู้บริหารด้านกีฬาระดับเอเชียและผู้บริหารด้านกีฬาของประเทศไทย มองเห็นถึงผลกระทบที่เกิดขึ้น ทั้งในด้านศักยภาพของนักกีฬาที่ลดลง อุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับกีฬาซบเซาและการไม่ได้รับการสนับสนุนจากสปอนเซอร์ เนื่องจากไม่มีการจัดกิจกรรม เป็นต้น
- 2) ประเทศในทวีปยุโรปอเมริกาเหนือ และอเมริกาใต้ เริ่มมีการจัดการแข่งขันกีฬาขึ้น เมื่อมีการฉีดวัคซีนให้กับประชาชนในอัตราที่ยอมรับได้ในทางสาธารณสุข
- 3) ต้องมีการคัดเลือกตัวแทนนักกีฬาเพื่อเข้าร่วมการแข่งขันกีฬาโอลิมปิก ( Olympic Tokyo 2020)และพาราลิมปิกเกมส์ ( Tokyo 2020 Paralympic Games) ณ กรุงโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น

- 4) การจัดแข่งขันแบดมินตันระดับโลก ณ อิมแพ็ค อารีน่า เมืองทองธานี 3 รายการ ได้แก่ โยเน็กซ์ ไทยแลนด์ โอเพ่น 2020, โตโยต้า ไทยแลนด์ โอเพ่น 2020 และเอชเอสบีซี บีดับเบิลยูเอฟ เวิลด์ ทัวร์ ไฟนัลส์ 2020 จัดเป็นรายการที่สร้างชื่อเสียงให้กับประเทศไทย รวมทั้งสร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับจากนานาชาติ กลายเป็นรายการแข่งขันกีฬาดั้งเดิมที่นำไปสู่การจัดการแข่งขันกีฬาประเภทอื่นตามมา

ดังคำพูดของกลุ่มเป้าหมายที่ว่า

"ปี ๒๐๒๐ แทนจะไม่มีการแข่งขันกีฬาเลย"

- " มิใช่ อเมริกาเหนือ อเมริกาใต้ เขาเริ่มมีการจัดแข่งขันกีฬา แต่เอเชียไม่มีการจัด"  
"ช่วงที่มีโควิด นักกีฬาเราไม่ได้ไปแข่งต่างประเทศเลย แต่ต่างประเทศเริ่มมีการจัดแข่งแล้ว"  
"ไม่มีการแข่งขัน ทำให้นักกีฬาเสียโอกาส อุตสาหกรรมกีฬานับหมื่นหมื่น เมื่อไม่มีกิจกรรมก็ส่งผลกระทบต่อสปอนเซอร์ไม่ได้ ค่าจ้างทอดสตีกไม่มี"  
"ตามมติ คมท. ต้องมีการจัดทำมาตรการผ่อนคลยทางด้านกีฬา"  
"เราต้องการให้นักกีฬาออกไปข้างหน้า จะหยุดนิ่งรอโควิดหายไปไม่ได้"  
"ต้องมีการคัดเลือกตัวแทนไปแข่งโอลิมปิก เป็นสถานการณ์ที่เรากำลังจัดแข่ง"  
"เป็นช่วงที่ต้องหาตัวแทนไปแข่งพาราลิมปิก แทนที่จะไปแข่งต่างประเทศ หากเราเป็นเจ้าภาพ เราจะมีสิทธิ์มากกว่า เพราะคุ้นเคยกับสภาพอากาศ และสถานที่"  
"เรามีนักกีฬาที่เตรียมไปพาราลิมปิก ช่วงโควิดไม่ได้ไปแข่งที่ไหนเลย จะทำอย่างไรให้มีโอกาส"  
"เรามีนักกีฬานักใหม่ เราต้องหาเด็กที่นักกีฬา เพราะสนามซ้อมกับสนามแข่งจริง ธรรมชาติต่างกัน สภาพจิตใจต่างกัน"  
"สหพันธ์ฯ สอนภาษาต่างประเทศได้มีสมาคมพร้อมสามารถจัดแข่งกีฬาได้อย่างปลอดภัย ที่ผ่านมามีไทยเราจัดแข่งขันมาตลอดแล้ว ก็ผ่านไปได้ด้วยดี"  
"ประเทศไทยเป็นที่ชื่นชอบของนักกีฬา และเป็นศูนย์กลางในการจัดการแข่งขันกีฬามืออาชีพ เพราะสะดวก เราเป็น Hub การเดินทาง สามารถบินมาลงที่ไทยมีแม่เหล็ก Welcome มีแหล่งซ้อมมีเมอ และค่าใช้จ่ายที่ไทยค่อนข้างถูกเมื่อเทียบกับประเทศอื่น"

สำหรับเป้าหมายในการดำเนินงานสถานที่กักกัน ซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบเฉพาะองค์กร (Organizational Quarantine: OQ) ประเภท ข ของผู้บริหารที่เกี่ยวข้องด้านกีฬา ผลการถอดบทเรียนสรุปความได้คือ "การจัดการแข่งขันกีฬาที่ประสบความสำเร็จและปลอดภัย" ดังคำพูดของกลุ่มผู้บริหารที่เกี่ยวข้องด้านกีฬา ดังนี้

"ไม่มีการติดเชื้อ ทุกคนกลับมาอย่างปลอดภัย"

"สมาคมกีฬาได้มีกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง นักกีฬามีเวทีแสดงออก"

### 3.2 กระบวนการและผลลัพธ์จากการดำเนินงาน

กระบวนการดำเนินงานสถานที่กักกันซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบเฉพาะองค์กร (Organizational Quarantine: OQ) ประเภท ข ของกลุ่มผู้บริหารที่เกี่ยวข้องด้านกีฬา ผลการถอดบทเรียนพบว่า มี 7 ขั้นตอนหลักดังนี้

- 1) การขออนุญาตจัดตั้งและดำเนินการ Organizational Quarantine ไปยัง ศบค.
- 2) การขออนุญาตจัดตั้งและดำเนินการ Organizational Quarantine ไปยังจังหวัด
- 3) การจัดหาสถานที่กักกันตัวและโรงพยาบาลคู่ปฏิบัติการ
- 4) การจัดทำแนวทางการปฏิบัติ (SOP) ในการดำเนินการระหว่างการกักกัน
- 5) การขอรับการตรวจสอบการจัดตั้งและดำเนินการ OQ จากกรมควบคุมโรค
- 6) การได้รับการตรวจประเมินในสถานที่จริง
- 7) การปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำจากการตรวจประเมิน

ทั้งนี้ ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน ผลการถอดบทเรียนจากกลุ่มผู้บริหารที่เกี่ยวข้องด้านกีฬา สรุปความได้ดังนี้

- 1) การแข่งขันกีฬา เป็นการสร้างความสุขให้กับคนไทยทั่วประเทศ
- 2) เป็นโอกาสในการแสดงให้เห็นถึงศักยภาพของประเทศไทยในการจัดการแข่งขันกีฬาระดับนานาชาติได้อย่างปลอดภัยสร้างความเชื่อมั่น สร้างการยอมรับให้กับสังคมโลก
- 3) การได้รับประสบการณ์ และความรู้ ความเข้าใจ ในด้านการป้องกันควบคุมโรคมากขึ้น เป็นบทเรียนเพื่อการดำเนินงานสถานที่กักกันฯ ในครั้งต่อไป
- 4) การได้เห็นถึงความร่วมมือ และการทำงานแบบบูรณาการอย่างแท้จริงของทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย
- 5) ความรู้สึกภาคภูมิใจที่เป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในภารกิจที่สำคัญและยิ่งใหญ่
- 6) การได้เครือข่าย การได้มิตรภาพที่ดี
- 7) การเรียนรู้เรื่องการบริหารจัดการอย่างแท้จริง
- 8) การมีส่วนร่วมกระตุ้นทางเศรษฐกิจให้กับโรงแรม พนักงาน และรถขนส่ง
- 9) การมีความรู้ ความเข้าใจ นำไปสู่การปฏิบัติในชีวิตประจำวัน เกี่ยวกับการป้องกันดูแลตนเองและคนรู้จัก

ดังคำพูดของผู้บริหารที่เกี่ยวข้องด้านกีฬาต่อไปนี้

“ตกามสุขทางกีฬา เป็นตกามสุขหนึ่งเต็มอกที่ชัดเจนของคนไทยทั้งประเทศในยามวิกฤติแบบนี้”

“ประเทศชาติมีชื่อเสียง ในขณะที่ประเทศอื่นจัดไม่ได้ แต่ไทยจัดได้”

“อเมงากิให้ชาโลกเห็นว่าไทยมีศักยภาพ จัดแข่งขันกีฬาได้อย่างปลอดภัยในช่วงวิกฤติแบบนี้”



- “มทที่มันที่ได้จากการงานครั้งนี้ทำให้เรามองทะลุถึงการดำเนินงานในครั้งต่อไป”
- “หลังจากจบงานครั้งแรก เรามีการจัดตั้ง Covid Protocol และศึกษาข้อมูลจากสหพันธ์ระดับโลก นำข้อดีของเขามารับใช้สำหรับบริหารจัดการแข่งขันในครั้งต่อไป”
- “งานนี้กลายมาเป็น Jigsaw ที่ทำให้ทุกหน่วยงานมาทำงานต่อกันได้อย่างสำเร็จ”
- “เหมือนพวกเราผ่านสนามรบมาด้วยกัน เพราะงานใน OQ หนักมาก คุ้มรถล้มถึงบ้านด้ามีดทุกกัน มางกันน้ำตาไหลก้มดกามเหนื่อย แต่พวกเราก็ให้กำลังใจซึ่งกันและกัน”
- “งานนี้ต้องยอมตุนหมอตัก และหมอรอม ถ้าไม่ได้ 2 คนนี้คงแม่ เราได้หมอนักสู้ที่อดทน มุ่งมั่น และดีดมก เป็นหนักหมู่ทะลวงที่นำทีมงานผ่านไปได้อย่างดี ประสมดกมาสำเร็จ”
- “ทุกคนที่เข้ามาอยู่ใน OQ ไม่ได้คุ้นเคยกันมาก่อน แต่งานนี้ทำให้เรามีความประจักษ์ใจร่วมกัน”
- “ช่วงกระตุ่นด้านเศรษฐกิจ โรงแรมมีรายได้ พนักงานและภรรยาส่งก็มีรายได้ตามมา”
- “หลังจากจบงาน ผมไม่ใช้ mask ที่ซื้อตามห้างตามเลย ต้องเป็น surgical mask เท่านั้น”

### 3.3 ปัญหาอุปสรรค และปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินงาน

ผลการถอดบทเรียน การปฏิบัติงานงานจริง ในสถานที่กักกัน ซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบเฉพาะองค์กร (Organizational Quarantine: OQ) ประเภท ข สำหรับการจัดการแข่งขันกีฬานานาชาติ กลุ่มผู้บริหารที่เกี่ยวข้องด้านกีฬายอมรับว่าการดำเนินงานในภาพรวมประสบความสำเร็จ ได้รับการชื่นชมจากนานาชาติ แต่ทั้งนี้ระหว่างการดำเนินงาน พบปัญหาอุปสรรคที่ต้องดำเนินการแก้ไขในงาน สรุปความเป็นรายข้อ และนำเสนอพร้อมคำพูดของผู้บริหารที่เกี่ยวข้องด้านกีฬาจำนวน 8 เรื่องดังนี้

