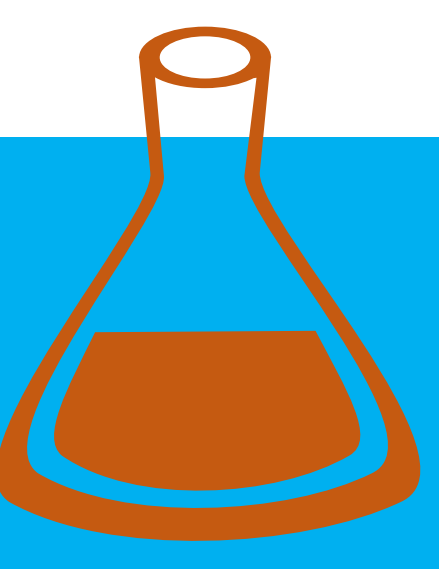


# ชื่อผลงาน การจัดทำรายงานการประชุมของกลุ่ม/งาน เพื่อการสื่อสารภายใน สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 7 จังหวัดขอนแก่น ที่มีประสิทธิภาพ

ชื่อผู้วิจัย ลือชัย เนียมจันทร์ (ร.บ.) ม่านราศรี ชันธ์เขต (บ.บ.)  
จรีนาถ ช้อยุ่น (ศ.บ.)



## บทนำ

รายงานการประชุม คือ การบันทึกความคิดเห็นของผู้มาประชุม ผู้เข้าร่วมประชุม และมติที่ประชุมไว้เป็นหลักฐานการปฏิบัติงาน เครื่องมือติดตามงาน เป็นหลักฐานอ้างอิง และเป็นข้อมูลข่าวสาร

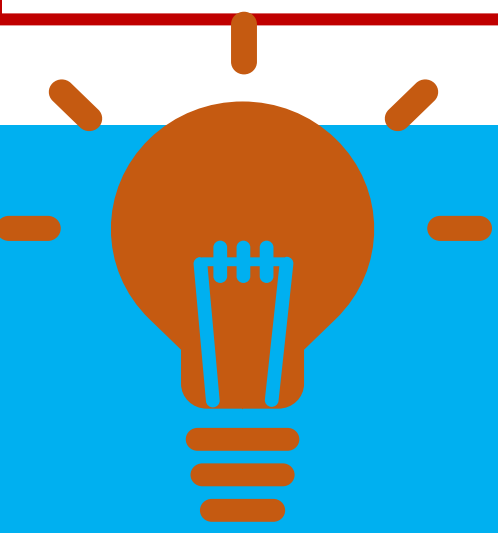
สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 7 จังหวัดขอนแก่น จัดประชุมราชการ จำนวน 396 ครั้ง ใช้งบประมาณในการจัดประชุม จำนวน 2,453,292.00 บาท กลุ่ม/งานจำนวน 12 กลุ่ม 2 งาน ได้จัดทำรายงานการประชุมถ่ายทอดนโยบาย จำนวน 132 ฉบับ มีข้อผิดพลาดที่ตรวจพบ จำนวน 249 จุด คิดเป็นร้อยละ 37.73 (ปีงบประมาณ 2564)

กลุ่มบริหารทั่วไปจึงสนใจที่จะดำเนินการวิจัยงานประจำสำนักงานวิจัย เพื่อให้รายงานการประชุมของกลุ่ม/งานมีคุณภาพ ข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นลดน้อยลง



## วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้การสรุปรายงานการประชุมของกลุ่ม/งานมีคุณภาพ ลดข้อผิดพลาดของรายงาน
2. เพื่อการสื่อสารภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ



## วิธีการดำเนินการวิจัย

- การศึกษาแบบเชิงพรรณนา
- ประชากร/การเลือกกลุ่มตัวอย่าง กลุ่ม/งาน เอกสารรายงานการประชุม จำนวน 13 กลุ่ม 2 งาน
- เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา แบบเก็บข้อมูลรายงาน
- เก็บข้อมูลจากรายงานของกลุ่ม/งาน จำนวน 150 รายงาน (10 เดือน ตุลาคม 2564 - กรกฎาคม 2565)
- วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป
- การเลือกใช้สถิติ ค่าเฉลี่ยร้อยละ