#### 1) การติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงาน

- “ตมต.ออนุญาต แต่ระดับจังหวัดกลับไม่ได้รับดกามร์ดมมือ เพราะเขามองด้าเป็นภาระ”
- “มางจังหวัด พอเมืองไม่มีหนีไปเหมือนเมื่อก่อนที่การจัดแข่งขันกีฬาที่อผลดีต่อเศรษฐกิจ แต่ติดขัด มางจังหวัดติดด้าเข้าไม่พร้อม เต็มงผู้ไปไม่พอ กลัดมีผลต่อระดับจังหวัด มีผลต่อทรัพยากรมุดตล หากเกิดดลัสตอริใหม่”
- “เมื่อ ตมต.ออนุมัติแล้ว ดกรมีหนังสือแจ้งไปม้งจังหวัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้รืมทรม และดำเนินการต่อเลยเพื่อลดขั้นตอนไม่ใช้ตองให้รืมาตั้งห้องรืใหม่ มีหนีไปจังหวัดอีก”
- “ที่ผ่านมา สมาตมหรือสโมสรี่ไม่เตมติดกับหน่วยงานระดับจังหวัด เราตองลองผิดลองถูก และดักมมทมาตดกามเป็นสมาตมหรือสโมสรี่ไม่สามารถดำเนินการได้มู่แล้ว ในการขออนุญาต กระทรวงดกรทำหน้าทีนี้”
- “การติดต่อประสานงานระห่ด้าองตกร รมหนักไปมา ติดขัด ใช้เวลา เพราะมางหน่วยงานไม่เข้าใจด้านี้ตองงานทีเตะไปใช้งานมกดี”

“สถานทุกแต่ละประเทศไม่ได้มี SOP ทำให้เราต้องเสริมค่าใช้จ่าย ค่าตัดก็ให้กับผู้ตัดสิน  
เข้าชั้น เนื่องจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทำงานไม่ต่อมประสานกันเท่าไร”

- 2) การไม่มีทีมตรวจประเมินจากกรมควบคุมโรคเข้ามาตั้งแต่เริ่มต้น ส่งผลต่อการบริหารจัดการ โดยเฉพาะการจัดเตรียมสถานที่ตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค

“เราเลือกโรงแรมที่เป็น SQ อยู่แล้ว เพราะติดว่ามีมาตรฐานด้านมืองกันดดมคูมูกริด  
น่าจะม่ระอะไรไม่อะไร แต่กลับเจอปัญหาใหญ่ ซึ่งไม่ควบคุมกันมาก่อน เช่น  
การนำมิใช้พื้นพรม, แก้วที่ต้องมุดคยหน้าห้อง โรงแรมก็มให้เป็นเกาะ  
ของสมาดมๆ ทำให้เราคุมค่าใช้จ่ายไม่ได้”

- 3) เจ้าหน้าที่ด้านสาธารณสุข ขาดความรู้ ความเข้าใจในธรรมชาติของกีฬา

“ดร.ไม่เข้าใจจริตของกีฬาแต่ละชนิด”

“ไม่ดกรหน้ามเดลการจัดแข่งวันแอดมินตัน มาใช้กับการแข่งฟุตบอลซะทั้งหมด”

“การเชียร์ การส่งเสียง เป็นธรรมชาติของกีฬามงประเทศ”

“เมื่อนามตืออกทุกคนที่เข้าร่วมการแข่งขันดกรมีดตามสุข ซึ่งมาจากกาไรที่หักดี

ต่อหรับตี อานารตี และนส่งตี แต่กามีตี Covid สิ่งเหล่านี้ห้ามไป 80%”

- 4) นักกีฬา และเจ้าหน้าที่ ไม่เข้าใจในมาตรการป้องกันควบคุมโรค ส่งผลต่อการปฏิบัติตน

“มาตรการต่างๆ เราในฐานะผู้บริหาร เราเข้าใจ เพราะมีประมชน์หนักเกิดการติดเชื้อ  
จะได้สอมสกรนไรได้บ้าง แต่หนักกีฬาและเจ้าหน้าที่ไม่เข้าใจ ก็มีต่อตันม้าง”

“เวามองดำก่อนมาแข่ง ก็ Swab แล้ว 1 ครั้ง มาถึงไทยก็ Swab อีก 1 ครั้ง ก็น่าจะ  
เพียงพอแล้วที่จะทำกิจกรรมร่วมกันได้”

“พอมาถึงที่หัก ก็ Swab กักตัด อดุนลไม่ซ้อม หลังซ้อมเสร็จ 10 นาทีต้องกล้มเข้า  
ห้องพัก จะอดมา Relax ไม่ได้ลอม”

“หนักกีฬาจะเดินไม่มาระหว่างห้อง ก็ไม่ได้จะทำอะไรก็ต้องอดอนุญาต”

“มีการร้องเรียนไม่ถึงสหพันธ์โลกเลยดำ โดมมิงดมีให้อมู่แต่ในห้อง ถ้าเป็นประเทศอื่น  
ผ่านไม่ 3 วัน ก็อดไปนอกห้องได้แล้ว”

“กีฬาประเภททีมเวลาซ้อมและแข่งก็อดดกมกัน และดักมชนิดกีฬาที่มีการสัมผัสปะทะ  
กันอดู่แล้ว เหนืออดก็อดมอะไร แต่ทำไมทำกิจกรรมอดนดลอม เช่นดำมนี้,  
ฟิตเนส หรือกินข้าวร่วมกันไม่ได้”

“ใช้ดำนากจะมีการติดเชื้อ ต้องมาจากคนภายนอก เพราะคนภายในเวาระดงอดู่แล้ว  
เพราะมันคือออาชีพ คือรามีได้ของเวา มาตรการของสิมสรก็มอดม้างแห่ง  
ใดรติดติดกิด โดมมิงเงิน หรือม้างแห่งเงินเดือนไม่ได้ลอมก็มี”

“การประชุมทีม ดร.ไม่ต่ออนุญาต แต่ต่างชาติมองค่า ก็มาดักมกัน แลัดทำไม่ประชุม  
ร่วมกันไม่ได้ ซึ่งเรามองว่าน่าจะทำได้ แต่จัดโต๊ะเก้าอี้ระฆะห่าง ทุกคนใส่แมส”  
“ทีมจากประเทศจีนเขาเข้มตั้งแต่แรก ใส่ชุด PPE จีนเตรียมมาเลย”

5) เชื่อว่ามาตรการบางอย่างควรยืดหยุ่นได้เพราะส่งผลต่อการใช้จ่ายงบประมาณ

“ผู้กินหน้าที่ในสนามแข่งวันมีจำนวนมากเกินดกตามจำเป็น เช่น พนักงานเก็บมอล  
เก้าอี้ต่างประเทศ เขามีเด็กเก็บมอลไม่เมอะเท่าเรา ทำดกตามสะอาดแลัด  
โหมมอลใส่ตะกร้า ให้นักกีฬาหิ้วมอลจากตะกร้าเอง แต่โหมต้องมี  
เด็ก ๔-๕ คน เก็บมอล ทำดกตามสะอาดมอลใส่ตะกร้า แลัดต้องส่งมอล  
ให้นักกีฬาหิ้วมอล หมดค่าดกรมีดนมู่นให้นักกีฬาเดินหิ้วมอลเองได้”

“ดกมากก็ในการ Swab ตามมาตรการคือ ต้องทำทุก ๖ วัน มกเกินใครมู่มากมา  
1๔ วันแลัด สามารถเกินมาตรการ Swab เป็น ๖-7 วันได้ แต่การจัดแข่งวัน  
มาจกรมการอย่างมากที่สุด 10 วัน ค่าใช้จ่ายในการ Swab เป็นภาระต่อ  
งบประมาณมาก”

6) เจ้าหน้าที่กรมควบคุมโรค ที่เข้ามาปฏิบัติงานใน OQ บางคนขาดจิตวิทยาในการสื่อสาร

“ดร. ไม่มีศิลปะในการถ่ามทออด หรือไม่มีจิตวิทยาในการตักเตือน อย่าลืมนะว่าทุกคน  
ที่เข้ามาในนี้ เขาไม่มีดกมรู้ไม่มีระสมการณ่เท่ากัมคุณ”

“การตักเตือน ดกรพูดในเชิงสร้างสรรค์ ต้องรู้จักผ่อนหนักผ่อนเบาบ้าง”

7) อุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ กรณีชำรุด ไม่สามารถแก้ไขได้

“กัล้องจกรมีด หรือกัล้องที่ใช้ในการถ่ามทออดสด เขามาติดตั้งเสร็จแลัดก็ออกไม่  
เราไม่สามารถให้เขามู่น OQ สแตนมาอมู่มกเราได้ตลอด เพราะเสียม  
ค่าใช้จ่ายสูงมาก ทั้งค่าตัด และค่าน้องพัก แต่เมื่อกัล้องขัดข้อง เกิดมีญหา  
ก็ไม่รู้จะค้ำมึงง”

8) งบประมาณจัดการแข่งขันแบบ OQ มากกว่าในสถานการณ์ปกติหลายเท่า

“ฝ่ายจัดการแข่งวันจะหือมเมื่อมไม่ได้ จินนดนมกม 1 ก็มผล เพราะฉะนั้นจินนดนม  
ที่เข้ามใน OQ ต้องเมะให้มากที่สุด”

“การจัด OQ ดกรดำนึ่งถึงดกมค้ำมู่นค่าในการใช้งบประมาณ”

“ค้ำมึงงให้หนักงงาน หรือองคกรที่มีงบประมาณน้อย ก็สามารถทำ OQ ได้”

“จินนดนมที่เข้ามใน bubble ดกรเมะนดนมที่มีหน้าทีชัดเจน ไม่ใช้เดินไปเดินมา  
ก็ไม่ดกรเข้าม เพราะมันคือค่าใช้จ่าย”

“ใช้มมกค่าสถานการณ์ปกติประมาณ ๕0% โดมเฉพาะหน้าเชื้อทำดกตามสะอาด  
ที่หมอมอกค่าเชื้อแลัดต้องกั้ง”

สำหรับปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จในการดำเนินงาน สถานที่กักกันซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบเฉพาะองค์กร (Organizational Quarantine: OQ)ประเภท ข ผลการถอดบทเรียนจาก ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องด้านกีฬา สรุปความได้ดังนี้

- 1) ความตั้งใจ ความใส่ใจ และความรับผิดชอบของผู้จัดการแข่งขันและผู้บริหาร
- 2) ความร่วมมือ และการเห็นความสำคัญจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
- 3) ความรู้ ความเข้าใจ ความชัดเจนในหลักการและการปฏิบัติตน
- 4) การมีเป้าหมายเดียวกัน
- 5) การเคารพ และยอมรับในบทบาทหน้าที่ของแต่ละส่วนงาน
- 6) การมีเครือข่าย และการมีจุดประสานงานที่ชัดเจน

### 3.4 ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน

ผลการถอดบทเรียนข้อเสนอแนะของผู้บริหารที่เกี่ยวข้องด้านกีฬา ต่อการดำเนินงาน สถานที่กักกันซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบเฉพาะองค์กร ( Organizational Quarantine: OQ)ประเภท ขสรุปความได้ 13 ข้อดังนี้

- 1) ควรมีเจ้าหน้าที่จากกรมควบคุมโรคเข้าร่วมประชุมในการเตรียมการ ตั้งแต่เริ่มต้นของการดำเนินงาน
- 2) ควรมีการประสานงาน หรือให้หน่วยงานระดับจังหวัดเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานมากขึ้น
- 3) การอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติตน ควรมีการอธิบายเหตุผล เพื่อสร้างความเข้าใจซึ่งส่งผลต่อการปฏิบัติตน
- 4) ควรมีการกำหนดบุคคลที่เข้าไปใน OQ เท่าที่จำเป็นเพื่อความคุ้มค่าในด้านงบประมาณ
- 5) กรมควบคุมโรคควรพิจารณาตัวบุคคลที่จะเข้าไปปฏิบัติหน้าที่ใน OQ ต้องเป็นบุคคลที่มีจิตวิทยา มีวุฒิภาวะ มีศาสตร์และศิลป์ และมีภาวะผู้นำ
- 6) ผู้ทำหน้าที่เฝ้าของ ควรสามารถสื่อสารภาษาของทีมกีฬาจากประเทศนั้นๆ ได้
- 7) การสอบสวนโรค ทีมจากกรมควบคุมโรคควรกระจายงาน เพื่อลดเวลาการทำงาน

**“การสวมหน้ากาก ดกรแวมงานกันก็ทำ เพราะในทีมตมตุมิโรคมีเจ้าหน้าที่ 6 คน มาจาก 5 หน่วยงาน ไม่ใช่เจ้าหน้าที่จากกรมตมตุมิโรคทำกันเอง มันเสียเวลา”**

- 8) การตัดเตือนนักกีฬาประเภททีม ควรดำเนินการผ่านผู้จัดการทีม

**“กีฬาประเภททีม การตัดเตือน ต้องแจ้งทีม แฉก.ทีม เพราะนักกีฬาเขาไม่เชื่อคุณหรอก ต่างกับกีฬาประเภทเดี่ยวที่อาจจะไม่ตัดเตือนตักนักกีฬาได้โดยตรง”**

- 9) ควรจัดทำคู่มือ หรือ SOP กลาง โดยการกีฬาแห่งประเทศไทยเป็นเจ้าภาพ และเชิญกรมควบคุมโรคและสมาคมกีฬาต่างๆ มาร่วมกันจัดทำ

**“การกีฬาแห่งประเทศไทยต้องเป็นเจ้าภาพ เพราะเป็นห้องของกีฬา”**

**“ควรจัดทำคู่มือการดำเนินงานโดยแมกเป็นกีฬาประเภททีม และกีฬาประเภททีม”**

- 10) ควรจัดทำรายชื่อผู้ให้บริการด้านที่พักและผู้ให้บริการด้านการเดินทาง ที่ผ่านการประเมินจากกรมควบคุมโรค ให้สามารถดำเนินงาน OQ ได้
- 11) ควรจัดทำช่องทางการเผยแพร่องค์ความรู้ และประสบการณ์ในการดำเนินงาน OQ เพื่อให้สมาคมกีฬาต่างๆ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถศึกษาหาข้อมูลได้ โดยมีแอดมินจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทำหน้าที่พิจารณาเนื้อหาพร้อมกัน
- 12) สมาคมกีฬาต่างๆ ควรจัดหาสปอนเซอร์หรือพันธมิตร สนับสนุนด้านงบประมาณในการจัดแข่งขันกีฬาในช่วงสถานการณ์โควิด
- 13) กรมควบคุมโรคควรมีการจัดอบรมหลักสูตร ผู้ตรวจสอบมาตรฐาน OQ หรือถ่ายทอดให้กับหน่วยงานระดับจังหวัด

**“ดร. ตกรถมอดองต์ดกามรู้สึ้นหน่วยงานระดับจังหวัด เพื่อไม่ให้ทำงานหนักเกินไป”**

**“ดร. อาจะจัดอบรม เพื่อให้มีคนที่หน้าทีแทนได้ เหมือนกับที่แต่ละโรงงานจะมี จป.”**

**“ดร. ตกรถมอดองต์ดกามรู้สึ้นที่มีอำนาจ มีสิทธิ์वाद แล้งกำหนดที่ร่อกกันเป็นทีม เหมือนกับผู้ตรวจksomมัญชี”**

## 4. ผู้ปฏิบัติงานใน Bubble



### 4.1 ที่มาและเป้าหมายในการดำเนินงาน

ที่มาจุดเริ่มต้นใน เข้ามาปฏิบัติงานใน สถานที่กักกัน ซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบเฉพาะองค์กร (Organizational Quarantine: OQ) ประเภท ข ผลการถอดบทเรียน กลุ่มผู้ปฏิบัติงานใน Bubbleพบว่า มีที่มาจุดเริ่มต้น แบ่งเป็น 2 ลักษณะดังนี้

- 1) การได้รับมอบหมายจากหน่วยงานต้นสังกัดได้แก่
  - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงได้แก่ การกีฬาแห่งประเทศไทย สหพันธ์กีฬาและสมาคมกีฬา
  - หน่วยงานที่ได้รับมอบหมายเป็นภารกิจพิเศษ ได้แก่ กรมแพทยทหารอากาศ และการบินไทย

**"เนื่องจาก ดร.ไม่พร้อม เลมมาอดคามร่ดมมีอจากกระทรวงกลาโหม จึงมาที่**

**กองทัพอากาศ ซึ่งเราเป็นพมามาลีโรงพมามาตลั้งกัถนี้"**

**"การเ่งแมตมีตหน้าร่ดมจันถนมาก เป็นงานใหญ่ และผู้บริหารองสมตมแมตมีนถัน  
ส่ถนใหญ่ลั้งกัถถนารอากาต จึงให้กรมแพทมกัถนารอากาตเข้าปร่ดมกัถงาน"**

**"ช่ถนโคถิด ไม่มีน ฐร่มาลและกรมแพทมกัถนารอากาตจ้ดอมรณลัถกัถฐรตถดตาม  
นัถฐรกัถจ โถมเลื่อถนที่ทุถถษาอ้ถกัถฐได้จากัถนัถนมา กัถำมาเื่อม  
จนถ้จงาน OQ"**

- 2) เป็นผู้มีความรู้ หรือประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมการติดเชื้อ

สำหรับเป้าหมายในการดำเนินงานสถานที่กักกัน ซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบเฉพาะองค์กร (Organizational Quarantine: OQ)ประเภท ขของผู้ปฏิบัติงานใน Bubble ผลการถอดบทเรียนสรุปความ ได้คือ "การตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ของตนอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้การจัดการแข่งขันผ่านไปได้ด้วยความ **ปลอดภัย**" ดังคำพูดของกลุ่มผู้ปฏิบัติงานใน Bubble ดังนี้

**"ทุกคนมาทำงานดัดมเฝ้าหมามตีมกัถ"**

**"ทำม้งเ่งกัถได้ให้การเ่งวันผ่านไปได้ดัดมตี และทุกคนกล้มม้านอม่่างปลอดภัย"**

#### 4.2 กระบวนการและผลลัพธ์จากการดำเนินงาน

กระบวนการดำเนินงานสถานที่กักกันซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบเฉพาะองค์กร (Organizational Quarantine: OQ)ประเภท ข การเตรียมการ ของผู้ปฏิบัติงานใน Bubbleผลการถอดบทเรียนพบว่า มี 3 ขั้นตอนหลัก ดังนี้

- 1) การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 2) การศึกษาทำความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเมื่อเข้าไปอยู่ใน Bubble จาก SOP
- 3) การได้รับความรู้จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมควบคุมโรค และโรงพยาบาลคู่ปฏิบัติการ

ทั้งนี้ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน ผลการถอดบทเรียนจาก ผู้ปฏิบัติงานใน Bubbleสรุปความได้ดังนี้

- 1) ความรู้สึกภูมิใจ กับการเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้การดำเนินงานประสบความสำเร็จ
- 2) การเรียนรู้ด้านการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ
- 3) เป็นการสร้างภาพลักษณ์ใหม่ให้กับอาชีพแอร์โฮสเตต และสจ้จวด
- 4) การได้เครือข่าย ได้มิตรภาพที่ดี

ดึงคำพูดของผู้ปฏิบัติงานใน Bubble ต่อไปนี้

- “รู้สึกภูมิใจที่ผู้เข้าร่วมทั้งหมดไม่มีใครติดเชื้อ กลับมาปลอดภัย”
- “การทำ OQ จัดเป็นประสบการณ์ที่ดี และมีใหญ่มาก ถ้าเรามีความรู้อย่างเต็มที่เพิ่มพูน  
ไปได้เปิดหูเปิดตา เพราะธรรมชาติก็อยู่แต่ในโรงพยาบาล”
- “เป็นประสบการณ์ใหม่ในชีวิต เป็นภาระกิจระดับชาติ”
- “หิมนุ้การประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ติดต่อประสานงานมีใจให้ประสมดามสำเร็จ  
เป็นก้าวกเล็ก ๆ แต่เป็นก้าวกที่สำคัญ”
- “งานนี้ทำให้ได้ออกมาจาก Comfort Zone ได้เอาศักยภาพที่ไม่เต็มหน้าออกมาใช้ มาซ้อมบ้าง  
แต่อดทนสามารถ”
- “สร้างภาพลักษณ์ใหม่ให้กับอาชีพแอร์ สจ๊วต ที่ผ่านมอดนหมองดำ แอร์ สจ๊วต ก็สดมฯ  
เสิร์ฟอาหารบนเครื่องบิน แต่งานนี้เป็นภารกิจสำคัญที่ได้ออกมาได้ออกมาให้  
คนภายนอกได้เห็น”
- “ได้เจออย่างใหม่ รู้จักคนมากขึ้น”

#### 4.3 ปัญหาอุปสรรค และปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินงาน

ผลการถอดบทเรียน การปฏิบัติงานงานจริง ในสถานที่กักกัน ซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบเฉพาะ  
องค์กร (Organizational Quarantine: OQ) ประเภท ข สำหรับการจัดการแข่งขันกีฬานานาชาติ กลุ่ม  
ผู้ปฏิบัติงานใน Bubble ยอมรับว่าการดำเนินงานในภาพรวมประสบความสำเร็จ ได้รับการชื่นชมจาก  
สมาพันธ์กีฬา/สหพันธ์กีฬา แต่ทั้งนี้ระหว่างการทำงาน พบปัญหาอุปสรรคที่ต้องดำเนินการแก้ไขหน้า  
งาน สรุปความเป็นรายข้อ และนำเสนอพร้อมคำพูดของผู้ปฏิบัติงานใน Bubble จำนวน 11 เรื่องดังนี้

- 1) ระยะเวลาในการติดต่อประสานงานมีความกระชั้นชิด  
“งมทิ้งอนุมัติให้จัด ๒ เมษายน ๑๐ มอร์ดาเซ็นออกมา ๘ เมษายน เข้าสู่กองสงคราหนต์ กิ่งให้  
มีเอกสาร ในการเขียน SOP แต่ ๑๕ กันยายน มีหน้าเข้า ตามด. วันที่ ๒๐ เมษายน”
- 2) การติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงาน  
“หน่วยงานราชการบางแห่งไม่รับหนังสือจากหน่วยงานเอกชนโดยตรง”  
“การหาข้อมูล Update ค่าประเทศใหม่ได้มีอนุญาตให้เข้าได้มีบ้าง ต่อหน้ามาก”
- 3) การทำ SOP ส่วนใหญ่คือการคัดลอก ไม่ได้ทำด้วยความรู้ ความเข้าใจ  
“ตนทำ SOP บางคนไม่ได้มีความรู้เป็นการ Copy & Paste เกร็ดพระใน SOP ของ  
กีฬาประเภทหนึ่ง แต่กลับมีคิวของการจัดแข่งกีฬาในครั้งที่ผ่านมาปรากฏอยู่”





9) โรงแรมบางแห่งเข้าใจผิดว่า OQ คือส่วนหนึ่งของ ASQ ทำให้เกิดความผิดพลาด

“โรงแรมที่เดิมเป็น ASQ จะเข้าใจผิดว่า OQ คือส่วนหนึ่งของ ASQ เราเตือนก็เต็ม เพราะเขาติดค่าตามที่มาแล้ว ASQ มากกว่า OQ เอะ”

“พนักงานโรงแรมบางคนไม่รู้ค่าใน bubble คืออะไรนอก bubble คืออะไร รถมทั้ง ไม่รู้จักการใส่ -ถอดชุด”

“พนักงานทำความสะอาดมางคน หรือห้องนักศึกษาที่มางงาน เป็นกลุ่มคนที่ โดนมองข้าม เพราะหลาย OQ มีปัญหาเกิดขึ้นจากคนกลุ่มนี้ไม่รู้จักการ ใส่-ถอดชุด ไม่รู้จักการปฏิบัติดูแลตัวเอง”

“สื่อสำนักกีฬาและข่าวนอกจากใช้ถุงสีแดงเหมือนกันหมด สุดท้ายพนักงาน ทำความสะอาดไม่รู้ ก็ไม่ทั้งหมด โรงแรมต้องเข้าใจค่าเสียหาย เป็นรายละเอียดเล็กน้อยที่ต้องใส่ใจ”

10) ป้ายสื่อความต่างๆไม่ได้รับความสนใจจากนักกีฬาและเจ้าหน้าที่

“มีป้ายบอกแต่พนักงานไม่อ่านส่งผลให้นักกีฬามางคนเดินออกนอกห้อง หรือเอาของไปให้ห้องอื่น”