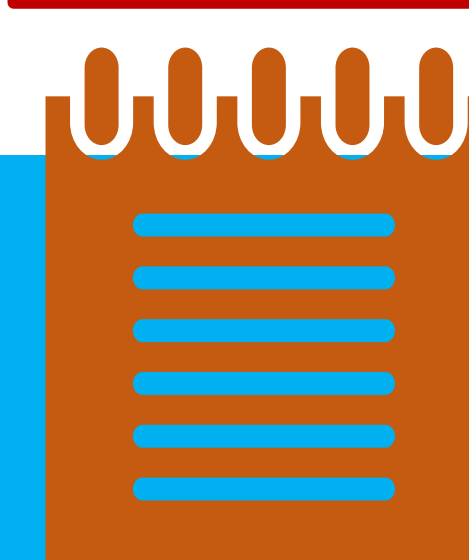
## ผลการศึกษา

ผลการการศึกษาพบว่า มีบุคลากรของหน่วยงานรับรู้การประชุมกลุ่มเพื่อถ่ายทอดจากเวทีการประชุม คณะกรรมการวางแผนและประเมินผลโดยการผู้มาประชุม จำนวน 1,578 คน คิดเป็นร้อยละ 85.67 ผู้ไม่มาประชุม จำนวน 230 คน คิดเป็นร้อยละ 12.49 ผู้เข้าร่วมประชุม 34 คน คิดเป็นร้อยละ 1.85 ค่าคะแนนเฉลี่ยการสรุปรายงานของกลุ่ม/งานอย่างมีคุณภาพ รอบ 6 เดือน แรก สูงสุด 4.98 คะแนน จำนวน 5 กลุ่ม ต่ำสุด 4.85 คะแนน จำนวน 1 กลุ่ม มีข้อผิดพลาดการจัดทำรายงาน ได้แก่ 1.) การเขียนสรุปรายงานการประชุมไม่เป็นไปตามรูปแบบของรายงานในเรื่องครั้งที่ประชุม 2.) ไม่มีระเบียบวาระการประชุมแนบประกอบรายงานการประชุม 3.) ส่งรายงานการประชุมช้ากว่าเวลาที่กำหนด 4.) เขียนรายงานการประชุมผิดตามหลักไวยากรณ์ แจกการคืนข้อมูลรายงานการประชุมกลุ่ม/งาน รอบ 4 เดือนหลังพบว่าไม่มีประเด็นที่ต้องตัดคะแนน ทำให้ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คะแนน จำนวน 13 กลุ่ม 2 งาน



## สรุปและอภิปรายผล

รายงานการประชุมของกลุ่ม/งาน มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น จากค่าคะแนนเฉลี่ยของการสรุปรายงานการประชุม รูปแบบรายงานถูกต้อง เนื้อหา มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย สอดคล้องกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526 การรับรู้จากการสื่อสารรายงานการประชุมกลุ่ม/งาน จำนวนบุคลากรสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 7 จังหวัดขอนแก่น ที่รับรู้ร้อยละ 85.67



## ข้อเสนอแนะ

เห็นควรจัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผู้เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะผู้จัดรายงานการประชุม ผู้ตรวจรายงานการประชุม เจ้าหน้าที่ธุรการตามตำแหน่งและผู้รับผิดชอบ เพื่อพัฒนาศักยภาพ และพัฒนาแนวทางการจัดทำรายงานการประชุมของกลุ่ม/งาน อย่างมีคุณภาพ

การประชุมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาองค์กรสมรรถนะสูงด้านการวิจัย

สำหรับการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพฯ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 7 จังหวัดขอนแก่น