11) การจัดเตรียมอาหาร

“อาหารที่อร่อยหลัก แต่ละชาตินิอาหารต่างกัน หากอาหารมีปัญหาไม่ถูกใจ มันจะมีปัญหาอื่น ๆ ตามมาอีกมาก เช่นจะสั่งเดลิเวอรี่ได้ไหม และพาลไม่ ให้อื่นดกม”

“ใน OQ มีเจ้าหน้าที่หลายฝ่ายไม่ได้มีเฉพาะนักกีฬา เวลาในการรับประทานอาหาร ต่างกัน ก็ให้มางมีอกค่าจะกิน อาหารมีน้ำซัด มางมีอกเค็มมุดแล้ว”

สำหรับปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จในการดำเนินงาน สถานที่กักกันซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบ เฉพาะองค์กร (Organizational Quarantine: OQ) ประเภท ข ผลการถอดบทเรียนจากกลุ่ม ผู้ปฏิบัติงานใน Bubbleสรุปความได้ดังนี้

- 1) ความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
- 2) การเตรียมความพร้อมก่อนการปฏิบัติงานจริง
- 3) ความรู้ ความเข้าใจ ความชัดเจนในหลักการและการปฏิบัติตน
- 4) ทุกคนมีเป้าหมายเดียวกัน
- 5) การรู้จักนำบทเรียนที่ผ่านมา พัฒนาระบบการทำงานในครั้งต่อไปให้ดียิ่งขึ้น

#### 4.4 ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน

ผลการถอดบทเรียนข้อเสนอแนะผู้ปฏิบัติงานใน Bubble ต่อการดำเนินงานสถานที่กักกันซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบเฉพาะองค์กร ( Organizational Quarantine: OQ)ประเภท ข สรุปความได้ 18 ข้อ ดังนี้

- 1) แต่ละขั้นตอน ควรีระยะเวลาในการดำเนินงานที่ชัดเจน  
“ตกรมีระยะเวลาเตรียมการอย่างน้อย 90 วัน โดยทุกอย่างต้องพร้อมก่อนเปิด OQ ประมาณ 30 วัน เพื่อตรวจสอบตกคามพร้อม”  
“SOP ตกรออกมาก่อนเปิด OQ อย่างน้อย 1 สัปดาห์”
- 2) การจัดทำ SOP  
“คนที่ทำ SOP ต้องทำตกคามรู้ ตกคามเข้าใจอย่างแท้จริง ไม่ใช่ตัดแปะ”  
“จะกำมั่งไปให้ทุกคนได้อ่าน SOP ไม่ใช่ทำ SOP เพื่อส่งกรมตกคามโรค เพราะเขาไม่รู้แล้ว”  
“ทุกหน่วยงานตกรนำ SOP ไม่กระจำ ไม่สื่อตกคามให้ทีมพนักงานของตนเอง”
- 3) ทีมตรวจประเมิน OQ กับทีมควบคุมโรคที่เข้ามาอยู่ใน Bubble ควรเป็นทีมหรือบุคคลเดียวกัน
- 4) กรมควบคุมโรคควรพิจารณาตัวบุคคลที่จะเข้าไปปฏิบัติหน้าที่ใน OQ ต้องเป็นบุคคลที่มีจิตวิทยา มีวุฒิภาวะ มีศาสตร์และศิลป์ และมีภาวะผู้นำ  
“ดร. ตกรมีศิลปะในการพูด การพูดให้มหน้าให้ผู้อื่นปฏิบัติตาม”
- 5) ควรให้สมาคมกีฬาประเภทนั้นๆ มาเป็นหนึ่งในทีมควบคุมโรค  
“ตกรให้สมาคมกีฬาที่เข้าจรรรมช่าติของกีฬาประเภทนั้นๆ มาเป็นทีมตกคามโรค”
- 6) การให้ความรู้ ความเข้าใจ ควรมีการคัดเลือกต้นแบบมาเป็นวิทยากร  
“ในวันตกรให้ตกคามรู้ ตกรเอาคนที่ทำงานใช้ดีในด้านต่างๆ ทั้งที่ตก รททส่ง มาทำเป็นดลิม VDO ตกรอย่าง เพื่อสื่อให้เข้าใจมากขึ้น”
- 7) ควรจัดทำ Check List สำหรับการเปิด OQ  
“ตกรมีรายการให้ดูเลมว่า คนที่จะทำ OQ ต้องเตรียม ต้องทำอะไรบ้าง ไม่ใช่่า ต้องเริ่มจากตกรมทุกที่ ทุกOQ”
- 8) ทุกหน่วยงาน ควรมีแผนสำรอง ทั้งในเรื่องของกำลังคน และเครื่องมืออุปกรณ์  
“โรงพยาบาลตกรมปฏิบัติการต้องมีแผนสำรอง กรณีเกิดเหตุเฉพาะหน้า”  
“การจัดแบ่งวันที่ต้องใช้พื้นที่หลมแห่ง ที่ตกหลมแห่ง แมกกับสนามช้อมและสนามแบ่ง ต้องดำเนินถึงจันจนมตลกรผู้มปฏิบัติงาน่าเต็มทอหรือไม่”



**“ดร.อาจมีการจัดอบรม ใช้โอกาสมาดมาๆ มินดีส่งคนไปอบรม”**

- 15) ควรจะมีจัดอบรมให้กับผู้ให้บริการด้านที่พักอย่างละเอียดและชัดเจน โดยเฉพาะผู้ทำหน้าที่ Covid Manager

**“ดร.มีการจัดอบรมอย่างเต็มรูปแบบ 1-2 ครั้ง สำหรับ Covid Manager เพื่อให้ไม่  
ถ้ามทอต่อกับพนักงาน ต้องสร้างคความตระหนักให้ได้”**

**“ผู้จัดการ ดร.ได้รับคความรู้ คความเข้าใจในการควบคุมโรคมากที่สุด เพื่อนำไปสื่อต่อ  
ให้กับพนักงานของตนเอง”**

**“ดร.ทำคความเข้าใจกับพนักงานโรงแรมว่า ต้องมีองกันขนาดนี้เพราะอะไร”**

**“ดร.ให้คความรู้มีองกันตั้งแต่ 0Q คืออะไร, ใน Sport Bubble คืออะไร และนอก Sport  
Bubble คืออะไร รวมถึงการใส่-ถอดชุดที่ถูกต้อง”**

- 16) ควรคำนึงถึงการสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจให้กับประเทศ

**“การจัด 0Q สามารถทำให้มีรายได้เข้าประเทศได้”**

**“การจัด Sport Bubble ลงทุนสูงมากดร.ต้องมีการพิจารณาด้านเศรษฐกิจด้วย”**

**“อย่าลืมเรื่องการหารายได้เข้าประเทศ”**

**“ดร.มีระมมการสั่งซื้อสินค้าทางออนไลน์ เพื่อส่งเสริมรายได้เข้าประเทศให้ถือ  
เงินเครื่องกล้มมันไม่เลม”**

- 17) ควรมีการประชาสัมพันธ์ ถึงความสำเร็จที่เกิดขึ้น

**“ในเอเชีย ไทยคือประเทศแรกที่จัดการแข่งขันกีฬาได้อย่างปลอดภัย”**

**“ก่อนแข่งโอลิมปิก มังส่งคนมาสองเลมกว่าไทยจัดอย่างไร”**

- 18) กีฬาบางประเภท เช่น ฟุตบอล ไม่เหมาะกับ Sport Bubble ควรจัดแบบกักตัวเต็มรูปแบบ  
มากกว่า

## 5. กองโรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรค



กรมควบคุมโรค  
Department of Disease Control

### 5.1 ที่มาและเป้าหมายในการดำเนินงาน

ที่มาจุดเริ่มต้นใน เข้ามาปฏิบัติงานใน สถานที่กักกัน ซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบเฉพาะองค์กร  
(Organizational Quarantine: OQ)ประเภท ขผลการถอดบทเรียนจากบุคลากรของกองโรคติดต่อทั่วไป  
กรมควบคุมโรคนั้นคือ เป็นการปฏิบัติงานตามบาทบาทหน้าที่

เป้าหมายในการดำเนินงาน คือ **“การป้องกัน ควบคุมโรค ไม่ให้เกิดการติดเชื้อ”**

## 5.2 กระบวนการและผลลัพธ์จากการดำเนินงาน

กระบวนการดำเนินงานสถานที่กักกันซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบเฉพาะองค์กร (Organizational Quarantine: OQ) ประเภท ข การเตรียมการ ของบุคลากรของกองโรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรค ผลการถอดบทเรียนพบว่ามี 8 ขั้นตอนหลัก ดังนี้

- 1) การศึกษาทำความเข้าใจ SOP
- 2) การทบทวนกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 และฉบับปรับปรุง
- 3) การทบทวนองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำความสะอาด และการทำลายเชื้อโรค
- 4) การติดต่อประสานงานกับบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 5) การศึกษาบริบทของสถานที่ ที่จะดำเนินการจัดทำเป็น OQ
- 6) การศึกษาประกาศจากสถานทูตของประเทศต่างๆ ที่จะเดินทางเข้ามาอยู่ใน OQ
- 7) การวางแผนการปฏิบัติงานและแบ่งหน้าที่รับผิดชอบ
- 8) การประชุมรายวัน เพื่อจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน

ทั้งนี้ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน ผลการถอดบทเรียนจาก บุคลากรของกองโรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรค สรุปความได้ดังนี้

- 1) ความรู้สึกภูมิใจ กับการเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้การดำเนินงานประสบความสำเร็จ
- 2) การเรียนรู้ประสบการณ์ใหม่
- 3) การได้เครือข่าย ได้มิตรภาพที่ดี

ดังคำพูดของบุคลากรของกองโรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรค ต่อไปนี้

“OQ เป็นงานที่ท้าทาย”

“OQ เป็นประสบการณ์ใหม่”

“รู้สึกภูมิใจ หากแก้ปัญหาได้”

“ได้สร้างเครือข่ายการทำงาน และได้เพื่อนใหม่”

“เราสามารถแก้ปัญหาได้โดยไม่กระทบกับคนอื่น หรือกระทบหม่อมที่คู่”

## 5.3 ปัญหาอุปสรรค และปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินงาน

ผลการถอดบทเรียน การปฏิบัติงานงานจริง ในสถานที่กักกัน ซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบเฉพาะองค์กร (Organizational Quarantine: OQ) ประเภท ข สำหรับการจัดการแข่งขันกีฬานานาชาติ บุคลากรของกองโรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรคยอมรับว่าการดำเนินงานในภาพรวมประสบความสำเร็จ ทุกคน

กลับบ้านอย่างปลอดภัย แต่ทั้งนี้ระหว่างการดำเนินงาน พบปัญหาอุปสรรคที่ควรนำมากล่าวไว้ เพื่อหา  
แนวทางพัฒนาสำหรับการดำเนินงานในครั้งต่อไป สรุปความเป็นรายข้อ และนำเสนอพร้อมคำพูด ของ  
บุคลากรของกองโรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรคจำนวน 7 เรื่อง ดังนี้

- 1) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ข้อกำหนด อย่างเคร่งครัด  
“ผลตรวจ SOP ไม่ผ่าน ต้องให้ปรับปรุงแก้ไข แต่บางงานปรับแก้ไขไม่ทัน แต่ต้องจัดแจง  
ต้องเปิด OQ เพราะวัดมิติ ไม่ได้”  
“ถ้า SOP ไม่ผ่าน ก็ไม่ตรวจ”
- 2) ความกระชั้นชิดของระยะเวลาในการได้รับมอบหมายให้ไปปฏิบัติหน้าที่ ส่งผลต่อการ  
เตรียมความพร้อม  
“มางานหรือก่อนไม่จริงเพิ่มง 1 วัน ยังไม่ได้เห็น SOP เผลอ”  
“ทำให้เราไม่ได้ร่วมคณะกรรมการตั้งแต่ต้น สถานที่เป็นยังไง ว่าเป็นยังไง ก็หาวิธี  
สนหาไอเดียใหม่”
- 3) การไม่ได้เข้าร่วมอยู่ในทีมตรวจประเมิน OQ ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน  
“เราไม่ได้ไม่ดกม เราก็ไม่รู้ค่าทีมประเมินไปดูอะไรก็ได้ทีมเขา พอเราเข้าไปใน OQ  
และไปพูด ทำให้ฝ่ายก็หาติดค่าทำไมทีมประเมินไม่เห็นนอกแหมมนี้เลย  
ทำไมถึงไม่เห็นเหมือนกัน”
- 4) นักกีฬาและเจ้าหน้าที่ไม่เข้าใจในมาตรการป้องกันควบคุมโรค  
“แต่ละสัปดาห์ดิฉันไม่เห็นเหมือนกันเรา เช่น นักกีฬาเอาเสื้อผ้านองเท้ามาวางใต้หน้าห้อง  
ขยะก็ไม่ใส่ถุงแดง”  
“นักกีฬาพอขึ้นรถก็ถอดแอมส เพราะเขาติดค่าพอไม่สนหากก็ต้องคุมกันอนุมัติ”
- 5) Application Costeขาดความสมบูรณ์ในการใช้งาน
- 6) ป้ายสื่อความต่างๆ มีเฉพาะภาษาอังกฤษ ซึ่งนักกีฬาและเจ้าหน้าที่บางประเทศไม่เข้าใจ
- 7) การจัดเตรียมอาหาร  
“อาหารมาส่งไม่ตรงเวลา”  
“อาหารซ้ำทุกหลามกัน”  
“แจ้งไปแล้วแต่อาหารประเภทนี้ แต่ก็ยังมีเอามาสิर्फ”

สำหรับปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จในการดำเนินงาน สถานที่กักกันซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบ  
เฉพาะองค์กร (Organizational Quarantine: OQ)ประเภท ข ผลการถอดบทเรียนจากบุคลากรของกอง  
โรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรคสรุปความได้ดังนี้

- 1) ความร่วมแรงร่วมใจของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
- 2) ความอดทนของเจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
- 3) ความตั้งใจ และการเตรียมความพร้อมของผู้จัดการแข่งขัน
- 4) การสื่อความ ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการป้องกันควบคุมโรค

#### 5.4 ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน

ผลการถอดบทเรียนข้อเสนอแนะ จากบุคลากรของกองโรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรค ต่อการดำเนินงานสถานที่กักกันซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบเฉพาะองค์กร ( Organizational Quarantine: OQ) ประเภท ข สรุปความได้ 11 ข้อดังนี้

- 1) ควรมีการแจ้งล่วงหน้า ในการมอบหมายให้เข้าไปปฏิบัติงานใน OQ
  - “ตกรแจ้งล่วงหน้า ๗ วัน”
  - “ตกรแจ้งให้รู้ล่วงหน้า ๕ สัปดาห์”
  - “ตกรรู้ล่วงหน้าเป็นเดือน เพื่อที่เราจะได้เข้าร่วมคณะกรรมการตั้งแต่เริ่มต้น”
  - “การแจ้งล่วงหน้า ทำให้เราได้เจอตรงทุกฝ่าย มีเวลาสร้างสัมพันธ์ภาพ ประสานกัน ไม่พร้อมกัน ก่อนเปิด OQ จริง เพื่อลดปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น”
- 2) ผู้ที่จะเข้าไปปฏิบัติหน้าที่ใน OQ ควรได้อ่าน SOP ทุกครั้ง
- 3) การสื่อความ ให้ความรู้ ควรมีการจัดทำในรูปแบบของคลิป VDO
  - “การสื่อตกรระนาดง ตกร. กับหน่อกมงานอื่น ตกรทำเป็นคลิปเสนอแต่ละด้ำน เช่น ที่กัก การเดินทาง เป็นต้น เพราะตอนนี้มีแต่หนังสือให้อ่านเท่านั้น”
- 4) โปรแกรม Coste ควรมีความพร้อมใช้งาน
  - “Application Coste ใช้งานไม่ได้ไม่รู้ว่าใครเป็นเจ้าภาพในการแก้ไขปัญหา”
- 5) ควรนำมาตรการ ข้อกำหนดในการป้องกันควบคุมโรค ไปบรรจุไว้ในกติกาการแข่งขัน รวมทั้งมีบทลงโทษ กรณีฝ่าฝืน ไม่ปฏิบัติตาม
  - “ตกรออกกฎการมีองกันตคมตุมโรคไม่มู่ในกติกาการแข่งขัน ถ้าทำได้นะ ไม่จำเป็นต้องมีทีม ตกร.เลม”
  - “อม่ที่การมั่งตมใช้ตคม เข้มงวดแต่ไหน ถ้าไม่ปฏิบัติก็ตกร ตองโดนปร้มเท่าไทร์ ตองมี มทลงโทษ ถึงจะได้ผล”
  - “หากไม่ได้เอาตกรในกติกา ผู้จัดการแข่งขันตองประกาตอม่างเป็นทางการเลมด้่า ถ้าไม่ทำจะถูกตัดสิทธิ์ออกจากการแข่งขัน”

- 6) ผู้ทำหน้าที่ประสานงานของทีมนักกีฬาและเจ้าหน้าที่ ควรเป็นคนที่ได้รับการยอมรับ  
“ผู้ประสานงานของทีมกีฬา ต้องเป็นคนที่มีความสามารถจัดการควบคุมตนเองได้”
- 7) ควรมีทีมสุขภาพจิตเข้าไปอยู่ใน OQ  
“ต้องเจอแรงปะทะ มีปัญหาเตรียมพร้อมกัน”  
“เจอแรงกดดัน เพราะทุกคนพึ่งเรา”
- 8) โรงแรมควรจัดทำป้ายสื่อความ โดยมีภาษาเฉพาะของแต่ละประเทศที่เข้าร่วม OQ
- 9) โรงแรมควรมีข้อมูลในการจัดเตรียมอาหาร ทั้งเรื่องของเวลาในการเสิร์ฟ และข้อมูลการแพ้อาหาร
- 10) ควรเพิ่มเติมให้มีร้านอาหารคู่สัญญา นอกโรงแรม  
“โรงแรมอาจจะมีร้านอาหารคู่สัญญา โดยมีให้ สตร.ไปตรกรจรัณที่ได้มาตรฐาน และจำกัดเวลาในการสั่ง เพื่อลดความเครียดให้กับคนที่อยู่ใน OQ”
- 11) การเสริมกำลังใจให้กับบุคลากรฝ่ายปฏิบัติ  
“ผู้บริหารต้องเข้าใจว่าคนที่เข้าไปใน OQ มีความสำคัญและหนักมากแค่ไหน”  
“ดกรมีทุกมุม กาม่าก็ เพื่อหาทาง support”  
“การจัดการคนทำงาน ดกรตั้งทีมให้ชัดเจน”  
“ต้องการได้กำลังจากผู้บริหาร เพิ่มแต่ดี ๆ พูดแสดงตักตวงให้กำลังใจ”  
“ในองค์กรดกรเอง มางดกรมองว่าคนที่เข้าไปทำงานใน OQ คือไปพักผ่อน”  
“ทุกคนนี้เหมือนลูกเมืงหม่อม ไม่ได้รับการสนับสนุน”

## 6. โรงพยาบาลคู่ปฏิบัติการ



### 6.1 ที่มาและเป้าหมายในการดำเนินงาน

ที่มาจุดเริ่มต้นใน เข้ามาปฏิบัติงานใน สถานที่กักกัน ซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบเฉพาะองค์กร (Organizational Quarantine: OQ)ประเภท ข ผลการถอดบทเรียนจากบุคลากรของโรงพยาบาลคู่ปฏิบัติการนั้นคือ

- 1) เป็นโรงพยาบาลที่เคยทำงานร่วมกับสมาคมกีฬามาก่อนแล้ว
- 2) เป็นโรงพยาบาลที่มีประสบการณ์ในสถานที่กักกันฯ มาก่อนแล้ว

เป้าหมายในการดำเนินงาน คือ “การป้องกัน ควบคุมโรค ไม่ให้เกิดการติดเชื้อ”



## 6.2 กระบวนการและผลลัพธ์จากการดำเนินงาน

กระบวนการดำเนินงานสถานที่กักกันซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบเฉพาะองค์กร (Organizational Quarantine: OQ)ประเภท ข การเตรียมการของบุคลากรโรงพยาบาลคู่มือปฏิบัติการ ผลการถอดบทเรียนพบว่ามี 8 ขั้นตอนหลัก ดังนี้

- 1) การศึกษาทำความเข้าใจ SOP
- 2) การจัดเตรียมกำลังคนที่จะเข้าไปปฏิบัติหน้าที่ใน OQ โดยคัดเลือกจากความสมัครใจ และเป็นบุคคลที่มีประสบการณ์ปฏิบัติหน้าที่ใน ทั้งนี้แบ่งเป็น 2 ทีม คือทีมที่เข้าไปอยู่ใน Bubble และทีมที่อยู่นอก Bubble
- 3) การจัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ และยาเวชภัณฑ์

ทั้งนี้ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน ผลการถอดบทเรียนจากบุคลากรโรงพยาบาลคู่มือปฏิบัติการสรุปความได้ดังนี้

- 1) ความรู้สึกภูมิใจ กับการเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้การดำเนินงานประสบความสำเร็จ
- 2) การได้องค์ความรู้ใหม่
- 3) การได้เครือข่าย ได้มิตรภาพที่ดี

## 6.3 ปัญหาอุปสรรค และปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินงาน

ผลการถอดบทเรียน การปฏิบัติงานงานจริง ในสถานที่กักกัน ซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบเฉพาะองค์กร (Organizational Quarantine: OQ)ประเภท ข สำหรับการจัดการแข่งขันกีฬานานาชาติ บุคลากรโรงพยาบาลคู่มือปฏิบัติการ ยอมรับว่าการดำเนินงานในภาพรวมประสบความสำเร็จ แต่ทั้งนี้ระหว่างการทำงาน พบปัญหาอุปสรรคที่ควรนำมากล่าวไว้ เพื่อหาแนวทางการพัฒนาสำหรับการดำเนินงานในครั้งต่อไป สรุปความเป็นรายข้อ และนำเสนอพร้อมคำพูดของบุคลากรโรงพยาบาลคู่มือปฏิบัติการ จำนวน 10 เรื่อง ดังนี้

- 1) การขาดการประสานงานกับรถรับส่ง  
"ไม่มีการแจ้งล่วงหน้ารถรับส่งหนักก็หาจะมาถึงแถมกะ เพราะจะให้พามาคนใส่ชุด PPE 3000 ก็ไม่ได้"
- 2) กรณีโรงแรมเป็นสถานที่กักกันฯ ประเภทอื่นอยู่ก่อนแล้ว ส่งผลต่อการจัดการเรื่องพื้นที่  
"โครงการโรงแรมที่มีผู้เข้าพักทั้ง ลูกเรือ, แยกกักตักปกติ และหนักก็หา ทำให้มีการใช้พื้นที่ทับซ้อนกัน"
- 3) นักกีฬาและเจ้าหน้าที่ไม่เข้าใจในมาตรการป้องกันควบคุมโรค

- 4) โปรแกรม Coste ไม่เสถียร ไม่พร้อมใช้งาน  
"โปรแกรม Error ดังม้อม ต้องใช้เวลานานในการกรอกข้อมูล"  
"โทรศัพท์บางรุ่นไม่สามารถลงโปรแกรม Coste ได้"
- 5) นักกีฬาและเจ้าหน้าที่ลงประวัติวัดไข้ไม่ครบ  
"ลงประวัติวัดไข้ไม่ต่อมตรม ต้องแก้ปัญหาโดยการทำพามาสิทธิโทรศัพท์สอมกาม  
อุณหภูมิก่อนให้เราต้องเสริมกำลังคนใหม่ เพื่อทำหน้าที่โทรถามแล้วกรอกข้อมูล  
โดยเฉพาะ"
- 6) รายชื่อนักกีฬาและเจ้าหน้าที่ ไม่ถูกต้อง  
"ปัญหา Data Base ข้อมูลรายชื่อนักกีฬาและเจ้าหน้าที่ไม่ตรงกัน มีผลต่อ  
การเตรียมอุปกรณ์ Swab"
- 7) ขั้นตอนการปฏิบัติหน้าที่ของทีมสาธารณสุขที่อยู่ใน Bubble บางอย่างไม่ชัดเจน  
"กำหนดเนื้หมกใครจะเป็นคนโทรไปมอกผู้ม้อม และใครจะเป็นคนโทรไปสอมสกน  
โรค ตรงนี้ม้องประสานกันไม่ลงตัก เพราะไม่ได้มีการแบ่งหน้าที่กันชัดเจน"  
"กรณีต้องเคลื่อนย้ายผู้ม้อม จะลงทางไหน ต้องใช้สิทธิ์ตักไหน"
- 8) การไม่มีแผนปฏิบัติงานที่ชัดเจนกับโรงพยาบาลภายนอก OQ ที่ทำ MOU ไว้  
"การโทรศัพท์นักกีฬาที่มาดเริ่มไม่โรพพามาสิทธิทำ MOU ได้ชัดเจน เราส่งไป  
แต่หนังสือ ม้องไม่ได้ทุกคุดมหรือเตรียมแผน งานร่อกกัน ส่งผลต่อ  
การปฏิบัติงานจริง"
- 9) แต่ละสายการบิน และแต่ละประเทศมีข้อกำหนดแตกต่างกัน ส่งผลการบริหารจัดการ  
"การหมดอามูของไม่ร้กรอมแพทรม มางสามการมิน ๒๑ ชม. มางสามการมิน ๑๘ ชม."  
"การหมดอามู แต่ละสามการมินต่างกัน มางที่หมดตั้งแต่ก่อดค้อมาง มางที่เริ่มหมด 1  
ตอนผลตรจจออก"  
"ประเทศจีน จะระมูมาเลมด่า ต้องตรจจจากโรพพามาสิทธิม้อมในรอมชื่อองเงาเท่านั้น  
และต้องตรจจเสือดัดม"  
"การเสื่อนไฟลทมิน ทำให้นักที่ Swab อาจต้องเปลี่ยนแผน เพื่อให้นักกีฬาไปก่อกำหนด  
ของสามการมิน"
- 10) การจัดเตรียมอาหาร  
"อาหารกล่องที่เตรียมได้ มางดรั้งมุด"  
"มือเข้าส่งอาหารล่าช้า ไม่ทันกับนักกีฬา เพราะโอมมกตนักกีฬาต้องกินอาหาร  
ก่อนไม่ช้อม"

สำหรับปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จในการดำเนินงาน สถานที่กักกันซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบเฉพาะองค์กร ( Organizational Quarantine: OQ)ประเภท ข ผลการถอดบทเรียนจากบุคลากรของโรงพยาบาลคู่ปฏิบัติการสรุปความได้ดังนี้

- 1) องค์ความรู้ และประสบการณ์
- 2) ความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
- 3) การสื่อสาร การประสานงานที่ชัดเจน
- 4) การวางแผน การคาดคะเน ความต้องการของแต่ละฝ่าย

#### 6.4 ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน

ผลการถอดบทเรียนข้อเสนอแนะ จากบุคลากรของโรงพยาบาลคู่ปฏิบัติการ ต่อการดำเนินงาน สถานที่กักกันซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบเฉพาะองค์กร ( Organizational Quarantine: OQ)ประเภท ข สรุปความได้ 5 ข้อดังนี้

- 1) ก่อนเปิด OQ ควรมีทีมงานทำหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล จำนวน รายชื่อของนักกีฬาและเจ้าหน้าที่เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายใช้ฐานข้อมูลเดียวกัน  
**"ตกรมีทีมงานทำหน้าที่เฉพาะ เช็ข้อมูลนักกีฬาและเจ้าหน้าที่ ต้องมี Data Base ชุดเดียวกัน จำนวนต้องตรงกัน เพื่อการเตรียมอุปกรณ์ต่างๆ"**
- 2) ควรมีประวัติการเจ็บป่วย โรคประจำตัว และยาที่รับประทานเป็นประจำ ของบุคลากรทุกคนที่เข้าไปอยู่ใน OQ  
**"ตกรมีข้อมูลทะเบียนประวัติของทุกคนที่อยู่ใน OQ เพื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน"**
- 3) หน่วยงานด้านสาธารณสุขที่เข้าไปปฏิบัติหน้าที่ใน Bubble ควรมีแบ่งหน้าที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน
- 4) โปรแกรม Costeควรมีความพร้อมใช้งาน และหาวิธีการเพิ้อให้นักกีฬาและเจ้าหน้าที่เข้ามากรอกข้อมูล  
**"ตกรมีให้ใช้งานได้ง่ายขึ้น"**  
**"ตกรมีการสร้างแรงจูงใจ หรือทลจิกษ เพื่อให้นักเขากรอกข้อมูล"**
- 5) รถที่ใช้ในการรับขนส่ง ควรติดตั้ง GPS เพื่อการเตรียมความพร้อมสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 6) โรงแรมควรเพิ่มเครื่องไมโครเวฟ ไว้ในห้องพัก

## 7. คณะทำงานตรวจประเมิน เพื่อจัดตั้ง OQ กรมควบคุมโรค

### 7.1 ที่มาและเป้าหมายในการดำเนินงาน

ที่มาจุดเริ่มต้น ของสถานที่กักกัน ซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบเฉพาะองค์กร ( Organizational Quarantine: OQ)ประเภท ข ผลการถอดบทเรียนคณะทำงานตรวจประเมินฯ กรมควบคุมโรค พบว่ามีแนวคิดมาจากการมีมาตรการผ่อนคลายเป็นพิเศษด้านเศรษฐกิจ และจากที่มี SQ มาก่อนแล้ว ดังนั้นการจัดแข่งขันกีฬา จึงใช้แนวการดำเนินงานเดียวกัน แต่เพิ่มจากเดิมคือ OQ ต้องมีกิจกรรมภายใน

เป้าหมายในการดำเนินงาน คือ “การป้องกัน ควบคุมโรค ไม่ให้เกิดการติดเชื้อ หรือหากเกิดการติดเชื้อ ต้องสามารถควบคุมไม่ให้แพร่กระจายเชื้อสู่ภายนอกได้”

### 7.2 กระบวนการและผลลัพธ์จากการดำเนินงาน

การดำเนินงานสถานที่กักกันซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบเฉพาะองค์กร ( Organizational Quarantine: OQ)ประเภท ข ผลการถอดบทเรียนคณะทำงานตรวจประเมินฯ กรมควบคุมโรค พบว่า มี 5 ขั้นตอนหลัก ดังนี้

- 1) การทำความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะของ OQ

“ต้องเข้าใจว่า OQ มี ๒ ประเภท ก.คือเข้าที่กักกันอย่างเต็มด v.คือการจัดแข่งกีฬามีกิจกรรม และค.คือการอยู่รวมๆ กัน เช่น OQ ของตชด.”

- 2) การทำความเข้าใจกับวัตถุประสงค์ในการจัด

- 3) การศึกษาธรรมชาติของกีฬาประเภทนั้นๆ กิจกรรมที่จะเกิดขึ้นมีอะไรบ้าง

“ศึกษาธรรมชาติของกีฬา ดลีกิจกรรมที่จะเกิดขึ้น ว่าทำอะไรบ้าง”

“ดลีธรรมชาติของนักกีฬา โค้ช ของกีฬาแต่ละประเภทก็ไม่เหมือนกัน เช่น ต้องมีฟิตเนสให้, ต้องมี Outdoor Exercise หรือต้องมีห้องประชุมแบบ New Normal”

- 4) การวางแผนกำลังคน

- 5) การประชุมร่วมกันของหน่วยงานผู้เกี่ยวข้องทั้งหมด

“Head ของทุกภาคส่วนต้องมาคุยกัน ทั้งใน Bubble และทีมก็กำกับติดตาม”

ทั้งนี้ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน ผลการถอดบทเรียนจาก คณะทำงานตรวจประเมินฯ กรมควบคุมโรค สรุปความได้ดังนี้

- 1) ความรู้สึกภูมิใจ กับการเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้การดำเนินงานประสบความสำเร็จ
- 2) การได้องค์ความรู้ใหม่โดยเฉพาะด้านกีฬา
- 3) การได้เครือข่าย ได้มิตรภาพที่ดี

### 7.3 ปัญหาอุปสรรค และปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินงาน

ผลการถอดบทเรียน การปฏิบัติงานงานจริง ในสถานที่กักกัน ซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบเฉพาะองค์กร (Organizational Quarantine: OQ) ประเภท ข สำหรับการจัดการแข่งขันกีฬานานาชาติ คณะทำงานตรวจประเมินฯ กรมควบคุมโรค ยอมรับว่าการดำเนินงานในภาพรวมประสบความสำเร็จ แต่ทั้งนี้ระหว่างการดำเนินงาน พบปัญหาที่ควรนำมากล่าวไว้ เพื่อเป็นข้อควรระวังสำหรับการดำเนินงานในครั้งต่อไป สรุปความเป็นรายข้อ และนำเสนอพร้อมคำพูดของคณะ ทำงานตรวจประเมินฯ กรมควบคุมโรค จำนวน 10 เรื่อง ดังนี้

- 1) แต่ละหน่วยงานขาดการทำความเข้าใจใน SOP
  - “คนมีพร้อมหมด ทันท่วงที มั่งใจก็เข้ม SOP ที่ดีไม่ได้ คนบางกลุ่มมีปัญหามาก สักคนหนึ่ง หนีออกมาจากคนที่เข้ามาใน OQ เข้าใจใหม่ ต้องยอมรับการเข้ามาในที่ที่ต้องได้รับผิดชอบกดดัน ต้องถูกจำกัดสิทธิ์บางอย่าง”
  - “ตอนนี้อะไรก็มี SOP กลางอยู่แล้วซึ่งทุกฝ่ายต้องเข้าใจ และแต่ละส่วนก็มี Covid Manager อยู่แล้ว”
  - “หน้าที่การจัดอบรมให้ตึกมารู้กับหน่วยงานที่จะเข้าไปใน OQ เป็นหน้าที่ของโรงพยาบาลคู่ปฏิบัติการไม่ใช่ส่วนกลาง แต่บางครั้งโรงพยาบาลก็ไม่เข้าใจ ทั้งที่ SOP ก็เข้มแน่นแล้ว”
  - “ผู้จัดงานต้องเข้าใจในหลักเกณฑ์ของ OQ ถ้าไม่ปกติอย่างไร”
- 2) การปรับความคิด ทักษะคนเข้าหากัน
  - “OQ เป็นการทำงานร่วมกันของหลายฝ่าย และต่างจัก ดังนั้นการปรับจนเข้าหากัน เป็นเรื่องที่ได้มากในเชิงแรก ต้องอดทนอดกลั้น และการเปิดใจ”
- 3) ระยะเวลาในการเตรียมการก่อนเปิด OQ
  - “ด้านกีฬาเขาจะมองกว้าง มองกันจัดเลย ไม่ได้มองเรื่องการเตรียมการ 10 อันดับลงมา มามันดำเราดำต้องผ่าน กลายเป็นว่ามันก็ต้องเปิดให้ได้ กลายเป็นมีปัญหาก็ต้องไปแก้กันหน้างาน เป็นปัญหาสำหรับทีมควบคุมโรคที่เข้าไปอยู่ใน Bubble”

สำหรับปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จในการดำเนินงานสถานที่กักกันซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบเฉพาะองค์กร (Organizational Quarantine: OQ)ประเภท ข ผลการถอดบทเรียนจากคณะกรรมการประเมินฯ กรมควบคุมโรค สรุปความได้คือ ทุกหน่วยงานมีความเข้าใจและให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตาม SOP

#### 7.4 ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน

ผลการถอดบทเรียนข้อเสนอแนะ จากคณะกรรมการประเมินฯ กรมควบคุมโรค ต่อการดำเนินงานสถานที่กักกันซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบเฉพาะองค์กร ( Organizational Quarantine: OQ)ประเภท ข สรุปความได้ 5ข้อดังนี้

- 1) SOP ควรชี้แจงแผนสำรอง

**“ต้องมองตงามเสี่ยงได้มีัน ต้องมีแผน ๒ แผน ๓”**

- 2) การวางแผนการดำเนินงานในอนาคต

**“อนาคต ถ้ามีผู้ชม จะให้หนึ่งตรงไหน”**

**“ให้สมาคม เข้ามมาลงดำถ้าสถานการณ์ใดเกิดเป็นมกมกมากดำ จะทำม้งไป และถ้าสถานการณ์ใดเกิดแม่ดำนี้ จะทำม้งไป”**

- 3) ไม่ควรให้ สสจ. หรือสสอ. รับผิดชอบโดยตรง

**“ให้ สสจ. หรือสสอ. เข้ามาร่วมได้ เพราะเวทีกา LQ กันอยู่แล้ว สามารถใช้แนวคิดเดิมกันได้ แต่เพิ่มการก้า ๕๖๖๒๒, การดูแลด้านการเดินทาง และการจัดแห่งัน แต่จะให้เขาเองไม่ได้ เพราะงานเขาเต็มมือ และตนเขาห้อย”**

- 4) การดำเนินงานต่างๆ ควรให้ความสำคัญกับการถอดบทเรียน มากกว่าการประเมินผล

**“สาธารณสุขข่มพูดดำ ประเมินผล แต่เราติดดำการถอดบทเรียนหนักดำการประเมิน เพราะเริ่มรู้ได้มากดำ อดากให้กลตามเป็นส่งหนหนึ่งในหนึ่งงานเลย”**



# แนวทางการบริหารจัดการ การควบคุมโรค ในสถานที่กักกันซึ่งทางราชการกำหนด (GUIDELINE FOR DISEASE CONTROL IN QUARANTINE FACILITIES)

ฉบับปรับปรุง VERSION 4

กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

# บทที่ 4

## บทสรุปการถอดบทเรียน

บทสรุปการถอดบทเรียนเป็นการวิเคราะห์สังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการถอดบทเรียนกลุ่มเป้าหมายจำนวน 50 ท่านนำเสนอเป็นมุมมองของคณะผู้ดำเนินการถอดบทเรียนในลักษณะของข้อค้นพบ และข้อควรระวัง เพื่อเสนอแนะเป็นแนวทางพัฒนาในการดำเนินงานสถานที่กักกันซึ่งทางราชการกำหนดรูปแบบเฉพาะองค์กร (Organizational Quarantine: OQ)ประเภท ข โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

1. ข้อค้นพบ และข้อควรระวังที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน/องค์กรต่างๆ ในภาพรวม
2. ข้อค้นพบ และข้อควรระวัง โดยแบ่งตามบทบาทหน้าที่

### 1. ข้อค้นพบ และข้อควรระวังที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน/องค์กรต่างๆ ในภาพรวม

ข้อค้นพบและข้อควรระวังที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน/องค์กรต่างๆ ในภาพรวม ขอนำเสนอไว้ดังนี้

#### ● ข้อค้นพบที่ได้จากการถอดบทเรียน

- 1) ระยะเวลาในการเตรียมการก่อนเปิด Organizational Quarantine ประเภท ข จัดเป็นสาเหตุหลักที่ทำให้เกิดปัญหาต่างๆ ตามมาให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน **การกำหนดระยะเวลาที่เหมาะสมในแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน จัดเป็นการแก้ปัญหาที่ต้นเหตุ** ตัวอย่างเช่น
  - การยื่นเรื่องขออนุมัติจัดตั้ง Organizational Quarantine ต้องดำเนินการล่วงหน้าก่อนวันจัดแข่งขันกีฬา....วันทำการ
  - การตรวจประเมินเพื่อจัดตั้ง Organizational Quarantine ครั้งที่ 1 ต้องดำเนินการล่วงหน้าก่อนวันจัดแข่งขันกีฬา....วันทำการ
  - กรณีไม่ผ่านการประเมิน ระยะเวลาในการแก้ไขตามคำแนะนำของคณะตรวจประเมินภายใน...วันทำการ
  - การเพิ่มเติมแก้ไขแนวทางการปฏิบัติ (SOP)ตามคำแนะนำของคณะตรวจประเมิน ....วันทำการ
  - เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกฝ่ายต้องได้รับแนวทางการปฏิบัติ ( SOP)เพื่อนำไปศึกษาทำความเข้าใจก่อนวันเปิด Organizational Quarantine ล่วงหน้า....วันทำการ



- 2) การอนุมัติจากศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ศบค.) จัดเป็น “ไฟล์บังคับว่าต้องผ่าน” แม้ว่าการเตรียมการเปิด Organizational Quarantine ยังไม่พร้อมก็ตาม
- 3) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน การ หาคู่ร่วมระหว่างกติกากการแข่งขัน ธรรมชาติของกีฬา กับ การป้องกันควบคุมโรคจัดเป็นเรื่องที่ถูกฝ่ายต้องดำเนินการ
- 4) การขึ้นทะเบียนโรงพยาบาลคู่ปฏิบัติการ, ผู้ให้บริการด้านที่พัก และผู้ให้บริการด้านการเดินทาง ที่มีความพร้อมในการเป็น Organizational Quarantine จะช่วยลดภาระให้กับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
- 5) การสร้างขวัญ กำลังใจ ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานใน Bubble จัดเป็นเรื่องสำคัญที่ผู้บริหารของแต่ละหน่วยงานต้องดำเนินการอย่างเร่งด่วน “เอาใจเขามาใส่ใจเรา” ทั้งนี้อาจเป็นในลักษณะของคำชม และการสนับสนุนอำนวยความสะดวกในการทำงาน เป็นต้น เนื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานดังกล่าว ต้องพบเจอปัญหาอุปสรรค ได้รับแรงปะทะ แรงกดดันและมีความเครียดค่อนข้างสูงตลอดเวลาไม่ต่างกับผู้ที่ถูกกักตัวโดยเฉพาะหน่วยงานด้านสาธารณสุขที่มีอัตรากำลังคนจำกัด เจ้าหน้าที่แต่ละคนได้รับมอบหมายให้เข้าไปปฏิบัติหน้าที่หลาย Bubble ต่อเนื่อง เป็นต้น

- ข้อควรระวังในการดำเนินงาน

- 1) สุขภาพจิตของผู้ที่อยู่ Organizational Quarantine โดยเฉพาะผู้ที่อยู่ใน Bubble ทั้งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ถูกกักตัว

## 2. ข้อค้นพบ และข้อควรระวัง โดยแบ่งตามบทบาทหน้าที่

ข้อค้นพบ และข้อควรระวัง โดยแบ่งตามบทบาทหน้าที่ ขอนำเสนอโดยแบ่งเป็น 4 ด้าน ดังนี้

- 2.1 หน่วยงาน/องค์กรด้านการกีฬา
- 2.2 หน่วยงาน/องค์กรด้านสาธารณสุข
- 2.3 การให้บริการด้านที่พัก
- 2.4 การให้บริการด้านการเดินทาง

### 2.1 หน่วยงาน/องค์กรด้านการกีฬา

- ข้อค้นพบที่ได้จากการถอดบทเรียน

- 1) ผู้ที่มีบทบาทความรับผิดชอบสูงสุดคือ ผู้จัดการแข่งขัน

- 2) ก่อนการจัดทำแนวทางการปฏิบัติ ( SOP)ควรมีการศึกษาทำความเข้าใจอย่างละเอียด จากแหล่งข้อมูลต่างๆ เช่น
  - แนวทางการบริหารจัดการ การควบคุมโรคในสถานที่กักกันซึ่งทางราชการกำหนด (Guideline For Disease Control In Quarantine Facilities)ฉบับปรับปรุง Version 4 ของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข
  - แนวทางการปฏิบัติ (SOP)ของการจัดการแข่งขันที่ผ่านมา
  - ผลการถอดบทเรียนของการจัดการแข่งขันในลักษณะ Organizational Quarantineที่ผ่านมาการทำ SOP ไม่ควรปรากฏในลักษณะของการ “Copy & Paste”
- 3) การมีเจ้าหน้าที่ประสานงานแต่ละฝ่ายอย่างชัดเจนจัดเป็นวิธีการหนึ่งที่สามารถแก้ไขปัญหาให้การดำเนินงานให้เป็นไปอย่างราบรื่น เช่น เจ้าหน้าที่ประสานงานด้านที่พัก และเจ้าหน้าที่ประสานงานด้านการเดินทาง (รายละเอียดนำเสนอไว้ใน 2.4 การให้บริการด้านการเดินทาง) เป็นต้น
- 4) การ สื่อสารสร้างความเข้าใจวิธีการปฏิบัติตน และข้อห้ามต่างๆ เมื่อเข้ามาอยู่ใน Organizational Quarantine โดยเฉพาะกับนักกีฬาและเจ้าหน้าที่ต่างชาติ จัดเป็นกระบวนการที่ต้องดำเนินการ ก่อนเดินทางมาประเทศไทย โดยมีรูปแบบการสื่อความที่หลากหลายและทุกคนเข้าถึงได้ง่าย โดยเฉพาะในเรื่องของภาษาที่ใช้

● **ข้อควรระวังในการดำเนินงาน**

- 1) การศึกษาข้อมูลล่าสุด เกี่ยวกับข้อกำหนดในการเดินทางเข้าประเทศไทย เช่นรายชื่อประเทศที่กระทรวงการต่างประเทศระงับการออกหนังสือรับรองให้เดินทางเข้าประเทศไทยได้ (Certificate of Entry: COE) เป็นต้น
- 2) การปฏิบัติตามขั้นตอนของการจัดตั้ง Organizational Quarantine(ไม่ข้ามขั้นตอนไม่เดินทางลัด)

## 2.2หน่วยงาน/องค์กรด้านสาธารณสุข

● **ข้อค้นพบที่ได้จากการถอดบทเรียน**

- 1) หน่วยงานอื่นๆ ที่เข้ามาปฏิบัติงานใน Organizational Quarantine ต่างให้การยอมรับ และชื่นชมต่อการทำหน้าที่ของบุคลากรด้านสาธารณสุข (กรมควบคุมโรค)
- 2) หน่วยงาน/องค์กรด้านสาธารณสุข ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน Organizational Quarantine แบ่งเป็น 3 ส่วนหลัก ได้แก่

- หน่วยงานผู้ทำหน้าที่ให้ความรู้ (โรงพยาบาลคู่มือปฏิบัติ)
- หน่วยงานผู้ทำหน้าที่ตรวจประเมิน(กรมควบคุมโรค)
- หน่วยงานผู้ทำหน้าที่กำกับให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติ (กรมควบคุมโรค)

กล่าวได้ว่า ทั้ง 3 ส่วน เปรียบเสมือนเข็มทิศนำทาง ในการดำเนินงาน Organizational Quarantine ทั้งนี้การมีทิศทางเดียวกันตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงปลายทางจัดเป็นเรื่องที่ควรพิจารณาว่า “ทำหน้าที่แบบขนมชั้น” หรือ “ทำหน้าที่แบบขนมเปียกปูน” เนื่องจากมีผลต่อการปฏิบัติของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ทั้งด้านกีฬา, ด้านที่พัก และด้านการเดินทาง

- 3) หน่วยงานผู้ทำหน้าที่ให้ความรู้ (โรงพยาบาลคู่มือปฏิบัติ) การให้ความรู้ การสร้างความเข้าใจกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานใน Organizational Quarantine จัดเป็นกระบวนการที่มีความสำคัญมาก หน่วยงานดังกล่าวต้องตระหนักและเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเอง
- 4) การให้ความรู้ การแนะนำให้แก้ไข หรือการตักเตือนในกรณีต่างๆ ควรมีการอธิบายที่ไปที่มา หรือเหตุผลในการห้ามกระทำเพื่อให้ผู้ฟังเข้าใจ ยอมรับ และนำไปปฏิบัติตามข้อกำหนด
- 5) บุคลากรที่จะเข้าไปปฏิบัติหน้าที่ใน Bubble ควรมีความเข้าใจ และมีจิตวิทยาในการสนทนา เพื่อลดอุณหภูมิไม่ให้เกิดแรงปะทะได้

#### ● ข้อควรระวังในการดำเนินงาน

- 1) นักกีฬา และเจ้าหน้าที่แต่ละประเทศ มีวัฒนธรรม วิถีการใช้ชีวิต ทัศนคติ รวมทั้งมีวินัยการปฏิบัติตนในการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ต่างกัน ดังนั้นการจะทำให้ให้นักกีฬา และเจ้าหน้าที่ต่างชาติเข้าใจและให้ความร่วมมือปฏิบัติตามมาตรการข้อกำหนดของประเทศไทย เป็นเรื่องที่ต้องอาศัยการสื่อสารความมากกว่าปกติ
- 2) การศึกษาข้อมูลล่าสุด เกี่ยวกับข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน และระเบียบการเดินทางของแต่ละประเทศ เช่น ระยะเวลาของเอกสารแสดงผลการตรวจหาเชื้อโควิด -19, การกำหนดรายชื่อสถานพยาบาลในการตรวจหาเชื้อโควิด-19 และวิธีการตรวจหาเชื้อ เป็นต้น

### 2.3 การให้บริการด้านที่พัก

#### ● ข้อค้นพบที่ได้จากการถอดบทเรียน

- 1) ผู้จัดการด้านที่พัก หรือ Covid Managerจัดเป็นบุคคลสำคัญ ที่ต้องได้รับความรู้ ความเข้าใจ ตั้งแต่เริ่มต้น หลังจากการได้รับอนุมัติจัดตั้ง Organizational Quarantine
- 2) กระบวนการให้ความรู้ การสร้างความเข้าใจ อย่าง “ถูกต้อง ละเอียด และชัดเจน” แก่ผู้ให้บริการด้านที่พัก จัดเป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง

- “ถูกต้อง” คือ เนื้อหาความรู้ที่มีมาตรฐานเช่นเดียวกับกรมควบคุมโรค
- “ละเอียด” คือ การให้ความรู้แบบครบวงจร ทั้งในเรื่องของสถานที่, วัสดุอุปกรณ์, วิธีการป้องกันดูแลตนเอง และวิธีการปฏิบัติงาน
- “ชัดเจน” คือ การมีสื่อให้ความรู้ที่แสดงขั้นตอนการปฏิบัติงาน เช่น การสาธิต หรือ VDO เป็นต้น

3) การศึกษาทำความเข้าใจกับแนวทางการปฏิบัติ (SOP) จัดเป็นเรื่องที่ผู้ให้บริการด้านที่พักทุกระดับตั้งแต่ผู้จัดการด้านที่พักและพนักงานทุกฝ่าย ต้องให้ความสำคัญ

4) การซ้อมแผนการปฏิบัติงานแบบจำลองสถานการณ์ เป็นวิธีการหนึ่งที่สามารถตรวจสอบแผนงานที่วางไว้ก่อนปฏิบัติงานจริงได้ ทั้งในเรื่องของ “ระยะเวลา อัตรากำลังคน และวัสดุอุปกรณ์” เพื่อช่วยลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น

“ระยะเวลา” ตัวอย่างเช่น

การจัดระบบโดยสารในลิฟท์และการทำความสะอาดหลังใช้ต้องวางแผนอย่างไรจึงจะเหมาะสมทั้งในเรื่องของระยะเวลา และปลอดภัยตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ถ้าจำกัดจำนวนคนต่อเที่ยว...คน ต้องใช้เวลาเท่าไร และถ้ามีนักกีฬาและเจ้าหน้าที่ทั้งหมด...คนจะเหมาะสมหรือไม่ เป็นต้น

“อัตรากำลังคน” ตัวอย่างเช่น

การทำความสะอาดห้องพัก ต้องวางแผนเรื่องของจำนวนพนักงานทำความสะอาด เนื่องจากเป็นการทำความสะอาดแบบยกชั้นในระยะเวลาจำกัด(ทำได้เฉพาะช่วงเวลาที่นักกีฬา/เจ้าหน้าที่ไปสนามซ้อมหรือสนามแข่งเท่านั้น) ทั้งนี้พนักงานต้องแบ่งแยกหน้าที่ชัดเจน (คนสะอาด 1 คน และคนสกปรก 1 คน) และปฏิบัติทุกขั้นตอนตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ดังนั้นการซ้อมแผนแบบจำลองสถานการณ์ จะทำให้ทราบว่าการทำงานสะอาด 1 ห้องใช้เวลาประมาณเท่าไร ถ้าต้องทำความสะอาดทั้งหมด...ห้อง จำนวนพนักงานทำความสะอาดที่เตรียมไว้ มีจำนวนเพียงพอหรือไม่ เป็นต้น

“วัสดุอุปกรณ์” ตัวอย่างเช่นชุด CPE, ชุด PPE และผ้าเช็ดทำความสะอาด เป็นต้น

การซ้อมแผนแบบจำลองสถานการณ์ในแต่ละขั้นตอน จะทำให้สามารถคาดการณ์ ประมาณได้ว่า ใน 1 กิจกรรม หรือใน 1 วัน ต้องใช้วัสดุอุปกรณ์อย่างไร ประมาณเท่าไรและที่จัดเตรียมไว้ถูกต้องตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค และมีจำนวนเพียงพอหรือไม่ เป็นต้น

- 5) การสำรวจความต้องการด้านอาหารของผู้ที่อยู่ใน Bubble ทุกฝ่าย ใกล้เคียงหน้า จัดเป็นเรื่องสำคัญ ที่มีอาจจะเลย เพื่อการบริหารจัดการวัตถุดิบ และระยะเวลา รวมถึงเป็นการตอบสนองความต้องการที่สามารถสร้างความพึงพอใจและลดความเครียดที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ที่อยู่ใน Bubble ได้ ทั้งนี้การสำรวจความต้องการควรคำนึงถึงเมนูที่หลากหลายและปริมาณที่เพียงพอ โดยอาจจัดทำเป็นเมนูอาหารให้เลือกเป็นรายสัปดาห์ หรือเมนูอาหารรายวัน ขึ้นอยู่กับความพร้อมด้านการบริหารจัดการของผู้ให้บริการด้านที่พัก
- 6) Organizational Quarantine ผู้ถูกกักตัวใช้เวลาส่วนใหญ่อยู่ ภายในห้องพัก ดังนั้นการจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอย่างครบถ้วน และมีประสิทธิภาพในการใช้งาน เช่น ชุดโต๊ะเก้าอี้สำหรับรับประทานอาหาร และสัญญาณอินเทอร์เน็ต(ความเร็ว และความเร็ว) เป็นต้น จัดเป็นวิธีการหนึ่งที่สามารถลดความเครียดให้กับผู้ถูกกักตัวได้

- **ข้อควรระวังในการให้บริการด้านที่พัก**

- 1) การทำความเข้าใจกับคำว่า “ Organizational Quarantine: OQประเภท ข” และ “ SOP” แม้ว่าจะดำเนินการในหลักการเดียวกันกับ Alternative (National & Local) State Quarantine แต่ OQ ประเภท ข มีรายละเอียดการดำเนินงานมากกว่า เนื่องจากเป็นสถานที่กักกันฯ ที่มีการรวมกลุ่มเพื่อทำกิจกรรม (การแข่งขันกีฬา) ร่วมกัน
- 2) การคัดเลือก และการทำความเข้าใจกับพนักงานที่จะเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ใน Bubble “สมัครใจ พร้อมรับแรงกดดัน และการถูกจำกัดสิทธิบางอย่าง เช่น “ไม่ได้กลับบ้าน” เป็นต้น
- 3) กรณีที่มี พนักงานปฏิบัติหน้าที่แบบไป-กลับ ควรทำความเข้าใจ สร้างความตระหนัก และมีข้อตกลงร่วมกัน โดยเฉพาะเรื่องการบอกกล่าวเปิดเผยข้อมูลการเดินทางไปสถานที่อื่น นอกเหนือจากที่พัก

## 2.4 การให้บริการด้านการเดินทาง

- **ข้อค้นพบที่ได้จากการถอดบทเรียน**

- 1) ผู้ให้บริการด้านการเดินทาง ที่ มีประสบการณ์ปฏิบัติงานในสถานที่กักกันฯ รูปแบบอื่นๆ มาก่อน จะสามารถเรียนรู้และเข้าใจการปฏิบัติงานใน Organizational Quarantine: OQ ได้รวดเร็ว เนื่องจากมีแนวทางการดำเนินงานโดยใช้หลักการเดียวกัน “ไม่ต้องเริ่มจากศูนย์”
- 2) การศึกษาทำความเข้าใจกับแนวทางการปฏิบัติ (SOP) จัดเป็นเรื่อง ที่ ผู้ให้บริการด้านการเดินทางทุกระดับตั้งแต่ ผู้จัดการ พนักงานขับรถ และพนักงานติดรถ ต้องให้ความสำคัญ

- 3) การกำหนดระยะเวลาใน **การแจ้งตารางการเดินทางก่อนการเริ่มงานในแต่ละวัน** หรือในแต่ละกิจกรรม จัดเป็นเรื่องที่ควรมีการพูดคุยทำข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้จัดการแข่งขัน กับผู้ให้บริการด้านการเดินทาง เนื่องจากมีผลอย่างมากต่อการเตรียมความพร้อมของยานพาหนะ และการเตรียมตัวของพนักงานขับรถ
  - 4) การที่ผู้จัดการแข่งขัน **มีเจ้าหน้าที่ประสานงานด้านการเดินทางที่ชัดเจน** จะช่วยลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้ โดยความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ประสานงานการเดินทาง อาทิเช่น
    - การจัดทำตารางการเดินทางล่วงหน้า ตลอดจนรายการแข่งขัน
    - การ Confirm ตารางการเดินทางเป็นรายวัน กับผู้ให้บริการด้านการเดินทาง โดยระบุเวลา และจุดรับ-ส่งที่ชัดเจน
    - การตรวจสอบเวลาที่แน่นอน ในการมาถึงจุดหมาย และแจ้งให้กับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ เพื่อการเตรียมความพร้อมในขั้นตอนต่อไป เช่น เวลาที่นักกีฬาและเจ้าหน้าที่เดินทางจากสนามบินมายังที่พักแจ้งเพื่อให้ฝ่ายต้อนรับ และฝ่ายที่ทำ Swab เตรียมใส่ชุดป้องกันและเตรียมอุปกรณ์ เป็นต้น
  - 5) การให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตนของนักกีฬาเจ้าหน้าที่ และเลขของ ( LO)โดยมีรูปแบบของสื่อที่หลากหลาย นอกเหนือจากคู่มือรูปเล่ม เช่น คลิป VDO จัดเป็นวิธีการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
    - วิธีการขึ้น-ลงรถในการไปทำกิจกรรมต่างๆ
    - การปฏิบัติตนขณะอยู่บนรถ
    - กติกาการใช้รถตัวอย่างเช่น
      - “กรณีนักกีฬาลืมสิ่งของไว้ที่ต้นทางและต้องให้รถกลับไปเอาสิ่งของนั้นๆ ต้องแจ้งผ่านเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานด้านการเดินทางเท่านั้น”
      - “เวลาที่สามารถขึ้นไปนั่งรอบรถได้ เช่น 10 นาทีก่อนเวลานัดหมาย”
  - 6) **สถานที่พักคอยสำหรับพนักงานผู้ให้บริการด้านการเดินทาง** จัดเป็นเรื่องที่มีความจำเป็นต้องระบุไว้ในแนวทางการปฏิบัติ (SOP) ได้แก่ พื้นที่รอ, พื้นที่รับประทานอาหาร, พื้นที่สูบบุหรี่ และห้องสุขา เป็นต้น
- **ข้อควรระวังในการให้บริการด้านการเดินทาง**
    - 1) **ความเคร่งครัดในการปฏิบัติตนของพนักงานผู้ให้บริการ**
    - 2) **วิธีการทำความสะอาดภายในรถที่ถูกต้อง** ตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค

# อ้างอิง

กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข. แนวทางการบริหารจัดการการควบคุมโรค ในสถานที่กักกันซึ่งทาง  
ราชการกำหนด Guideline for disease control in Quarantine facilities ฉบับปรับปรุง Version  
4 31 มีนาคม 2564.

วศิน ปลื้มเจริญ. กล้าที่จะ PAR การวิจัยปฏิบัติการอย่างมีส่วนร่วม. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: วี.เจ.พีริ้นติ้ง,  
2563.